



PT TOTAL BANGUN PERSADA Tbk

LAPORAN KEBERLANJUTAN **2022** SUSTAINABILITY REPORT



SUSTAIN & GROW

2

PENCAPAIAN KINERJA KEBERLANJUTAN 2022

2022 Achievement of Sustainable Performance

- 2 Ekonomi
Economic
- 3 Sosial & Konsumen
Social & Customer
- 4 Ketenagakerjaan
Manpower
- 5 Lingkungan
Environmental
- 6 Peristiwa Penting 2022
2022 Event Highlights
- 10 Penghargaan & Sertifikasi 2022
2022 Awards & Certifications

14

ISU STRATEGIS UNTUK TOTAL YANG BERKELANJUTAN

Strategic Issues for Sustainable TOTAL

15

SAMBUTAN DIREKTUR UTAMA

Forewords From the Board of Directors

22

TENTANG LAPORAN KEBERLANJUTAN

About Sustainability Report

- 30 Sekilas TOTAL
TOTAL at a Glance
- 31 Visi, Misi, dan Nilai Perusahaan
Vision, Mission and Corporate Values
- 32 Kegiatan Usaha dan Layanan
Line of Business and Services

- 34 Komposisi dan Persentase Kepemilikan Saham
Share Ownership Percentage
- 35 Rantai Pasokan
Supply Chain
- 36 Penerapan Prinsip Pencegahan
(*Precautionary*)
Precautionary Principle Implementation
- 38 Perubahan Struktur Organisasi dan Rantai Pasokan
Changes in Organization Structure and Supply Chain
- 40 Pangsa Pasar
Market Share
- 42 Wilayah Operasional
Operational Area
- 43 Anak Perusahaan
Subsidiaries
- 43 Skala Organisasi
Organization Scale
- 44 Keanggotaan Asosiasi
Organization Scale

45

TOTAL DAN TATA KELOLA BERKELANJUTAN

TOTAL and Sustainable Governance

56

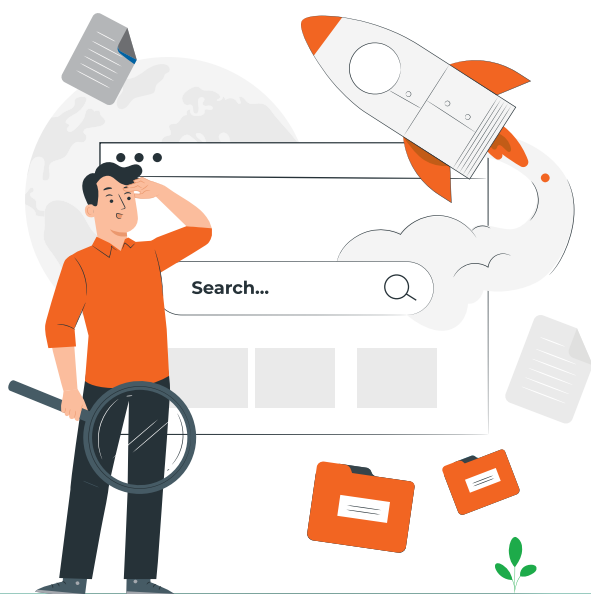
TOTAL PEDULI KEMANDIRIAN EKONOMI INDONESIA

TOTAL Cares for the Economic Independence of Indonesia

64

TOTAL MENJUNJUNG NILAI KELESTARIAN LINGKUNGAN YANG LUHUR

TOTAL Upholds the Noble Values of Environmental Conservation



DAFTAR ISI TABLE OF CONTENTS

90

TOTAL MEMPRIORITASKAN SDM UNGGUL

TOTAL Prioritizes Excellent Human Resources

99

TOTAL BERFOKUS MEMBANGUN BUDAYA K3

TOTAL Focuses on Building OHS Culture

109

TOTAL MEMUPUK KEBERMANFAATAN BAGI MASYARAKAT

TOTAL Fosters Benefits for the Society

114

TOTAL MENGETI KEBUTUHAN PELANGGAN

TOTAL Understands the Customers' Needs

116

EVALUASI PENDEKATAN MANAJEMEN

Evaluation On Management Approach

118

REFERENSI INDEKS GRI STANDARDS

Index of GRI Standards

121

REFERENSI POJK 51/OJK.03/2017

POJK No. 51/OJK.03/2017 Reference

126

LEMBAR UMPAN BALIK

Feedback Sheet



SUSTAIN & GROW

Seiring pemulihan kondisi ekonomi dampak pandemi Covid-19, TOTAL meningkatkan kualitas fundamental bisnis sebagai upaya terus-menerus dalam bersiap menghadapi peluang dan tantangan pascapandemi. Upaya peningkatan fundamental bisnis itu di antaranya terwujud melalui pencapaian kinerja keberlanjutan, mencakup aspek ekonomi, lingkungan, dan sosial, sebagai dukungan penting bagi penjagaan hubungan harmonis dan sehat antara TOTAL dan seluruh pemangku kepentingan. Selain itu, TOTAL berkeyakinan bahwa peningkatan kualitas fundamental bisnis melalui pencapaian kinerja keberlanjutan akan mendorong TOTAL untuk terus tumbuh dan berkembang menghadirkan nilai tambah sebagai perusahaan konstruksi terdepan di dalam industri konstruksi Indonesia.

In line with the economic recovery from the Covid-19 pandemic, TOTAL has improved its business fundamentals as a continuous effort to face post-pandemic opportunities and challenges. Efforts of business fundamentals improvement are carried out by, among others, achieving sustainable performance in economic, environmental and social aspects as key support for maintaining a harmonious and healthy relationship between TOTAL and all stakeholders. In addition, TOTAL believes that business fundamentals improvement through achieving sustainable performance will encourage TOTAL to always sustain and grow to provide added value as a leading construction company in the Indonesian construction industry.

PENCAPAIAN KINERJA KEBERLANJUTAN 2022

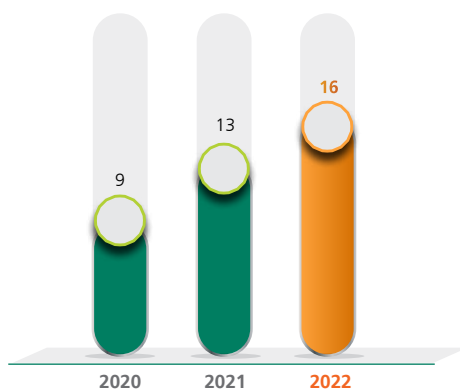
2022 Achievement of Sustainable Performance



Ekonomi Economic

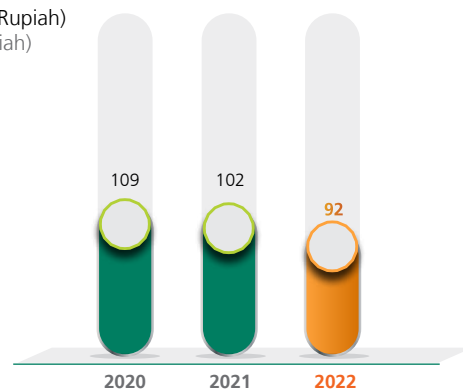
Jumlah Proyek yang Telah Diselesaikan [2.a.1] [6.b.1.a] Number of Completed Projects [2.a.1] [6.b.1.a]

(Jumlah)
(Numbers)



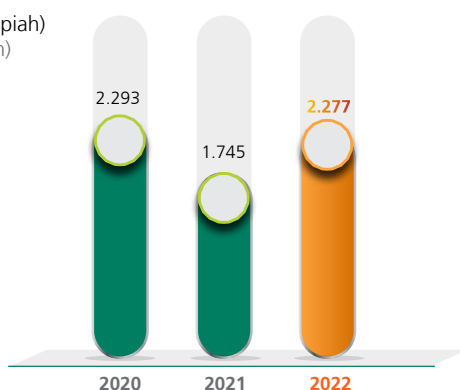
Laba Tahun Berjalan [2.a.3] Income for the year [2.a.3]

(dalam miliar Rupiah)
(In billion Rupiah)



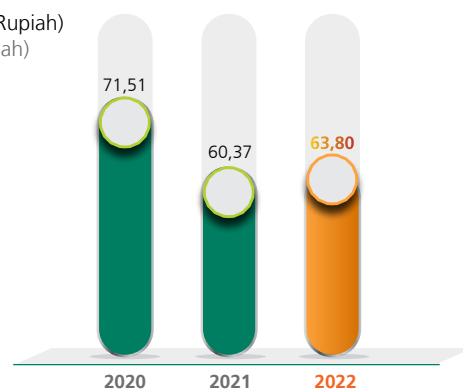
Pendapatan Usaha [2.a.2] [6.b.1.b] Revenues [2.a.2] [6.b.1.b]

(dalam miliar Rupiah)
(In billion Rupiah)



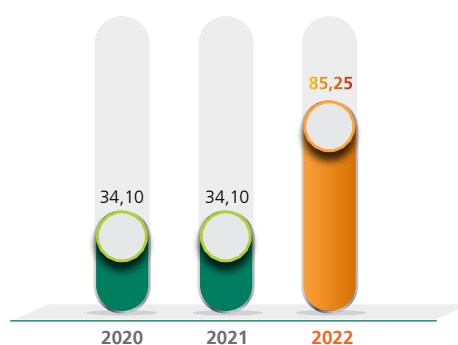
Pembayaran Pajak Penghasilan Income Tax Payment

(dalam miliar Rupiah)
(In billion Rupiah)



Jumlah Dividen yang Didistribusikan Total Dividend Disbursed

(dalam miliar Rupiah)
(In billion Rupiah)

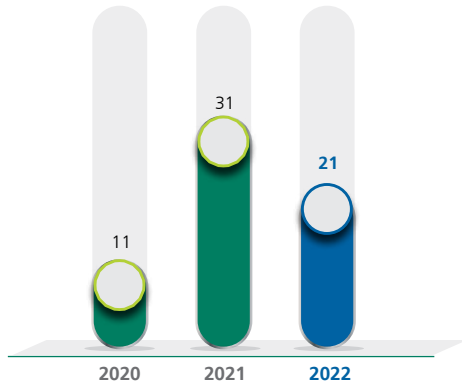




Sosial & Konsumen

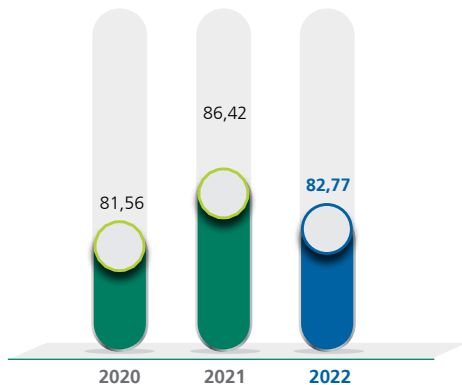
Social & Customer

Jumlah Program Pengembangan Sosial Number of Social Development Programs



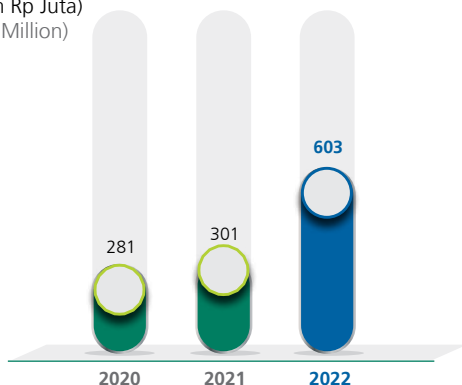
Customer Satisfaction Index

(dalam %)
(in %)



Jumlah Penyaluran Dana Corporate Social Responsibility (CSR) bidang Pengembangan Sosial dan Kemasyarakatan Funds Allocated for the Corporate Social Responsibility Program

(dalam Rp Juta)
(in Rp Million)



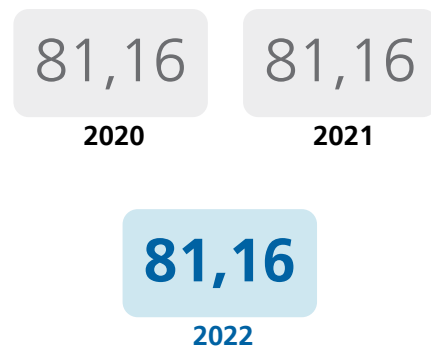
Hasil Penilaian Penerapan Tata Kelola

Berkelanjutan

Assessment Result on Sustainable Governance Implementation

Skor dan Predikat Hasil Penilaian atas Implementasi *Good Corporate Governance* (GCG) berdasarkan Kriteria *ASEAN Corporate Governance* (CG) Scorecards

Score and Predicate for Assessment on Good Corporate Governance (GCG) Implementation based on ASEAN Corporate Governance (CG) Scorecard Criteria

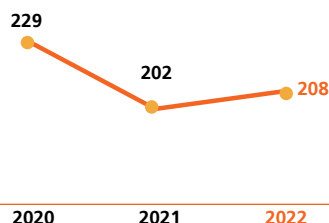




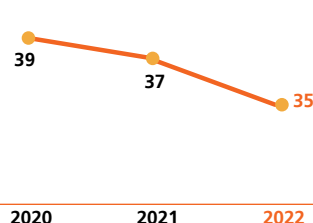
Ketenagakerjaan [GRI 2-7]

Manpower

Jumlah Pejabat Senior
Laki-laki
Number of Male Senior
Employees



Jumlah Pejabat Senior
Perempuan
Number of Female Senior
Employees



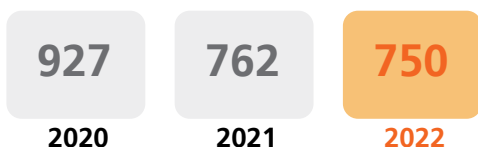
Jumlah Tenaga Kerja Lokal
Total Local Workforce



Jumlah Tenaga Kerja Asing
Jumlah Tenaga Kerja Asing



Jumlah Pekerja
Number of Employees



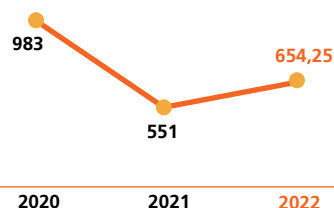
Rasio Remunerasi Pegawai Tetap di Tingkat
Terendah terhadap Upah Minimum Regional
Ratio of Remuneration of the Lowest Level
Permanent Employees to the Regional
Minimum Wage



Jumlah Pekerja
Laki-laki
Number of Male
Employees



Pelatihan dan Pendidikan (Mandays)
Training and Education (Mandays)



Jumlah Pekerja
Perempuan
Number of Female
Employees





Lingkungan

Environmental

Penggunaan Energi [2.b.1]

Energy Use [2.b.1]

Konsumsi Listrik (KWH)

Electricity Consumption (KWH)



Daya / Power

1.257.090

2020

1.126.420

2021

1.147.240

2022



Daya / Power 131.000

61.610

2020

54.081

2021

64.230

2022

Daya / Power 197.000

94.573

2020

77.904

2021

94.560

2022

Konsumsi Air (m³)

Water Consumption (m³)



2.475

2020

4.372

2021

5.679

2022



1.231

2020

775

2021

996

2022

Konsumsi Air Recycle

(m³/tahun) [2.b.2]

Recycled Water Consumption

(m³/year) [2.b.2]



6.046

2020

7.023

2021

7.206

2022

PERISTIWA PENTING 2022

2022 Event Highlights

JANUARI • JANUARY

26



TOTAL melakukan seremoni peletakan batu pertama (*ground breaking*) proyek Palm Court Apartment, di Jakarta.

TOTAL held a ground breaking for the Palm Court Apartment project in Jakarta.

31



Pada 31 Januari 2022, dilakukan prosesi penutupan atap (*topping off*) proyek Sekolah Cikal yang berlokasi di Lebak Bulus, Jakarta.

On January 31, 2022, the Company held a topping off for the Cikal School project at Lebak Bulus, Jakarta.

FEBRUARI • FEBRUARY

22



Pada 22 Februari 2022, TOTAL melakukan seremoni peletakan batu pertama (*ground breaking*) proyek Nabel Sakha Building, di Tangerang Selatan.

On February 22, 2022, TOTAL conducted a ground breaking for the Nabel Sakha Building project in South Tangerang.

25



TOTAL mendapatkan penghargaan "Emas – Excellence" dengan skor 81,67, untuk *The Best IT for Public Company* dalam kategori Konstruksi Bangunan. Penghargaan tersebut diserahkan dalam acara Indonesia Information Technology Award IV 2022, yang diselenggarakan oleh Economic Review pada 25 Februari 2022 melalui Webinar

TOTAL received the Gold Excellence award with a score of 81.67 for The Best IT for Public Company in the Building Construction category. The award was presented at the 4th Indonesia Information Technology Award 2022 event, organized by the Economic Review on February 25, 2022 through Webinar

MARET • MARCH

18



TOTAL mendapatkan Penghargaan Emas - Excellence dengan skor 86,00 untuk *The Best Sales Marketing for Public Company* dalam kategori Konstruksi Bangunan dalam acara 5th Indonesia Sales & Marketing Award 2022. Acara ini diselenggarakan oleh Economic Review pada tanggal 18 Maret 2022 melalui Webinar.

TOTAL received the Gold Excellence Award with a score of 86.00 for *The Best Sales Marketing for Public Company* in the Building Construction category at the 5th Indonesia Sales & Marketing Award 2022. This event was organized by Economic Review on March 18, 2022 through Webinar.

JUNI • JUNE

2



TOTAL menyelenggarakan Rapat Umum Pemegang Saham Tahunan (RUPS) pada 2 Juni 2022 di TOTAL Building, lantai 8 Jl. Letjend S Parman Kav 106A, Jakarta. RUPS tersebut dilaksanakan melalui fasilitas E-Proxy dan E-RUPS pada *Electronic General Meeting System KSEI* (eASY.KSEI) yang disediakan oleh PT Kustodian Sentral Efek Indonesia (KSEI).

TOTAL held an Annual General Meeting of Shareholders (GMS) on June 2, 2022 at the TOTAL Building, 8th floor, Jl. Letjend S Parman Kav 106A, Jakarta. The GMS was held through the E-Proxy and E-RUPS facilities on the KSEI Electronic General Meeting System (eASY.KSEI) provided by PT Kustodian Sentral Efek Indonesia (KSEI).

MEI • MAY

18



Pada 18 Mei 2022, dilakukan seremoni peletakan batu pertama (*ground breaking*) proyek Sanctuary Ubud Bali, Bali.

On May 18, 2022, the Company held a ground breaking ceremony of the Sanctuary Ubud Bali project, Bali.

20



Pada 20 Mei 2022, TOTAL melaksanakan seremoni peletakan batu pertama (*ground breaking*) proyek CHSQ Office Building, Jakarta Selatan.

On May 20 2022, TOTAL held a ground breaking ceremony for the CHSQ Office Building project in South Jakarta.

18



Pada 18 Juni 2022, dilakukan seremoni penutupan atap (*topping off*) proyek SQ Residence, di Jakarta.

On June 18, 2022, the Company held a topping off ceremony for the SQ Residence project in Jakarta.

JULI • JULY

2



TOTAL melakukan upacara peletakan batu pertama (*ground breaking*) proyek Komplek Keluarga, di Alam Sutera, pada 2 Juli 2022.

TOTAL held a ground breaking ceremony for the Family Complex project, in Alam Sutera, on July 2, 2022.

AGUSTUS • AUGUST

29



Pada 29 Agustus 2022, dilakukan seremoni peletakan batu pertama (*ground breaking*) proyek Ciplaz Garut, di Garut, Jawa Barat.

On August 29, 2022, the Company held a ground breaking ceremony for the Ciplaz Garut project, in Garut, West Java.

SEPTEMBER • SEPTEMBER

9



Pada 9 September 2022 dilakukan prosesi penutupan atap (*topping off*) proyek *Living World* Kota Wisata, di Cibubur, Jawa Barat.

On September 9, 2022, the Company conducted a topping off for the Living World Kota Wisata project in Cibubur, West Java.

9



Pada 9 September 2022 dilakukan prosesi penutupan atap (*Topping off*) Proyek BNDC - BCA New Data Center, Jakarta.

On September 9, 2022, the Company conducted a topping off for the BNDC - BCA New Data Center project in Jakarta.

NOVEMBER • NOVEMBER

10



TOTAL menyampaikan Paparan Publik 2022 secara elektronik (*Electronic Public Expose*) pada hari Kamis, 10 November 2022 pukul 09:00-10:00 WIB. Acara dilanjutkan dengan Konferensi pers.

TOTAL delivered its Electronic 2022 Public Expose on Thursday, November 10, 2022 at 09:00-10:00 WIB, followed by a press conference.

Pada 26 November 2022, dilakukan prosesi penutupan atap (*topping off*) proyek Magna One Office Tower yang berlokasi di Surabaya, Jawa Timur.

On November 26, 2022, the Company conducted a topping off for the Magna One Office Tower project in Surabaya, East Java.

22



TOTAL menyelenggarakan TOTAL AWARD 2022, secara online.

TOTAL held the 2022 TOTAL AWARDS online

26



DESEMBER • DECEMBER

15



TOTAL memperoleh penghargaan “TOP DIGITAL Implementation 2022 #Star 4” dalam acara TOP DIGITAL Awards 2022, yang diselenggarakan oleh majalah IT Works di Hotel Raffles, Jakarta. Pada acara yang sama, Ibu Janti Komadjaja selaku Presiden Direktur TOTAL menerima penghargaan TOP Leader on Digital Implementation 2022.

TOTAL received the 2022 TOP DIGITAL Implementation Award #Star 4 at the 2022 TOP DIGITAL Awards, organized by IT Works magazine at the Raffles Hotel, Jakarta. At the same event, Mrs. Janti Komadjaja as the President Director of TOTAL received the 2022 TOP Leader on Digital Implementation Award.

PENGHARGAAN & SERTIFIKASI 2022

2022 Awards & Certifications



Penghargaan / Awards

No	Penghargaan / Awards	Tanggal Perolehan / Date Received	Penyelenggara / Organizer
1	INDONESIA INFORMATION TECHNOLOGY AWARD-IV-2022 Penghargaan Emas - Excellence dengan skor 81,67 untuk The Best IT for Public Company dalam kategori Konstruksi Bangunan / The Gold Award - Excellence with a score of 81,67 for The Best IT for Public Company in the category of Building Construction at the Indonesia Information Technology Award-IV-2022.	25 Februari 2022 February 22, 2022	Economic Review
2	5th INDONESIA SALES & MARKETING AWARD 2022 Penghargaan Emas - Excellence dengan skor 86,00 untuk The Best Sales Marketing for Public Company dalam kategori Konstruksi Bangunan / The Gold Award - Excellence with a score of 86.00 for The Best Sales Marketing for Public Company in the category of Building Constructions	18 Maret 2022 March 18, 2022	Economic Review
3	Penghargaan atas selesainya Pembangunan Sakura Garden City - Cattleya Tower / Award for the Completion of Sakura Garden City - Cattleya Tower Construction	31 Agustus 2022 August 31, 2022	PT Sayana Integra Properti

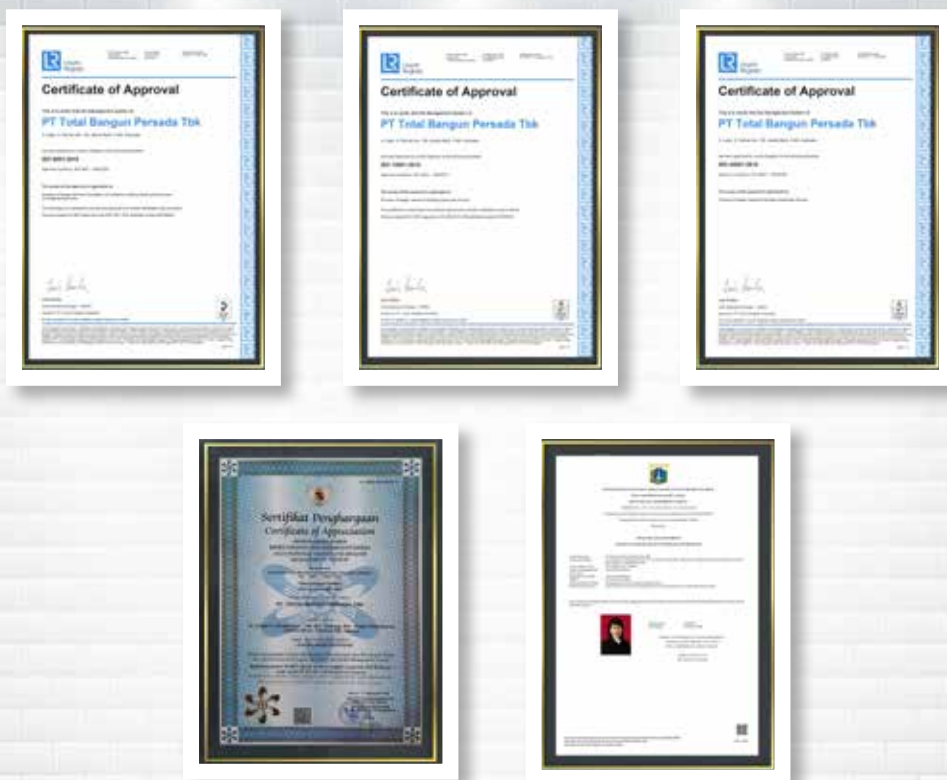


No	Penghargaan / Awards	Tanggal Perolehan / Date Received	Penyelenggara / Organizer
4	TOP DIGITAL Awards 2022 TOP DIGITAL Implementation 2022 #Star 4 / 2022 TOP DIGITAL Implementation Award #Star 4	15 Desember 2022 December 15, 2022	Majalah IT Works
5	TOP DIGITAL Awards 2022 TOP Leader on Digital Implementation 2022 (Ibu Janti Komadjaja - Presiden Direktur PT Total Bangun Persada Tbk) / TOP Leader on Digital Implementation 2022 (Mrs. Janti Komadjaja - President Director of PT Total Bangun Persada Tbk))	15 Desember 2022 December 15, 2022	Majalah IT Works



Sertifikat / Certifications

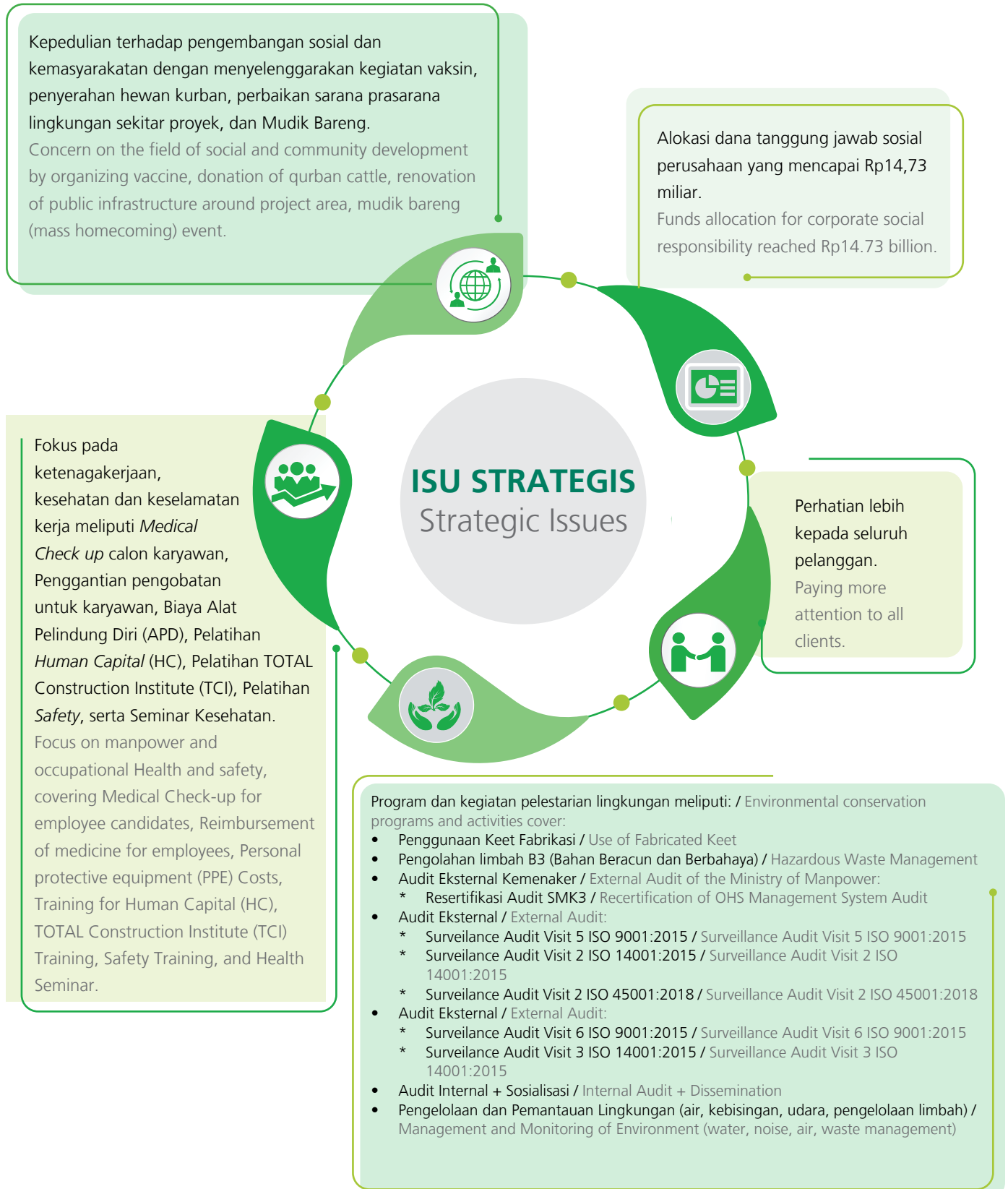
No	Sertifikat /Certifications	Registration #	Berlaku Sejak /Valid From	Masa Berakhir / Expiration	Tanggal Perolehan / Date Received	Badan Pemberi / Certified By
1	ISO 14001:2015 Sebuah spesifikasi internasional untuk sistem manajemen lingkungan (SML) / An international specification for the environmental management system	Sertifikat ID10/01438 Certificate ID10/01438	20 Mei 2020 / May 20, 2020	22 September 2024 / September 22, 2024	22 Januari 2010 / January 22, 2010	Lloyd's Register Indonesia
2	ISO 9001:2015 Standar internasional di bidang sistem manajemen mutu. / An international standard in quality management system.	Sertifikat ID97/09524 Certificate ID97/09524	19 Juni 2020 / June 19, 2020	18 Juni 2023 / June 18, 2023	9 April 1997 / April 9, 1997	Lloyd's Register Indonesia
3	ISO 45001:2018 Standar Internasional yang menetapkan persyaratan untuk Sistem Manajemen Keselamatan dan Kesehatan Kerja (SMK3) / An international standard specifies requirements for an occupational health and safety (OH&S) management system	Sertifikat ID10393827 Certificate ID97/09524	13 Oktober 2021/ October 13, 2021	12 Oktober 2024 / October 12, 2024	3 Juni 2020/ June 3, 2020	Lloyd's Register Indonesia
4	Audit SMK3 - Sistem Manajemen Keselamatan dan Kesehatan Kerja / Audit of Occupational Health and Safety Management System (OHS Management System)	REG.SMK3.2020. AIS.SK-18	17 September 2020 / September 17, 2020	17 September 2023 / September 17, 2023	17 September 2020 / September 17, 2020	Kementerian Tenaga Kerja dan Transmigrasi Republik Indonesia Ministry of Manpower and Transmigration Republic of Indonesia
5	Izin Usaha Jasa Konstruksi Nasional / National Construction Business License	142/C.31.7/31.73.02.1003.0 1.001.C.1/2/- 1.785.56/e/2020	14 Nopember 2020 / November 14, 2020	Selama Pelaku Usaha masih menjalankan usaha sesuai kegiatannya dan selama SBU masih berlaku. / As long as the Business Actor conducts business in accordance with the SBU and the validity of the SBU	14 Nopember 2020 / November 14, 2020	Pemerintah Provinsi DKI Jakarta / Provincial Government of DKI Jakarta



No	Sertifikat /Certifications	Registration #	Berlaku Sejak /Valid From	Masa Berakhir / Expiration	Tanggal Perolehan / Date Received	Badan Pemberi / Certified By
6	Sertifikat Badan Usaha Jasa Pelaksana Konstruksi (Klasifikasi Bangunan Gedung / Certificate of Contractor's Service Business Entities (Building Construction Classification)	0 - 3174 - 06 - 005 - 1 - 09 - 001621	9 Oktober 2020 / October 9, 2020	8 Oktober 2023 / October 8, 2023	9 Oktober 2020 / October 9, 2020	
7	Sertifikat Badan Usaha Jasa Pelaksana Konstruksi (Klasifikasi Bangunan Sipil) / Certificate of Contractor's Service Business Entities (Civil Construction Classification)	0 - 3174 - 07 - 005 - 1 - 09 - 001621	9 Oktober 2020 / October 9, 2020	8 Oktober 2023 / October 8, 2023	9 Oktober 2020 / October 9, 2020	Lembaga Pengembangan Jasa Konstruksi / Construction Services Development Board
8	Sertifikat Badan Usaha Jasa Pelaksana Konstruksi (Klasifikasi Instalasi Mekanikal dan Elektrikal) / Certificate of Contractor's Service Business Entities (Mechanical and Electrical Installation Classification)	0 - 3174 - 08 - 005 - 1 - 09 - 001621	9 Oktober 2020 / October 9, 2020	8 Oktober 2023 / October 8, 2023	9 Oktober 2020 / October 9, 2020	
9	Sertifikat Kartu Tanda Anggota Biasa / Certificate of Ordinary Member	20202-82004727		31 Desember 2023 / December 31, 2023	31 Desember 2022 / December 31, 2022	Kamar Dagang dan Industri (KADIN) / Chamber of Commerce and Industry
10	Sertifikat Gabungan Perusahaan Nasional Rancang Bangun Indonesia (GAPENRI) / Certificate of the Association of Indonesian Engineering, Procurement, Construction Companies		13 Januari 2021 / January 13, 2021	13 Januari 2022 / January 13, 2022	13 Januari 2021 / January 13, 2021	Gabungan Perusahaan Nasional Rancang Bangun Indonesia (GAPENRI) / The Association of Indonesian Engineering, Procurement, Construction Companies
11	Sertifikat Kartu Tanda Anggota Biasa / Certificate of Ordinary Member	063/AB/VIII/78	19 Desember 2022 / December 19, 2022	31 Desember 2023 / December 31, 2023	1 Agustus 1978 / August 1, 1978	Asosiasi Kontraktor Indonesia / Indonesian Contractors Association

ISU STRATEGIS UNTUK TOTAL YANG BERKELANJUTAN [GRI 2-22]

Strategic Issues for Sustainable TOTAL



SAMBUTAN DIREKSI [D.1]

Foreword from the Board of Directors



JANTI KOMADJAJA, M.Sc.

Presiden Direktur

President Director

Para Pemangku Kepentingan yang Terhormat,

Perkembangan kebutuhan industri di tengah Revolusi 4.0 menuntut TOTAL sebagai bagian dari entitas global untuk memperkuat komitmennya dalam menjalin hubungan yang harmonis dan sinergis dengan seluruh elemen Perseroan yang terkait. Oleh karena itu, Perseroan secara berkesinambungan terus berupaya menanamkan nilai-nilai keberlanjutan di setiap kegiatan dan proses bisnis Perseroan secara menyeluruh.

TOTAL memaknai kinerja keberlanjutan sebagai bagian dari tanggung jawab yang harus dipenuhi demi tercapainya keberhasilan usaha, yang tidak semata diukur dari keberhasilan dalam menghasilkan keuntungan (*profit*), tetapi juga keberhasilan memberikan dukungan nyata terhadap kesejahteraan sosial (*people*) dan kelestarian lingkungan (*planet*). Penerapan prinsip-prinsip keberlanjutan yang diusung diperkuat dengan kerangka tata kelola keberlanjutan yang di dalamnya telah mengatur fungsi-fungsi dan kewajiban pemenuhan hak bagi seluruh pemangku kepentingan dengan berlandaskan pada kepatuhan terhadap peraturan dan ketentuan yang berlaku.

Distinguished Stakeholders,

As part of global entity TOTAL is required to strengthen its commitment to ensure harmonious relationship with all elements amid the rising industrial needs due to the 4.0 Revolution Era. Therefore, the Company steadfastly makes various efforts to incorporate sustainability values within every business activity and process in a comprehensive manner.

For TOTAL, sustainability performance is part of responsibilities to be fulfilled in order to ensure business achievements and is measured not only from its success in generating profit but also in its accomplishments in the provision of social welfare (*people*) and conservation of the environment (*planet*). The implementation of these sustainability principles is reinforced with the established sustainability governance frame-work, which regulates the functions and obligations of all Company's organs to meet the rights of all stakeholders on the basis of the laws and regulations in force.

Penyampaian Laporan Keberlanjutan yang diterbitkan setahun sekali ini menjadi salah satu wujud komitmen TOTAL terhadap pemangku kepentingan dalam membukukan kinerja dan pencapaian perusahaan dengan membidik 4 (empat) isu utama keberlanjutan, yaitu ekonomi, sosial kemasyarakatan, lingkungan, ketenagakerjaan dan K3. Perseroan yakin bahwa seluruh upaya dalam menciptakan keseimbangan antara kepentingan Perseroan dan pemangku kepentingan mampu menghantarkan Perseroan pada koridor pertumbuhan berkelanjutan (*sustainable development*).

Fokus TOTAL menuju Pertumbuhan Berkelanjutan

TOTAL sebagai entitas di industri jasa konstruksi memandang isu-isu *social & environmental* (S&E) sebagai bagian dari prioritas yang harus dikelola dengan baik. Interaksi yang intensif dengan kedua aspek tersebut mendorong TOTAL untuk senantiasa memperhatikan serta mengharmonisasikan proses bisnis yang ada dalam rangka meminimalisasi dampak bisnis yang ditimbulkan sehingga kegiatan usaha yang dilakukan dapat berjalan secara berkelanjutan.

Komitmen TOTAL dalam pelaksanaan kegiatan usaha berkelanjutan tersebut telah diimplementasikan dalam bentuk pembangunan infrastruktur dan *soft structure* yang bertugas untuk melakukan tata kelola yang diperlukan. TOTAL secara komprehensif juga telah menerapkan sistem yang kuat dengan merujuk pada standar-standar berkelanjutan yang berlaku.

Dengan menginternalisasikan ruang lingkup keberlanjutan dalam konsep *triple bottom line* pada setiap aktivitas usaha yang dilakukan, TOTAL berharap *output* yang dihasilkan ke depannya dapat memenuhi nilai-nilai yang diharapkan pada setiap dimensi *people*, *planet*, maupun *profit* yang menjadi objek sasaran.

TOTAL Menggerakkan Ekonomi Bangsa

Terkait dengan dimensi *profit*, TOTAL sebagai entitas usaha dituntut untuk terus meningkatkan pertumbuhan usaha secara baik dengan tetap berpedoman pada prinsip persaingan usaha yang sehat. Dengan kualitas terbaik yang dimiliki oleh SDM Perseroan, kapasitas dan kapabilitas usaha yang tinggi serta strategi bisnis yang terukur, TOTAL memiliki kepercayaan diri yang tinggi untuk dapat terus menjaga pertumbuhan bisnisnya. Pembuktian atas kualitas tersebut tercermin dari capaian bisnis yang diraih di tahun 2022. Dari segi total kontrak baru, TOTAL berhasil mencatatkan realisasi sebesar Rp2,59 miliar atau mencapai 129% dari target yang

The annual issuance of this Sustainability Report is a testament to our commitment to deliver performance and to achieve positive business growth by targeting the 4 (four) primary issues regarding sustainability, namely economic, social community, environment, and manpower and OHS. We believe that all efforts exerted in creating harmony between the interest of the Company and the stakeholders shall bring us toward the corridor of sustainable development.

TOTAL's Focus on Sustainable Development

In line with its position as a business entity engaging in the field of construction, TOTAL constantly takes into account the Social and Environmental (S&E) issues and sets them as a priority to be managed properly. Intensive interaction with both aspects encourages TOTAL to always observe and align its business process in order to minimize the potential impact, so that business activities can be carried out in a sustainable manner.

TOTAL's commitment to carry out such sustainable business activities is realized in the form of infrastructure and soft-structure function to implement the required governance. TOTAL has comprehensively established a robust system by referring to the prevailing sustainable standards.

Through the internalization of sustainability scope via the triple bottom line concept in all business activities conducted, TOTAL hopes that the output in the future will be able to meet the targeted values in each dimension of people, planet, and profit.

TOTAL Drives the Nation's Economy

Related to the dimension of profit, TOTAL is required to always grow its business positively by steadfastly referring to the sound business competition principle. With the best quality of the Company's HR, high business capacity and capability, and well-measured business strategy, TOTAL strongly believes that it can maintain its business performance and growth in years to come. This quality is evidenced in the Company's business achievements over the course of 2022. In terms of new contracts, TOTAL was able to realize Rp2.59 billion or 129% of the established target. Such achievement was quite positive amid the sluggish economic

ditetapkan. Pencapaian ini tergolong positif di tengah kondisi pertumbuhan ekonomi yang tengah melambat akibat ketidakpastian geopolitik yang masih berlangsung. [6.b.1]

Dari sisi kinerja keuangan, TOTAL berhasil mencatatkan pencapaian aset sebesar Rp2,99 triliun, meningkat 9,65% dari jumlah aset per 31 Desember 2021 sebesar Rp2,73 triliun. Pos laba rugi pada 2022 mencatatkan pendapatan usaha sebesar Rp2,28 triliun, naik 30,47% dibandingkan pada 2021 sebesar Rp1,75 triliun. *Debt to Equity Ratio* Perseroan pada 2022 tercatat sebesar 1,41 kali, naik dibandingkan tahun 2021 sebesar 1,21 kali.

Berdasarkan pencapaian tersebut, TOTAL mampu menghasilkan nilai ekonomi yang memberikan nilai tambah bagi seluruh pemangku kepentingan dengan perolehan pendapatan usaha pada 2022 sebesar Rp2,28 triliun. Dari keseluruhan pendapatan tersebut, nilai ekonomi yang didistribusikan untuk pembayaran pajak penghasilan sebesar Rp63,80 miliar, gaji dan tunjangan untuk seluruh karyawan sebesar Rp102,69 miliar, pelatihan SDM sebesar Rp578,93 juta serta alokasi dana CSR sebesar Rp14,15 miliar (di luar pelatihan SDM).

TOTAL Melestarikan Bumi Indonesia

Dalam menjalankan proses bisnisnya, TOTAL menyadari bahwa kegiatan usaha yang dilakukan, terutama di lingkungan proyek, memberikan dampak baik langsung maupun tidak langsung terhadap kualitas lingkungan di sekitar wilayah operasional. Untuk itu, Perseroan berupaya mengelola dampak-dampak yang dihasilkan guna menggenapkan komitmen TOTAL terhadap kinerja keberlanjutan.

Pengelolaan lingkungan TOTAL telah mengimplementasikan ISO 14000 dan kampanye program 3R (*Reduce, Reuse* dan *Recycle*). Implementasi atas standar ini bagi TOTAL merupakan upaya dalam menjalankan kegiatan bisnis yang berorientasi pada kelestarian lingkungan sehingga ekosistem yang ada tetap terjaga. Selain berdampak bagi kelestarian lingkungan dalam jangka panjang, implementasi atas standar ini juga berperan dalam meminimalisasi dampak-dampak lingkungan di kemudian hari pada proyek-proyek yang dikerjakan TOTAL. Dengan kesadaran penuh, Perseroan mematuhi semua peraturan terkait lingkungan dan kemasyarakatan, di antaranya Undang-Undang No. 40/2007 serta Peraturan Pemerintah No. 47/2012 terkait tanggung jawab sosial perusahaan atau *corporate social responsibility* (CSR), serta Undang-Undang No. 25/2007 tentang Penanaman Modal.

growth due to the ongoing uncertainties in geopolitical climate, both at global and national levels. [6.b.1]

Meanwhile, in terms of financial performance, TOTAL managed to record total assets amounting to Rp2.99 trillion in 2022, increased by 9.65% compared to total assets of December 31, 2021 recorded at Rp2.73 trillion. Revenue of the Company in 2022 reached Rp2.28 trillion, increased by 30.47% from Rp1.75 trillion recorded in 2021. Furthermore, Debt to Equity Ratio of 2022 was 1.41 times an increase compared to the ratio of 2021 which was 1.21 times.

Viewing such achievements, TOTAL succeeded in providing added values to the stakeholders through its revenues which were recorded at Rp2.28 trillion in 2022. As part of the economic value generated, the Company distributed its revenues for income tax payment amounting to Rp63.80 billion, employee salary and allowance amounting to Rp102.69 billion, Human Resources training amounting to Rp578.93 million, and CSR funds allocation amounting to Rp14.15 billion (excluding training for Human Resources).

TOTAL Conserves the Nature of Indonesia

In conducting business processes, TOTAL is aware that its operations, specifically in project environment, provides both direct and indirect impact on the quality of the environment surrounding operational area. Thus, the Company strives to manage the resulting impacts in order to meet the commitment to sustainable performance.

TOTAL manages the environmental aspect through the implementation of ISO 14000 and 3R (*Reduce, Reuse, and Recycle*) program campaigns. For TOTAL, the implementation of this standard serves as an effort to carry out business activities that are environmentally oriented in order to maintain the existing ecosystem. In addition to having an impact on environmental sustainability in the long run, the implementation of this standard plays a role in minimizing future impacts on the environment where TOTAL conducts their projects. With full awareness, the Company has complied with all environmental and social regulations in force, including Law No. 40/2007 and Government Regulation No. 47/2012 related to corporate social responsibility (CSR), as well as Law No. 25/2007 regarding Capital Investment.

Peningkatan Efisiensi Energi

TOTAL terus berupaya melakukan pengurangan konsumsi energi, baik di lingkungan kantor pusat maupun proyek. Beberapa inisiatif yang telah dilakukan terkait efisiensi energi listrik di antaranya adalah dengan *monitoring* penggunaan alat bantu kerja, penjadwalan pemberhentian *passenger hoist* pada lantai-lantai tertentu, hingga sosialisasi melalui pemasangan poster hemat energi. Berbagai upaya tersebut membuahkan hasil, yang mana dibuktikan dengan catatan penurunan konsumsi listrik yang berada di kantor pusat.

Di Kantor Pusat, intensitas konsumsi energi listrik untuk daya 131.000 kWh meningkat hingga 18,77% dari 54.081 kWh pada tahun 2021 menjadi 64.230 kWh di tahun 2022. Sementara itu untuk daya 197.000 kWh, peningkatan intensitas energi listrik tercatat meningkat 21,38% dari sebelumnya 77.904 kWh di tahun 2021 menjadi 94.560 kWh di tahun 2022.

Untuk di lingkungan properti, intensitas konsumsi energi listrik juga tercatat meningkat menjadi 1.147.240 kWh di tahun 2022 dari sebelumnya sebesar 1.126.420 kWh di tahun 2021. Peningkatan tersebut menunjukkan bahwa sepanjang tahun 2022 TOTAL sudah mulai menerapkan kegiatan operasionalnya secara *hybrid*, dibandingkan tahun sebelumnya yang terbatas hanya *Work From Home*.

Di lingkungan proyek, intensitas konsumsi listrik tercatat sebesar Rp9,32 miliar pada tahun 2022, menurun dibandingkan konsumsi listrik tahun 2021 sebesar Rp10,79 miliar.

Pengelolaan Dampak Lingkungan

Program *Green Construction* yang dilanjutkan pada 2022 menjadi salah satu inisiatif TOTAL dalam menyikapi dan mengendalikan dampak lingkungan yang dihasilkan dari proses konstruksi, seperti aktivitas pengeboran tanah untuk fondasi, hingga penggunaan lahan yang mengancam keanekaragaman hayati dan masyarakat di sekitarnya. [2.a.4]

Implementasi *Green Construction* telah diterapkan pada sejumlah proyek selama tahun 2022. Berbagai langkah strategis yang dijalankan mencakup pencegahan pencemaran saluran drainase kota, pengurangan pencemaran emisi udara, hingga pengelolaan sampah konstruksi. Untuk mencegah pencemaran saluran air hujan kota dan badan sungai, TOTAL membuat *Stormwater Pollution Prevention Plan* (SWPPP) yang bertujuan untuk memastikan bahwa limpasan air hujan yang keluar dari proyek tidak membawa sedimen maupun kandungan material yang berbahaya. [2.a.4]

Improvement in Energy Efficiency

TOTAL continuously strives to reduce energy consumption, both at the head office and the projects. Several initiatives carried out in relation to electricity efficiency include monitoring the use of work aids, scheduling the stops of passenger hoists on certain floors, and conducting dissemination through energy-saving posters. These efforts have certainly paid off as proven by the declining electricity consumption at the head office.

At the head office, the intensity of electricity consumption for 131,000 kWh power increased 18.77% from 54,081 kWh in 2021 to 64,230 kWh in 2022. Meanwhile, for 197,000 kWh power, the increased of intensity of electricity consumption was recorded to reach 21.38%, from 77,904 kWh in 2021 to 94,560 kWh in 2022.

For the property environment, the intensity of electricity consumption also recorded an increased, from 1,126,420 kWh in 2021 to 1,147,240 kWh in 2022. The increase indicates that TOTAL has begun carrying out operations in hybrid throughout 2022 after being restricted with Work From Home activities in the previous year.

Meanwhile, within the project environment, the intensity of electricity consumption in 2022 amounted to Rp9.32 billion, a decrease compared to that of 2021 recorded at Rp10.79 billion.

Management of Environmental Impact

The continued Green Construction program in 2022 was one of TOTAL's initiatives in addressing and controlling the environmental impact resulting from construction process, such as earth drilling activities to install pile foundations and land use that threatens biodiversity and the surrounding populations. [2.a.4]

The concept of Green Construction was continuously implemented in several projects in 2022. Various strategic steps implemented in regard to this concept included preventing pollution of city drainage channels, reducing air pollution, and managing construction waste. To prevent pollution of city drains and river bodies for example, TOTAL created Stormwater Pollution Prevention Plan (SWPPP) which aims to ensure that rainwater runoff that comes out of the project does not carry sediment or dangerous materials. [2.a.4]

Guna menjaga kualitas udara dalam ruang selama masa konstruksi agar aman bagi kesehatan para pekerja maupun pengguna gedung, TOTAL telah membuat *Construction Indoor Air Quality Management Plan* (CIAQMP) yang dibuat di awal proyek. Terkait pengelolaan sampah konstruksi, Perseroan juga berinisiatif membuat *Construction Waste Management Plan* (CWMP) yang bertujuan untuk mengurangi beban Tempat Pembuangan Akhir (TPA) yang bekerja sama dengan penyedia jasa angkutan sampah konstruksi. [2.a.4]

Pemantauan dan Pengelolaan Lingkungan

TOTAL menerapkan mekanisme pengelolaan dan pemantauan lingkungan, terutama di lingkungan Kantor Pusat melalui pelaporan manajemen gedung (*building management*) secara berkala. Pemantauan difungsikan sebagai mekanisme identifikasi latar belakang gedung operasional TOTAL berikut spesifikasi terperinci, kesisteman gedung, hingga rencana dan upaya pengelolaan lingkungan. Pemantauan dan pengelolaan lingkungan ini sekaligus menjadi bentuk kepatuhan dan ketertiban TOTAL terhadap ketentuan dan peraturan lingkungan yang berlaku.

Hasil pengelolaan dan pemantauan lingkungan dilaporkan secara berkala setiap semester ke dalam Laporan Upaya Pengelolaan Lingkungan dan Upaya Pemantauan Lingkungan (UKL & UPL). Laporan tersebut memuat latar belakang kondisi gedung, sarana dan prasarana yang dimiliki, rencana pengelolaan dan pemantauan lingkungan, hingga evaluasi baik dari aspek kualitas udara, kebisingan, air limbah, limbah padat, lalu lintas, dan komponen sosial budaya dan lingkungan binaan.

Berdasarkan hasil UPL & UKL yang dilakukan oleh *assessor* independen dan disetujui oleh Kementerian Ketenagakerjaan (Kemnaker) Republik Indonesia, TOTAL berhasil mencatatkan kinerja pemantauan dan pengelolaan yang baik, khususnya di lingkungan Kantor Pusat. Hal tersebut tercermin dari hasil pemantauan komponen lingkungan yang masih berada pada ambang normal dan tidak melebihi ketentuan yang ditetapkan.

The Company also strives to maintain indoor air quality during construction so to be safe for the health of workers and building users. To that end, TOTAL has prepared a Construction Indoor Air Quality Management Plan (CIAQMP) at the beginning of each project. Regarding construction waste management, the Company has initiated the Construction Waste Management Plan (CWMP) which aims to reduce the load of Final Disposal Sites (TPA) in collaboration with construction waste transportation service providers. [2.a.4]

Monitoring and Management of the Environment

TOTAL implements a mechanism for monitoring and managing the environment, especially at the head office, through regular report from the building management. This monitoring activity functions to identify the use of TOTAL's operational building, as well as the detailed specifications, building system, and plans and efforts to manage the surrounding environment. The environmental monitoring and management efforts also serve as a form of TOTAL's compliance with the applicable environmental regulations.

