



**SUSTAIN**

**AND**

**UP**





# SUSTAIN AND UP

Perbaikan kondusivitas kondisi ekonomi di tahun 2021 yang perlahan kian membaik melatarbelakangi langkah TOTAL dalam membangun dan menapaki kembali koridor pertumbuhan yang lebih tinggi. Tantangan pandemi Covid-19 di tahun sebelumnya menjadi faktor yang mendorong TOTAL untuk mengerahkan strategi terbaik dan kapabilitas yang dimiliki sehingga TOTAL dapat bertahan, beradaptasi, dan bertumbuh hingga saat ini. TOTAL telah menerapkan berbagai langkah yang mampu mempertahankan *sustainability* dan menjaga stabilitas usaha, di antaranya penerapan *costing review* serta penguatan *Enterprise Risk Management* dan *Enterprise Risk Planning*. TOTAL juga terus berupaya meningkatkan portofolio proyek dengan senantiasa beradaptasi terhadap tren pasar yang ada, sehingga peluang dan potensi pertumbuhan dapat dioptimalkan. Semangat dan optimisme ini dituangkan ke dalam tema Laporan Tahunan 2021 yang dipilih "**Sustain and Up**" yang menggambarkan komitmen TOTAL untuk dapat bertahan menghadapi tantangan hingga tahun-tahun mendatang dan mewujudkan pertumbuhan secara berkesinambungan.

The gradual improvement of economic conditions in 2021 motivates TOTAL's steps to build and regain its position to reach higher growth. The Covid-19 pandemic in the previous year posed a challenge that encouraged TOTAL to exert the best strategies and capabilities so that TOTAL was able to endure, adapt, and grow until today. TOTAL has taken various measures to maintain sustainability and business stability, including implementing costing review and strengthening Enterprise Risk Management and Enterprise Risk Planning. TOTAL also strives to increase project portfolio by continuously adapting to the current market trends, thus optimizing the opportunity and potential for growth. This spirit and optimism are reflected on the theme of the 2021 Annual Report "**Sustain and Up**", which illustrates TOTAL's commitment to endure challenges in the years to come while realizing continuous growth.

## DAFTAR ISI Table of Content

### 2 **PENCAPAIAN KINERJA KEBERLANJUTAN 2021**

#### **2021 Achievement of Sustainable Performance**

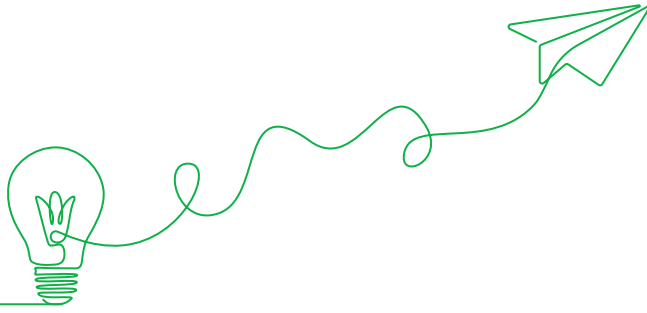
- 2 Ekonomi  
Economic
- 3 Sosial & Konsumen  
Social & Customer
- 4 Ketenagakerjaan  
Manpower
- 5 Lingkungan  
Environmental
- 6 Penghargaan & Sertifikasi 2021  
2021 Awards & Certifications
- 10 Peristiwa Penting 2021  
2021 Event Highlights

### 14 **ISU STRATEGIS UNTUK TOTAL YANG BERKELANJUTAN** **Strategic Issues for Sustainable TOTAL**

### 15 **SAMBUTAN DIREKTUR UTAMA** **Forewords From the Board of Directors**

### 22 **TENTANG LAPORAN KEBERLANJUTAN** **About Sustainability Report**

- 30 Sekilas TOTAL  
TOTAL at a Glance
- 31 Visi, Misi, dan Nilai Perusahaan  
Vision, Mission and Corporate Values
- 32 Kegiatan Usaha dan Layanan  
Line of Business and Services
- 34 Komposisi dan Persentase Kepemilikan Saham  
Share Ownership Percentage
- 34 Rantai Pasokan  
Supply Chain
- 36 Penerapan Prinsip Pencegahan  
(*Precautionary*)  
Precautionary Principle Implementation

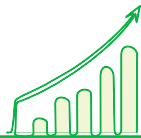


- 38 Perubahan Struktur Organisasi dan Rantai Pasokan  
Changes in Organization Structure and Supply Chain
- 40 Pangsa Pasar  
Market Share
- 42 Wilayah Operasional  
Operational Area
- 43 Anak Perusahaan  
Subsidiaries
- 43 Skala Organisasi  
Organization Scale
- 44 Keanggotaan Asosiasi  
Organization Scale
  
- 45 TOTAL DAN TATA KELOLA BERKELANJUTAN**  
TOTAL and Sustainable Governance
  
- 56 TOTAL PEDULI KEMANDIRIAN EKONOMI INDONESIA**  
TOTAL Cares for the Economic Independence of Indonesia
  
- 65 TOTAL MENJUNJUNG NILAI KELESTARIAN LINGKUNGAN YANG LUHUR**  
TOTAL Upholds the Noble Values of Environmental Conservation
  
- 87 TOTAL MEMPRIORITASKAN SDM UNGGUL**  
TOTAL Prioritizes Excellent Human Resources
  
- 97 TOTAL BERFOKUS MEMBANGUN BUDAYA K3**  
TOTAL Focuses on Building OHS Culture
  
- 107 TOTAL MEMUPUK KEBERMANFAATAN BAGI MASYARAKAT**  
TOTAL Fosters Benefits for the Society
  
- 112 TOTAL MENGETRI KEBUTUHAN PELANGGAN**  
TOTAL Understands the Customers' Needs
  
- 114 EVALUASI PENDEKATAN MANAJEMEN**  
Evaluation On Management Approach
  
- 116 REFERENSI INDEKS GRI STANDARDS**  
Index of GRI Standards
  
- 119 REFERENSI POJK 51/OJK.03/2017**  
POJK No. 51/OJK.03/2017 Reference
  
- 124 LEMBAR UMPAN BALIK**  
Feedback Sheet

# PENCAPAIAN KINERJA KEBERLANJUTAN 2021

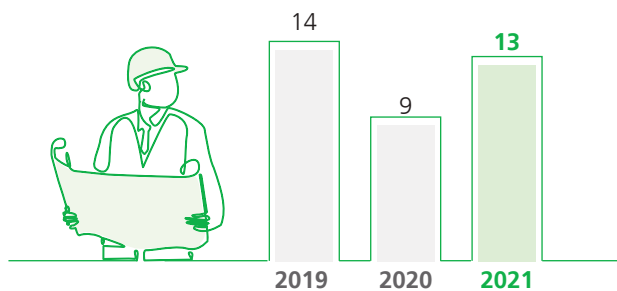
## 2021 Achievement of Sustainable Performance

### Ekonomi Economic



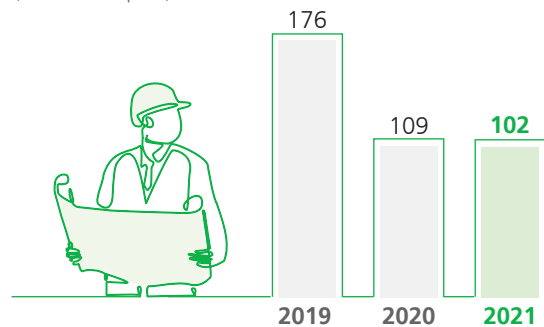
#### Jumlah Proyek yang Telah Diselesaikan [2.a.1] [6.b.1.a] Number of Completed Projects [2.a.1] [6.b.1.a]

(Jumlah)  
(Numbers)



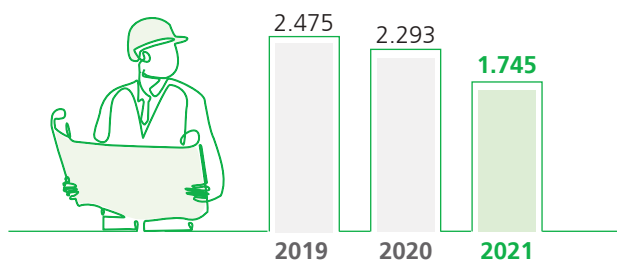
#### Laba Tahun Berjalan [2.a.3] Income for the year [2.a.3]

(dalam miliar Rupiah)  
(In billion Rupiah)



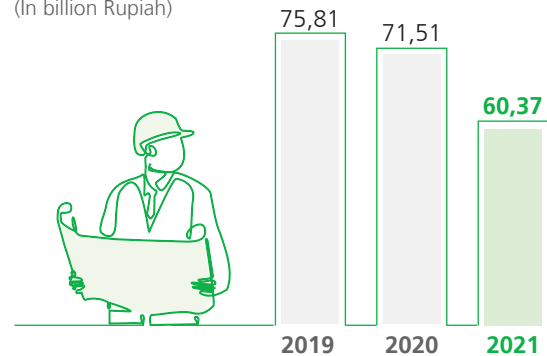
#### Pendapatan Usaha [2.a.2] [6.b.1.b] Revenues [2.a.2] [6.b.1.b]

(dalam miliar Rupiah)  
(In billion Rupiah)



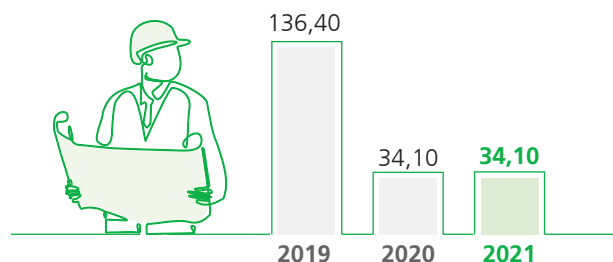
#### Pembayaran Pajak Penghasilan Income Tax Payment

(dalam miliar Rupiah)  
(In billion Rupiah)



#### Jumlah Dividen yang Didistribusikan Total Dividend Disbursed

(dalam miliar Rupiah)  
(In billion Rupiah)

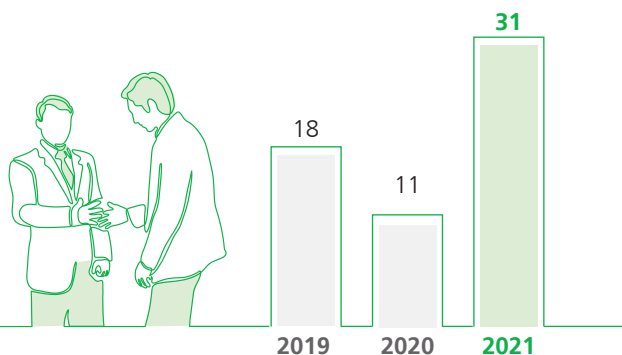




## Sosial & Konsumen

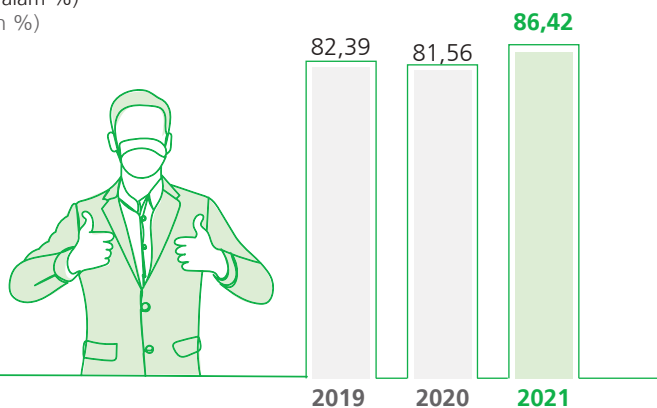
### Social & Customer

**Jumlah Program Pengembangan Sosial**  
Number of Social Development Programs



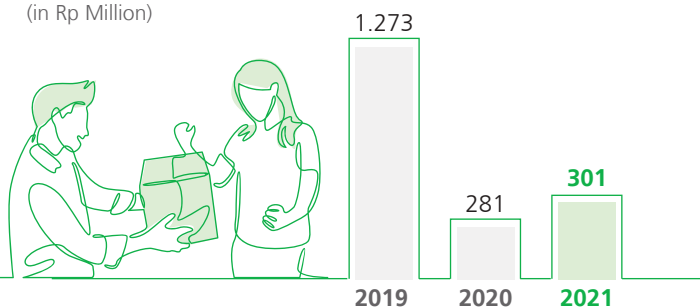
**Customer Satisfaction Index**

(dalam %)  
(in %)



**Jumlah Penyaluran Dana Corporate Social Responsibility (CSR) bidang Pengembangan Sosial dan Kemasyarakatan**  
Funds Allocated for the Corporate Social Responsibility Program

(dalam Rp Juta)  
(in Rp Million)



## Hasil Penilaian Penerapan Tata Kelola Berkelanjutan

Assessment Result on Sustainable Governance Implementation



**Skor dan Predikat Hasil Penilaian atas Implementasi Good Corporate Governance (GCG) berdasarkan Kriteria ASEAN Corporate Governance (CG) Scorecards**

Score and Predicate for Assessment on Good Corporate Governance (GCG) Implementation based on ASEAN Corporate Governance (CG) Scorecard Criteria

79,96

2019

81,16

2020

81,16

2021

# Ketenagakerjaan

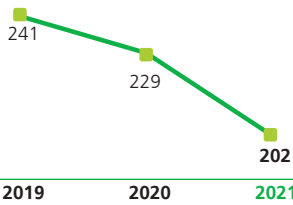
## Manpower



**Jumlah Pejabat Senior Laki-laki**  
Number of Male Senior Employees

**202**

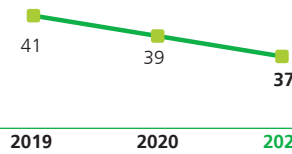
2021



**Jumlah Pejabat Senior Perempuan**  
Number of Female Senior Employees

**37**

2021



**Jumlah Tenaga Kerja Lokal**  
Total Local Workforce

**6.476**

2019

**472**

2020

**413**

2021

**Jumlah Tenaga Kerja Asing**  
Jumlah Tenaga Kerja Asing

**6**

2019

**1**

2020

**0**

2021

**Jumlah Pekerja**  
Number of Employees

**1.085**

2019

**927**

2020

**762**

2021

**Rasio Remunerasi Pegawai Tetap di Tingkat Terendah terhadap Upah Minimum Regional**  
Ratio of Remuneration of the Lowest Level Permanent Employees to the Regional Minimum Wage

**1**

2019

**1**

2020

**1**

2021

**Jumlah Pekerja Laki-laki**  
Number of Male Employees



2019 957

2020 812

2021 **663**

**Jumlah Pekerja Perempuan**  
Number of Female Employees

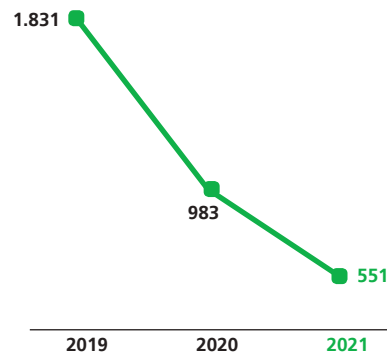


2019 128

2020 115

2021 **99**

**Pelatihan dan Pendidikan (Mandays)**  
Training and Education (Mandays)



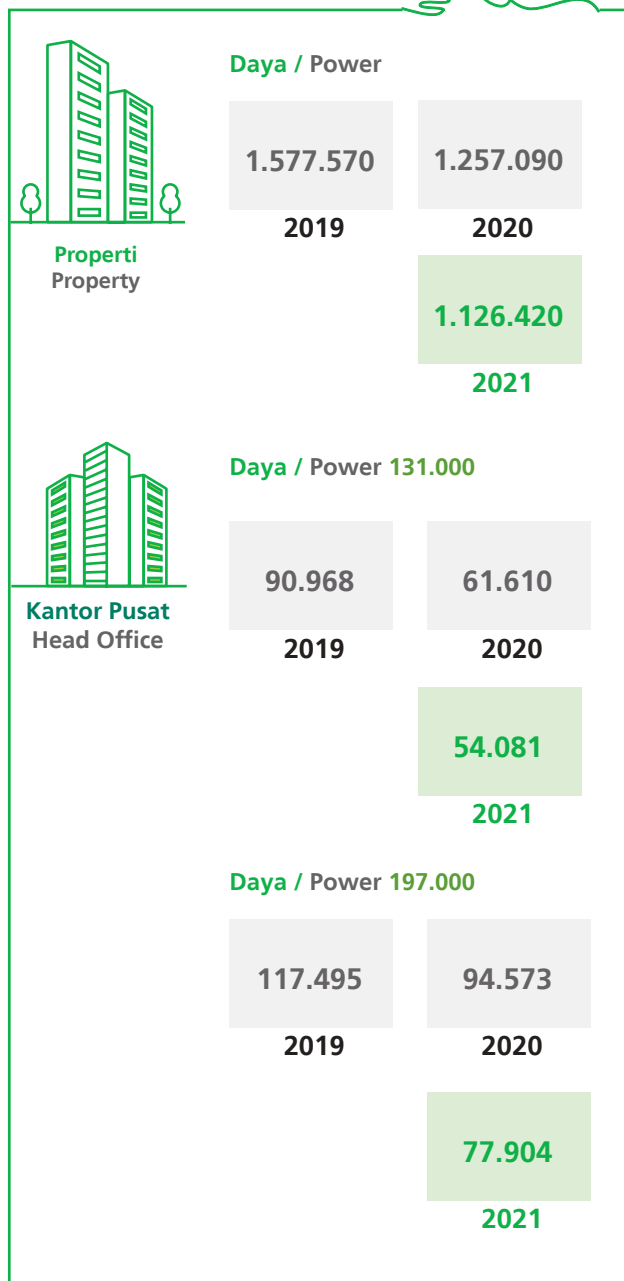
# Lingkungan Environmental



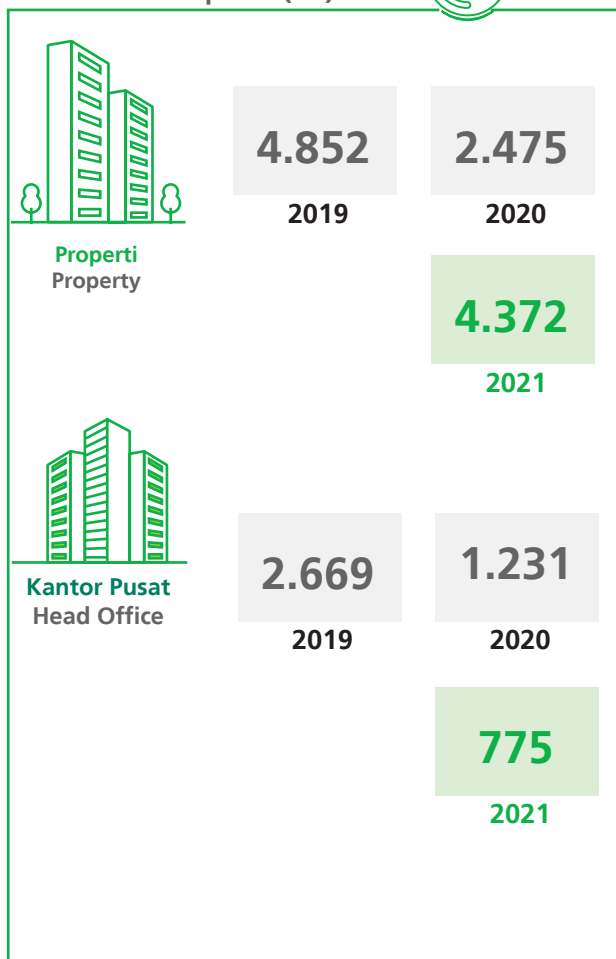
## Penggunaan Energi [2.b.1] Energy Use [2.b.1]



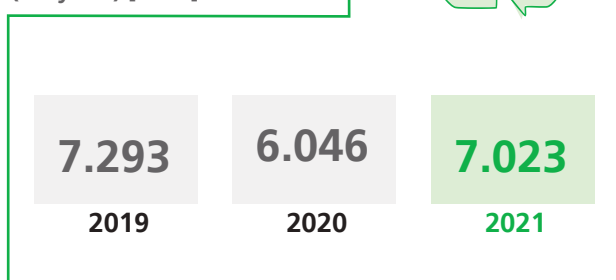
### Konsumsi Listrik (KWH) Electricity Consumption (KWH)



### Konsumsi Air (m<sup>3</sup>) Water Consumption (m<sup>3</sup>)



### Konsumsi Air Recycle (m<sup>3</sup>/tahun) [2.b.2] Recycled Water Consumption (m<sup>3</sup>/year) [2.b.2]



# PENGHARGAAN & SERTIFIKASI 2021

## 2021 Awards & Certifications



### Penghargaan / Awards

No	Penghargaan / Awards	Tanggal Perolehan / Date Received	Penyelenggara / Organizer
1	Penghargaan atas kontribusinya yang sangat baik dalam menjalankan: 2 Juta Jam Kerja Aman Tanpa Kehilangan Waktu Kecelakaan, Penyerahan Berkualitas Tinggi, Kepemimpinan Keselamatan Penyerahan Tepat Waktu, Teknologi & Inovasi selama Pembangunan Wisma Barito Pacific II. / Appreciation for the excellent contribution in bringing: 2 Million Safe Man Hours Without Lost Time Accident, High Quality Deliveries, Safety Leadership On Time Delivery, Technologies & Innovation during the Construction of Wisma Barito Pacific II.	27 Maret 2021 / March 27, 2021	PT. Griya Idola
2	Indonesia Finance Award IV-2021. Skor: (A) - Platinum Award (Very Excellence) Sektor Konstruksi Bangunan – Perusahaan Publik / Public Company - Sector: Building and Construction	19 November 2021 / November 19, 2021	Economic Review



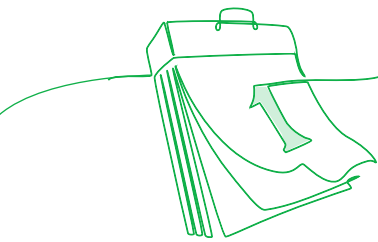


## Sertifikat / Certifications

No	Sertifikat /Certifications	Registration #	Berlaku Sejak /Valid From	Masa Berakhir / Expiration	Tanggal Perolehan / Date Received	Badan Pemberi / Certified By
1	ISO 14001:2015 Sebuah spesifikasi internasional untuk sistem manajemen lingkungan (SML) ISO 14001:2015 An international specification for the environmental management system	Sertifikat ID10/01438	20 Mei 2020	22 September 2024	22 Januari 2010	Lloyd's Register Indonesia
		Certificate ID10/01438	May 20, 2020	September 22, 2024	January 22, 2010	
2	ISO 9001:2015 Standar internasional di bidang sistem manajemen mutu. ISO 9001:2015 An international standard in quality management system.	Sertifikat ID97/09524	19 Juni 2020	18 Juni 2023	9 April 1997	Lloyd's Register Indonesia
		Certificate ID97/09524	June 19, 2020	June 18, 2023	April 9, 1997	
3	ISO 45001:2018 Standar Internasional yang menetapkan persyaratan untuk Sistem Manajemen Keselamatan dan Kesehatan Kerja (SMK3) ISO 45001:2018 An international standard specifies requirements for an occupational health and safety (OH&S) management system	Sertifikat ID10393827	13 Oktober 2021	12 Oktober 2024	3 Juni 2020	Lloyd's Register Indonesia
		Certificate ID97/09524	October 13, 2021	October 12, 2024	June 3, 2020	