The results of environmental monitoring and management are reported regularly every semester in the Report on Environmental Management and Monitoring Efforts. This report contains the background of building's conditions, its facilities and infrastructure, the environmental management and monitoring plans, and evaluation on the aspects of air, noise, waste water, solid waste, traffic, socio-culture component, and fostered environment.

Based on the Report on Environmental Management and Monitoring Efforts conducted by an independent assessor and approved by the Minister of Manpower of the Republic of Indonesia, TOTAL managed to record positive monitoring and management performance, especially in head office's environment. This is reflected in the result of environmental monitoring components which remains within the threshold and does not exceed the set provisions.

TOTAL Memprioritaskan SDM Unggul dan Memupuk Kebermanfaatan bagi Masyarakat

Menggenapkan komitmen TOTAL terhadap pemenuhan prinsip *triple bottom lines*, Perseroan turut memprioritaskan dimensi *people* secara menyeluruh dalam lingkup internal maupun eksternal. Di internal, sebagai wujud pengelolaan sumber daya Perseroan dalam menciptakan nilai keberlanjutan terkait dengan *Human Capital*, TOTAL merancang panduan m-TOTAL (manusia TOTAL) guna mendapatkan SDM yang efektif, produktif, dan memiliki integritas tinggi.

Pengelolaan SDM di lingkungan TOTAL diorientasikan pada aturan dan ketentuan yang diatur dalam panduan m-TOTAL, sehingga kualitas *Human Capital* dapat terintegrasi dengan pencapaian visi dan misi Perseroan. Aspek tersebut meliputi pembangunan kualitas SDM, strategi pengembangan SDM, pemenuhan hak, tanggung jawab dan kesetaraan, sistem pengelolaan dan penilaian kinerja, serta kepuasan karyawan. TOTAL turut menaruh perhatian pada kesehatan, kreativitas serta pemenuhan hak asasi manusia melalui penyediaan sarana dan prasarana pendukung, yakni pembangunan fasilitas olahraga, penyediaan ambulans, penyediaan ruang *live music* beserta alat musiknya, hingga penyediaan ruang laktasi bernama 'Ruang Ibu'. Hingga akhir 2022, dana yang telah dialokasikan untuk kesehatan karyawan mencapai Rp7,47 miliar.

Untuk pemenuhan aspek *people* secara eksternal, TOTAL merancang beberapa program yang menasar beberapa aspek seperti kesehatan, peningkatan kesejahteraan masyarakat, dan beberapa kegiatan yang bersifat bantuan langsung. Di tahun 2022, TOTAL telah mengalokasikan dana sebesar Rp603,82 juta. TOTAL tentu tidak hanya melihat indikator efektivitas dalam lingkup tanggung jawab sosial dari segi nominal semata namun bagaimana TOTAL mampu menciptakan nilai tidak hanya yang bersifat kuantitas namun juga kualitas.

TOTAL Prioritizes Excellent Human Resources and Nurtures Benefits for the Society

In realizing TOTAL's commitment to fulfill the principle of triple bottom lines, we also prioritize the dimension of people in a comprehensive manner at internal and external levels. Internally, TOTAL has designed the TOTAL People guidelines as a manifestation of the Company's resources management in creating sustainability value related to Human Resources, and in obtaining effective and productive employees with high integrity.

Human Resources management within TOTAL is oriented towards the regulations stipulated in the TOTAL People guidelines to ensure that the quality of Human Resources can be integrated with the efforts to achieve the Company's vision and mission. This aspect covers the development of quality human resources; strategies for human resources development; fulfillment of rights, responsibilities, and equality; performance management and evaluation systems; and employee satisfaction. TOTAL also puts great attention to the health, creativity, and fulfillment of human rights by providing supporting facilities and infrastructure, such as sports facilities, an ambulance unit, and a 'Nursery Room' for breastfeeding mothers. As of the end of 2022, funds allocated for employees' health amounted to Rp7.47 billion.

Meanwhile, to fulfill the dimension of people externally, TOTAL has prepared several programs targeting a number of aspects such as the improvement of health and public welfare, as well as direct assistance activities. In 2022, TOTAL allocated funds amounting to Rp603.82 million for these efforts. The effectiveness indicator of social responsibility certainly cannot be observed from merely its nominal value; rather, TOTAL continuously seeks to create values not only in terms of quantity, but also in quality.

Apresiasi dan Penutup

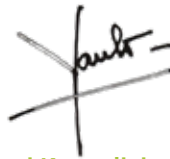
TOTAL berkomitmen untuk melanjutkan segenap upaya dan strategi keberlanjutan yang telah diusung guna menyebar kebermanfaatan yang terasa bagi seluruh pemangku kepentingan dan mendukung pembangunan berkelanjutan. Menutup sambutan ini, saya sampaikan rasa terima kasih dan apresiasi sebesar-besarnya kepada seluruh pemangku kepentingan atas loyalitas, dukungan, dan kepercayaan yang diberikan tanpa henti, yang kian memperteguh langkah kami dalam mencetak prestasi dan kinerja yang lebih baik.

Berbekal keunggulan dan kinerja yang telah diraih, Perseroan optimis bahwa perhatian dan konsistensi TOTAL dalam menjaga keseimbangan antara kinerja ekonomi, sosial, dan lingkungan memperkuat posisi Perseroan sebagai perusahaan konstruksi berintegritas, adil, dan bertanggung jawab sekaligus membawa Perseroan pada visi, misi, dan tujuan usaha yang ditetapkan.

Appreciation and Closing

TOTAL is committed to advance the sustainability efforts and strategies undertaken in order to distribute better benefits for all stakeholders and to support sustainable developments. To conclude this report, I would like to extend my gratitude and appreciation to all stakeholders for their unwavering loyalty, support, and trust, which continue to affirm our steps in recording greater accomplishments and performance.

With the positive results and competitive excellences demonstrated over the years, we are optimistic that our care and consistence in maintaining the harmony within economic, social, and environmental aspects can reinforce TOTAL's position as a fair and responsible construction company with high integrity, and bring TOTAL forward to realize its vision, mission, and business objectives.



Janti Komadjaja, M.Sc.

Presiden Direktur
President Director

TENTANG LAPORAN KEBERLANJUTAN

About Sustainability Report

Selamat datang dalam Laporan Keberlanjutan 2022 milik PT Total Bangun Persada Tbk ("Perseroan" / "TOTAL"). Laporan ini mengungkapkan dampak operasi Perseroan terhadap ekonomi, lingkungan, dan sosial (*triple bottom lines*) sepanjang tahun 2022. Melalui laporan ini, kami berharap seluruh pemangku kepentingan dapat memahami komitmen kami terhadap semangat keberlanjutan, serta dapat menilai sejauh mana TOTAL turut aktif berkontribusi terhadap upaya pencapaian Tujuan Pembangunan Berkelanjutan (*Sustainable Development Goals/SDGs*) yang sedang digencarkan oleh Pemerintah.

Periode, Cakupan, dan Siklus Laporan

[GRI 2-3]

Sebagai bentuk nyata atas komitmen keberlanjutan, TOTAL sejak 2012 secara rutin menerbitkan Laporan Keberlanjutan yang diterbitkan setiap tahun. Laporan ini diterbitkan secara terpisah sebagai bagian dari pelaporan tahunan perusahaan yang memuat data dan informasi material atas kinerja Perseroan dalam bidang ekonomi, lingkungan, dan sosial untuk periode 1 Januari 2022 hingga 31 Desember 2022. Laporan Keberlanjutan periode sebelumnya, yaitu Laporan Keberlanjutan 2021, diterbitkan pada April 2022. Untuk tahun 2022, TOTAL belum melakukan *assurance* eksternal atas Laporan Keberlanjutan ini.

Standar Laporan dan Kesesuaian dengan GRI Standards

Laporan ini disusun dengan mengarah pada petunjuk pelaporan versi terbaru GRI Standards opsi: 'core' yang diterbitkan oleh The Global Reporting Initiative (GRI). Laporan ini juga menjadi satu bentuk pemenuhan kewajiban pelaporan oleh Otoritas Jasa Keuangan ("OJK") yang disyaratkan dalam Peraturan Otoritas Jasa Keuangan No. 51/POJK.03/2017 tentang Penerapan Keuangan Berkelanjutan bagi Lembaga Jasa Keuangan, Emiten, dan Perusahaan Publik. Pengukuran data kuantitatif dan analisis dalam laporan dilakukan mengacu pada indikator terkait yang terdapat dalam GRI Standards, meliputi kinerja ekonomi, lingkungan, dan sosial.

Guna memudahkan pembaca dalam memahami kesesuaian laporan ini dengan standar tersebut, kami telah menyajikan indeks GRI Standards dan pedoman pembuatan Laporan Keberlanjutan oleh Peraturan Otoritas Jasa Keuangan

Welcome to the 2022 Sustainability Report of PT Total Bangun Persada Tbk ("Company" / "TOTAL"). This report shall disclose the impact of Company's operations on the economic, environmental, and social aspects (*triple bottom lines*) throughout 2022. Through this report, we hope that all stakeholders will be able to understand our commitment to the spirit of sustainability and to evaluate the extent of TOTAL's contribution to the achievement of Sustainable Development Goals that are currently being encouraged by the Government.

Reporting Period, Scope, and Cycle

[GRI 2-3]

As the manifestation of its commitment to sustainability, since 2012 TOTAL regularly publishes a Sustainability Report every year. This report contains data and material information on the Company's performance in economic, environmental, and social aspects within the period of January 1, 2022 to December 31, 2022. The Sustainability Report of the previous period, namely the 2021 Sustainability Report, was published in April 2022. TOTAL has not conducted an external assurance on this 2022 Sustainability Report.

Reporting Standard and Conformity with the GRI Standards

This report is prepared by referring to the reporting guidelines stipulated in the newest version of GRI Standards of 'core' version, issued by The Global Reporting Initiative (GRI). This report also serves as a form of fulfillment of reporting obligation enforced by the Financial Services Authority (OJK), as stipulated in the Regulation of Financial Services Authority No. 51/POJK.03/2017 regarding Implementation of Sustainable Finance for Financial Service Institutions, Issuers, and Public Companies. Measurement of quantitative data and analysis in this report are conducted by referring to the related indicators contained in the GRI Standards, covering the economic, environmental, and social performance.

To facilitate the readers in understanding the conformity of this report with the Standards, we have presented the GRI Standards index and guidelines for the preparation of Sustainability Report according to the Regulation of Financial

No. 51/POJK.03/2017 pada halaman akhir dari bagian laporan ini. Hadirnya laporan ini merupakan bentuk pertanggungjawaban kepada seluruh pemangku kepentingan dan kontribusi bagi masyarakat atas implementasi penerapan GCG dan program *Corporate Social Responsibility* ("CSR").

Konten Laporan dan Batasan Topik [GRI 3-1]

Seluruh data dan informasi yang tertulis dalam Laporan Keberlanjutan ini disampaikan berdasarkan prinsip materialitas, yakni mengutamakan pengungkapan informasi yang dapat memberikan gambaran dan pemahaman secara utuh atas kinerja keberlanjutan TOTAL. Pelaporan disusun dengan mengedepankan pendekatan pada segala hal yang berhubungan dengan prinsip-prinsip keberlanjutan, meliputi aspek ekonomi, lingkungan, sosial, dan ketenagakerjaan.

Penyajian data kuantitatif dalam laporan ini menggunakan data selama tahun berjalan. Sementara teknik pengukuran data finansial, kami lakukan dengan menggunakan standar akuntansi yang berlaku di Indonesia. Adapun untuk data non finansial, kami menggunakan teknik pengukuran data yang komprehensif atas literatur pendukung sistem pelaporan.

Selanjutnya, mengacu kepada pedoman GRI Standards, penetapan konten laporan disesuaikan kepada 4 (empat) prinsip, yakni:

- *Stakeholders Inclusiveness* (Pelibatan Pemangku Kepentingan),
- *Materiality* (Materialitas),
- *Sustainability Context* (Konteks Keberlanjutan), dan
- *Completeness* (Kelengkapan).

Sebagai bentuk pemenuhannya dalam laporan ini, Perseroan memberikan atensi terhadap masukan, tanggapan serta saran dari para pemangku kepentingan dalam menyajikan isi laporan (*stakeholders inclusiveness*). Laporan ini juga memperhatikan isu-isu Keberlanjutan yang relevan atas aktivitas usaha bagi Perusahaan (*sustainability context*) dan menampilkan data kuantitatif dan kualitatif yang komprehensif dan lengkap (*completeness*) sesuai dengan konteks pelaporan berdasarkan pedoman GRI Standards, opsi 'core'. Namun, batasan khusus dilakukan, yaitu dengan hanya menampilkan data pembandingan dari dua periode pelaporan sebelumnya. Sedangkan sesuai dengan asas materialitas (*materiality*), laporan ini memuat beberapa isu materialitas dalam lingkup usaha Perusahaan baik dalam area ekonomi, sosial dan lingkungan.

Services Authority No. 51/POJK.03/2017 at the last part of this report. Through this report, the Company realizes its responsibility to all stakeholders and its contribution to the public on the implementation of GCG and its Corporate Social Responsibility (CSR) programs.

Contents of Report and Topic Boundary [GRI 3-1]

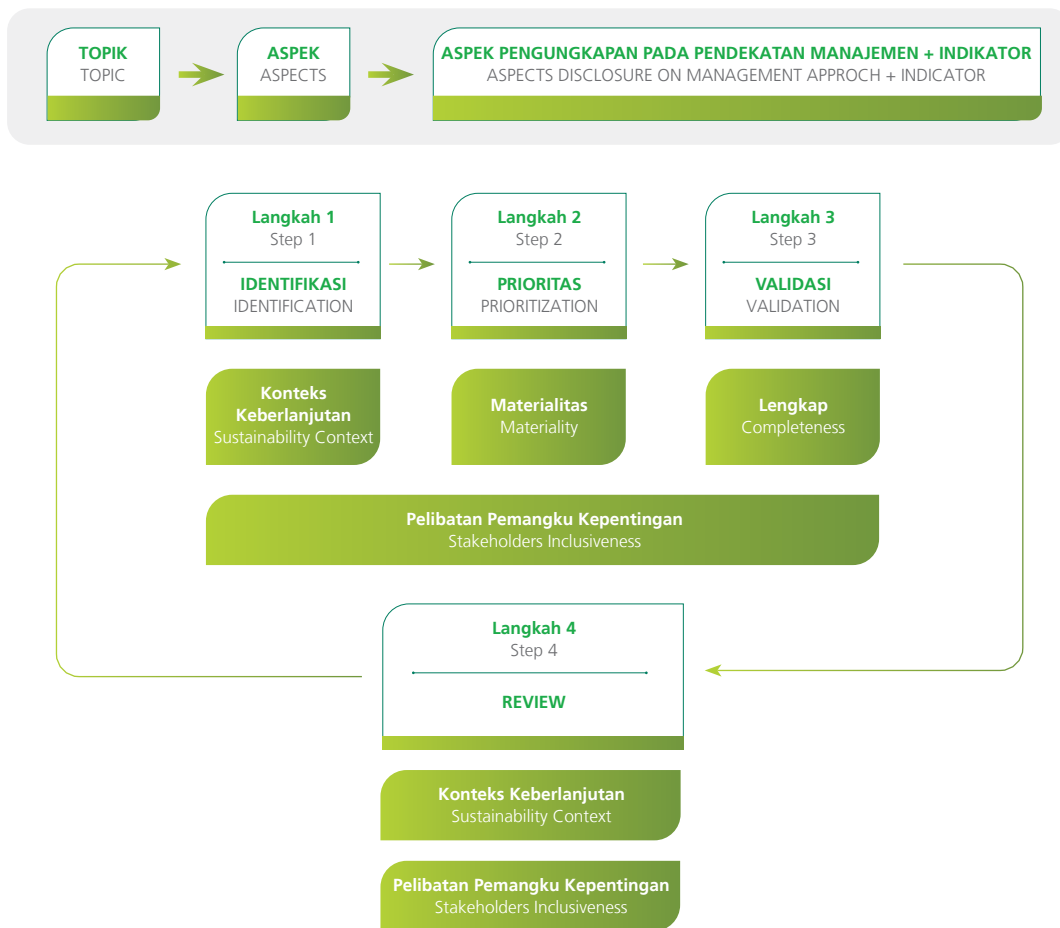
All data and information written in this Sustainability Report are delivered based on the materiality principle, namely prioritizing information disclosure than can provide complete description and understanding on TOTAL's sustainability performance. The reporting is conducted by focusing on approaches to all matters related to the sustainability principles which cover the economic, environmental, social, and manpower performance.

The presentation of quantitative data in this report uses the data collected during the current year. In regard to the measurement of financial data, we use the accounting standards applicable in Indonesia while for the measurement of non-financial data, we employ a comprehensive technique on the literature supporting the reporting system.

In reference to the GRI Standards, the determination of report contents is adjusted to the 4 (four) principles, namely:

- Stakeholders Inclusiveness,
- Materiality
- Sustainability Context, and
- Completeness.

To incorporate these principles into the report, the Company pays attention to the inputs, responses, and suggestions from the stakeholders in presenting the contents of the report (*stakeholders inclusiveness*). This report also takes account of sustainability issues that are relevant to business activity of the Company (*sustainability context*) and presents a complete, quantitative and qualitative data (*completeness*) according to the reporting context based on GRI 'Core' guidelines. However, certain boundary is also determined, in which the data from the last two reporting periods are used as a comparison. Meanwhile, according to the materiality principle, this report contains several materiality issues within the Company's business scope, in economic, social, and environmental area.



Selain prinsip-prinsip terkait konten, terdapat juga prinsip-prinsip terkait kualitas topik material yang perlu diperhatikan, yaitu Akurasi, Keseimbangan, Kejelasan, Keterbandingan, Keandalan, dan Ketepatan Waktu demi menyajikan informasi yang sesuai dan relevan. Implementasi prinsip dan proses tersebut ditujukan untuk menjaga kesinambungan dan keterkaitan topik dan isu material yang diidentifikasi dalam laporan keberlanjutan dengan strategi keberlanjutan jangka panjang Perseroan.

Aside from the content-related principles, the Company takes into account the principles associated with the quality of material topics, namely Accuracy, Balance, Clarity, Comparability, Reliability, and Timely Submission, in order to be able to deliver relevant information accordingly. The implementation of such principles and processes aims to maintain the continuity of each identified material topic and issue in the sustainability report and their relations with the long-term sustainability strategy of the Company.

Berikut aspek material yang akan dibahas dalam Laporan ini, yang merupakan berpengaruh bagi TOTAL dan para pemangku kepentingan:

The following are the material aspects discussed in this Report, which have significant influence on TOTAL and its stakeholders:



Tingkat Materialitas

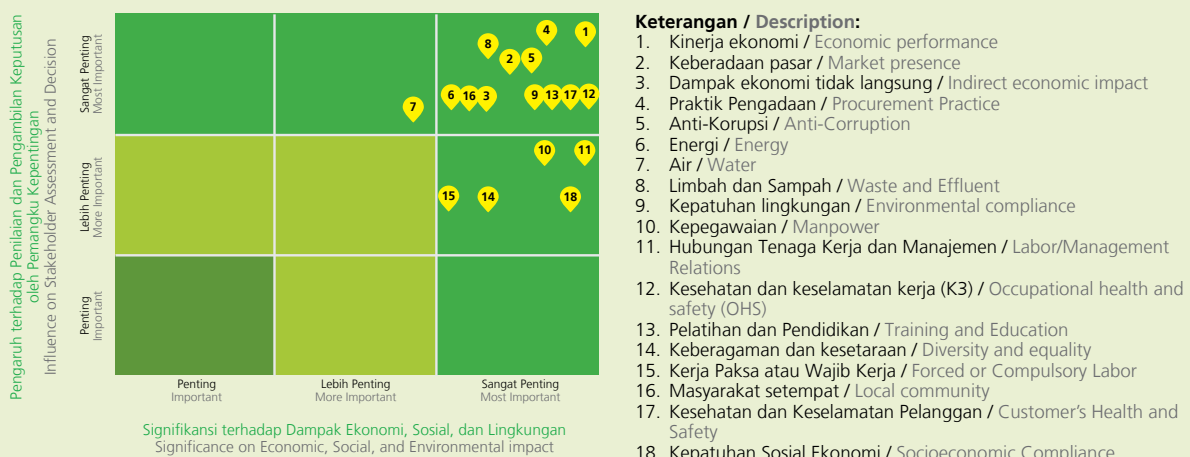
Sesuai dengan proses penetapan isi Laporan yang telah dijelaskan di atas, dalam menentukan tingkat materialitasnya, kami melakukan pelibatan pemangku kepentingan. Pelibatan tersebut menggunakan teknik survei dengan pengisian kuesioner. Pengisian kuesioner ini bertujuan untuk memahami ekspektasi para pemangku kepentingan dan mendapatkan masukan mengenai topik-topik material dalam konteks keberlanjutan yang akan dilaporkan oleh Perusahaan.

Material Level

Pursuant to the stipulation of the Report's contents discussed above, in determining its material level, we involve all stakeholders. The involvement uses survey techniques by filling out questionnaires. The filling out of this questionnaire aims to understand the expectations of stakeholders and get input on material topics in the context of sustainability that will be reported by the Company.

GRAFIK SEBARAN ASPEK MATERIALITAS 2022

Chart of Materiality Aspects Distribution in the 2022



Daftar Topik Material [GRI 3-2]

Dari keseluruhan proses penentuan konten laporan yang telah dikemukakan, diperoleh topik-topik penting beserta batasannya (*boundary*) dan pengungkapannya dalam Standar GRI sebagai berikut:

List of Material Topic [GRI 3-2]

From the above process of determining report contents, the following significant topics, their boundaries and statements in GRI Standards are as follows:

Topik Material / Material Topic	Alasan Topik Ini Material / Reason for Material Topic	Nomor Pengungkapan GRI Standards / GRI Standards Disclosure Number	Boundary	
			Di Dalam TOTAL / Inside TOTAL	Di Luar TOTAL / Outside TOTAL
Ekonomi / Economy				
Kinerja Ekonomi / Economic performance	Berdampak signifikan pada pemangku kepentingan / Has significant influence on the stakeholders	201-1, 201-2	✓	✓
Keberadaan Pasar / Market Existence	Berdampak signifikan pada pemangku kepentingan / Has significant influence on the stakeholders	202-1	✓	✓
Dampak Ekonomi Tidak Langsung / Indirect Economic Impact	Berdampak signifikan pada pemangku kepentingan / Has significant influence on the stakeholders	203-1, 203-2		✓
Praktik Pengadaan / Procurement Practice	Berdampak signifikan pada pemangku kepentingan / Has significant influence on the stakeholders	204-1	✓	✓
Anti-Korupsi / Anti-Corruption	Berdampak signifikan pada pemangku kepentingan / Has significant influence on the stakeholders	205-1, 205-2	✓	✓
Lingkungan / Environment				
Energi / Energy	Berdampak signifikan pada keberlanjutan / Has significant impact on sustainability	302-1, 302-3, 302-4	✓	✓
Air / Water	Berdampak signifikan pada keberlanjutan / Has significant impact on sustainability	303-3	✓	✓
Limbah dan Sampah / Waste	Berdampak signifikan pada keberlanjutan / Has significant impact on sustainability	306-2	✓	✓
Kepatuhan Lingkungan / Environmental Compliance	Berdampak signifikan pada keberlanjutan / Has significant impact on sustainability	307-1	✓	✓
Sosial / Social				
Kepegawaian / Employment	Kepatuhan pada peraturan perundang-undangan / Compliance to the rules and regulations	401-1, 401-2	✓	
Hubungan Tenaga Kerja dan Manajemen / Labor/ Management Relations	Berdampak signifikan pada karyawan / Has significant impact on the employees	402-1	✓	
Kesehatan dan Keselamatan Kerja / Occupational Health and Safety	Berdampak signifikan pada karyawan / Has significant impact on the employees	403-2	✓	
Pelatihan dan Pendidikan / Training and Education	Berdampak signifikan pada karyawan / Has significant impact on the employees	404-1, 404-2, 404-3	✓	
Keberagaman dan Kesenjangan / Diversity and Equality	Berdampak signifikan pada karyawan dan masyarakat / Has significant impact on the employees and the public	405-1, 405-2	✓	
Kerja Paksa atau Wajib Kerja / Forced or Compulsory Labor	Berdampak signifikan pada karyawan / Has significant impact on the employees	409-1	✓	
Masyarakat Setempat / Nearby Community	Berdampak signifikan pada masyarakat / Has significant impact on the public	413-1	✓	✓

Topik Material / Material Topic	Alasan Topik Ini Material / Reason for Material Topic	Nomor Pengungkapan GRI Standards / GRI Standards Disclosure Number	Boundary	
			Di Dalam TOTAL / Inside TOTAL	Di Luar TOTAL / Outside TOTAL
Kesehatan dan Keselamatan Pelanggan / Customer's Health and Safety	Berdampak signifikan pada konsumen / Has significant impact on the consumers	416-1	✓	✓
Kepatuhan Sosial Ekonomi / Socioeconomic Compliance	Berdampak signifikan pada kepatuhan Perseroan / Has significant impact on the compliance of the Company	419-1	✓	✓

Keterlibatan Manajemen Tata Kelola Tertinggi [GRI 2-9, 2-10, 2-11, 2-12, 2-29, 3-2]

Pemangku kepentingan dalam istilah keberlanjutan diartikan sebagai elemen atau organ yang memiliki dampak dari atau terhadap keberlangsungan operasi Perusahaan. Pemangku kepentingan memiliki peran yang strategis dalam menentukan keberhasilan tercapainya pembangunan berkelanjutan (*sustainable development*). Berbekal pemahaman tersebut, Perusahaan terus mengupayakan penguatan keterlibatan dan hubungan yang harmonis dengan seluruh pemangku kepentingan.

Penilaian dan pengukuran keterlibatan pemangku kepentingan dalam aktivitas dan proses bisnis TOTAL dilakukan dengan melakukan identifikasi dan pemetaan (*mapping*) pemangku kepentingan yang memiliki hubungan dan dampak langsung serta mempertimbangkan peran strategis yang diberikan pemangku kepentingan.

Adapun pemangku kepentingan yang memiliki dampak terhadap keberlangsungan kegiatan dan proses bisnis TOTAL meliputi:

1. Pemegang Saham dan Investor: pemangku kepentingan utama yang memiliki kendali atas Perusahaan.
2. Pegawai: pemangku kepentingan yang menjaga dan memastikan keberlangsungan roda bisnis Perusahaan.
3. Pemerintah dan Regulator: pemangku kepentingan yang mengawasi dan mengevaluasi kepatuhan Perusahaan terhadap peraturan dan perundang-undangan yang berlaku.
4. Pelanggan: pemangku kepentingan yang menjadi sumber utama pendapatan Perusahaan.
5. Mitra Kerja (*vendor, supplier, dll*): pemangku kepentingan yang menjaga keseimbangan rantai pasokan Perusahaan.
6. Masyarakat: pemangku kepentingan yang menjadi mitra TOTAL dalam menyalurkan dan merealisasikan nilai-nilai sosial.

Engagement of the Top-Rank Governance Management [GRI 2-9, 2-10, 2-11, 2-12, 2-29, 3-2]

In sustainability terms, stakeholder is defined as an element or organ affected or affecting the sustainability of Company's operations. Stakeholders play a strategic role in determining the successful achievement of sustainable development. Based on this understanding, the Company continuously strives to strengthen its engagement and harmonious relations with all of its stakeholders.

Evaluation and measurement of stakeholder engagement in TOTAL's business processes and activities are carried out by identifying and mapping its stakeholders which have direct relations and impact, and by considering their strategic roles.

Stakeholders with direct impact on the sustainability of TOTAL's business processes and activities are:

1. Shareholders and Investors: the primary stakeholders with control over the Company.
2. Employees: the stakeholders with a role to maintain and ensure the Company's business continuity.
3. The Government and Regulators: the stakeholders with a role to oversee and evaluate the Company's compliance with the prevailing laws and regulations.
4. Customers: the stakeholders which serve as the main source of income for the Company.
5. Business Partners (*vendors, suppliers, etc.*): the stakeholders with a role to maintain the balance of Company's supply chain.
6. Community: the stakeholders which become TOTAL's partner in distributing and realizing the social values.

Informasi mengenai hubungan, interaksi, dan topik pembahasan utama yang menjadi perhatian dengan pemangku kepentingan TOTAL pada tahun 2022 disajikan dalam tabel berikut:

Information on the relationship, interaction, and topic of primary discussion which become the attention of the Company with its stakeholders in 2022 is detailed below:

Pemangku Kepentingan / Stakeholders	Basis Penetapan / Stipulation Basis	Metode Pelibatan/ Komunikasi / Involvement/ Communication Methods	Frekuensi Pertemuan / Meeting Frequency	Topik / Topic
Pemegang Saham dan Investor / Shareholders and Investors	- Perwakilan / Representative - Pengaruh / Impact	Kunjungan Perusahaan / Company Visit Panggilan Konferensi / Conference Call Kunjungi Lapangan / Site Visit Pertemuan Analis / Analysts Meeting RUPS / GMS Paparan Publik / Public Exposés	Tahunan Periodik / Annual Periodic	- Dividen / Dividend - Pengembangan Usaha / Business Development - Tata Kelola Perusahaan / Corporate Governance
Pegawai / Employee	- Ketergantungan / Dependency - Pengaruh / Impact	- Pelatihan dan/atau pendidikan internal / Internal training and/or education - Forum komunikasi manajemen dan pekerja / Management communication and workers forum	Pertemuan sesuai kebutuhan / Meeting based on needs	- Kesetaraan / Equality - Kesejahteraan / Welfare - Jenjang karier yang jelas / Transparent career progress - Ketiadaan praktik diskriminasi / Zero discrimination practice - Suasana kerja yang kondusif dan aman / Conducive and secure work environment
Pemerintah dan Regulator / Government and Regulator	- Perwakilan / Representative - Pengaruh / Impact	Sosialisasi peraturan perundang-undangan baru / Dissemination of new rules and regulations.	Sesuai kebutuhan / Based on needs	- Upaya menjalin hubungan yang harmonis dan konstruktif dengan regulator / An effort to build harmonious and constructive relationship with the regulator. - Seluruh karyawan TOTAL (M-TOTAL) mematuhi hukum dan perundangan yang berlaku / All TOTAL People have complied with the prevailing laws and regulations
Pelanggan	Ketergantungan / Dependency	- Survei kepuasan pelanggan / Customer satisfaction survey - Rapat koordinasi / Coordination meeting - After sales service - Layanan konsumen / Customer service	Periodik Sesuai kebutuhan / Based on needs	- Kualitas kerja prima / Excellent work quality - Pelayanan Prima / Excellent Service - Kepuasan Pelanggan / Customer Satisfaction - Loyalitas Pelanggan / Customer's Loyalty
Mitra Kerja (vendor, supplier, dll)	Ketergantungan / Dependency	- Pelaksanaan kontrak jasa maupun pengadaan barang / Implementation of service contract and goods procurement - Penilaian kinerja pemasok dan mitra kerja / Performance assessment for suppliers and work partners	Sesuai kebutuhan / Based on needs	- Proses pengadaan secara adil dan transparan / Equal and transparent procurement process - Seleksi dan evaluasi secara objektif dalam pemilihan mitra / Objective selection and evaluation in appointing a partner - Hubungan saling menguntungkan / Beneficial relationship

Perubahan Signifikan dan Penyajian Kembali

[GRI 2-4] [C.6]

Meski terdapat perubahan atas penggunaan standar dalam GRI dari GRI G4 menjadi GRI Standards, namun topik material beserta batasannya (*boundary*) dalam Laporan Keberlanjutan ini tidak memiliki perbedaan yang signifikan dengan tahun sebelumnya.

Assurance Eksternal

[2-5]

Hingga 2022, Laporan Keberlanjutan Perseroan belum diasses oleh Assurance Eksternal. Meski begitu Perseroan memastikan bahwa informasi yang disampaikan dalam Laporan berikut telah dipertimbangkan secara matang dan bersifat material, serta mengacu pada aspek-aspek dalam GRI Standards dan Peraturan Otoritas Jasa Keuangan No. 51/POJK.03/2017 tentang Penerapan Keuangan Berkelanjutan bagi Lembaga Jasa Keuangan, Emiten, dan Perusahaan Publik.

Kontak Personal

[2-3]

TOTAL berkomitmen untuk terus meningkatkan kualitas Laporan Keberlanjutan yang dibuat. Untuk itu, TOTAL membuka kesempatan bagi pembaca dan seluruh pemangku kepentingan untuk dapat memberikan saran, ide, kritik, atau pertanyaan atas Laporan Keberlanjutan TOTAL 2022 melalui alamat berikut:

Significant Changes and Restatement

[GRI 2-4] [C.6]

Despite the changes in the use of standards in GRI from GRI G4 to GRI Standards, the material topics and the boundary in the Sustainability Report do not have a significant difference with the previous year.

External Assurance

[2-5]

Until 2022, the Company's Sustainability Report has not been assessed by the External Assurance. Nevertheless, the Company ensures that the information submitted in the following Reports has been thoroughly and materially considered, referring to the aspects in the GRI Standards and Financial Services Authority Regulation No. 51/POJK.03/2017 concerning Sustainable Financial Implementation for Financial Service Institutions, Issuers, and Public Companies.

Personal Contact

[2-3]

TOTAL is committed to continuously improve the quality of its Sustainability Report. As such, TOTAL gives an opportunity for readers and all stakeholders to be able to give advice, ideas, criticism, or questions about TOTAL Sustainability Report 2022 through the following address:

CONTACT US

PT TOTAL BANGUN PERSADA TBK



Jl. Letjen. S. Parman Kav. 106 Jakarta
11440, Indonesia



+62 (21) 566 6999 (hunting)



totalbp@totalbp.com



<http://www.totalbp.com/information/160/corporate-social-responsibility-information/id>



SEKILAS TOTAL

TOTAL at a Glance

INFORMASI SINGKAT PERUSAHAAN • BRIEF INFORMATION ON THE COMPANY



NAMA PERUSAHAAN

COMPANY NAME

[2-1, 2-2] [3.b] [C.2, C.3]

PT Total Bangun Persada Tbk



Jl. Letjen. S. Parman Kav. 106
Jakarta 11440, Indonesia



(+62 21) 5666 999 (*hunting*)



(+62 21) 566 3069



totalbp@totalbp.com



www.totalbp.com



PERUBAHAN

NAMA PERUSAHAAN

CHANGE IN COMPANY

NAME

Pernah mengalami perubahan nama, dengan nama semula PT Tjahja Rimba Kentjana (1970), dan berganti nama menjadi PT Total Bangun Persada (1981)
Had a change of name, from PT Tjahja Rimba Kentjana (1970) to PT Total Bangun Persada (1981)



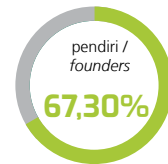
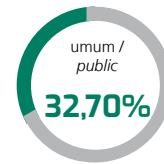
KEPEMILIKAN

[3.c]

OWNERSHIP

Per 31 Desember 2022

As of December 31, 2022



BIDANG USAHA

BUSINESS LINE

Konstruksi / Construction



PEMBENTUKAN

FOUNDED

Didirikan pada 4 September 1970 (d/h PT Tjahja Rimba Kentjana), per tanggal 24 Juli 1981 diubah menjadi PT Total Bangun Persada, dan tanggal 20 April 2006 menjadi PT Total Bangun Persada Tbk

Established on September 4, 1970 (formerly PT Tjahja Rimba Kentjana), on July 24, 1981, changed to PT Total Bangun Persada, on April 20, 2006, to PT Total Bangun Persada Tbk



DASAR HUKUM PENDIRIAN

LEGAL BASIS OF ESTABLISHMENT

- Akta No. 3 tanggal 4 September 1970, disahkan dalam Berita Negara RI No. 43 tambahan No. 244 tanggal 28 Mei 1971.
- Akta No. 29 tanggal 24 Juli 1981, disahkan dalam Berita Negara RI No. 34 tambahan No. 499 tanggal 27 April 1982.
- Akta No. 48 tanggal 20 April 2006, disahkan dalam Berita Negara RI No. 7799 tambahan No. 57 tanggal 18 Juli 2006.
- Akta No. 22, tanggal 12 November 2008, dibuat di hadapan Haryanto, SH, Notaris di Jakarta, perubahan anggaran dasar mana telah mendapat persetujuan dari Menteri Hukum dan HAM RI, sebagaimana ternyata dari Surat Keputusannya No. AHU-99669, AH.01.02 Tahun 2008, tanggal 24 Desember 2008 dan telah didaftarkan dalam Daftar Perseroan di bawah No. AHU 0125401. AH.01.09 tahun 2008, bulan Desember 2008.
- Akta No. 35, tanggal 20 April 2009, dibuat di hadapan Haryanto, SH, Notaris di Jakarta, perubahan anggaran dasar mana telah mendapat persetujuan dari Menteri Hukum dan HAM RI, sebagaimana ternyata dari Surat Keputusannya No. AHU-31671.AH.01.02. Tahun 2009, tanggal 10 Juli 2009 dan telah didaftarkan dalam Daftar Perseroan dibawah No. AHU-0041290.AH.01.09 Tahun 2009 Tanggal 10 Juli 2009.
- Akta No. 31 tanggal 30 April 2015, dibuat dihadapan Deni Thanur, S.E., S.H., M.Kn., Notaris di Jakarta, perubahan anggaran dasar mana telah memperoleh Surat Penerimaan Pemberitahuan Perubahan Anggaran Dasar Perseroan dari Menteri Hukum dan Hak Asasi Manusia Republik Indonesia pada tanggal 20 Mei 2015 dibawah No. AHU-AH.01.03-0933378 dan telah memperoleh Surat Penerimaan Pemberitahuan Perubahan data Perseroan dari Menteri Hukum dan Hak Asasi Manusia Republik Indonesia pada tanggal 20 Mei 2015 dibawah No. AHU-AH.01.03-0933379.
- Akta No. 11 tanggal 15 Juli 2020, dibuat dihadapan Rini Yulianti, S.H., Notaris di Jakarta, perubahan anggaran dasar mana telah memperoleh Surat Persetujuan Perubahan Anggaran Dasar Perseroan Terbatas dari Menteri Hukum dan Hak Asasi Manusia Republik Indonesia pada tanggal 12 Agustus 2020 No. AHU-0055614.AH.01.02.TAHUN 2020 dan telah memperoleh Daftar Perseroan No. AHU-0132558.AH.01.11.TAHUN 2020 Tanggal 12 Agustus 2020
- Deed No. 3 dated September 4, 1970, was published in Supplement No. 244 of the State Gazette No. 43, dated May 28, 1971.
- Deed No. 29 dated July 24, 1981, was published in Supplement No 499 of the State Gazette No. 34, dated April 27, 1982.
- Deed No. 48 dated April 20, 2006, was published in Supplement No. 57 of the State Gazette No. 7799 dated July 18, 2006.
- Deed No. 22 dated November 12, 2008, prepared and presented before Haryanto, SH, Notary in Jakarta, the amendment of articles of association which was approved by the Minister of Law and Human Rights of Republic of Indonesia, as stated in Decree No. AHU-99669, AH.01.02 Year 2008, dated December 24, 2008 and registered in the Company List below No. AHU 0125401.AH.01.09 year 2008, dated December 2008.
- Deed No. 35 dated April 20, 2009, prepared and presented before Haryanto, SH, Notary in Jakarta, the amendment of articles of association which was approved by the Minister of Law and Human Rights of Republic of Indonesia, as stated in Decree No. AHU-31671.AH.01.02. Year 2009, dated 10 July 2009 and registered in the Company List below AHU-0041290.AH.01.09 year 2009, dated 10 July 2009.
- Deed No. 31 dated April 30, 2015, prepared and presented before Deni Thanur, S.E., S.H., M.Kn., a notary in Jakarta, of which the amendment of articles of association has obtained a Letter of Approval for the Amendment in the Company's Articles of Association from the Minister of Law and Human Rights of the Republic of Indonesia on May 20, 2015, No. AHUAH.01.03-0933378 and has obtained a Letter of Approval for the Change in Company's Data from the Minister of Law and Human Rights on May 20, 2015, No. AHU-AH.01.03-0933379.
- Deed No. 11 dated July 15, 2020, prepared and presented before Rini Yulianti, S.H., a notary in Jakarta, of which the amendment of articles of association has obtained a Letter of Approval for the Amendment in the Company's Articles of Association from the Minister of Law and Human Rights of the Republic of Indonesia on August 12, 2020 No. AHU-0055614.AH.01.02. YEAR 2020 and has obtained Company's Data No. AHU-0132558.AH.01.11. YEAR 2020 Dated August, 12, 2020.



MODAL

DASAR

AUTHORIZED CAPITAL

Rp500

miliar / billion

MODAL DITEMPATKAN

DAN DISETOR PENUH

ISSUED AND FULLY PAID

CAPITAL

Rp341

miliar / billion

Visi Vision [3.a]

PT Total Bangun Persada Tbk - perusahaan konstruksi bangunan gedung terbesar, terdepan dan kekuatan utama dalam industri konstruksi Indonesia. Perusahaan konstruksi bangunan gedung utama dan terpandang di Asia Tenggara.

Kami ingin dikenal sebagai organisasi konstruksi yang berintegritas, terpandang, adil dalam berbisnis (*fair dealing*), berkualitas, keselamatan, bangga dan prima.

Perusahaan yang berkomitmen untuk kepuasan pelanggan dengan menghasilkan kualitas kerja dalam lingkungan yang risikonya terkendali, serta memberikan pelayanan prima.

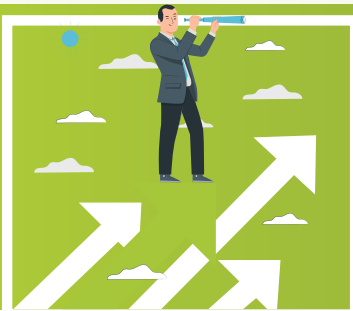
Perusahaan yang segenap karyawannya bangga bekerja di dalam industri konstruksi, di mana mereka dapat tumbuh dan berkinerja yang terbaik, dan secara terus-menerus berupaya untuk mencapai keprimaan.

PT Total Bangun Persada Tbk - the largest building construction organization, a leader and a major force in the Indonesian construction industry. A respected major building construction organization in the region.

We want to be a construction organization known for integrity, respect, fair dealing, quality, safety, pride, and excellence.

An organization committed to satisfy customers by producing quality work with risk-managed environment and to deliver excellence in service.

An organization where our people can be proud to be in the construction industry and where our people can grow, perform their best, and continually striving to produce excellence.



Misi Mission [3.a]

Bangga & Prima dalam Konstruksi
Pride and Excellence in Construction



NILAI-NILAI PERUSAHAAN [3.a] CORPORATE VALUES



Kinerja Performance

- Komitmen terhadap mutu dan K3L yang prima
- Komitmen terhadap pelayanan yang prima kepada Pelanggan
- Mengerjakan hal-hal biasa secara luar biasa
- Mengadakan inovasi terus menerus
- Committed to excellent quality and HSE
- Committed to excellent Customer services
- Doing ordinary things extraordinarily
- Continuous innovation



Karakter Character

- Memiliki kedisiplinan & integritas yang tinggi
- Dapat dipercaya dan dapat diandalkan
- Bersikap *fair* dan adil terhadap siapa pun
- Selalu menepati janji
- Integrity and Discipline
- Trustworthy and reliable
- Fair to everyone
- Committed to promises



Semangat Spirit

- Bekerja erat dan menghargai setiap karya dan upaya rekan kerja & mitra usaha
- Mampu menyesuaikan dengan keadaan yang berubah
- Berorientasi ke depan
- Bangga terhadap profesi dan hasil karya
- Cooperative and appreciate others
- Adaptive to change
- Future-oriented
- Proud of profession and it's accomplishment

KEGIATAN USAHA DAN LAYANAN [GRI 2-2]

Line of Business and Services



TOTAL berkomitmen untuk menjadi perusahaan yang mampu memberi manfaat bagi seluruh pelanggan dengan terus-menerus meningkatkan nilai perusahaan sebagai tujuan utama dari seluruh aspek usahanya. Peningkatan nilai perusahaan tidak hanya melalui strategi bisnis dan perhitungan aspek finansial, tetapi juga mempertimbangkan secara menyeluruh setiap kegiatan usaha dan kebijakan yang dibuat. Guna mencapai tujuan tersebut, Perseroan melakukan kegiatan usaha sebagai berikut:

- Proyek tender yang lazim dilakukan perusahaan jasa konstruksi dengan memperhatikan ketentuan peraturan perundang-undangan.
- Menerima pekerjaan *design and build* beberapa proyek, terutama proyek dari pelanggan berulang yang menginginkan koordinasi TOTAL secara terpadu dalam hal waktu, biaya, dan mutu.
- *Target Cost Project*: membantu *owner* dalam mencapai *target cost* suatu proyek sesuai dengan *budget* mereka, antara lain dengan cara: *Value Engineering*.
- Membangun proyek khusus dengan tingkat keahlian disertai mutu dan presisi yang tinggi, antara lain bangunan industri, fasilitas rumah sakit khusus, di mana peralatan medisnya mengandung unsur radioaktif.

TOTAL is fully committed to becoming a company capable of providing benefits and added values for all customers by continuously improving corporate values as the primary objective of its whole business aspects. The improvement of corporate values is conducted not only through its business strategy and careful financial measures, but also by thoroughly considering the impact of every business activities and policies to be made. In order to achieve this objective, the Company engages in the following business activities:

- Participating in a bidding process that is commonly conducted by companies in construction service with due observance of laws and regulations.
- Accepting design-and-build projects, particularly those from repeat customers who wants to have integrated services in terms of time, cost, and quality from TOTAL.
- Target Cost Project, i.e. assisting project owners in ensuring target cost of their project is well within their budget through, among others, Value Engineering method.
- Developing special projects with high expertise, quality and precision, such as the projects of industrial building and special facilities for hospital in which the medical equipment may contain radioactive material.

TOTAL terus tumbuh dan memupuk pengalaman dalam bidang jasa konstruksi. Hingga akhir 2022, TOTAL telah menjalankan kegiatan usaha sejalan dengan anggaran dasar yang telah ditetapkan. Informasi mengenai jenis layanan yang ditawarkan oleh Perseroan, meliputi:

TOTAL continues to grow and gain valuable experiences in the field of construction service. By the end of 2022, TOTAL has carried out business activities that are in line with the existing Articles of Association. Information on services provided by the Company is presented below:

Tabel layanan dan karakteristik usaha / Table of Service and Business Characteristics

Jenis Layanan Type of Services



Kontraktor Utama Main Contractor



Kontraktor Rancang dan Bangun Design-and-Build Contractor



Mekanisme Mechanism



Pengurusan proyek secara menyeluruh, mulai dari awal pembangunan proyek hingga proyek selesai mencakup:

- Manajemen lapangan.
- Penerapan metode konstruksi yang optimal.
- Perekrutan dan pengelolaan seluruh sub-kontraktor.
- Pemilihan dan pengadaan bahan bangunan.

Overall project management, starting from the project commencement to completion which includes:

- Field-site management
- Optimal application of construction methods.
- Recruitment and management of all sub-contractors
- Selection and procurement of building materials.

- Peran dan tanggung jawab sebagai *main contractor*.
- Pengoordinasian tim desain internal dan konsultan pihak ketiga, antara lain: arsitek, struktur, M&E.
- Pengawasan secara berkala aspek-aspek struktural, arsitektural, dan M&E saat konstruksi dilaksanakan.

- Roles and responsibilities as the main contractor.
- Coordinating internal design team and third party consultants, such as : architects, structures, M&E.
- Periodical monitoring of structural, architectural, and M&E aspects during the construction process.

Pengembangan Usaha Business Development



Langkah pengembangan usaha TOTAL dilakukan melalui beberapa langkah, meliputi:

- **Keahlian**
TOTAL memiliki potensi yang handal dalam mencapai diferensiasi yang unggul dalam berkompetisi di berbagai proyek bergengsi di Indonesia.
- **Diversifikasi**
TOTAL memiliki anak perusahaan yang bergerak di bidang properti sebagai upaya diversifikasi usaha.
- **Diferensiasi**
Penerapan kualitas dalam berbagai bentuk di berbagai tahapan proyek dijalankan mulai dari pemilihan bahan bangunan berkualitas unggulan, hingga metode dan proses konstruksi yang terbukti andal, serta penggunaan para profesional terbaik di bidangnya.
- **Standar Internasional**
Didukung dengan keahlian yang dimiliki, TOTAL mampu bersanding dengan kontraktor internasional.

TOTAL's business development is conducted through several steps as follows:

- **Expertise**
TOTAL's expertise has proven reliable to achieve excellent differentiation in competing for various prestigious projects in Indonesia.
- **Diversification**
As a form of business diversification, TOTAL has established a subsidiary engaged in the property business.
- **Differentiation**
Implementation of quality in many forms within the stages of each project, starting from the selection of high quality building materials, reliable method for construction, project execution and the employment of best professionals in their field.
- **International Standard**
Supported with its expertise, TOTAL is able to compete with other international contractors.

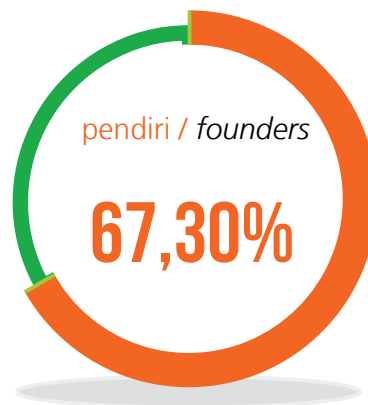
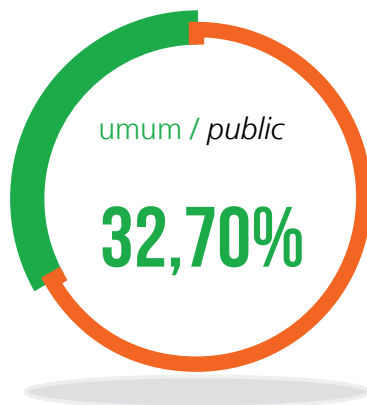
KOMPOSISI DAN PERSENTASE KEPEMILIKAN SAHAM ^[3.C.3]

Share Ownership Percentage

Desember 2022 / December 2022		
Pendiri / Founders	Jumlah Saham Number of Shares	%
PT TOTAL INTI PERSADA (TIP)	1.926.650.000	56,50%
Pinarto Sutanto	62.232.500	1,83%
Ir. Djadjang M.Sc.	306.029.040	8,97%
Sub Total	2.294.911.540	67,30%
Publik / Public		
Investor Lokal / Local Investors	789.589.420	23,16%
Investor Asing / Foreign Investors	325.499.040	9,55%
Sub Total	1.115.088.460	32,70%
Jumlah / Total	3.410.000.000	100,00%

Presentase Kepemilikan Saham

Share Ownership Percentage



RANTAI PASOKAN [GRI 2-6, 414]

Supply Chain

Perusahaan melakukan upaya-upaya strategis bersama beberapa *supplier*/sub-kontraktor terpilih untuk menjaga rantai pasokan yang sehat, seperti kesepakatan kerja sama untuk menetapkan harga jual saat kondisi harga pasar tidak menentu, serta memberikan pelatihan-pelatihan untuk meningkatkan kemampuan personil di perusahaan sub-kontraktor, dan sebagainya.

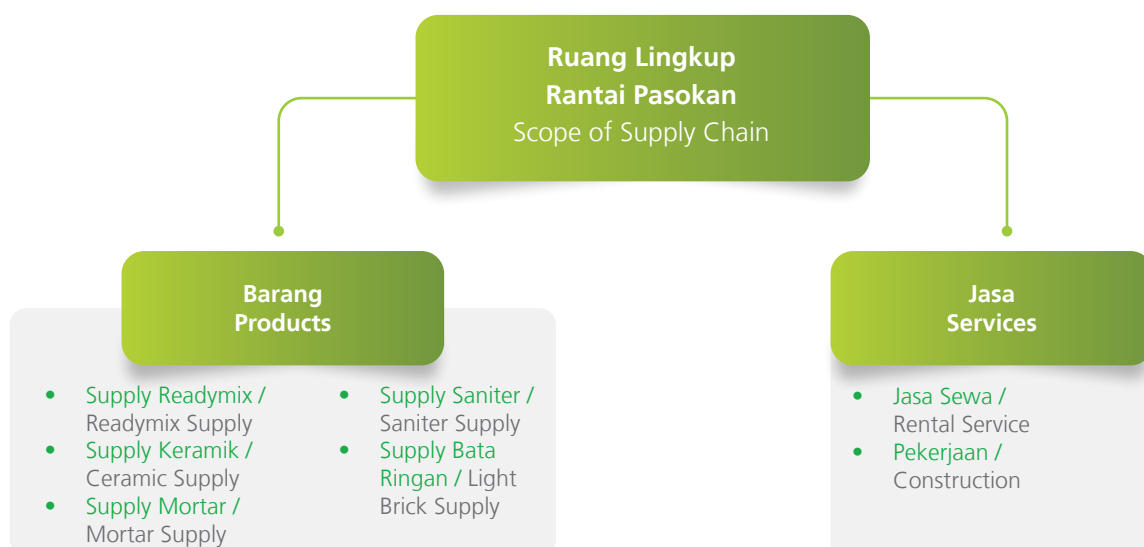
The Company conducts strategic efforts with several selected suppliers/subcontractors to maintain a healthy supply chain, such as by entering into a partnership agreement to determine the selling price when market price is uncertain, as well as providing trainings to increase the capacity of personnel in subcontractor company, etc.