No	Sertifikat /Certifications	Registration #	Berlaku Sejak /Valid From	Masa Berakhir / Expiration	Tanggal Perolehan / Date Received	Badan Pemberi / Certified By
4	Audit SMK3 - Sistem Manajemen Keselamatan dan Kesehatan Kerja  Audit of Occupational Health and Safety Management System (OHS Management System)	REG.SMK3.2020. AIS.SK-18	17 September 2020  September 17, 2020	17 September 2023  September 17, 2023	17 September 2020  September 17, 2020	Kementerian Tenaga Kerja dan Transmigrasi Republik Indonesia Ministry of Manpower and Transmigration Republic of Indonesia
5	Izin Usaha Jasa Konstruksi Nasional  National Construction Business License	142/C.31.7/31 .73.02.1003.0 1.001.C.1/2/ 1.785.56/e/2020	14 Nopember 2020  November 14, 2020		14 Nopember 2020  November 14, 2020	Pemerintah Provinsi DKI Jakarta  Provincial Government of DKI Jakarta
6	Sertifikat Badan Usaha Jasa Pelaksana Konstruksi (Klasifikasi Bangunan Gedung Certificate of Contractor's Service Business Entities (Building Construction Classification))	0 - 3174 - 06 - 005 - 1 - 09 - 001621	9 Oktober 2020 October 9, 2020	8 Oktober 2023 October 8, 2023	9 Oktober 2020 October 9, 2020	
7	Sertifikat Badan Usaha Jasa Pelaksana Konstruksi (Klasifikasi Bangunan Sipil) Certificate of Contractor's Service Business Entities (Civil Construction Classification)	0 - 3174 - 07 - 005 - 1 - 09 - 001621	9 Oktober 2020 October 9, 2020	8 Oktober 2023 October 8, 2023	9 Oktober 2020 October 9, 2020	Lembaga Pengembangan Jasa Konstruksi Construction Services Development Board
8	Sertifikat Badan Usaha Jasa Pelaksana Konstruksi (Klasifikasi Instalasi Mekanikal dan Elektrikal) Certificate of Contractor's Service Business Entities (Mechanical and Electrical Installation Classification)	0 - 3174 - 08 - 005 - 1 - 09 - 001621	9 Oktober 2020 October 9, 2020	8 Oktober 2023 October 8, 2023	9 Oktober 2020 October 9, 2020	
9	Sertifikat Kartu Tanda Anggota Biasa Certificate of Ordinary Member	20202-82004727		31 Desember 2022 December 31, 2022		Kamar Dagang dan Industri (KADIN) Chamber of Commerce and Industry
10	Sertifikat Gabungan Perusahaan Nasional Rancang Bangun Indonesia (GAPENRI) Certificate of the Association of Indonesian Engineering, Procurement, Construction Companies		13 Januari 2021 January 13, 2021	13 Januari 2022 January 13, 2022	13 Januari 2021 January 13, 2021	Gabungan Perusahaan Nasional Rancang Bangun Indonesia (GAPENRI) The Association of Indonesian Engineering, Procurement, Construction Companies
11	Sertifikat Kartu Tanda Anggota Biasa Certificate of Ordinary Member	063/AB/III/78	20 Desember 2021 December 20, 2021	31 Desember 2022 December 31, 2022	1 Agustus 1978 August 1, 1978	Asosiasi Kontraktor Indonesia Indonesian Contractors Association











# PERISTIWA PENTING 2021

## 2021 Event Highlights

	Tanggal / Date	Deskripsi Peristiwa Penting / Event Description
<b>Januari • January</b>		
	<p>16 Januari 2021 January 16, 2021</p>	<p>TOTAL menjadi narasumber dalam webinar “STOCK MEET TOTL” yang diadakan oleh Glimpse. Inc <i>Investor Community</i> melalui Zoom Webinar dan YouTube Live, yang turut dihadiri oleh Ibu Janti Komadjaja (<i>President Director</i>), Ibu Moeljati Soetrisno (<i>Finance Director</i>), Bapak Mahmilan Sugiyono Warsana (<i>Corporate Secretary</i>), Ibu Anggie S Sidharta (<i>Investor Relations</i>), dan 110 partisipan lainnya.</p> <p>TOTAL became a speaker in the webinar “STOCK MEET TOTL” organized by Glimpse. Inc <i>Investor Community</i> via Zoom Webinar and YouTube Live. The event was attended by Ms. Janti Komadjaja (<i>President Director</i>), Ms. Moeljati Soetrisno (<i>Finance Director</i>), Mr. Mahmilan Sugiyono Warsana (<i>Corporate Secretary</i>), Ms. Anggie S Sidharta (<i>Investor Relations</i>), and other 110 participants.</p>
	<p>22 Januari 2021 January 22, 2021</p>	<p>TOTAL kembali menjadi narasumber dalam <i>Investor Call Webinar</i> yang diselenggarakan oleh Mirae Asset Sekuritas Indonesia yang dihadiri oleh Ibu Janti Komadjaja (<i>President Director</i>), Ibu Moeljati Soetrisno (<i>Finance Director</i>), Bapak Mahmilan Sugiyono Warsana (<i>Corporate Secretary</i>), Ibu Anggie S Sidharta (<i>Investor Relations</i>), dan 420 partisipan lainnya.</p> <p>TOTAL became a speaker in <i>Investor Call Webinar</i> organized by Mirae Asset Sekuritas Indonesia. The event was attended by Ms. Janti Komadjaja (<i>President Director</i>), Ms. Moeljati Soetrisno (<i>Finance Director</i>), Mr. Mahmilan Sugiyono Warsana (<i>Corporate Secretary</i>), Ms. Anggie S Sidharta (<i>Investor Relations</i>), and other 420 participants.</p>
<b>Februari • February</b>		
	<p>2 Februari 2021 February 2, 2021</p>	<p>Dalam memperingati Bulan K3 Nasional, TOTAL menyelenggarakan Webinar Bincang K3 dengan tema “M-TOTAL Unggul di Masa Pandemi: Berbudaya K3, Penuh Ketahanan, Senantiasa Bersyukur”. Narasumber pada acara ini adalah Bapak Ir. Rasyid Daulay, MT dan Bapak Ir. L. Kukuh Prabowo, M.K.K.K dan dihadiri oleh Ibu Janti Komadjaja Bsc. MSc. (Presiden Direktur), Bapak Ir. Handoyo Rusli, Mt (Direktur K3), seluruh Direksi, <i>General Manager</i> beserta 112 partisipan lainnya.</p> <p>For the National OHS Month, TOTAL organized OHS Webinar with the theme “M-TOTAL Excellence in the Pandemic: OHS Culture, Resilience, and Gratitude.” The session was delivered by Mr. Ir. Rasyid Daulay, MT and Mr. Ir. L. Kukuh Prabowo, M.K.K.K and attended by Ms. Janti Komadjaja Bsc. MSc. (<i>President Director</i>), Mr. Ir. Handoyo Rusli, MT (<i>OHS Director</i>), all members of the Board of Directors, <i>General Managers</i>, and other 112 participants.</p>

	Tanggal / Date	Deskripsi Peristiwa Penting / Event Description
<b>Maret • March</b>		
	27 Maret 2021 March 27, 2021	TOTAL melaksanakan proses Penutupan Atap ( <i>Topping Off</i> ) untuk proyek Tower Cattleya Proyek Sakura Garden City, Jakarta.  TOTAL held the Topping-Off Procession for Cattleya Tower, Sakura Garden City, Jakarta Project.
	27 Maret 2021 March 27, 2021	TOTAL menyelenggarakan Upacara Penyelesaian & Pembukaan di Proyek Wisma Barito Pacific II, Jakarta.  TOTAL organized the Completion & Opening Ceremony of Wisma Barito Pacific II, Jakarta Project.
	27 Maret 2021 March 27, 2021	TOTAL meraih Sertifikat Penghargaan atas kontribusinya yang sangat baik dalam menjalankan 2 Juta Jam Kerja Aman Tanpa Kehilangan Waktu Kecelakaan, Penyerahan Berkualitas Tinggi, Kepemimpinan Keselamatan Penyerahan Tepat Waktu, Teknologi & Inovasi selama pembangunan Wisma Barito Pacific II dari PT Griya Idola selaku pemilik proyek tersebut.  TOTAL earned certificate of appreciation for its excellent contribution in realizing 2 million safe working hours without time loss due to accidents, high-quality deliverables, safety leadership and timely delivery, technology and innovation during the construction of Wisma Barito Pacific II from PT Griya Idola as the project owner.
	31 Maret 2021 March 31, 2021	TOTAL melaksanakan Upacara Serah Terima Proyek Daswin Office Tower, Jakarta.  TOTAL held the Handover Ceremony for Daswin Office Tower, Jakarta Project.
<b>Mei • May</b>		
 	4 Mei 2021 May 4, 2021	TOTAL menyelenggarakan Rapat Umum Pemegang Saham Tahunan bertempat di TOTAL Building, Lantai 8 Jl. Letjend S Parman Kav. 106A, Jakarta.  Sebagai wujud dari kepatuhan Perseroan terhadap kebijakan yang ditetapkan Pemerintah Republik Indonesia dalam melaksanakan upaya pencegahan penyebaran Corona Virus Disease (Covid-19), serta menimbang arahan dari Pemerintah Republik Indonesia dengan melakukan <i>Social / Physical Distancing</i> dan Surat dari Otoritas Jasa Keuangan ("OJK") No: S-30/D.04/2021 tanggal 2 Maret 2021 Jo No.S-124/D.04/2020 tanggal 24 April 2020 mengenai Kondisi Tertentu dalam Pelaksanaan Rapat Umum Pemegang Saham Perusahaan Terbuka Secara Elektronik, Perseroan melaksanakan Rapat dengan menggunakan fasilitas E-Proxy pada <i>Electronic General Meeting System</i> KSEI ("eASY.KSEI") yang disediakan oleh PT Kustodian Sentral Efek Indonesia ("KSEI") dan melakukan pembatasan kehadiran fisik Pemegang Saham, Dewan Komisaris dan Direksi Perseroan.

Tanggal / Date	Deskripsi Peristiwa Penting / Event Description
----------------	---

TOTAL held the Annual General Meeting of Shareholders at TOTAL Building 8th Floor, Jl. Letjend S Parman Kav. 106A, Jakarta.

The Company complies with the Indonesian Government policy for the prevention of Corona Virus Disease (Covid-19) and considers the Indonesian Government instruction to practice social/physical distancing as well as Letter of the Financial Services Authority (“OJK”) No: S-30/D.04/2021 dated March 2, 2021 Jo No.S- 124/D.04/2020 dated April 24, 2020 on Special Conditions for the Electronic Implementation of General Meeting of Shareholders of Public Companies. Thus, the Company held the Meeting using E-Proxy facility in the Electronic General Meeting System KSEI (“eASY.KSEI”) provided by PT Kustodian Sentral Efek Indonesia (“KSEI”) and limited the physical attendance of the Shareholders, Board of Commissioners, and Board of Directors of the Company.



27 Mei 2021  
May 27, 2021

Dalam memperingati Bulan m-TOTAL, TOTAL menyelenggarakan kegiatan *Talk Show online* “Bulan m-TOTAL: TOTAL’s Room of Perspective (TROoP) dengan tema “WINNER Attitude (Worldclass-Integrity-iNNovation-Excellence-Reliable)” yang diselenggarakan selama 3 minggu.

Topik pada minggu pertama adalah *WINNER attitude: Showing integrity through world class actions & behaviors*

Topik di minggu kedua adalah *WINNER attitude: Improving service excellence with continuous world class innovations*

Topik di minggu ketiga adalah *WINNER attitude: Shaping world class people by developing reliable and trustworthy character*

For the m-TOTAL Month, TOTAL organized online talk shows “m-TOTAL Month: TOTAL’s Room of Perspective (TROoP) with the theme “WINNER Attitude (Worldclass-Integrity-iNNovation-Excellence-Reliable)” over the course of 3 weeks.

The topic for the first week was WINNER attitude: Showing integrity through world-class actions & behaviors.

The topic for the second week was WINNER attitude: Improving service excellence with continuous world-class innovations.







The topic for the third week was WINNER attitude: Shaping world-class people by developing reliable and trustworthy character.



28 Mei 2021  
May 28, 2021

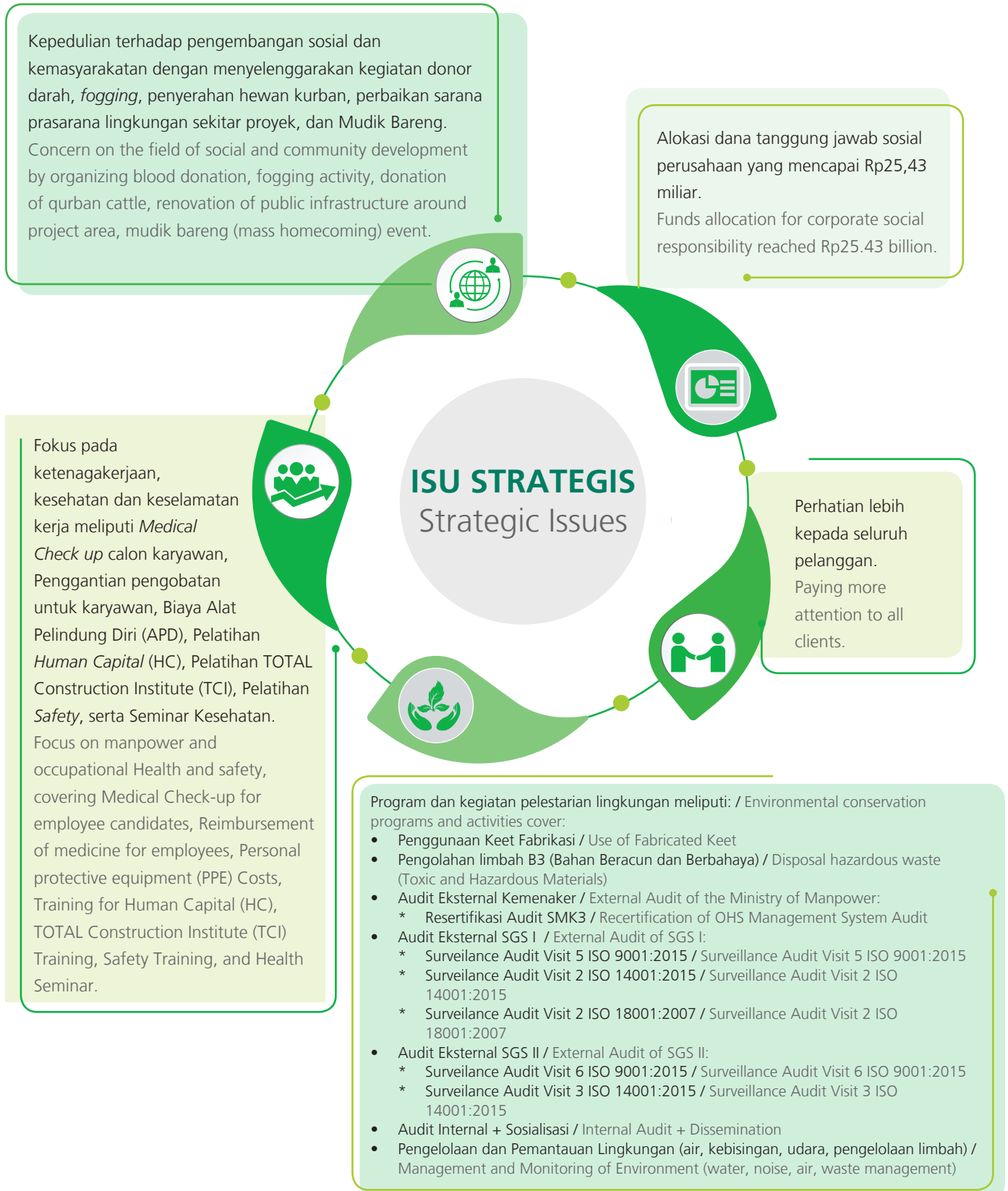
TOTAL menyelenggarakan upacara Peletakan Batu Pertama (*Ground Breaking*) Proyek Gedung Innopharm BSD, Tangerang.

TOTAL held the Groundbreaking Ceremony of the Innopharm Building BSD, Tangerang Project.

	Tanggal / Date	Deskripsi Peristiwa Penting / Event Description
<b>September • September</b>		
	2 September 2021 September 2, 2021	TOTAL melaksanakan Prosesi Penutupan Atap ( <i>Topping Off</i> ) One Tower BSD, BSD City.  TOTAL held the Topping-Off Procession for One Tower BSD, BSD City.
	9 September 2021 September 9, 2021	TOTAL melaksanakan Prosesi Penutupan Atap ( <i>Topping Off</i> ) secara virtual untuk Proyek Binus School Semarang, Semarang – Jawa Tengah.  TOTAL held the virtual Topping-Off Procession for Binus School Semarang, Semarang – Central Java Project.
	10 September 2021 September 10, 2021	TOTAL menyelenggarakan Paparan Publik ( <i>Public Expose</i> ) Live 2021 melalui fasilitas webinar yang dilanjutkan dengan konferensi pers.  TOTAL held the 2021 Live Public Expose via webinar, followed by press conference.
<b>Oktober • October</b>		
	28 Oktober 2021 October 28, 2021	TOTAL melaksanakan Prosesi Penutupan Atap ( <i>Topping Off</i> ) Proyek Trans Icon Surabaya.  TOTAL held the Topping-Off Procession for Trans Icon Surabaya Project.
<b>November • November</b>		
	19 November 2021 November 19, 2021	TOTAL meraih penghargaan Indonesia Finance IV-2021 untuk Kategori di Sektor Konstruksi Bangunan - Perusahaan Publik dari Economic Review.  TOTAL earned the Indonesia Finance IV-2021 Award for the Category of Building Construction Sector – Public Companies from Economic Review.
<b>Desember • December</b>		
	10 Desember 2021 December 10, 2021	TOTAL menyelenggarakan Proses Penutupan Atap ( <i>Topping Off</i> ) Proyek Luminary Tower - Thamrin Nine Phase 2 di Jakarta.  TOTAL held the Topping Off ceremony for Luminary Tower – Thamrin Nine Phase 2 – Jakarta.

# ISU STRATEGIS UNTUK TOTAL YANG BERKELANJUTAN

## Strategic Issues for Sustainable TOTAL





# SAMBUTAN DIREKSI

[GRI 102-14, 102-15] [4.a, 4.b, 5.a, 5.b, 5.c]

## Foreword from the Board of Directors



**JANTI KOMADJAJA, M.Sc.**

*Presiden Direktur / President Director*

### Para Pemangku Kepentingan yang Terhormat,

Perkembangan kebutuhan industri di tengah Revolusi 4.0 menuntut TOTAL sebagai bagian dari entitas global untuk memperkuat komitmennya dalam menjalin hubungan yang harmonis dan sinergis dengan seluruh elemen Perseroan yang terkait. Oleh karena itu, Perseroan secara berkesinambungan terus berupaya menanamkan nilai-nilai keberlanjutan di setiap kegiatan dan proses bisnis Perseroan secara menyeluruh.

TOTAL memaknai kinerja keberlanjutan sebagai bagian dari tanggung jawab yang harus dipenuhi demi tercapainya keberhasilan usaha, yang tidak semata diukur dari keberhasilan dalam menghasilkan keuntungan (*profit*), tetapi juga keberhasilan memberikan dukungan nyata terhadap kesejahteraan sosial (*people*) dan kelestarian lingkungan (*planet*). Penerapan prinsip-prinsip keberlanjutan yang diusung diperkuat dengan kerangka tata kelola keberlanjutan yang di dalamnya telah mengatur fungsi-fungsi dan kewajiban pemenuhan hak bagi seluruh pemangku kepentingan dengan berlandaskan pada kepatuhan terhadap peraturan dan ketentuan yang berlaku.

### Distinguished Stakeholders,

As part of global entity TOTAL is required to strengthen its commitment to ensure harmonious relationship with all elements amid the rising industrial needs due to the 4.0 Revolution Era. Therefore, the Company steadfastly makes various efforts to incorporate sustainability values within every business activity and process in a comprehensive manner.

For TOTAL, sustainability performance is part of responsibilities to be fulfilled in order to ensure business achievements and is measured not only from its success in generating profit but also in its accomplishments in the provision of social welfare (*people*) and conservation of the environment (*planet*). The implementation of these sustainability principles is reinforced with the established sustainability governance frame-work, which regulates the functions and obligations of all Company's organs to meet the rights of all stakeholders on the basis of the laws and regulations in force.

Penyampaian Laporan Keberlanjutan yang diterbitkan setahun sekali ini menjadi salah satu wujud komitmen TOTAL terhadap pemangku kepentingan dalam membukukan kinerja dan pencapaian perusahaan dengan membidik 4 (empat) isu utama keberlanjutan, yaitu ekonomi, sosial kemasyarakatan, lingkungan, ketenagakerjaan dan K3. Perseroan yakin bahwa seluruh upaya dalam menciptakan keseimbangan antara kepentingan Perseroan dan pemangku kepentingan mampu menghantarkan Perseroan pada koridor pertumbuhan berkelanjutan (*sustainable development*).

### Fokus TOTAL menuju Pertumbuhan Berkelanjutan

TOTAL sebagai entitas di industri jasa konstruksi memandang isu-isu *social & environmental* (S&E) sebagai bagian dari prioritas yang harus dikelola dengan baik. Interaksi yang intensif dengan kedua aspek tersebut mendorong TOTAL untuk senantiasa memperhatikan serta mengharmonisasikan proses bisnis yang ada dalam rangka meminimalisasi dampak bisnis yang ditimbulkan sehingga kegiatan usaha yang dilakukan dapat berjalan secara berkelanjutan.

Komitmen TOTAL dalam pelaksanaan kegiatan usaha berkelanjutan tersebut telah diimplementasikan dalam bentuk pembangunan infrastruktur dan *soft structure* yang bertugas untuk melakukan tata kelola yang diperlukan. TOTAL secara komprehensif juga telah menerapkan sistem yang kuat dengan merujuk pada standar-standar berkelanjutan yang berlaku.

Dengan menginternalisasikan ruang lingkup keberlanjutan dalam konsep *triple bottom line* pada setiap aktivitas usaha yang dilakukan, TOTAL berharap *output* yang dihasilkan ke depannya dapat memenuhi nilai-nilai yang diharapkan pada setiap dimensi *people*, *planet*, maupun *profit* yang menjadi objek sasaran.

### TOTAL Menggerakkan Ekonomi Bangsa

Terkait dengan dimensi *profit*, TOTAL sebagai entitas usaha dituntut untuk terus meningkatkan pertumbuhan usaha secara baik dengan tetap berpedoman pada prinsip persaingan usaha yang sehat. Dengan kualitas terbaik yang dimiliki oleh SDM Perseroan, kapasitas dan kapabilitas usaha yang tinggi serta strategi bisnis yang terukur, TOTAL memiliki kepercayaan diri yang tinggi untuk dapat terus menjaga pertumbuhan bisnisnya. Pembuktian atas kualitas tersebut tercermin dari capaian bisnis yang diraih di tahun 2021. Dari segi total kontrak baru, TOTAL berhasil mencatatkan realisasi sebesar Rp2.176,69 miliar atau mencapai 145,11%

The annual issuance of this Sustainability Report is a testament to our commitment to deliver performance and to achieve positive business growth by targeting the 4 (four) primary issues regarding sustainability, namely economic, social community, environment, and manpower and OHS. We believe that all efforts exerted in creating harmony between the interest of the Company and the stakeholders shall bring us toward the corridor of sustainable development.

### TOTAL's Focus on Sustainable Development

In line with its position as a business entity engaging in the field of construction, TOTAL constantly takes into account the Social and Environmental (S&E) issues and sets them as a priority to be managed properly. Intensive interaction with both aspects encourages TOTAL to always observe and align its business process in order to minimize the potential impact, so that business activities can be carried out in a sustainable manner.

TOTAL's commitment to carry out such sustainable business activities is realized in the form of infrastructure and soft-structure function to implement the required governance. TOTAL has comprehensively established a robust system by referring to the prevailing sustainable standards.

Through the internalization of sustainability scope via the triple bottom line concept in all business activities conducted, TOTAL hopes that the output in the future will be able to meet the targeted values in each dimension of people, planet, and profit.

### TOTAL Drives the Nation's Economy

Related to the dimension of profit, TOTAL is required to always grow its business positively by steadfastly referring to the sound business competition principle. With the best quality of the Company's HR, high business capacity and capability, and well-measured business strategy, TOTAL strongly believes that it can maintain its business performance and growth in years to come. This quality is evidenced in the Company's business achievements over the course of 2021. In terms of new contracts, TOTAL was able to realize Rp2,176.69 billion or 145.11% of the established target. Such achievement was quite positive amid the sluggish economic growth due

dari target yang ditetapkan. Pencapaian ini tergolong positif di tengah kondisi pertumbuhan ekonomi yang tengah melambat akibat ketidakpastian geopolitik yang masih berlangsung. **[6.b.1]**

Dari sisi kinerja keuangan, TOTAL berhasil mencatatkan pencapaian aset sebesar Rp2,73 triliun, turun 5,60% dari jumlah aset per 31 Desember 2020 sebesar Rp2,89 triliun. Pos laba rugi pada 2021 mencatatkan pendapatan usaha sebesar Rp1,75 triliun, turun 23,88% dibandingkan pada 2020 sebesar Rp2,29 triliun. *Debt to Equity Ratio* Perseroan pada 2021 tercatat sebesar 1,21 kali, turun dibandingkan tahun 2020 sebesar 1,54 kali.

Berdasarkan pencapaian tersebut, TOTAL mampu menghasilkan nilai ekonomi yang memberikan nilai tambah bagi seluruh pemangku kepentingan dengan perolehan pendapatan usaha pada 2021 sebesar Rp1,75 triliun. Dari keseluruhan pendapatan tersebut, nilai ekonomi yang didistribusikan untuk pembayaran pajak penghasilan sebesar Rp60,37 miliar, gaji dan tunjangan untuk seluruh karyawan sebesar Rp98,23 miliar, pelatihan SDM sebesar Rp465,62 juta serta alokasi dana CSR sebesar Rp301,13 (di luar pelatihan SDM).

### TOTAL Melestarikan Bumi Indonesia

Dalam menjalankan proses bisnisnya, TOTAL menyadari bahwa kegiatan usaha yang dilakukan, terutama di lingkungan proyek, memberikan dampak baik langsung maupun tidak langsung terhadap kualitas lingkungan di sekitar wilayah operasional. Untuk itu, Perseroan berupaya mengelola dampak-dampak yang dihasilkan guna menggenapkan komitmen TOTAL terhadap kinerja keberlanjutan.

Pengelolaan lingkungan TOTAL telah mengimplementasikan ISO 14000 dan kampanye program 3R (*Reduce, Reuse dan Recycle*). Implementasi atas standar ini bagi TOTAL merupakan upaya dalam menjalankan kegiatan bisnis yang berorientasi pada kelestarian lingkungan sehingga ekosistem yang ada tetap terjaga. Selain berdampak bagi kelestarian lingkungan dalam jangka panjang, implementasi atas standar ini juga berperan dalam meminimalisasi dampak-dampak lingkungan di kemudian hari pada proyek-proyek yang dikerjakan TOTAL. Dengan kesadaran penuh, Perseroan mematuhi semua peraturan terkait lingkungan dan masyarakat, di antaranya Undang-Undang No. 40/2007 serta Peraturan Pemerintah No. 47/2012 terkait tanggung jawab sosial perusahaan atau *corporate social responsibility* (CSR), serta Undang-Undang No. 25/2007 tentang Penanaman Modal.

to the ongoing uncertainties in geopolitical climate, both at global and national levels. **[6.b.1]**

Meanwhile, in terms of financial performance, TOTAL managed to record total assets amounting to Rp2.73 trillion in 2021, declined by 5.60% compared to total assets of 2020 recorded at Rp2.89 trillion. Revenue of the Company in 2021 reached Rp1.75 trillion, declined by 23.88% from Rp2.29 trillion recorded in 2020. Furthermore, Debt to Equity Ratio of 2021 was 1.21 times a decrease compared to the ratio of 2020 which was 1.54 times.

Viewing such achievements, TOTAL succeeded in providing added values to the stakeholders through its revenues which were recorded at Rp1.75 trillion in 2021. As part of the economic value generated, the Company distributed its revenues for income tax payment amounting to Rp60.37 billion, employee salary and allowance amounting to Rp98.23 billion, Human Resources training amounting to Rp465.62 million, and CSR funds allocation amounting to Rp296.03 million (excluding training for Human Resources).

### TOTAL Conserves the Nature of Indonesia

In conducting business processes, TOTAL is aware that its operations, specifically in project environment, provides both direct and indirect impact on the quality of the environment surrounding operational area. Thus, the Company strives to manage the resulting impacts in order to meet the commitment to sustainable performance.

TOTAL manages the environmental aspect through the implementation of ISO 14000 and 3R (*Reduce, Reuse, and Recycle*) program campaigns. For TOTAL, the implementation of this standard serves as an effort to carry out business activities that are environmentally oriented in order to maintain the existing ecosystem. In addition to having an impact on environmental sustainability in the long run, the implementation of this standard plays a role in minimizing future impacts on the environment where TOTAL conducts their projects. With full awareness, the Company has complied with all environmental and social regulations in force, including Law No. 40/2007 and Government Regulation No. 47/2012 related to corporate social responsibility (CSR), as well as Law No. 25/2007 regarding Capital Investment.

## Peningkatan Efisiensi Energi

TOTAL terus berupaya melakukan pengurangan konsumsi energi, baik di lingkungan kantor pusat maupun proyek. Beberapa inisiatif yang telah dilakukan terkait efisiensi energi listrik di antaranya adalah dengan *monitoring* penggunaan alat bantu kerja, penjadwalan pemberhentian *passenger hoist* pada lantai-lantai tertentu, hingga sosialisasi melalui pemasangan poster hemat energi. Berbagai upaya tersebut membuahkan hasil, yang mana dibuktikan dengan catatan penurunan konsumsi listrik yang berada di kantor pusat.

Di Kantor Pusat, intensitas konsumsi energi listrik untuk daya 131.000 kWh menurun hingga 12,22% dari 61.610 kWh pada tahun 2020 menjadi 54.081 kWh di tahun 2021. Sementara itu untuk daya 197.000 kWh, penurunan intensitas energi listrik tercatat menurun 17,63% dari sebelumnya 94.573 kWh di tahun 2020 menjadi 77.904 kWh di tahun 2021.

Untuk di lingkungan properti, intensitas konsumsi energi listrik juga tercatat menurun menjadi 1.126.420 kWh di tahun 2021 dari sebelumnya sebesar 1.257.090 kWh di tahun 2020. Penurunan tersebut menunjukkan bahwa TOTAL berhasil meningkatkan efisiensi intensitas energi yang digunakan sepanjang tahun 2021.

Di lingkungan proyek, intensitas konsumsi listrik tercatat sebesar Rp10,79 miliar pada tahun 2021, menurun dibandingkan konsumsi listrik tahun 2020 sebesar Rp14,02 miliar.

## Pengelolaan Dampak Lingkungan

Program *Green Construction* yang dilanjutkan pada 2021 menjadi salah satu inisiatif TOTAL dalam menyikapi dan mengendalikan dampak lingkungan yang dihasilkan dari proses konstruksi, seperti aktivitas pengeboran tanah untuk fondasi, hingga penggunaan lahan yang mengancam keanekaragaman hayati dan masyarakat di sekitarnya. **[2.a.4]**

Implementasi *Green Construction* telah diterapkan pada sejumlah proyek selama tahun 2021. Berbagai langkah strategis yang dijalankan mencakup pencegahan pencemaran saluran drainase kota, pengurangan pencemaran emisi udara, hingga pengelolaan sampah konstruksi. Untuk mencegah pencemaran saluran air hujan kota dan badan sungai, TOTAL membuat *Stormwater Pollution Prevention Plan* (SWPPP) yang bertujuan untuk memastikan bahwa limpasan air hujan yang keluar dari proyek tidak membawa sedimen maupun kandungan material yang berbahaya. **[2.a.4]**

## Improvement in Energy Efficiency

TOTAL continuously strives to reduce energy consumption, both at the head office and the projects. Several initiatives carried out in relation to electricity efficiency include monitoring the use of work aids, scheduling the stops of passenger hoists on certain floors, and conducting dissemination through energy-saving posters. These efforts have certainly paid off as proven by the declining electricity consumption at the head office.

At the head office, the intensity of electricity consumption for 131,000 kWh power decreased 12.22% from 61,610 kWh in 2020 to 54,081 kWh in 2021. Meanwhile, for 197,000 kWh power, the decrease of intensity of electricity consumption was recorded to reach 17.63%, from 94,573 kWh in 2020 to 77,904 kWh in 2021.

For the property environment, the intensity of electricity consumption also recorded a decline, from 1,257,090 kWh in 2020 to 1,126,420 kWh in 2021. Such decline shows that TOTAL has managed to improve the efficiency of energy consumption intensity throughout the current year.

Meanwhile, within the project environment, the intensity of electricity consumption in 2021 amounted to Rp10.79 billion, a decrease compared to that of 2020 recorded at Rp14.02 billion.

## Management of Environmental Impact

The continued Green Construction program in 2021 was one of TOTAL's initiatives in addressing and controlling the environmental impact resulting from construction process, such as earth drilling activities to install pile foundations and land use that threatens biodiversity and the surrounding populations. **[2.a.4]**

The concept of Green Construction was continuously implemented in several projects in 2021. Various strategic steps implemented in regard to this concept included preventing pollution of city drainage channels, reducing air pollution, and managing construction waste. To prevent pollution of city drains and river bodies for example, TOTAL created Stormwater Pollution Prevention Plan (SWPPP) which aims to ensure that rainwater runoff that comes out of the project does not carry sediment or dangerous materials. **[2.a.4]**

Guna menjaga kualitas udara dalam ruang selama masa konstruksi agar aman bagi kesehatan para pekerja maupun pengguna gedung, TOTAL telah membuat *Construction Indoor Air Quality Management Plan* (CIAQMP) yang dibuat di awal proyek. Terkait pengelolaan sampah konstruksi, Perseroan juga berinisiatif membuat *Construction Waste Management Plan* (CWMP) yang bertujuan untuk mengurangi beban Tempat Pembuangan Akhir (TPA) yang bekerja sama dengan penyedia jasa angkutan sampah konstruksi. [2.a.4]

## Pemantauan dan Pengelolaan Lingkungan

TOTAL menerapkan mekanisme pengelolaan dan pemantauan lingkungan, terutama di lingkungan Kantor Pusat melalui pelaporan manajemen gedung (*building management*) secara berkala. Pemantauan difungsikan sebagai mekanisme identifikasi latar belakang gedung operasional TOTAL berikut spesifikasi terperinci, kesisteman gedung, hingga rencana dan upaya pengelolaan lingkungan. Pemantauan dan pengelolaan lingkungan ini sekaligus menjadi bentuk kepatuhan dan ketertiban TOTAL terhadap ketentuan dan peraturan lingkungan yang berlaku.

Hasil pengelolaan dan pemantauan lingkungan dilaporkan secara berkala setiap semester ke dalam Laporan Upaya Pengelolaan Lingkungan dan Upaya Pemantauan Lingkungan (UKL & UPL). Laporan tersebut memuat latar belakang kondisi gedung, sarana dan prasarana yang dimiliki, rencana pengelolaan dan pemantauan lingkungan, hingga evaluasi baik dari aspek kualitas udara, kebisingan, air limbah, limbah padat, lalu lintas, dan komponen sosial budaya dan lingkungan binaan.

Berdasarkan hasil UPL & UKL yang dilakukan oleh *assessor* independen dan disetujui oleh Kementerian Ketenagakerjaan (Kemnaker) Republik Indonesia, TOTAL berhasil mencatatkan kinerja pemantauan dan pengelolaan yang baik, khususnya di lingkungan Kantor Pusat. Hal tersebut tercermin dari hasil pemantauan komponen lingkungan yang masih berada pada ambang normal dan tidak melebihi ketentuan yang ditetapkan.

The Company also strives to maintain indoor air quality during construction so to be safe for the health of workers and building users. To that end, TOTAL has prepared a Construction Indoor Air Quality Management Plan (CIAQMP) at the beginning of each project. Regarding construction waste management, the Company has initiated the Construction Waste Management Plan (CWMP) which aims to reduce the load of Final Disposal Sites (TPA) in collaboration with construction waste transportation service providers. [2.a.4]

## Monitoring and Management of the Environment

TOTAL implements a mechanism for monitoring and managing the environment, especially at the head office, through regular report from the building management. This monitoring activity functions to identify the use of TOTAL's operational building, as well as the detailed specifications, building system, and plans and efforts to manage the surrounding environment. The environmental monitoring and management efforts also serve as a form of TOTAL's compliance with the applicable environmental regulations.

The results of environmental monitoring and management are reported regularly every semester in the Report on Environmental Management and Monitoring Efforts. This report contains the background of building's conditions, its facilities and infrastructure, the environmental management and monitoring plans, and evaluation on the aspects of air, noise, waste water, solid waste, traffic, socio-culture component, and fostered environment.

Based on the Report on Environmental Management and Monitoring Efforts conducted by an independent assessor and approved by the Minister of Manpower of the Republic of Indonesia, TOTAL managed to record positive monitoring and management performance, especially in head office's environment. This is reflected in the result of environmental monitoring components which remains within the threshold and does not exceed the set provisions.

## TOTAL Memprioritaskan SDM Unggul dan Memupuk Kebermanfaatan bagi Masyarakat

Menggenapkan komitmen TOTAL terhadap pemenuhan prinsip *triple bottom lines*, Perseroan turut memprioritaskan dimensi *people* secara menyeluruh dalam lingkup internal maupun eksternal. Di internal, sebagai wujud pengelolaan sumber daya Perseroan dalam menciptakan nilai keberlanjutan terkait dengan *Human Capital*, TOTAL merancang panduan m-TOTAL (manusia TOTAL) guna mendapatkan SDM yang efektif, produktif, dan memiliki integritas tinggi.

Pengelolaan SDM di lingkungan TOTAL diorientasikan pada aturan dan ketetapan yang diatur dalam panduan m-TOTAL, sehingga kualitas *Human Capital* dapat terintegrasi dengan pencapaian visi dan misi Perseroan. Aspek tersebut meliputi pembangunan kualitas SDM, strategi pengembangan SDM, pemenuhan hak, tanggung jawab dan kesetaraan, sistem pengelolaan dan penilaian kinerja, serta kepuasan karyawan. TOTAL turut menaruh perhatian pada kesehatan, kreativitas serta pemenuhan hak asasi manusia melalui penyediaan sarana dan prasarana pendukung, yakni pembangunan fasilitas olahraga, penyediaan ambulans, penyediaan ruang *live music* beserta alat musiknya, hingga penyediaan ruang laktasi bernama 'Ruang Ibu'. Hingga akhir 2021, dana yang telah dialokasikan untuk kesehatan karyawan mencapai Rp8,80 miliar.

Untuk pemenuhan aspek *people* secara eksternal, TOTAL merancang beberapa program yang menasar beberapa aspek seperti kesehatan, peningkatan kesejahteraan masyarakat, dan beberapa kegiatan yang bersifat bantuan langsung. Di tahun 2021, TOTAL telah mengalokasikan dana sebesar Rp296,03 juta. TOTAL tentu tidak hanya melihat indikator efektivitas dalam lingkup tanggung jawab sosial dari segi nominal semata namun bagaimana TOTAL mampu menciptakan nilai tidak hanya yang bersifat kuantitas namun juga kualitas.

## TOTAL Prioritizes Excellent Human Resources and Nurtures Benefits for the Society

In realizing TOTAL's commitment to fulfill the principle of triple bottom lines, we also prioritize the dimension of people in a comprehensive manner at internal and external levels. Internally, TOTAL has designed the TOTAL People guidelines as a manifestation of the Company's resources management in creating sustainability value related to Human Resources, and in obtaining effective and productive employees with high integrity.

Human Resources management within TOTAL is oriented towards the regulations stipulated in the TOTAL People guidelines to ensure that the quality of Human Resources can be integrated with the efforts to achieve the Company's vision and mission. This aspect covers the development of quality human resources; strategies for human resources development; fulfillment of rights, responsibilities, and equality; performance management and evaluation systems; and employee satisfaction. TOTAL also puts great attention to the health, creativity, and fulfillment of human rights by providing supporting facilities and infrastructure, such as sports facilities, an ambulance unit, and a 'Nursery Room' for breastfeeding mothers. As of the end of 2021, funds allocated for employees' health amounted to Rp8,80 billion.

Meanwhile, to fulfill the dimension of people externally, TOTAL has prepared several programs targeting a number of aspects such as the improvement of health and public welfare, as well as direct assistance activities. In 2021, TOTAL allocated funds amounting to Rp296.03 million for these efforts. The effectiveness indicator of social responsibility certainly cannot be observed from merely its nominal value; rather, TOTAL continuously seeks to create values not only in terms of quantity, but also in quality.

## Apresiasi dan Penutup

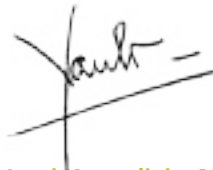
TOTAL berkomitmen untuk melanjutkan segenap upaya dan strategi keberlanjutan yang telah diusung guna menyebar kebermanfaatannya yang terasa bagi seluruh pemangku kepentingan dan mendukung pembangunan berkelanjutan. Menutup sambutan ini, saya sampaikan rasa terima kasih dan apresiasi sebesar-besarnya kepada seluruh pemangku kepentingan atas loyalitas, dukungan, dan kepercayaan yang diberikan tanpa henti, yang kian memperteguh langkah kami dalam mencetak prestasi dan kinerja yang lebih baik.

Berbekal keunggulan dan kinerja yang telah diraih, Perseroan optimis bahwa perhatian dan konsistensi TOTAL dalam menjaga keseimbangan antara kinerja ekonomi, sosial, dan lingkungan memperkuat posisi Perseroan sebagai perusahaan konstruksi berintegritas, adil, dan bertanggung jawab sekaligus membawa Perseroan pada visi, misi, dan tujuan usaha yang ditetapkan.

## Appreciation and Closing

TOTAL is committed to advance the sustainability efforts and strategies undertaken in order to distribute better benefits for all stakeholders and to support sustainable developments. To conclude this report, I would like to extend my gratitude and appreciation to all stakeholders for their unwavering loyalty, support, and trust, which continue to affirm our steps in recording greater accomplishments and performance.

With the positive results and competitive excellences demonstrated over the years, we are optimistic that our care and consistence in maintaining the harmony within economic, social, and environmental aspects can reinforce TOTAL's position as a fair and responsible construction company with high integrity, and bring TOTAL forward to realize its vision, mission, and business objectives.



**Janti Komadjaja, M.Sc.**

Presiden Direktur  
President Director

# TENTANG LAPORAN KEBERLANJUTAN

## About Sustainability Report

Selamat datang dalam Laporan Keberlanjutan 2021 milik PT Total Bangun Persada Tbk ("Perseroan" / "TOTAL"). Laporan ini mengungkapkan dampak operasi Perseroan terhadap ekonomi, lingkungan, dan sosial (*triple bottom lines*) sepanjang tahun 2021. Melalui laporan ini, kami berharap seluruh pemangku kepentingan dapat memahami komitmen kami terhadap semangat keberlanjutan, serta dapat menilai sejauh mana TOTAL turut aktif berkontribusi terhadap upaya pencapaian Tujuan Pembangunan Berkelanjutan (*Sustainable Development Goals/SDGs*) yang sedang digencarkan oleh Pemerintah.

### Periode, Cakupan, dan Siklus Laporan

[GRI 102-50, GRI 102-51, GRI 102-52]

Sebagai bentuk nyata atas komitmen keberlanjutan, TOTAL sejak 2012 secara rutin menerbitkan Laporan Keberlanjutan yang diterbitkan setiap tahun. Laporan ini diterbitkan secara terpisah sebagai bagian dari pelaporan tahunan perusahaan yang memuat data dan informasi material atas kinerja Perseroan dalam bidang ekonomi, lingkungan, dan sosial untuk periode 1 Januari 2021 hingga 31 Desember 2021. Laporan Keberlanjutan periode sebelumnya, yaitu Laporan Keberlanjutan 2020, diterbitkan pada April 2021. Untuk tahun 2021, TOTAL belum melakukan *assurance* eksternal atas Laporan Keberlanjutan ini.