Adapun ruang lingkup rantai pasokan Perseroan terdiri dari *supplier*/sub-kontraktor barang dan jasa, yang terbagi dalam tabel sebagai berikut: [GRI 204-1]

The scope of Company's supply chain consists of goods and services suppliers/sub-contractors as detailed in the following table. [GRI 204-1]

2021		
Unit Bisnis / Business Unit	Jumlah Pemasok / Number of Suppliers	
	Pengadaan Barang / Goods Procurement	Pengadaan Jasa / Services Procurement
Perusahaan Lokal [2.a.5] / Local Companies [2.a.5]	29	54
Perusahaan Nasional / National Companies	139	321
Perusahaan Internasional / International Companies	0	1
Jumlah	168	376

2022		
Unit Bisnis / Business Unit	Jumlah Pemasok / Number of Suppliers	
	Pengadaan Barang / Goods Procurement	Pengadaan Jasa / Services Procurement
Perusahaan Lokal [2.a.5] / Local Companies [2.a.5]	34	51
Perusahaan Nasional / National Companies	192	331
Perusahaan Internasional / International Companies	-	1
Jumlah	226	383



PENERAPAN PRINSIP PENCEGAHAN (*PRECAUTIONARY*)

[GRI 403]

Precautionary Principle Implementation



TOTAL berupaya menghindari dampak negatif atas lingkungan dari kegiatan operasi perusahaan dengan menerapkan prinsip *precautionary*. Dalam setiap perencanaan proyek, faktor lingkungan hidup selalu menjadi pertimbangan. Suatu proyek dapat dijalankan setelah memperoleh semua izin yang diperlukan seperti Amdal dari Kementerian Lingkungan Hidup dan Kehutanan. [GRI 403-2]

Selain menerapkan prinsip pencegahan dalam lingkup operasional, Perseroan turut mengimplementasikan *enterprise risk management* sebagai komitmen sekaligus upaya komprehensif dalam mengelola risiko terintegrasi di semua lini usaha yang dijalankan. Penerapan prinsip pencegahan ini ditujukan untuk mengeliminasi risiko dan penyebab tidak tercapainya tujuan perusahaan. Adapun sasaran implementasi *risk management* TOTAL adalah sebagai berikut:

TOTAL seeks to avoid negative impacts on the environment from the company's operations by applying precautionary principle. In each project planning, environmental factors are always a consideration. A project can be carried out after obtaining all necessary permits such as Amdal from the Ministry of Environment and Forestry. [GRI 403-2]

In addition to implementing the precautionary principle within the operational scope, the Company applies the enterprise risk management as its commitment as well as comprehensive effort in managing risks in an integrated manner across all business lines. The implementation of this principle aims to eliminate the risks and causes for the failure in the achievement of Company's objectives. The targets of TOTAL's risk management implementation are as follows:

- **Quality – Peningkatan kualitas pekerjaan**

Manajemen TOTAL selalu mengingatkan mengenai pentingnya meningkatkan kualitas pekerjaan. Peningkatan kualitas adalah hal yang signifikan yang harus diperhatikan sebab kualitas dapat berkaitan dengan kepuasan pelanggan dan reputasi perusahaan. Oleh sebab itu, TOTAL senantiasa memperhatikan dan berkomitmen mengeliminasi risiko menurunnya kualitas pekerjaan.

- **Cost – Efisiensi biaya**

Efisiensi terhadap biaya adalah salah satu hal yang signifikan sehingga TOTAL dapat meningkatkan daya saingnya. Adapun risiko inefisiensi biaya tersebut mencakup risiko peningkatan biaya produksi dan biaya operasional.

- **Delivery – Penyerahan hasil pekerjaan secara tepat waktu**

Risiko terlambat mempunyai dampak signifikan terhadap banyak hal. Dengan meningkatkan produktivitas baik di internal perusahaan dan produktivitas dalam berkolaborasi dengan mitra kerja, maka diharapkan penyerahan hasil pekerjaan dapat tercapai sesuai dengan tepat waktu.

- **Safety – Keselamatan, kesehatan kerja dan perlindungan terhadap lingkungan [GRI 403-1]**

Keselamatan dan kesehatan kerja serta perlindungan adalah hal penting bagi TOTAL. Oleh sebab itu perusahaan senantiasa memperhatikan dan berkomitmen untuk menciptakan kondisi kerja yang risikonya terkendali, baik melalui prosedur, alat pelindung kerja, alat pelindung diri maupun peningkatan dalam pengawasan terhadap keselamatan, kesehatan kerja dan perlindungan terhadap lingkungan.

- **Service – Kepuasan Pelanggan**

TOTAL berkomitmen untuk meraih kepercayaan pelanggan dengan meningkatkan kemampuannya dalam menyelesaikan setiap pekerjaan yang dipercayakan oleh pelanggan. Risiko-risiko yang berpotensi mengurangi kepuasan pelanggan selalu dimitigasi dalam setiap tahapannya.

- **Morale – Moral tinggi dalam bekerja**

Moral yang tinggi yang dimiliki personil-personil di dalam perusahaan mempunyai dampak yang positif pada perusahaan. Risiko luntur atau berkurangnya komitmen terhadap m-TOTAL berpotensi menurunkan moral dalam bekerja.

- **Quality - Improvement of work quality**

TOTAL's management always reminds about the significance in improving work quality. Quality improvement is an essential issue that must be considered as quality is related to customer satisfaction and company's reputation. Hence, TOTAL always strives to take into account and committed to eliminating the risk of declining work quality.

- **Cost - Cost Efficiency**

Cost efficiency is a significant issue for TOTAL in its effort to improve competitiveness. Risk of cost inefficiency covers the risk of increasing cost of production and cost of operations.

- **Delivery - Timely submission of work result**

The risk of delayed submission has a significant impact on a number of aspects. By improving productivity on the Company's internal side productivity in cooperating with work partners, it is expected that work result can be submitted in a timely manner.

- **Safety - Occupational health and safety, and environmental protection [GRI 403-1]**

Occupational health and safety and environmental protection is a crucial factor for TOTAL. The Company has always been committed to and taken into account the creation of work condition with controlled risks, specifically in terms of work procedures, protective tools, and personal protective equipment, and improvement in supervision on occupational health and safety and environmental protection.

- **Service - Customer Satisfaction**

TOTAL is committed to acquiring customers' trust through the improvement of its capabilities in completing every work given by the customers. All risks which can potentially reduce customer satisfaction are always mitigated at all stages.

- **Morale - High morale in working**

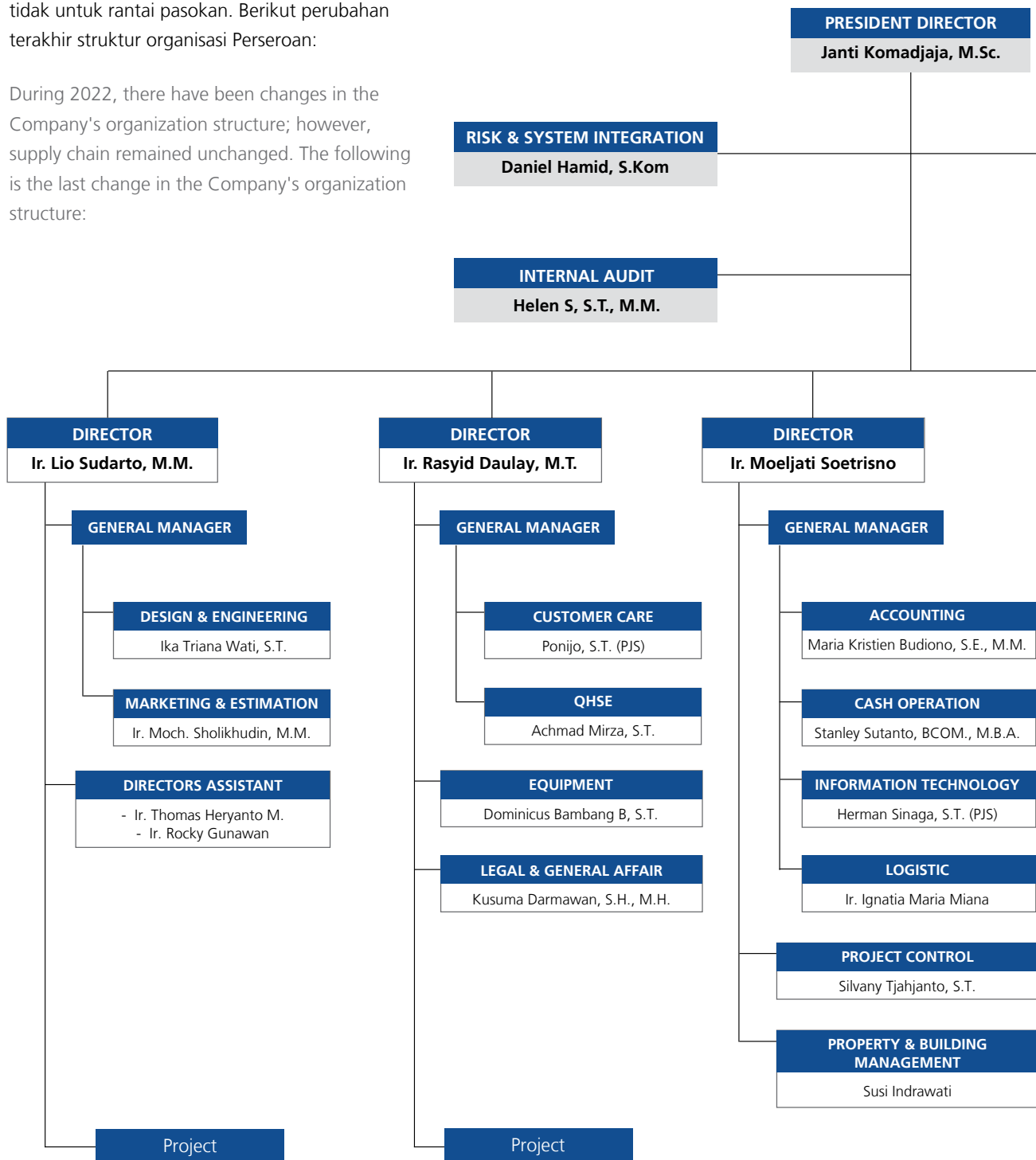
High morale of the Company's personnel has a positive impact on business. The risk of diminishing commitment of TOTAL People can potentially reduce their morale in working.

PERUBAHAN STRUKTUR ORGANISASI DAN RANTAI PASOKAN [GRI 2-9]

Changes in Organization Structure and Supply Chain

Sepanjang tahun 2022 terjadi perubahan dalam struktur organisasi Perseroan, namun tidak untuk rantai pasokan. Berikut perubahan terakhir struktur organisasi Perseroan:

During 2022, there have been changes in the Company's organization structure; however, supply chain remained unchanged. The following is the last change in the Company's organization structure:



CORPORATE SECRETARY

Anggie R.V. Sanusi Sidharta, S.T

DIRECTOR

Ir. Saleh Sendiko, M.M.

GENERAL MANAGER

ASSESSMENT & TRAINING CENTER

Lucky Permasari, M.Psi.

HUMAN CAPITAL

Ir. Maria Henry Prajitno, M.M.

TRANSFORMATION COMMITTEE

Yohanes Victor S., S.Kom.

Project

ASSOCIATE DIRECTOR

- Ir. Dedet Syafinal Sy, M. M.
- Ir. Handoyo Rusli, M.T.
- Ir. Teddy Budjamin

GENERAL MANAGER

Dasdianto, S.T.

- DESIGN & ENGINEERING
- ESTIMATE & MARKETING
- PROJECT

Ernest, S.Kom., M.M.

- ACCOUNTING
- CASH OPERATION
- INFORMATION TECHNOLOGY

Ir. L. Kukuh Prabowo, M.K.K.K.

- ASSESSMENT & TRAINING CENTER
- CUSTOMER CARE
- LOGISTIC
- QHSE

Ir. Paulus Susilo

- PROJECT

Ir. Tina Lukito

- - ANAK PERUSAHAAN

Ir. Yohanes Teddy Andrianto

- PROJECT

PANGSA PASAR [GRI 2-6]

Market Share

TOTAL senantiasa menjalankan komitmen untuk berkontribusi aktif dalam pembangunan nasional melalui pendirian bangunan-bangunan prestisius di seluruh pelosok nusantara. Melalui proses pematangan profesional, TOTAL berjuang keras untuk memposisikan diri dalam kompetisi jasa konstruksi dengan merintis kiprahnya sebagai pelaksana konstruksi bangunan gedung. Hingga saat ini, TOTAL telah berhasil mendapat kepercayaan masyarakat luas dalam pengerjaan jasa konstruksi, baik untuk bangunan perniagaan maupun bangunan milik pemerintah.

Pada tahun 2022, TOTAL mencatatkan perolehan kontrak baru sebesar Rp2,59 triliun atau 129% dari target perolehan kontrak sebesar Rp2,00 triliun. Jumlah perolehan *signed contract* TOTAL pada tahun 2022 tersebut meningkat dari tahun 2021 yang tercatat sebesar Rp2,18 triliun.

Capaian terbesar berasal dari Apartemen 33,71%, Pertokoan 17,22%, Perkantoran 16,02%, Layanan Umum 14,68%, Industri 11,15%, dan Sekolah 7,22%. Sebagian dari perolehan kontrak TOTAL berasal dari pelanggan baru yang terdiri dari 31,08% dan *repeat order* pelanggan lama sebesar 68,92% yang puas dan memberikan kepercayaan kembali kepada TOTAL. Adapun pelanggan dari perolehan kontrak selama tahun 2022, antara lain Yayasan Reformasi Injili Millenium, PT Karsa Bhumi Prasida, PT Graha Pratama, PT Sahabat Duta Wisata, PT Citra Bumi Agung, PT Griya Inti Perkasa, PT Griya Sira Indah, PT Rumah Mebel Nusantara, PT Jakarta Intiland, PT D&C Engineering Company, PT Piaget Jatim Pratama, PT Sekolah Cikal, dan PT Tiga Rasa.

BCI Economics mengestimasi nilai proyek konstruksi Bangunan Gedung tahun 2022 sebesar Rp159,35 triliun atau meningkat 30,90% dibandingkan nilai tahun 2021 sebesar Rp121,73 triliun. Proyek sektor Residensial diestimasi memiliki pangsa pasar paling tinggi mencapai Rp47,28 triliun atau 29,67% terhadap perolehan nilai proyek konstruksi bangunan gedung secara keseluruhan, kemudian diikuti dengan proyek sektor Industrial sebesar Rp43,67 triliun atau setara dengan 27,41%.

TOTAL consistently carries out its commitment to contribute actively in national development through the construction of prestigious buildings throughout the country. Through the process of professional maturation, TOTAL puts all efforts to stand out in the construction services competition by pioneering its work as the executor of building construction. Until now, TOTAL has succeeded in gaining the trust of the public in construction services, both for commercial and government-owned buildings.

In 2022, TOTAL recorded new signed contract amounting to Rp2.59 trillion, reaching 129% of the target for new signed contract at Rp2.00 trillion. TOTAL's signed contract in 2022 increased in comparison to the Rp2.18 trillion realized in 2021.

Of this achievement, Apartment contributed 33.71%, Shopping Center at 17.22%, Office at 16.02%, Utilities at 14.68%, Industrial at 11.15%, and Education Building at 7.22%. Part of TOTAL's signed contract came from new customers at 31.08% and repeat order at 68.92% from previous customers who were satisfied with the Company's work and trusted the Company. Customers of the 2022 contract acquisition were Yayasan Reformasi Injili Millenium, PT Karsa Bhumi Prasida, PT Graha Pratama, PT Sahabat Duta Wisata, PT Citra Bumi Agung, PT Griya Inti Perkasa, PT Griya Sira Indah, PT Rumah Mebel Nusantara, PT Jakarta Intiland, PT D&C Engineering Company, PT Piaget Jatim Pratama, PT Sekolah Cikal, dan PT Tiga Rasa.

BCI Economics estimated the value of building construction projects in 2022 at Rp159.35 trillion or up 30.90% from that of 2021 at Rp121.73 trillion. Residential sector projects were estimated to have the largest market share at Rp47.28 trillion or 29.67% of the total building construction project value, followed by industrial sector projects at Rp43.67 trillion or 27.41%.

TOTAL mencatatkan pendapatan jasa konstruksi sebesar Rp2,26 triliun untuk tahun 2022. Dengan angka tersebut, TOTAL membukukan laba bersih pemilik entitas induk pada 2022 sebesar Rp91,65 miliar. Target tersebut dicapai sebagian masih dengan fokus pada pengerjaan proyek-proyek gedung *high-end* terutama pelanggan berulang, dan beberapa pelanggan baru. Dalam menjaga dan meningkatkan pangsa pasar yang ada, Perusahaan senantiasa menerapkan prinsip kehati-hatian dalam menjalankan bisnis konstruksi, terutama dalam melakukan perencanaan proyek dengan pendanaan yang realistis.

TOTAL recorded revenues from construction service amounting to Rp2,26 trillion in 2022. With such revenue, TOTAL's net profit attributable to owners of parent entity in 2022 stood at Rp91.65 billion. The target was achieved partly by continuously focusing on high-end building projects, particularly for repeat customers and several new customers. In order to maintain and strengthen this market share, the Company continues to implement prudent principle in running the construction business, particularly in planning the project with a realistic budget allocation.

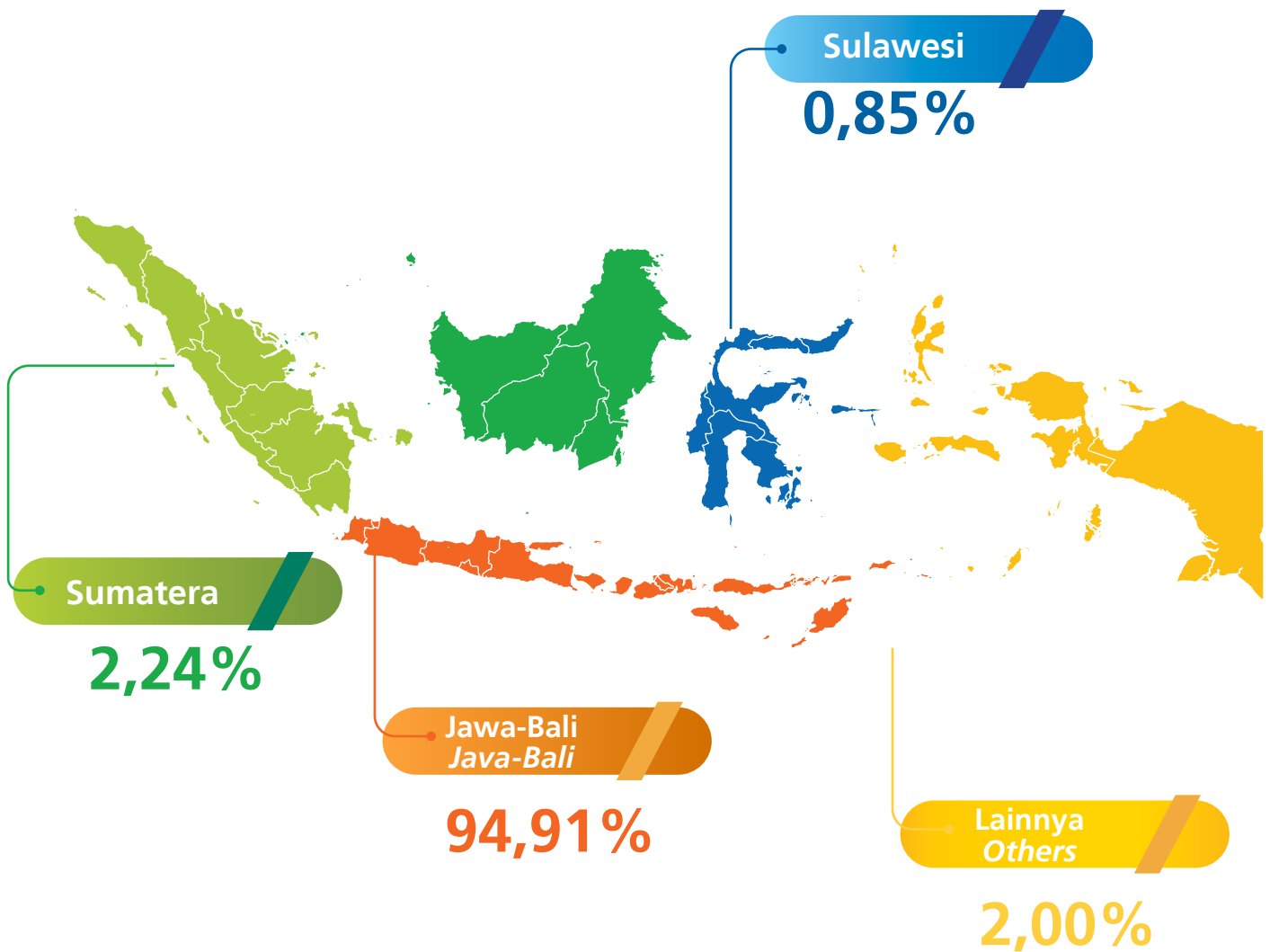


WILAYAH OPERASIONAL ^[3.c.4]

Operational Area

Pelanggan TOTAL tersebar di seluruh Indonesia, hal ini diikuti oleh jumlah proyek yang juga tersebar di berbagai daerah.

TOTAL's customers are spread across the whole country; hence, the Company's projects are also spread out in various regions of Indonesia.



ANAK PERUSAHAAN

Subsidiaries

TOTAL memiliki 3 (tiga) anak perusahaan yang bergerak dalam bidang kontraktor dan pengembang. Berikut data anak perusahaan TOTAL yang juga dikonsolidasikan ke dalam laporan keuangan perusahaan:

TOTAL has 3 (three) subsidiaries that are engaged in the contractor and developer services. The following is data of subsidiaries owned by TOTAL which are also included in the Company's consolidated financial statements:

Nama Anak Perusahaan / Name of Subsidiary	Total Presentase Kepemilikan Saham/ Share Ownership	Bidang Usaha / Line of Business	Status Operasi / Operating Status
PT Total Persada Development (TPD)	99%	bidang perkantoran, hotel, apartemen, pusat perbelanjaan dan sebagainya office, hotel, apartment, shopping centers, etc	Telah beroperasi Operating
PT Total Persada Indonesia (TPI)	99%	bidang konstruksi untuk bangunan industrial, construction for industrial building	Telah beroperasi Operating
PT Total Pola Formwork (TPF)	60%	jasa pemasangan perancah (<i>formwork</i>) formwork installation	Telah beroperasi Operating

SKALA ORGANISASI [3.c.1]

Organization Scale

Uraian / Description	Periode Pelaporan / Reporting Period	
	2022	2021
Jumlah Karyawan (orang) / Total Employees (people)	750	762
Pendapatan Usaha (miliar Rp) / Operating Revenue (Rp billion)	2.276,82	1.745,13
Modal Kerja Bersih (miliar Rp) / Net Working Capital (Rp billion)	758,55	756,00
Aset (miliar Rp) [3.c.1] / Asset (Rp billion) [3.c.1]	2.990,43	2.727,31
Liabilitas (miliar Rp) / Liabilities (Rp billion)	1.750,25	1.495,42
Ekuitas (miliar Rp) / Equity (Rp billion)	1.240,18	1.231,88

KEANGGOTAN ASOSIASI [GRI 2-28]

Organization Scale

Organisasi merupakan suatu wadah untuk mencapai tujuan yang sama dan menampung aspirasi, cita-cita, serta harapan. Organisasi menjadi sebuah sarana sosialisasi dan sebagai wadah yang dibuat untuk menampung aspirasi serta untuk mencapai visi dan misi bersama. Kesertaan TOTAL dalam keanggotaan asosiasi merupakan bagian dari strategi pelibatan dalam kebijakan publik terkait industri konstruksi nasional dan global, pengembangan bisnis, serta peningkatan pelaksanaan tanggung jawab sosial dan lingkungan.

TOTAL turut aktif dalam keanggotaan organisasi perusahaan konstruksi, sebagai berikut:

1. Asosiasi Kontraktor Indonesia (AKI)
2. Green Building Council Indonesia (GBCI)
3. Disaster Recovery Plan (DRP)
4. Asosiasi Kontraktor Listrik Nasional (AKLINAS)
5. Gabungan Pelaksana Konstruksi Nasional Indonesia (GAPENSI)
6. Gabungan Perusahaan Nasional Rancang-Bangun Indonesia (GAPENRI)
7. Asosiasi Emiten Indonesia (AEI)
8. Kamar Dagang Indonesia (KADIN)

Organization is a vessel to achieve common goals and to contain aspirations, ambitions and hopes. Organization becomes a place for socialization and a medium to accommodate opinions and to realize common vision and mission. TOTAL's participation in various associations is a part of its strategies to be involved in many public policies related to the national and global construction industry, business development and improvement of social and environmental responsibility implementation.

TOTAL actively takes part as a member of the following construction organizations:

1. Indonesian Contractors Association (AKI)
2. Green Building Council Indonesia (GBCI)
3. Disaster Recovery Plan (DRP)
4. National Electrical Contractor Association (AKLINAS)
5. Association of Indonesian National Construction The Companies (GAPENSI)
6. The Association of Indonesian National Engineering - Construct Companies (GAPENRI)
7. Indonesian Issuers Association (AEI)
8. Chamber of Commerce and Industry

TOTAL DAN TATA KELOLA BERKELANJUTAN

TOTAL and Sustainable Governance



Pada 2022, TOTAL telah melakukan *self-assessment* terhadap pelaksanaan praktik GCG di lingkungan Perseroan dengan metode penilaian menggunakan kriteria penilaian berdasarkan format ASEAN Corporate Governance (CG) Scorecard, dengan nilai 81,16

In 2022, TOTAL conducted self-assessment on the implementation of GCG practices in the Company using the assessment criteria of ASEAN Corporate Governance (CG) Scorecard with a score of 81.16

TOTAL menyadari bahwa prinsip tata kelola perusahaan yang baik atau *Good Corporate Governance* (GCG) menjadi komponen yang penting dalam mengarahkan Perusahaan untuk mewujudkan cita-cita menjadi perusahaan yang kredibel, terpercaya, dan profesional. Karena itu, TOTAL senantiasa melakukan pembaharuan terhadap penerapan GCG di lingkungan Perusahaan.

Praktik GCG yang tidak sekedar sebagai syarat pemenuhan peraturan perundang-undangan, dipercaya mampu menjaga keseimbangan antara kepentingan para pemegang saham maupun pemangku kepentingan lainnya, serta mengarahkan Perusahaan kepada pencapaian visi dan misi luhur Perusahaan. Secara konkret, TOTAL terus melakukan peninjauan terhadap tata laksana GCG Perusahaan agar tetap selaras kepada *best practices*. Untuk itu, TOTAL mengikuti perkembangan GCG baik yang dikeluarkan oleh Komite Nasional Kebijakan Governance (KNKG) maupun perkembangan terkini GCG yang bersifat internasional melalui pengadopsian standar *Asean Corporate Governance Scorecard*, *OECD International Standard Practices*, maupun standar GCG yang berlaku di Indonesia.

TOTAL melakukan pengelolaan bisnis Perusahaan dengan merujuk pada prinsip-prinsip keterbukaan informasi, akuntabilitas, tanggung jawab, independensi, dan kewajaran serta prinsip penguat GCG lainnya, seperti pengawasan, daya tanggap, profesionalisme, efisiensi dan efektivitas, partisipasi dan penegakan hukum.

TOTAL realizes that good corporate governance principles is an important component in directing the Company towards the goal of becoming a credible, reliable and professional company. Therefore, TOTAL continues to improve the implementation of GCG in the Company's environment.

GCG practice that not only implemented as a fulfillment to laws and regulations is believed able to maintain the balance between the interest of the shareholders and other stakeholders as well as direct the Company to the achievement of the Company's noble vision and mission. In practice, TOTAL continues to review the implementation of the Company's GCG so as to be in line with best practices. Therefore, TOTAL follows the development of GCG, both issued by the National Committee on Corporate Governance and the latest international GCG development through the adoption of ASEAN Corporate Governance Scorecard, OECD International Standard Practices, and GCG standard applicable in Indonesia.

TOTAL manages the Company's business by referring to the principles of information transparency, accountability, responsibility, independency, fairness, and other GCG reinforcement principles, such as supervision, responsiveness, professionalism, efficiency and effectiveness, participation and law enforcement.

TOTAL memastikan penerapan prinsip-prinsip GCG mengatur setiap aspek bisnis dan semua jajaran organisasi, yang meliputi:

- Pelaksanaan tugas dan tanggung jawab Dewan Komisaris dan Direksi;
- Kelengkapan dan pelaksanaan tugas komite-komite Dewan Komisaris yang menjalankan fungsi pengawasan;
- Penerapan fungsi kepatuhan dan manajemen risiko; rencana strategis Perusahaan;
- Berbagai keterbukaan informasi yang menyangkut kegiatan dan keuangan Perusahaan.
- Implementasi berbagai peraturan sesuai Piagam maupun Kode Etik Perusahaan.
- Manajemen Sumber Daya Manusia
- Implementasi Teknologi Informasi
- Kebijakan terkait budaya kerja dan pengembangan organisasi
- Pengadaan

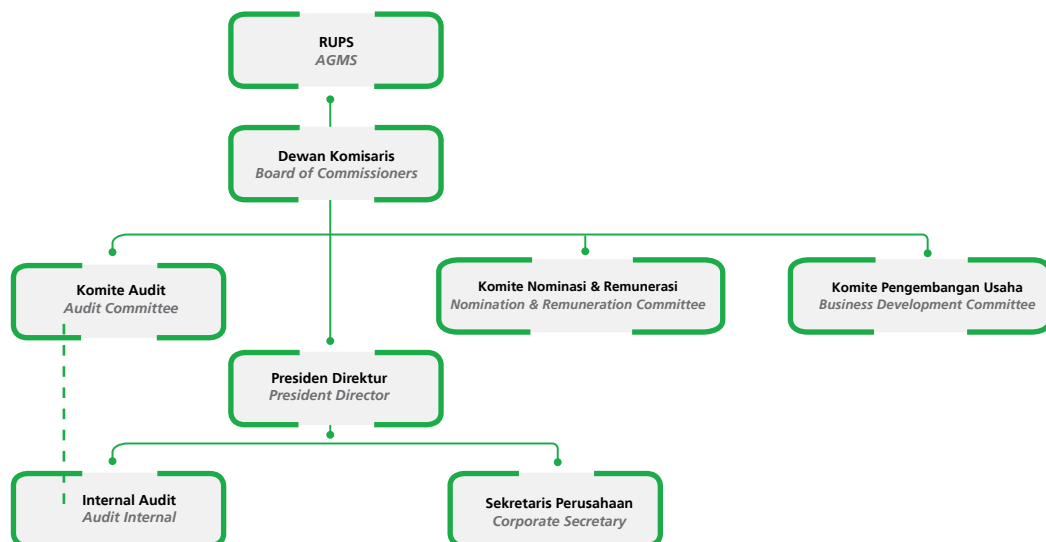
TOTAL ensures that the implementation of GCG principles regulates every business aspect and the whole rank of the organization, which covers:

- The implementation of Board of Commissioners and Board of Directors' roles and responsibilities.
- Relevant necessities and work implementation of committees under Board of Commissioners overseeing monitoring function,
- Implementation of compliance function and risk management regarding Company's strategic plans.
- Various information disclosure regarding Company's activity and financial circumstances.
- Implementation of various regulations in accordance with Company's Charter and Code of Conduct.
- Human Resources Management
- Implementation of Information Technology
- Policy on work ethic and organization development.
- Procurement

Struktur dan Mekanisme Tata Kelola

[GRI 2-9]

Structure and Mechanism of Corporate Governance [GRI 2-9]



Struktur tata kelola TOTAL terdiri dari Rapat Umum Pemegang Saham, Direksi dan Dewan Komisaris. Sedangkan *Governance mechanism* yang ada di TOTAL merupakan sebuah sistem yang terimplementasi sangat kuat. Implementasi tersebut berupa peraturan yang jelas, prosedur, dan hubungan yang jelas antara pihak yang mengambil keputusan dengan pihak yang melakukan kontrol (pengawasan) terhadap keputusan tersebut. TOTAL telah memiliki *Code of Corporate Governance* dalam menciptakan mekanisme *check and balances* yang efektif, kultur adanya pengelolaan Perseroan

TOTAL's corporate governance structure is composed of General Meeting of Shareholders, Board of Directors and Board of Commissioners. Meanwhile, the existing governance mechanism in TOTAL is a system that has been strongly implemented. The implementation is in the form of clear rule, procedure, and clear relationship between decision-making parties with the controlling parties on the decision. TOTAL has a Code of Corporate Governance in place to create an effective check and balances, culture in the implementation of stakeholder-friendly management,

yang *stakeholder friendly*, serta pencapaian *profit* dan *sustainability* yang berkesinambungan. Perseroan senantiasa melakukan penyempurnaan kebijakan GCG (*soft structure GCG*) agar sejalan dengan kebutuhan proses bisnis maupun ketentuan pelaksanaan GCG bagi Perseroan.

Komposisi Organ Tata Kelola Berkelanjutan TOTAL [GRI 2-9] [5.d.1, 5.d.2]

Rapat Umum Pemegang Saham [GRI 2-11]

Rapat Umum Pemegang Saham (RUPS) merupakan organ tata kelola yang menjadi wadah bagi seluruh pemegang saham untuk mengambil keputusan secara wajar dan transparan serta tidak melakukan intervensi terhadap fungsi, tugas, dan wewenang Dewan Komisaris dan Direksi. Pengambilan keputusan tersebut juga senantiasa sejalan dengan Anggaran Dasar TOTAL dan peraturan perundang-undangan yang berlaku.

Dewan Komisaris [GRI 2-12]

Dewan Komisaris merupakan organ tata kelola yang memiliki fungsi untuk melakukan pengawasan secara umum dan/atau khusus sesuai Anggaran Dasar serta memberikan nasihat kepada Direksi dalam menjalankan kepengurusan Perusahaan. Dewan Komisaris juga memiliki tugas untuk melakukan pemantauan terhadap efektivitas praktik GCG yang diterapkan Perusahaan.

Dewan Komisaris bertanggung jawab secara kolektif untuk mengawasi dan memberikan saran kepada Direksi guna memastikan bahwa Perusahaan melaksanakan GCG pada seluruh tingkatan atau jenjang organisasi. Kedudukan masing-masing anggota Dewan Komisaris termasuk Komisaris utama adalah setara.

Dalam rangka mendukung pelaksanaan tugas dan tanggung jawabnya, Dewan Komisaris dibantu oleh Komite-Komite di bawah Dewan Komisaris seperti Komite Audit, Komite Pengembangan Usaha, dan Komite Remunerasi dan Nominasi. Komite-Komite tersebut bertugas membantu dan bertanggung jawab langsung kepada Dewan Komisaris.

and continuous achievement of profit and sustainability. The Company continues to improve the GCG policy (GCG soft structure) so as to be in line with the needs of business process and the provision of the GCG implementation for the Company.

Composition of TOTAL's Sustainable Governance Instruments [GRI 2-9] [5.d.1, 5.d.2]

General Meeting of Shareholders [GRI 2-11]

General Meeting of Shareholders is the Company's instrument of corporate governance that acts as a platform for all shareholders to make decisions for the sake of the Company transparently and fairly. Although above all, AGM and/or the Shareholders must not interfere with duties, functions, and authorities of the Board of Commissioners and the Board of Directors. Every decision made is always in to the articles of association and regulation.

Board of Commissioners [GRI 2-12]

Board of Commissioners is one of the Company's instruments that functions to conduct general and/or specific monitoring according to the Articles of Association and provide suggestions to the Board of Directors in running the Company's management. The Board of Commissioners also has roles to monitor the effectiveness of GCG practice implemented by the Company.

Board of Commissioners is collectively responsible for overseeing and advising the Board of Directors as well as ensuring the GCG that the company is carrying out at all levels of the organization. The position of each member of the Board of Commissioners including the President Commissioner is equivalent.

In order to support the performance of its duties, the Board is assisted by the Committee on Committees under the Board of Commissioners, such as Audit Committee, Business Development Committee, and the Remuneration and Nomination Committee, in which the Committees are responsible for assisting and directly responsible to the Board of Commissioners.

Pada 2022, tidak terdapat perubahan dalam susunan Dewan Komisaris Perseroan. Susunan Dewan Komisaris Perseroan berdasarkan persetujuan Rapat Umum Pemegang Saham tanggal 2 Juni 2022 adalah sebagai berikut:

Komisaris Utama dan Komisaris Independen / President Commissioner and Independent Commissioner	: Ir. Reyno S. Adhiputranto
Komisaris / Commissioner	: Pinarto Sutanto
Komisaris / Commissioner	: Liliana Komajaya, M.B.A.
Komisaris / Commissioner	: Drs. Wibowo
Komisaris / Commissioner	: Rudi S. Komajaya, M.Sc., M.B.A.
Komisaris Independen / Independent Commissioner	: Drs. Rusdy Daryono

In 2022, there was no change in the composition of the Company's Board of Commissioners. The composition of the Company's Board of Commissioners pursuant to the resolution of General Meeting on June 2, 2022 is as follows:

Komisaris Independen

Komisaris Independen merupakan anggota Dewan Komisaris yang tidak memiliki hubungan keuangan, kepengurusan, kepemilikan saham dan atau hubungan afiliasi dengan Dewan Komisaris dan atau pemegang saham. Komisaris Independen yang ada di TOTAL juga tidak memiliki hubungan afiliasi lainnya yang dapat mempengaruhi independensinya.

Independent Commissioner

Independent Commissioner is a member of Board of Commissioners who has no financial, biological organizational or share-ownership affiliation with other members of Board of Commissioners and/or with other shareholder; as well as other affiliation with the Company that could influence his/her independency.

TOTAL memiliki 2 (dua) Komisaris Independen dalam jajaran Dewan Komisaris. Komposisi ini memungkinkan adanya pengambilan keputusan yang objektif, tepat serta terhindar dari adanya benturan kepentingan.

TOTAL currently has 2 Independent Commissioners within the Board of Commissioners structure. This composition enables an objective, accurate and free from interest-clashing decision-making.

Sejalan dengan penerapan praktik GCG yang baik, Dewan Komisaris berkomitmen untuk menghindari transaksi yang mengandung benturan kepentingan. Anggota Komisaris Independen bertindak mandiri dan bebas intervensi dari pihak manapun.

In line with good implementation of GCG practice, the Board of Commissioners is committed to avoiding transaction containing conflict of interest. Independent Commissioners takes action independently and are free from the intervention from any other party.

Direksi [GRI 2-12]

Direksi merupakan organ tata kelola Perusahaan yang bertugas dan bertanggung jawab secara kolektif dalam melaksanakan pengurusan Perusahaan sesuai kepentingan dan tujuan Perusahaan serta bertindak selaku pimpinan dalam pengurusan tersebut. Struktur dan komposisi Direksi disesuaikan dengan kebutuhan Perusahaan. Dalam melaksanakan tugasnya, Direksi bertanggung jawab kepada RUPS. Pertanggungjawaban Direksi kepada RUPS merupakan perwujudan akuntabilitas pengelolaan TOTAL sesuai dengan prinsip-prinsip GCG.

Board of Directors [GRI 2-12]

Board of Directors is one of the instruments in corporate governance that is collectively responsible for managing the Company according to its needs and objectives, and assume role as a leader to govern it. The structure and composition of the Board of Directors is adjusted to the Company's needs. In performing its duties, the Board of Directors is responsible to the GMS. The Board of Directors' responsibility to the GMS is the embodiment of TOTAL's management accountability according to the GCG principles.

Sepanjang 2022, terdapat perubahan susunan dan komposisi Direksi. Adapun susunan Direksi sampai dengan 31 Desember 2022 adalah sebagai berikut:

In 2022, there was no change in the Board of Directors' composition. As of December 31, 2022, the composition of Company's Board of Directors is as follows:

Nama / Name	Jabatan / Position	Surat Keputusan Pengangkatan / Decision Letter on Appointment	Periode Jabatan/ Term of Office
Janti Komadjaja, M.Sc.	Presiden Direktur / President Director	Akta No. 2 Tanggal 2 Juni 2022 / Deed No. 2 dated June 2, 2022	Masa jabatan 4 (empat) tahun terhitung sejak ditutupnya Rapat hingga penutupan RUPS Tahunan Perseroan untuk Tahun Buku 2025 (dua ribu dua puluh lima) yang diadakan pada tahun 2026 / The tenure of 4 (four) years starts from the closing of the Meeting to the closing of the 2025 (two thousand and twenty five) Fiscal Year Annual GMS in 2026.
Ir. Moeljati Soetrisno	Direktur / Director		
Ir. Saleh, M.M.	Direktur / Director		
Ir. Lio Sudarto, M.M.	Direktur / Director		
Ir. Rasyid Daulay, M.T	Direktur / Director	Akta No. 2 Tanggal 4 Mei 2018 / Deed No. 2 dated May 4, 2018	Sejak ditutupnya RUPS 2018 hingga penutupan RUPS Tahunan 2021 yang diadakan pada tahun 2022 / Since the closing of 2018 GMS until the closing of 2021 Annual GMS held in 2022.
Ir. Handoyo Rusli, M.T.	Direktur / Director		
Ir. Dedet Syafinal Sy., M.M.	Direktur / Director		
Ir. Teddy Budjamine	Direktur / Director		

Satuan Kerja di Bawah Dewan Komisaris

Komite Audit

Komite Audit dibentuk oleh Dewan Komisaris untuk membantu Dewan Komisaris dalam melakukan pengawasan atas pelaksanaan fungsi Direksi dalam pengelolaan Perusahaan sesuai dengan prinsip-prinsip tata kelola perusahaan yang baik. Anggota Komite Audit diangkat dan diberhentikan oleh Dewan Komisaris dan dilaporkan dalam RUPS.

Seluruh anggota Komite Audit merupakan pribadi yang profesional dan tidak memiliki hubungan usaha baik langsung maupun tidak langsung yang berkaitan dengan kegiatan usaha perusahaan, untuk menjaga independensi dalam pelaksanaan tugas dan tanggung jawabnya. Dengan demikian seluruh anggota Komite Audit telah memenuhi kriteria independensi, keahlian, pengalaman dan integritas yang dipersyaratkan dalam ketentuan yang berlaku.

Komite Audit bertugas dan bertanggung jawab memberikan pendapat profesional dan independen kepada Dewan Komisaris terkait laporan atau hal-hal yang disampaikan oleh Direksi kepada Dewan Komisaris dan menjalankan tugas lain yang berkaitan dengan tugas Dewan Komisaris.

Work Units Under the Board of Commissioners Audit Committee

Audit Committee is established by the Board of Commissioners to help them monitor the implementation of the Board of Directors' function in governing the Company according to good corporate governance principles. Audit Committee is appointed and dismissed by the Board of Commissioners and reported in AGM.

All members of Audit Committee are professionals that have no direct and indirect affiliation related to the Company's business for the purpose of maintaining their independency in performing roles and responsibilities. Therefore, all members of Audit Committee have met the qualification in terms of independency, expertise, experience and integrity as required under the applicable regulation.

Audit Committee has duties and responsibilities in giving opinions in a professional and independent manner to the Board of Commissioners related to reports or other matters directed to the Board of Commissioners from the Board of Directors and perform other duties related to the Board of Commissioners' duties.

Komite Remunerasi dan Nominasi

[2-10, 2-19, 2-20]

Komite Nominasi dan Remunerasi dibentuk dengan tujuan untuk membantu Dewan Komisaris dalam menetapkan kriteria pemilihan calon anggota Dewan Komisaris dan Direksi serta sistem remunerasinya; membantu Dewan Komisaris mempersiapkan calon anggota Dewan Komisaris dan Direksi; serta mengusulkan besaran remunerasi yang akan diterima.

Komite Pengembangan Usaha

Komite Pengembangan Usaha merupakan komite yang dibentuk oleh Dewan Komisaris yang bertugas untuk melakukan kajian peluang bisnis baru, pengembangan usaha di masa mendatang, serta mempresentasikan temuan-temuan tersebut kepada Dewan Komisaris. Komite Pengembangan Usaha bertanggung jawab dalam meyakinkan Direksi dan Dewan Komisaris bahwa peluang ekspansi bisnis yang baru memiliki prospek menjanjikan serta sejalan dengan budaya, visi, dan misi Perusahaan.

Satuan Kerja di Bawah Direksi

Unit Audit Internal

Unit Audit Internal senantiasa memposisikan diri sebagai mitra manajemen yang objektif, independen dan dapat diandalkan untuk memberi nilai tambah bagi Perusahaan. Hal ini diimplementasikan dengan melakukan audit untuk menilai kecukupan dan efektivitas sistem pengendalian internal guna meningkatkan dan memperkuat lingkup pengendalian internal perusahaan.

Unit Audit Internal juga memiliki peran dalam melakukan evaluasi pelaksanaan manajemen risiko dan tata kelola perusahaan, memastikan sumber daya yang ada digunakan secara efektif, efisien dan produktif serta memberikan saran-saran yang dapat diimplementasikan kepada manajemen guna meningkatkan kinerja operasional perusahaan.

Pengembangan Kompetensi Organ Tata Kelola Berkelanjutan [5.d.2]

Seluruh anggota Dewan Komisaris dan Direksi TOTAL merupakan pribadi yang memiliki kompetensi dan kemampuan yang tidak diragukan lagi dalam industri konstruksi. Sepanjang 2022, Dewan Komisaris tidak mengikuti program pelatihan/seminar/workshop. Sementara itu, Direksi telah mengikuti berbagai program pelatihan/seminar/workshop sebagai berikut:

Nomination and Remuneration Committee

[2-10, 2-19, 2-20]

The Nomination and Remuneration Committee is established to help the Board of Commissioners determine the criteria in selecting and preparing potential candidates of the Board of Commissioners and Directors, as well as recommending on the remuneration allocation that will be received by the Boards.

Business Development Committee

Business Development Committee is established by the Board of Commissioners to review potential business opportunities, undertake business development in the future, and present their findings to the Board of Commissioners. The Business Development Committee is also responsible for assuring the Board of Directors and the Board of Commissioners that such opportunities for new business expansion have promising prospects in line with the Company's vision, mission, and culture.

Work Units Under the Board of Directors

Internal Audit Unit

The Internal Audit Unit continues to serve as an objective, independent and reliable management partner that delivers added value to the Company. This is implemented by conducting audit activities to assess the adequacy and effectiveness of the internal control system so as to improve and strengthen internal controls within the Company.

The Internal Audit Unit is responsible for evaluating the implementation of risk management and good corporate governance, ensuring the effective, efficient and productive use of all available resources, as well as giving advice to be further carried out by the management to enhance the operational performance of the Company.

Competence Development for Sustainable Governance Instruments [5.d.2]

All members of the Board of Commissioners and Board of Directors of TOTAL are individual having reliable competency and capacity in the construction industry. In 2022, the Board of Commissioners did not attend any training/seminar/workshop programs. Meanwhile, the members of Board of Directors participated in various trainings, seminars and workshops.

No.	Tanggal / Date	Nama Peserta / Participant	Nama Pelatihan/Seminar / Training/Seminar	Nama Penyelenggara / Organizer	Keterangan
1.	24 Mei 2022 / May 24, 22	Janti Komadjaja, M.Sc. Ir. Moeljati Soetrisno Ir. Lio Sudarto, M.M.	Webinar Pencegahan Tindak Pidana Korupsi (TIPIKOR) Pada Proses Pengadaan Barang dan Jasa & Refreshment Kebijakan SMAP OJK Confirmation / Webinar on Prevention of Corruption in the Procurement of Goods and Services & Refreshment of SMAP OJK Confirmation Policy	Otoritas Jasa Keuangan (OJK)	Daring (online)
2.	30 Agustus 2022 / August 30, 2022	Seluruh Direksi / All Board of Directors Members	Webinar Net Zero	GBCI	Daring (online)

Peran Organ Tata Kelola terhadap Pelaksanaan Kinerja Berkelanjutan dan Efektivitas Manajemen Risiko

[GRI 2-13, 2-14, 2-16, 2-17, 2-18] [5.d.1]

Sebagai Perusahaan konstruksi terbuka (Tbk), TOTAL terpapar oleh risiko-risiko baik yang disebabkan oleh ketidakpastian yaitu risiko yang tidak bisa diperkirakan ("unexpected risk") maupun risiko yang bisa diperkirakan ("expected risk"). TOTAL menyadari bahwa perusahaan yang mampu mengelola risiko dengan baik akan mengurangi pemborosan sumber dana dan waktu yang menyebabkan tidak tercapainya tujuan perusahaan sehingga kualitas dapat ditingkatkan dan bisa memberikan manfaat yang sebesar-besarnya kepada pemegang saham maupun pemangku kepentingan.

TOTAL senantiasa melakukan pengelolaan dalam praktik manajemen risiko yang baik dan terdokumentasi. Hal ini menjadi pilar utama dalam mengambil keputusan bisnis Perusahaan. Strategi untuk mendukung tujuan manajemen risiko diwujudkan dengan pembentukan budaya sadar risiko yang kuat pada Dewan Komisaris, Direksi dan seluruh karyawan.

Identifikasi dan evaluasi atas risiko senantiasa dilakukan TOTAL melalui masing-masing departemen maupun proyek. Identifikasi risiko dimulai dengan proses yang dipilih berdasarkan sumber, dampak, penyebab, dan akibatnya baik yang bisa dikendalikan maupun tidak.

Direksi bersama-sama dengan Unit Internal Audit dan Dewan Komisaris yang diwakili oleh Komite Audit melakukan kajian dan merumuskan strategi pengelolaan dan mitigasi yang diperlukan. Dewan Komisaris mengambil peran dalam memonitor pelaksanaan aktivitas manajemen risiko namun memberikan wewenang penuh kepada manajemen untuk mengelola risiko karena manajemen yang paling mengetahui risiko-risiko yang ada dalam proses bisnis Perusahaan.

Governance Instruments' Role on the Implementation of Sustainable Performance and the Effectiveness of Risk Management

[GRI 2-13, 2-14, 2-16, 2-17, 2-18] [5.d.1]

As a public construction company (Tbk), TOTAL is exposed to various risks caused by uncertainty, such as unpredictable risks ("unexpected risk") and predictable risk ("expected risk"). TOTAL realizes that a company which is capable of managing risks will reduce the waste of funding sources and time, which causes the unfulfillment of its goals. As such, the Company can improve its quality and provide an utmost benefit to the shareholders and stakeholders.

TOTAL always manages in good and documented risk management practices. This is the main pillar in making the Company's business decisions. The strategy to support risk management goals is realized by establishing a strong risk awareness culture for the Board of Commissioners, Board of Directors and all employees.

Risk identification and evaluation are always carried out by TOTAL through each department and project. Risk identification begins with a process that is sorted by source, impact, cause and consequence whether or not it can be controlled.

Board of Directors together with Internal Audit Unit and Board of Commissioners, represented by Audit Committee, shall perform analysis and formulate strategies for managing and mitigating such risks. The Board of Commissioners functions to monitor the implementation of risk management activities, yet concurrently provide full authority to management to manage the risks since the management fully comprehends the incurred risks during the Company's business process.

Selain itu Dewan Komisaris juga didorong untuk melaksanakan fungsi sebagai berikut:

- Mengevaluasi kebijakan Manajemen Risiko.
- Mengevaluasi pertanggungjawaban Direksi dan pelaksanaan kebijakan Manajemen Risiko sebagaimana dimaksud di atas.
- Mengevaluasi dan memutuskan permohonan Direksi yang berkaitan dengan transaksi yang memerlukan persetujuan Dewan Komisaris.