### Standar Laporan dan Kesesuaian dengan GRI Standards [GRI 102-54]

Laporan ini disusun dengan mengarah pada petunjuk pelaporan versi terbaru GRI Standards opsi: 'core' yang diterbitkan oleh The Global Reporting Initiative (GRI). Laporan ini juga menjadi satu bentuk pemenuhan kewajiban pelaporan oleh Otoritas Jasa Keuangan ("OJK") yang disyaratkan dalam Peraturan Otoritas Jasa Keuangan No. 51/POJK.03/2017 tentang Penerapan Keuangan Berkelanjutan bagi Lembaga Jasa Keuangan, Emiten, dan Perusahaan Publik. Pengukuran data kuantitatif dan analisis dalam laporan dilakukan mengacu pada indikator terkait yang terdapat dalam GRI Standards, meliputi kinerja ekonomi, lingkungan, dan sosial.

Guna memudahkan pembaca dalam memahami kesesuaian laporan ini dengan standar tersebut, kami telah menyajikan indeks GRI Standards dan pedoman pembuatan Laporan Keberlanjutan oleh Peraturan Otoritas Jasa Keuangan Nomor

Welcome to the 2021 Sustainability Report of PT Total Bangun Persada Tbk ("Company" / "TOTAL"). This report shall disclose the impact of Company's operations on the economic, environmental, and social aspects (*triple bottom lines*) throughout 2021. Through this report, we hope that all stakeholders will be able to understand our commitment to the spirit of sustainability and to evaluate the extent of TOTAL's contribution to the achievement of Sustainable Development Goals that are currently being encouraged by the Government.

### Reporting Period, Scope, and Cycle

[GRI 102-50, GRI 102-51, GRI 102-52]

As the manifestation of its commitment to sustainability, TOTAL regularly publishes a Sustainability Report every year. This report contains data and material information on the Company's performance in economic, environmental, and social aspects within the period of January 1, 2021 to December 31, 2021. The Sustainability Report of the previous period, namely the 2020 Sustainability Report, was published in April 2021. TOTAL has not conducted an external assurance on this 2021 Sustainability Report.

### Reporting Standard and Conformity with the GRI Standards [GRI 102-54]

This report is prepared by referring to the reporting guidelines stipulated in the newest version of GRI Standards of 'core' version, issued by The Global Reporting Initiative (GRI). This report also serves as a form of fulfillment of reporting obligation enforced by the Financial Services Authority (OJK), as stipulated in the Regulation of Financial Services Authority No. 51/POJK.03/2017 regarding Implementation of Sustainable Finance for Financial Service Institutions, Issuers, and Public Companies. Measurement of quantitative data and analysis in this report are conducted by referring to the related indicators contained in the GRI Standards, covering the economic, environmental, and social performance.

To facilitate the readers in understanding the conformity of this report with the Standards, we have presented the GRI Standards index and guidelines for the preparation of Sustainability Report according to the Regulation of Financial



51/POJK.03/2017 pada halaman akhir dari bagian laporan ini. Hadirnya laporan ini merupakan bentuk pertanggungjawaban kepada seluruh pemangku kepentingan dan kontribusi bagi masyarakat atas implementasi penerapan GCG dan program *Corporate Social Responsibility* ("CSR").

## Konten Laporan dan Batasan Topik

### [GRI 102-46]

Seluruh data dan informasi yang tertulis dalam Laporan Keberlanjutan ini disampaikan berdasarkan prinsip materialitas, yakni mengutamakan pengungkapan informasi yang dapat memberikan gambaran dan pemahaman secara utuh atas kinerja keberlanjutan TOTAL. Pelaporan disusun dengan mengedepankan pendekatan pada segala hal yang berhubungan dengan prinsip-prinsip keberlanjutan, meliputi aspek ekonomi, lingkungan, sosial, dan ketenagakerjaan.

Penyajian data kuantitatif dalam laporan ini menggunakan data selama tahun berjalan. Sementara teknik pengukuran data finansial, kami lakukan dengan menggunakan standar akuntansi yang berlaku di Indonesia. Adapun untuk data non finansial, kami menggunakan teknik pengukuran data yang komprehensif atas literatur pendukung sistem pelaporan.

Selanjutnya, mengacu kepada pedoman GRI Standards, penetapan konten laporan disesuaikan kepada 4 (empat) prinsip, yakni:

- *Stakeholders Inclusiveness* (Pelibatan Pemangku Kepentingan),
- *Materiality* (Materialitas),
- *Sustainability Context* (Konteks Keberlanjutan), dan
- *Completeness* (Kelengkapan).

Sebagai bentuk pemenuhannya dalam laporan ini, Perseroan memberikan atensi terhadap masukan, tanggapan serta saran dari para pemangku kepentingan dalam menyajikan isi laporan (*stakeholders inclusiveness*). Laporan ini juga memperhatikan isu-isu Keberlanjutan yang relevan atas aktivitas usaha bagi Perusahaan (*sustainability context*) dan menampilkan data kuantitatif dan kualitatif yang komprehensif dan lengkap (*completeness*) sesuai dengan konteks pelaporan berdasarkan pedoman GRI Standards, opsi 'core'. Namun, batasan khusus dilakukan, yaitu dengan hanya menampilkan data pembandingan dari dua periode pelaporan sebelumnya. Sedangkan sesuai dengan asas materialitas (*materiality*), laporan ini memuat beberapa isu materialitas dalam lingkup usaha Perusahaan baik dalam area ekonomi, sosial dan lingkungan.

Services Authority No. 51/POJK.03/2017 at the last part of this report. Through this report, the Company realizes its responsibility to all stakeholders and its contribution to the public on the implementation of GCG and its Corporate Social Responsibility (CSR) programs.

## Contents of Report and Topic Boundary

### [GRI 102-46]

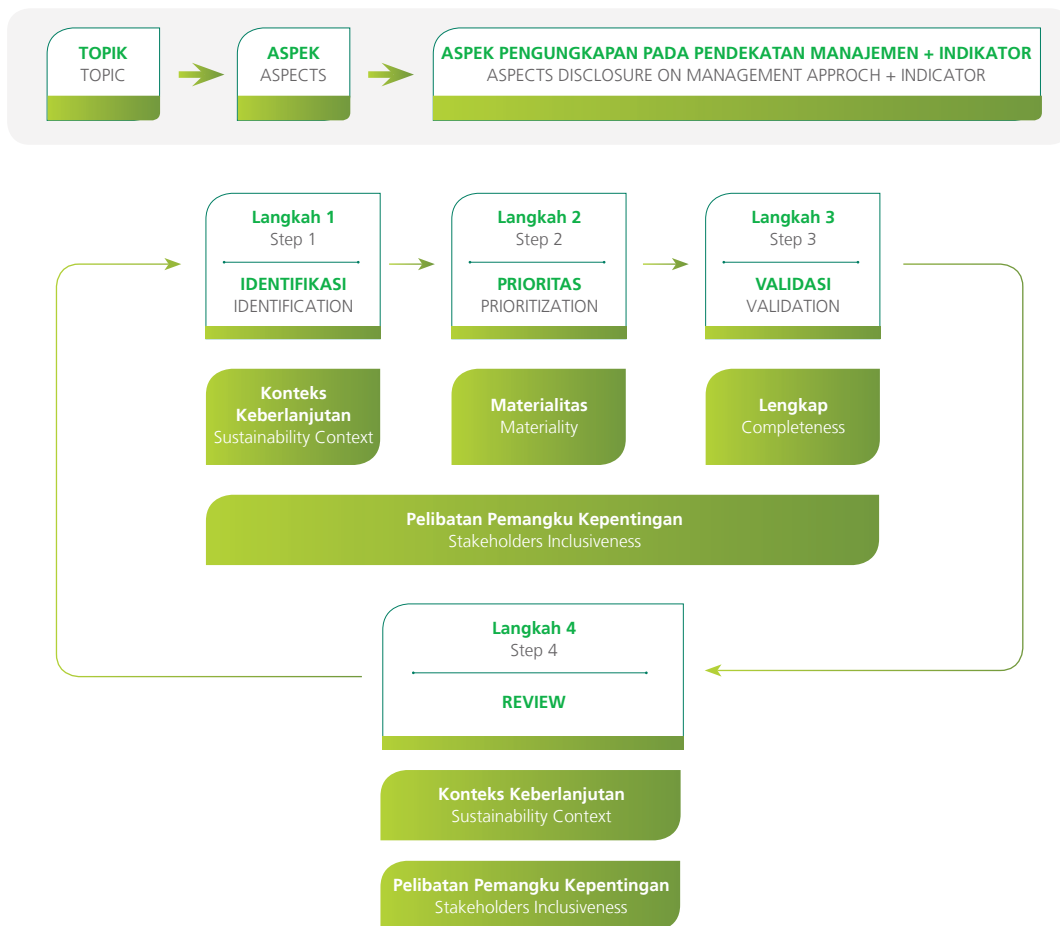
All data and information written in this Sustainability Report are delivered based on the materiality principle, namely prioritizing information disclosure than can provide complete description and understanding on TOTAL's sustainability performance. The reporting is conducted by focusing on approaches to all matters related to the sustainability principles which cover the economic, environmental, social, and manpower performance.

The presentation of quantitative data in this report uses the data collected during the current year. In regard to the measurement of financial data, we use the accounting standards applicable in Indonesia while for the measurement of non-financial data, we employ a comprehensive technique on the literature supporting the reporting system.

In reference to the GRI Standards, the determination of report contents is adjusted to the 4 (four) principles, namely:

- Stakeholders Inclusiveness,
- Materiality
- Sustainability Context, and
- Completeness.

To incorporate these principles into the report, the Company pays attention to the inputs, responses, and suggestions from the stakeholders in presenting the contents of the report (*stakeholders inclusiveness*). This report also takes account of sustainability issues that are relevant to business activity of the Company (*sustainability context*) and presents a complete, quantitative and qualitative data (*completeness*) according to the reporting context based on GRI 'Core' guidelines. However, certain boundary is also determined, in which the data from the last two reporting periods are used as a comparison. Meanwhile, according to the materiality principle, this report contains several materiality issues within the Company's business scope, in economic, social, and environmental area.



Selain prinsip-prinsip terkait konten, terdapat juga prinsip-prinsip terkait kualitas topik material yang perlu diperhatikan, yaitu Akurasi, Keseimbangan, Kejelasan, Keterbandingan, Keandalan, dan Ketepatan Waktu demi menyajikan informasi yang sesuai dan relevan. Implementasi prinsip dan proses tersebut ditujukan untuk menjaga kesinambungan dan keterkaitan topik dan isu material yang diidentifikasi dalam laporan keberlanjutan dengan strategi keberlanjutan jangka panjang Perseroan.

Aside from the content-related principles, the Company takes into account the principles associated with the quality of material topics, namely Accuracy, Balance, Clarity, Comparability, Reliability, and Timely Submission, in order to be able to deliver relevant information accordingly. The implementation of such principles and processes aims to maintain the continuity of each identified material topic and issue in the sustainability report and their relations with the long-term sustainability strategy of the Company.

Berikut aspek material yang akan dibahas dalam Laporan ini, yang merupakan berpengaruh bagi TOTAL dan para pemangku kepentingan:

The following are the material aspects discussed in this Report, which have significant influence on TOTAL and its stakeholders:



### Tingkat Materialitas

Sesuai dengan proses penetapan isi Laporan yang telah dijelaskan di atas, dalam menentukan tingkat materialitasnya, kami melakukan pelibatan pemangku kepentingan. Pelibatan tersebut menggunakan teknik survei dengan pengisian kuesioner. Pengisian kuesioner ini bertujuan untuk memahami ekspektasi para pemangku kepentingan dan mendapatkan masukan mengenai topik-topik material dalam konteks keberlanjutan yang akan dilaporkan oleh Perusahaan.

### Material Level

Pursuant to the stipulation of the Report's contents discussed above, in determining its material level, we involve all stakeholders. The involvement uses survey techniques by filling out questionnaires. The filling out of this questionnaire aims to understand the expectations of stakeholders and get input on material topics in the context of sustainability that will be reported by the Company.



## Daftar Topik Material

Dari keseluruhan proses penentuan konten laporan yang telah dikemukakan, diperoleh topik-topik penting beserta batasannya (*boundary*) dan pengungkapannya dalam Standar GRI sebagai berikut:

## List of Material Topic

From the above process of determining report contents, the following significant topics, their boundaries and statements in GRI Standards are as follows:

Topik Material / Material Topic [GRI 102-47]	Alasan Topik Ini Material / Reason for Material Topic [GRI 103-1]	Nomor Pengungkapan GRI Standards / GRI Standards Disclosure Number	Boundary	
			Di Dalam TOTAL / Inside TOTAL	Di Luar TOTAL / Outside TOTAL
<b>Ekonomi / Economy</b>				
Kinerja Ekonomi / Economic performance	Berdampak signifikan pada pemangku kepentingan / Has significant influence on the stakeholders	201-1, 201-2	✓	✓
Keberadaan Pasar / Market Existence	Berdampak signifikan pada pemangku kepentingan / Has significant influence on the stakeholders	202-1	✓	✓
Dampak Ekonomi Tidak Langsung / Indirect Economic Impact	Berdampak signifikan pada pemangku kepentingan / Has significant influence on the stakeholders	203-1, 203-2		✓
Praktik Pengadaan / Procurement Practice	Berdampak signifikan pada pemangku kepentingan / Has significant influence on the stakeholders	204-1	✓	✓
Anti-Korupsi / Anti-Corruption	Berdampak signifikan pada pemangku kepentingan / Has significant influence on the stakeholders	205-1, 205-2	✓	✓
<b>Lingkungan / Environment</b>				
Energi / Energy	Berdampak signifikan pada keberlanjutan / Has significant impact on sustainability	302-1, 302-3, 302-4	✓	✓
Air / Water	Berdampak signifikan pada keberlanjutan / Has significant impact on sustainability	303-3	✓	✓
Limbah dan Sampah / Waste	Berdampak signifikan pada keberlanjutan / Has significant impact on sustainability	306-2	✓	✓
Kepatuhan Lingkungan / Environmental Compliance	Berdampak signifikan pada keberlanjutan / Has significant impact on sustainability	307-1	✓	✓
<b>Sosial / Social</b>				
Kepegawaian / Employment	Kepatuhan pada peraturan perundang-undangan / Compliance to the rules and regulations	401-1, 401-2	✓	
Hubungan Tenaga Kerja dan Manajemen / Labor/ Management Relations	Berdampak signifikan pada karyawan / Has significant impact on the employees	402-1	✓	
Kesehatan dan Keselamatan Kerja / Occupational Health and Safety	Berdampak signifikan pada karyawan / Has significant impact on the employees	403-2	✓	
Pelatihan dan Pendidikan / Training and Education	Berdampak signifikan pada karyawan / Has significant impact on the employees	404-1, 404-2, 404-3	✓	
Keberagaman dan Kesetaraan / Diversity and Equality	Berdampak signifikan pada karyawan dan masyarakat / Has significant impact on the employees and the public	405-1, 405-2	✓	
Kerja Paksa atau Wajib Kerja / Forced or Compulsory Labor	Berdampak signifikan pada karyawan / Has significant impact on the employees	409-1	✓	
Masyarakat Setempat / Nearby Community	Berdampak signifikan pada masyarakat / Has significant impact on the public	413-1	✓	✓

Topik Material / Material Topic [GRI 102-47]	Alasan Topik Ini Material / Reason for Material Topic [GRI 103-1]	Nomor Pengungkapan GRI Standards / GRI Standards Disclosure Number	Boundary	
			Di Dalam TOTAL / Inside TOTAL	Di Luar TOTAL / Outside TOTAL
Kesehatan dan Keselamatan Pelanggan / Customer's Health and Safety	Berdampak signifikan pada konsumen / Has significant impact on the consumers	416-1	✓	✓
Kepatuhan Sosial Ekonomi / Socioeconomic Compliance	Berdampak signifikan pada kepatuhan Perseroan / Has significant impact on the compliance of the Company	419-1	✓	✓

### Keterlibatan Manajemen Tata Kelola Tertinggi [GRI 102-42] [5.d.1]

Pemangku kepentingan dalam istilah keberlanjutan diartikan sebagai elemen atau organ yang memiliki dampak dari atau terhadap keberlangsungan operasi Perusahaan. Pemangku kepentingan memiliki peran yang strategis dalam menentukan keberhasilan tercapainya pembangunan berkelanjutan (*sustainable development*). Berbekal pemahaman tersebut, Perusahaan terus mengupayakan penguatan keterlibatan dan hubungan yang harmonis dengan seluruh pemangku kepentingan.

Penilaian dan pengukuran keterlibatan pemangku kepentingan dalam aktivitas dan proses bisnis TOTAL dilakukan dengan melakukan identifikasi dan pemetaan (*mapping*) pemangku kepentingan yang memiliki hubungan dan dampak langsung serta mempertimbangkan peran strategis yang diberikan pemangku kepentingan.

Adapun pemangku kepentingan yang memiliki dampak terhadap keberlangsungan kegiatan dan proses bisnis TOTAL meliputi:

1. Pemegang Saham dan Investor: pemangku kepentingan utama yang memiliki kendali atas Perusahaan.
2. Pegawai: pemangku kepentingan yang menjaga dan memastikan keberlangsungan roda bisnis Perusahaan.
3. Pemerintah dan Regulator: pemangku kepentingan yang mengawasi dan mengevaluasi kepatuhan Perusahaan terhadap peraturan dan perundang-undangan yang berlaku.
4. Pelanggan: pemangku kepentingan yang menjadi sumber utama pendapatan Perusahaan.
5. Mitra Kerja (*vendor, supplier, dll*): pemangku kepentingan yang menjaga keseimbangan rantai pasokan Perusahaan.
6. Masyarakat: pemangku kepentingan yang menjadi mitra TOTAL dalam menyalurkan dan merealisasikan nilai-nilai sosial.

### Engagement of the Top-Rank Governance Management [GRI 102-42] [5.d.1]

In sustainability terms, stakeholder is defined as an element or organ affected or affecting the sustainability of Company's operations. Stakeholders play a strategic role in determining the successful achievement of sustainable development. Based on this understanding, the Company continuously strives to strengthen its engagement and harmonious relations with all of its stakeholders.

Evaluation and measurement of stakeholder engagement in TOTAL's business processes and activities are carried out by identifying and mapping its stakeholders which have direct relations and impact, and by considering their strategic roles.

Stakeholders with direct impact on the sustainability of TOTAL's business processes and activities are:

1. Shareholders and Investors: the primary stakeholders with control over the Company.
2. Employees: the stakeholders with a role to maintain and ensure the Company's business continuity.
3. The Government and Regulators: the stakeholders with a role to oversee and evaluate the Company's compliance with the prevailing laws and regulations.
4. Customers: the stakeholders which serve as the main source of income for the Company.
5. Business Partners (*vendors, suppliers, etc.*): the stakeholders with a role to maintain the balance of Company's supply chain.
6. Community: the stakeholders which become TOTAL's partner in distributing and realizing the social values.

Informasi mengenai hubungan, interaksi, dan topik pembahasan utama yang menjadi perhatian dengan pemangku kepentingan TOTAL pada tahun 2021 disajikan dalam tabel berikut:

Information on the relationship, interaction, and topic of primary discussion which become the attention of the Company with its stakeholders in 2021 is detailed below:

Pemangku Kepentingan / Stakeholders [GRI 102-40]	Basis Penetapan / Stipulation Basis [GRI 102-42]	Metode Pelibatan/ Komunikasi / Involvement/ Communication Methods [GRI 102-43] [5.d.2]	Frekuensi Pertemuan / Meeting Frequency [GRI 102-43]	Topik / Topic [GRI 102-44]
Pemegang Saham dan Investor / Shareholders and Investors	<ul style="list-style-type: none"> <li>Perwakilan / Representative</li> <li>Pengaruh / Impact</li> </ul>	Kunjungan Perusahaan / Company Visit Panggilan Konferensi / Conference Call Kunjungi Lapangan / Site Visit Pertemuan Analis / Analysts Meeting RUPS / GMS Paparan Publik / Public Exposés	Tahunan Periodik / Annual Periodic	<ul style="list-style-type: none"> <li>Dividen / Dividend</li> <li>Pengembangan Usaha / Business Development</li> <li>Tata Kelola Perusahaan / Corporate Governance</li> </ul>
Pegawai / Employee	<ul style="list-style-type: none"> <li>Ketergantungan / Dependency</li> <li>Pengaruh / Impact</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Pelatihan dan/atau pendidikan internal / Internal training and/or education</li> <li>Forum komunikasi manajemen dan pekerja / Management communication and workers forum</li> </ul>	Pertemuan sesuai kebutuhan / Meeting based on needs	<ul style="list-style-type: none"> <li>Kesetaraan / Equality</li> <li>Kesejahteraan / Welfare</li> <li>Jenjang karier yang jelas / Transparent career progress</li> <li>Ketiadaan praktik diskriminasi / Zero discrimination practice</li> <li>Suasana kerja yang kondusif dan aman / Conducive and secure work environment</li> </ul>
Pemerintah dan Regulator / Government and Regulator	<ul style="list-style-type: none"> <li>Perwakilan / Representative</li> <li>Pengaruh / Impact</li> </ul>	Sosialisasi peraturan perundang-undangan baru / Dissemination of new rules and regulations.	Sesuai kebutuhan / Based on needs	<ul style="list-style-type: none"> <li>Upaya menjalin hubungan yang harmonis dan konstruktif dengan regulator / An effort to build harmonious and constructive relationship with the regulator.</li> <li>Seluruh karyawan TOTAL (M-TOTAL) mematuhi hukum dan perundangan yang berlaku / All TOTAL People have complied with the prevailing laws and regulations</li> </ul>
Pelanggan	Ketergantungan / Dependency	<ul style="list-style-type: none"> <li>Survei kepuasan pelanggan / Customer satisfaction survey</li> <li>Rapat koordinasi / Coordination meeting</li> <li>After sales service</li> <li>Layanan konsumen / Customer service</li> </ul>	Periodik Sesuai kebutuhan / Based on needs	<ul style="list-style-type: none"> <li>Kualitas kerja prima / Excellent work quality</li> <li>Pelayanan Prima / Excellent Service</li> <li>Kepuasan Pelanggan / Customer Satisfaction</li> <li>Loyalitas Pelanggan / Customer's Loyalty</li> </ul>
Mitra Kerja (vendor, supplier, dll)	Ketergantungan / Dependency	<ul style="list-style-type: none"> <li>Pelaksanaan kontrak jasa maupun pengadaan barang / Implementation of service contract and goods procurement</li> <li>Penilaian kinerja pemasok dan mitra kerja / Performance assessment for suppliers and work partners</li> </ul>	Sesuai kebutuhan / Based on needs	<ul style="list-style-type: none"> <li>Proses pengadaan secara adil dan transparan / Equal and transparent procurement process</li> <li>Seleksi dan evaluasi secara objektif dalam pemilihan mitra / Objective selection and evaluation in appointing a partner</li> <li>Hubungan saling menguntungkan / Beneficial relationship</li> </ul>

## Perubahan Signifikan dan Penyajian Kembali

[GRI 102-48, 102-49]

Meski terdapat perubahan atas penggunaan standar dalam GRI dari GRI G4 menjadi GRI Standards, namun topik material beserta batasannya (*boundary*) dalam Laporan Keberlanjutan ini tidak memiliki perbedaan yang signifikan dengan tahun sebelumnya.