Kebijakan Anti Korupsi [GRI 205]

Pencegahan Korupsi

Dewan Komisaris, Direksi, serta seluruh manusia TOTAL senantiasa menjunjung tinggi persaingan yang *fair*, nilai sportivitas dan profesionalisme, serta prinsip-prinsip GCG. TOTAL juga berkomitmen untuk menciptakan iklim usaha yang sehat, menghindari tindakan, perilaku ataupun perbuatan-perbuatan yang dapat menimbulkan konflik kepentingan, korupsi, kolusi dan nepotisme (KKN) serta selalu mengutamakan kepentingan Perusahaan di atas kepentingan pribadi, keluarga, kelompok ataupun golongan. Perusahaan juga memperhatikan kebijakan tentang anti korupsi lain seperti:

- Undang-Undang No. 8 tahun 2010 tentang Pencegahan dan Pemberantasan Tindak Pidana Pencucian Uang, dan
- Undang-Undang No. 20 Tahun 2001 tentang Perubahan atas UU Nomor 31 tahun 1999 tentang Pemberantasan Tindak Pidana Korupsi.

Oleh sebab itu TOTAL telah membuat pedoman tentang perilaku etis yang pada dasarnya telah memuat nilai-nilai etika bisnis. Pedoman tersebut berupa kode etik Perusahaan yang menyatakan dengan singkat, jelas, dan rinci dalam memberikan arahan yang jelas perihal perilaku etika bisnis.

Selain internalisasi pedoman etik, Perseroan juga menerapkan sistem pelaporan pelanggaran (*whistleblowing system*) yang mendorong karyawan TOTAL (Manusia TOTAL/"M-TOTAL") dan pihak eksternal tidak segan melaporkan adanya tindak korupsi atau tindakan yang berpotensi atau mengarah pada terjadinya korupsi. Perlindungan identitas pelapor oleh Perseroan menjadi bagian dari mekanisme pelaporan agar berjalan efektif.

Asesmen terkait Risiko Korupsi [GRI 205-1]

TOTAL telah membentuk Unit Audit Internal untuk menjalankan proses evaluasi dan efektivitas, efisiensi serta kepatuhan dalam pelaksanaan sistem pengendalian internal. Personil Unit Audit Internal memiliki kualifikasi profesi dan kompetensi yang ditandai dengan sertifikasi profesi auditor

In addition, the Board of Commissioners is also propelled to carry out the following functions:

- Evaluating the policy of Risk Management.
- Evaluating the responsibility of the Board of Directors along with the implementation of Risk Management policy.
- Evaluating and deciding the Board of Directors' request in relation to transaction that needs the Board of Commissioners' approval.

Anti-Corruption Policy [GRI 205]

Corruption Prevention

The Board of Commissioners, Board of Directors and all TOTAL people uphold fair competition, sportivity, professionalism and good corporate governance principles. In addition, TOTAL is committed to creating a healthy business climate; avoiding actions, attitude and activities potentially leading to conflict of interest, corruption, collusion and nepotism (KKN); and prioritizing the Company's interests over personal, family, and group interests. The Company also takes into account the following policies on anti-corruption:

- Law No. 8 of 2010 concerning the Prevention and Eradication of Money Laundering, and;
- Law No. 20 of 2001 on the Amendment to Law Number 31 of 1999 concerning the Eradication of the Criminal Act of Corruption.

Therefore, TOTAL has established a set of guidelines on ethical conducts which include business ethics. The guidelines comprise the Company's code of conduct that clearly and briefly outline, in detailed direction, on how to comply with business ethics.

In addition to the internalization of ethical guidelines, the Company also implements a whistleblowing system that encourages TOTAL employees (TOTAL/"M-TOTAL Humans") and external parties to not hesitate to report corruption or actions that have the potential or lead to corruption. The protection of the whistleblower's identity by the Company becomes a part of effective reporting mechanism.

Assessment Related to Corruption Risk [GRI 205-1]

TOTAL has established an Internal Audit Unit to carry out the evaluation process and effectiveness, efficiency and compliance in implementing the internal control system. Internal Audit Unit personnel have professional qualifications and competencies which are characterized by professional

internal di bidang Internal Audit dan Manajemen Risiko yakni *Advanced Audit Level 2*, dan *Qualified Internal Auditor*.

Unit Audit Internal bekerja berdasarkan Piagam Audit Internal (*Internal Audit Charter*) yang merupakan pedoman dalam mengatur struktur dan kedudukan, tugas dan tanggung jawab, wewenang, kode etik serta hubungan kerja dengan pihak terkait. Piagam Audit Internal telah disahkan oleh Presiden Direktur dan disetujui oleh Presiden Komisaris pada tanggal 8 Januari 2018, dan menjadi acuan dalam melaksanakan seluruh kegiatan audit internal untuk mewujudkan sistem pengendalian internal yang efektif.

Sebagai bagian dari strategi Perseroan dalam meningkatkan efisiensi dan efektivitas pengawasan internal, Unit Audit Internal senantiasa menjunjung tinggi independensi dan objektivitas. Dalam pengawasan tindak pidana dan risiko korupsi, Unit Audit Internal harus mampu merencanakan, melaksanakan, dan melaporkan tugas audit secara bebas dan mandiri tanpa dipengaruhi kepentingan manapun sesuai dengan pertimbangan profesionalisme dan standar audit yang berlaku serta bersandar pada bukti dan fakta yang ada. Selama periode pelaporan ini tidak terjadi tindak pidana korupsi dalam Perusahaan. **[GRI 419-1]**

Pada 2022, hasil audit yang dijalankan oleh Unit Audit Internal menyatakan bahwa tidak terdapat kegiatan operasi yang memiliki risiko terkait korupsi. Perusahaan akan terus berupaya menekan risiko korupsi melalui penguatan *check and balances* dan evaluasi efektivitas audit secara berkala dengan berlandaskan pada prinsip audit yang profesional, akuntabel, dan independen.

Komunikasi dan Pelatihan Anti Korupsi

[GRI 205-2]

TOTAL berkomitmen untuk menciptakan praktik bisnis yang bersih dan menjauhi segala bentuk kecurangan (*fraud*). Salah satu langkah strategis dalam pencegahan tindak korupsi adalah dengan mengembangkan dan menggunakan sistem pelaporan pelanggaran (*whistleblowing system*) secara efektif. Keberadaan sistem pelaporan pelanggaran memungkinkan pihak internal dan eksternal melaporkan kejadian yang terkait pelanggaran korupsi, kecurangan, ataupun penyimpangan etika perusahaan. TOTAL memiliki kebijakan untuk melindungi identitas pelapor yang melaporkan adanya tindakan atau potensi terjadinya korupsi serta pengelolaan hasil *whistleblowing system* yang dilaksanakan secara profesional dan independen.

certification of internal auditors in the field of Internal Audit and Risk Management, namely Advanced Audit Level 2, and Qualified Internal Auditors.

The Internal Audit Unit performs their duties based on an Internal Audit Charter, an official document that sets out roles and responsibilities, authorities and work relationships with all related parties. The charter was ratified by the President Director by approval from the President Commissioner on January 8, 2018. This charter has become a guideline to carry out all internal audit activities to enable an effective internal control system.

As part of the Company's strategy in increasing the efficiency and effectiveness of internal supervision, the Internal Audit Unit always upholds independence and objectivity. In monitoring criminal acts and corruption risks, the Internal Audit Unit must be able to plan, implement and report audit tasks independently without being influenced by any interests in accordance with the considerations of applicable professionalism and audit standards and relying on existing evidence and facts. During this reporting period, there was no corruption in the Company. **[GRI 419-1]**

The results of audit activity conducted by the Internal Audit Unit in 2022 showed that there was no operational activity with corruption-related risks. The Company will continuously strive to minimize the risk of corruption by strengthening the check-and-balances mechanism and evaluating the effectiveness of audit activity in a regular manner based on the professional, accountable, and independent audit principles.

Anti-Corruption Communication and Training

[GRI 205-2]

TOTAL is committed to creating clean business practices and avoiding all forms of fraud. One strategic step in preventing corruption is to develop and use a whistleblowing system effectively. The existence of a violation reporting system allows internal and external parties to report incidents related to violations of corruption, fraud, or corporate ethics irregularities. TOTAL has a policy to protect the identity of whistleblowers who report actions or the potential for corruption and management of the results of a whistleblowing system that is carried out professionally and independently.

Selain itu, TOTAL juga secara rutin melakukan penyebaran dan sosialisasi terhadap kode etik yang dimiliki. Kegiatan tersebut antara lain dilakukan dengan komunikasi internal yang dilakukan oleh Departemen HC kepada seluruh (100%) Manusia TOTAL. Komitmen kuat TOTAL dalam internalisasi kode etik kepada seluruh karyawan direalisasikan dengan adanya kebijakan yang mewajibkan seluruh karyawan mengikuti pelatihan kode etik, yang memiliki maksud, tujuan, dan manfaat sebagai berikut:

- Setiap manusia TOTAL memahami bahwa segala aktivitas Perusahaan berlandaskan pada prinsip-prinsip tata kelola perusahaan yang baik;
- Mendorong seluruh manusia TOTAL untuk berperilaku yang baik dalam melaksanakan segala aktivitas Perusahaan;
- Menciptakan suasana kerja yang sehat dan nyaman dalam lingkungan Perusahaan;
- Meminimalisasi peluang terjadinya penyimpangan yang dapat mempengaruhi citra Perusahaan.
- Komitmen bersama untuk mewujudkan visi dan melaksanakan misi Perusahaan secara profesional dan beretika bisnis;
- Sebagai panduan perilaku bagi seluruh manusia TOTAL yang harus dipatuhi dalam melaksanakan segala aktivitas Perusahaan;
- Menghindari benturan kepentingan dalam melaksanakan segala aktivitas Perusahaan;
- Mewujudkan hubungan harmonis dengan *stakeholder*.

Etika dan Integritas

Kode Etik

TOTAL menyusun Kebijakan Etika Perusahaan (Kode Etik atau *Code of Conduct* atau COC) yang mengatur kebijakan nilai atau norma yang dinyatakan secara eksplisit sebagai suatu standar perilaku yang harus dipatuhi oleh seluruh manusia TOTAL. Kode etik ini dilaksanakan dengan senantiasa memperhatikan hukum dan ketentuan yang berlaku, visi, misi, tujuan, dan nilai-nilai Perusahaan, praktik-praktik bisnis baik di internal maupun eksternal Perusahaan, serta Pedoman Tata Kelola Perusahaan atau *Code of Corporate Governance* (COCG).

Kode etik TOTAL bersifat dinamis dan akan dikaji secara berkala dan berkelanjutan sesuai dengan dinamika bisnis yang terjadi. Namun demikian, dalam setiap perubahannya Perusahaan tidak akan mengorbankan nilai-nilai yang telah ada demi keuntungan jangka pendek semata.

In addition, TOTAL also routinely disseminates and disseminates information about the code of conduct. These activities include the internal communication carried out by the HC Department to all (100%) TOTAL People. TOTAL's strong commitment in internalizing the code of conduct to all employees is realized through a policy that requires all employees to participate in the code of conduct training. The training has the following objectives, purpose and benefits:

- Providing understanding for each TOTAL people that all the Company's activities are grounded on good corporate governance principles;
- Encouraging all TOTAL people to perform well in carrying out the Company's activities;
- Creating a healthy and convenient work atmosphere in the Company's environment;
- Minimizing potential deviation that can influence the Company's image.
- Generating common commitment to realizing the Company's vision and mission professionally by upholding business ethics;
- Acting as a guideline of conduct for all TOTAL people that must be complied in implementing all the Company's activities;
- Avoiding conflict of interest in implementing all the Company's activities;
- Realizing harmonious relationship with the Stakeholders.

Ethics and Integrity

Code of Conduct

The Company formulates its code of conduct that outlines policy related to value or norms which are explicitly stated as a standard of conducts that must be obeyed by all TOTAL people. This code of conduct is implemented by continuously upholding the prevailing laws and regulations vision, mission, goals and the Company's values, business practice in internal and external Company, and Code of Corporate Governance.

TOTAL's code of conduct is a dynamic policy, COC will be periodically and continuously reviewed based on current dynamics in business environment. However, the Company will not pursue the short term benefit at the expense of the existing value in making revision of the policy.

Kode etik TOTAL disusun tidak hanya untuk memastikan bahwa TOTAL telah mematuhi seluruh peraturan perusahaan dan perundang-undangan yang terkait, namun memberikan panduan bagi TOTAL serta seluruh pegawai dalam melakukan interaksi berdasarkan nilai-nilai moral yang merupakan bagian dari budaya TOTAL. Dengan demikian, etika bisnis dan etika kerja yang dijalankan merupakan bagian dari budaya Perusahaan.

Pokok-Pokok Kode Etik

- **Etika Bisnis Perseroan**
Merupakan penjelasan tentang bagaimana sikap dan perilaku Perseroan sebagai suatu entitas bisnis bersikap, beretika, dan bertindak dalam upaya menyeimbangkan kepentingan Perseroan dengan kepentingan *stakeholder* sesuai dengan prinsip-prinsip GCG dan nilai-nilai korporasi yang sehat.
- **Etika Perilaku Individu**
Merupakan penjelasan tentang bagaimana individu jajaran Perseroan dalam berhubungan, bersikap, beretika dan bertindak sesuai kaidah-kaidah dan ketentuan yang berlaku.

TOTAL's Code of Conduct has been prepared not only to ensure that TOTAL has complied with all regulations and legislation related, but provide guidance to all employees in interacting based on moral values which are part of the culture of TOTAL. Thus, business ethics and work ethic that is run has been a part of the Corporate culture.

Code of Conduct

- **The Company's Business Ethics**
Covering explanation on how the Company should behave and maintain etiquette as a business entity and take action in balancing the interest between the Company and the stakeholders in accordance with the GCG principles and the healthy corporate principles.
- **Individual Etiquette**
Covering explanation on how individual of the Company should build relationship, behave, maintain etiquette, and take action according to the prevailing norms and rules.

TOTAL PEDULI KEMANDIRIAN EKONOMI INDONESIA [GRI 203]

TOTAL Cares for the Economic Independence of Indonesia

TOTAL berkontribusi aktif terhadap perekonomian negara melalui kepatuhan membayar pajak penghasilan, dari Rp60,37 miliar pada tahun 2021 menjadi Rp63,80 miliar pada tahun 2022.

TOTAL actively contributed to the country's economy through income tax payment compliance, from Rp60.37 billion in 2021 to Rp63.80 billion in 2022.



Distribusi nilai ekonomi kepada masyarakat melalui program Corporate Social Responsibility (CSR) mencapai Rp603,82 juta.

The distribution of the economic value to the public through Corporate Social Responsibility (CSR) program reached Rp603.82 million.



Menjaga produktivitas dan kinerja ekonomi tak dipungkiri menjadi salah satu upaya TOTAL dalam menjaga kelangsungan bisnisnya. Dalam menjaga keakuratan dan akuntabilitas kinerja ekonomi, TOTAL menggunakan jasa audit independen setiap tahunnya sebagai bentuk tanggung jawab Perseroan terhadap pemegang saham dan pemangku kepentingan.

Dalam melaksanakan kinerja, TOTAL telah menetapkan strategi prioritas bisnis yang mengandalkan konsumen dengan memanfaatkan sumber daya manusia dan teknologi terbaik. Kami berkeyakinan bahwa dengan langkah tersebut, TOTAL dapat mempertahankan posisinya sebagai yang terdepan dan terbaik dalam industri konstruksi hingga tahun-tahun ke depan. Berikut strategi yang menjadi prioritas TOTAL:

- a) Keahlian
- b) Diversifikasi
- c) Diferensiasi
- d) Standar internasional

Maintaining economic productivity and performance is undeniably one of TOTAL's efforts in ensuring its business continuity. To uphold the accuracy and accountability of its economic performance, TOTAL employs the service of an independent auditor annually as a form of its responsibility to the shareholders and stakeholders.

In carrying out its operations, TOTAL has established business priority strategies that rely on consumers by utilizing the best human resources and technology. TOTAL believes that, with such measure, it can maintain its position as the leader and the best company in the construction industry for years to come. The priority strategies of TOTAL are as follows:

[GRI 103-2]

- a) Expertise
- b) Diversification
- c) Differentiation
- d) International standards

Strategi Strategy	Strategi Dasar Primary Strategy 	Menjadi yang terdepan dalam bidang jasa konstruksi melalui strategi diferensiasi, bukan strategi harga rendah. • Pembangun yang berkualitas; • Terpercaya dan dapat diandalkan; • Berorientasi kepada pelanggan dan "pengalaman pelanggan" yang prima; • Kinerja yang berstandar internasional; serta • Kondisi keuangan yang sehat	To become the leader in the field of construction services through differentiation strategy, not low price strategy. • Quality Builder; • Trustworthy and reliable; • Customer oriented and excellent "customer experience"; • International standard performance; and • Sound financial.
	Fokus Focus 	Fokus pada spesialisasi dan jasa yang meliputi: Spesialisasi • Bangunan premium dan bangunan tinggi. • Bangunan pabrik industri Jasa • Konstruksi ; • Manajemen proyek; • Rancang bangun	Focus on its specialization and service which comprise: Specialization • Premium and high-rise buildings • Industrial plants. Service • Construction; • Project Management; • Design - Build;.

TOTAL secara berkelanjutan melakukan evaluasi atas dampak positif yang dihasilkan dari kinerja ekonomi. Keberhasilan TOTAL dalam mencatatkan kinerja keuangan yang positif pada tahun 2022 dengan pencapaian aset sebesar Rp2,99 triliun dan pendapatan usaha sebesar Rp2,28 triliun memberi dampak bagi jumlah penyaluran nilai ekonomi yang dihasilkan selama tahun 2022 melalui pembayaran pajak sebesar Rp63,80 miliar, gaji dan tunjangan seluruh karyawan sebesar Rp102,69 miliar, pelatihan Sumber Daya Manusia (SDM) senilai Rp578,93 juta hingga alokasi dana *Corporate Social Responsibility* (CSR) sebesar Rp14,15 miliar (di luar pelatihan SDM).

NILAI EKONOMI YANG DIHASILKAN DAN DIDISTRIBUSIKAN [GRI 201-1]

Pada 2022, kinerja TOTAL dalam aspek ekonomi relatif dipengaruhi oleh kondisi perekonomian dalam negeri yang terjadi yang juga ikut menerpa industri jasa konstruksi di tanah air. Kondisi tersebut antara lain fluktuasi nilai Rupiah akibat situasi politik yang tidak menentu, inflasi, akibat dampak Pandemi Covid-19 ataupun faktor-faktor lainnya. Namun demikian, Perusahaan tetap menunjukkan kinerja positif dan menghasilkan kinerja ekonomi yang sehat.

TOTAL always evaluates the positive impact generated from its economic performance. TOTAL's success in recording positive financial performance in 2022, as reflected in its achievements of asset at Rp2.99 trillion and revenue at Rp2.28 trillion, has an impact on the distribution of economic value generated during the year, among others through tax payment of Rp63.80 billion, employee salary and allowance of Rp102.69 billion, Human Resources (HR) training of Rp578.93 million, and Corporate Social Responsibility (CSR) fund allocation of Rp14.15 billion (excluding HC training).

REALIZED AND DISTRIBUTED ECONOMIC VALUE [GRI 201-1]

TOTAL's performance in 2022 in economic aspect was relatively influenced by domestic economic factors that also hit the construction service industry in the country. These factors are fluctuating rupiah due to uncertain political situation, inflation, impact of the Covid-19 Pandemic and others. Nevertheless, the Company managed to show positive performance and deliver healthy economic performance.

Secara keseluruhan, TOTAL mampu menghasilkan nilai ekonomi yang memberikan nilai tambah bagi seluruh pemangku kepentingan dengan perolehan pendapatan usaha sebesar Rp2,28 triliun. Dari keseluruhan pendapatan tersebut, nilai ekonomi yang didistribusikan untuk pembayaran pajak sebesar Rp63,80 miliar, gaji dan tunjangan untuk seluruh karyawan mencapai sebesar Rp102,69 miliar, pelatihan SDM senilai Rp578,93 juta hingga alokasi dana CSR sebesar Rp14,15 miliar (di luar pelatihan SDM).

Overall, TOTAL was able to create added economic values for all stakeholders by recording total revenues amounting to Rp2.28 trillion. From the total amount, economic values set aside for taxation amounted to Rp63.80 billion, salary and allowance for all employees amounted to Rp102.69 billion, Human Resources (HR) training of Rp578.93 million, and Corporate Social Responsibility (CSR) fund allocation of Rp14.15 billion (excluding HC training).

Tabel distribusi nilai ekonomi yang diberikan pada 2022 dalam juta Rp

Table of economic values distributed in 2022 in million Rp

Uraian / Description	Nominal Rp
Gaji dan Tunjangan Karyawan / Employee's Salary and Allowance	102,69
Dana CSR (di luar pelatihan SDM) / CSR Funds (excluding HC training)	14,15
Pembayaran Pajak / Taxation	63,80
Pembayaran Dividen / Dividend Distribution	85,25
Pelatihan SDM / HC Training	578,93
Total	844,82

Keterangan / Note:

(Distribusi nilai ekonomi terdiri dari pembayaran pajak, gaji dan tunjangan karyawan, pelatihan SDM, dana CSR serta pembayaran dividen) / (Distribution of economic value consists of tax payment, salary and allowance for employees, human resources training, Corporate Social Responsibility funds and dividend payout)

KONTRIBUSI KEPADA NEGARA

[GRI 207-2, 207-3, 207-4] [6.F.3]

Secara konsisten, TOTAL terus memberikan yang terbaik bagi bangsa dan negara. Perseroan mematuhi ketentuan pajak yang berlaku sebagai bentuk kontribusi nyata serta menjadi kewajiban terhadap negara. Hal ini sejalan dengan semangat Pemerintah untuk meningkatkan pembangunan melalui optimalisasi penerimaan pajak. Perusahaan terus membangun hubungan baik dengan Pemerintah Daerah dengan mematuhi pembayaran pajak. Perusahaan juga secara aktif mendukung Pemerintah dalam konteks pembangunan pendidikan, kontribusi sosial, serta penyerapan tenaga kerja lokal. [GRI 207-1]

Di sisi lain, Perusahaan senantiasa memenuhi tanggung jawabnya kepada negara melalui pembayaran pajak. Pada 2022, jumlah pembayaran pajak penghasilan TOTAL adalah sebesar Rp63,80 miliar, jumlah ini mengalami penurunan sebesar 5,69% dibandingkan pada 2021 sebesar Rp60,37 miliar. Berikut nilai ekonomi yang dibayarkan Perusahaan melalui pembayaran pajak penghasilan 3 (tiga) tahun terakhir:

Tabel Kontribusi Pajak Penghasilan bagi Negara
dalam miliar Rupiah

CONTRIBUTION TO THE COUNTRY

[GRI 207-2, 207-3, 207-4] [6.f.3]

TOTAL continuously endeavors to provide only the best for the nation. One of the real contributions of the Company is realized in the form of tax payment. This commitment is in line with the Government's spirit to improve the nation's development through the optimization of tax. Furthermore, through this commitment, the Company nurtures sound relationship with the Regional Government and actively supports the National Government, particularly in educational development, social contribution and local manpower absorption aspects. [GRI 207-1]

On the other hand, the Company strives to meet its responsibility to the country through tax payment. In 2022, income tax paid amounted to Rp63.80 billion, decreased by 5.69% compared to the income tax paid in 2021 at Rp60.37 billion. The following is the economic value paid by the Company through the income tax payment for 3 (three) years:

Table of Income Tax Contribution to the State
in billion Rupiah

Deskripsi/ Description	2022	2021	2020
Pembayaran Pajak Penghasilan / Income Tax Payment	63,80	60,37	71,51

KONTRIBUSI KEPADA DAERAH

[GRI 203-1, 203-2, 413-1, 413-2]

Kontribusi TOTAL terhadap peningkatan pertumbuhan ekonomi dan kesejahteraan di daerah terlihat dari partisipasi Perseroan dalam mendukung ekonomi lokal dengan penerapan strategi dan kebijakan sebagai berikut:

1. Kontribusi pembayaran pajak kepada Pemerintah Daerah yang dalam realisasinya turut mendukung pembangunan wilayah pedesaan yang tertinggal.
2. Pembangunan daerah secara tidak langsung berkembang akibat perbaikan kesejahteraan masyarakat. Dengan penyerapan tenaga kerja lokal di tiap wilayah operasi, TOTAL turut berkontribusi membangun daerah.
3. Kontribusi TOTAL pada pembangunan daerah juga diimplementasikan melalui alokasi dana bagi program pembangunan aspek kesehatan, sosial & keagamaan, lingkungan, dan lainnya dengan rincian, sebagai berikut:

CONTRIBUTION TO THE REGIONS

[GRI 203-1, 203-2, 413-1, 413-2]

TOTAL's contribution to improve the economy and social welfare in the regions is reflected on the Company's participation in supporting local economy through the implementation of several strategies and policies, such as:

1. The contribution of tax payments to the Regional Government, in which its realization contributes to the development of rural areas left behind.
2. Regional development is an indirect impact of the improvement in community's welfare. With the absorbance in local manpower in every area of operation, TOTAL contributes to build the region.
3. TOTAL's contributions on regional development are also implemented through the allocation of funds for development program in aspects of health, social and religious, environment, and others with details as follows:

Tabel biaya CSR TOTAL 2021 [6.c..3.c] [GRI 203-2]

Table of TOTAL's CSR costs in 2021 [6.c..3.c] [GRI 203-2]

KETERANGAN / DESCRIPTION		TOTAL Rp	Persentase / Percentage %
LINGKUNGAN HIDUP / ENVIRONMENT			
- Audit Eksternal & Sertifikasi - Penggunaan Keet Fabrikasi - Pengolahan limbah B3 - Pengukuran lingkungan	- External Audit & Certification - Fabrication keet usage - Hazardous waste management - Environmental measurement	1.184.218.617	8,04%
KETENAGAKERJAAN, KESEHATAN & KESELAMATAN KERJA / MANPOWER, OCCUPATIONAL HEALTH AND SAFETY			
- MCU Calon Karyawan 2022 - MCU karyawan 2022 - Test Covid-19 (PCR & Antigen) - Penggantian pengobatan untuk karyawan 2022 - Penggantian BBM untuk Karyawan 2022 - Pemberian Beasiswa bagi Karyawan - Biaya Alat Pelindung Diri - K3 - Sosialisasi MK3L bagi Mitra Kontraktor - Pelatihan HC - Pelatihan TCI - Pelatihan K3L (Sertifikasi) - Pelatihan Internal - Seminar K3L (Acara Bulan K3 Nasional 2022) - Vaksin Booster Covid-19 - Pengadaan Vitamin	2022 Prospective employees MCU 2022 Employee MCU - Covid-19 Test (PCR & Antigen) - Medical reimbursement for employees in 2022 - Fuel reimbursement for employees 2022 - Scholarships for employees - Cost of Personal Protective Equipment - OHS - Dissemination of QHSE for Contractor Partners - HC training - TCI training - HSE Training (Certification) - Internal Training - HSE Seminar (2022 National OHS Month Event) - Covid-19 Booster Vaccine - Provision of Vitamins	10.097.713.150	68,56%
PENGEMBANGAN SOSIAL & KEMASYARAKATAN / SOCIAL & COMMUNITY DEVELOPMENT			
- Pembersihan saluran air sekitar proyek Taman Permata Buana - Tes Covid-19 karyawan dan pekerja proyek - Perbaikan rumah warga sekitar proyek Trans Icon Surabaya - Pengaspalan jalan sekitar proyek Living World Kota Wisata	- Cleaning of drains around the Taman Permata Buana project - Covid-19 Tests for employees and project workers - Repairs of residents' houses around the Trans Icon Surabaya Project - Paving of road around the Living World Kota Wisata project	603.820.930	4,10%

KETERANGAN / DESCRIPTION		TOTAL Rp	Persentase / Percentage %
- Renovasi bangunan sekitar proyek Living World Kota Wisata dan Taman Permata Buana - Renovasi tempat ibadah sekitar proyek South Quarter Residence dan Sekolah Cikal - Partisipasi kegiatan vaksinasi <i>booster</i> untuk Karyawan Total dan Warga sekitar proyek South Quarter Residence - Perlengkapan keamanan warga Rt.03/Rw.06 Cipayang sekitar proyek Sakura Garden City - Perbaikan jalan sekitar proyek Padma Hotel Semarang - Perbaikan sarana pendukung sekitar proyek Trans Icon Surabaya - Vaksin <i>booster</i> untuk pekerja & karyawan di proyek Living World Kota Wisata, Gedung Innopharm, dan lain-lain - Mudik bersama lebaran tahun 2022 Proyek One Tower BSD City, Proyek One Capital Surabaya, Proyek Gedung Innopharm, Proyek One Satrio Temporary Retail, Proyek Living World Kota Wisata, Proyek South Quarter Residence, Proyek Nabel Sakha dan lain-lain - Tes Covid-19 pekerja setelah libur lebaran Proyek Living World Kota Wisata <i>Launching</i> CARE & acara sarapan bersama pekerja Proyek Living World Kota Wisata dan One Capital Surabaya - Pemenuhan baku mutu test lingkungan (Vendor Eksternal) di area proyek Living World Kota Wisata - Kurban Hari Raya Idul Adha 2022 sekitar Proyek One Capital Surabaya, proyek One Tower BSD City dan Nabel Sakha, proyek South Quarter Residence, proyek Living World Kota Wisata proyek Trans Icon Surabaya - Pembangunan sarana keamanan sekitar proyek One Capital Surabaya - Renovasi pos lintas sekitar proyek Taman Permata Buana - Pembersihan lingkungan sekitar proyek One Capital Surabaya - Perayaan hari Kemerdekaan Republik Indonesia - Proyek Taman Permata Buana - Pelatihan Pemadaman Kebakaran di Proyek Living World Kota Wisata - Kegiatan Malam tahun Baru 2023 di proyek South Quarter Residence, Taman Permata Buana, dan PIK ADR		603.820.930	4,10%
- Renovation of building around the Living World Kota Wisata project and Taman Permata Buana project - Renovation of worship place around the South Quarter Residence and Cikal School project - Participation in booster vaccination activities for total employees and residents around the South Quarter Residence project - Security equipment for Rt.03/Rw.06 around the Sakura Garden City project - Repair of roads around the Padma Hotel Semarang project - Repair of infrastructure around the Trans Icon Surabaya project - Booster vaccination for employees and project workers around the Living World Kota Wisata project, Innopharm Building project, etc 2022 Eid Al-Fitr Homecoming for Project Workers of the One Tower BSD City Project, One Capital Surabaya Project, Innopharm Building Project, One Satrio Temporary Retail Project, Living World Kota Wisata Project, South Quarter Residence Project, Nabel Sakha Project, etc - Covid-19 tests after led holiday for project workers of Living World Kota Wisata project - Launching of CARE and breakfast with project workers of the Living World Kota Wisata project and One Capital Surabaya project - Fulfillment of environmental test quality standards (External Vendor) in Living World Kota Wisata project area - Sacrificial animal for Eid Al-Adha 1443 H around the One Capital Surabaya project, the One Tower BSD City and Nabel Sakha projects, the South Quarter Residence project, Living World Kota Wisata Project - Construction of security facility around the One Capital Surabaya - Renovation of traffic post around the Permata Buana Park project - Cleaning of areas around the One Capital Surabaya project - Celebration of the Independence Day of the Republic of Indonesia - the Taman Permata Buana Project - Fire Drill at Living World Kota Wisata Project - Celebration of the New Year's Eve of 2023 in South Quarter Residence, Taman Permata Buana and PIK ADR projects			
TANGGUNG JAWAB TERHADAP PELANGGAN / CORPORATE SOCIAL RESPONSIBILITY TO CUSTOMERS			
Perbaikan Laporan Keluhan Pelanggan tahun 2022 (158 laporan)	Corrective Actions toward Customer Complaints in 2022 (158 reports)	2.842.901.011	19,30%
Total Biaya CSR 2022 / Total Cost of 2022 CSR		14.728.653.708	

LINI BISNIS

Berdasarkan Anggaran Dasar Perusahaan terakhir (Akta No. 11 tanggal 15 Juli 2020), maksud dan tujuan serta kegiatan usaha Perusahaan (tertuang dalam pasal 3) adalah konstruksi dan investasi. Dalam menjalankan kegiatan usahanya, TOTAL berkomitmen menjadi perusahaan yang seluruh pelanggan dan meningkatkan nilai perusahaan. Hal tersebut diwujudkan melalui penerapan strategi bisnis, kalkulasi aspek finansial, serta mempertimbangkan kebijakan dan kegiatan bisnis secara menyeluruh.

TOTAL melaksanakan bisnis dengan berfokus pada pelayanan di bidang konstruksi gedung, baik sebagai kontraktor utama maupun kontraktor rancang dan bangun.

Kontraktor Utama

TOTAL memiliki peran, tugas dan tanggung jawab sebagai kontraktor utama yang meliputi:

- Perencanaan & *monitoring* proyek secara menyeluruh, mulai dari awal pembangunan proyek hingga proyek selesai;
- Manajemen lapangan;
- Penerapan metode konstruksi yang optimal;
- Perekrutan dan pengelolaan seluruh sub-kontraktor; dan
- Pemilihan dan pengadaan bahan bangunan.

Selain itu, TOTAL juga mengerjakan proyek-proyek *Joint Operation* untuk proyek-proyek besar dan proyek-proyek berskala internasional.

Kontraktor Rancang dan Bangun

TOTAL melakukan pengembangan diferensiasi yang dilaksanakan melalui inovasi dan aplikasi gagasan-gagasan baru dalam setiap proyek yang dijalankan, seperti metode rancang dan bangun. Metode ini memberikan manfaat penting dalam pengembangan proyek.

Dalam metode rancang dan bangun, TOTAL berperan sebagai kontraktor utama serta bertanggung jawab dalam penyediaan tim desain secara terpadu sejak awal pelaksanaan proyek. Melalui metode tersebut, pelanggan tidak perlu berurusan dengan pihak lain karena semua pekerjaan telah ditangani oleh satu pihak saja sebagai koordinator, yakni TOTAL. Hal ini membawa dampak positif terhadap biaya yang dikeluarkan pelanggan, pengurangan risiko kenaikan biaya, serta kepastian bahwa proyek akan selesai dan diserahkan sesuai jadwal. TOTAL merancang dan membangun berbagai proyek dalam berbagai spesifikasi. Layanan rancang dan bangun ini meliputi:

BUSINESS LINES

Based on the latest Company's Articles of Association (Deed No. 11 dated July, 15, 2020), the purposes, objectives and business activities of the Company (as stated in article 3) focus on construction and investment. In operating its business activity, TOTAL is committed to become the leading company capable of providing benefits to all customers and, at the same time, increasing the Company's values. Such commitment is embodied in the implementation of business strategies, calculation of financial aspects, and thorough considerations of every applicable policy and business activity.

TOTAL runs the business by focusing on building construction service, both as a main contractor or design-and-build contractor.

Main Contractor

TOTAL's roles, duties and responsibilities as a main contractor covers:

- Planning & monitoring overall project, starting from project commencement to completion;
- Site management;
- Optimal application of construction methods;
- Recruitment and management of all sub-contractors; and
- Selection and procurement of building materials.

In addition, TOTAL also undertakes Joint Operation for big scale and international projects.

Design-and-Build Contractor

TOTAL develops a differentiation method through innovations and implementation of new ideas in any ongoing projects, such as the design-and-build method. This method provides significant benefits in project development.

In this method, TOTAL takes the role as both the main contractor and also the provider of the integrated design team since the commencement of the project. This way, customers do not necessarily deal with many other parties as TOTAL, being the project coordinator, will bear all the responsibility for handling all the project needs. Such function will certainly bring cost efficiency for the customers, minimize risk of cost increase, and ensure that the project will be completed and delivered on time. TOTAL designs and builds various projects in diverse specifications. The design and build services include:

- Peran dan tanggung jawab sebagai *main contractor* seperti tercantum di atas;
- Koordinasi tim desain internal dan konsultan pihak ketiga, antara lain arsitek, struktur, M&E; dan
- Pengawasan secara berkala aspek-aspek struktural, arsitektural, dan M&E saat konstruksi dilaksanakan.
- Roles and responsibilities as the main contractor as mentioned above;
- Coordination between internal design team and third party consultants, such as: architects, structures, M&E; and
- Periodical monitoring of structural, architectural, and M&E aspects during the construction process.

STRATEGI PENGEMBANGAN BISNIS

Pendekatan Manajemen

Dalam melaksanakan kinerjanya TOTAL telah menetapkan strategi prioritas bisnis yang mengandalkan keunggulan, keahlian, serta dedikasi terhadap kebutuhan konsumen dengan memanfaatkan sumber daya manusia dan teknologi terbaik. Kami berkeyakinan bahwa dengan langkah tersebut, TOTAL dapat mempertahankan posisinya sebagai yang terdepan dan terbaik dalam industri konstruksi hingga tahun-tahun ke depan. Berikut strategi prioritas TOTAL:

- Keahlian
- Diversifikasi
- Diferensiasi
- Standar Internasional

TANTANGAN PERUBAHAN IKLIM

[GRI 201-2] [5.e]

Isu-isu terkait perubahan iklim menjadi salah satu perhatian utama dunia. Hal tersebut tercermin dari pernyataan Perserikatan Bangsa-Bangsa (PBB) yang terus mengajak seluruh entitas global untuk semakin peduli terhadap perubahan iklim dan implikasinya terhadap seluruh aspek kehidupan. Berdasarkan data Kementerian Lingkungan Hidup dan Kehutanan (KLHK) dalam "Arah Kebijakan dan Sasaran Adaptasi Perubahan Iklim di Indonesia", Indonesia merupakan salah satu negara yang paling rentan terhadap ancaman dan dampak perubahan iklim, di antaranya banjir, kekeringan, *sea level rise*, hingga cuaca ekstrem dan peningkatan gas rumah kaca ("GRK") yang signifikan. Data KLHK menyebut bahwa tingkat GRK di Indonesia cenderung mengalami peningkatan sejak 1990, dan akan terus meningkat hingga 2023.

Dalam dunia usaha, tantangan dan implikasi perubahan iklim memicu para pelaku usaha untuk turut berkontribusi dalam membidik isu-isu perubahan iklim yang terbagi dalam 3 (tiga) dimensi. Dimensi pertama, risiko akibat dampak perubahan iklim secara fisik terhadap operasi usaha, di mana peningkatan intensitas dan frekuensi kejadian cuaca ekstrem akan menyebabkan banjir, longsor, kebakaran,

BUSINESS DEVELOPMENT STRATEGY

Management Approach

In carrying out its performance TOTAL has established a business priority strategy that relies on excellence, expertise, and dedication to consumer needs by utilizing the best human and technological resources. We believe that with this step, TOTAL can maintain its position as the foremost and best in the construction industry in the years to come. The following is TOTAL's priority strategy:

- Skill
- Diversification
- Differentiation
- International standards

CLIMATE CHANGE CHALLENGE

[GRI 201-2] [5.e]

Issues related to climate change are one of the primary concerns of the world at present. This is reflected in the United Nations' (UN) position which continuously invites all global entities to increasingly take into account the changes to global climate and their implications in all aspects of life. The Ministry of Environment and Forestry in its report entitled "Policy Directions and Targets for Adapting to the Climate Change in Indonesia" stated that Indonesia is one of the countries most vulnerable to the threats and impacts of climate change, ranging from flooding, drought, sea level rise, extreme weather, and to the significant increases in greenhouse gas (GHG). Data from the Ministry of Environment and Forestry show that GHG level in Indonesia is in the increasing trend since 1990 and will continue to increase until 2023.

In business world, the challenge of climate change has triggered business people to focus on the risks of climate change in 3 (three) dimensions. The first dimension is the risk due to the impact of physical climate change on business operations, where an increase in the intensity and frequency of extreme weather events will lead to floods, landslides, fires and rising temperatures and rising sea levels which

kenaikan suhu, dan kenaikan permukaan air laut yang tentu memiliki dampak terhadap risiko usaha. Dimensi kedua dan ketiga, berkaitan dengan komitmen dunia untuk merespons perubahan iklim, yaitu munculnya kebijakan dan peraturan serta berkembangnya pasar dan kegiatan ekonomi yang lain. Saat ini, para pelaku usaha internasional telah bersama-sama memunculkan inisiatif tersebut dengan berbagai cara, salah satunya dengan pembentukan investor *Platform on Climate Change*, sebuah organisasi yang mewadahi berbagai kelompok investor global dengan komitmen untuk mengukur dan mengungkapkan jejak karbon dari portofolio investasinya dan menganalisis dampak dari perubahan iklim terhadap keberlangsungan kegiatan usahanya.

Bagi keberlangsungan usaha TOTAL, perubahan iklim memengaruhi tingkat risiko yang dimiliki Perusahaan. Dampak-dampak perubahan iklim, seperti banjir, longsor, kebakaran, hingga cuaca ekstrem berimplikasi terhadap aspek operasional maupun finansial Perusahaan. Perubahan iklim mampu memengaruhi durasi pekerjaan proyek pembangunan yang bermuara pada *cost* yang dikeluarkan Perusahaan. [GRI 201-2]

TOTAL sebagai bagian dari entitas global senantiasa memperteguh tanggung jawabnya untuk peduli terhadap perubahan iklim melalui penerapan prinsip-prinsip *green construction* dalam proyek pembangunan gedung yang dijalankan TOTAL. Konsep *green construction* dituangkan dalam konsep desain dan metode bangunan hijau yang akan diterapkan, seperti penerapan pasif desain, modular, dan pengulangan *prefab system*, dan *material reused*. Selain itu, TOTAL juga menerapkan *waste management* dalam pengerjaan proyek. Melalui penerapan prinsip *green construction*, TOTAL berharap dapat meminimalisasi dampak negatif pelaksanaan proyek gedung terhadap lingkungan.

Dalam menjaga efektivitas penerapan dan kendali dampak, TOTAL melakukan penilaian efektivitas secara berkala dengan menjaga keselarasan pelaksanaan proyek dengan prinsip-prinsip *green construction* dan meninjau implikasi penerapan terhadap profil risiko yang dihadapi Perusahaan.

will certainly increase business risks. The second and third dimensions are related to the world commitment to respond to climate change, namely the emergence of policies and regulations and the development of markets and other economic activities. At present international businesses have jointly brought up these initiatives in various ways, one of which is the establishment of an Investor Platform on Climate Change, an organization that accommodates various groups of global investors with a commitment to measure and disclose the carbon footprint of their investment portfolios and analyze the impact of climate change to the sustainability of its business activities.

Climate change affects TOTAL's risk level and business continuity. Climate change indicators, including flood, landslide, fire, and extreme weather have an implication on the Company's operational and financial aspects. Climate change can specifically affects the construction project work period which will ultimately impacts on the Company's expenditure. [GRI 201-2]

As part of a global entity, TOTAL always strengthens its commitment to provide care for the environment and to address climate change, among others, by applying the green construction principle in its building construction projects. The green construction project is translated into the design concept and green building methods to be implemented, such as the passive application of design, modular, prefabricated system repetition, and reuse of material. In addition, TOTAL implements waste management in every construction projects. Through the implementation of green construction principle, TOTAL hopes to be able to reduce the negative impacts of building construction on the environment [GRI 103-

To maintain the effectiveness of impact control, TOTAL conducts regular assessment on the effectiveness of this principle implementation, maintains the alignment of project works with the green construction principle, and reviews the impact of principle implementation on its risk profile.

TOTAL MENJUNJUNG NILAI KELESTARIAN LINGKUNGAN YANG LUHUR

TOTAL Upholds the Noble Values of Environmental Conservation

Konsumsi energi listrik kantor pusat untuk daya 131.000 kWh naik hingga **18,77%** dari semula 54.081 kWh di tahun 2021 menjadi **64.230 kWh** di tahun 2022.

Electricity consumption of head office for 131,000 kWh power increased by 18.77% from 54,081 kWh in 2021 to 64,230 kWh in 2022.

Tingkat pemakaian **air** di lingkungan properti, meningkat menjadi **5.679 m³** di tahun 2022 dari 4.372 m³ di tahun 2021.

Water consumption within TOTAL's property increased to 5,679 m³ in 2022 from 4,372 m³ in 2021.

Tingkat **recycle air meningkat** dari semula 7.023 m³ di tahun 2021 menjadi **7.206 m³** di tahun 2022.

The use of recycled water grew from 7,023 m³ in 2021 to 7,206 m³ in 2022.

Biaya pelestarian lingkungan tahun 2022 naik hingga 24,05% dari Rp954,63 juta di tahun 2021 menjadi **Rp1.184 juta** di tahun 2022.

Environmental conservation cost in 2022 increased up to 24.05% from Rp954.63 million in 2021 to Rp1,184 million in 2022.



Menjadi sebuah komitmen bagi TOTAL untuk menumbuhkan kepedulian terhadap pelestarian lingkungan hidup sebagai bagian dari integrasi pertumbuhan berkelanjutan. TOTAL meyakini bahwa proses bisnis yang seimbang dan selaras dengan kepedulian terhadap lingkungan tidak semata menempatkan Perseroan pada koridor-koridor pengembangan berkelanjutan, tetapi turut berkontribusi terhadap terciptanya kualitas hidup generasi mendatang yang lebih baik. Dalam merealisasikan program dan kegiatan pelestarian lingkungan hidup yang dijalankan, TOTAL mengacu kepada ISO 26000. Selain itu, kebijakan CSR TOTAL dalam bidang lingkungan hidup juga mengacu pada standar Sistem Manajemen Lingkungan ISO 14001 melalui penetapan target perlindungan terhadap pencemaran lingkungan yang disebabkan oleh proyek konstruksi gedung.

TOTAL is committed to fostering care to the environmental conservation as part of integration with sustainable growth. TOTAL believes that a balanced business process in harmony with care towards the environment will not only place the Company within the corridors of sustainable growth but also provide contribution to the creation of better life quality for the future generation. To realize this commitment, TOTAL has compiled various CSR programs on the environment and implemented changes to the concept of implementing environmental management that refers to ISO 26000. In addition, TOTAL's CSR policies in the environmental field are based on ISO 14001 Environmental Management System standards implemented by setting protection targets towards environmental pollution caused by building construction projects.

Dari evaluasi yang dilakukan sepanjang tahun 2022, TOTAL berhasil meningkatkan efisiensi konsumsi energi listrik dan air dibandingkan tahun sebelumnya. Selain itu, TOTAL juga berhasil mengurangi pencemaran emisi udara melalui penerapan target *Construction Indoor Air Quality Management Plan* yang dipersyaratkan oleh *Leadership in Energy and Environmental Design* (LEED) rating tools serta mengurangi 3 (tiga) jenis limbah konstruksi (padat, cair dan B3) melalui mekanisme manajemen limbah dan sampah yang terintegrasi. [302-4] [F.12]

PENERAPAN KONSEP GREEN BUILDING DENGAN 3R [GRI 301-2] [6.f.1]

Dilatarbelakangi oleh hasil survei yang menunjukkan bahwa industri konstruksi menjadi salah satu kontributor pengguna material terbesar, semakin banyak pelaku usaha di industri konstruksi yang semakin sadar akan pentingnya pelaksanaan proyek pembangunan dengan memperhatikan prinsip-prinsip kelestarian lingkungan. Upaya tersebut melahirkan terciptanya konsep *Green Building*. TOTAL sebagai entitas global turut menyadari pentingnya penerapan konsep tersebut, yang diwujudkan melalui pengurangan bahan material dalam jumlah besar yang dapat menyebabkan *global warming* dan kerusakan lingkungan.

Implementasi konsep *Green Building* yang efektif harus berjalan dari hulu ke hilir secara komprehensif, baik sejak masa perencanaan hingga masa konstruksi berlangsung. Untuk itu, TOTAL berupaya untuk mengaplikasikan konsep *green construction* dan 3R (*Recycle* (daur ulang), *Reduce* (mengurangi), dan *Reuse* (penggunaan kembali) dalam setiap proyek pembangunan yang dijalankan.

Based on the assessment conducted in 2022, TOTAL has succeeded in increasing the efficiency of electricity and water consumption compared to the previous year. TOTAL has also succeeded in reducing air pollution through the implementation of *Construction Indoor Air Quality Management Plan* target required by *Leadership in Energy and Environmental Design* (LEED) rating tools and reducing 3 (three) types of construction waste (solid, liquid, and hazardous waste) through integrated waste treatment mechanisms. [302-4] [F.12]

APPLICATION OF GREEN BUILDING CONCEPT WITH 3R [GRI 301-2] [6.f.1]

Reflecting on the survey results which states that construction industry is one of the largest material users, many construction business players are increasingly aware of the importance of construction work with concerns to the principle of environmental conservation. This awareness generates the concept of *Green Building*. As a global entity, TOTAL also recognizes the significance in implementing such concept. The Company manifests this through the efforts to minimize the use of material in large amount which can contribute to the global warming and environmental damage.

To realize the effective implementation of *Green Building* concept, it must be carried out comprehensively, from upstream to downstream, encompassing the planning period to the construction period. To that end, TOTAL seeks to implement the concepts of green construction and 3R (*Recycle*, *Reduce*, and *Reuse*) in every construction project undertaken.

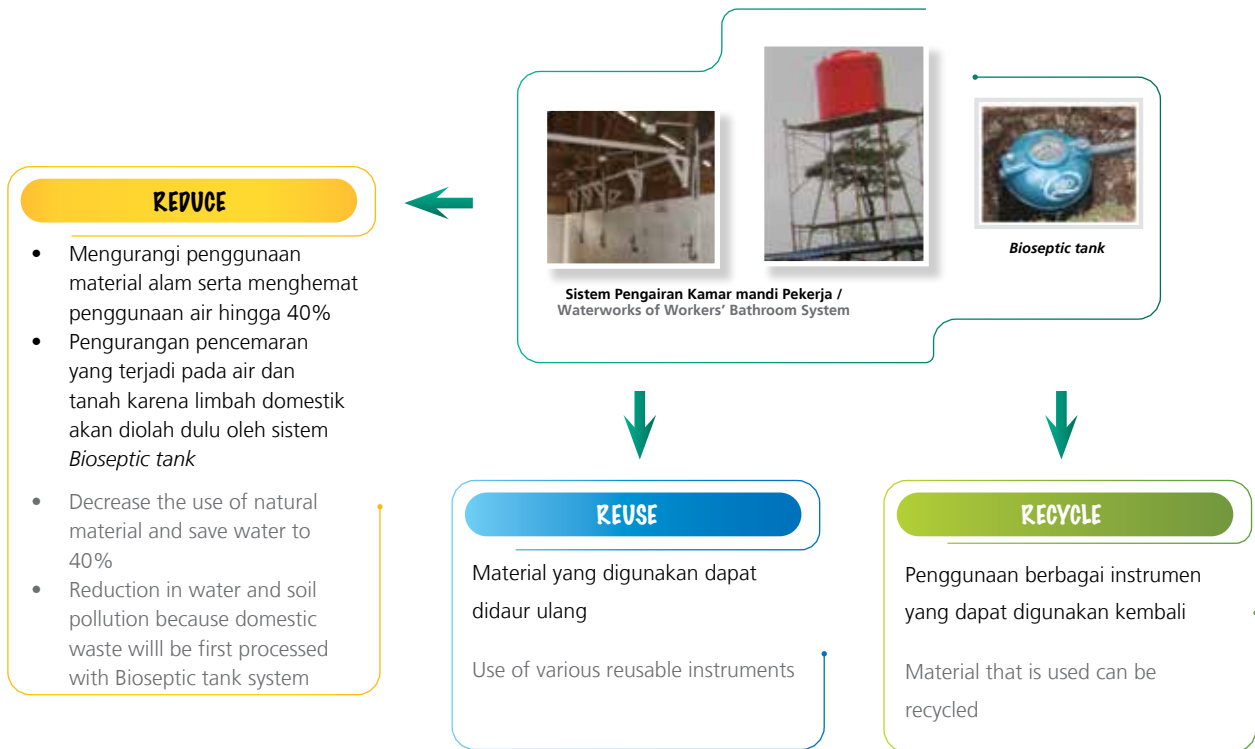
MEKANISME GREEN CONSTRUCTION

[GRI 301-2] [2.b.3] [6.d.2]

GREEN CONSTRUCTION MECHANISM

[GRI 301-2] [2.b.3] [6.d.2]





RECYCLE CONCRETE PILE [GRI 306-2]

TOTAL menerapkan inovasi *Recycle Concrete Pile* untuk dinding penahan batu kali. Inovasi ini dilakukan dengan menggunakan kembali bobokan *bored pile* atau tiang pancang dan dimanfaatkan sebagai bahan konstruksi. Inovasi ini dilatarbelakangi oleh semakin banyaknya pekerjaan bobokan pada tiang pancang atau pun *bored pile* sebagai penyambung ke struktur utama bangunan. Inovasi ini bertujuan untuk mengurangi volume bobokan *bored pile* dan menerapkan *recycle* sisa bobokan *bored pile*.