## Assurance Eksternal

[GRI 102-56]

Hingga 2021, Laporan Keberlanjutan Perseroan belum diasses oleh Assurance Eksternal. Meski begitu Perseroan memastikan bahwa informasi yang disampaikan dalam Laporan berikut telah dipertimbangkan secara matang dan bersifat material, serta mengacu pada aspek-aspek dalam GRI Standards dan Peraturan Otoritas Jasa Keuangan No. 51/POJK.03/2017 tentang Penerapan Keuangan Berkelanjutan bagi Lembaga Jasa Keuangan, Emiten, dan Perusahaan Publik.

## Kontak Personal

[GRI 102-53]

TOTAL berkomitmen untuk terus meningkatkan kualitas Laporan Keberlanjutan yang dibuat. Untuk itu, TOTAL membuka kesempatan bagi pembaca dan seluruh pemangku kepentingan untuk dapat memberikan saran, ide, kritik, atau pertanyaan atas Laporan Keberlanjutan TOTAL 2021 melalui alamat berikut:

## Significant Changes and Restatement

[GRI 102-48, 102-49]

Despite the changes in the use of standards in GRI from GRI G4 to GRI Standards, the material topics and the boundary in the Sustainability Report do not have a significant difference with the previous year.

## External Assurance

[GRI 102-56]

Until 2021, the Company's Sustainability Report has not been assessed by the External Assurance. Nevertheless, the Company ensures that the information submitted in the following Reports has been thoroughly and materially considered, referring to the aspects in the GRI Standards and Financial Services Authority Regulation No. 51/POJK.03/2017 concerning Sustainable Financial Implementation for Financial Service Institutions, Issuers, and Public Companies.

## Personal Contact

[GRI 102-53]

TOTAL is committed to continuously improve the quality of its Sustainability Report. As such, TOTAL gives an opportunity for readers and all stakeholders to be able to give advice, ideas, criticism, or questions about TOTAL Sustainability Report 2021 through the following address:

## CONTACT US



### PT TOTAL BANGUN PERSADA TBK



Jl. Letjen. S. Parman Kav. 106 Jakarta  
11440, Indonesia



+62 (21) 566 6999 (hunting)



totalbp@totalbp.com



<http://www.totalbp.com/information/160/corporate-social-responsibility-information/id>

# SEKILAS TOTAL

## TOTAL at a Glance

### INFORMASI SINGKAT PERUSAHAAN • BRIEF INFORMATION ON THE COMPANY



#### PT Total Bangun Persada Tbk

Jl. Letjen. S. Parman Kav. 106  
Jakarta 11440, Indonesia

**Nama Perusahaan**  
Company Name

(+62 21) 5666 999 (*hunting*)

(+62 21) 566 3069

[GRI 102-1]

totalbp@totalbp.com

[GRI 102-3]

www.totalbp.com

[3.b]



#### PEMBENTUKAN Founded

Didirikan pada 4 September 1970 (d/h PT Tjahja Rimba Kentjana), per tanggal 24 Juli 1981 diubah menjadi PT Total Bangun Persada, dan tanggal 20 April 2006 menjadi PT Total Bangun Persada Tbk

Established on September 4, 1970 (formerly PT Tjahja Rimba Kentjana), on July 24, 1981, changed to PT Total Bangun Persada, on April 20, 2006, to PT Total Bangun Persada Tbk



#### PERUBAHAN NAMA PERUSAHAAN Change in Company Name

Pernah mengalami perubahan nama, dengan nama semula PT Tjahja Rimba Kentjana (1971), dan berganti nama menjadi PT Total Bangun Persada (1981)  
Had a change of name, from PT Tjahja Rimba Kentjana (1971) to PT Total Bangun Persada (1981)



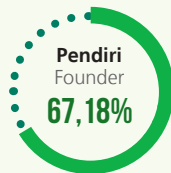
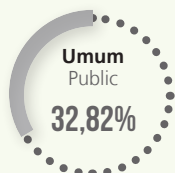
#### BIDANG USAHA Business Line

**Konstruksi**  
Construction



#### KEPEMILIKAN [GRI 102-5] [3.c.3] Ownership

Per 31 Desember 2021  
As of December 31, 2021



#### MODAL DASAR Authorized Capital

**Rp500** miliar / billion

#### MODAL DITEMPATKAN DAN DISETOR PENUH

Issued and Fully Paid Capital

**Rp341** miliar / billion



#### DASAR HUKUM PENDIRIAN Legal Basis of Establishment

- Akta No. 3 tanggal 4 September 1970, disahkan dalam Berita Negara RI No. 43 tambahan No. 244 tanggal 28 Mei 1971.
- Akta No. 29 tanggal 24 Juli 1981, disahkan dalam Berita Negara RI No. 34 tambahan No. 499 tanggal 27 April 1982.
- Akta No. 48 tanggal 20 April 2006, disahkan dalam Berita Negara RI No. 7799 tambahan No. 57 tanggal 18 Juli 2006.
- Akta No. 22, tanggal 12 November 2008, dibuat di hadapan Haryanto, SH, Notaris di Jakarta, perubahan anggaran dasar mana telah mendapat persetujuan dari Menteri Hukum dan HAM RI, sebagaimana ternyata dari Surat Keputusannya No. AHU-99669, AH.01.02 Tahun 2008, tanggal 24 Desember 2008 dan telah didaftarkan dalam Daftar Perseroan di bawah No. AHU 0125401.AH.01.09 tahun 2008, bulan Desember 2008.
- Akta No. 35, tanggal 20 April 2009, dibuat di hadapan Haryanto, SH, Notaris di Jakarta, perubahan anggaran dasar mana telah mendapat persetujuan dari Menteri Hukum dan HAM RI, sebagaimana ternyata dari Surat Keputusannya No. AHU-31671.AH.01.02. Tahun 2009, tanggal 10 Juli 2009 dan telah didaftarkan dalam Daftar Perseroan dibawah No. AHU-0041290.AH.01.09 Tahun 2009 Tanggal 10 Juli 2009.
- Akta No. 31 tanggal 30 April 2015, dibuat dihadapan Deni Thanur, S.E., S.H., M.Kn., Notaris di Jakarta, perubahan anggaran dasar mana telah memperoleh Surat Penerimaan Pemberitahuan Perubahan Anggaran Dasar Perseroan dari Menteri Hukum dan Hak Asasi Manusia Republik Indonesia pada tanggal 20 Mei 2015 dibawah No. AHU-AH.01.03-0933378 dan telah memperoleh Surat Penerimaan Pemberitahuan Perubahan data Perseroan dari Menteri Hukum dan Hak Asasi Manusia Republik Indonesia pada tanggal 20 Mei 2015 dibawah No. AHU-AH.01.03-0933379
- Akta No. 11 tanggal 15 Juli 2020, dibuat dihadapan Rini Yulianti, S.H., Notaris di Jakarta, perubahan anggaran dasar mana telah memperoleh Surat Persetujuan Perubahan Anggaran Dasar Perseroan Terbatas dari Menteri Hukum dan Hak Asasi Manusia Republik Indonesia pada tanggal 12 Agustus 2020 No. AHU-0055614.AH.01.02.TAHUN 2020 dan telah memperoleh Daftar Perseroan No. AHU-0132558.AH.01.11.TAHUN 2020 Tanggal 12 Agustus 2020
- Deed No. 3 dated September 4, 1970, was published in Supplement No. 244 of the State Gazette No. 43, dated May 28, 1971.
- Deed No. 29 dated July 24, 1981, was published in Supplement No 499 of the State Gazette No. 34, dated April 27, 1982.
- Deed No. 48 dated April 20, 2006, was published in Supplement No. 57 of the State Gazette No. 7799 dated July 18, 2006.
- Deed No. 22 dated November 12, 2008, prepared and presented before Haryanto, SH, Notary in Jakarta, the amendment of articles of association which was approved by the Minister of Law and Human Rights of Republic of Indonesia, as stated in Decree No. AHU-99669, AH.01.02 Year 2008, dated December 24, 2008 and registered in the Company List below No. AHU 0125401.AH.01.09 year 2008, dated December 2008.
- Deed No. 35 dated April 20, 2009, prepared and presented before Haryanto, SH, Notary in Jakarta, the amendment of articles of association which was approved by the Minister of Law and Human Rights of Republic of Indonesia, as stated in Decree No. AHU-31671.AH.01.02. Year 2009, dated 10 July 2009 and registered in the Company List below No. AHU-0041290.AH.01.09 year 2009, dated 10 July 2009.
- Deed No. 31 dated April 30, 2015, prepared and presented before Deni Thanur, S.E., S.H., M.Kn., a notary in Jakarta, of which the amendment of articles of association has obtained a Letter of Approval for the Amendment in the Company's Articles of Association from the Minister of Law and Human Rights of the Republic of Indonesia on May 20, 2015, No. AHU-AH.01.03-0933378 and has obtained a Letter of Approval for the Change in Company's Data from the Minister of Law and Human Rights on May 20, 2015, No. AHU-AH.01.03-0933379
- Deed No. 11 dated July 15, 2020, prepared and presented before Rini Yulianti, S.H., a notary in Jakarta, of which the amendment of articles of association has obtained a Letter of Approval for the Amendment in the Company's Articles of Association from the Minister of Law and Human Rights of the Republic of Indonesia on August 12, 2020 No. AHU-0055614.AH.01.02. YEAR 2020 and has obtained Company's Data No. AHU-0132558.AH.01.11. YEAR 2020 Dated August, 12, 2020.



# Visi Vision [3.a]

PT Total Bangun Persada Tbk - perusahaan konstruksi bangunan gedung terbesar, terdepan dan kekuatan utama dalam industri konstruksi Indonesia. Perusahaan konstruksi bangunan gedung utama dan terpandang di Asia Tenggara.

PT Total Bangun Persada Tbk - the largest building construction organization, a leader and a major force in the Indonesian construction industry. A respected major building construction organization in the region.

Kami ingin dikenal sebagai organisasi konstruksi yang berintegritas, terpandang, adil dalam berbisnis (*fair dealing*), berkualitas, keselamatan, bangga dan prima.

We want to be a construction organization known for integrity, respect, fair dealing, quality, safety, pride, and excellence.

Perusahaan yang berkomitmen untuk kepuasan pelanggan dengan menghasilkan kualitas kerja dalam lingkungan yang risikonya terkendali, serta memberikan pelayanan prima.

An organization committed to satisfy customers by producing quality work with risk-managed environment and to deliver excellence in service.

Perusahaan yang segenap karyawannya bangga bekerja di dalam industri konstruksi, di mana mereka dapat tumbuh dan berkinerja yang terbaik, dan secara terus-menerus berupaya untuk mencapai keprimaan.

An organization where our people can be proud to be in the construction industry and where our people can grow, perform their best, and continually striving to produce excellence.



## Misi Mission [3.a]

### Bangga & Prima dalam Konstruksi

Pride and Excellence in Construction

## NILAI-NILAI PERUSAHAAN [GRI 102-4] [3.a] CORPORATE VALUES



### Kinerja Performance

- Komitmen terhadap mutu dan K3L yang prima
- Komitmen terhadap pelayanan yang prima kepada Pelanggan
- Mengerjakan hal-hal biasa secara luar biasa
- Mengadakan inovasi terus menerus
- Committed to excellent quality and HSE
- Committed to excellent Customer services
- Doing ordinary things extraordinarily
- Continuous innovation



### Karakter Character

- Memiliki kedisiplinan & integritas yang tinggi
- Dapat dipercaya dan dapat diandalkan
- Bersikap *fair* dan adil terhadap siapa pun
- Selalu menepati janji
- Integrity and Discipline
- Trustworthy and reliable
- Fair to everyone
- Committed to promises



### Semangat Spirit

- Bekerja erat dan menghargai setiap karya dan upaya rekan kerja & mitra usaha
- Mampu menyesuaikan dengan keadaan yang berubah
- Berorientasi ke depan
- Bangga terhadap profesi dan hasil karya
- Cooperative and appreciate others
- Adaptive to change
- Future-oriented
- Proud of profession and it's accomplishment

# KEGIATAN USAHA DAN LAYANAN [GRI 102-2]

## Line of Business and Services



TOTAL berkomitmen untuk menjadi perusahaan yang mampu memberi manfaat bagi seluruh pelanggan dengan terus-menerus meningkatkan nilai perusahaan sebagai tujuan utama dari seluruh aspek usahanya. Peningkatan nilai perusahaan tidak hanya melalui strategi bisnis dan perhitungan aspek finansial, tetapi juga mempertimbangkan secara menyeluruh setiap kegiatan usaha dan kebijakan yang dibuat. Guna mencapai tujuan tersebut, Perseroan melakukan kegiatan usaha sebagai berikut:

- Proyek tender yang lazim dilakukan perusahaan jasa konstruksi dengan memperhatikan ketentuan peraturan perundang-undangan.
- Menerima pekerjaan *design and build* beberapa proyek, terutama proyek dari pelanggan berulang yang menginginkan koordinasi TOTAL secara terpadu dalam hal waktu, biaya, dan mutu.
- *Target Cost Project*: membantu *owner* dalam mencapai *target cost* suatu proyek sesuai dengan *budget* mereka, antara lain dengan cara: *Value Engineering*.
- Membangun proyek khusus dengan tingkat keahlian disertai mutu dan presisi yang tinggi, antara lain bangunan industri, fasilitas rumah sakit khusus, di mana peralatan medisnya mengandung unsur radioaktif.




TOTAL is fully committed to becoming a company capable of providing benefits and added values for all customers by continuously improving corporate values as the primary objective of its whole business aspects. The improvement of corporate values is conducted not only through its business strategy and careful financial measures, but also by thoroughly considering the impact of every business activities and policies to be made. In order to achieve this objective, the Company engages in the following business activities:

- Participating in a bidding process that is commonly conducted by companies in construction service with due observance of laws and regulations.
- Accepting design-and-build projects, particularly those from repeat customers who wants to have integrated services in terms of time, cost, and quality from TOTAL.
- *Target Cost Project*, i.e. assisting project owners in ensuring target cost of their project is well within their budget through, among others, *Value Engineering* method.
- Developing special projects with high expertise, quality and precision, such as the projects of industrial building and special facilities for hospital in which the medical equipment may contain radioactive material.

TOTAL terus tumbuh dan memupuk pengalaman dalam bidang jasa konstruksi. Hingga akhir 2021, TOTAL telah menjalankan kegiatan usaha sejalan dengan anggaran dasar yang telah ditetapkan. Informasi mengenai jenis layanan yang ditawarkan oleh Perseroan, meliputi:

TOTAL continues to grow and gain valuable experiences in the field of construction service. By the end of 2021, TOTAL has carried out business activities that are in line with the existing Articles of Association. Information on services provided by the Company is presented below:

Tabel layanan dan karakteristik usaha / Table of Service and Business Characteristics

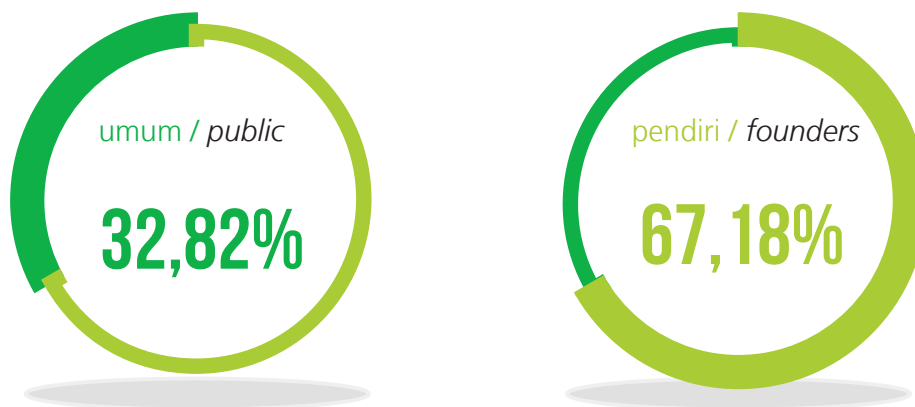
<b>Jenis Layanan</b> Type of Services	 <b>Kontraktor Utama</b> Main Contractor	 <b>Kontraktor Rancang dan Bangun</b> Design-and-Build Contractor
  <b>Mekanisme</b> Mechanism	<p>Pengurusan proyek secara menyeluruh, mulai dari awal pembangunan proyek hingga proyek selesai mencakup:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Manajemen lapangan.</li> <li>• Penerapan metode konstruksi yang optimal.</li> <li>• Perekrutan dan pengelolaan seluruh sub-kontraktor.</li> <li>• Pemilihan dan pengadaan bahan bangunan.</li> </ul> <p>Overall project management, starting from the project commencement to completion which includes:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Field-site management</li> <li>• Optimal application of construction methods.</li> <li>• Recruitment and management of all sub-contractors</li> <li>• Selection and procurement of building materials.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Peran dan tanggung jawab sebagai <i>main contractor</i>.</li> <li>• Pengoordinasian tim desain internal dan konsultan pihak ketiga, antara lain: arsitek, struktur, M&amp;E.</li> <li>• Pengawasan secara berkala aspek-aspek struktural, arsitektural, dan M&amp;E saat konstruksi dilaksanakan.</li> </ul> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Roles and responsibilities as the main contractor.</li> <li>• Coordinating internal design team and third party consultants, such as : architects, structures, M&amp;E.</li> <li>• Periodical monitoring of structural, architectural, and M&amp;E aspects during the construction process.</li> </ul>
<b>Pengembangan Usaha</b> Business Development	<p>Langkah pengembangan usaha TOTAL dilakukan melalui beberapa langkah, meliputi:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Keahlian</b> TOTAL memiliki potensi yang handal dalam mencapai diferensiasi yang unggul dalam berkompetisi di berbagai proyek bergengsi di Indonesia.</li> <li>• <b>Diversifikasi</b> TOTAL memiliki anak perusahaan yang bergerak di bidang properti sebagai upaya diversifikasi usaha.</li> <li>• <b>Diferensiasi</b> Penerapan kualitas dalam berbagai bentuk di berbagai tahapan proyek dijalankan mulai dari pemilihan bahan bangunan berkualitas unggulan, hingga metode dan proses konstruksi yang terbukti andal, serta penggunaan para profesional terbaik di bidangnya.</li> <li>• <b>Standar Internasional</b> Didukung dengan keahlian yang dimiliki, TOTAL mampu bersanding dengan kontraktor internasional.</li> </ul>	<p>TOTAL's business development is conducted through several steps as follows:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Expertise</b> TOTAL's expertise has proven reliable to achieve excellent differentiation in competing for various prestigious projects in Indonesia.</li> <li>• <b>Diversification</b> As a form of business diversification, TOTAL has established a subsidiary engaged in the property business.</li> <li>• <b>Differentiation</b> Implementation of quality in many forms within the stages of each project, starting from the selection of high quality building materials, reliable method for construction, project execution and the employment of best professionals in their field.</li> <li>• <b>International Standard</b> Supported with its expertise, TOTAL is able to compete with other international contractors.</li> </ul>

# KOMPOSISI DAN PERSENTASE KEPEMILIKAN SAHAM [GRI 102-5] [3.c.3]

## Share Ownership Percentage

Desember 2021 / December 2021		
Pendiri / Founders	Jumlah Saham Number of Shares	%
PT TOTAL INTI PERSADA (TIP)	1.926.650.000	56,50%
Ir. Djadjang M.Sc.	301.666.340	8,85%
Pinarto Sutanto	62.232.500	1,83%
<b>Sub Total</b>	<b>2.290.548.840</b>	<b>67,18%</b>
Publik / Public		
Investor Lokal / Local Investors	697.571.120	20,45%
Investor Asing / Foreign Investors	421.880.040	12,37%
<b>Sub Total</b>	<b>1.119.451.160</b>	<b>32,82%</b>
<b>Jumlah / Total</b>	<b>3.410.000.000</b>	<b>100,00%</b>

### Presentase Kepemilikan Saham Share Ownership Percentage



# RANTAI PASOKAN [GRI 102-9]

## Supply Chain

Perusahaan melakukan upaya-upaya strategis bersama beberapa *supplier*/sub-kontraktor terpilih untuk menjaga rantai pasokan yang sehat, seperti kesepakatan kerja sama untuk menetapkan harga jual saat kondisi harga pasar tidak menentu, serta memberikan pelatihan-pelatihan untuk meningkatkan kemampuan personil di perusahaan sub-kontraktor, dan sebagainya.

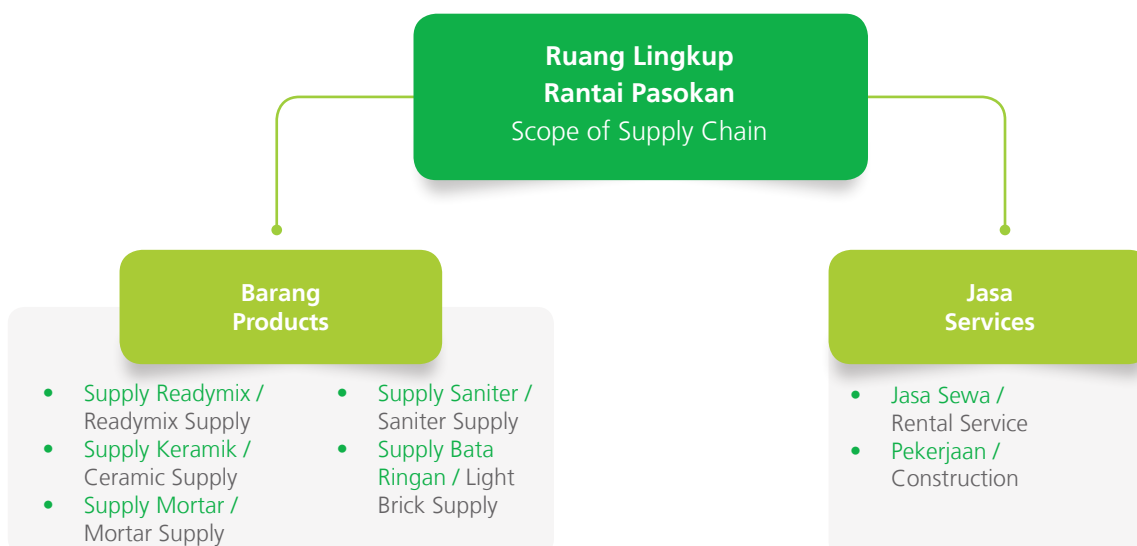
The Company conducts strategic efforts with several selected suppliers/subcontractors to maintain a healthy supply chain, such as by entering into a partnership agreement to determine the selling price when market price is uncertain, as well as providing trainings to increase the capacity of personnel in subcontractor company, etc.

Adapun ruang lingkup rantai pasokan Perseroan terdiri dari *supplier*/sub-kontraktor barang dan jasa, yang terbagi dalam tabel sebagai berikut: [204-1]

The scope of Company's supply chain consists of goods and services suppliers/sub-contractors as detailed in the following table. [204-1]

2020		
Unit Bisnis / Business Unit	Jumlah Pemasok / Number of Suppliers	
	Pengadaan Barang / Goods Procurement	Pengadaan Jasa / Services Procurement
Perusahaan Lokal [2.a.5] / Local Companies [2.a.5]	59	32
Perusahaan Nasional / National Companies	204	238
Perusahaan Internasional / International Companies	2	2
<b>Jumlah</b>	<b>265</b>	<b>272</b>

2021		
Unit Bisnis / Business Unit	Jumlah Pemasok / Number of Suppliers	
	Pengadaan Barang / Goods Procurement	Pengadaan Jasa / Services Procurement
Perusahaan Lokal [2.a.5] / Local Companies [2.a.5]	29	54
Perusahaan Nasional / National Companies	139	321
Perusahaan Internasional / International Companies	0	1
<b>Jumlah</b>	<b>168</b>	<b>376</b>



# PENERAPAN PRINSIP PENCEGAHAN (PRECAUTIONARY) [GRI 102-11]

## Precautionary Principle Implementation

TOTAL berupaya menghindari dampak negatif atas lingkungan dari kegiatan operasi perusahaan dengan menerapkan prinsip *precautionary*. Dalam setiap perencanaan proyek, faktor lingkungan hidup selalu menjadi pertimbangan. Suatu proyek dapat dijalankan setelah memperoleh semua izin yang diperlukan seperti Amdal dari Kementerian Lingkungan Hidup dan Kehutanan.

TOTAL seeks to avoid negative impacts on the environment from the company's operations by applying precautionary principle. In each project planning, environmental factors are always a consideration. A project can be carried out after obtaining all necessary permits such as Amdal from the Ministry of Environment and Forestry.

Selain menerapkan prinsip pencegahan dalam lingkup operasional, Perseroan turut mengimplementasikan *enterprise risk management* sebagai komitmen sekaligus upaya komprehensif dalam mengelola risiko terintegrasi di semua lini usaha yang dijalankan. Penerapan prinsip pencegahan ini ditujukan untuk mengeliminasi risiko dan penyebab tidak tercapainya tujuan perusahaan. Adapun sasaran implementasi *risk management* TOTAL adalah sebagai berikut:

In addition to implementing the precautionary principle within the operational scope, the Company applies the enterprise risk management as its commitment as well as comprehensive effort in managing risks in an integrated manner across all business lines. The implementation of this principle aims to eliminate the risks and causes for the failure in the achievement of Company's objectives. The targets of TOTAL's risk management implementation are as follows:



- **Quality – Peningkatan kualitas pekerjaan**

Manajemen TOTAL selalu mengingatkan mengenai pentingnya meningkatkan kualitas pekerjaan. Peningkatan kualitas adalah hal yang signifikan yang harus diperhatikan sebab kualitas dapat berkaitan dengan kepuasan pelanggan dan reputasi perusahaan. Oleh sebab itu, TOTAL senantiasa memperhatikan dan berkomitmen mengeliminasi risiko menurunnya kualitas pekerjaan.

- **Cost – Efisiensi biaya**

Efisiensi terhadap biaya adalah salah satu hal yang signifikan sehingga TOTAL dapat meningkatkan daya saingnya. Adapun risiko inefisiensi biaya tersebut mencakup risiko peningkatan biaya produksi dan biaya operasional.

- **Delivery – Penyerahan hasil pekerjaan secara tepat waktu**

Risiko terlambat mempunyai dampak signifikan terhadap banyak hal. Dengan meningkatkan produktivitas baik di internal perusahaan dan produktivitas dalam berkolaborasi dengan mitra kerja, maka diharapkan penyerahan hasil pekerjaan dapat tercapai sesuai dengan tepat waktu.

- **Safety – Keselamatan, kesehatan kerja dan perlindungan terhadap lingkungan**

Keselamatan dan kesehatan kerja serta perlindungan adalah hal penting bagi TOTAL. Oleh sebab itu perusahaan senantiasa memperhatikan dan berkomitmen untuk menciptakan kondisi kerja yang risikonya terkendali, baik melalui prosedur, alat pelindung kerja, alat pelindung diri maupun peningkatan dalam pengawasan terhadap keselamatan, kesehatan kerja dan perlindungan terhadap lingkungan.

- **Service – Kepuasan Pelanggan**

TOTAL berkomitmen untuk meraih kepercayaan pelanggan dengan meningkatkan kemampuannya dalam menyelesaikan setiap pekerjaan yang dipercayakan oleh pelanggan. Risiko-risiko yang berpotensi mengurangi kepuasan pelanggan selalu dimitigasi dalam setiap tahapannya.

- **Morale – Moral tinggi dalam bekerja**

Moral yang tinggi yang dimiliki personil-personil di dalam perusahaan mempunyai dampak yang positif pada perusahaan. Risiko luntur atau berkurangnya komitmen terhadap m-TOTAL berpotensi menurunkan moral dalam bekerja.

- **Quality - Improvement of work quality**

TOTAL's management always reminds about the significance in improving work quality. Quality improvement is an essential issue that must be considered as quality is related to customer satisfaction and company's reputation. Hence, TOTAL always strives to take into account and committed to eliminating the risk of declining work quality.

- **Cost - Cost Efficiency**

Cost efficiency is a significant issue for TOTAL in its effort to improve competitiveness. Risk of cost inefficiency covers the risk of increasing cost of production and cost of operations.

- **Delivery - Timely submission of work result**

The risk of delayed submission has a significant impact on a number of aspects. By improving productivity on the Company's internal side productivity in cooperating with work partners, it is expected that work result can be submitted in a timely manner.

- **Safety - Occupational health and safety, and environmental protection**

Occupational health and safety and environmental protection is a crucial factor for TOTAL. The Company has always been committed to and taken into account the creation of work condition with controlled risks, specifically in terms of work procedures, protective tools, and personal protective equipment, and improvement in supervision on occupational health and safety and environmental protection.

- **Service - Customer Satisfaction**

TOTAL is committed to acquiring customers' trust through the improvement of its capabilities in completing every work given by the customers. All risks which can potentially reduce customer satisfaction are always mitigated at all stages.

- **Morale - High morale in working**

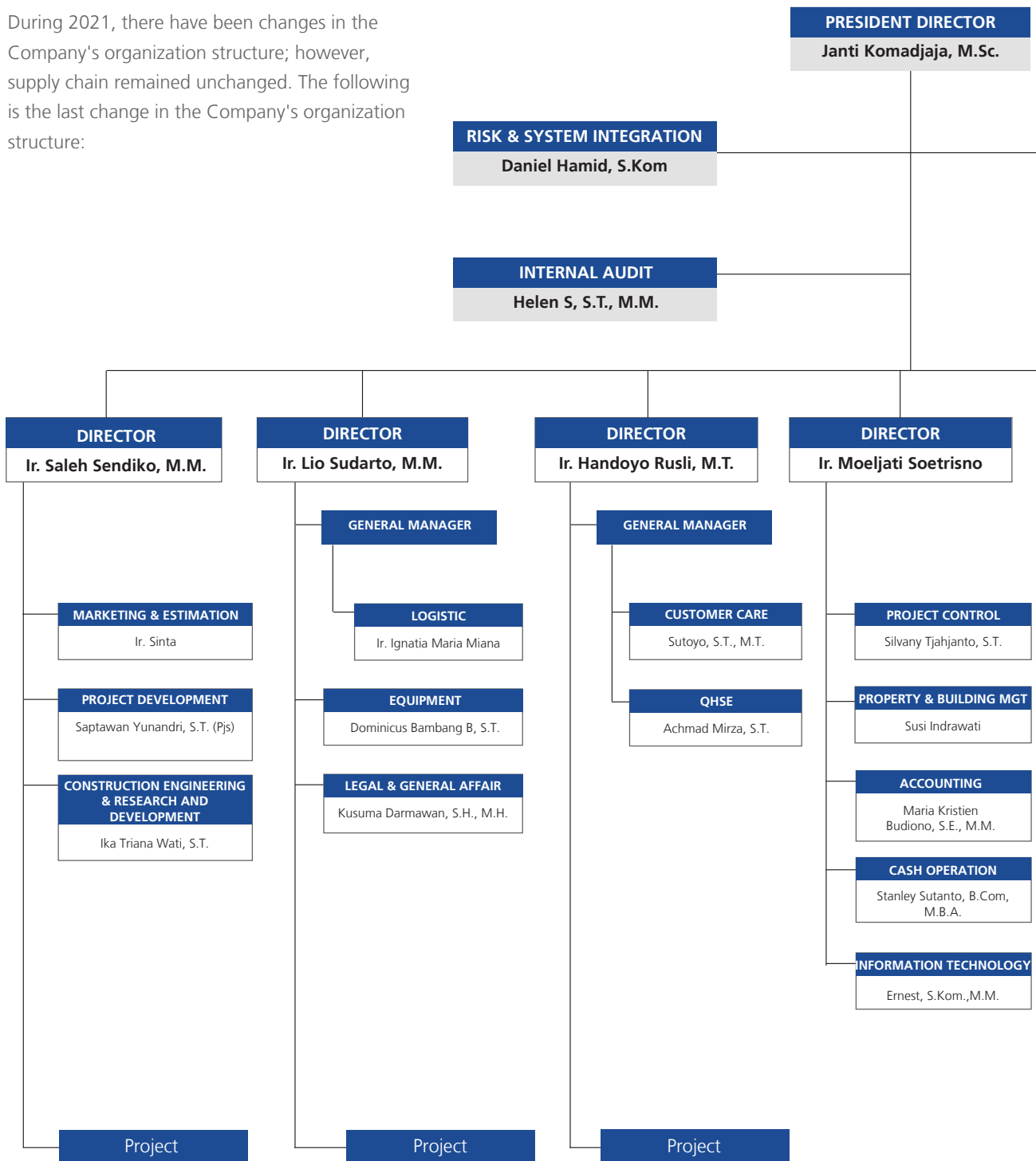
High morale of the Company's personnel has a positive impact on business. The risk of diminishing commitment of TOTAL People can potentially reduce their morale in working.

# PERUBAHAN STRUKTUR ORGANISASI DAN RANTAI PASOKAN [GRI 102-10]

## Changes in Organization Structure and Supply Chain [GRI 102-10]

Sepanjang tahun 2021 terjadi perubahan dalam struktur organisasi Perseroan, namun tidak untuk rantai pasokan. Berikut perubahan terakhir struktur organisasi Perseroan:

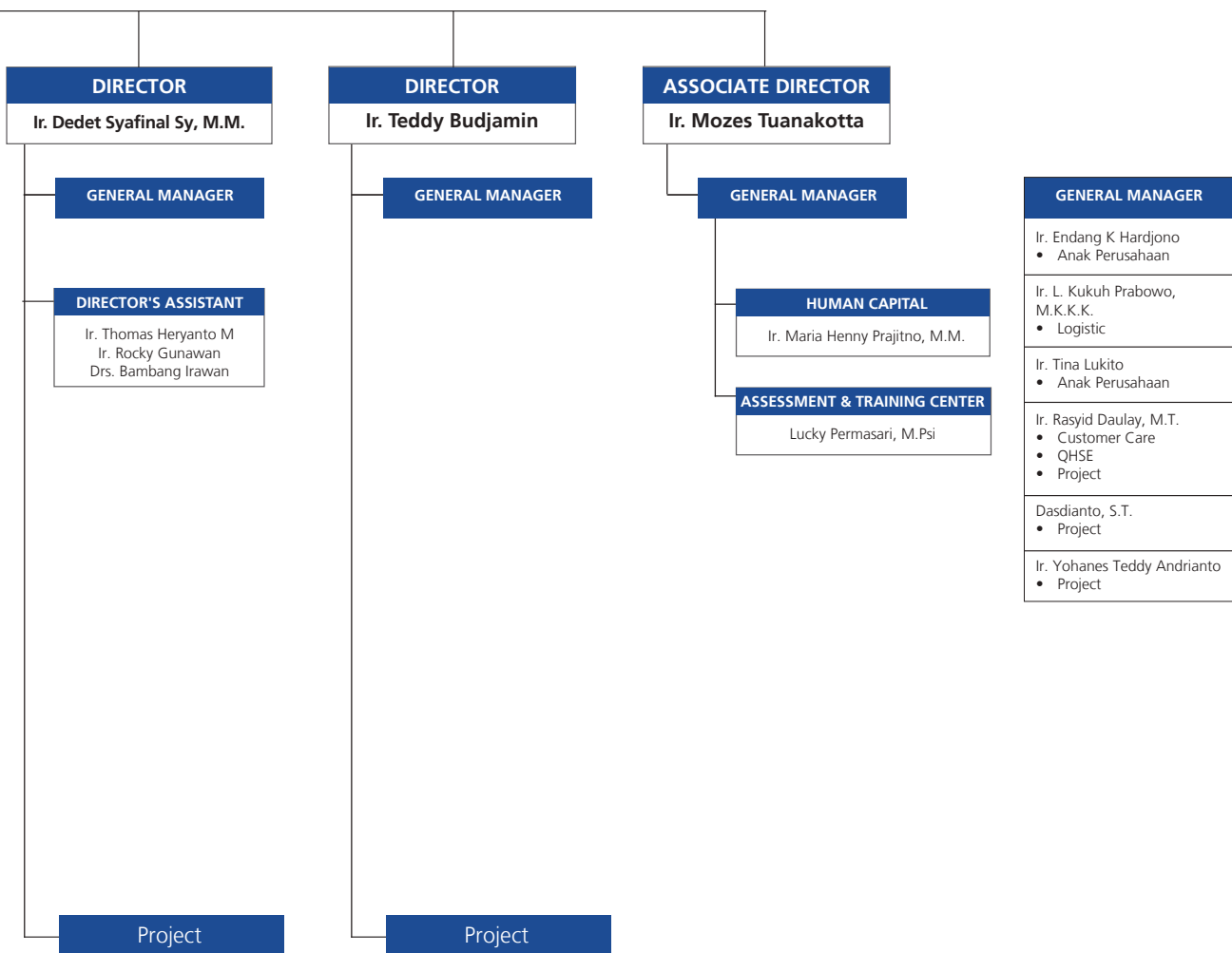
During 2021, there have been changes in the Company's organization structure; however, supply chain remained unchanged. The following is the last change in the Company's organization structure:





**CORPORATE SECRETARY**

Anggie R.V. Sanusi Sidharta, S.T





## PANGSA PASAR [GRI 102-6] Market Share

TOTAL senantiasa menjalankan komitmen untuk berkontribusi aktif dalam pembangunan nasional melalui pendirian bangunan-bangunan prestisius di seluruh pelosok nusantara. Melalui proses pematangan profesional, TOTAL berjuang keras untuk memosisikan diri dalam kompetisi jasa konstruksi dengan merintis kiprahnya sebagai pelaksana konstruksi bangunan gedung. Hingga saat ini, TOTAL telah berhasil mendapat kepercayaan masyarakat luas dalam pengerjaan jasa konstruksi, baik untuk bangunan perniagaan maupun bangunan milik pemerintah.

Pada tahun 2021, TOTAL mencatatkan perolehan kontrak baru sebesar Rp2.176,69 miliar atau 145,11% dari target perolehan kontrak sebesar Rp1.500 miliar. Jumlah perolehan *signed contract* TOTAL pada tahun 2021 tersebut meningkat dari tahun 2020 yang tercatat sebesar Rp836,95 miliar. Capaian terbesar berasal dari *Mixed Use* 19,46%, *Data Center* 17,96%, Apartemen 17,85%, Pertokoan 16,47%, Pabrik 19,87%, Sekolah 3,31%, Hotel 3,11%, Perkantoran 1,48%, dan *Utilities* 0,49%. Sebagian dari perolehan kontrak TOTAL berasal dari pelanggan baru yang terdiri dari 27,54% dan *repeat order* pelanggan lama sebesar 72,46% yang puas dan memberikan

TOTAL consistently carries out its commitment to contribute actively in national development through the construction of prestigious buildings throughout the country. Through the process of professional maturation, TOTAL puts all efforts to stand out in the construction services competition by pioneering its work as the executor of building construction. Until now, TOTAL has succeeded in gaining the trust of the public in construction services, both for commercial and government-owned buildings.

In 2021, TOTAL recorded new signed contract amounting to Rp2,176.69 billion, reaching 145.11% of the target for new signed contract at Rp1,500 billion. TOTAL's signed contract in 2021 increased in comparison to the Rp836.95 billion realized in 2020. Of this achievement, Mixed Use segment contributed 19.46%, followed by Data Center at 17.96%, Apartment at 17.85%, Shopping Center at 16.47%, Factory at 19.87%, Education Building at 3.31%, Hotel at 3.11%, Office at 1.48%, and Utilities at 0.49%. Part of TOTAL's signed contract came from new customers at 27.54% and repeat order at 72.46% from previous customers who were satisfied with the Company's work and trusted



kepercayaan kembali kepada TOTAL. Adapun *pelanggan* dari perolehan kontrak selama tahun 2021, antara lain PT Prima Hotel Indonesia, PT Nabel Sakha Gemilang, PT Bumi Suma Artha Wijaya, PT Jakarta Setiabudi Internasional Tbk, PT Sasa Inti Gemilang, Sekolah Cikal, PT Bank Central Asia Tbk, PT Sahabat Kota Wisata, PT Jakarta Intiland, dan PT Putragaya Wahana, PT Rumah Mebel Nusantara, PT Data Anugrah Tiara Abadi, PT Bima Sarana Perkasa, PT Trisakti Makmur Persada, dan PT Depok Logistik Properti.

Pangsa pasar proyek konstruksi gedung di tahun 2022 diestimasikan menunjukkan pertumbuhan mencapai 15,77% dari tahun 2021. BCI Economics dalam laporannya *Indonesia Construction Market Outlook 2022* menproyeksikan pertumbuhan tahun 2022 mencapai angka Rp157,47 triliun. Sementara itu, proyek konstruksi gedung sepanjang 2021 naik 9,53% dari tahun sebelumnya.

TOTAL mencatatkan pendapatan jasa konstruksi sebesar Rp1,73 triliun untuk tahun 2021. Dengan angka tersebut, TOTAL membukukan laba bersih pemilik entitas induk pada 2021 sebesar Rp101,68 miliar. Target tersebut dicapai sebagian masih dengan fokus pada pengerjaan proyek-proyek gedung *high-end* terutama pelanggan berulang, dan beberapa pelanggan baru. Dalam menjaga dan meningkatkan pangsa pasar yang ada, Perusahaan senantiasa menerapkan prinsip kehati-hatian dalam menjalankan bisnis konstruksi, terutama dalam melakukan perencanaan proyek dengan pendanaan yang realistis.

the Company. Customers of the 2021 contract acquisition were PT Prima Hotel Indonesia, PT Nabel Sakha Gemilang, PT Bumi Suma Artha Wijaya, PT Jakarta Setiabudi Internasional Tbk, PT Sasa Inti Gemilang, Sekolah Cikal, PT Bank Central Asia Tbk, PT Sahabat Kota Wisata, PT Jakarta Intiland, dan PT Putragaya Wahana, PT Rumah Mebel Nusantara, PT Data Anugrah Tiara Abadi, PT Bima Sarana Perkasa, PT Trisakti Makmur Persada, dan PT Depok Logistik Properti.

The market share of building construction project in 2022 is predicted to grow reaching 15.77% from the 2021 growth. In its report entitled *Indonesia Construction Market Outlook 2022*, BCI Economics projects that the growth in 2022 will reach Rp157.47 trillion, meanwhile, building construction project throughout 2021 increased by 9.53% compared to the previous year.

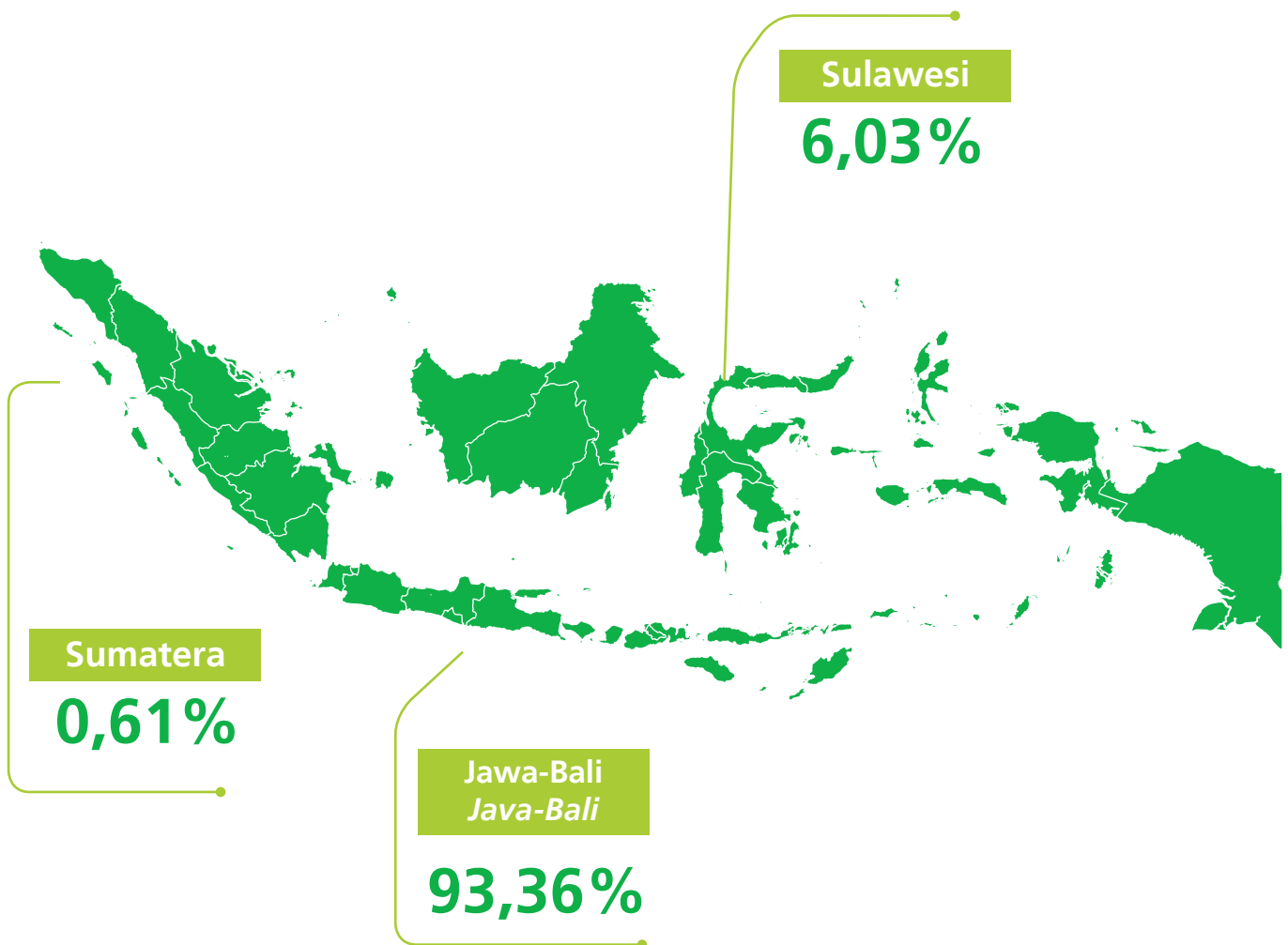
TOTAL recorded revenues from construction service amounting to Rp1.73 trillion in 2021. With such revenue, TOTAL's net profit attributable to owners of parent entity in 2021 stood at Rp101.68 billion. The target was achieved partly by continuously focusing on high-end building projects, particularly for repeat customers and several new customers. In order to maintain and strengthen this market share, the Company continues to implement prudent principle in running the construction business, particularly in planning the project with a realistic budget allocation.