Inovasi ini diharapkan dapat mengurangi biaya konstruksi, mengurangi bahan buangan konstruksi, serta menegakkan prinsip *green construction* yang diterapkan TOTAL. Adapun prosedur yang dilakukan dalam inovasi ini antara lain:

1. Identifikasi dan analisis jumlah bobokan;
2. Penyortiran volume batu kali yang dibobok, di mana yang berukuran besar akan dipecah dan dikumpulkan di daerah yang akan dipasang dinding penahan sementara yang berukuran kecil akan dibuang atau digunakan untuk perataan jalan proyek;
3. Pemasangan dan perapian.



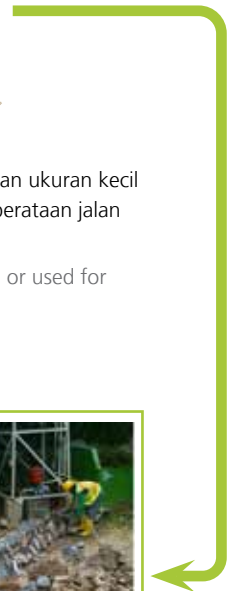
Hasil bobokan batu kali dibobok dengan ukuran besar dipecah dan dikumpulkan di daerah yang akan dipasang dinding penahan

Large rubble boulders will be split and collected in areas where retaining walls will be constructed



Hasil bobokan batu kali dibobok dengan ukuran kecil akan dibuang atau digunakan untuk perataan jalan proyek

Small rubble boulders will be disposed or used for project road maintenance



Hasil akhir
End result



Perapian dinding penahan tanah
Tidying up of the retaining wall



Pemasangan bobokan *bored pile*
Installation of bored pile rubble

RECYCLE CONCRETE PILE [GRI 306-2]

TOTAL used Recycled Concrete Pile innovation for retaining walls. This innovation reuses rubble from bored piles as construction material. This innovation arose from the increased cutting of bored piles as connectors to the main structure of the building. It aims to reduce the volume of bored pile rubble through recycling.

The innovation is expected to reduce construction cost, reduce construction waste material, and uphold TOTAL's green construction principle. The procedures of this innovation are as follows:

1. Identifying and analyzing rubble volume;
2. Sorting the volume of rubble boulders, in which the larger ones will be split and collected in areas where retaining walls will be constructed while the smaller ones will be disposed or used for project road maintenance;
3. Installation and tidying up.

MEKANISME PEMANTAUAN LINGKUNGAN

[GRI 2-18]

Akuntabilitas TOTAL dalam menjalankan proses bisnis yang seimbang dengan kepentingan dalam meminimalisasi dampak terhadap lingkungan diwujudkan melalui pemantauan dampak lingkungan secara berkala. TOTAL melakukan pengukuran dampak lingkungan berdasarkan petunjuk dari AMDAL (Analisis Mengenai Dampak Lingkungan) pada setiap proyek pembangunan gedung yang dilakukan. Adapun indikator yang menjadi penilaian, meliputi ambien udara, kebisingan lingkungan, getaran, air limbah domestik, serta gas buang (bila menggunakan alat angkat & angkut, genset).

Hasil penilaian dampak lingkungan menjadi acuan implementasi AMDAL serta sebagai acuan untuk tindakan perbaikan dalam kegiatan perlindungan terhadap lingkungan hidup. Pengukuran lingkungan dapat dilakukan dengan cara bekerja sama dengan balai pengukuran lingkungan di wilayah proyek atau bekerja sama dengan team pusat untuk mengkoordinir kegiatan pengukuran lingkungan.

PENGUNAAN ENERGI [GRI 301, 302] [6.D.3]

Jumlah konsumsi energi di Kantor Pusat TOTAL berdasarkan jenis dan intensitas energi yang digunakan pada tahun 2022 ditunjukkan pada tabel berikut:

ENVIRONMENT MONITORING MECHANISM

[GRI 2-18]

TOTAL's accountability in carrying out business process that is in harmony with the interest to minimize impact on the environment is realized through the regular monitoring of impact on the environment. TOTAL measures the impact on the environment based on instructions from the AMDAL (Analysis of Environmental Impacts) of every building construction project carried out. The evaluation indicators used by TOTAL cover the ambient air, environmental noise, vibration, domestic wastewater, and exhaust gas (if using lift & haulers, generators).

The result serves as a reference for the implementation of AMDAL and for corrective actions to be taken in environmental protection activities. Environmental measurement can be done by working with environmental measurement centers in the project area or working with a central team to coordinate environmental measurement activities.

ENERGY CONSUMPTION [GRI 301, 302] [6.D.3]

Total energy consumption at TOTAL Head Office based on the type and intensity of energy consumed in 2022 is shown in the following table:

Tabel Intensitas Konsumsi Energi Listrik [6.d.3.a]

Table of Energy Consumption Intensity [6.d.3.a]

Jenis Energi yang Digunakan / Type of Energy Used [GRI 302-1]	Satuan / Unit	Jumlah Intensitas Konsumsi Energi / Total Energy Consumption Intensity [GRI 302-3]		Tingkat Efisiensi / Efficiency Level
		2022	2021	
Konsumsi Energi Listrik Kantor Pusat / Electricity Consumption of Head Office				
Daya 131.000 / 131.000 Power	kWh	64.230,80	54.081	Naik 18,77% / Increased by 18.77%
	Rp juta / Rp million	95,02	83,80	Naik 13,39% / Increased by 13.39%
Daya 197.000 / 197.000 Power	kWh	94.560	77.904	Naik 21,38% / Increased by 21.38%
	Rp juta / Rp million	139,89	123,82	Naik 12,98% / Increased by 12.98%
Konsumsi Energi Listrik Properti / Electricity Consumption of Property				
Daya / Power	kWh	1.147.240	1.126.420	Naik 1,85% / Increased by 1.85%
	Rp juta / Rp million	1.356	1.323	Naik 2,49% / Increased by 2.49%
Konsumsi Energi Listrik Proyek / Electricity Consumption of Projects				
Biaya / Cost	Rp juta / Rp million	9.324	10.789	Turun 13,58% / decreased by 13.58%

Realisasi Biaya Konsumsi Energi Listrik

Pada tahun 2022, realisasi pengeluaran biaya energi listrik di lingkungan Kantor Pusat untuk daya 131.000 KWH adalah sebesar Rp95,02 juta, meningkat 13,39% dibandingkan yang terealisasi pada tahun 2021 sebesar Rp83,80 juta. Sedangkan untuk daya 197.000 KWH pada tahun 2021 tercatat sebesar Rp139,89 juta, meningkat 12,98% dari tahun 2021 sebesar Rp123,82 juta.

Realization of Electricity Consumption Costs

In 2022, the realization of cost for electricity consumption within the environment of Head Office for the 131,000 KWH power was Rp95.02 million, an increase 13.39% compared to the cost of 2021 realized at Rp83.80 million. Meanwhile, the cost for 197,000 KWH power in 2022 amounted to Rp139.89 million, an increase of 12.98% compared to the cost of 2021 realized at Rp123.82 million.

Sementara untuk Properti, realisasi biaya konsumsi energi listrik tercatat meningkat 2,49% dari Rp1.323 juta pada tahun 2021 menjadi sebesar Rp1.356 juta pada tahun 2022. Untuk lingkungan proyek, pada tahun 2022 realisasi pengeluaran biaya energi listrik tercatat sebesar Rp9.324 juta menurun 13,58% dari yang direalisasikan pada tahun 2021 sebesar Rp10.789 juta.

Upaya Penghematan Energi [GRI 302-4] [6.d.3.b]

Berdasarkan tabel konsumsi dan intensitas energi di atas, dapat disimpulkan bahwa penggunaan energi di lingkungan proyek TOTAL tergolong cukup besar. Meski demikian, Perseroan berhasil menurunkan jumlah konsumsi energi dari tahun ke tahun dengan melaksanakan beberapa program penghematan energi yang disusun guna mengurangi penggunaan energi, antara lain:

- Pemasangan meteran untuk masing-masing sub proses penggunaan (meteran listrik untuk penggunaan *site office*, meteran untuk penggunaan produksi atau kegiatan proyek);
- Pencatatan secara rutin penggunaan energi listrik pada masing-masing sub-meteran;
- *Monitoring* penggunaan alat bantu kerja (bor tangan, gerinda, mesin las dan lain-lain);
- Mematikan lampu pada jam istirahat;
- Penjadwalan pemberhentian *Passenger hoist* pada lantai-lantai tertentu; serta
- Pemasangan poster hemat energi.

Dalam kegiatan proyek, *site office* sangat berperan penting untuk mendukung kegiatan *green construction* dengan cara:

- Penggunaan kertas bolak-balik;
- Mematikan lampu di jam istirahat dan menggunakan lampu LED;
- Penghematan penggunaan air di lingkungan *site office* (memasang stiker hemat air dan energi); dan
- Memaksimalkan penggunaan email dalam komunikasi.

PENGUNAAN AIR BERDASARKAN SUMBERNYA [GRI 303-1, 303-5]

Dalam proses kegiatan konstruksi, air yang digunakan di lapangan wajib dicatat yang berguna untuk penyusunan program penghematan air. Pencatatan penggunaan air kerja harus dipisahkan dengan penggunaan air untuk keperluan kantor.

As for property, the realization of electricity consumption cost increased by 2.49%, from Rp1,323 million recorded in 2021 to Rp1,356 million in 2022. The realization of electricity consumption cost for the projects was recorded at Rp9,324 million, decreased by 15.58% from Rp10,789 million recorded in 2021.

Energy Conservation Efforts [GRI 302-4] [6.d.3.b]

Based on the consumption table and energy intensity above, it can be concluded that energy use in the TOTAL project environment is quite large. However, the Company has succeeded in reducing the amount of energy consumption from year to year by implementing several energy saving programs designed to reduce energy use, including:

- Installation of the meter for each sub-process of usage (electric meter for the use of site office, the meter for production use or project activity);
- Recording the use of electrical energy in each sub meter regularly;
- Monitoring the use of working tools (hand drills, grinders, welding machines and others);
- Turning off lights during break hours;
- Scheduling Passenger hoist dismissal on certain floors;
- Installation of energy-saving posters.

In project activity, site office is very important to support the green construction activities by:

- The use of two-sided paper;
- Turning off lights during break hours and using LED lightings;
- Water-saving in the site office (installing water and energy saving sticker); and
- Maximizing the use of email in the communication process.

WATER USAGE BASED ON ITS SOURCE [GRI 303-1, 303-5]

In the process of construction activities, water used in the field must be recorded which is useful for the preparation of a water saving program. The recording of work water use must be separated from the use of water for office purposes.

TOTAL menggunakan air PAM dan air *Recycle* dalam pelaksanaan kerja proyek maupun kegiatan operasional di Kantor Pusat. Berikut rincian penggunaan air di Kantor Pusat, Properti, dan Proyek TOTAL selama 2 (dua) tahun terakhir berdasarkan pemakaian dan nilainya:

Konsumsi Air Perusahaan / Company Water Consumption	2022	2021	Tingkat Efisiensi / Efficiency Level
KANTOR PUSAT / HEAD OFFICE			
Pemakaian / Consumption (m ³) [303-4]	996	775	Naik 28,52% / Increased by 28.52%
Nilai / Value (Rupiah)	14.154.210	11.421.915	Naik 23,92% / Increased by 23.92%
PROPERTI / PROPERTY			
Pemakaian / Consumption (m ³) [303-4]	5.679	4.372	Naik 29,89% / Increased by 29.89%
Nilai / Value (Rupiah)	73.995.070	58.379.600	Naik 26,75% / Increased by 26.75%
PROYEK / PROJECT			
Nilai / Value (Rupiah)	232.830.902	408.689.745	Turun 43,03% / Decreased by 43.03%

Realisasi Biaya Konsumsi Air

Pada tahun 2022, realisasi pengeluaran biaya dalam penggunaan air TOTAL di Kantor Pusat adalah sebesar Rp14,15 juta naik 23,92% dibandingkan dengan tahun 2021 sebesar Rp11,42 juta. Untuk di lingkungan Properti, biaya yang dikeluarkan adalah sebesar Rp73,99 juta naik 26,75% dibandingkan dengan tahun 2021 sebesar Rp58,38 juta. Sementara di lingkungan proyek, realisasi biaya konsumsi air untuk tahun 2022 adalah sebesar Rp232,83 juta turun 43,03% dibandingkan tahun 2021 sebesar Rp408,69 juta.

Upaya Penghematan Air [GRI 303-3]

TOTAL terus berupaya untuk mengurangi penggunaan air secara berkelanjutan melalui beberapa upaya, antara lain dengan membuat instalasi air kerja vertikal (*overflow*) untuk menghemat penggunaan air kerja. Di samping itu, Perseroan juga melakukan kegiatan *dewatering* yang bertujuan untuk mengendalikan air (air tanah/permukaan) agar tidak mengganggu atau menghambat proses pelaksanaan suatu pekerjaan konstruksi, terutama untuk pelaksanaan bagian struktur yang berada dalam tanah dan di bawah muka air tanah.

Kegiatan *dewatering* secara langsung atau tidak akan merusak struktur air tanah, maka proyek harus melakukan tindakan penanganan untuk mengurangi dampak lingkungan yang terjadi yang diakibatkan oleh proses *dewatering*. Penanganan yang dilakukan diantaranya membuat sumur *recharge* baik di dalam proyek ataupun luar proyek yang dapat terjangkau oleh pemipaan serta pengontrolan pembuangan air *dewatering* dengan cara pengukuran kubikasi berdasarkan izin yang diberikan oleh pemerintah.

TOTAL uses PAM water and Recycle water in carrying out project work and operational activities at the Head Office. The following table describes the use of water at the Head Office, Property, and Projects of TOTAL in the last 2 (two) years based on the usage and value:

Realization of Water Consumption Costs

In 2022, the realization of costs for water consumption at the Head Office of TOTAL was Rp14.15 million, increased by 23.92% compared to that of 2021 recorded at Rp11.42 million. In the Property environment, the costs incurred reached Rp73.99 million, increased by 26.75% compared to that of 2021 recorded at Rp58.38 million. While in the project environment, the realization of water consumption costs in 2022 was Rp232.83 million, decreased 43.03% compared to that of 2021 recorded at Rp408.69 million.

Water Saving Efforts [GRI 303-3]

TOTAL continues to strive to reduce water use sustainably through several efforts, among others by making vertical workplaces (*overflow*) to save on working water. In addition, the Company also conducts dewatering activities which aim to control water (groundwater/surface) so as not to interfere with or hinder the process of carrying out a construction work, especially for the implementation of parts of structures that are in the soil and below the groundwater level.

Dewatering activity that is conducted directly will not harm ground water structure. Hence, a project needs to implement a management system so as to reduce negative impact on the environment due to dewatering process. Handling performed, including creating a good recharge wells, either within the project or outside the project, can be reached by pipeline and dewatering water drainage control by measuring cubication based on the permit given by the government.

Air *dewatering* yang tidak terkontaminasi dengan lumpur atau tanah dapat dimanfaatkan sebagai aktivitas CSR (*Corporate Social Responsibility*). Proyek mendistribusikan air ke warga sekitar, tetapi air yang akan dibagikan harus diuji ke laboratorium sesuai dengan Permenkes No. 416/Menkes/Per/IX/1990 tentang Syarat-Syarat Kualitas Air. Setelah dianggap layak atau di bawah nilai ambang batas dari peraturan, kemudian dibuat instalasi pemipaan untuk didistribusikan ke warga sekitar.

Dewatering water that is not contaminated by mud or soil can be used for CSR activity (Corporate Social Responsibility). The project will distribute water to local residents, however it must be measured in the laboratory according to Minister of Health Regulation No. 416/Menkes/Per/IX/1990 for the water quality requirements. If the water passes the feasible test, or below the threshold as set by the regulation the piping will be installed to be distributed to local residents.

Upaya penghematan air lainnya yang dilakukan TOTAL antara lain melalui pemakaian Air *Recycle* di Kantor Pusat dan Properti. Jumlah pemakaian air *recycle* per tahun disajikan dalam tabel berikut.

Another effort to save water carried out by TOTAL was by using Recycled Water at the Head Office and Property. The annual consumption of recycled water is presented below.

<i>Recycle Water</i>	2022	2021	Tingkat Efisiensi / Efficiency Level
Pemakaian / Consumption (m ³)	7.206	7.023	Naik 2,61% / Increased by 2,61%

EMISI UDARA

Upaya Mengurangi Pencemaran dan Emisi Udara

[GRI 305-5] [6.e.4.b]

Dalam rangka mengurangi pencemaran dan emisi udara yang diakibatkan oleh kegiatan konstruksi di sekitar area proyek, TOTAL menggunakan *dust net*. Di samping itu, *dust net* juga digunakan untuk menutup bangunan gedung pada saat proses konstruksi dapat digunakan kembali di proyek yang lainnya.

AIR EMISSION

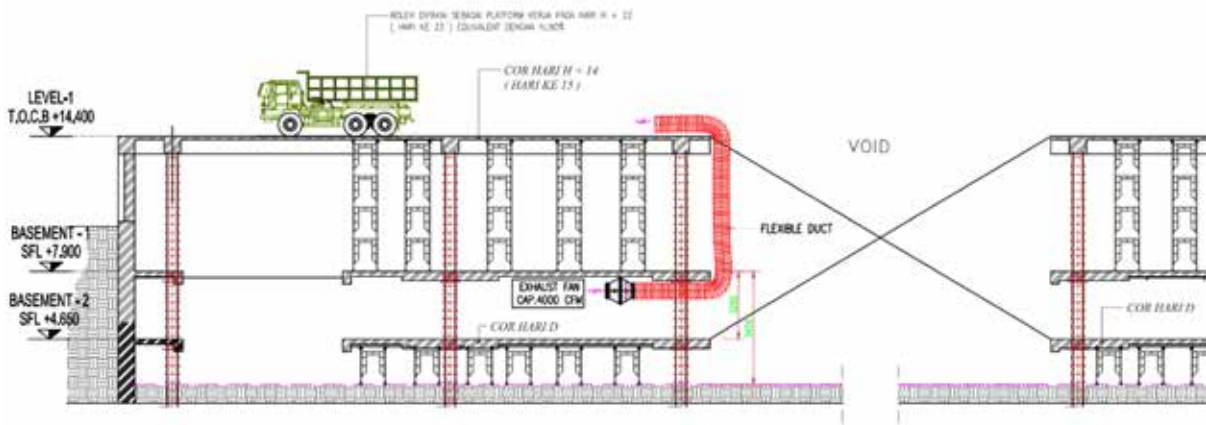
Efforts to Reduce Air Pollution and Emission

[GRI 305-5] [6.e.4.b]

In order to reduce pollution and air emissions caused by construction activities around the project area, TOTAL uses dust net. In addition, dust net is also used to cover buildings when the construction process can be reused in other projects.

Komitmen TOTAL untuk mengurangi pencemaran dan emisi udara yang dihasilkan dari kegiatan operasional diwujudkan melalui pencapaian target *Construction Indoor Air Quality Management Plan* yang dipersyaratkan oleh *Leadership in Energy and Environmental Design* (LEED) *rating tools*. Mengacu pada persyaratannya, target *Construction Indoor Air Quality Management Plan* oleh LEED *rating tools* adalah dengan dilakukannya implementasi dari perencanaan pencegahan pencemaran udara dalam ruangan yang diakibatkan oleh kegiatan konstruksi. Dalam hal ini, Proyek telah menerapkan *best management practice* berupa *temporary fan with filter* dan *covering duct inlet*. Melalui konsultan yang ditunjuk oleh TOTAL, inspeksi rutin terus dilakukan guna memastikan bahwa rencana pencegahan pencemaran udara dalam ruangan yang diakibatkan oleh kegiatan konstruksi telah berjalan dengan baik.

TOTAL's commitment to reduce pollution and air emissions resulting from operational activities is realized through the achievement of targets for the Indoor Air Quality Management Plan required by Leadership in Energy and Environmental Design (LEED) rating tools. Referring to the requirements, LEED's Indoor Air Quality Management Plan's target by LEED rating tools is to implement the plan to prevent indoor air pollution caused by construction activities. In this case, Project has implemented a best management practice in the form of a temporary fan with filter and inlet covering duct. Through consultants appointed by TOTAL, routine inspections continue to be carried out to ensure that plans to prevent indoor air pollution caused by construction activities are going well.



Pemasangan *Temporary Fan* selama Masa Konstruksi pada salah satu proyek TOTAL /
Temporary Fan Installment during Construction Period in one of TOTAL projects

MANAJEMEN LIMBAH DAN EFLUEN

[GRI 306-2] [2.b.3] [6.e.5.a]

Kegiatan dan proses bisnis yang dijalankan TOTAL menghasilkan limbah dan sampah yang terbagi menjadi 3 (tiga) jenis, yaitu:

WASTE MANAGEMENT

[GRI 306-2] [2.b.3] [6.e.5.a]

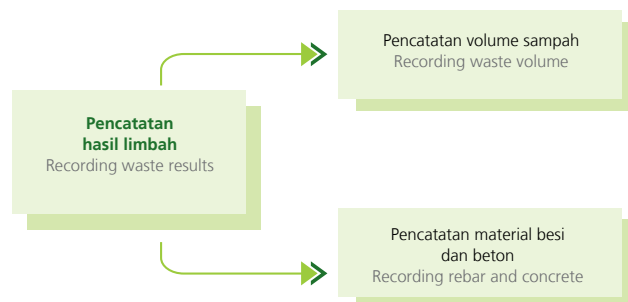
TOTAL's business processes and activities generate trash and waste which are further classified into 3 (three) types as follows:



Mekanisme Manajemen Limbah dan Sampah [6.e.5.b]

TOTAL membuat manajemen limbah yang cukup baik guna mengurangi sampah yang dibawa ke tempat pembuangan akhir (TPA) dan polusi dari proses konstruksi. Oleh karena itu, proyek harus membuat program tentang limbah yaitu dengan cara:

- Pemisahan limbah konstruksi berdasarkan jenisnya, yakni Limbah Padat, Limbah Cair, dan Limbah B3;
- Pembuatan gudang limbah B3 (padat dan cair)
- Pembuatan rambu-rambu peringatan B3
- Pencatatan hasil limbah



- Kerja sama vendor pembuangan limbah (bersertifikasi)
- Pembuatan jadwal pembuangan sampah dan limbah B3 (padat dan cair)
- Kampanye pengurangan penggunaan kantong plastik
- Penggunaan *grease trap* untuk pengolahan limbah cair dari kegiatan domestik (air bekas wastafel) sebelum dibuang ke saluran *drainase*

Waste Management Mechanism [6.e.5.b]

TOTAL makes good waste management to reduce waste brought to landfills (TPA) and pollution from the construction process. Therefore, the project must make a program about waste, namely by:

- Separating construction waste based on type, namely Solid Waste, Liquid Waste and hazardous waste;
- Constructing hazardous (solid and liquid) waste storage
- Constructing hazardous warning signs
- Listing waste results

- Determining (certified) waste disposal vendors
- Making schedules for hazardous (solid and liquid) waste disposal
- Conducting campaign to reduce the use of plastic bags
- Using grease trap to treat liquid waste generated from domestic activities (water from wash basin) before being dumped to drainage

Alur Pembuangan Sampah Proyek



Project Waste Disposal Flow

GARBAGE SMART SYSTEM

TOTAL menerapkan inovasi *Garbage Smart System* pada proyek pembangunan Apartemen Garden Residences (Phase 1A), Proyek Sakura Garden City. Inovasi ini dilatarbelakangi kebutuhan sarana pengelolaan atau pengumpulan sampah proyek secara mudah dan efisien, sehingga kebersihan lingkungan proyek dapat terjaga. Melalui inovasi ini, TOTAL dapat menciptakan TPS yang bisa digunakan berulang, tahan lama, dan lebih ramah lingkungan, memenuhi kebutuhan penanganan sampah dalam proyek tanpa memodifikasi terlebih dahulu, dan menyempurnakan penemuan Tempat Pembuangan Sampah (TPS) sebelumnya agar lebih efisien.

Inovasi ini dilakukan dengan mengganti TPS konvensional yang berpelat baja dengan aluminium. Selain lebih murah, TPS berbahan aluminium memiliki keawetan yang lebih tahan lama, tidak berkarat, pemasangan yang lebih praktis dan cepat, serta dapat dipakai berulang-ulang. Selain itu, pelaksanaan *monitoring* K3 pada TPS ini juga lebih efektif, fleksibel, dan ringan karena bobotnya yang lebih ringan.

GARBAGE SMART SYSTEM

TOTAL implemented Garbage Smart System innovation in the construction of Garden Residences Apartment (Phase 1A), Sakura Garden City Project. This innovation came from the need for an convenient and efficient facility for project waste management or collection in order to keep the project environment clean. Through this innovation, TOTAL created a reusable, durable, and more environmentally friendly waste containers that meet the need for waste handling in the project without requiring modification and improve the efficiency of the previous waste containers.

This innovation is carried out by replacing conventional steel-plate waste containers with aluminum containers. Aside from being cost efficient, aluminum waste containers are more durable, rust-free, practical and quick to assemble, and can be used repeatedly. In addition, OHS monitoring for these waste containers is also more efficient and flexible due to its light weight.



IMPLEMENTASI PRINSIP 3R

TOTAL turut mengimplementasikan prinsip dan praktik 3R (*Reduce*, *Reuse*, dan *Recycle*) dalam pengelolaan limbah dan sampah. Adapun pelaksanaannya diwujudkan melalui:

- **Reduce**
Dalam mengurangi dan mengelola limbah dan residu yang dihasilkan oleh pelaksanaan proyek pembangunan gedung, TOTAL menggunakan *dust net* sebagai wujud penerapan prinsip *reduce*.
- **Reuse**
Dust net yang digunakan untuk menutup bangunan gedung pada saat proses konstruksi dapat digunakan kembali di proyek yang lainnya.
- **Recycle Sampah Styrofoam**

IMPLEMENTATION OF 3R PRINCIPLE

TOTAL also takes part in the implementation of 3R (Reduce, Reuse, and Recycle) principle and practice in waste and trash management. The implementation is carried out as follows:

- **Reduce**
In reducing and managing waste and residuals from the building construction project, TOTAL utilizes dust nets as an implementation of the 'reduce' principle.
- **Reuse**
Dust nets used to close the building during the construction project can be reused for the next project.
- **Recycle Sampah Styrofoam**



Prinsip *recycle* sampah dikhususkan untuk mengelola limbah *styrofoam*. Tujuan *recycle* sampah *styrofoam* adalah untuk mengurangi volume sampah yang dibuang ke lingkungan serta menginternalkan eksternalitas (ekses negatif dari aktivitas Perusahaan terhadap lingkungan). Hal ini merupakan komitmen Kesehatan, Keselamatan Kerja, dan Lingkungan (K3L) terkait penanganan sampah dengan metode 3R, yaitu *Reduce*, *Reuse*, dan *Recycle*.

Waste recycle principle is specified to manage styrofoam waste. Styrofoam waste recycling activities aimed at reducing the volume of waste discharged into the environment as well as internalizing the externalities (negative impacts from the Company's activities on the environment). This is an Occupational Health, Safety and Environment (OHSE) commitment related to waste handling with the 3R method, namely *Reduce*, *Reuse*, *Recycle*.

Pengelolaan dan Pemantauan Lingkungan

TOTAL memberlakukan mekanisme pengelolaan dan pemantauan lingkungan baik di lingkungan proyek dan lingkungan kantor pusat. Pemantauan lingkungan bertujuan untuk mengidentifikasi latar belakang gedung operasional TOTAL berikut spesifikasi terperinci, kesisteman gedung, hingga rencana dan upaya pengelolaan lingkungan. Identifikasi tersebut menjadi salah satu bahan pertimbangan dalam urusan perpanjangan izin gedung sekaligus menjadi tanggung jawab Perseroan dalam menjaga ketertiban dan kepatuhan lingkungan.

• Pengelolaan Lingkungan

1. Kualitas Udara

Guna mengurangi gas dan debu pencemaran udara ambien, TOTAL memperhatikan baku mutu udara melalui pengelolaan pada sumber gas dan debu (larangan melakukan tes mobil terlalu lama, pemeriksaan uji emisi kendaraan operasional perusahaan, penyediaan *exhaust fan* pada parkir *basement* Gedung TOTAL, dan pemasangan sistem filter pada *stack* gas genset), pengelolaan terhadap media udara melalui penanaman pohon pelindung, pengelolaan pada manusia melalui penyediaan masker, dan penerapan kawasan dilarang merokok.

2. Kebisingan

Upaya pengelolaan lingkungan untuk mengurangi dampak negatif terhadap kebisingan antara lain melakukan penanaman pohon dan penghijauan, penempatan ruang khusus genset tersendiri dan melapisi dinding dengan dinding kedap suara (*double wall*), mengurangi volume *car call* sampai dengan 60-65 dBA, dan melakukan uji laboratorium kebisingan.

3. Kualitas Air Limbah

Untuk mengurangi beban cemaran dan buangan air limbah, TOTAL membangun instalasi pengolahan air limbah (*sewage treatment plant*) untuk mengolah limbah cair serta melakukan operasional dan pemeliharaan Instalasi Pengolahan Air Limbah (IPAL).

4. Limbah Padat

Pengelolaan limbah dilakukan untuk mencegah terjadinya gangguan estetika dan penurunan sanitasi lingkungan, yang diwujudkan melalui pemantauan berkala oleh petugas kebersihan yang bekerja sama dengan TOTAL yaitu PT Primanusa Dutamas.

5. Limpasan dan Air Larian

Pengelolaan yang dilakukan untuk membuatkan sumur resapan pembersihan saluran secara rutin untuk menghindari penumpukan sampah dan pendangkalan akibat sisa-sisa sampah agar aliran air tetap lancar.

Environmental Management and Monitoring

TOTAL applies environmental management and monitoring mechanisms at both the project area and the Head Office environment. The purpose of environmental monitoring is to identify the background of TOTAL operational building, along with detailed specifications, building systems, and environmental management plans and efforts. The identification then becomes one of the issues to consider in regard to building permit extension as well as the responsibility of the Company in maintaining environmental order and compliance.

• Environmental Management

1. Air Quality

In order to reduce gas and dust from ambient air pollution, TOTAL takes into account air quality standards through the management of gas and dust sources (prohibition of conducting car tests for too long, emission test of operational vehicles, provision of exhaust fans in TOTAL Building basement parking, and installation of filter systems on the generator gas stack), the management of air by planting protective trees, the management of human resources by providing masks, and the enforcement of no-smoking zones.

2. Noise Level

Environmental management efforts to reduce the negative impact of noise include tree planting activity, provision of a special area for generator, and provision of soundproof walls (double wall) to reduce the volume of car calls up to 60-65 dBA, as well as laboratory noise tests.

3. Waste Water Quality

To reduce pollutant and waste water, TOTAL builds a sewage treatment plant to process waste water and to conduct operations and maintenance of Instalasi Pengolahan Air Limbah (IPAL).

4. Solid Waste

Waste management is carried out to prevent aesthetic disruption and decline of environmental sanitation quality. This is realized through regular monitoring activity by cleaning service officers from PT Primanusa Dutamas in cooperation with TOTAL.

5. Surface Runoff

Management by making infiltration wells, regular cleaning of drains to prevent waste accumulation and silting from waste to keep smooth flow of water.

6. Lalu Lintas

Guna menghindari kemacetan lalu lintas di kawasan Kantor Pusat, TOTAL menyediakan lahan parkir seluas 2.880 m², menyediakan sistem karcis bagi kendaraan parkir menggunakan sistem komputerisasi, menyediakan tenaga pengatur perpajakan, menyediakan pos *ticketing* parkir menyorong ke dalam pintu masuk sejauh ±2 meter, dan menyediakan rambu-rambu lalu lintas kendaraan parkir dan mara jalan di lahan parkir.

7. Komponen Sosial Budaya dan Lingkungan Binaan

Komponen ini dipertimbangkan untuk mengembangkan persepsi positif masyarakat terhadap Perseroan. Upaya yang dilakukan antara lain melakukan penanganan sumber-sumber pencemaran lingkungan, penanganan sistem perparkiran, penyediaan kesempatan kerja bagi penduduk lokal, dan pemberian bantuan sosial secara rutin.

• Pemantauan Lingkungan

1. Kualitas Udara

Dalam memantau kualitas udara dua lingkungan Gedung TOTAL, Perseroan melakukan pengukuran langsung di titik pemantauan yang telah ditentukan setiap 6 (enam) bulan sekali. Hasil pemantauan kualitas udara ambien yang dilakukan pada 21-23 Desember 2022 adalah sebagai berikut.

Kualitas Udara di Area Perkantoran TOTAL

Hasil Analisa Laboratorium Kualitas Udara Ambien Area Perkantoran TOTAL Tahun 2022
Result of Laboratory Analysis of Ambient Air Quality at TOTAL Office Area in 2022

No.	Parameter	Baku Mutu / Quality standards	Satuan / Unit	Metode / Method	Hasil / Unit / Result/Unit	
					TOTAL Building	TOTAL Pusat / TOTAL Head Office
1	Sulfur Dioksida / Sulfur Dioxide (SO ₂)	150	µg/Nm ³	SNI 7119.7-2017	<26,28	<26,28
2	Nitrogen Dioksida / Nitrogen Dioxide (NO ₂)	200	µg/Nm ³	SNI 7119.2-2017	28,63	36,79
3	Karbon Monoksida / Carbon Monoxide (CO)	10.000	µg/Nm ³	IKAS-5.7.23-EN (Direct Reading)	8.779	5.726
4	Oksidan (Ox) sebagai Ozon (O ₃)/ Oxidant (O ₃)	150	µg/Nm ³	SNI 7119.8-2017	109,7	121,69
5	Hidrokarbon Non Metana (NMHC) / Nonmethane Hydrocarbon (NMHC)	160	µg/Nm ³	SNI 7119.13-2009	14,38	14,05
6	Partikulat Debu < 100 µm (TSP) / Dust Particles < 100 µm (TSP)	230	µg/Nm ³	SNI 7119.15-2016	25,23	22,90
7	Partikulat Debu < 10 µm (PM10) / Dust Particles < 10 µm (PM10)	75	µg/Nm ³	SNI 7119.14-2016	22,87	18,81
8	Partikulat Debu < 2,5 µm (PM2,5) / Dust Particles < 2.5 µm (PM2.5)	55	µg/Nm ³	SNI 7119.3-2017	16,48	11,76
9	Timbal (Pb) / Lead (Pb)	2	µg/Nm ³	SNI 7119.4-2017	<0,0005	<0,0005

6. Traffic

To avoid traffic jam at the Head Office area, TOTAL provides 2,880 square meter parking area, computerized ticketing system for parking vehicles, traffic officers, ticketing post for parking that is located ±2 meters inside the entrance, traffic signs for parking vehicles and road markings in the parking area.

7. Socio-Culture and Environmental Component

This component is taken into account in order to develop a positive perspective of the community towards the Company. Efforts made, among others, are the management of environmental pollution sources and parking system, provision of work opportunities for local community, and provision of social assistance regularly.

• Environmental Monitoring

1. Air Quality

In monitoring air quality around the area of TOTAL Building, the Company conducts direct measurement at the determined monitoring points once every 6 (six) months. The result of monitoring of ambient air quality conducted on December 21-23, 2022 is as follows:

Air Quality at TOTAL Office Area

Kondisi pengukuran lingkungan dengan kecepatan angin 1,9 m/s, arah angin dominan utara, temperatur 29,9°C, dan kelembaban 57,8%. Dari hasil analisa tersebut, dapat disimpulkan bahwa kualitas udara di lingkungan TOTAL untuk semua parameter telah memenuhi baku mutu yang ditetapkan Peraturan Pemerintah No. 22 Tahun 2021 Lampiran VII- baku mutu udara ambien.

The environmental monitoring resulted in a wind speed of 1.9 m/s with dominant north wind direction, temperature of 29.9°C, and humidity of 57.8%. From the result of analysis, it can be concluded that the air quality in TOTAL environment from all parameters has met the quality standards set out in Government Regulation No. 22 of 2021, Attachment VII - ambient air quality

Kualitas Udara Di Ruang Kerja

Air Quality at Work Area

Hasil Analisa Laboratorium Kualitas Udara Lingkungan Kerja Tahun 2022
Result of Laboratory Analysis of Air Quality at Work Area in 2022

No.	Parameter	Satuan / Unit	Metode / Method	Baku Mutu / Quality standards	Hasil / Unit / Result/Unit	
					TOTAL Building	TOTAL Pusat / TOTAL Head Office
1	Nitrogen Dioksida / Nitrogen Dioxide (NO ₂)	mg/m ³	IKM-5.4.1-EN (Spektrofotometri)	<150	146,2	63,34
2	Karbon Dioksida / Carbon Dioxide (CO ₂)	mg/m ³	IKAS-5.7.23-EN (Direct Reading)	<1000	678,7	845,7
3	Karbon Monoksida / Carbon Monoxide (CO)	mg/m ³	IKAS-5.7.23-EN (Direct Reading)	<10.000	2672,1	4199
4	Respirable suspended particulates (PM10)	mg/m ³	IKAS-5.7.6-EN (Direct Reading)	<180	26,7	57,7
5	Formaldehid (HCHO)	Ppm	NIOSH 3500	<100	20	34
6	Total volatile organic compounds (TVOC)	mg/m ³	NIOSH 2549	<600	87	104,3
7	Bakteri / Bacteria	Cfu/m ³	NIOSH 0800	500	65	72
8	Jamur / Fungi	Cfu/m ³	NIOSH 0800	1000	5	7

Sumber / Sources : Hasil Analisa Laboratorium PT ENVIROLAB NUSANTARA // Analysis Result of PT ENVIROLAB NUSANTARA Laboratory
Keterangan / Description : * Peraturan Menteri Ketenagakerjaan RI No 5 tahun 2018 tentang Keselamatan dan Kesehatan Kerja Lingkungan Kerja / Regulation of the Minister of Manpower of the Republic of Indonesia No. 5 of 2018 concerning Occupational Health and Safety
Parameter Terakreditasi oleh KAN No. LP-744-IDN. / Parameter Accredited by KAN No. LP-744-IDN.
KUDR = Kualitas Udara Dalam Ruang / Indoor Air Quality

Pengukuran parameter kualitas udara dalam ruang dilakukan sampling di area perkantoran PT Total Bangun Persada Tbk, titik sampling area lantai 11 Total Building dan lantai 2 Kantor Pusat sudah memenuhi NAB yang dipersyaratkan. Semua parameter yang diuji sudah memenuhi baku mutu kualitas udara sesuai Peraturan Menteri Ketenagakerjaan RI No. 5 tahun 2018 tentang Keselamatan dan Kesehatan Kerja Lingkungan Kerja. Hal ini dikarenakan adanya tindakan pengendalian yang telah dilaksanakan seperti sirkulasi udara AC dan pembersihan berkala. Parameter sanitasi udara seperti bakteri dan jamur juga telah dilakukan dan hasilnya telah memenuhi baku mutu.

Measurement of indoor air quality parameters carried out by taking samples from the PT Total office area, with sampling points at the 11th Floor of Total Building and 2nd Floor of the Head Office has met the required TLV. All parameters tested have met the quality standards for air quality in accordance with the Regulation of the Minister of Manpower of the Republic of Indonesia No. 5 of 2018 concerning Occupational Safety and Health for the various control measures implemented at the Company, such as air conditioning circulation and regular cleaning. Air sanitation parameters such as bacteria and fungi have also been carried out and the results have met the quality standards.

2. Kebisingan

Pengukuran intensitas kebisingan dilakukan dengan cara pengukuran langsung dengan petugas laboratorium menggunakan alat *Sound Level Meter* di titik pemantauan depan lobby Gedung TOTAL, depan lobby TOTAL Pusat, lantai 10 (Dept Building

2. Noise

The measurement of noise intensity is conducted directly by an officer at a laboratory, using a Sound Level Meter placed in front of Total Building lobby, in front of Total Head Office lobby, 10th floor (Building Management Department) of Total Building, and

Management) TOTAL Building dan lantai 6 (Dept Estimate) Kantor Pusat setiap 6 (enam) bulan sekali. Hasil analisa intensitas kebisingan tahun 2022 adalah sebagai berikut.

6th Floor (Estimate Department) of Head Office once every 6 (six) months. The result of noise intensity analysis in 2022 is as follows:

Hasil Analisa Laboratorium Kebisingan (Outdoor)

Result of Laboratory Analysis of Noise (Outdoor)

Kebisingan / Noise	Satuan / Noise Level	Depan Lobby TOTAL Building / In Front of TOTAL Building Lobby	Depan Lobby TOTAL Pusat / In Front of TOTAL Head Office Lobby
Kebisingan / noise (07.00 - 09.00)	dB (A)	62,5	55,5
Kebisingan / noise (10.00 - 14.00)	dB (A)	66,5	59,6
Kebisingan / noise (15.00 - 19.00)	dB (A)	69,9	61,4
Kebisingan / noise (20.00 - 22.00)	dB (A)	66,2	54,2
Kebisingan / noise (23.00 - 24.00)	dB (A)	50,3	49,7
Kebisingan / noise (01.00 - 03.00)	dB (A)	45,7	44,5
Kebisingan / noise (04.00 - 07.00)	dB (A)	50,5	50,1
Kebisingan - Leq Siang (Ls) / Noise - Afternoon Leq	dB (A)	66,9	58,4
Kebisingan - Leq Malam (Lm) / Noise - Night Leq	dB (A)	49,2	48,6
Kebisingan - Leq Siang Malam (Lsm)	dB (A)	65,2	57,3

Sumber / Source:

Hasil Analisa Laboratorium PT ENVIROLAB NUSANTARA / Results of Laboratory Analysis from PT ENVIROLAB NUSANTARA

Keterangan / Information:

Parameter Terakreditasi oleh KAN No. LP-744-IDN / Parameters Accredited by KAN No. LP-744-IDN

Pengambilan sampel mengacu pada / Sampling refers to : IKAS-5.7.3-EN (Direct Reading)

Dari hasil analisa tersebut, dapat disimpulkan bahwa kebisingan ambien (outdoor) pada area depan lobby TOTAL Building dan Gedung TOTAL Pusat memenuhi baku mutu kebisingan ambien sesuai SK Gubernur DKI Jakarta No 551 tahun 2001 dan Keputusan Menteri Negara Lingkungan Hidup No. 48 tahun 1996 baku mutu tingkat kebisingan 70 dBA.

From the result of analysis, it can be concluded that the noise ambient (outdoor) in the area in front of TOTAL Building lobby, and TOTAL Head Office lobby on average and in accordance with the Decree of the Governor of DKI Jakarta No. 551 of 2001 and Decree of the Minister of Environment No. 48 of 1996 concerning noise level quality of 70 dBA.

Hasil Analisa Laboratorium Kebisingan (Indoor)

Result of Laboratory Analysis of Noise (Indoor)

Lokasi / Location	Jumlah Jam Paparan Kebisingan per Hari / Hours of Daily Noise Exposure	NAB* / TLV	Satuan / Noise Level	Kebisingan / Noise Level
Kantor Lt 6 Dept Estimate Kantor Total Pusat / Total Head Office, 6th Floor, Office of Estimate Dept.	8 jam / 8 hours	85	dBA	56,6
Kantor Lt 10 Dept. Building Management (Gedung TOTAL Building) / Total Building, 10th Floor, Office of Building Management Dept.	8 jam / 8 hours	85	dBA	52,5

Dari hasil analisa tersebut, dapat disimpulkan bahwa kebisingan di lingkungan kerja kantor (indoor) TOTAL dilakukan selama 8 jam masih dibawah nilai ambang batas yang dipersyaratkan sesuai Peraturan Menteri Ketenagakerjaan RI No. 5 tahun 2018 tentang Keselamatan dan Kesehatan Kerja Lingkungan Kerja.

From the results of this analysis, it can be concluded that the noise level of TOTAL office work environment (indoor) for 8 hours is below the threshold limit value set in the Regulation of the Minister of Manpower of the Republic of Indonesia No. 5 of 2018 concerning Occupational Health and Safety.

3. Emisi Sumber Tidak Bergerak [6.e.4.a]

Pemantauan emisi dari sumber tidak bergerak bersumber dari pembangkit listrik tenaga diesel atau generator set dengan kapasitas 590 KVA sebagai tenaga listrik cadangan. Pemantauan emisi dilakukan dengan cara pengukuran langsung oleh petugas laboratorium eksternal terakreditasi KAN. Hasil pengukuran emisi genset pada tanggal 21 Desember 2022 sebagai berikut:

3. Emission from a Non-Moving Source [6.e.4.a]

The Company also monitors emission from a non-moving source, namely a diesel-powered generator with a capacity of 590 kVA as a spare power source. Emission monitoring is carried out through direct measurement by staff of external laboratory accredited by KAN. The results of generator emission measurement on December 21, 2022 are as follows:

Hasil Pengukuran Emisi Genset

Result of Measurement of Generator Emission

No.	Parameter	Satuan / Unit	Baku Mutu SK Gub DKI** / Quality Standard of DKI Governor Decree	Baku Mutu* / Quality Standard	Hasil Pengujian / Test Result
1	Karbon Monoksida / Carbon Monoxide (CO)	mg/Nm ₃	-	170	596,6
2	Nitrogen Dioksida / Nitrogen Dioxide (NO ₂)	mg/Nm ₃	1000	3400	636
3	Partikulat / Particulates	mg/Nm ₃	350	-	297,5
4	Sulfur Dioksida / Sulfur Dioxide (SO ₂)	mg/Nm ₃	800	-	34

Sumber / Source : Hasil Uji PT Envirolab Nusantara / Test Result of PT Envirolab Nusantara

Keterangan / Description : * Peraturan Menteri Lingkungan Hidup No 11 tahun 2021, kapasitas 101-500 KW, minyak / Regulation of the Minister of Environment No. 11 of 2021 concerning Oil Capacity of 101-500 KW

** Peraturan Gubernur DKI Jakarta No. 670 tahun 2000 Lamp III / Regulation of the Governor of DKI Jakarta No. 670 of 2000 Attachment III

Berdasarkan hasil pengukuran emisi genset (tabel 10), jika mengacu SK Gubernur DKI Jakarta No. 670 tahun 2000, parameter yang diuji telah memenuhi baku mutu. Genset digunakan hanya dalam kepentingan darurat sebagai pengganti sumber listrik utama (PLN). Terdapat peraturan terbaru terkait baku mutu emisi sumber tidak bergerak yaitu Peraturan Menteri Lingkungan Hidup No. 11 tahun 2021, apabila dilihat nilai ambang batas peraturan tersebut maka parameter karbon monoksida (CO) belum memenuhi baku mutu. Sebagai bentuk komitmen perbaikan, beberapa hal yang akan dilakukan antara lain penggantian oli, pengurasan dan pembersihan tangki oli, ganti filter udara, dan pembersihan cerobong.

The results of generator emissions measurement (table 10) indicate that the tested parameters have met the quality standards in accordance with the Decree of the Governor of DKI Jakarta No. 670 of 2000. Generators are used only in emergency purposes as a substitute for the main source of electricity (PLN). Based on the latest regulation on quality standards for emission from non-moving sources, namely Regulation of the Minister of Environment No. 11 of 2021, the threshold limit value of carbon monoxide (CO) have not met the quality standards. As a commitment to improve this condition, a number of activities have been planned, including changing the oil, draining and cleaning the oil tank, replacing air filter, and cleaning the chimney.

4. Kualitas Air Limbah [GRI 303-2]

Pemantauan konsentrasi air limbah dalam Instalasi Pengolahan Air Limbah (IPAL) dilakukan dengan cara pengambilan langsung dari *outlet* dan *recycling* Instalasi Pengolahan Air Limbah (IPAL) setiap 6 (enam) bulan sekali selama tahap operasi. Analisa kualitas air limbah TOTAL tahun 2022 dilakukan dengan mengambil sampel air limbah (*outlet* IPAL *basement* 2) pada tanggal 21 Desember 2022 oleh

4. Waste Water Quality [GRI 303-2]

The monitoring of waste water concentration in the Instalasi Pengolahan Air Limbah (IPAL) or Waste Water Treatment Plant is conducted through direct sample from the outlets and recycling activities at the Waste Water Treatment Plant once every 6 (six) months during the operational stage. The analysis of waste water quality of TOTAL in 2022 was conducted by extracting waste water sample (from

laboratorium eksternal berakreditasi, dengan hasil sebagai berikut:

outlet IPAL basement 2) on December 21, 2022, by an accredited external laboratory. The result of analysis is as follows:

Hasil Analisa Laboratorium Limbah Cair di Outlet IPAL TOTAL
Result of Laboratory Analysis of Liquid Waste at IPAL Outlet of TOTAL

No.	Parameter	Satuan / Unit	Baku Mutu / Quality Standard	Hasil Pengujian / Test Result	Metode / Method
1	pH (insitu)	-	6 - 9	6,5	SNI 06-6989.11-2004
2	BOD ₅	mg/l	30	17	SNI 6989.72:2009
3	COD (dichromat)	mg/l	100	53	No. 44 IKM (Spekktrofotometri / Spectrophotometry)
4	Zat Padat Tersuspensi / Suspended Solids (TSS)	mg/l	30	3,4	(Spekktrofotometri / Spectrophotometry)
5	Minyak & Lemak / Oil & Fat	mg/l	5	0,2	(Spekktrofotometri / Spectrophotometry)
6	Amoniak / Ammonia	mg/l	10	0,095	No. 41/IKM (segmented flow analysis)
7	Total koliform / Total coliform	MPN/100 ml	3000	1200	SNI 06-4158-1996

Berdasarkan hasil pengukuran kualitas limbah cair yang diambil di *Outlet* IPAL, seluruh parameter telah memenuhi baku mutu sesuai Peraturan Menteri Lingkungan Hidup No. 68 tahun 2016. Hal ini menunjukkan bahwa IPAL yang dimiliki oleh PT Total Bangun Persada Tbk telah mampu mengolah air sesuai dengan baku mutu yang dipersyaratkan.

Based on the result of quality measurement of liquid waste sample taken from IPAL Outlet, it can be seen that all parameters have met the quality standards set out in the Regulation of Minister of Environment No. 68 of 2016. This shows that the IPAL of PT Total Bangun Persada Tbk was able to perform water treatment according to the required quality standards.

Sebagian hasil pengolahan air limbah akan digunakan kembali (*recycle*) sebagai air flushing. Berdasarkan evaluasi laporan DPLH oleh Suku Dinas Lingkungan Hidup Kota Administrasi Jakarta Barat, disarankan agar melakukan pengujian air recycling menggunakan baku mutu Permenkes No. 32 tahun 2017. Hasil pengujian air hasil *recycling* periode tahun 2022 adalah sebagai berikut.

Some of the results of wastewater treatment is recycled to be used as flushing water. The evaluation of the DPLH report by the West Jakarta Administration City Environment Agency recommends the testing of recycled water using the quality standards of Ministry of Health Regulation No. 32 of 2017. The results of recycled water testing in 2022 are as follows

Hasil pengujian air recycle di TOTAL
Test result of recycled water at TOTAL

No.	Parameter	Satuan / Unit	Baku Mutu / Quality Standard	Hasil Pengujian / Test Result
A. FISIKA / PHYSICS				
1	Kekeruhan / Murkiness	NTU	25	2,7
2	Warna / Color	PT-Co	50	9,9
3	Zat pada terlarut / Total Dissolved Solids	mg/l	1000	486
4	Suhu (insitu) / Temperature (in-situ)	°C	Udara ±3°C / Air ±3°C	24
5	Rasa / Taste	-	Tidak berasa / No taste	Tidak berasa / No taste
6	Bau / Odor	-	Tidak berbau / No odor	Tidak berbau / No odor

Hasil pengujian air *recycle* di TOTAL

Test result of recycled water at TOTAL

No.	Parameter	Satuan / Unit	Baku Mutu / Quality Standard	Hasil Pengujian / Test Result
B. KIMIA / CHEMICALS				
7	pH	-	6 – 8,5	6,8
8	Besi / Iron	mg/l	1	<0,009
9	Flourida / Fluoride	mg/l	1,5	0,515
10	Kesadahan / Harness of Water (CaCO ₃)	mg/l	500	207
11	Mangan / Manganese (Mn)	mg/l	0,5	0,299
12	Nitrat / Nitrate	mg/l	10	0,9
13	Nitrit / Nitrite	mg/l	1	0,515
14	Sianida / Cyanide (CN)	mg/l	0,1	<0,005
15	Detergen / Detergent	mg/l	0,05	<0,010
16	Air Raksa / Mercury (Hg)	mg/l	0,001	<0,001
17	Arsen / Arsenic (As)	mg/l	0,05	<0,005
18	Kadmium / Cadmium (Cd)	mg/l	0,005	<0,002
19	Kromium / Chromium (Cr ⁶⁺)	mg/l	0,05	<0,006
20	Selenium (Se)	mg/l	0,01	<0,002
21	Seng / Zinc (Zn)	mg/l	15	<0,017
22	Sulfat / Sulfate (SO ₄)	mg/l	400	86,61
23	Timbal / Lead (Pb)	mg/l	0,05	<0,020
24	Nilai Permanganat / Value of Permanganate (KMnO ₄)	mg/l	10	1,84
C. MIKROBIOLOGI / MICROBIOLOGY				
25	Total coliform	CFU/100 ml	50	33
26	E Coli	CFU/100 ml	0	0

Berdasarkan hasil pengujian tersebut, semua parameter yang telah diuji telah memenuhi baku mutu sesuai Peraturan Menteri Kesehatan RI No. 32 Tahun 2017. Saat ini air hasil *recycle* digunakan untuk keperluan sanitasi sebagai keperluan *flushing* toilet, tidak untuk keperluan air bersih. Keperluan air bersih tetap menggunakan air yang berasal dari PDAM.