## WILAYAH OPERASIONAL [GRI 102-4] [3.c.4]

### Operational Area

Pelanggan TOTAL tersebar di seluruh Indonesia, hal ini diikuti oleh jumlah proyek yang juga tersebar di berbagai daerah.

TOTAL's customers are spread across the whole country; hence, the Company's projects are also spread out in various regions of Indonesia.



## ANAK PERUSAHAAN (GRI 102-45)

### Subsidiaries

TOTAL memiliki 3 (tiga) anak perusahaan yang bergerak dalam bidang kontraktor dan pengembang. Berikut data anak perusahaan TOTAL yang juga dikonsolidasikan ke dalam laporan keuangan perusahaan:

TOTAL has 3 (three) subsidiaries that are engaged in the contractor and developer services. The following is data of subsidiaries owned by TOTAL which are also included in the Company's consolidated financial statements:

Nama Anak Perusahaan / Name of Subsidiary	Total Presentase Kepemilikan Saham/ Share Ownership	Bidang Usaha / Line of Business	Status Operasi / Operating Status
PT Total Persada Development (TPD)	99%	bidang perkantoran, hotel, apartemen, pusat perbelanjaan dan sebagainya office, hotel, apartment, shopping centers, etc	Telah beroperasi Operating
PT Total Persada Indonesia (TPI)	99%	bidang konstruksi untuk bangunan industrial, construction for industrial building	Telah beroperasi Operating
PT Total Pola Formwork (TPF)	60%	jasa pemasangan perancah ( <i>formwork</i> ) formwork installation	Telah beroperasi Operating

## SKALA ORGANISASI (GRI 102-7)

### Organization Scale

Uraian / Description	Periode Pelaporan / Reporting Period	
	2021	2020
Jumlah Karyawan (orang) / Total Employees (people)	762	927
Pendapatan Usaha (miliar Rp) / Operating Revenue (Rp billion)	1.745,13	2.292,69
Modal Kerja Bersih (miliar Rp) / Net Working Capital (Rp billion)	756,00	725,04
Aset (miliar Rp) [3.c.1] / Asset (Rp billion) [3.c.1]	2.727,31	2.889,06
Liabilitas (miliar Rp) / Liabilities (Rp billion)	1.495,42	1.749,90
Ekuitas (miliar Rp) / Equity (Rp billion)	1.231,88	1.139,16

# KEANGGOTAN ASOSIASI (GRI 102-13)

## Organization Scale

Organisasi merupakan suatu wadah untuk mencapai tujuan yang sama dan menampung aspirasi, cita-cita, serta harapan. Organisasi menjadi sebuah sarana sosialisasi dan sebagai wadah yang dibuat untuk menampung aspirasi serta untuk mencapai visi dan misi bersama. Kesertaan TOTAL dalam keanggotaan asosiasi merupakan bagian dari strategi pelibatan dalam kebijakan publik terkait industri konstruksi nasional dan global, pengembangan bisnis, serta peningkatan pelaksanaan tanggung jawab sosial dan lingkungan.

TOTAL turut aktif dalam keanggotaan organisasi perusahaan konstruksi, sebagai berikut:

1. Asosiasi Kontraktor Indonesia (AKI)
2. Green Building Council Indonesia (GBCI)
3. Disaster Recovery Plan (DRP)
4. Asosiasi Kontraktor Listrik Nasional (AKLINAS)
5. Gabungan Pelaksana Konstruksi Nasional Indonesia (GAPENSI)
6. Gabungan Perusahaan Nasional Rancang-Bangun Indonesia (GAPENRI)
7. Asosiasi Emiten Indonesia (AEI)
8. Kamar Dagang Indonesia (KADIN)

Organization is a vessel to achieve common goals and to contain aspirations, ambitions and hopes. Organization becomes a place for socialization and a medium to accommodate opinions and to realize common vision and mission. TOTAL's participation in various associations is a part of its strategies to be involved in many public policies related to the national and global construction industry, business development and improvement of social and environmental responsibility implementation.

TOTAL actively takes part as a member of the following construction organizations:

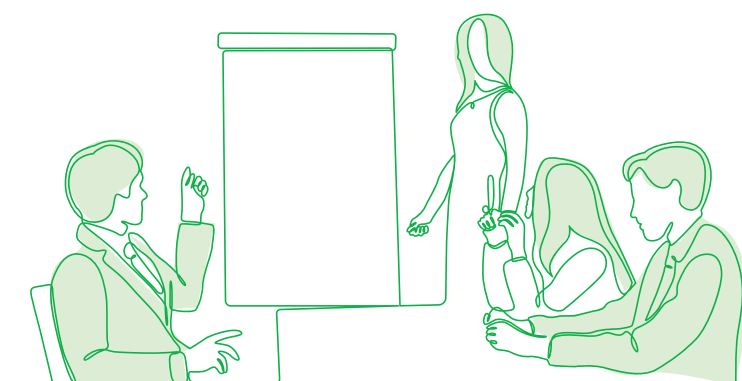
1. Indonesian Contractors Association (AKI)
2. Green Building Council Indonesia (GBCI)
3. Disaster Recovery Plan (DRP)
4. National Electrical Contractor Association (AKLINAS)
5. Association of Indonesian National Construction The Companies (GAPENSI)
6. The Association of Indonesian National Engineering - Construct Companies (GAPENRI)
7. Indonesian Issuers Association (AEI)
8. Chamber of Commerce and Industry

# TOTAL DAN TATA KELOLA BERKELANJUTAN

## TOTAL and Sustainable Governance

**Pada 2021, TOTAL telah melakukan self-assessment terhadap pelaksanaan praktik GCG di lingkungan Perseroan dengan metode penilaian menggunakan kriteria penilaian berdasarkan format ASEAN Corporate Governance (CG) Scorecard, dengan nilai 81,16.**

In 2021, TOTAL conducted self-assessment on the implementation of GCG practices in the Company using the assessment criteria of ASEAN Corporate Governance (CG) Scorecard with a score of 81.16.



TOTAL menyadari bahwa prinsip tata kelola perusahaan yang baik atau *Good Corporate Governance* (GCG) menjadi komponen yang penting dalam mengarahkan Perusahaan untuk mewujudkan cita-cita menjadi perusahaan yang kredibel, terpercaya, dan profesional. Karena itu, TOTAL senantiasa melakukan pembaharuan terhadap penerapan GCG di lingkungan Perusahaan.

Praktik GCG yang tidak sekedar sebagai syarat pemenuhan peraturan perundang-undangan, dipercaya mampu menjaga keseimbangan antara kepentingan para pemegang saham maupun pemangku kepentingan lainnya, serta mengarahkan Perusahaan kepada pencapaian visi dan misi luhur Perusahaan. Secara konkret, TOTAL terus melakukan peninjauan terhadap tata laksana GCG Perusahaan agar tetap selaras kepada *best practices*. Untuk itu, TOTAL mengikuti perkembangan GCG baik yang dikeluarkan oleh Komite Nasional Kebijakan Governance (KNKG) maupun perkembangan terkini GCG yang bersifat internasional melalui pengadopsian standar *Asean Corporate Governance Scorecard*, *OECD International Standard Practices*, maupun standar GCG yang berlaku di Indonesia.

TOTAL melakukan pengelolaan bisnis Perusahaan dengan merujuk pada prinsip-prinsip keterbukaan informasi, akuntabilitas, tanggung jawab, independensi, dan kewajaran serta prinsip penguat GCG lainnya, seperti pengawasan, daya tanggap, profesionalisme, efisiensi dan efektivitas, partisipasi dan penegakan hukum.

TOTAL realizes that good corporate governance principles is an important component in directing the Company towards the goal of becoming a credible, reliable and professional company. Therefore, TOTAL continues to improve the implementation of GCG in the Company's environment.

GCG practice that not only implemented as a fulfillment to laws and regulations is believed able to maintain the balance between the interest of the shareholders and other stakeholders as well as direct the Company to the achievement of the Company's noble vision and mission. In practice, TOTAL continues to review the implementation of the Company's GCG so as to be in line with best practices. Therefore, TOTAL follows the development of GCG, both issued by the National Committee on Corporate Governance and the latest international GCG development through the adoption of ASEAN Corporate Governance Scorecard, OECD International Standard Practices, and GCG standard applicable in Indonesia.

TOTAL manages the Company's business by referring to the principles of information transparency, accountability, responsibility, independency, fairness, and other GCG reinforcement principles, such as supervision, responsiveness, professionalism, efficiency and effectiveness, participation and law enforcement.

TOTAL memastikan penerapan prinsip-prinsip GCG mengatur setiap aspek bisnis dan semua jajaran organisasi, yang meliputi:

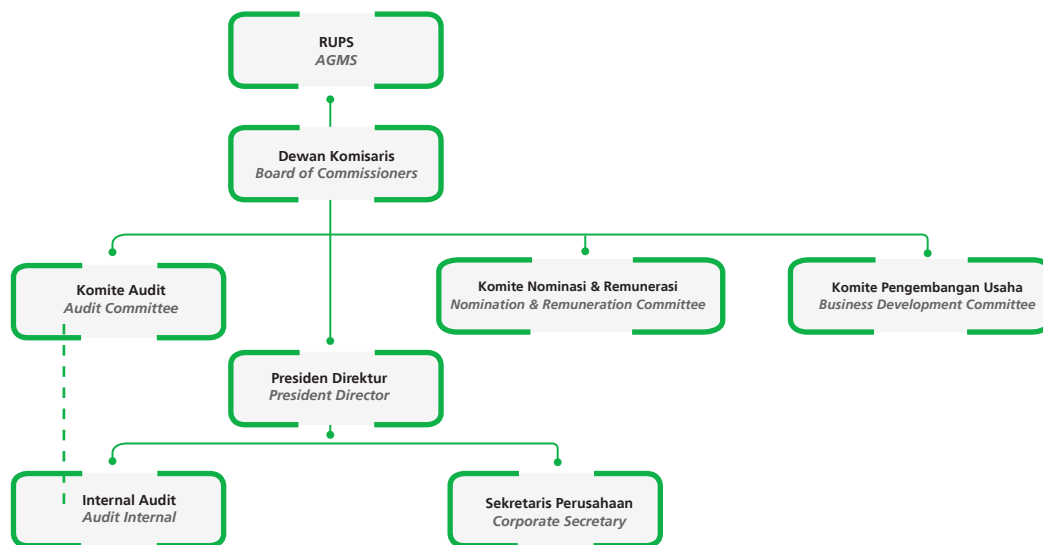
- Pelaksanaan tugas dan tanggung jawab Dewan Komisaris dan Direksi;
- Kelengkapan dan pelaksanaan tugas komite-komite Dewan Komisaris yang menjalankan fungsi pengawasan;
- Penerapan fungsi kepatuhan dan manajemen risiko; rencana strategis Perusahaan;
- Berbagai keterbukaan informasi yang menyangkut kegiatan dan keuangan Perusahaan.
- Implementasi berbagai peraturan sesuai Piagam maupun Kode Etik Perusahaan.
- Manajemen Sumber Daya Manusia
- Implementasi Teknologi Informasi
- Kebijakan terkait budaya kerja dan pengembangan organisasi
- Pengadaan

TOTAL ensures that the implementation of GCG principles regulates every business aspect and the whole rank of the organization, which covers:

- The implementation of Board of Commissioners and Board of Directors' roles and responsibilities.
- Relevant necessities and work implementation of committees under Board of Commissioners overseeing monitoring function,
- Implementation of compliance function and risk management regarding Company's strategic plans.
- Various information disclosure regarding Company's activity and financial circumstances.
- Implementation of various regulations in accordance with Company's Charter and Code of Conduct.
- Human Resources Management
- Implementation of Information Technology
- Policy on work ethic and organization development.
- Procurement

### Struktur dan Mekanisme Tata Kelola (GRI 102-18)

### Structure and Mechanism of Corporate Governance (GRI 102-18)



Struktur tata kelola TOTAL terdiri dari Rapat Umum Pemegang Saham, Direksi dan Dewan Komisaris. Sedangkan *Governance mechanism* yang ada di TOTAL merupakan sebuah sistem yang terimplementasi sangat kuat. Implementasi tersebut berupa peraturan yang jelas, prosedur, dan hubungan yang jelas antara pihak yang mengambil keputusan dengan pihak yang melakukan kontrol (pengawasan) terhadap keputusan tersebut. TOTAL telah memiliki *Code of Corporate Governance* dalam menciptakan mekanisme *check and balances* yang efektif, kultur adanya pengelolaan Perseroan

TOTAL's corporate governance structure is composed of General Meeting of Shareholders, Board of Directors and Board of Commissioners. Meanwhile, the existing governance mechanism in TOTAL is a system that has been strongly implemented. The implementation is in the form of clear rule, procedure, and clear relationship between decision-making parties with the controlling parties on the decision. TOTAL has a Code of Corporate Governance in place to create an effective check and balances, culture in the implementation of stakeholder-friendly management,



yang *stakeholder friendly*, serta pencapaian *profit* dan *sustainability* yang berkesinambungan. Perseroan senantiasa melakukan penyempurnaan kebijakan GCG (*soft structure GCG*) agar sejalan dengan kebutuhan proses bisnis maupun ketentuan pelaksanaan GCG bagi Perseroan.

## Komposisi Organ Tata Kelola Berkelanjutan TOTAL (GRI 102-22, 102-23)

### Rapat Umum Pemegang Saham

Rapat Umum Pemegang Saham (RUPS) merupakan organ tata kelola yang menjadi wadah bagi seluruh pemegang saham untuk mengambil keputusan secara wajar dan transparan serta tidak melakukan intervensi terhadap fungsi, tugas, dan wewenang Dewan Komisaris dan Direksi. Pengambilan keputusan tersebut juga senantiasa sejalan dengan Anggaran Dasar TOTAL dan peraturan perundang-undangan yang berlaku.

### Dewan Komisaris

Dewan Komisaris merupakan organ tata kelola yang memiliki fungsi untuk melakukan pengawasan secara umum dan/atau khusus sesuai Anggaran Dasar serta memberikan nasihat kepada Direksi dalam menjalankan kepengurusan Perusahaan. Dewan Komisaris juga memiliki tugas untuk melakukan pemantauan terhadap efektivitas praktik GCG yang diterapkan Perusahaan.

Dewan Komisaris bertanggung jawab secara kolektif untuk mengawasi dan memberikan saran kepada Direksi guna memastikan bahwa Perusahaan melaksanakan GCG pada seluruh tingkatan atau jenjang organisasi. Kedudukan masing-masing anggota Dewan Komisaris termasuk Komisaris utama adalah setara.

Dalam rangka mendukung pelaksanaan tugas dan tanggung jawabnya, Dewan Komisaris dibantu oleh Komite-Komite di bawah Dewan Komisaris seperti Komite Audit, Komite Pengembangan Usaha, dan Komite Remunerasi dan Nominasi. Komite-Komite tersebut bertugas membantu dan bertanggung jawab langsung kepada Dewan Komisaris.

and continuous achievement of profit and sustainability. The Company continues to improve the GCG policy (GCG soft structure) so as to be in line with the needs of business process and the provision of the GCG implementation for the Company. [G4-39] [G4-24]

## Composition of TOTAL's Sustainable Governance Instruments (GRI 102-22, 102-23)

### General Meeting of Shareholders

General Meeting of Shareholders is the Company's instrument of corporate governance that acts as a platform for all shareholders to make decisions for the sake of the Company transparently and fairly. Although above all, AGM and/or the Shareholders must not interfere with duties, functions, and authorities of the Board of Commissioners and the Board of Directors. Every decision made is always in to the articles of association and regulation.

### Board of Commissioners

Board of Commissioners is one of the Company's instruments that functions to conduct general and/or specific monitoring according to the Articles of Association and provide suggestions to the Board of Directors in running the Company's management. The Board of Commissioners also has roles to monitor the effectiveness of GCG practice implemented by the Company.

Board of Commissioners is collectively responsible for overseeing and advising the Board of Directors as well as ensuring the GCG that the company is carrying out at all levels of the organization. The position of each member of the Board of Commissioners including the President Commissioner is equivalent.

In order to support the performance of its duties, the Board is assisted by the Committee on Committees under the Board of Commissioners, such as Audit Committee, Business Development Committee, and the Remuneration and Nomination Committee, in which the Committees are responsible for assisting and directly responsible to the Board of Commissioners.

Pada 2021, tidak terdapat perubahan dalam susunan Dewan Komisaris Perseroan. Susunan Dewan Komisaris Perseroan berdasarkan persetujuan Rapat Umum Pemegang Saham tanggal 4 Mei 2021 adalah sebagai berikut:

In 2021, there was no change in the composition of the Company's Board of Commissioners. The composition of the Company's Board of Commissioners pursuant to the resolution of General Meeting on May 4, 2021 is as follows:

Komisaris Utama dan Komisaris Independen / President Commissioner and Independent Commissioner	: Ir. Reyno S. Adhiputranto
Komisaris / Commissioner	: Pinarto Sutanto
Komisaris / Commissioner	: Liliana Komajaya, M.B.A.
Komisaris / Commissioner	: Drs. Wibowo
Komisaris / Commissioner	: Rudi S. Komajaya, M.Sc., M.B.A.
Komisaris Independen / Independent Commissioner	: Drs. Rusdy Daryono

### Komisaris Independen

Komisaris Independen merupakan anggota Dewan Komisaris yang tidak memiliki hubungan keuangan, kepengurusan, kepemilikan saham dan atau hubungan afiliasi dengan Dewan Komisaris dan atau pemegang saham. Komisaris Independen yang ada di TOTAL juga tidak memiliki hubungan afiliasi lainnya yang dapat mempengaruhi independensinya.

### Independent Commissioner

Independent Commissioner is a member of Board of Commissioners who has no financial, biological organizational or share-ownership affiliation with other members of Board of Commissioners and/or with other shareholder; as well as other affiliation with the Company that could influence his/her independency.

TOTAL memiliki 2 (dua) Komisaris Independen dalam jajaran Dewan Komisaris. Komposisi ini memungkinkan adanya pengambilan keputusan yang objektif, tepat serta terhindar dari adanya benturan kepentingan.

TOTAL currently has 2 Independent Commissioners within the Board of Commissioners structure. This composition enables an objective, accurate and interest-clashing decision-making.

Sejalan dengan penerapan praktik GCG yang baik, Dewan Komisaris berkomitmen untuk menghindari transaksi yang mengandung benturan kepentingan. Anggota Komisaris Independen bertindak mandiri dan bebas intervensi dari pihak manapun.

In line with good implementation of GCG practice, the Board of Commissioners is committed to avoiding transaction containing conflict of interest. Independent Commissioners takes action independently and are free from the intervention from any other party.

### Direksi

Direksi merupakan organ tata kelola Perusahaan yang bertugas dan bertanggung jawab secara kolegal dalam melaksanakan pengurusan Perusahaan sesuai kepentingan dan tujuan Perusahaan serta bertindak selaku pimpinan dalam pengurusan tersebut. Struktur dan komposisi Direksi disesuaikan dengan kebutuhan Perusahaan. Dalam melaksanakan tugasnya, Direksi bertanggung jawab kepada RUPS. Pertanggungjawaban Direksi kepada RUPS merupakan perwujudan akuntabilitas pengelolaan TOTAL sesuai dengan prinsip-prinsip GCG.

### Board of Directors

Board of Directors is one of the instruments in corporate governance that is collectively responsible for managing the Company according to its needs and objectives, and assume role as a leader to govern it. The structure and composition of the Board of Directors is adjusted to the Company's needs. In performing its duties, the Board of Directors is responsible to the GMS. The Board of Directors' responsibility to the GMS is the embodiment of TOTAL's management accountability according to the GCG principles.

Sepanjang 2021, tidak terdapat perubahan susunan dan komposisi Direksi. Adapun susunan Direksi sampai dengan 31 Desember 2021 adalah sebagai berikut:

Direktur Utama / President Director	: Janti Komadjaja, M.Sc.
Direktur Independen / Independent Director	: Ir. Handoyo Rusli, M.T.
Direktur / Director	: Ir. Moeljati Soetrisno
Direktur / Director	: Ir. Saleh, M.M.
Direktur / Director	: Ir. Lio Sudarto, M.M.
Direktur / Director	: Ir. Dedet Syafinal Sy, M.M.
Direktur / Director	: Ir. Teddy Budjamin
Associate Director	: Ir. Mozes Tuanakotta

In 2021, there was no change in the Board of Directors' composition. As of December 31, 2021, the composition of Company's Board of Directors is as follows:

## Satuan Kerja di Bawah Dewan Komisaris

### Komite Audit

Komite Audit dibentuk oleh Dewan Komisaris untuk membantu Dewan Komisaris dalam melakukan pengawasan atas pelaksanaan fungsi Direksi dalam pengelolaan Perusahaan sesuai dengan prinsip-prinsip tata kelola perusahaan yang baik. Anggota Komite Audit diangkat dan diberhentikan oleh Dewan Komisaris dan dilaporkan dalam RUPS.

Seluruh anggota Komite Audit merupakan pribadi yang profesional dan tidak memiliki hubungan usaha baik langsung maupun tidak langsung yang berkaitan dengan kegiatan usaha perusahaan, untuk menjaga independensi dalam pelaksanaan tugas dan tanggung jawabnya. Dengan demikian seluruh anggota Komite Audit telah memenuhi kriteria independensi, keahlian, pengalaman dan integritas yang dipersyaratkan dalam ketentuan yang berlaku.

Komite Audit bertugas dan bertanggung jawab memberikan pendapat profesional dan independen kepada Dewan Komisaris terkait laporan atau hal-hal yang disampaikan oleh Direksi kepada Dewan Komisaris dan menjalankan tugas lain yang berkaitan dengan tugas Dewan Komisaris.