5. Kualitas Air Permukaan
Pemantauan dilakukan bertujuan untuk mengetahui dampak pembuangan air limbah hasil olahan terhadap penurunan kualitas air saluran. Lokasi pemantauan berada di saluran pembuangan. Analisa kualitas air permukaan TOTAL tahun 2022 dilakukan dengan pengambilan sampel air permukaan pada tanggal 15 Juli 2020 oleh laboratorium eksternal berakreditasi, dengan hasil sebagai berikut.

Based on the test results, all tested parameters have met the quality standards according to the Regulation of the Minister of Health of the Republic of Indonesia No. 32 of 2017. Currently, recycled water is used for sanitation purposes such as flushing toilets, not for activities that require clean water. The clean water activities still uses the water from the PDAM.

5. Surface Water Quality
Monitoring is carried out with the aim of gaining information on the impact of disposal of treated wastewater on the quality of canal water at the sewer. TOTAL surface water quality analysis in 2022 was carried out by taking samples of surface water on July 15, 2020 by an accredited external laboratory, with the following results.

Hasil Analisa Laboratorium Kualitas Air Permukaan Sekitar Area PT Total Bangun Persada Tbk
Result of Laboratory Analysis of Surface Water Around the Area of PT Total Bangun Persada Tbk

No.	Parameter	Satuan / Unit	Baku Mutu / Quality Standard	Hasil Pengujian / Test Result
1	Suhu (insitu) / Temperature (in-situ)	°C	Udara ±3°C / Air ±3°C	29,2
2	pH	-	6 - 9	7
3	Air Raksa / Mercury (Hg)	mg/l	0,002	<0,0005
4	Arsen / Arsenic (As)	mg/l	0,5	<0,005
5	Besi terlarut (Fe)	mg/l	-	1,47
6	Flourida / Fluoride (F)	mg/l	1,5	<0,0038
7	Kadmium / Cadmium (Cd)	mg/l	0,01	<0,0029
8	BOD ₅	mg/l	6	14,4
9	COD	mg/l	50	148
10	Klorin bebas	mg/l	0,003	0,01
11	Kobalt terlarut	mg/l	0,2	<0,0054
12	Krom heksavalen / Hexavalent Chromium	mg/l	0,05	0,01
13	Mangan terlarut	Mg/l	-	0,1
14	Minyak & Lemak / Oil & Fat	mg/l	1	<0,86
15	Nikel terlarut (Ni)	mg/l	-	<0,0021
16	Nitrat / Nitrate	mg/l	20	16
17	Nitrit / Nitrite	mg/l	0,06	0,52
18	Selenium (Se)	mg/l	0,05	<0,002
19	Seng / Zinc (Zn)	mg/l	0,05	0,06
20	Sianida / Cyanide (CN)	mg/l	0,01	<0,001
21	Sulfat / Sulfate (SO ₄)	mg/l	50	56
22	Sulfida	mg/l	0,002	<0,002
23	Surfaktan	mg/l	0,2	0,25
24	Tembaga	mg/l	0,02	0,03
25	Timbal / Lead (Pb)	mg/l	0,03	<0,0047
26	Ammonia bebas (NH ₃ -N)	mg/l	2	0,005
27	Fecal coli	MPN/ 100ml	2000	1210
28	Total koliform	MPN/ 100ml	10.000	3076

Dari hasil pengukuran kualitas air permukaan tersebut, dapat dilihat bahwa parameter yang melebihi baku mutu yaitu BOD, COD, nitrit, sulfat, tembaga, dan surfaktan. Adapun kegiatan di sekitar gedung perkantoran TOTAL yaitu restoran, pemukiman, perkantoran lainnya yang dapat mempengaruhi konsentrasi air permukaan (saluran drainase).

From the results of surface water quality testing, it can be seen that the parameters exceeding the quality standards are BOD, COD, nitrite, sulfate, copper, and surfactants. Activities around the TOTAL office building such as restaurants, residential areas, other offices can affect the concentration of surface water (drainage canals).

6. Kualitas Air Bersih

Pemantauan bertujuan untuk mengetahui kualitas air bersih yang akan digunakan keperluan sanitasi penghuni gedung melalui pengambilan sampel air bersih dan dilakukan analisa oleh laboratorium eksternal. Lokasi pemantauan berada di wastafel sebagai akses air bersih penghuni gedung setiap satu tahun sekali selama tahap operasi. Hasil pemantauan kualitas air bersih pada tanggal 14 Juni 2022 adalah sebagai berikut.

6. Clean Water Quality

The monitoring activity is conducted to understand the quality of clean water used for sanitation purposes of building tenants. The method used is direct sampling of clean water and analysis by an external laboratory. The monitoring locations are washbasins as the access to clean water for building tenants with monitoring activity conducted once every year during the operational stage. The result of monitoring of clean water quality on June 14, 2022 is as follows:

Hasil Analisa Kualitas Air Bersih di TOTAL
Result of Analysis of Clean Water Quality at TOTAL

No.	Parameter	Satuan / Unit	Baku Mutu / Quality Standard	Hasil Pengujian / Test Result
A. FISIKA / PHYSICS				
1	Kekeruhan / Murkiness	NTU	25	<1
2	Warna / Color	PT-Co	50	<5,10
3	Zat pada terlarut / Total Dissolved Solids	mg/l	1000	196
4	Suhu (insitu) / Temperature (in-situ)	°C	Udara $\pm 3^{\circ}\text{C}$ / Air $\pm 3^{\circ}\text{C}$	24,7
5	Rasa / Taste	-	Tidak berasa / No taste	Tidak berasa / No taste
6	Bau / Odor	-	Tidak berbau / No odor	Tidak berbau / No odor
B. KIMIA / CHEMICALS				
7	pH	-	6 - 8,5	7,7
8	Besi / Iron	mg/l	1	<0,009
9	Flourida / Fluoride	mg/l	1,5	<0,01
10	Kesadahan Total / Total Harness of Water (CaCO_3)	mg/l	500	62
11	Mangan / Manganese (Mn)	mg/l	0,5	0,003
12	Nitrat / Nitrate	mg/l	10	<0,1
13	Nitrit / Nitrite	mg/l	1	<0,003
14	Sianida / Cyanide (CN)	Mg/l	0,1	<0,005
15	Surfactan/detergen (MBAS) / Surfactant/detergent (MBAS)	mg/l	0,05	<0,01
16	Air Raksa / Mercury	mg/l	0,001	<0,001
17	Arsen / Arsenic	mg/l	0,05	<0,005
18	Kadmium / Cadmium	mg/l	0,005	<0,002
19	Kromium	mg/l	0,05	<0,006
20	Selenium	mg/l	0,01	<0,002
21	Seng / Zinc	mg/l	15	<0,017
22	Sulfat / Sulfate	mg/l	400	3
23	Timbal / Lead	mg/l	0,05	<0,02
24	Nilai Permanganat / Value of Permanganate (KMnO_4)	mg/l	10	1,21
25	Pestisida total / Total Pesticide	mg/l	0,1	<0,00004
C. MIKROBIOLOGI / MICROBIOLOGY				
26	Total coliform	CFU/100 ml	50	24
27	E Coli	CFU/100 ml	0	0

Dari hasil analisa kualitas air bersih, semua parameter yang diukur telah memenuhi baku mutu sesuai Peraturan Menteri Kesehatan RI No. 32 tahun 2017 tentang Standar Baku Mutu Kesehatan Lingkungan dan Persyaratan Kesehatan Air.

From the result of analysis of clean water quality, all measured parameters have met the quality standards set out in the Regulation of Minister of Health of the Republic of Indonesia No. 32 of 2017 regarding Quality Standards of Environmental Health and Water Health Requirements

7. Penerangan Lingkungan Kerja

Pemantauan bertujuan untuk tingkat pencahayaan di area perkantoran TOTAL melalui pengukuran tingkat pencahayaan dan dilakukan analisa oleh laboratorium eksternal. Lokasi pemantauan berada di Lt 10, Building Management (TOTAL building) dan Lt 6, Dept Estimate (TOTAL pusat). Hasil pemantauan pengukuran pencahayaan lingkungan kerja yang dilakukan pada tanggal 21 Desember 2022 adalah sebagai berikut:

7. Lighting at Work

This monitoring aims to measure the light intensity in TOTAL office areas which is conducted by an external laboratory to perform the measurement and analysis. Monitoring locations include the 10th Floor, Building Management (TOTAL building) and 6th Floor, Estimate Dept. (TOTAL head office). The results of light intensity measurement at work environment carried out on December 21, 2022 are as follows:

Hasil Analisa Laboratorium Tingkat Pencahayaan
Result of Laboratory Analysis of Light Intensity

Lokasi / Location	Standar Minimum / Minimum Standards	Satuan / Unit	Hasil Pengujian / Test Result
Lt 10, Building Management (TOTAL building) / 10th Floor, Building Management (TOTAL Building)	300	Lux	310,5
Lt 6, Dept Estimate (TOTAL pusat) / 6th Floor, Estimate Dept. (TOTAL Head Office)	300	Lux	345,1

Pengukuran intensitas cahaya di perkantoran TOTAL sesuai Peraturan Menteri Ketenagakerjaan RI No. 5 tahun 2018 tentang Keselamatan dan Kesehatan Kerja Lingkungan Kerja tingkat pencahayaan telah memenuhi standar minimum 300 lux.

The measurement of light intensity at TOTAL is in accordance with the Regulation of the Minister of Manpower of the Republic of Indonesia No. 5 of 2018 concerning Occupational Safety and Health with a minimum light intensity of 300 lux.

8. Limbah Padat **[GRI 306-3] [6.e.5]**

Pemantauan limbah padat dilakukan untuk mengetahui apakah sistem pembuangan sampah berjalan dengan baik dan terhindar dari terjadinya penumpukan sampah. Metode yang digunakan melalui pengamatan di lokasi kegiatan terhadap distribusi limbah padat dan tempat Penampungan Sampah Sementara (TPS) serta pengecekan terhadap kerja sama dengan pihak ketiga yang memiliki izin pengelolaan limbah. Pemantauan dilakukan di TPS organik, anorganik dan B3 setiap hari selama tahap operasional. Hasil pemantauan limbah Non-B3 dan B3 pada 2022 adalah sebagai berikut.

8. Solid Waste **[GRI 306-3] [6.e.5]**

The monitoring of Solid waste is carried out to understand whether the waste disposal system is operating well and can avoid waste buildup. The method used is through observation at the location of distribution of solid waste and Temporary Waste Collection (TPS) sites, and through checking of cooperation with third parties which have a waste management permit. Monitoring is carried out at organic, inorganic, and hazardous TPS every day during the operational stage. The results of Non-hazardous and hazardous waste monitoring in 2022 are as follows:

Hasil Limbah Non-B3 yang Dihasilkan TOTAL Tahun 2022

Non-hazardous Waste Generated by TOTAL in 2022

No.	Jenis Limbah / Type of Waste	Berat / Weight (ton)
1	Organik / Organic	8,417
2	Non Organik / Non-Organic	2,102
Total		10,519

Pengelolaan limbah non-B3 jenis sampah anorganik dan organik seperti daun dan sisa makanan di lingkungan TOTAL dikumpulkan dan dikelola setiap hari untuk mencegah bau dan gangguan kenyamanan penghuni Gedung. Sampah dikumpulkan terpusat ke TPS Domestik, selanjutnya akan diangkut oleh pihak pengelola sampah domestik yang telah memiliki perizinan.

Non-hazardous waste types of inorganic and organic waste such as leaves and food scraps at TOTAL is collected and managed daily to prevent odors and disturbance of comfort for building occupants. Waste is collected centrally to the Domestic TPS to be transported by licensed domestic waste managers.

Hasil Limbah B3 yang Dihasilkan TOTAL Tahun 2022

Hazardous Waste Generated by TOTAL in 2022

No.	Jenis Limbah / Type of Waste	Berat / Weight (ton)
1	Lampu bekas / Used lamps/lightings	0,0294
2	Oli bekas / Used oil/lubricant	0,070
Total		0,0994

Pengelolaan limbah B3 di lingkungan TOTAL telah dilakukan dengan baik melalui peletakan terpisah dari TPS (Tempat Penampungan Sementara) serta memiliki izin TPS limbah B3. Limbah B3 yang telah terkumpul akan diangkut oleh pihak eksternal yang telah memiliki izin pengangkutan limbah B3 hingga pengelolaan akhir. [GRI 306-5]

TOTAL has properly conducted hazardous waste treatment within its environment by placing the treatment area separately from TPS (Temporary Waste Collection Site) and by acquiring license for TPS of hazardous waste. The collected hazardous waste is transported by an external party which possess the license for hazardous waste transportation to the final treatment area. [GRI 306-5]

Sertifikasi TOTAL dalam Bidang Lingkungan

TOTAL telah memiliki sertifikasi dalam bidang lingkungan yang mengacu pada standar internasional yaitu ISO 14001:2015 tentang Sistem Manajemen Lingkungan dengan masa berlaku sertifikasi sejak 20 Mei 2020 hingga 22 September 2024.

TOTAL's Certification in Environmental Field

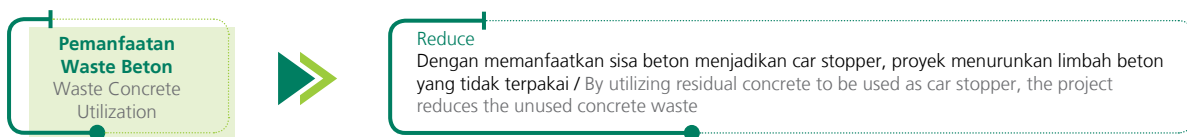
TOTAL has obtained a certification in the environmental field which refers to the international standard of ISO 14001:2015 regarding Environmental Management System with validity period of May 20, 2020 to September 22, 2024.

PEMANFAATAN WASTE BETON [2.b.3]

Waste merupakan salah satu penyumbang pencemaran lingkungan. Untuk mengurangi dampak lingkungan dari kegiatan konstruksi, TOTAL mengendalikan waste beton serta dimanfaatkan menjadi barang ekonomis yang bernilai tinggi.

WASTE CONCRETE UTILIZATION [2.b.3]

Waste is one of the pollutants to the environment. In reducing harmful impact on the surrounding environment due to the construction activity, TOTAL controls its concrete waste and utilizes them into high-value economic products.

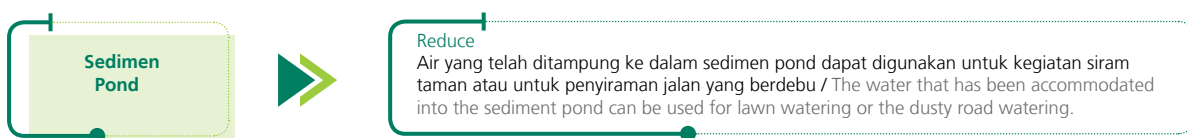


PENGOLAHAN SEDIMEN POND [2.b.3]

Kegiatan proyek sedikit banyaknya akan melakukan kegiatan penggalian baik untuk pondasi ataupun *basement*, maka tidak menutup kemungkinan akan terjadi genangan air baik dari air hujan ataupun air permukaan, TOTAL melakukan pengendalian secara baik untuk menghindari pencemaran saluran kota di mana air tersebut dibuang. Untuk mengurangi dampak yang terjadi atas pembuangan air ke saluran kota maka proyek harus melakukan tindakan perbaikan dengan cara pembuatan *sedimen pond*, yang berguna untuk mengontrol endapan lumpur yang terbawa air ke saluran kota.

SEDIMENT POND [2.b.3]

More or less, excavation work will be done in project construction activities to make foundation or basement of a building. Thus, there is a possibility that a pool of water will be created, either from rainwater or surface water. TOTAL properly manages this waste water in order to avoid contamination to the city drainage to which the water will be removed. In reducing the impact that occurs from this water removal, TOTAL's project is required to take corrective action, namely by creating a sedimentary pond to control the silts carried by the water into the city drainage system.



TOTAL melakukan *best management practice* untuk menghindari pencemaran saluran drainase kota seperti penerapan sediment pond, washing bay, perimeter gutter, hingga temporary sumpit. Upaya penerapan tersebut turut berkontribusi pada pencapaian target *Stormwater Pollution*

TOTAL has carried out best management practice to avoid pollution of city drainage channels such as the application of sediment ponds, washing bay, perimeter gutter, to temporary chopsticks. The implementation efforts contributed to the achievement of the Stormwater Pollution

and *Prevention Plan* yang disyaratkan oleh LEED *rating tools*. Sesuai ketentuannya, target *Stormwater Pollution and Prevention Plan* yang disyaratkan oleh LEED *rating tools* adalah dengan dilakukannya implementasi dari perencanaan pencegahan pencemaran yang diakibatkan oleh limpasan air hujan dari dalam area proyek. Inspeksi rutin dilakukan oleh konsultan yang secara resmi ditunjuk oleh TOTAL untuk memastikan rencana pencegahan pencemaran yang diakibatkan oleh limpasan air hujan berjalan dengan baik.

Selain upaya pencegahan pencemaran saluran drainase kota, beberapa implementasi pengurangan jumlah sampah konstruksi juga telah dilakukan oleh TOTAL. Mengacu pada ketentuannya, target *Construction Waste Management* yang disyaratkan oleh *Leadership in Energy and Environmental Design (LEED) rating tools* adalah sebesar 50% dari keseluruhan total sampah konstruksi yang dihasilkan selama proyek berjalan. Sampai dengan akhir proyek berdasarkan pencatatan jumlah sampah konstruksi yang rutin dilakukan setiap bulan bekerja sama dengan pihak ketiga untuk pengelolaan sampah konstruksi didapatkan hasil 90% sampah konstruksi dimanfaatkan kembali oleh pihak ketiga sehingga mengurangi beban Tempat Pembuangan Akhir.

and *Prevention Plan* targets required by LEED *rating tools*. In accordance with its provisions, the target of *Stormwater Pollution and Prevention Plan* required by LEED *rating tools* is to implement the pollution prevention plan caused by runoff from the project area. Regular inspections are carried out by consultants who are officially appointed by TOTAL to ensure that pollution prevention plans caused by runoff run well.

In addition to efforts to prevent pollution of the city drainage channel, TOTAL has implemented several reductions in the amount of construction waste. Referring to its provisions, the target of the *Construction Waste Management* required by *Leadership in Energy and Environmental Design (LEED) rating tools* is 50% of the total construction waste produced during the project walk. Up to the end of the project based on the recording of the amount of construction waste that is routinely carried out every month in collaboration with third parties for construction waste management, it is found that 90% of construction waste is reused by third parties, reducing the burden of Final Disposal Sites.



Pemanfaatan dan Pengelolaan Sampah Konstruksi Proyek di Lokasi Penampungan Sampah di Luar Area Proyek / Waste Utilization and Management of Project Construction at Waste Collection Sites Outside the Project Area

Perjanjian MoU Pengelolaan Limbah

Wujud komitmen TOTAL dalam mengelola limbah dari kegiatan produksi yang dihasilkan, direalisasikan melalui kerja bersama pihak ketiga yang telah memiliki sertifikasi dalam pengelolaan limbah. Pada tahun 2020, TOTAL melakukan perjanjian MoU bersama Vendor Pengangkut & Pengelola LB3 yakni PPLI, dan Vendor Pengukuran Lingkungan yakni Unilab Perdana.

MoU Agreement for Waste Management

The manifestation of TOTAL's commitment in managing waste from the production activities produced is realized through a work agreement with third parties that already have certification in waste treatment. In 2020 TOTAL entered into an MoU agreement with the LB3 Transport & Management Vendor, the PPLI, and the Environmental Measurement Vendor, namely Unilab Perdana.

KEANEKARAGAMAN HAYATI

Lokasi Operasi yang dimiliki, disewa, dikelola, atau berdekatan dengan, kawasan lindung dan kawasan dengan nilai keanekaragaman hayati tinggi diluar kawasan lindung [GRI 304-1] [2.b.4]

TOTAL memastikan bahwa wilayah operasional Perseroan tidak berada pada wilayah konservasi yang memiliki keanekaragaman hayati yang wajib dilindungi Pemerintah.

Dampak Signifikan atas Kegiatan Usaha, Produk, dan Jasa terhadap Keanekaragaman Hayati [GRI 304-2] [6.e.3a]

TOTAL memastikan bahwa kegiatan operasional Perseroan tidak berdekatan dengan kawasan dengan status dilindungi, sehingga tidak akan mengganggu habitat ekosistem dan keanekaragaman flora dan fauna yang ada di dalamnya. Meski begitu, Perseroan tetap melakukan penyesuaian dan perbaikan lingkungan hidup untuk mengurangi dampak negatif lingkungan yang dihasilkan serta melakukan tindakan yang bersifat preventif untuk mengantisipasi keadaan darurat.

MEKANISME PENGADUAN LINGKUNGAN

[GRI 307-1]

Sepanjang periode pelaporan, TOTAL telah melakukan tanggung jawab atas lingkungan dengan melakukan upaya efisiensi dan pemantauan terhadap lingkungan. Dengan upaya yang telah dilaksanakan, selama periode pelaporan tidak terdapat pengaduan terhadap TOTAL atas kerugian yang ditimbulkan akibat pencemaran lingkungan yang dilakukan Perseroan.

Selama periode pelaporan, tidak terdapat sanksi yang dijatuhkan kepada TOTAL akibat kejadian atau perilaku yang melanggar peraturan lingkungan.

ANGGARAN PROGRAM PELESTARIAN LINGKUNGAN

[6.d.1]

Alokasi dana Perseroan untuk program pelestarian lingkungan hidup pada tahun 2022 mencapai Rp1.184.218.617, naik sebesar 24,05% dibandingkan dengan alokasi dana program pelestarian lingkungan pada tahun 2021 tercatat sebesar Rp954.626.357.

BIODIVERSITY

Operational Sites owned, leased, managed in or adjacent to, protected areas and areas of high biodiversity value outside protected areas [GRI 304-1] [2.b.4]

TOTAL ensures that its operational area is not located in the conservation area with biodiversity value that must be protected by the Government.

Significant Impact of Business Activities, Products and Services to Biodiversity [GRI 304-2] [6.e.3a]

TOTAL ensures that the Company's operational activities are not adjacent to protected areas, so that they will not disturb the ecosystem habitat and the diversity of flora and fauna in it. Even so, the Company continues to make adjustments and improve the environment to reduce the negative impact of the environment produced and take preventive actions to anticipate emergency situation.

ENVIRONMENTAL COMPLAINTS MECHANISM

[GRI 307-1]

Throughout the reporting period, TOTAL has taken responsibility for the environment by making efforts to improve efficiency and monitor the environment. With the efforts that have been carried out, during the reporting period there was no complaint against TOTAL for the losses incurred due to environmental pollution carried out by the Company.

There was no sanction imposed on TOTAL in the reporting period due to occurrence of activity or behavior violating environmental regulations.

ENVIRONMENTAL PRESERVATION PROGRAM BUDGET

[6.d.1]

The allocation of the Company's funds for environmental conservation programs in 2022 reached Rp1,184,218,617, an increase of 24.05% compared to the allocation of funds for the environmental preservation program in 2021 which was recorded at Rp954,626,357.

TOTAL MEMPRIORITASKAN SDM UNGGUL

TOTAL Prioritizes Excellent Human Resources

Menyelenggarakan *training online* sebagai upaya efisiensi waktu dan tenaga karyawan. Dalam *training online*, setiap peserta diberikan kesempatan untuk berkonsultasi, diskusi, serta pembelajaran secara mandiri.

Holding online training as an efficiency effort for the employees' time and energy. In online training, participants are given the opportunity to consult, discuss and study independently.



Pada 2022, Perseroan memberikan beasiswa bantuan pendidikan untuk jenjang pendidikan S-1 dan S-2. Total Dana dalam program beasiswa ini sebesar **Rp205 juta**.

In 2022, this scholarship provides funds for tuition fee for bachelor's degree and master's degrees. Total funds allocated for this scholarship program amounted to Rp205 million.



KEBIJAKAN PENGUATAN INSAN TOTAL

Sumber Daya Manusia (SDM) merupakan aset penting atas keberlangsungan usaha perusahaan dari waktu ke waktu. Memiliki struktur SDM yang andal, loyal dan berkompeten merupakan modal utama perusahaan (*human capital*) dalam rangka mewujudkan visi, misi dan kesuksesan usaha baik kini dan di masa depan. Oleh karena itu, TOTAL menaruh prioritas atas pengembangan SDM yang dimiliki baik individu maupun tim sebagai strategi Perseroan untuk mempersembahkan dan menjaga performa terbaiknya dalam bisnis jasa konstruksi yang digeluti. Guna mendukung hal tersebut, TOTAL secara konsisten terus mengedepankan pengembangan kompetensi SDM yang dimiliki melalui berbagai program terpadu dan komprehensif.

IMPROVEMENT POLICY OF TOTAL PEOPLE

Human Resources is an important asset for the Company's business continuity from time to time. Possessing reliable, loyal, and competent Human Resources structure is the Company's main capital (*human capital*) in achieving vision, mission, and business success in the present time and in the future. Therefore, TOTAL prioritizes the development of the existing Human Resources, both individually and as a team as a strategy to present and maintain the best performance in construction service business. As such, TOTAL consistently focuses on developing the competency of the existing Human Resources through various integrated and comprehensive programs.

PROFIL INSAN TOTAL [GRI 405-1] [3.c.2]

Hingga akhir tahun 2022, jumlah karyawan TOTAL tercatat sebanyak 750 orang, turun 1,6% dibandingkan pada 2021 sebanyak 762 orang. Jumlah tersebut telah sejalan dengan kebutuhan SDM TOTAL dari sisi kuantitatif dengan mempertimbangkan produktivitas setiap karyawan. Dari jumlah seluruh karyawan TOTAL tersebut, persentase pekerja yang secara resmi dipekerjakan sendiri oleh Perseroan sebesar 100%, sedangkan pekerja yang dibawah oleh agensi/perusahaan lain yang terikat kerja sama dengan Perusahaan sebesar 0%.

TOTAL PEOPLE PROFILE [GRI 405-1] [3.c.2]

Until the end of 2022, the number of TOTAL's employees recorded as 750 people, a decrease of 1.6% compared to 2021 recorded as 762 employees. The amount was in line with the quantitative needs of TOTAL by taking into account the productivity of each employee. From the total number of employees, the percentage of by employees who are officially employed by the company amounted to 100%, while employees contracted by agencies/companies contracted to cooperate with the Company amounted to 0%.

Tabel Komposisi Karyawan Berdasarkan Level Jabatan

Table of Employee's Composition Based on Position

Jabatan Position	2022			2021		
	Pria Male	Wanita Female	Jumlah Total	Pria Male	Wanita Female	Jumlah Total
Direksi & Komisaris / Director & Commissioner	8	3	11	10	3	13
Senior Manager	13	3	16	11	3	14
Middle Manager	65	13	78	66	15	81
Junior Manager/Senior Officer	130	19	149	125	19	144
Officer/Chief	347	49	396	348	48	396
Junior Officer/Supervisor	32	2	34	34	3	37
Administrasi / Administrator	58	8	66	69	8	77
Jumlah / Total	653	97	750	663	99	762

Tabel Komposisi Karyawan Berdasarkan Tingkat Pendidikan

Table of Employee's Composition Based on Educational Level

Tingkat Pendidikan Educational Level	2022			2021		
	Pria Male	Wanita Female	Jumlah Total	Pria Male	Wanita Female	Jumlah Total
S3 / Post Graduate	1	-	-	-	-	-
S2 / Post Graduate	51	13	64	52	13	65
S1 / Undergraduate	351	63	414	347	65	412
D3 / Diploma	37	6	43	38	6	44
SLTA / Senior High School	205	15	220	218	15	233
SLTP / Junior High School	6	-	6	6	-	6
SD / Elementary School	2	-	2	2	-	2
Jumlah / Total	653	97	750	663	99	762

Tabel Komposisi Karyawan Berdasarkan Status Kepegawaian

Table of Employee's Composition Based on Employment Status

Status Kepegawaian Employment Status	2022			2021		
	Pria Male	Wanita Female	Jumlah Total	Pria Male	Wanita Female	Jumlah Total
Karyawan Tetap / Permanent Employee	431	67	498	465	74	539
Karyawan Kontrak / Non-Permanent Employee	222	30	252	198	25	223
Jumlah / Total	653	97	750	663	99	762

Tabel Komposisi Karyawan Berdasarkan Usia

Table of Employee's Composition Based on Age

Usia Age	2022			2021		
	Pria Male	Wanita Female	Jumlah Total	Pria Male	Wanita Female	Jumlah Total
> 55 tahun / > 55 years old	51	12	63	29	10	39
51-55 tahun / 51-55 years old	146	9	155	118	11	129
46-50 tahun / 46-50 years old	104	15	119	122	16	138
41-45 tahun / 41-45 years old	98	11	109	111	10	121
31-40 tahun / 31-40 years old	189	35	224	188	32	220
25-30 tahun / 25-30 years old	48	13	61	90	19	109
< 25 tahun / < 25 years old	17	2	19	5	1	6
Jumlah / Total	653	97	750	663	99	762

PENDIDIKAN DAN PELATIHAN [GRI 404-2] [6.c.2]

Pendidikan dan pelatihan yang diselenggarakan Perseroan bertujuan untuk memenuhi kebutuhan kompetensi karyawan di posisi tertentu secara bertahap. Dalam rangka meningkatkan efektivitas pendidikan dan pelatihan, TOTAL telah meresmikan lembaga pelatihan *Total Construction Institute* (TCI).

Untuk jumlah *mandays* di tahun 2022 sebanyak 654,25 *mandays* (training yang diselenggarakan oleh TCI), naik sebesar 18,68% dari tahun 2021 sebanyak 551,25 *mandays*. Peningkatan jumlah *mandays* pada tahun 2022 dikarenakan jumlah program pengembangan yang bertambah untuk berbagai jabatan dari peserta pelatihan. Beberapa *training* dijalankan secara *online* dan diberlakukannya metode *Micro Learning*. Dalam *training online* khususnya dengan metode *micro learning*, setiap peserta diberikan kesempatan untuk mempelajari materi *training* terlebih dahulu secara mandiri dalam jangka waktu tertentu, sebelum *training online* dengan pendampingan instruktur dilaksanakan.

EDUCATION AND TRAINING [GRI 404-2] [6.c.2]

Education and training are intended to improve employee's competence to be fit in certain position gradually. In order to boost the effectiveness of education and training, TOTAL has inaugurated training center, namely Total Construction Institute (TCI).

The number of mandays in 2022 reached 654.25 mandays (training activities that were organized by TCI), increased by 18.68% from 551.25 mandays recorded in 2021. The increase in mandays in 2022 was due to an increase in development programs for various positions from training participants. A number of trainings was held online and implemented through Micro Learning method. In online trainings, particularly the micro learning method, each participant is given the opportunity to learn the training material independently during a certain period prior to the online training with instructor assistance.

Tabel Pendidikan dan Pelatihan SDM yang Diselenggarakan TOTAL Tahun 2022

Table of HC Education and Training Held by TOTAL in 2022

NO	Departemen / Department	Nama/Judul Pelatihan / Training	Penyelenggara Pelatihan / Organizer	Jumlah Peserta / Number of Participants
1	ACCOUNTING	Brevet AB Online via Microsoft Team	Ikatan Akuntan Indonesia / Institute of Indonesia Chartered Accountants	1
JUMLAH / TOTAL				1
2	ASSESSMENT & TRAINING CENTER	Program Sertifikasi Slide Designer / Slide Designer Certification Program	Melukis Dataviz	1
JUMLAH / TOTAL				1
3	BUILDING MANAGEMENT	Pelatihan & Sertifikasi Online Penanggung Jawab Operasional Pengelolaan Limbah B3 (OPLB3) / Online Traing % Certification for the Party in Charge of Hazardous Waste Management	LPK Lingkungan Lestari Jaya	1
		Sertifikasi BNSP Fire Safety Management / BNSP Fire Safety Management Certification	PT. Delta Indonesia Pranenggar	1

NO	Departemen / Department	Nama/Judul Pelatihan / Training	Penyelenggara Pelatihan / Organizer	Jumlah Peserta / Number of Participants
		JUMLAH / TOTAL		2
4	CERD	Webinar Mengenang Kontribusi Prof. Lee Seng Lip untuk Dunia Konstruksi Indonesia / Webinar of Prof. Lee Seng Lip's Contribution to Construction in Indonesia	Yayasan ASBSI	2
		Seminar dan <i>Shortcourse</i> Seminar Tahunan HAKI 23- 25 Agustus 2022 / Annual Seminar and Short Course of HAKI on August 23 – 25, 2022	HAKI	2
		<i>Technical Advisory Group : Greenship Rating Tools – Home 2.0</i>	GBCI	1
		JUMLAH / TOTAL		5
5	EQUIPMENT	NDT Magnetic – Penetrant Testing Level 2	SLV Metropolitan Indonesia	2
		JUMLAH / TOTAL		2
6	HUMAN CAPITAL	Sertifikasi BNSP HR Manajer / HR Manager BNSP Certification	HRD Forum	1
		Sertifikasi BNSP HR Staf / HR Staff BNSP Certification	HRD Forum	5
		JUMLAH / TOTAL		6
7	IT	<i>Data Analysis</i>	Udemy.com	1
		<i>Big Data</i>	Udemy.com	1
		<i>IT Governance/Audit</i>	Udemy.com	1
		<i>Agile Project Management</i>	Udemy.com	1
		<i>Machine Learning Development</i>	Udemy.com	2
		<i>Automation Software Testing</i>	Udemy.com	2
		<i>Cyber Security</i>	Udemy.com	2
		<i>Phyton for data analytics</i>	Udemy.com	2
		<i>Cloud Ops, AWS, Google</i>	Udemy.com	1
		<i>Database performance, Tuning</i>	Udemy.com	3
		<i>Linux Administrator</i>	Udemy.com	2
		<i>Kotlin</i>	Udemy.com	2
		JUMLAH / TOTAL		20
8	LEGAL & GENERAL AFFAIRS	Bimtek OSS RBA & Penyusunan LKPM	Bina Managemen Center	2
		Webinar "Memahami Perizinan Persetujuan Bangunan Gedung (PBG) Sebagai Pengganti Pengurusan Imb" / Webinar "Understanding Building Approval (PBG) as a Replacement of Building Permit (IMB)	Beranda Hukum Indonesia	2
		JUMLAH / TOTAL		4
9	LOGISTIC	<i>Negotiation Skill For Procurement</i>	Synergis Training & Consulting	1
		JUMLAH / TOTAL		1
10	RISK & SYSTEM INTEGRATION	Sertifikasi Ahli K3 Umum Kemnaker / General OHS Expert of the Ministry of Manpower	Pythagoras	1
		ISO 37001 <i>anti bribery management system</i>	Udemy.com	1
		JUMLAH / TOTAL		2
11	Lain-lain / Other	<i>Improving Management Capability</i>	Konsultan : Adi Wijaksana	25
		<i>Workshop Mat Foundation</i>	Konsultan : Suwinaryo	3
		<i>Ready to Retire</i>	Vanaya Consulting	40
		Persiapan Purna Karya / Retirement Preparation	WKConsulting	73
		JUMLAH / TOTAL		141

Tabel pelatihan SDM berdasarkan tingkat jabatan

Posisi / Position		Pelatihan / Trainings			Jumlah yang ditraining / Total trained
	Jumlah Peserta / Number of Participant	Teknis / Technical	Umum / General	m-TOTAL/ TOTAL PEOPLE	
Middle - Senior Manager	63	61	254	582	897
Junior Manager / Senior Officer	188	378	771	1.109	2.258
Officer / Chief	358	333	743	1.673	2.749
Supervisor	27	2	39	90	131
Administration	51	1	34	124	159
TOTAL	687	775	1.841	3.578	6.194

Table of HC training based on position

Tabel Rata-rata Waktu Pelatihan Manusia TOTAL Berdasarkan Jenis Kelamin dan Level Jabatan [404-1]

Level Jabatan / Position Level	Jumlah Jam / Total Hours		Jumlah Pekerja / Total Employees		Rata-rata Waktu Pelatihan / Average Training Period	
	Pria Male	Wanita Female	Pria Male	Wanita Female	Pria Male	Wanita Female
Dewan Komisaris dan Direksi / Board of Commissioners and Board of Directors	7,5	5	3	2	2,5	2,5
Senior Manager	25	2,5	10	1	2,5	2,5
Middle Manager	102,5	27,5	41	11	2,5	2,5
Junior Manager/Senior Manager	415	55	166	22	2,5	2,5
Officer/Chief	777,5	117,5	311	47	2,5	2,5
Junior Officer/Supervisor	62,5	5	25	2	2,5	2,5
Administrasi / Administration	107,5	20	43	8	2,5	2,5
TOTAL	1.497,5	232,5	599	93	17,5	17,5

Table of Average Training Period for TOTAL People Based on Gender and Position [404-1]

Anggaran Pendidikan dan Pelatihan

Total biaya yang dikeluarkan Departemen HC dan Total Constructon Institute (TCI) untuk menunjang pelatihan dan pengembangan yang dilakukan TOTAL pada tahun 2022 adalah sebesar Rp354.031.099. Biaya tersebut terdiri dari biaya pelatihan eksternal (HC) sebesar Rp237.039.365 dan biaya pelatihan TCI sebesar Rp116.991.734.

Education and Training Budget

Total cost incurred by HC Department and Total Construction Institute (TCI) to support the Company's training and development programs in 2022 was Rp354,031,099, composed of external training costs (HC) reaching Rp237,039,365 and TCI training costs reaching Rp116,991,734.

BEASISWA

TOTAL juga menyelenggarakan program ketenagakerjaan dalam bentuk pemberian beasiswa kepada karyawan yang memiliki potensi untuk mengembangkan kemampuannya. Pada 2022, Perseroan memberikan beasiswa bantuan pendidikan untuk jenjang pendidikan S-1 dan S-2. Total Dana dalam program beasiswa ini sebesar Rp205.000.000.

SCHOLARSHIP

TOTAL also organized the manpower program by providing scholarships for employees who have high potential to develop their capability. In 2022, this scholarship provides funds for tuition fee for Bachelor's degree and master's degrees. Total funds allocated for this scholarship program amounted to Rp205,000,000.

Berikut ini adalah realisasi pemberian beasiswa oleh TOTAL kepada para karyawan sepanjang tahun 2022:

The following is the realization of scholarship granting by TOTAL to the employees in 2022:

Tabel Pemberian Beasiswa Bagi Karyawan
Table of Scholarship Granting for Employees

Kegiatan / Activity	Proyek / Departemen Project / Department	Waktu Pelaksanaan / Date of Event
Pendidikan S-2 Master Program	Proyek Apartemen Permata Buana : 1 orang / Permata Buana Apartment Project : 1 person	2022
	Proyek Gedung Inopharm BSD : 1 orang / Inopharm BSD Building Project : 1 person	2022
	Dept Risk & System Integration : 1 orang / Risk & System Integration Dept. : 1 person	2022
	GM Proyek : 1 orang / GM Project : 1 person	2022

REKRUTMEN KARYAWAN BARU DAN TINGKAT PERPUTARAN KARYAWAN [GRI 401-1]

Guna mendapatkan SDM yang unggul, andal, dan berkompeten sehingga dapat mewujudkan visi, misi, dan target bisnis Perseroan, TOTAL mengadakan rekrutmen karyawan baru. Dalam melaksanakan proses rekrutmen karyawan baru, TOTAL senantiasa menjunjung asas keterbukaan, kewajaran dan kesetaraan berdasarkan kebutuhan dan kompetensi yang dibutuhkan Perseroan. Pada periode pelaporan, TOTAL berhasil merekrut 44 karyawan baru.

Proses seleksi dilakukan berdasarkan kebutuhan dan kompetensi yang dimiliki kandidat. Kandidat dijangkau melalui situs perusahaan, iklan, *job fair*, kerja sama dengan pihak sekolah dan universitas, kandidat yang pernah melakukan praktik kerja lapangan di perusahaan dan referensi khususnya untuk posisi-posisi tertentu.

Sementara itu, TOTAL juga berupaya untuk menciptakan lingkungan kerja yang kondusif dan nyaman bagi seluruh karyawan. Tak heran jika selama periode pelaporan, tingkat perputaran karyawan (*turn over*) sebesar 4,49%. Tingkat *turn over* tersebut dipengaruhi oleh adanya karyawan yang masa kerjanya telah berakhir atau mengundurkan diri secara sukarela dari Perseroan.

REMUNERASI, KESEJAHTERAAN DAN PROGRAM PERLINDUNGAN KARYAWAN

TOTAL memberikan remunerasi dan kesejahteraan kepada karyawan untuk memotivasi agar bekerja lebih baik di masa mendatang. TOTAL memberikan kompensasi kepada karyawan berdasarkan *grading system* jabatan. Adapun kenaikan kompensasi yang diterima karyawan, dilakukan dengan mengaitkannya pada hasil *performance appraisal*, seperti kinerja, pengalaman, serta dedikasi terhadap Perseroan. TOTAL juga memberikan remunerasi yang kompetitif berdasarkan pasar perusahaan jasa konstruksi. Gaji dan tunjangan karyawan TOTAL pada tahun 2022 mencapai Rp102,69 miliar.

RECRUITMENT OF NEW EMPLOYEES AND EMPLOYEES TURNOVER [GRI 401-1]

In order to obtain superior, reliable and competent human resources so that they can realize the Company's vision, mission and business targets, TOTAL recruits new employees. In carrying out the recruitment process for new employees, TOTAL always upholds the principles of transparency, fairness and equality based on the needs and competencies needed by the Company. In the reporting period, TOTAL successfully recruited 44 new employees.

The selection process is based on the needs and competencies of the candidates. Candidates are recruited through company sites, advertisements, job fairs, cooperation with schools and universities, candidates who have practiced field work in companies and references, especially for certain positions.

Meanwhile, TOTAL also strives to create a conducive and comfortable work environment for all employees. Not surprisingly, during the reporting period, the turnover rate was 4.49%. The turnover rate was influenced by the existence of employees whose work period had ended or voluntarily resigned from the Company.

REMUNERATION, WELFARE AND EMPLOYEE PROTECTION PROGRAM

TOTAL provides remuneration and welfare to employees to motivate them to work better in the future. TOTAL provides compensation to employees based on the grading system position. The increase in compensation received by employees is done by linking it to the results of performance appraisal, such as performance, experience, and dedication to the Company. TOTAL also provides competitive remuneration based on the market of construction service companies. TOTAL employee salaries and benefits in 2022 reached Rp102.69 billion.

TOTAL memberikan *medical check up* 1 tahun 1x untuk seluruh karyawan yang ditujukan untuk menunjang kesehatan dan kesejahteraan hidup karyawan yang lebih baik lagi, serta menjalankan program kredit perumahan untuk karyawan sampai tingkat paling bawah bekerja sama dengan Badan Penyelenggara Jaminan Sosial (BPJS) Ketenagakerjaan.

TOTAL also conducts medical check-up every once a year for all employees to improve their health and well-being, as well as provides housing loans for all levels of employees, including those in the lowest rank, in partnership with Social Security Administrative Body (BPJS) Employment.

Tabel Perbandingan Hak-Hak Karyawan Tetap dan Tidak Tetap TOTAL [GRI 401-2]

Table of Comparison of Rights Between Permanent and Temporary Employees of TOTAL [GRI 401-2]

Kebijakan Perusahaan / Company Policy	Karyawan Tetap / Permanent Employees	Karyawan Tidak Tetap / Non Permanent Employees
Pelayanan / Service	✓	✓
Informasi / Information	✓	✓
Fasilitas Kesehatan & Keselamatan / Health & Safety Facility	✓	✓
Pendampingan Hukum / Legal Assistance	✓	✓
Badan Penyelenggara Jaminan Sosial (BPJS) / Social Security Administrative Body (BPJS)	✓	✓
Benefit	✓	✓
Bantuan Pendidikan / Education Aid	✓	✓
Bonus/Insentif / Bonus/Incentive	✓	✓
Penghargaan / Reward	✓	✓
Studi Banding di Dalam/Luar Negeri / Comparative Study on In / Overseas	✓	✓
Pelatihan / Training	✓	✓
Tunjangan Hari Raya (THR) / Religious Holiday Allowance (THR)	✓	✓
Gaji / Salary	✓	✓
Seragam Dinas / Uniform Office	✓	✓
Izin Melahirkan / Maternity leave	✓	✓
Izin Haid / menstruation leave	✓	✓
Izin Menunaikan Haji / Ziarah Keagamaan / Pilgrimage leave	✓	✓
Pesangon / Severance pay	✓	✓

Program Pensiun [GRI 201-3, 401-2]

Sebagai wujud tanggung jawab dan salah satu bentuk penghargaan Perseroan kepada pegawai yang telah membaktikan diri bagi Perseroan, TOTAL turut melaksanakan program pelatihan sebagai pembekalan bekerja sama dengan pihak luar bagi karyawan dalam menghadapi masa pensiun.

Pension Program [GRI 201-3, 401-2]

As a form of responsibility and appreciation to employees who have dedicated themselves to the Company, TOTAL implements training program cooperating with external party for employees who are entering retirement age.

Perusahaan mengundang narasumber dari luar yang telah menjalankan usaha pasca pensiun yang cukup berhasil, untuk berbagi pengalaman dan memberikan motivasi. Selain bertujuan untuk mempersiapkan karyawan menghadapi dan menjalani masa pensiun dengan nyaman dan produktif, pembekalan ini juga bertujuan untuk memberikan wawasan kepada peserta agar mampu mengelola keuangan dengan cermat serta membimbing karyawan untuk mengembangkan kewirausahaan dengan tepat.

The Company invites external speaker who have successfully runs business after retirement, to share their knowledge and to provide motivation. In addition to preparing the employees to face and live the retirement period comfortably and productively, such equipment also aims to provide knowledge to participants to carefully manage their finances as well as guiding the employees to develop their entrepreneurship properly.

IMPLEMENTASI ASAS KESETARAAN BAGI KARYAWAN [GRI 405-1]

Dalam rangka pelaksanaan asas-asas tata kelola perusahaan yang baik, TOTAL berkomitmen dalam menerapkan kesetaraan dan keadilan bagi tiap karyawan. TOTAL menerapkan asas kesetaraan bagi seluruh karyawan tanpa membedakan usia, jenis kelamin, suku, agama, pendidikan, serta penampilan fisik. Perlakuan setara juga diberikan terkait dengan penerimaan karyawan baru.

Keputusan untuk memberikan kesempatan pekerjaan diberikan berdasarkan kompetensi dan kemampuan calon karyawan serta kebutuhan usaha Perseroan. Demikian juga terkait pemberian *reward* dan *punishment*, TOTAL menempatkan asas kesetaraan bagi seluruh karyawan sesuai dengan standar yang telah ditetapkan. Beberapa bentuk implementasi lainnya yang merepresentasikan prinsip kesetaraan, antara lain diwujudkan melalui:

- Pemberian imbal jasa pekerja yang sesuai dengan jenjang karier, tanggung jawab serta kompetensi.
- Kesempatan yang sama bagi karyawan dalam mengembangkan kariernya
- Kesempatan untuk mendapatkan pelatihan dalam rangka pengembangan kompetensi jabatan

Dalam penetapan skema remunerasi, TOTAL juga mengimplementasi asas kesetaraan berdasarkan penilaian kinerja dan level organisasi karyawan, tanpa memandang jenis kelamin, agama, suku, dan ras.

Berikut ini adalah rasio rata-rata remunerasi karyawan TOTAL pada tahun 2022: [GRI 405-2]

Deskripsi Rasio Pendapatan / <i>Description of Income Ratio</i>	Rasio Pendapatan / <i>Income Ratio</i>
Rasio Gaji Direksi Tertinggi dan Terendah / Ratio of the Highest and Lowest Salary of Board of Directors	1,33
Rasio Gaji Karyawan Tertinggi dan Terendah / Ratio of the Highest and Lowest Salary of Employees	15,37
Rasio Gaji Dewan Komisaris Tertinggi dan Terendah / Ratio of the Highest and Lowest Salary of Board of Commissioners	1,12
Rasio Gaji Terendah Karyawan dan UMP [6.c.2.b] / Ratio of the Lowest Salary of Employees to Minimum Wage [6.c.2.b]	1,00
Rasio Gaji Tertinggi Direksi dan Terendah Karyawan / Ratio of the Highest Salary of the Board of Directors to the Lowest Salary of Employees	21,51

RASIO UPAH DASAR KARYAWAN PEMULA DENGAN UMR TAHUN 2021 [GRI 202-1]

Dalam penetapan rasio upah, TOTAL melaksanakan penetapan upah bagi para karyawan dengan mengacu kepada Peraturan Pemerintah Nomor 78 Tahun 2015

IMPLEMENTATION OF EQUALITY PRINCIPLE FOR EMPLOYEES [GRI 405-1]

In order to implement the principles of good corporate governance, TOTAL is committed to implementing equality and fairness to all employees. TOTAL applies the principle of equality for all employees regardless of age, gender, ethnicity, religion, education, and physical appearance. Equal treatment is also presented in connection with the admission of new employees.

The decision to provide employment opportunities granted based on competence and ability of prospective employees and the needs of the Company. Likewise, the provision related remuneration schemes, reward, and punishment, the Company put the principle of equality for all employees in accordance with established standards. Some forms of other implementations that represent the principle of equality, among others through:

- Provision of an appropriate reward workers with career path, responsibilities and competence.
- Equal opportunity for employees to develop their career
- The opportunity to receive training in order to develop competency

In establishing a remuneration scheme, TOTAL also implements the principle of equality based on an assessment of the performance and level of employee organizations, regardless of gender, religion, ethnicity, and race.

The following is the ratio of the average remuneration TOTAL employees in 2022: [GRI 405-2]

BASIC SALARY RATIO OF ENTRY LEVEL EMPLOYEES WITH 2021 UMR [GRI 202-1]

In determining the wage ratio, TOTAL implements wages for employees by referring to Government Regulation Number 78 of 2015 concerning Wages. Until now, TOTAL has

tentang Pengupahan. Hingga saat ini, TOTAL telah memenuhi ketentuan Pemerintah tentang minimum upah yang telah ditentukan. Perseroan memberikan remunerasi yang kompetitif di seluruh wilayah operasi dan level jabatan, termasuk pada karyawan pemula (*entry level*).

KEBIJAKAN ANTI-DISKRIMINASI

[GRI 406-1] [GRI 409-1] [6.c.2.a]

Dalam rangka pelaksanaan asas-asas tata kelola perusahaan yang baik, TOTAL berkomitmen dalam menerapkan kesetaraan dan keadilan bagi tiap karyawan. Penerapan ini mengacu pada ketentuan Undang-Undang No. 21 Tahun 1999 tentang pengesahan Konvensi ILO mengenai Diskriminasi dalam Pekerjaan dan Jabatan serta Undang-Undang No. 13 Tahun 2003 tentang Ketenagakerjaan.

TOTAL juga memastikan bahwa seluruh kegiatan kerja di lingkungan Perseroan bebas dari praktik kerja paksa atau wajib kerja yang melanggar ketentuan dan peraturan ketenagakerjaan yang berlaku.

KEBEBASAN BERSERIKAT

[GRI 402-1]

TOTAL menjalin hubungan industrial antara Perusahaan dan karyawan dengan senantiasa menjamin kebebasan seluruh karyawan untuk dapat berserikat. m-TOTAL telah memiliki serikat karyawan yang bernama Serikat Pekerja Bangunan dan Pekerjaan Umum (SPSI) PT Total Bangun Persada Tbk. Perusahaan menjamin kebebasan karyawan untuk menyampaikan suara berisi keluhan, kesah, kritikan, pendapat dan masukan demi pembangunan m-TOTAL secara menyeluruh.

Saat ini, serikat pekerja/serikat buruh TOTAL memiliki jumlah anggota sebanyak 7 (tujuh) karyawan atau 0,93% dari total seluruh karyawan Perseroan dan telah tercatat pada Dinas Tenaga Kerja Kabupaten/Kota Jakarta Barat dengan nomor bukti pencatatan : No.KEP.02/SK/DPD F SP BPU-SPSI/DKI/X/2012 tanggal 15 September 2021.

SURVEI KEPUASAN PEKERJA

Survei kepuasan kerja telah dilakukan kepada seluruh manusia TOTAL dan terus dilakukan pengembangan di masa mendatang. Survei ini diselenggarakan untuk mengetahui pandangan manusia TOTAL terhadap berbagai aspek hubungan industrial dan ketenagakerjaan di Perusahaan. Hasil survei tersebut akan diolah sebagai *input* untuk manajemen TOTAL agar dapat meningkatkan tingkat kepuasan dan produktivitas manusia TOTAL di masa mendatang.

complied with Government regulations regarding minimum wages that have been determined. The Company provides competitive remuneration in all operational areas and position levels, including entry level employees.

ANTI-DISCRIMINATION POLICY

[GRI 406-1] [GRI 409-1] [6.c.2.a]

In the context of implementing the principles of good corporate governance, TOTAL is committed to implementing equality and justice for each employee. This application refers to the provisions of Law No. 21 of 1999 regarding ratification of the ILO Convention on Discrimination in Work and Position and Law No. 13 of 2003 regarding Manpower.

TOTAL also ensures that all work activities within the Company are free from forced or compulsory labor practices that violate the applicable manpower provisions and regulations.

UNION FREEDOM

[GRI 402-1]

TOTAL maintains industrial relationship between the Company and employees by continuously ensuring union freedom of all employees. M-TOTAL has obtained workers union called Building and Public Works Workers' Union-SPSI of PT Total Bangun Persada Tbk. The Company ensures employees' freedom to voice their aspiration, which consists of complaints, critics, opinion, and input for thorough development of m-TOTAL.

Currently, TOTAL's workers union has a total membership of 7 (seven) employees or 0.93% of the total employees of the Company and has been registered with the Manpower Office of West Jakarta City under No.KEP.02/SK/DPD F SP BPU-SPSI/DKI/X/2021 dated September 15, 2021.

EMPLOYEE SATISFACTION SURVEY

Employee satisfaction survey has been conducted to all TOTAL people and will be continuously developed in the future. This survey is conducted to know the view of TOTAL people to various aspects of manpower and industrial relationship in the Company. The results of the survey will be processed as input for TOTAL management to improve the level of satisfaction and productivity of TOTAL people in the future.

TOTAL BERFOKUS MEMBANGUN BUDAYA K3

TOTAL Focuses on Building OHS Culture



Total Dana Program Beasiswa 2022 sebesar **Rp205 juta**. Naik 95,11% dari tahun 2021 sebesar Rp105,07 juta.

Total Fund for Scholarship Program were Rp205 million. An increase of 95.11% from 2021 at Rp105.07 million

Angka **Total Recordable Incident Rate (TRIR)** tahun 2022 sebesar **0,19**. Angka ini lebih besar dibandingkan tahun 2021 sebesar 0,15.

Total Recordable Incident Rate (TRIR) in 2022 reached 0.19 This number was higher than in 2021 at 0.15.



Terdapat kenaikan angka kecelakaan kerja **Medical Treatment** hingga

28,57%. Dari 7 kasus di tahun 2021 menjadi 9 kasus di tahun 2022.

Increase of Medical Treatment occupational accident up to 28.57% from 7 cases in 2021 to 9 cases in 2022.

IMPLEMENTASI BUDAYA KESELAMATAN DAN KESEHATAN TOTAL [6.c.2.c]

TOTAL berkomitmen penuh untuk terus menyempurnakan aspek keselamatan dan kesehatan kerja guna menjadi perusahaan jasa konstruksi berkelas dunia. Komitmen TOTAL terhadap aspek keselamatan dan kesehatan kerja dalam implementasinya mengacu pada sistem manajemen keselamatan dan Kesehatan Kerja ISO 45001:2018, Peraturan Pemerintah No 50 tahun 2012 tentang Sistem Manajemen Keselamatan dan Kesehatan Kerja (SMK3), serta Sistem Manajemen Lingkungan ISO 14001:2015.

Secara berkesinambungan, TOTAL mengembangkan budaya keselamatan yang saling mendukung dan melibatkan peran aktif seluruh individu baik karyawan, mitra kontraktor, maupun pihak lain yang melakukan aktivitas di area kerja

IMPLEMENTATION OF TOTAL OCCUPATIONAL HEALTH AND SAFETY CULTURE [6.c.2.c]

TOTAL is fully committed to improving its occupational health and safety aspects in order to become a world-class construction company. TOTAL's commitment to occupational health and safety is noticeable in its adoption of the management system of Occupational Health and Safety ISO 45001:2018, Government Regulation No. 50 of 2012 on the Occupational Health and Safety Management System (SMK3), and Environmental Management System of ISO 14001:2015.

TOTAL has consistently developed a safety culture that mutually supports and involves active participation of all individuals, ranging from the employees, subcontractors, to other parties operating in the Company's project site.

Perusahaan. Setiap individu di lingkungan proyek wajib menggunakan standar Alat Pangaman Diri (APD) seperti helm pelindung kepala, *safety shoes*, *body harness*, rompi dan perangkat lain sesuai dengan tingkat risiko pekerjaan.

Dalam aspek kesehatan kerja, TOTAL memandang bahwa perlindungan kesehatan menjadi poin penting dalam melindungi karyawan agar terbebas dari gangguan kesehatan serta dampak buruk yang diakibatkan oleh pekerjaan yang terkait dengan proyek konstruksi. Untuk melaksanakan hal tersebut, TOTAL senantiasa menjaga dan menciptakan lingkungan kerja yang sehat, di antaranya dengan melakukan pengukuran dampak suatu kegiatan/proyek terhadap manusia serta lingkungan sekitar.

Sepanjang 2022, TOTAL telah mengembangkan penerapan K3 yang meliputi: **[403-5]**

1. Pengembangan modul E-HIRADC;
2. Peningkatan jumlah sertifikasi dan pelatihan K3L *staff* dan mitra kontraktor;
3. Penerapan *safety campaign* melalui audio visual guna meningkatkan kepedulian K3L;
4. Penerapan program CARE;
5. Sosialisasi dan implementasi aplikasi ijin kerja digital;
6. Penerapan digitalisasi sistem HSE melalui CIS (*Construction Integrated System*) Level 4 modul HSE;
7. Sosialisasi dan implementasi penilaian K3L;
8. HSE *Sharing Session*;
9. *Training* Internal K3L;
10. Inovasi digital dalam bidang K3L;
11. Rapat Panitia Pembina K3 (P2K3);
12. Audit internal dan eksternal sistem manajemen K3L;
13. Pemutakhiran protokol Covid-19 sesuai peraturan pemerintah;
14. Pemantauan penerapan protokol Covid-19 proyek, *workshop* dan kantor pusat melalui rapat koordinasi;
15. *Health Risk Assessment* – Kantor Pusat;
16. Pendampingan penyelesaian *issue* K3L di Proyek.

K3 DALAM STRUKTUR ORGANISASI TOTAL

[GRI 403-1]

Seluruh pengelolaan program yang berkaitan dengan aspek Keselamatan dan Kesehatan Kerja (K3) berada di bawah naungan Departemen QHSE, yang beranggotakan 36 orang atau 4,8% dari jumlah seluruh karyawan TOTAL. Berikut struktur Departemen QHSE TOTAL untuk tahun 2022:

Everyone on a project site is required to meet the Personal Protective Equipment standards by wearing helmets, safety shoes, body harnesses, vests, and other equipment as required according to the risk level.

With regard to occupational health, TOTAL sees that health protection is a key point to ensure that employees are free from health threats and adverse conditions from activities related to the execution of construction projects. To achieve the above objectives, TOTAL continues to maintain and create a healthy work environment, among others by assessing the impact of any activities/projects on human and nearby surroundings.

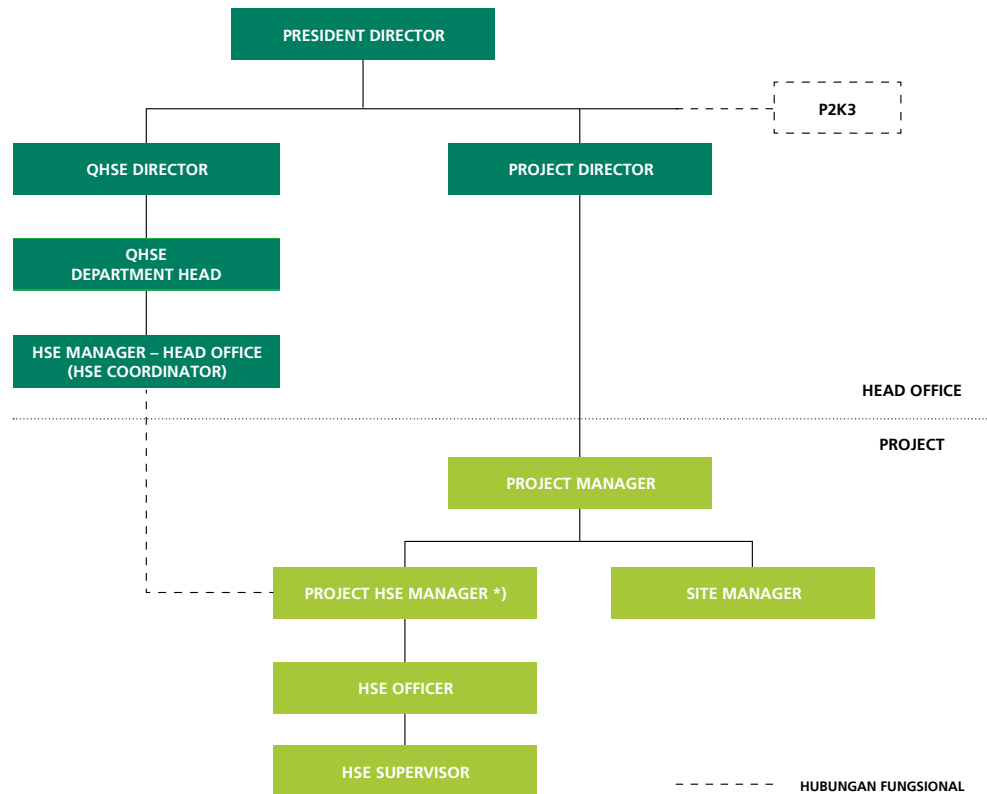
Throughout 2022, TOTAL has improved its HSE implementations that encompass: **[403-5]**

1. Developing E-HIRADC Module;
2. Increasing HSE certifications and trainings for staff and subcontractors;
3. Implementation of safety campaign through audiovisual media to improve HSE awareness;
4. Implementation of CARE program;
5. Socialization and implementation of permit to work application;
6. Implementation of HSE system digitalization through CIS (*Construction Integrated System*) Level 4 of HSE module;
7. Socialization and implementation of HSE assessment;
8. HSE sharing session;
9. HSE internal training;
10. Digital innovation in HSE;
11. Meeting of OHS Supervising Committee (P2K3);
12. Internal and external audit of HSE management system;
13. Covid-19 protocols update according to government regulations;
14. Monitoring of Covid-19 protocols implementation in projects, workshops, and head office through coordination meeting;
15. Health Risk Assessment – Head Office;
16. Assistance for HSE issues settlement in projects.

OCCUPATIONAL HEALTH & SAFETY IN TOTAL'S ORGANIZATION STRUCTURE

[GRI 403-1]

All program management related to Occupational Safety and Health aspects (OHS) is under the auspices of the QHSE Department, which has 36 members or 4.8% of the total TOTAL employees. The following is the structure of the TOTAL QHSE Department for 2022:



* : berlaku untuk proyek yang mempunyai beberapa HSE Officer / valid for project with several HSE Officers

KEGIATAN K3 TOTAL

Keselamatan Kerja

Keselamatan karyawan menempati prioritas urutan teratas dalam lingkungan kerja TOTAL. Karena itu, TOTAL mengupayakan yang terbaik bagi seluruh karyawan dengan menciptakan lingkungan kerja yang kondusif guna menjaga keselamatan seluruh insan Perseroan.

Kegiatan Kesehatan, Keselamatan Kerja, dan Lingkungan (K3L) dan kesiapan tanggap darurat dipersiapkan dalam dokumen HSE *plan* dan *Emergency Response Plan* (ERP) sebelum kegiatan konstruksi proyek dimulai. HSE *plan* dan ERP disosialisasikan kepada seluruh personil Proyek melalui media HSE *Induction*. Persyaratan K3L bagi mitra kontraktor telah disosialisasikan kepada pihak ketiga (mitra kontraktor) sejak awal seleksi. Selain itu, pekerjaan yang melibatkan pihak ketiga (mitra kontraktor) dimulai dengan rencana pelaksanaan mitra kontraktor yang memuat aspek HSE. Mitra kontraktor diperbolehkan bekerja jika telah disetujui rencana pelaksanaan mitra kontraktor yang dipresentasikannya. Perusahaan juga dapat melindungi hak-hak mitra kontraktor dan pihak ketiga untuk bekerja dengan aman sekaligus melindungi fasilitas dan aset Perseroan melalui pengawasan yang berjalan sistematis.

OCCUPATIONAL HEALTH & SAFETY ACTIVITIES OF TOTAL

Occupational Safety

Employees' safety is the priority within TOTAL's work environment. Hence, TOTAL always strives to provide the best for all TOTAL people by creating a favorable and positive work environment in order to protect all its personnel.

Occupational Health, Safety and Environment (HSE) activities and emergency response readiness are prepared in the HSE plan and Emergency Response Plan (ERP) documents before the start of project construction activities. The HSE plan and ERP are disseminated to all project personnel through the HSE Induction media. HSE requirements for contractor partners are disseminated to third parties (contractor partners) since initial selection. Moreover, work that involves third parties (contractor partners) starts with the contractor partner's implementation plan that covers the HSE aspect. Contractor partners are allowed to work if the presented implementation plan has been approved. The Company also protects the rights of contractor partners and third parties to work safely while protecting the Company's facilities and assets through systematic monitoring.

Guna menciptakan keselamatan kerja, Perseroan senantiasa memberi penekanan terhadap beberapa poin penting berikut: **[GRI 403-7]**

1. Menaati setiap peraturan perundang-undangan dan/atau standar tentang keselamatan kerja.
2. Menyediakan dan menjamin digunakannya semua perlengkapan keselamatan yang sesuai dengan standar keselamatan kerja Perseroan di bidang konstruksi.
3. Melakukan penyesuaian dan perbaikan yang terus menerus terhadap perkembangan teknologi keselamatan kerja.
4. Mengutamakan tindakan yang bersifat promotif dan preventif untuk mengantisipasi situasi keadaan darurat (*emergency response plan*).
5. Melakukan penanggulangan atas kejadian kecelakaan, peledakan, dan kebakaran yang terjadi sesuai dengan standar dan prosedur yang berlaku.
6. Melakukan penyelidikan terhadap insiden termasuk *near miss* dan kecelakaan yang terjadi dalam rangka mencari fakta dan mengidentifikasi penyebab kecelakaan untuk mencegah terjadinya kecelakaan yang sama.
7. Membuat laporan atas setiap insiden dan kecelakaan kerja yang terjadi kepada pimpinan unit masing-masing dan instansi berwenang terkait dalam batas waktu yang ditentukan.
8. Melakukan pemeriksaan, inspeksi, dan evaluasi secara berkala terhadap semua sarana, termasuk sumber daya, peralatan, dan sistem deteksi untuk mencapai kesiapan yang optimal.
9. Melakukan pelatihan penanggulangan keadaan darurat secara berkala.
10. Melakukan kajian dan evaluasi terhadap penerapan sistem manajemen keselamatan dan kesehatan kerja dan meningkatkan kompetensi yang diperlukan karyawan termasuk mitra kerja.

Kesehatan Kerja [GRI 403-3, 403-6, 40-7]

Kesehatan kerja menjadi isu krusial yang diperhatikan penuh di lingkungan kerja TOTAL. Sebagai pemberi kerja, Perseroan berupaya melindungi karyawan agar hidup sehat dan terbebas dari gangguan kesehatan, serta dampak buruk yang diakibatkan oleh suatu pekerjaan khususnya terkait pelaksanaan proyek pembangunan suatu gedung. Guna melaksanakan hal tersebut, Perseroan menciptakan lingkungan kerja yang sehat, diantaranya dengan melakukan pengukuran dampak suatu kegiatan terhadap manusia serta lingkungan.

To create a safe environment at work, the Company continues to stress the importance of the following activities:

[GRI 403-7]

1. Comply with all regulations and/or standards of occupational safety.
2. Provide all safety equipment and ensure that the equipment is used according to the Company's occupational safety standards in the construction field.
3. Continuously adjust and improve current occupational-safety-related technology.
4. Develop an emergency response plan to help identify and conduct preventive measures for potential emergency scenarios.
5. Overcome accidents, explosions and fire according to the prevailing standards and procedures.
6. Investigate any accident that occurred, including the near-miss incident, to identify the cause and anticipate it in the future.
7. Prepare a report on any incident and accident at work for the supervisor of each unit or institution concerned within schedule.
8. Periodically check, inspect and evaluate all facilities, including resources, equipment and detectors for maximum anticipatory action.
9. Conduct periodical training on emergency management.
10. Review and evaluate the implementation of occupational health and safety management system and improving skills needed by the employees and partners.

Occupational Health [GRI 403-3, 403-6, 40-7]

Occupational health has become a crucial issue that needs to be addressed accordingly within TOTAL's work environment. As the employer, the Company is bound to protect every employee's health aspect in the workplace from the threat of health issues and adverse conditions caused by the occupational activities, especially related to the construction projects. To that end, the Company creates a healthy work environment, among others by assessing the impact of any activity/project on humans and the nearby surroundings.

Penegakan terhadap kesehatan kerja tersebut dilaksanakan dengan tindakan preventif terhadap gangguan kesehatan karyawan, salah satunya melalui *medical checkup* rutin setiap tahun. Untuk pekerja/tukang yang bekerja di dalam proyek, diwajibkan membawa surat keterangan sehat sebelum mulai bekerja. Tindakan pencegahan juga dilakukan dengan menyediakan pos P3K di setiap lingkungan proyek. Dalam jangka waktu satu bulan sekali, TOTAL telah melakukan pengasapan (*fogging*) di lingkungan proyek agar senantiasa tercipta lingkungan kerja yang baik untuk kesehatan karyawan.

Menanggapi kondisi Pandemi Covid-19 yang terjadi sejak tahun 2020 sampai dengan saat ini, perusahaan membentuk tim satgas Covid-19 yang meliputi tim pusat, proyek, dan *workshop*. Peningkatan fasilitas untuk menunjang pencegahan penyebaran Covid-19, seperti tempat cuci tangan dan *hand sanitizer*, disinfeksi area kerja, pengukuran suhu, pengaturan lokasi kerja dengan menerapkan kaidah jaga jarak, pemberian vitamin, pembagian masker, ruang isolasi sementara, swab RT antigen/PCR, penyelenggaraan vaksinasi gotong royong (vaksin Covid-19 bagi karyawan TOTAL), dan percepatan vaksinasi bagi pekerja.

Setiap karyawan yang mengalami gangguan kesehatan didata dan selanjutnya dilakukan diagnosa atas penyebab penurunan kesehatan untuk diketahui apakah diakibatkan oleh keadaan lingkungan kerja atau penyebab lain sehingga dapat diambil langkah-langkah yang diperlukan sebagai tindakan antisipatif. Guna mewujudkan kesehatan lingkungan kerja yang tinggi, Perseroan meningkatkan 2 (dua) aspek yang saling berinteraksi secara sinergi, yaitu kondisi lingkungan kerja dan aspek kesehatan karyawan.

Hingga 2022 TOTAL telah merealisasikan beberapa inisiatif strategis terkait upaya peningkatan sarana dan prasarana yang bertujuan menjaga dan meningkatkan kesehatan karyawan, yakni pembangunan fasilitas olahraga, penyediaan ambulans, serta penyediaan 'Ruang Ibu'.

Enforcement of the need for occupational health priority is shown by taking preventative measures to minimize employees' health damage through the provision of routine medical check-ups for employees every year. Meanwhile, workers at the project sites are required to bring health certificates before they begin their work. Such measures are also taken by providing a first aid point in each project area. Once a month, TOTAL also conducts mosquito fogging in the project areas to create and ensure a healthy work environment for all employees.

In response to the occurrence of Covid-19 Pandemic in 2020 until now, the Company established Covid-19 task forces at head office, project areas, and workshops. The Company also improved the facilities to support the prevention of Covid-19 spread, such as by installing hand washing facilities and providing hand sanitizers, disinfecting work area, measuring body temperature, arranging work location by implementing physical distancing, providing vitamins, face masks, temporary isolation rooms, rapid tests (antigen/PCR), "gotong royong" (company-funded) Covid-19 vaccines for TOTAL employees, and accelerating vaccination for workers.

The health record of such employees will be registered in a database to allow the data to be analyzed and to observe whether there is any trend of illness caused by the Company's work environment or other causes. Thus, the Company could then take further actions as preventive measures concerning such problems. To create a conducive and healthy workplace, the Company improves 2 (two) interlinking aspects, the employee's health and workplace condition.

Until 2022 TOTAL has realized several strategic initiatives related to efforts to improve facilities and infrastructure aimed at maintaining and improving employee health, namely the construction of sports facilities, the provision of ambulances services, and the provision of 'Nursery Room'.



Realisasi kegiatan yang dilakukan TOTAL terkait kesehatan karyawan pada tahun 2022 meliputi:

The activity realization conducted by TOTAL regarding employees' health in 2022 includes:

Program dan Kegiatan / Program and Activity		Dana / Fund
MCU Calon Karyawan sampai dengan Desember 2022	Prospective employees MCU until December 2022	15.119.500
MCU karyawan 2022	2022 Employee MCU	418.365.000
Test Covid-19 (PCR & Antigen)	Covid-19 Test (PCR & Antigen)	152.315.288
Penggantian pengobatan untuk karyawan 2022	Medical reimbursement for employees in 2022	6.697.235.335
Penggantian BBM untuk Karyawan 2022	Fuel reimbursement for employees 2022	1.118.571.068
Pemberian Beasiswa bagi Karyawan	Scholarships for employees	205.000.000
Biaya Alat Pelindung Diri - K3	Cost of Personal Protective Equipment - OHS	559.750.449
Pelatihan HC	HC training	237.039.365
Pelatihan TCI	TCI training	116.991.734
Pelatihan K3L (Sertifikasi)	HSE Training (Certification)	220.582.858
Seminar K3L (HSE <i>Sharing Session</i>)	HSE Seminar (HSE <i>Sharing Session</i>)	4.314.000
Vaksin Gotong Royong	Gotong Royong Vaccines	46.034.100
Program lingkungan (Pengukuran lingkungan dan pengangkutan limbah B3)	Environmental program (environmental monitoring and hazardous waste management)	168.133.976
Pengadaan vitamin untuk Karyawan Pusat dan Proyek	Provision of Vitamins for Head Office Employees and project	138.260.477,20
Total Dana yang Dikeluarkan / Total Funds Distributed		10.097.713.150

Penyediaan 'Ruang Ibu' TOTAL

Kepedulian TOTAL terhadap keberadaan pekerja perempuan dalam perusahaan salah satunya diwujudkan melalui penyediaan RUANG IBU, yakni ruang laktasi bagi karyawan TOTAL dan *tenant* TOTAL Building. Penyediaan fasilitas ruang laktasi ini diharapkan dapat meningkatkan angka pemberian ASI eksklusif pada ibu menyusui serta mengurangi jumlah bayi penderita kurang gizi di Indonesia, yang mana telah diatur dalam Peraturan Pemerintah Republik Indonesia No. 33 Tahun 2012.

The provision of TOTAL 'Nursery Room'

TOTAL's care towards the presence of female employees in the organization is realized through, among others, the provision of NURSING ROOM, a lactation room for TOTAL's employees and the tenants of TOTAL Building. The provision of lactation room facility is expected to increase the rate of exclusive breastfeeding in breastfeeding mothers and reduce the number of infants suffering from malnutrition in Indonesia, which has been regulated in the Republic of Indonesia Government Regulation No. 33 of 2012.

Pembangunan Fasilitas Olahraga (TOTAL Activity Zone)

TOTAL berkomitmen untuk senantiasa mendukung peningkatan kesejahteraan dan kesehatan karyawan, yang mana salah satunya diwujudkan melalui pembangunan fasilitas olahraga, TOTAL Activity Zone atau iTAZI di kantor pusat TOTAL dengan area seluas ±388 m². Dalam area yang telah diresmikan pada 8 November 2018 ini terdapat kantin/ kafe yang menyediakan makanan sehat, *meeting rooms*, serta *gym area*. Kehadiran TAZ diharapkan dapat menjadi sarana penunjang bagi manusia TOTAL untuk melepas lelah dan stres melalui serangkaian aktivitas sehat, makanan sehat, dan aktualisasi diri melalui hobi positif.

Kantin/Cafe TAZ menyediakan aneka makanan dan minuman sehat yang dapat dinikmati pengunjung dengan biaya yang terjangkau. Kantin ini dilengkapi dengan ruang makan dan ruang *meeting* yang cozy dan nyaman sehingga memungkinkan pengunjung untuk menikmati makanan sambil bekerja atau mengadakan pertemuan dengan kolega atau tamu.

Selain kantin/cafe, *meeting rooms*, dan *gym area*, TAZ juga dilengkapi dengan area bermain musik yang dapat dimanfaatkan pada malam hari dari pukul 18.00 - 21.00. Fasilitas alat musik yang disediakan adalah gitar listrik, gitar akustik, bass, drum, keyboard, set monitor, dan *sound system*. Pada hari-hari tertentu di jam istirahat (12.00 - 13.00), karyawan dipersilakan menunjukkan kemampuan bermusiknya di Cafe TAZ.

Area *gym* dibuka pada Senin s/d Jumat. Area *gym* dilengkapi dengan ruang *shower* untuk mandi dan *locker* untuk menyimpan barang bawaan. Karyawan dapat menikmati fasilitas *gym* yang disediakan oleh Perusahaan tanpa dikenakan biaya.

PELATIHAN K3 [GRI 403-5]

Dalam rangka meningkatkan kompetensi dan pengetahuan karyawan terkait keselamatan dan kesehatan kerja, TOTAL telah mengikutsertakan karyawannya pada berbagai pelatihan maupun sertifikasi di bidang K3. Pelatihan ini bertujuan untuk meningkatkan kesadaran, kepedulian, dan kompetensi karyawan akan pentingnya keselamatan dan kesehatan kerja dalam proses pelaksanaan kegiatan operasional.

Sepanjang 2022, TOTAL telah mengikutsertakan SDMnya pada berbagai pelatihan/sertifikasi bidang K3 seperti yang dijabarkan pada tabel berikut:

Development of Sport Facility (TOTAL Activity Zone)

TOTAL is committed to always supporting the improvement of employees' welfare and health, which, among others, is realized through the construction of sport facility named TOTAL Activity Zone or TAZ at TOTAL's head office with an area of ±388 m². Inaugurated on November 8, 2018, this area holds a canteen/cafe that provides healthy food, meeting rooms, and a gym area. TAZ is expected to become a supporting instrument for TOTAL people to combat fatigue and stress through a series of healthy activities, healthy food, and self-actualization through positive hobbies.

TAZ Canteen/Cafe provides healthy food and beverages that can be enjoyed by visitors with affordable prices. The canteen is equipped with dining area and cozy meeting room to enable the visitors to enjoy their food while working or meeting with colleagues or guests.

In addition to the canteen/cafe, meeting rooms, and gym area, TAZ is equipped with a music area which operates from 18.00 - 21.00. Musical instruments provided are electric guitar, acoustic guitar, bass, drum set, keyboard, monitor set, and sound system. On certain days during recess (12.00 - 13.00), employees are invited to demonstrate their musical abilities at Cafe TAZ.

The gym area opens on Monday to Friday. The gym area is equipped with a shower room for bathing and a locker to store belongings. Employees can enjoy the gym facilities provided by the Company at no charge.

OCCUPATIONAL HEALTH & SAFETY TRAINING

[GRI 403-5]

In order to improve the competence and knowledge of employees related to occupational safety and health, TOTAL has included its employees in various training and certification in the OHS field. This training aims to increase employee awareness, care and competence on the importance of occupational safety and health in the process of implementing operational activities.

Throughout 2022, TOTAL's Human Resources participated in various HSE certifications and trainings as follows:

Departemen / Department	Pelatihan / Training		Jumlah Peserta / Total Participants	Tanggal / Date	Tempat / Location	Penyelenggara Pelatihan / Training Organizer
	Jenis / Type	Judul / Title				
Project	Sertifikasi / Certification	Ahli Madya K3 Konstruksi / Construction OHS Middle Expert	20	8,16,23,29 Juli & 6,13,20,26,27 Agustus 2022 / July 8,16,23,29 & August 6,13,20,26,27 2022	Daring (virtual) / Online (virtual)	- Kementerian Ketenagakerjaan / Ministry of Manpower - PT Centra Artha Prima Indonesia
Project	Sertifikasi / Certification	Ahli Muda K3 Konstruksi / Construction OHS Junior Expert	16	5,12,19,25,26 November 2022 / November 5,12,19,25,26, 2022	Daring (virtual) / Online (virtual)	- Kementerian Ketenagakerjaan / Ministry of Manpower - PT Centra Artha Prima Indonesia
QHSE	Sertifikasi / Certification	Sertifikasi BNSP Accident Investigation / BNSP Accident investigation Certification	24	14-16 Oktober 2022 / October 14-16, 2022	Kuningan, Jakarta Selatan	- Badan Nasional Sertifikasi Profesi (BNSP) / National Professional Certification Board - PT Kandel Sekeco Internasional
Project	Sertifikasi / Certification	DAMKAR Kelas D / Firefighter Class D	1	1-3 Desember 2022 / December 1-3, 2022	Daring (virtual) dan Kantor Pusat TOTAL / Online (virtual) and TOTAL Head Office	- Kementerian Ketenagakerjaan / Ministry of Manpower - PT Daya Hidup Semesta

SOSIALISASI DAN PENGAWASAN K3

[GRI 403-6, 403-7]

Secara rutin, sosialisasi dan pengawasan aspek keselamatan dan kesehatan kerja telah diselenggarakan dan dilaksanakan melalui beberapa cara, antara lain:

1. Sosialisasi melalui program *Safety Talk*, yaitu pengarahan terhadap seluruh karyawan dan pekerja proyek, dan *Tool Box Meeting*, yaitu pengarahan harian secara berkelompok menurut area kerja atau disiplin pekerjaan.
2. Penempatan HSE Officer dan/atau HSE Supervisor untuk melakukan sosialisasi, pengawasan, dan memberikan laporan rutin atas konsistensi penerapan standar keselamatan dan kesehatan kerja guna mengurangi risiko yang dapat terjadi.
3. Penyediaan buku saku yang berisi panduan serta prosedur keselamatan dan kesehatan kerja yang dilengkapi dengan visualisasi ilustratif dan mudah dipahami oleh karyawan.
4. Sosialisasi melalui program Induction terhadap pekerja/tukang, karyawan baru serta pengunjung/tamu, sebelum memasuki area proyek konstruksi.
5. Penilaian K3, Lingkungan, dan Kebersihan Kerapian (2K) atas penerapan aspek keselamatan dan kesehatan kerja di setiap proyek.
6. Pelatihan rutin tentang keahlian teknis dan sertifikasi keahlian di bidang tools, kelistrikan, perancah dan sebagainya.
7. Sosialisasi *awareness* ijin kerja.
8. Kampanye keselamatan dan kesehatan kerja melalui media poster, dan audio visual
9. Implementasi protokol Covid-19, guna keberlangsungan kegiatan konstruksi di masa pandemi.

DISSEMINATION AND SUPERVISION OF OCCUPATIONAL HEALTH & SAFETY

[GRI 403-6, 403-7]

Dissemination and supervision of occupational safety and health have been carried out regularly through several means, among others:

1. Socialization through *Safety Talk* program, namely orientation for all employees and project workers, and *Tool Box Meeting*, namely daily orientation in groups based on work area or work discipline.
2. Assignment of HSE Officer and/or HSE Supervisor to conduct Socialization, supervision, and provide regular reports on the consistency of occupational safety and health standards implementation to reduce potential risks.
3. Provision of handbooks containing occupational safety and health guidelines and procedures, complete with illustrations and easily understood by the employees.
4. Socialization through induction program for workers, new employees, and visitors prior to entering construction project area.
5. OHS, Environment, Hygiene and Tidiness Assessment for occupational safety and health implementation in each project.
6. Regular training for technical skills and certifications in tools, electricity, scaffolding, etc.
7. Socialization of work permit awareness.
8. Occupational safety and health campaign through posters, audiovisual media, and bulletins.
9. Covid-19 protocols implementation to continue construction activities during the pandemic.

10. Sosialisasi protokol Covid-19 melalui poster, dan rapat koordinasi satgas Covid-19 proyek dan kantor pusat.

10. Socialization of Covid-19 protocols through posters, and coordination meetings of Covid-19 task forces of projects and head office.

JAM KERJA AMAN

Sepanjang 2022, realisasi jam kerja adalah selama 13.358.779 *manhour*, sedangkan pada 2021 selama 15.067.068 *manhour*. Adapun kecelakaan yang menyebabkan kehilangan hari kerja pada tahun 2022 (*days away from work*) adalah fatality 2 kasus, dan *loss time injury* (LTI) 2 kasus. Sementara itu, *medical treatment* pada tahun 2022 tercatat sebanyak 9 kasus, sehingga *total recordable case* pada 2022 yaitu 13.

Angka *Total Recordable Incident Rate* (TRIR) tahun 2022 sebesar 0,19 angka ini berasal dari perhitungan jumlah kecelakaan 13 kasus (fatality, LTI dan *medical treatment*) dalam *manhours* sebesar 13.358.779. Sedangkan pada tahun 2021 jumlah kasus kecelakaan 11 kasus dalam *manhours* selama 15.067.068, sehingga angka *Total Recordable Incident Rate* (TRIR) tahun 2021 sebesar 0,15.

SAFE WORK HOURS

During 2022, total man-hour realized amounted to 13,358,779 man-hour compared with total man-hour of 2021 at 15,067,068 man-hours. Meanwhile, days-away-from-work due to fatality 2 cases, and LTI cases in 2022 amounted to 2 cases. Meanwhile, medical treatment in 2022 was recorded at 9 cases. Total recordable cases in 2022 was 13 cases.

The number of work accidents from fatality, LTI and medical treatment decreased along with the increasing awareness of HSE implementation in projects. Total Recordable Incident Rate (TRIR) in 2022 was 0.19 which was calculated from 13 cases of accidents (LTI and medical treatment) with manhours of 13,358,779. Meanwhile, in 2021, there were 11 cases with manhours of 15,067,068, so that the Total Recordable Incident Rate (TRIR) in 2021 was 0.15.

JUMLAH KECELAKAAN KERJA TAHUN 2022

[GRI 403-2, 403-9]

Tabel Jam kerja dan Kecelakaan Kerja

Kategori / Category	Bulan / Month												TOTAL /TOTAL (n)
	Jan / Jan	Feb / Feb	Mar / Mar	Apr / Apr	Mei / May	Jun / June	Jul / Jul	Agst / Agst	Sep / Sept	Okt / Oct	Nov / Nov	Des / Dec	
Jam Kerja / Manhour	1.211.108	1.313.491	1.372.947	976.081	802.369	1.050.345	1.230.055	1.172.446	1.131.898	951.355	1.072.559	1.074.124	13.358.779
Hari Hilang / DAFW (days away)	-	-	6000	-	6000	-	-	-	-	1878	-	-	13.878
Kematian / Fatality	-	-	1	-	1	-	-	-	-	-	-	-	2
DAFWC / LTI cases	-	-	-	-	-	-	-	-	-	2	-	-	2
Tindakan Medis / Medical Treatment	1	1	1	-	-	1	2	2	-	-	-	1	9
Property damage	-	2	-	-	1	-	1	-	-	-	-	1	5
First aid injury	1	-	1	-	1	-	-	3	1	-	2	1	10
<i>Total recordable cases (exclude property damage and first aid injury)</i>													13
Total Tingkat Kecelakaan Tercatat / Total Recordable Incidents Rate (TRIR)	$\frac{\text{TOTAL Kasus Tercatat / Total Recordable Cases}}{\text{Hari Kerja / Hour Worked}} \times 200,000$												0,19
Tingkat Hari Tidak Bekerja / Days Away From Work Rate (LTIFR)	$\frac{\text{Kasus Hari Tidak Bekerja / Days away from work Cases}}{\text{Hari Kerja / Hour Worked}} \times 200,000$												0,06

TOTAL OCCUPATIONAL ACCIDENT IN 2022

[GRI 403-2, 403-9]

Table of Man-hour and Work Accident

	2022	2021	2020
Jam Usaha / Work Hours	13.358.779	15.067.068	31.900.545
Kecelakaan Tercatat / Recordable Incidents: (Kunjungan dokter berdasarkan resep atau prosedur medis / Doctor visit requiring prescription or medical procedure)	13	11	30
Tingkat Kecelakaan Tercatat (RIR) / Recordable Incident Rate: (Jumlah Kecelakaan / Number of Incidents x 200.000 / Jumlah Jam Usaha Efektif / Number of Effort Hours Worked)	0,19	0,15	0,19

TINDAK LANJUT ATAS KECELAKAAN KERJA

Dalam upaya meminimalisasi kecelakaan kerja, TOTAL telah melakukan beberapa tindak lanjut yang terbaik bagi seluruh karyawan dengan menciptakan lingkungan kerja yang kondusif guna menjaga keselamatan seluruh insan Perseroan. TOTAL memastikan bahwa seluruh karyawan melaksanakan pekerjaan yang sesuai dengan standar keselamatan.

Safety Alert dibuat untuk setiap kecelakaan kerja yang terjadi di proyek untuk disosialisasikan ke semua proyek TOTAL yang isinya meliputi kronologi kecelakaan, penyebab dasar, dan sebagai pembelajaran agar tidak terjadi kecelakaan yang sama di Proyek lainnya, yaitu dengan mengirimkan kembali *Safety Alert Response* dari proyek yang merupakan tindakan yang harus dilakukan agar tidak terjadi kecelakaan yang sama.

Memudahkan untuk mengendalikan risiko yang tinggi, perusahaan menjalankan ijin kerja digital agar tindak lanjut pengendalian risiko dari setiap pekerjaan dapat termonitor dengan baik. Monitoring kepatuhan ijin kerja digital dapat dilakukan secara *real time* sehingga memudahkan manajemen melakukan perbaikan berkelanjutan.

Perusahaan menilai pentingnya keterlibatan mitra kontraktor dan mandor dalam pencegahan kecelakaan kerja, hal ini didukung dengan program sertifikasi ahli K3 konstruksi bagi personil mitra kontraktor di setiap proyek, dan mengembangkan pengetahuan K3 staff mitra kontraktor dan mandor.

Peningkatan kepedulian pekerja terhadap aspek keselamatan dan kesehatan kerja dilakukan melalui kampanye CARE (CARE Campaign) dan kampanye yang menggunakan perangkat audio visual dengan materi kampanye berdasarkan pareto kecelakaan yang terjadi.

FOLLOW-UP ON WORK ACCIDENT

In an efforts to minimize workplace accidents, TOTAL has taken some of the best actions for all employees by creating a conducive work environment to maintain the safety of all of the Company's people. TOTAL ensures that all employees perform their work in accordance with safety standards.

Safety Alert is made for every work accident that occurs in the project to be socialized to all TOTAL projects whose contents include accident chronology, basic causes, and as a lesson learned so that the same accident does not occur in other projects. This is done by sending back the Safety Alert Response from projects in order to prevent the occurrence of the same work accident.

In order to make it easier to control high risks, the company implements digital work permits so that the risk control follow-up of each job can be well monitored. Monitoring of digital work permit compliance can be done in real time, making it easier for management to make continuous improvements.

The company recognized the importance of the involvement of subcontractors and foremen in the prevention of work accidents, this is supported by the construction OHS expert certification program for subcontractor personnel in each project and developing the OHS knowledge of subcontractor staff and foremen.

Increasing workers' awareness of occupational safety and health aspects is carried out through CARE campaigns and campaigns that use audio-visual devices with campaign material based on pareto accidents that occur.

TOTAL MEMUPUK KEBERMANFAATAN BAGI MASYARAKAT

TOTAL Fosters Benefits for the Society [GRI 203-1, 203-2, 413-1]

Dana pengembangan sosial & masyarakat mencapai

Rp603,82 juta.

Social & community development fund reached Rp603.82 million.



KEBIJAKAN TOTAL TERKAIT TANGGUNG JAWAB SOSIAL TERHADAP SOSIAL KEMASYARAKATAN [GRI 6.c.3]

TOTAL melaksanakan program dan kegiatan tanggung jawab sosial perusahaan (*Corporate Social Responsibility – CSR*) di bidang sosial kemasyarakatan secara berkelanjutan dengan tujuan untuk memberikan kontribusi bagi pengembangan dan pemberdayaan masyarakat, terutama di sekitar proyek. Di samping itu, program CSR di bidang sosial kemasyarakatan juga dilakukan sebagai bentuk investasi TOTAL kepada masyarakat (*community investment*) agar dapat meningkatkan taraf hidup dan kesejahteraan mereka.

Pembangunan kinerja sosial Keberlanjutan TOTAL pada 2022 diimplementasikan melalui beberapa program yang berdampak langsung terhadap masyarakat.

TOTAL'S POLICY ON CORPORATE SOCIAL RESPONSIBILITY IN SOCIAL AND COMMUNITY [GRI 6.c.3]

TOTAL carries out social responsibility programs and activities in social and community development in a sustainable manner with an aim to provide contributions for the development and empowerment of society, particularly the one living nearby the project area. In addition, CSR programs in the social and community are also carried out as a form of TOTAL investment to the community (*community investment*) in order to improve their standard of living and welfare.

The development of TOTAL Sustainable social performance in 2022 is implemented through several programs that have a direct impact on the community.

Adapun rincian program kegiatan sosial berkelanjutan TOTAL beserta rincian alokasi dana akan dijelaskan dalam tabel berikut ini:

Details of TOTAL's sustainable social activities and budget allocation are described in the following table:

Tabel Kegiatan Pengembangan Sosial & Kemasyarakatan [GRI 413-1]

(dalam rupiah penuh)

Table of Social & Community Development Activity [GRI 413-1]

(in full Rupiah)

PROYEK / DEPARTEMEN / PROJECT/ DEPARTMENTS	Program dan Kegiatan/ Program and Activity		Dana / Fund (Rp)
Taman Permata Buana	Pembersihan Saluran air di Area Lingkungan Proyek dan Warga sekitar Proyek	Cleaning of Drains in the Project Area and Its Surrounding Area	10.000.000
	Kurban Hari Raya Idul Adha 2022	Sacrificial Animal for Eid Al-Adha 1443 H	14.357.000
	Renovasi bangunan Pos Lantas Kembangan	Assistance for the Renovation of the Kembangan Traffic Post	285.000
	Perayaan hari Kemerdekaan Republik Indonesia	Celebration of the Independence Day of the Republic of Indonesia	4.739.575
	Kegiatan Malam tahun Baru 2023	Activities of the 2023 New Year's Eve Celebration	5.177.590
Sakura Garden City	Tes Covid-19 karyawan	Covid-19 Tests for Employees	9.900.000
	Tes Covid-19 pekerja proyek	Covid-19 Tests for Project Workers	19.705.000
	Perlengkapan keamanan warga Rt.03/Rw.06 Cipayung	Security Equipment for Rt.03/Rw.06	400.000
Trans Icon Surabaya	Perbaikan rumah warga	Repairs for Houses of Residents	6.222.000
	Perbaikan rumah warga	Repairs for Houses of Residents	6.650.000
	Perbaikan atap sarana pendukung proyek	Repair of Roof project supporting facilities	25.000.000
	Kurban Hari Raya Idul Adha 2022 - Menanggal	Sacrificial Animal for Eid Al-Adha 1443 H - Menanggal	2.500.000
	Kurban Hari Raya Idul Adha 2022 - Gayungan	Sacrificial Animal for Eid Al-Adha 1443 H - Gayungan	2.500.000
Sekolah Cikal	Sumbangan Renovasi Masjid Baitunnur	Support of Baitunnur Mosque Renovation	1.000.000
Padma Hotel Semarang	Pengaspalan jalan sekitar proyek	Paving of road around project	2.101.365
Proyek Tangerang Selatan, Banten	Vaksin <i>Booster</i>	Booster Vaccination	1.000.000
	Mudik Lebaran Tahun 2022	2022 Eid Al-Fitr Homecoming	40.000.000
One Tower BSD City	Mudik Lebaran Tahun 2022	2022 Eid Al-Fitr Homecoming	20.450.000
	Kurban Hari Raya Idul Adha 2022	Sacrificial Animal for Eid Al-Adha 1443 H	5.000.000
South Quarter Residence	Renovasi Masjid	Mosque Renovation	1.000.000
	Partisipasi Kegiatan Vaksinasi Booster Untuk Karyawan dan Warga RW. 04	Participation in Booster Vaccination Activities for Employees and RW 04 Residents	1.035.900
	Mudik Lebaran Tahun 2022	2022 Eid Al-Fitr Homecoming	74.000.000
	Kurban Hari Raya Idul Adha 2022	Sacrificial Animal for Eid Al-Adha 1443 H	13.500.000
	Perayaan Malam tahun Baru 2023	Celebration of the 2023 New Year's Eve Celebration	6.080.000
One Capital Surabaya	Mudik Lebaran Tahun 2022	2022 Eid Al-Fitr Homecoming	10.600.000
	Arus Balik Pekerja Proyek	Return of Homecoming for Project Workers	15.450.000
	Konsumsi <i>Launching Care</i>	Provision of Food in the Care Launching	2.101.000
	Hari Raya Idul Adha Th.2022	Celebration of the 2022 Eid Al-Adha	10.320.500
	Pembangunan sarana keamanan sekitar proyek	Construction of security facility around the project	1.230.000
	Pembersihan lingkungan Desa Sukamanunggal sekitar proyek	Cleaning of Sukamanunggal Village	750.000

PROYEK / DEPARTEMEN / PROJECT/ DEPARTMENTS	Program dan Kegiatan/ Program and Activity		Dana / Fund (Rp)
Gedung Innopharm	Vaksin Massal	Mass Vaccination	1.500.000
	Mudik Lebaran Tahun 2022	2022 Eid Al-Fitr Homecoming	28.000.000
One Satrio Temporary Retail	Mudik Lebaran Tahun 2022	2022 Eid Al-Fitr Homecoming	20.250.000
Nabel Sakha	Mudik Lebaran Tahun 2022	2022 Eid Al-Fitr Homecoming	14.450.000
	Kurban Hari Raya Idul Adha 2022	Sacrificial Animal for Eid Al-Adha 1443 H	4.000.000
Living World Kota Wisata	Tes Covid-19 Karyawan & Pekerja	Covid-19 Tests for Employees and Workers	45.000.000
	Pembersihan Jalan Kawasan Kota Wisata sekitar proyek	Cleaning of Roads around the Kota Wisata project area	2.250.000
	Pengaspalan jalan sekitar proyek	Paving of road around project	19.230.000
	Perlengkapan material untuk Renovasi sarana keamanan warga	Material completion for renovation of public security facility	1.270.000
	Vaksin <i>Booster</i> untuk Pekerja & Karyawan di Proyek (Hari ke-1)	Booster Vaccination for Employees and Project Workers (1st day)	2.085.000
	Vaksin <i>Booster</i> untuk pekerja & karyawan & owner (Hari ke-2)	Booster Vaccination for workers, employees, and owners (2 nd Day)	1.800.000
	Mudik Lebaran Tahun 2022	2022 Eid Al-Fitr Homecoming	43.900.000
	Tes Covid-19 pekerja proyek setelah libur Lebaran	Covid-19 Tests after led Holiday for Project Workers	9.300.000
	<i>Launching</i> CARE & Acara Pemberian Konsumsi Sarapan Bersama Pekerja	Launching of CARE and Breakfast with Workers	4.225.000
	Pemenuhan Baku Mutu Test Lingkungan (Vendor Eksternal)	Fulfillment of Environmental Test Quality Standards (External Vendor)	16.250.000
	Kurban Hari Raya Idul Adha 2022	Sacrificial Animal for Eid Al-Adha 1443 H	6.500.000
	Tes Covid-19 pekerja proyek	Covid-19 Tests for Project Workers	6.525.000
	Perlengkapan material untuk Renovasi sarana keamanan warga	Material completion for renovation of public security facility	2.820.000
	Kurban Hari Raya Idul Adha 2022	Sacrificial Animal for Eid Al-Adha 1443 H	41.000.000
	Pemotongan Hewan Qurban Idul Adha	Slaughter of Sacrificial Animal for Eid Al-Adha	5.000.000
	<i>Fire Drill</i> di area luar Proyek	Fire Drill at External Area of Project	5.000.000
PIK ADR	Kegiatan Malam tahun Baru 2023	Activities of the 2023 New Year's Eve Celebration	7.639.000
	Sumbangan Pos Pantau Bunda Tzu Chi	Donation to Bunda Tzu Chi Monitoring Post	682.000
IKEA Store 07 Ciputra World Surabaya	Vaksin <i>Booster</i>	Booster Vaccination	2.090.000
Total			603.820.930

BANTUAN PEMENUHAN KEBUTUHAN SARANA DAN PRASARANA MASYARAKAT

[GRI 203-1, 203-2]

Kegiatan operasional Perseroan selalu bersentuhan langsung dengan masyarakat, terutama masyarakat yang tinggal di sekitar proyek. Oleh sebab itu, TOTAL berkomitmen untuk melaksanakan tanggung jawab sosial perusahaan terhadap masyarakat di sekitar proyek. Salah satu kegiatan yang dilakukan TOTAL adalah dengan memberikan bantuan pemenuhan kebutuhan sarana dan prasarana masyarakat. Beberapa kegiatan yang dilakukan antara lain:

DONATION FOR THE FULFILLMENT OF PUBLIC FACILITIES AND INFRASTRUCTURE

[GRI 203-1, 203-2]

The Company's operational activities are always in direct contact with the community, especially the people who live around the project. Therefore, TOTAL is committed to carrying out corporate social responsibility towards the communities surrounding the project. One of the activities carried out by TOTAL is to provide assistance to meet the needs of community facilities and infrastructure. Some of the activities carried out includes:

- Pembersihan saluran air sekitar proyek Taman Permata Buana
- Perbaikan rumah warga sekitar proyek Trans Icon Surabaya
- Pengaspalan jalan sekitar proyek Living World Kota Wisata
- Renovasi bangunan sekitar proyek Living World Kota Wisata dan Taman Permata Buana
- Renovasi tempat ibadah sekitar proyek South Quarter Residence dan Sekolah Cikal
- Perlengkapan keamanan warga Rt.03/Rw.06 Cipayung sekitar proyek Sakura Garden City
- Perbaikan jalan sekitar proyek Padma Hotel Semarang
- Perbaikan sarana pendukung sekitar proyek Trans Icon Surabaya
- Pembangunan sarana keamanan sekitar proyek One Capital Surabaya
- Renovasi pos lintas sekitar proyek Taman Permata Buana
- Pembersihan lingkungan sekitar proyek One Capital Surabaya
- Cleaning of drains around the Taman Permata Buana project
- Repairs of residents' houses around the Trans Icon Surabaya Project
- Paving of road around the Living World Kota Wisata project
- Renovation of building around the Living World Kota Wisata project and Taman Permata Buana project
- Renovation of worship place around the South Quarter Residence and Cikal School project
- Security equipment for Rt.03/Rw. 06 around the Sakura Garden City project
- Repair of roads around the Padma Hotel Semarang project
- Repair of infrastructure around the Trans Icon Surabaya project
- Construction of security facility around the One Capital Surabaya
- Renovation of traffic post around the Permata Buana Park project
- Cleaning of areas around the One Capital Surabaya project

WAKSIN BOOSTER COVID-19

Dalam mendukung penanggulangan Covid-19 yang digalakkan Pemerintah Indonesia, pada 2021 TOTAL telah menyelenggarakan program vaksinasi gotong royong yang dilaksanakan sebanyak 2 (dua) kali. Sebagai kelanjutan dari program vaksin Covid-19 tersebut, pada tahun 2022 TOTAL menyelenggarakan kembali program vaksinasi *booster* sebanyak 1x dalam waktu penyelenggaraan selama 2 hari. Acara yang dilaksanakan bekerja sama dengan RSPI Pondok Indah ini berhasil diikuti oleh 127 peserta, yaitu karyawan dan keluarga karyawan TOTAL.

GOTONG ROYONG COVID-19 VACCINATION

To support Covid-19 mitigation efforts by the Indonesian Government, TOTAL held 2 (two) gotong royong vaccination programs in 2021. As a continuation of the Covid-19 vaccination, TOTAL held a booster vaccination program in 2022 which was conducted in 2 days. This event is held in collaboration with RSPI Pondok Indah and was attended by 127 participants consisting of TOTAL employees and their families.

Tabel Vaksin Booster Covid-19

Table of Covid-19 Booster Vaccine

	Karyawan Vaksin / Vaccinated Employees		Keluarga Karyawan yang divaksin / Vaccinated Family of Employees		Periode Pelaksanaan / Vaccination Period	Merek Vaksin / Vaccine Brand	Vendor Vaksin / Vaccine Vendor
	Pria / Male	Wanita / Female	Pria / Male	Wanita / Female			
Vaksin Booster 1 / 1 st Booster Vaccine	82	15	6	24	Februari 2022 / February 2022	Sinopharm	RSPI Pondok Indah
Total Peserta / Total Participants	127						



PENYERAHAN HEWAN KURBAN

Kegiatan lainnya dalam bidang sosial kemasyarakatan yang dilakukan TOTAL adalah penyerahan hewan kurban. Kegiatan ini rutin dilakukan TOTAL dalam setiap tahunnya dengan tujuan untuk memberikan kontribusi secara langsung dan lebih mendekatkan diri kepada masyarakat. Melalui kegiatan ini diharapkan hubungan yang telah terjalin dengan masyarakat dapat terus terjalin dengan harmonis.

TOTAL menyerahkan hewan kurban di wilayah sekitar proyek Taman Permata Buana, Trans Icon Surabaya, One Tower BSD City, South Quarter Residence, Living World Kota Wisata, Nabel Sakha, dan One Capital Surabaya. Adapun biaya yang dialokasikan TOTAL untuk penyerahan hewan kurban tahun 2022 adalah sebesar Rp104,67 juta.

DONATION OF SACRIFICIAL ANIMALS

Other activities conducted by the Company in social and community development in the donation of sacrificial animal for Hari Raya Qurban. The activities is regularly carried out as the Company's direct contribution and as a medium to maintain good relationship with the community. Through these activities, TOTAL believes that the existing relationship can be maintained and will be more harmonious in the future.

TOTAL delivered qurban cattle (sacrificial cattle) to numerous area near the projects, such as Taman Permata Buana project, Trans Icon Surabaya project, One Tower BSD City project, South Quarter Residence project, Living World Kota Wisata project, Nabel Sakha project, and One Capital Surabaya project. For this activity, TOTAL allocated funds amounting to Rp104.67 million in 2022.

TOTAL MENGETI KEBUTUHAN PELANGGAN

TOTAL Understands the Customers' Needs



Survei Kepuasan Pelanggan

mencapai **82,77%** dengan kategori predikat **"Puas"**

The Customer's Satisfaction Survey reached 82.77% with "Satisfied" predicate.

PENGENDALIAN KUALITAS PRODUK KONSTRUKSI TOTAL [GRI 416-1, 417-1] [6.c.1]

TOTAL berkomitmen terhadap kualitas yang termanifestasi dalam penyelesaian dan serah terima proyek, serta menyediakan layanan purna jasa yang komprehensif bahkan setelah masa garansi habis. TOTAL percaya bahwa kebutuhan pelanggan adalah yang utama. Oleh sebab itu, TOTAL selalu mengutamakan kepentingan pelanggan dalam situasi apapun.

Kualitas atas kinerja TOTAL terlihat dari seluruh tahapan pelaksanaan proyek yang dimonitor oleh Departemen QHSE. Departemen ini senantiasa menjaga kualitas kinerja guna mempertahankan kesuksesan setiap proyek yang dikerjakan. Misalnya, pada tahap awal proyek bersama dengan tim proyek melakukan proses identifikasi kegagalan mutu yang mungkin terjadi dan melakukan pencegahannya. Pada tahap proses pelaksanaan, dilakukan pemeriksaan dengan menggunakan sistem penilaian pada seluruh proyek secara berkala. Selanjutnya, pada tahap serah terima, dilakukan pemeriksaan kembali guna memastikan bahwa gedung layak untuk digunakan.

SURVEI KEPUASAN PELANGGAN

[6.f.5]

Sebagai parameter bagi keberhasilan usaha, TOTAL mengakomodir kebutuhan pelanggan melalui *monitoring* kepuasan maupun keluhan pelanggan. *Monitoring* tingkat kepuasan maupun keluhan pelanggan dilakukan melalui

QUALITY CONTROL OF TOTAL'S PRODUCT CONSTRUCTION [GRI 416-1, 417-1] [6.c.1]

TOTAL's commitment to quality is manifested in the completion and hand-over of project and provides a comprehensive after sales service, even after the lapse of guarantee period. TOTAL believes that customer's needs is the priority. Therefore, TOTAL always prioritizes the interest of clients in any situation.

The quality of TOTAL's performance is seen in all stages of project implementation, which is monitored by Department QHSE. This department continuously maintains the performance quality to maintain success in every project being executed. For example, at the first stage of the project, the Company and the project team conducts identification of quality failure that may be happened and prepare for the prevention measure. At the execution process, examination is conducted by using assessment system in all projects, which is done periodically. Furthermore, at the hand-over stage, another examination is performed to ensure that the building is ready and proper enough to be used.

CUSTOMER SATISFACTION SURVEY

[6.f.5]

As a parameter to succeed, TOTAL tried to accommodate the need of its customers by conducting a customer satisfaction monitoring as well as to maintain any complaints. Monitoring satisfaction level of the customer conducted through a

interaksi personal karyawan Perusahaan dengan para konsumen. Masukan dan kritikan dari seluruh pelanggan menjadi poin penting bagi Perusahaan untuk semakin meningkatkan kualitas layanan dan mempertahankan *market share*-nya dalam persaingan usaha sejenis. Guna mengukur tingkat kepuasan pelanggan atas pelayanan Perusahaan, setiap tahunnya TOTAL mengadakan survei atas tingkat kepuasan pelanggan.

Pada 2022, TOTAL telah mengadakan survei dengan responden. Dari hasil survei didapatkan skor *Customer Satisfaction Index* (CSI) saat masa pelaksanaan, masa pemeliharaan dan masa setelah serah terima, rata rata skor tingkat kepuasan pelanggan adalah 82,77% (*Real owner*, Konsultan, BM saat *Maintenance* dan BM setelah ST2). Sementara skor kepuasan pelanggan untuk *real owner* sendiri, didapatkan 82,50% melebihi target yang ditetapkan pada tahun 2022 yakni 80,00%. TOTAL memiliki pedoman untuk Menyusun strategi dan rencana serta perbaikan bagi kinerja dan pelayanan secara menyeluruh pada tahun tahun berikutnya.

Beberapa langkah strategis TOTAL dalam meningkatkan pelayanan, melalui:

- Pemasaran yang adil, dengan informasi yang faktual dan tidak bias, serta penerapan kontrak yang adil;
- Pemeliharaan kesehatan dan keselamatan konsumen;
- Pelayanan dan dukungan terhadap konsumen, serta penyelesaian keberatan pelanggan;
- Proteksi dan privasi data konsumen;
- Membuka akses terhadap pelayanan esensial; dan
- Pendidikan dan penyadaran (*awareness*).

PENANGANAN KELUHAN PELANGGAN

[GRI 418-1] [6.c.3.b]

Dalam rangka memperbaiki dan menyempurnakan kualitas produk konstruksi dan pelayanan kepada pelanggan, TOTAL menyediakan sarana untuk menerima dan menindaklanjuti berbagai macam keluhan pelanggan. Pihak yang diberi wewenang untuk menerima, memproses, dan menindaklanjuti keluhan pelanggan TOTAL adalah Departemen *Customer Care*.

Sepanjang 2022, Perseroan telah menerima 158 laporan keluhan pelanggan dan diselesaikan dengan sangat baik.

personal interaction between the Company's employee and all customers. Every complaints and input becomes a significant point for the Company to improve the quality of service and to maintain the Company's market share among the market competition.

In 2022, TOTAL has conducted a survey to respondents. The survey results produced the Customer Satisfaction Index (CSI) scores during the execution, the maintenance, and the post-construction of projects, with an average customer satisfaction score of 82.77% (real owner, consultant, BM during maintenance and BM after ST2). Whereas the customer satisfaction score from real owners was 82.50%, which exceeded the target of 2022 at 80.00%. TOTAL follows a guideline to prepare strategies and plans as well as to improve performance and service comprehensively in the upcoming years.

Some of TOTAL's strategic steps in improving its services are:

- Fair marketing, providing factual and unbiased information, as well as fair contractual practice;
- Maintenance of customer's health and safety;
- Customer service and support, including complaint management;
- Protection and confidentiality of customer data;
- Access to essential service; and
- Education and issue awareness-raising.

CUSTOMERS COMPLAINT HANDLING

[GRI 418-1] [6.c.3.b]

In order to improve the quality of construction products and service to customers, TOTAL provides a means to receive and follow up on various types of customer complaints. The party authorized to receive, process and follow up on TOTAL customer complaints is the Customer Care Department.

During 2022, the Company received 158 several customer complaints which had been managed properly.

EVALUASI PENDEKATAN MANAJEMEN

Evaluation On Management Approach

EVALUASI PENDEKATAN ASPEK EKONOMI

TOTAL secara berkelanjutan melakukan evaluasi atas dampak positif yang dihasilkan dari kinerja ekonomi. Keberhasilan TOTAL dalam mencatatkan kinerja keuangan yang positif pada tahun 2022 dengan pencapaian aset sebesar Rp2,99 triliun dan pendapatan usaha sebesar Rp2,28 triliun memberi dampak bagi peningkatan nilai menyalurkan nilai ekonomi yang dihasilkan melalui pembayaran pajak penghasilan, gaji dan tunjangan seluruh karyawan, pelatihan SDM, hingga alokasi dana CSR. Dari keseluruhan pendapatan tersebut, nilai ekonomi yang didistribusikan untuk pembayaran pajak penghasilan sebesar Rp63,80 miliar, gaji dan tunjangan untuk seluruh karyawan mencapai sebesar Rp102,69 miliar, pelatihan SDM sebesar Rp578,93 juta serta alokasi dana CSR sebesar Rp14,73 miliar.

EVALUASI PENDEKATAN ASPEK LINGKUNGAN

Dari evaluasi yang dilakukan sepanjang tahun 2022, TOTAL berhasil meningkatkan efisiensi konsumsi energi listrik dan air secara signifikan dibandingkan tahun sebelumnya. Selain itu, TOTAL juga berhasil mengurangi pencemaran emisi udara melalui pencapaian target *Construction Indoor Air Quality Management Plan* yang dipersyaratkan oleh *Leadership in Energy and Environmental Design* (LEED) *rating tools* serta mengurangi 3 (tiga) jenis limbah konstruksi (padat, cair dan B3) melalui mekanisme manajemen limbah dan sampah yang terintegrasi.

EVALUASI PENDEKATAN ASPEK KEPEGAWAIAN

Sampai dengan tahun 2022 TOTAL berhasil terus meningkatkan kapabilitas SDM yang dimiliki melalui penyelenggaraan berbagai *training*. TOTAL pada tahun 2022 juga berhasil meningkatkan efektivitas penyelenggaraan *training* melalui pelaksanaan *training online* di mana setiap peserta diberikan kesempatan untuk berkonsultasi, diskusi, serta pembelajaran secara mandiri.

EVALUATION ON THE APPROACH TO ECONOMIC ASPECT

TOTAL continuously evaluates the positive impacts resulting from its economic performance. TOTAL's success in recording positive financial performance in 2022 with realization of assets amounting to Rp2.99 trillion and operating income amounting to Rp2.28 trillion, had an impact on the increase in economic value distribution through payment of income taxes, salaries, and allowances for all employees, as well as HR training and CSR fund allocation. Of the total income, the economic value distributed for the payment of income taxes amounting to Rp63.80 billion, salaries and benefits for all employees amounting to Rp102.69 billion, HR training amounting to Rp578.93 million, and CSR fund allocation amounting to Rp14.73 million.

EVALUATION ON THE APPROACH TO ENVIRONMENTAL ASPECT

Based on the evaluations carried out throughout 2022, TOTAL managed to significantly increase the efficiency of electricity and water consumption compared to the previous year. In addition, TOTAL succeeded in reducing air emission pollution through the achievement of target for Indoor Air Quality Management Plan required by Leadership in Energy and Environmental Design (LEED) rating tools and in reducing 3 (three) types of construction waste (solid, liquid, and hazardous waste) through an integrated waste management mechanism.

EVALUATION ON THE APPROACH TO EMPLOYMENT ASPECT

As of 2022, TOTAL has succeeded in continuously increasing the capabilities of its Human Resources through the implementation of various training programs. TOTAL also succeeded in enhancing the effectiveness of training through online training implementation where each participant is given the opportunity to consult, discuss, and learn independently.

EVALUASI PENDEKATAN ASPEK KESEHATAN DAN KESELAMATAN KERJA

Jumlah kasus *medical treatment* pada tahun 2022 adalah sejumlah 9 kasus, atau meningkat 28,57% dari tahun sebelumnya yang sejumlah 7 kasus. Terkait hal tersebut, sebagai wujud komitmen dalam menciptakan lingkungan kerja yang aman bagi karyawan, TOTAL terus meningkatkan kesadaran implementasi K3 melalui kegiatan sosialisasi dan internalisasi bagi seluruh karyawan. Kegiatan sosialisasi dan internalisasi K3 tersebut juga telah diarahkan untuk meningkatkan kesadaran karyawan untuk dapat melaporkan kecelakaan kerja sekecil apa pun yang terjadi di proyek.

Seiring hal tersebut, untuk tahun 2022, Perseroan mencatatkan peningkatan Tingkat Kecelakaan Tercatat (*Recordable Incident Rate/RIR*) yaitu sebesar 0,19, dibandingkan 2 (dua) sebelumnya, yaitu sebesar 0,15 di tahun 2021 dan 0,19 di tahun 2020. Peningkatan tersebut memperlihatkan keberhasilan TOTAL dalam mengoptimalkan aspek K3 pada lingkungan kerja Perseroan.

EVALUASI PENDEKATAN ASPEK SOSIAL KEMASYARAKATAN

Keseriusan TOTAL untuk menempatkan masyarakat sebagai pemangku kepentingan utama melalui penyaluran kontribusi ekonomi tidak langsung, dengan realisasi penyaluran hingga Rp603,82 juta. Hal tersebut menunjukkan bahwa TOTAL secara berkelanjutan berhasil memberikan dampak positif terhadap masyarakat melalui berbagai program CSR dan pemberian filantropi secara berkala.

EVALUASI PENDEKATAN ASPEK KESEHATAN DAN KESELAMATAN PELANGGAN

TOTAL secara berkelanjutan mengevaluasi kualitas kinerja yang dijalankan melalui pelaksanaan survei kepuasan pelanggan sebagai parameter bagi keberhasilan usaha. Pada 2022, TOTAL telah mengadakan survei dengan responden. Dari hasil survei didapatkan skor *Customer Satisfaction Index* (CSI) saat masa pelaksanaan, masa pemeliharaan dan masa setelah serah terima, rata rata skor tingkat kepuasan pelanggan adalah 82,77% (*Real owner*, Konsultan, BM saat *Maintenance* dan BM setelah ST2). Sementara skor kepuasan pelanggan untuk *real owner* sendiri, didapatkan 82,50% melebihi target yang ditetapkan pada tahun 2022 yakni 80,00%. TOTAL memiliki pedoman untuk Menyusun strategi dan rencana serta perbaikan bagi kinerja dan pelayanan secara menyeluruh pada tahun tahun berikutnya.

EVALUATION ON THE APPROACH TO HEALTH AND SAFETY ASPECT

In 2022, there were 9 medical treatment cases, an increase of 28.57% compared to the previous year. In this regard, as a form of commitment to creating a safe work environment for employees, TOTAL continues to raise awareness of OHS implementation through dissemination and internalization for all employees. The OSH dissemination and internalization have also been directed at raising awareness of employees to be able to report the slightest work accident that occurs on the project.

In line with this, for 2022, the Company recorded an increase in the Recordable Incident Rate (RIR) of 0.19, compared to the previous 2 (two) years, namely 0.15 in 2021 and 0.19 in 2020. This increase shows TOTAL's success in optimizing OHS aspect in the Company's work environment.

EVALUATION ON THE APPROACH TO SOCIAL COMMUNITY ASPECT

TOTAL's commitment to positioning the public as its main stakeholder through the distribution of indirect economic contributions, with the realization of distribution of up to Rp603.82 million. This accomplishment shows that TOTAL has created a sustainable positive impact on society through its various CSR programs and regular philanthropy activities.

EVALUATION ON THE APPROACH TO CUSTOMER'S HEALTH AND SAFETY ASPECT

TOTAL continues to evaluate the quality of its performance through the implementation of customer satisfaction survey as a parameter for business success. In 2022, TOTAL has conducted a survey to respondents. The survey results produced the Customer Satisfaction Index (CSI) scores during the execution, the maintenance, and the post-construction of projects, with an average customer satisfaction score of 82.77% (*real owner*, consultant, BM during maintenance and BM after ST2). Whereas the customer satisfaction score from real owners was 82.50%, which exceeded the target of 2022 at 80.00%. TOTAL follows a guideline to prepare strategies and plans as well as to improve performance and service comprehensively in the upcoming years.

REFERENSI SILANG GRI STANDARD

Cross-Reference Of GRI Standards

GRI STANDARDS		Halaman / Page
PENGUNGKAPAN UMUM / GENERAL DISCLOSURES		
ORGANISASI DAN PRAKTIK PELAPORANNYA / ORGANIZATION AND REPORTING PRACTICES		
GRI 2-1	Detail organisasi / Organizational details	30
GRI 2-2	Entitas yang termasuk dalam pelaporan keberlanjutan organisasi / Entities included in the organization's sustainability reporting	30, 32
GRI 2-3	Periode pelaporan, frekuensi dan narahubung / Reporting period, frequency and contact point	22, 29
GRI 2-4	Pernyataan ulang informasi / Restatements of information	29
GRI 2-5	Jaminan eksternal / External assurance	29
KEGIATAN DAN PEKERJA / ACTIVITIES AND EMPLOYEES		
GRI 2-6	Aktivitas, rantai pasokan, dan hubungan bisnis lainnya / Activities, value chain and other business relationships	35, 40
GRI 2-7	Karyawan / Employees	4,
TATA KELOLA / GOVERNANCE		
GRI 2-9	Struktur dan komposisi tata Kelola / Governance structure and composition	27, 38, 46, 47
GRI 2-10	Nominasi dan pemilihan badan tata kelola tertinggi / Nomination and selection of the highest governance body	27, 50
GRI 2-11	Ketua badan tata kelola tertinggi / Chair of the highest governance body	27, 47
GRI 2-12	Peran badan tata kelola tertinggi dalam mengawasi pengelolaan dampak / Role of the highest governance body in overseeing the management of impacts	27, 47, 48
GRI 2-13	Pendelegasian tanggung jawab untuk mengelola dampak / Delegation of responsibility for managing impacts	51
GRI 2-14	Peran badan tata kelola tertinggi dalam pelaporan keberlanjutan / Role of the highest governance body in sustainability reporting	51
GRI 2-16	Komunikasi terkait masalah kritis (mungkin bisa disebut significant issue)	51
GRI 2-17	Pengetahuan kolektif atas badan tata kelola tertinggi / Collective knowledge of the highest governance body	51
GRI 2-18	Evaluasi kinerja badan tata kelola tertinggi / Evaluation of the performance of the highest governance body	51, 69
GRI 2-19	Kebijakan remunerasi / Remuneration policies	50
GRI 2-20	Proses penetapan remunerasi / Process to determine remuneration	50
GRI 2-21	Rasio kompensasi total tahunan / Annual total compensation ratio	
STRATEGI, KEBIJAKAN DAN PRAKTIK / STRATEGY, POLICY, AND PRACTICE		
GRI 2-22	Pernyataan tentang strategi pembangunan berkelanjutan / Statement on sustainable development strategy	14
GRI 2-28	Keanggotaan asosiasi / Membership associations	44
KETERLIBATAN PEMANGKU KEPENTINGAN / STAKEHOLDER ENGAGEMENT		
GRI 2-29	Pendekatan keterlibatan pemangku kepentingan / Approach to stakeholder engagement	27
GRI 3 TOPIK MATERIAL / MATERIAL TOPICS		
GRI 3-1	Proses penentuan topik material / Process to determine material topics	23-25
GRI 3-2	Daftar topik material / List of material topics	26, 27
GRI 3-3	Manajemen topik material / Management of material topics	27
PENGUNGKAPAN KHUSUS / SPECIAL DISCLOSURE		
GRI 201 KINERJA EKONOMI / ECONOMIC PERFORMANCE		
GRI 201-1	Nilai ekonomi langsung yang dihasilkan dan didistribusikan / Direct economic value generated and distributed	57
GRI 201-2	Implikasi finansial dan risiko serta peluang lain akibat perubahan iklim / Financial implications and other risks and opportunities due to climate change	62, 63
GRI 201-3	Kewajiban program imbalan pasti dan program pensiun lainnya / Defined benefit plan obligations and other retirement plans	96

GRI STANDARDS		Halaman / Page
GRI 202 KEHADIRAN PASAR / MARKET PRESENCE		
GRI 202-1	Rasio standar upah tingkat pemula berdasarkan jenis kelamin dibandingkan dengan upah minimum regional / Ratios of standard entry level wage by gender compared to local minimum wage	97
GRI 203 DAMPAK EKONOMI TIDAK LANGSUNG / INDIRECT ECONOMIC IMPACTS		56
GRI 203-1	Investasi infrastruktur dan layanan yang didukung / Infrastructure investments and services supported	59, 109, 111
GRI 203-2	Dampak ekonomi tidak langsung yang signifikan / Significant indirect economic impacts	59, 109, 111
GRI 204 PRAKTIK PENGADAAN / PROCUREMENT PRACTICES		
GRI 204-1	Proporsi pengeluaran untuk pemasok local / Proportion of spending on local suppliers	35
GRI 205 ANTI KORUPSI / ANTI-CORRUPTION		52
GRI 205-1	Operasi dinilai untuk risiko yang terkait dengan korupsi / Operations assessed for risks related to corruption	52
GRI 205-2	Komunikasi dan pelatihan tentang kebijakan dan prosedur antikorupsi / Communication and training about anti-corruption policies and procedures	53
GRI 207 PAJAK / TAX		
GRI 207-1	Pendekatan pajak / Approach to tax	58
GRI 207-2	Tata kelola pajak, kontrol, dan manajemen risiko / Tax governance, control, and risk management	58
GRI 207-3	Keterlibatan pemangku kepentingan dan pengelolaan masalah terkait pajak / Stakeholder engagement and management of concerns related to tax	58
GRI 207-4	Pelaporan pajak negara / Country-by-country reporting	58
ASPEK LINGKUNGAN / ENVIRONMENTAL ASPECT		
GRI 301 MATERIAL		69
GRI 301-1	Material yang digunakan berdasarkan berat atau volume / Materials used by weight or volume	
GRI 301-2	Bahan daur ulang yang digunakan / Recycled input materials used	66
GRI 301-3	Produk reklamasi dan bahan kemasannya / Reclaimed products and their packaging materials	
GRI 302 ENERGI / ENERGY		69
GRI 302-1	Konsumsi energi dalam organisasi / Energy consumption within the organization	69
GRI 302-3	Intensitas energi / Energy intensity	69
GRI 302-4	Pengurangan konsumsi energi / Reduction of energy consumption	65, 70
GRI 303 AIR DAN EFLUEN / WATER AND EFFLUENTS		
GRI 303-1	Penggunaan air sebagai sumber daya Bersama / Interactions with water as a shared resource	70
GRI 303-2	Pengelolaan dampak terkait pelepasan air / Management of water discharge-related impacts	81
GRI 303-3	Pengambilan air / Water withdrawal	71
GRI 303-4	Debit air / Water discharge	71
GRI 303-5	Konsumsi air / Water consumption	70-72
GRI 304 KEANEKARAGAMAN HAYATI / BIODIVERSITY		
GRI 304-1	Lokasi operasional yang dimiliki, disewa, dikelola, atau berdekatan dengan kawasan lindung dan kawasan dengan nilai keanekaragaman hayati tinggi di luar kawasan lindung / Operational sites owned, leased, managed in, or adjacent to, protected areas and areas of high biodiversity value outside protected areas	89
GRI 304-2	Dampak signifikan dari kegiatan, produk, dan jasa terhadap keanekaragaman hayati / Significant impacts of activities, products and services on biodiversity	89
GRI 305 EMISI / EMISSIONS		
GRI 305-4	Intensitas emisi GRK / GHG emissions intensity	78, 79
GRI 305-5	Pengurangan emisi GRK / Reduction of GHG emissions	72
GRI 306 LIMBAH / WASTE		
GRI 306-2	Pengelolaan dampak signifikan terkait limbah / Management of significant waste-related impacts	68, 73
GRI 306-3	Limbah yang dihasilkan / Waste generated	86
GRI 306-5	Limbah diarahkan ke pembuangan / Waste diverted to disposal	86, 87
GRI 307 KEPATUHAN LINGKUNGAN / ENVIRONMENTAL COMPLIANCE		
GRI 307-1	Ketidakpatuhan terhadap hukum dan peraturan lingkungan / Non-compliance with Environmental laws and regulations	89

GRI STANDARDS		Halaman / Page
ASPEK SOSIAL / SOCIAL ASPECT		
GRI 401 KETENAGAKERJAAN / EMPLOYMENT		
GRI 401-1	Perekrutan karyawan baru dan pergantian karyawan / New employee hires and employee turnover	95
GRI 401-2	Tunjangan yang diberikan kepada karyawan tetap yang tidak diberikan kepada karyawan sementara atau paruh waktu / Benefits provided to full-time employees that are not provided to temporary or part-time employees	96
GRI 401-3	Cuti melahirkan / Parental leave	
GRI 402 HUBUNGAN TENAGA KERJA/MANAJEMEN / LABOR/MANAGEMENT RELATIONS		
GRI 402-1	Periode pemberitahuan minimum mengenai perubahan operasional / Minimum notice periods regarding operational changes	98
GRI 403 KESEHATAN DAN KESELAMATAN KERJA / OCCUPATIONAL HEALTH AND SAFETY		
GRI 403-1	Sistem manajemen kesehatan dan keselamatan Kerja / Occupational health and safety management system	37, 100
GRI 403-2	Identifikasi bahaya, penilaian risiko, dan investigasi insiden / Hazard identification, risk assessment, and incident	36, 107
GRI 403-3	Pelayanan kesehatan kerja / Occupational health services	102
GRI 403-4	Partisipasi pekerja, konsultasi, dan komunikasi tentang kesehatan dan keselamatan kerja / Worker participation, consultation, and communication on occupational health and safety	
GRI 403-5	Pelatihan pekerja tentang kesehatan dan keselamatan kerja / Worker participation, consultation, and communication on occupational health and safety	100, 105
GRI 403-6	Promosi kesehatan pekerja / Promotion of worker health	102, 106
GRI 403-7	Pencegahan dan mitigasi dampak kesehatan dan keselamatan kerja yang terkait langsung dengan hubungan bisnis / Prevention and mitigation of occupational health and safety impacts directly linked by business relationships	102, 106
GRI 403-9	Cedera terkait pekerjaan / Work-related injuries	107
GRI 404 PELATIHAN DAN PENDIDIKAN / EDUCATION AND TRAINING		
GRI 404-1	Rata-rata jam pelatihan per tahun per karyawan / Average hours of training per year per employee	94
GRI 404-2	Program untuk meningkatkan keterampilan karyawan dan program bantuan peralihan / Programs for upgrading employee skills and transition assistance programs	92
GRI 405 KERAGAMAN DAN KESETARAAN KESEMPATAN / DIVERSITY AND EQUAL EMPLOYMENT OPPORTUNITY		
GRI 405-1	Keanekaragaman badan tata kelola dan karyawan / Diversity of governance bodies and employees	91, 97
GRI 405-2	Rasio gaji pokok dan remunerasi perempuan terhadap laki-laki / Ratio of basic salary and remuneration of women to men	97
GRI 406 ANTI DISKRIMINASI / NON-DISCRIMINATION		
GRI 406-1	Insiden diskriminasi dan tindakan korektif yang diambil / Incidents of discrimination and corrective actions taken	N/A
GRI 409 KERJA PAKSA / FORCED OR COMPULSORY LABOR		
GRI 409-1	Operasi dan pemasok yang berisiko signifikan terhadap insiden kerja paksa atau kerja wajib / Operations and suppliers at significant risk for incidents of forced or compulsory labor	98
GRI 413 MASYARAKAT SEKITAR / LOCAL COMMUNITIES		
GRI 413-1	Operasi dengan keterlibatan masyarakat lokal, penilaian dampak, dan program pengembangan / Operations with local community engagement, impact assessments, and development programs	59, 109, 110
GRI 413-2	Operasi dengan dampak negatif aktual dan potensial yang signifikan terhadap masyarakat lokal / Operations with significant actual and potential negative impacts on local communities	59
GRI 414 PENILAIAN SOSIAL PEMASOK / SUPPLIER SOCIAL ASSESSMENT		
GRI 414-1	Pemasok baru yang disaring menggunakan kriteria sosial / New suppliers that were screened using social criteria	35
GRI 416 KESEHATAN DAN KESELAMATAN PELANGGAN / CUSTOMER HEALTH AND SAFETY		
GRI 416-1	Penilaian dampak kesehatan dan keselamatan dari kategori produk dan layanan / Assessment of the health and safety impacts of product and service categories	114
GRI 417 PEMASARAN DAN PELABELAN / MARKETING AND LABELING		
GRI 417-1	Persyaratan untuk informasi dan pelabelan produk dan layanan / Requirements for product and service information and labeling	114
GRI 418 PRIVASI PELANGGAN / CUSTOMER PRIVACY		
GRI 418-1	Keluhan yang dibuktikan mengenai pelanggaran privasi pelanggan dan hilangnya data pelanggan / Substantiated complaints concerning breaches of customer privacy and losses of customer data	115
GRI 419 KEPATUHAN SOSIAL EKONOMI / SOCIOECONOMIC COMPLIANCE		
GRI 419-1	Ketidakpatuhan terhadap hukum dan peraturan di bidang sosial dan ekonomi / Non-compliance with laws and regulations in the social and economic area	53

REFERENSI POJK No. 51/OJK.03/2017

POJK No. 51/OJK.03/2017 Reference

POJK No. 51/ POJK.03/2017	Pengungkapan / Disclosure	(satuan) / (unit)	2020	2021	2022	Halaman / Page	
1 Penjelasan Strategi Keberlanjutan / Description on Sustainability Strategy							
2 Ikhtisar kinerja aspek berkelanjutan / Performance highlights of sustainability aspects							
Aspek Ekonomi / Economic Aspect							
2.a	2.a.1	Kuantitas produksi atau jasa yang dijual (Jumlah Proyek Selesai) / Quantity of production or service sold (Total Completed project)	Jumlah proyek / Total project	9	13	6	2
	2.a.2	Pendapatan atau penjualan / Revenues or sales	Triliun Rupiah / Trillion Rupiah	2,29	1,75	2,28	2
	2.a.3	Laba atau rugi bersih / Net profit or loss	Miliar Rupiah / Billion Rupiah	109	102	92	2
	2.a.4	Produk Ramah Lingkungan / Environmentally-Friendly Product	Implementasi <i>Green Construction</i> / Green Construction Implementation				18, 19
	2.a.5	Pelibatan pihak lokal yang berkaitan dengan proses bisnis Keuangan Berkelanjutan / Involvement of local parties in relation to Sustainable Finance business process	Laporan ini juga menjadi satu bentuk pemenuhan kewajiban pelaporan oleh Otoritas Jasa Keuangan (“OJK”) yang disyaratkan dalam Peraturan Otoritas Jasa Keuangan No. 51/POJK.03/2017 tentang Penerapan Keuangan Berkelanjutan bagi Lembaga Jasa Keuangan, Emiten, dan Perusahaan Publik / This report also serves as a form of fulfillment of reporting obligation enforced by the Financial Services Authority (OJK), as stipulated in the Regulation of Financial Services Authority No. 51/POJK.03/2017 regarding Implementation of Sustainable Finance for Financial Service Institutions, Issuers, and Public Companies.				35
Aspek Lingkungan Hidup / Environmental Aspect							
Penggunaan energi / Use of energy							
2.b	2.b.1	a. Listrik (Kantor Pusat) / Electricity (Head Office)	KWH 131.000	61.610	54.081	64.230	5
			KWH 197.000	94.573	77.904	94.560	5
		b. Listrik (Properti) / Electricity (Property)	KWH 131.000	1.257.090	1.126.420	1.147.240	5
		c. Air (Kantor Pusat) / Water (Head Office)	m³	1.231	775	996	5
		d. Air (Properti) / Water (Property)		2.475	4.372	5.679	5
2.b.2	Penggunaan Air Recycle / Recycled Water Consumption	m³/bulan	6.046	7.023	7.206	5	
	2.b.3	Pengurangan limbah dan efluen yang dihasilkan / Reduction of resulting waste and effluents	- Manajemen Limbah dan Sampah / Waste Management - Pemanfaatan Waste Beton / Concrete Waste Utilization - Instalasi Sedimen Pond / Pond Sediment Installation - Perjanjian MoU Pengelolaan Limbah / MOU on Waste Management				66, 73, 87
	2.b.4	Pelestarian keanekaragaman hayati / Biodiversity conservation	Kegiatan operasional tidak berdekatan dengan kawasan dengan status dilindungi, sehingga tidak akan mengganggu habitat ekosistem dan keanekaragaman flora dan fauna / Operational activity is conducted far from the area with conservation status so as not to disturb the ecosystem and biodiversity habitats				89

POJK No. 51/ POJK.03/2017	Pengungkapan / Disclosure		(satuan) / (unit)	2020	2021	2022	Halaman / Page
2.c	Aspek Sosial / Social Aspect						
3	Profil Singkat Karakteristik LJK, Emiten, dan Perusahaan Publik / Brief Profile and Characteristics of LJK, Issuer, and Public Company						
3.a	Visi, misi, dan nilai keberlanjutan LJK, Emiten / Vision, mission, and sustainability value of LJK, Issuer, and Public Company						31
3.b	Nama, alamat, nomor telepon, nomor faksimili, alamat <i>email</i> dan situs web LJK, Emiten, dan Perusahaan Publik / Name, address, phone number, facsimile number, email address and website of LJK, Issuer, and Public Company						30
Skala usaha LJK, Emiten, dan Perusahaan Publik secara singkat, meliputi: / Brief business scale of LJK, Issuer, and Public Company, covering:							
3.c.1	Total aset atau kapitalisasi aset dan total kewajiban (dalam jutaan Rupiah) / Total assets or asset capitalization and total liabilities (in millions of Rupiah)	Jutaan Rupiah / Million Rupiah	2.889	2.727	2.990	43	
3.c.2	Jumlah karyawan yang dibagi menurut jenis kelamin, jabatan, usia, pendidikan, dan status pekerjaan / Number of employees categorized based on gender, position, age, education, and employment status						91-92
3.c	Persentase kepemilikan saham / Shareholding percentage						
3.c.3	a. Publik / Public	%	32,87	32,82	32,70	34	
	b. Pendiri / Founder		67,13	67,18	67,30		
3.c.4	Wilayah Operasional / Operational Area	Sulawesi	1,34	6,03	0,85	42	
		Sumatra	0,85	0,61	2,24		
		Jawa-Bali / Java-Bali	97,65	93,36	94,91		
		Lainnya/ Others	0,16	(0,06)	2,00		
Penjelasan Direksi / Board of Directors Explanation							
4.a.1	Penjelasan nilai keberlanjutan bagi LJK, Emiten, dan Perusahaan Publik / Explanation on sustainability value for LJK, Issuer, and Public Company						
4.a.2	Penjelasan respon nilai keberlanjutan bagi LJK, Emiten, dan Perusahaan Publik terhadap isu terkait penerapan Keuangan Berkelanjutan / Explanation on the response of sustainability value for LJK, Issuer, and Public Company to the issues related to the implementation of Sustainable Finance						
4.a.3	Penjelasan komitmen pimpinan LJK, Emiten, dan Perusahaan Publik dalam pencapaian penerapan Keuangan Berkelanjutan / Explanation on the commitment of leaders of LJK, Issuer, and Public Company to the achievement of Sustainable Finance implementation						
4.a.4	Pencapaian kinerja penerapan Keuangan Berkelanjutan / Performance achievement of Sustainable Finance implementation						
4.a.5	Tantangan pencapaian kinerja penerapan Keuangan Berkelanjutan / Challenges in the performance achievement of Sustainable Finance implementation						
4.b.1	Pencapaian kinerja penerapan keuangan berkelanjutan / Performance achievement of Sustainable Finance implementation						
4.b.2	Penjelasan prestasi dan tantangan termasuk peristiwa penting selama periode pelaporan / Explanation on the accomplishments and challenges, including the significant events during the reporting period						
5.a	Uraian mengenai tugas bagi Direksi dan Dewan Komisaris, pegawai, pejabat dan/atau unit kerja yang menjadi penanggung jawab penerapan Keuangan Berkelanjutan / Description of the duties of Board of Directors, Board of Commissioners, employees, officers and/or work units that are in charge of the implementation of Sustainable Finance						
5.b	Penjelasan mengenai pengembangan kompetensi yang dilaksanakan terhadap anggota Direksi, anggota Dewan Komisaris, pegawai, pejabat dan/atau unit kerja yang menjadi penanggung jawab penerapan Keuangan Berkelanjutan / Description of competency development conducted on the members of Board of Directors, Board of Commissioners, employees, officers and/or work units that are in charge of the implementation of Sustainable Finance						

POJK No. 51/ POJK.03/2017	Pengungkapan / Disclosure	(satuan) / (unit)	2020	2021	2022	Halaman / Page
5.c	Penjelasan mengenai prosedur LJK, Emiten dan Perusahaan Publik dalam mengidentifikasi, mengukur, memantau, dan mengendalikan risiko atas penerapan Keuangan Berkelanjutan terkait aspek ekonomi, sosial, lingkungan hidup, termasuk peran Direksi dan Dewan Komisaris dalam mengelola, melakukan telaah berkala, dan meninjau efektivitas proses manajemen risiko LJK, Emiten, dan Perusahaan Publik. / Description of the procedures of LJK, Issuer, and Public Company in identifying, measuring, monitoring, and controlling risks on the implementation of Sustainable Finance in relation to the economic, social and environmental aspects, including the roles of Board of Directors and Board of Commissioners in managing, reviewing regularly, and monitoring the effectiveness of risk management process of LJK, Issuer, and Public Company.					
	Penjelasan mengenai pemangku kepentingan yang meliputi: / Explanation on the stakeholders, covering:					
5.d.1	Keterlibatan pemangku kepentingan berdasarkan hasil penilaian (<i>assessment</i>) manajemen, RUPS, surat keputusan atau lainnya; dan / Stakeholder engagement based on the result of assessment of the management, GMS, decrees or others; and					
5.d.2	Pendekatan yang digunakan LJK, Emiten, dan Perusahaan Publik dalam melibatkan pemangku kepentingan dalam penerapan Keuangan Berkelanjutan, antara lain dalam bentuk dialog, survei, dan seminar. / Approach used by LJK, Issuer, and Public Company in engaging stakeholders in the implementation of Sustainable Finance, among others, in the form of dialog, survey, and seminar.					
5.e	Permasalahan yang dihadapi, perkembangan, dan pengaruh terhadap penerapan Keuangan Berkelanjutan. / Obstacles faced, as well as the development of and influence to the implementation of Sustainable Finance.					62
6.a	Penjelasan kegiatan membangun budaya keberlanjutan di internal Perusahaan Publik / Explanation on the activity to develop sustainability culture within the Public Company					
	Kinerja Keberlanjutan / Sustainability Performance					
6.b.1	Perbandingan target dan kinerja produksi, portofolio, target pembiayaan, atau investasi, pendapatan dan laba rugi / Comparison between target and performance of production, portfolio, financing target, or investment, revenues, and profit or loss					17
6.b	a. Proyek Selesai / Completed project	Satuan Proyek / Project Unit	9	13	16	2
	b. Pendapatan / Revenues	Triliun Rupiah / Trillion Rupiah	2,29	1,75	2,28	2
6.b.2	Perbandingan target dan kinerja produksi, portofolio, target pembiayaan, atau investasi pada instrumen keuangan atau proyek yang sejalan dengan penerapan Keuangan Berkelanjutan / Comparison between target and performance of production, portfolio, financing target, or investment in financial instruments or projects that are in line with the implementation of Sustainable Finance					
6.c.1	Komitmen LJK, Emiten, atau Perusahaan Publik untuk memberikan layanan atas produk dan/atau jasa yang setara kepada konsumen / Commitment of LJK, Issuer, or Public Company to providing equal service on the products and/or services to consumers					114
6.c.2.	a. Kesetaraan kesempatan bekerja dan ada atau tidaknya tenaga kerja paksa dan tenaga kerja anak / Equality in work opportunity and the presence of forced labor and child labor					
6.c	b. Persentase remunerasi pegawai tetap di tingkat terendah terhadap upah minimum regional / Percentage of remuneration of permanent employee at the lowest level to the regional minimum wage	%	1	1	1	92, 97
6.c.2.	c. Lingkungan bekerja yang layak dan aman / Comfortable and safe work environment					99

POJK No. 51/ POJK.03/2017	Pengungkapan / Disclosure	(satuan) / (unit)	2020	2021	2022	Halaman / Page
6.c.3.	a. Informasi kegiatan atau wilayah operasional yang menghasilkan dampak positif dan dampak negatif terhadap masyarakat sekitar termasuk literasi dan inklusi keuangan / Information on the operational activities or areas that result in positive and negative impacts on the surrounding community, including financial literacy and inclusiveness					
6.c.3.	b. Mekanisme dan jumlah pengaduan pelanggan yang diterima dan ditindaklanjuti / Mechanism and number of customer complaints received and followed-up	Jumlah keluhan pelanggan / Total customer complaints	145	170	158	59, 115
6.c.3.	c. TJSI pada tujuan pembangunan berkelanjutan meliputi jenis dan capaian kegiatan program pemberdayaan masyarakat / TJSI on the objective of sustainable development, covering the type and achievement of community empowerment activities	Miliar Rupiah / Billion Rupiah	281,29 juta / million	301,13 juta / million	603	60
Kinerja Lingkungan Hidup bagi LJK, Emiten, dan Perusahaan Publik, paling sedikit memuat: / Environmental Performance for LJK, Issuer, and Public Company, which, at the very least, include:						
6.d.1	Biaya lingkungan hidup yang dikeluarkan / Cost for the environment	Jutaan Rupiah / Million Rupiah	902	955	1.184	59, 89
6.d.2	Penggunaan material yang ramah lingkungan / Use of environmentally-friendly materials					66
6.d.3	Penggunaan energi / Energy use					
6.d	a. Jumlah dan intensitas energi yang digunakan / Total and intensity energy used					69, 70
	b. Upaya dan pencapaian efisiensi energi yang dilakukan termasuk penggunaan terbarukan / Efforts and the achievement of energy efficiency conducted, including the use of renewable energy	Pengimplementasian ISO 14000 dan kampanye program 3R (<i>Reduce, Reuse dan Recycle</i>) / Implementation of ISO 14000 and 3R (Reduce, Reuse, and Recycle) Program campaign				70
6.e.1	Kinerja sebagaimana dimaksud dalam huruf d / Performance as stipulated in letter d					
6.e.2	Kegiatan atau wilayah operasional yang menghasilkan dampak lingkungan hidup / Operational activities or areas that result in impact on the environment					
6.e	a. Dampak dari wilayah operasional yang dekat atau berada di daerah konservasi / Impact of the operational areas that are adjacent to or within the conservation area	Kegiatan operasional tidak berdekatan dengan kawasan dengan status dilindungi, sehingga tidak akan mengganggu habitat ekosistem dan keanekaragaman flora dan fauna / Operational activity is conducted far from the area with conservation status so as not to disturb the ecosystem and biodiversity habitats				
6.e.3	b. Upaya konservasi keanekaragaman hayati / Biodiversity conservation efforts					

POJK No. 51/ POJK.03/2017	Pengungkapan / Disclosure	(satuan) / (unit)	2020	2021	2022	Halaman / Page
Emisi / Emission						
6.e.4	a. Jumlah dan intensitas emisi yang dihasilkan berdasarkan jenisnya / Total and intensity of emission produced based on the type	Proses kegiatan operasional TOTAL menghasilkan polusi debu yang berpotensi mencemari udara / TOTAL's operational activities and processes produce dust pollution that has the potential to pollute the air				81
	b. Upaya dan pencapaian pengurangan emisi yang dilakukan / Efforts and the achievement of emission reduction conducted	- Pemasangan <i>dust net</i> / Installation of dust net - Penerapan Construction Indoor Air Quality Management Plan / Implementation of Construction Indoor Air Quality Management Plan				72
Limbah dan efluen / Waste and effluent						
6.e.5	a. Jumlah limbah dan efluen yang dihasilkan berdasarkan jenisnya / Total waste and effluent produced based on the type	- Limbah Padat / Solid Waste - Limbah Cair / Liquid Waste - Limbah B3 Padat dan Cair / Hazardous Solid and Liquid Waste				73, 86
	b. Mekanisme pengelolaan limbah dan efluen / Waste and effluent management mechanism	- Manajemen Limbah dan Sampah / Waste Management - Pemanfaatan Waste Beton / Concrete Waste Utilization - Instalasi Sedimen Pond / Pond Sediment Installation				73, 74
6.e.6	c. Tumpahan yang terjadi (jika ada) / Spillage (if any)					N/A
	Jumlah dan materi pengaduan lingkungan hidup yang diterima dan diselesaikan / Total and material of complaint regarding the environment received and completed					
Tanggung Jawab Pengembangan Produk dan/atau Jasa Keuangan Berkelanjutan, paling sedikit memuat: / Responsibility for the Development of Sustainability Finance Products and/or Services, which, at the very least, include:						
6.f.1	Inovasi dan pengembangan produk berkelanjutan / Innovation and development of sustainable product	Implementasi konsep <i>Green Building</i> dengan 3R / Implementation of the Green Building concept with 3R				66, 76
6.f.2	Jumlah dan persentase produk dan jasa yang sudah dievaluasi keamanannya bagi pelanggan / Total and percentage of products and services that have been evaluated for their consumer-safe aspect	Evaluasi keamanan produk bagi pelanggan dilaksanakan melalui pengendalian kualitas produk konstruksi dengan upaya pemantauan yang dilaksanakan secara berkala. / Evaluation on the product's consumer-safe aspect is conducted through the control of construction product quality by carrying out regular monitoring activity.				
6.f	Dampak Positif: / Positive Impact: - ê Kontribusi ekonomi bagi masyarakat melalui program CSR; / Economic contribution to the society through CSR program; - ê Penyediaan lapangan kerja; / Provision of work opportunity; - ê Pembangunan berkelanjutan; / Sustainable development; - ê Kontribusi terhadap negara melalui pembayaran pajak penghasilan. / Contribution to the country through income tax payment. Dampak Negatif: / Negative Impact: - Penggunaan lahan kosong; / Use of idle land; - Pencemaran udara akibat kegiatan operasional; / Air pollution due to operational activity; - Pencemaran saluran drainase. / Drainage pollution.					
6.f.4	Jumlah produk yang ditarik kembali dan alasannya / Number of withdrawn products and the reasons for withdrawal					N/A
6.f.5	Survei kepuasan pelanggan / Customer satisfaction survey	%	81,56	85,63	82,77	114,115

LEMBAR UMPAN BALIK

Feedback Sheet

LAPORAN KEBERLANJUTAN PT TOTAL BANGUN PERSADA TBK 2022

PT TOTAL BANGUN PERSADA TBK SUSTAINABILITY REPORT 2022

Silakan pilih salah satu kelompok pemangku kepentingan yang paling mewakili Anda:

Please tick the box for the stakeholder group that best describes you:

- | | | |
|--|--|---|
| ☐ Pegawai / Employee | ☐ Investor/Financial Analyst/Shareholders | ☐ Media |
| ☐ Contractor/Sub-contractor/Vendor/Supplier | ☐ Regulator | ☐ Pelajar/Akademik / Student/Academics |
| ☐ Konsumen / Customer | ☐ NGO | ☐ Lainnya / Others: |

Bagaimana penilaian Anda terhadap laporan ini:

Please rate the report for:

(1 being POOR up to 5 being EXCELLENT)

Parameter	1	2	3	4	5
Dapat memenuhi kebutuhan informasi yang Anda butuhkan Meeting your information needs	☐	☐	☐	☐	☐
Konten yang lengkap Content completeness	☐	☐	☐	☐	☐
Transparan Transparency	☐	☐	☐	☐	☐
Jelas dan mudah dimengerti Clarity and easy to understand	☐	☐	☐	☐	☐
Kemudahan dalam mencari informasi tertentu Ease in finding information	☐	☐	☐	☐	☐
Keseluruhan Laporan Overall report	☐	☐	☐	☐	☐

Laporan ini terdiri dari bagian-bagian berikut:

The report has these following sections:

Bagian / Section	Apakah Anda mengakses bagian ini? / Did you access this section?	Apakah bagian ini bermanfaat/ memuat informasi yang mencukupi? / Is it useful/insightful?
Pencapaian Kinerja Keberlanjutan 2021 2021 Achievement of Sustainable Performance	☐	☐
Isu Strategis untuk TOTAL yang Berkelanjutan Strategic Issues for Sustainable TOTAL	☐	☐
Sambutan Direksi Foreword from the Board of Directors	☐	☐
Tentang Laporan Keberlanjutan About the Sustainability Report	☐	☐
Sekilas TOTAL TOTAL at a Glance	☐	☐
TOTAL dan Tata Kelola Berkelanjutan TOTAL and Sustainable Governance	☐	☐
TOTAL Menjunjung Nilai Kelestarian Lingkungan yang Luhur TOTAL Upholds the Noble Values of Environmental Conservation	☐	☐
TOTAL Peduli Kemandirian Ekonomi Indonesia TOTAL Cares for the Economic Independence of Indonesia	☐	☐
TOTAL Memprioritaskan SDM Unggul TOTAL Prioritizes Excellent Human Resources	☐	☐
TOTAL Berfokus Membangun Budaya K3 TOTAL Focuses on Building OHS Culture	☐	☐
TOTAL Memupuk Kebermanfaatan bagi Masyarakat TOTAL Fosters Benefits for the Society	☐	☐

Topik material apa yang menurut Anda paling informatif dan bermanfaat?

Which of our most material topic did you find informative or useful?

Topik Keberlanjutan Material Material Sustainability Topic	Apakah data dan informasi yang disajikan cukup untuk kebutuhan informasi Anda? Is data and information presented sufficient for you?		
	Terlalu Banyak Too Much	Mencukupi Sufficient	Terlalu Sedikit Too Little
Kinerja Ekonomi Economic Performance	☐	☐	☐
Keberadaan Pasar Market Presence	☐	☐	☐
Dampak Ekonomi Tidak Langsung Indirect Economic Impacts	☐	☐	☐
Praktik Pengadaan Procurement Practice	☐	☐	☐
Anti Korupsi Anti-corruption	☐	☐	☐
Energi Energy	☐	☐	☐
Air Water	☐	☐	☐
Limbah dan Sampah Effluents and Waste	☐	☐	☐
Kepatuhan Lingkungan Environmental Compliance	☐	☐	☐
Kepegawaian Employment	☐	☐	☐
Hubungan Tenaga Kerja dan Manajemen Labor/Management Relations	☐	☐	☐
Kesehatan dan Keselamatan Kerja Occupational Health and Safety	☐	☐	☐
Pendidikan dan Pelatihan Training and Education	☐	☐	☐
Keberagaman dan Kesenjangan Peluang Diversity and Equal Opportunities	☐	☐	☐
Kerja Paksa atau Wajib Kerja Forced or Compulsory Labor	☐	☐	☐
Masyarakat setempat Local Community	☐	☐	☐
Kesehatan dan Keselamatan Pelanggan Customer Health and Safety	☐	☐	☐
Kepatuhan Sosial Ekonomi Socioeconomic Compliance	☐	☐	☐

Apakah laporan keberlanjutan ini telah memenuhi kebutuhan dan perhatian Anda terhadap kinerja keberlanjutan TOTAL? Mohon dijelaskan.

Does the sustainability report address your main concerns about TOTAL sustainability performance? Please elaborate.



Apa yang harus kami perbaiki pada laporan keberlanjutan di masa mendatang?

How could we improve this report in the future?

**TERIMA KASIH ATAS PARTISIPASI ANDA.
THANK YOU FOR YOUR PARTICIPATION.**

Mohon agar formulir ini dikirimkan kembali kepada:
Please send this form back to:

PT Total Bangun Persada Tbk

Jl. Letjen. S. Parman Kav. 106 Jakarta 11440, Indonesia

Telp / Phone : +62 (21) 5666 999 (hunting)

Fax : +62 (21) 566 3069

E-mail : totalbp@totalbp.com

Website : <http://www.totalbp.com>



PT TOTAL BANGUN PERSADA Tbk

Head Office
Jl. Letjen. S. Parman Kav. 106
Jakarta Barat 11440
Indonesia

Phone : (021) 5666999
Fax : (021) 5663069
E-mail : totalbp@totalbp.com

www.totalbp.com