### Komite Remunerasi dan Nominasi

Komite Nominasi dan Remunerasi dibentuk dengan tujuan untuk membantu Dewan Komisaris dalam menetapkan kriteria pemilihan calon anggota Dewan Komisaris dan Direksi serta sistem remunerasinya; membantu Dewan Komisaris mempersiapkan calon anggota Dewan Komisaris dan Direksi; serta mengusulkan besaran remunerasi yang akan diterima.

## Work Units Under the Board of Commissioners Audit Committee

Audit Committee is established by the Board of Commissioners to help them monitor the implementation of the Board of Directors' function in governing the Company according to good corporate governance principles. Audit Committee is appointed and dismissed by the Board of Commissioners and reported in AGM.

All members of Audit Committee are professionals that have no direct and indirect affiliation related to the Company's business for the purpose of maintaining their independency in performing roles and responsibilities. Therefore, all members of Audit Committee have met the qualification in terms of independency, expertise, experience and integrity as required under the applicable regulation.

Audit Committee has duties and responsibilities in giving opinions in a professional and independent manner to the Board of Commissioners related to reports or other matters directed to the Board of Commissioners from the Board of Directors and perform other duties related to the Board of Commissioners' duties.

### Nomination and Remuneration Committee

The Nomination and Remuneration Committee is established to help the Board of Commissioners determine the criteria in selecting and preparing potential candidates of the Board of Commissioners and Directors, as well as recommending on the remuneration allocation that will be received by the Boards.

### Komite Pengembangan Usaha

Komite Pengembangan Usaha merupakan komite yang dibentuk oleh Dewan Komisaris yang bertugas untuk melakukan kajian peluang bisnis baru, pengembangan usaha di masa mendatang, serta mempresentasikan temuan-temuan tersebut kepada Dewan Komisaris. Komite Pengembangan Usaha bertanggung jawab dalam meyakinkan Direksi dan Dewan Komisaris bahwa peluang ekspansi bisnis yang baru memiliki prospek menjanjikan serta sejalan dengan budaya, visi, dan misi Perusahaan.

### Satuan Kerja di Bawah Direksi

#### Unit Audit Internal

Unit Audit Internal senantiasa memposisikan diri sebagai mitra manajemen yang objektif, independen dan dapat diandalkan untuk memberi nilai tambah bagi Perusahaan. Hal ini diimplementasikan dengan melakukan audit untuk menilai kecukupan dan efektivitas sistem pengendalian internal guna meningkatkan dan memperkuat lingkup pengendalian internal perusahaan.

Unit Audit Internal juga memiliki peran dalam melakukan evaluasi pelaksanaan manajemen risiko dan tata kelola perusahaan, memastikan sumber daya yang ada digunakan secara efektif, efisien dan produktif serta memberikan saran-saran yang dapat diimplementasikan kepada manajemen guna meningkatkan kinerja operasional perusahaan.

### Pengembangan Kompetensi Organ Tata Kelola Berkelanjutan (GRI 102-27)

Seluruh anggota Dewan Komisaris dan Direksi TOTAL merupakan pribadi yang memiliki kompetensi dan kemampuan yang tidak diragukan lagi dalam industri konstruksi. Sepanjang 2021, Dewan Komisaris tidak mengikuti program pelatihan/seminar/workshop. Sementara itu, Direksi telah mengikuti berbagai program pelatihan/seminar/workshop sebagai berikut:

### Business Development Committee

Business Development Committee is established by the Board of Commissioners to review potential business opportunities, undertake business development in the future, and present their findings to the Board of Commissioners. The Business Development Committee is also responsible for assuring the Board of Directors and the Board of Commissioners that such opportunities for new business expansion have promising prospects in line with the Company's vision, mission, and culture.

### Work Units Under the Board of Directors

#### Internal Audit Unit

The Internal Audit Unit continues to serve as an objective, independent and reliable management partner that delivers added value to the Company. This is implemented by conducting audit activities to assess the adequacy and effectiveness of the internal control system so as to improve and strengthen internal controls within the Company.

The Internal Audit Unit is responsible for evaluating the implementation of risk management and good corporate governance, ensuring the effective, efficient and productive use of all available resources, as well as giving advice to be further carried out by the management to enhance the operational performance of the Company.

### Competence Development for Sustainable Governance Instruments (GRI 102-27)

All members of the Board of Commissioners and Board of Directors of TOTAL are individual having reliable competency and capacity in the construction industry. In 2021, the Board of Commissioners did not attend any training/seminar/workshop programs. Meanwhile, the members of Board of Directors participated in various trainings, seminars and workshops.

No.	Tanggal / Date	Nama Peserta / Participant	Nama Pelatihan/Seminar / Training/Seminar	Nama Penyelenggara / Organizer	Keterangan
1	09 Maret 2021 / March 09, 2021	Seluruh Direksi / All Board of Directors Members	Webinar : "Mindfulness"	Eddi Sutanto	Daring (online)
2	11 – 12 November 2021 / November 11 – 12, 2021	Seluruh Direksi / All Board of Directors Members	What is The Best Strategy & Solution to Improve Construction Productivity	Asosiasi Kontraktor Indonesia & Lean Construction Institute Indonesia / Indonesian Contractors Association & Lean Construction Institute Indonesia	Daring (online)

## Peran Organ Tata Kelola terhadap Pelaksanaan Kinerja Berkelanjutan dan Efektivitas Manajemen Risiko

(GRI 102-29, 102-30)

Sebagai Perusahaan konstruksi terbuka (Tbk), TOTAL terpapar oleh risiko-risiko baik yang disebabkan oleh ketidakpastian yaitu risiko yang tidak bisa diperkirakan ("*unexpected risk*") maupun risiko yang bisa diperkirakan ("*expected risk*"). TOTAL menyadari bahwa perusahaan yang mampu mengelola risiko dengan baik akan mengurangi pemborosan sumber dana dan waktu yang menyebabkan tidak tercapainya tujuan perusahaan sehingga kualitas dapat ditingkatkan dan bisa memberikan manfaat yang sebesar-besarnya kepada pemegang saham maupun pemangku kepentingan.

TOTAL senantiasa melakukan pengelolaan dalam praktik manajemen risiko yang baik dan terdokumentasi. Hal ini menjadi pilar utama dalam mengambil keputusan bisnis Perusahaan. Strategi untuk mendukung tujuan manajemen risiko diwujudkan dengan pembentukan budaya sadar risiko yang kuat pada Dewan Komisaris, Direksi dan seluruh karyawan.

Identifikasi dan evaluasi atas risiko senantiasa dilakukan TOTAL melalui masing-masing departemen maupun proyek. Identifikasi risiko dimulai dengan proses yang dipilah berdasarkan sumber, dampak, penyebab, dan akibatnya baik yang bisa dikendalikan maupun tidak.

Direksi bersama-sama dengan Unit Internal Audit dan Dewan Komisaris yang diwakili oleh Komite Audit melakukan kajian dan merumuskan strategi pengelolaan dan mitigasi yang diperlukan. Dewan Komisaris mengambil peran dalam memonitor pelaksanaan aktivitas manajemen risiko namun memberikan wewenang penuh kepada manajemen untuk mengelola risiko karena manajemen yang paling mengetahui risiko-risiko yang ada dalam proses bisnis Perusahaan.

Selain itu Dewan Komisaris juga didorong untuk melaksanakan fungsi sebagai berikut:

- Mengevaluasi kebijakan Manajemen Risiko.
- Mengevaluasi pertanggungjawaban Direksi dan pelaksanaan kebijakan Manajemen Risiko sebagaimana dimaksud di atas.
- Mengevaluasi dan memutuskan permohonan Direksi yang berkaitan dengan transaksi yang memerlukan persetujuan Dewan Komisaris.

## Governance Instruments' Role on the Implementation of Sustainable Performance and the Effectiveness of Risk Management

(GRI 102-29, 102-30)

As a public construction company (Tbk), TOTAL is exposed to various risks caused by uncertainty, such as unpredictable risks ("*unexpected risk*") and predictable risk ("*expected risk*"). TOTAL realizes that a company which is capable of managing risks will reduce the waste of funding sources and time, which causes the unfulfillment of its goals. As such, the Company can improve its quality and provide an utmost benefit to the shareholders and stakeholders.

TOTAL always manages in good and documented risk management practices. This is the main pillar in making the Company's business decisions. The strategy to support risk management goals is realized by establishing a strong risk awareness culture for the Board of Commissioners, Board of Directors and all employees.

Risk identification and evaluation are always carried out by TOTAL through each department and project. Risk identification begins with a process that is sorted by source, impact, cause and consequence whether or not it can be controlled.

Board of Directors together with Internal Audit Unit and Board of Commissioners, represented by Audit Committee, shall perform analysis and formulate strategies for managing and mitigating such risks. The Board of Commissioners functions to monitor the implementation of risk management activities, yet concurrently provide full authority to management to manage the risks since the management fully comprehends the incurred risks during the Company's business process.

In addition, the Board of Commissioners is also propelled to carry out the following functions:

- Evaluating the policy of Risk Management.
- Evaluating the responsibility of the Board of Directors along with the implementation of Risk Management policy.
- Evaluating and deciding the Board of Directors' request in relation to transaction that needs the Board of Commissioners' approval.

## Kebijakan Anti Korupsi

### Pencegahan Korupsi

Dewan Komisaris, Direksi, serta seluruh manusia TOTAL senantiasa menjunjung tinggi persaingan yang *fair*, nilai sportivitas dan profesionalisme, serta prinsip-prinsip GCG. TOTAL juga berkomitmen untuk menciptakan iklim usaha yang sehat, menghindari tindakan, perilaku ataupun perbuatan-perbuatan yang dapat menimbulkan konflik kepentingan, korupsi, kolusi dan nepotisme (KKN) serta selalu mengutamakan kepentingan Perusahaan di atas kepentingan pribadi, keluarga, kelompok ataupun golongan. Perusahaan juga memperhatikan kebijakan tentang anti korupsi lain seperti:

- Undang-Undang No. 8 tahun 2010 tentang Pencegahan dan Pemberantasan Tindak Pidana Pencucian Uang, dan
- Undang-Undang No. 20 Tahun 2001 tentang Perubahan atas UU Nomor 31 tahun 1999 tentang Pemberantasan Tindak Pidana Korupsi.

Oleh sebab itu TOTAL telah membuat pedoman tentang perilaku etis yang pada dasarnya telah memuat nilai-nilai etika bisnis. Pedoman tersebut berupa kode etik Perusahaan yang menyatakan dengan singkat, jelas, dan rinci dalam memberikan arahan yang jelas perihal perilaku etika bisnis.

Selain internalisasi pedoman etik, Perseroan juga menerapkan sistem pelaporan pelanggaran (*whistleblowing system*) yang mendorong karyawan TOTAL (Manusia TOTAL/"M-TOTAL") dan pihak eksternal tidak segan melaporkan adanya tindak korupsi atau tindakan yang berpotensi atau mengarah pada terjadinya korupsi. Perlindungan identitas pelapor oleh Perseroan menjadi bagian dari mekanisme pelaporan agar berjalan efektif.

### Asesmen terkait Risiko Korupsi (GRI 205-1)

TOTAL telah membentuk Unit Audit Internal untuk menjalankan proses evaluasi dan efektivitas, efisiensi serta kepatuhan dalam pelaksanaan sistem pengendalian internal. Personil Unit Audit Internal memiliki kualifikasi profesi dan kompetensi yang ditandai dengan sertifikasi profesi auditor internal di bidang Internal Audit dan Manajemen Risiko yakni *Advanced Audit Level 2*, dan *Qualified Internal Auditor*.

Unit Audit Internal bekerja berdasarkan Piagam Audit Internal (*Internal Audit Charter*) yang merupakan pedoman dalam mengatur struktur dan kedudukan, tugas dan tanggung jawab, wewenang, kode etik serta hubungan kerja dengan pihak terkait. Piagam Audit Internal telah disahkan oleh Presiden Direktur dan disetujui oleh Presiden

## Anti-Corruption Policy

### Corruption Prevention

The Board of Commissioners, Board of Directors and all TOTAL people uphold fair competition, sportivity, professionalism and good corporate governance principles. In addition, TOTAL is committed to creating a healthy business climate; avoiding actions, attitude and activities potentially leading to conflict of interest, corruption, collusion and nepotism (KKN); and prioritizing the Company's interests over personal, family, and group interests. The Company also takes into account the following policies on anti-corruption:

- Law No. 8 of 2010 concerning the Prevention and Eradication of Money Laundering, and;
- Law No. 20 of 2001 on the Amendment to Law Number 31 of 1999 concerning the Eradication of the Criminal Act of Corruption.

Therefore, TOTAL has established a set of guidelines on ethical conducts which include business ethics. The guidelines comprise the Company's code of conduct that clearly and briefly outline, in detailed direction, on how to comply with business ethics.

In addition to the internalization of ethical guidelines, the Company also implements a whistleblowing system that encourages TOTAL employees (TOTAL/"M-TOTAL Humans") and external parties to not hesitate to report corruption or actions that have the potential or lead to corruption. The protection of the whistleblower's identity by the Company becomes a part of effective reporting mechanism.

### Assessment Related to Corruption Risk (GRI 205-1)

TOTAL has established an Internal Audit Unit to carry out the evaluation process and effectiveness, efficiency and compliance in implementing the internal control system. Internal Audit Unit personnel have professional qualifications and competencies which are characterized by professional certification of internal auditors in the field of Internal Audit and Risk Management, namely *Advanced Audit Level 2*, and *Qualified Internal Auditors*.

The Internal Audit Unit performs their duties based on an Internal Audit Charter, an official document that sets out roles and responsibilities, authorities and work relationships with all related parties. The charter was ratified by the President Director by approval from the President Commissioner on January 8, 2018. This charter has become a guideline to carry

Komisaris pada tanggal 8 Januari 2018, dan menjadi acuan dalam melaksanakan seluruh kegiatan audit internal untuk mewujudkan sistem pengendalian internal yang efektif.

Sebagai bagian dari strategi Perseroan dalam meningkatkan efisiensi dan efektivitas pengawasan internal, Unit Audit Internal senantiasa menjunjung tinggi independensi dan objektivitas. Dalam pengawasan tindak pidana dan risiko korupsi, Unit Audit Internal harus mampu merencanakan, melaksanakan, dan melaporkan tugas audit secara bebas dan mandiri tanpa dipengaruhi kepentingan manapun sesuai dengan pertimbangan profesionalisme dan standar audit yang berlaku serta bersandar pada bukti dan fakta yang ada. Selama periode pelaporan ini tidak terjadi tindak pidana korupsi dalam Perusahaan. [GRI 419-1]

Pada 2021, hasil audit yang dijalankan oleh Unit Audit Internal menyatakan bahwa tidak terdapat kegiatan operasi yang memiliki risiko terkait korupsi. Perusahaan akan terus berupaya menekan risiko korupsi melalui penguatan *check and balances* dan evaluasi efektivitas audit secara berkala dengan berlandaskan pada prinsip audit yang profesional, akuntabel, dan independen.

### Komunikasi dan Pelatihan Anti Korupsi [GRI 205-2]

TOTAL berkomitmen untuk menciptakan praktik bisnis yang bersih dan menjauhi segala bentuk kecurangan (*fraud*). Salah satu langkah strategis dalam pencegahan tindak korupsi adalah dengan mengembangkan dan menggunakan sistem pelaporan pelanggaran (*whistleblowing system*) secara efektif. Keberadaan sistem pelaporan pelanggaran memungkinkan pihak internal dan eksternal melaporkan kejadian yang terkait pelanggaran korupsi, kecurangan, ataupun penyimpangan etika perusahaan. TOTAL memiliki kebijakan untuk melindungi identitas pelapor yang melaporkan adanya tindakan atau potensi terjadinya korupsi serta pengelolaan hasil *whistleblowing system* yang dilaksanakan secara profesional dan independen.

Selain itu, TOTAL juga secara rutin melakukan penyebaran dan sosialisasi terhadap kode etik yang dimiliki. Kegiatan tersebut antara lain dilakukan dengan komunikasi internal yang dilakukan oleh Departemen HC kepada seluruh (100%) Manusia TOTAL. Komitmen kuat TOTAL dalam internalisasi kode etik kepada seluruh karyawan direalisasikan dengan adanya kebijakan yang mewajibkan seluruh karyawan mengikuti pelatihan kode etik, yang memiliki maksud, tujuan, dan manfaat sebagai berikut:

out all internal audit activities to enable an effective internal control system.

As part of the Company's strategy in increasing the efficiency and effectiveness of internal supervision, the Internal Audit Unit always upholds independence and objectivity. In monitoring criminal acts and corruption risks, the Internal Audit Unit must be able to plan, implement and report audit tasks independently without being influenced by any interests in accordance with the considerations of applicable professionalism and audit standards and relying on existing evidence and facts. During this reporting period, there was no corruption in the Company. [GRI 419-1]

The results of audit activity conducted by the Internal Audit Unit in 2021 showed that there was no operational activity with corruption-related risks. The Company will continuously strive to minimize the risk of corruption by strengthening the check-and-balances mechanism and evaluating the effectiveness of audit activity in a regular manner based on the professional, accountable, and independent audit principles.

### Anti-Corruption Communication and Training [GRI 205-2]

TOTAL is committed to creating clean business practices and avoiding all forms of fraud. One strategic step in preventing corruption is to develop and use a whistleblowing system effectively. The existence of a violation reporting system allows internal and external parties to report incidents related to violations of corruption, fraud, or corporate ethics irregularities. TOTAL has a policy to protect the identity of whistleblowers who report actions or the potential for corruption and management of the results of a whistleblowing system that is carried out professionally and independently.

In addition, TOTAL also routinely disseminates and disseminates information about the code of conduct. These activities include the internal communication carried out by the HC Department to all (100%) TOTAL People. TOTAL's strong commitment in internalizing the code of conduct to all employees is realized through a policy that requires all employees to participate in the code of conduct training. The training has the following objectives, purpose and benefits:

- Setiap manusia TOTAL memahami bahwa segala aktivitas Perusahaan berlandaskan pada prinsip-prinsip tata kelola perusahaan yang baik;
- Mendorong seluruh manusia TOTAL untuk berperilaku yang baik dalam melaksanakan segala aktivitas Perusahaan;
- Menciptakan suasana kerja yang sehat dan nyaman dalam lingkungan Perusahaan;
- Meminimalisasi peluang terjadinya penyimpangan yang dapat mempengaruhi citra Perusahaan.
- Komitmen bersama untuk mewujudkan visi dan melaksanakan misi Perusahaan secara profesional dan beretika bisnis;
- Sebagai panduan perilaku bagi seluruh manusia TOTAL yang harus dipatuhi dalam melaksanakan segala aktivitas Perusahaan;
- Menghindari benturan kepentingan dalam melaksanakan segala aktivitas Perusahaan;
- Mewujudkan hubungan harmonis dengan *stakeholder*.
- Providing understanding for each TOTAL people that all the Company's activities are grounded on good corporate governance principles;
- Encouraging all TOTAL people to perform well in carrying out the Company's activities;
- Creating a healthy and convenient work atmosphere in the Company's environment;
- Minimizing potential deviation that can influence the Company's image.
- Generating common commitment to realizing the Company's vision and mission professionally by upholding business ethics;
- Acting as a guideline of conduct for all TOTAL people that must be complied in implementing all the Company's activities;
- Avoiding conflict of interest in implementing all the Company's activities;
- Realizing harmonious relationship with the Stakeholders.

## Etika dan Integritas (GRI 102-16)

### Kode Etik

TOTAL menyusun Kebijakan Etika Perusahaan (Kode Etik atau *Code of Conduct* atau COC) yang mengatur kebijakan nilai atau norma yang dinyatakan secara eksplisit sebagai suatu standar perilaku yang harus dipatuhi oleh seluruh manusia TOTAL. Kode etik ini dilaksanakan dengan senantiasa memperhatikan hukum dan ketentuan yang berlaku, visi, misi, tujuan, dan nilai-nilai Perusahaan, praktik-praktik bisnis baik di internal maupun eksternal Perusahaan, serta Pedoman Tata Kelola Perusahaan atau *Code of Corporate Governance* (COCG).

Kode etik TOTAL bersifat dinamis dan akan dikaji secara berkala dan berkelanjutan sesuai dengan dinamika bisnis yang terjadi. Namun demikian, dalam setiap perubahannya Perusahaan tidak akan mengorbankan nilai-nilai yang telah ada demi keuntungan jangka pendek semata.

Kode etik TOTAL disusun tidak hanya untuk memastikan bahwa TOTAL telah mematuhi seluruh peraturan perusahaan dan perundang-undangan yang terkait, namun memberikan panduan bagi TOTAL serta seluruh pegawai dalam melakukan interaksi berdasarkan nilai-nilai moral yang merupakan bagian dari budaya TOTAL. Dengan demikian, etika bisnis dan etika kerja yang dijalankan merupakan bagian dari budaya Perusahaan.

## Ethics and Integrity (GRI 102-16)

### Code of Conduct

The Company formulates its code of conduct that outlines policy related to value or norms which are explicitly stated as a standard of conducts that must be obeyed by all TOTAL people. This code of conduct is implemented by continuously upholding the prevailing laws and regulations vision, mission, goals and the Company's values, business practice in internal and external Company, and Code of Corporate Governance.

TOTAL's code of conduct is a dynamic policy, COC will be periodically and continuously reviewed based on current dynamics in business environment. However, the Company will not pursue the short term benefit at the expense of the existing value in making revision of the policy.

TOTAL's Code of Conduct has been prepared not only to ensure that TOTAL has complied with all regulations and legislation related, but provide guidance to all employees in interacting based on moral values which are part of the culture of TOTAL. Thus, business ethics and work ethic that is run has been a part of the Corporate culture.



### Pokok-Pokok Kode Etik

- Etika Bisnis Perseroan  
Merupakan penjelasan tentang bagaimana sikap dan perilaku Perseroan sebagai suatu entitas bisnis bersikap, beretika, dan bertindak dalam upaya menyeimbangkan kepentingan Perseroan dengan kepentingan *stakeholder* sesuai dengan prinsip-prinsip GCG dan nilai-nilai korporasi yang sehat.
- Etika Perilaku Individu  
Merupakan penjelasan tentang bagaimana individu jajaran Perseroan dalam berhubungan, bersikap, beretika dan bertindak sesuai kaidah-kaidah dan ketentuan yang berlaku.

### Code of Conduct

- The Company's Business Ethics  
Covering explanation on how the Company should behave and maintain etiquette as a business entity and take action in balancing the interest between the Company and the stakeholders in accordance with the GCG principles and the healthy corporate principles.
- Individual Etiquette  
Covering explanation on how individual of the Company should build relationship, behave, maintain etiquette, and take action according to the prevailing norms and rules.

# TOTAL PEDULI KEMANDIRIAN EKONOMI INDONESIA

## TOTAL Cares for the Economic Independence of Indonesia

### Pembayaran dividen untuk Pemegang Saham mencatatkan jumlah yang sama di tahun 2021 dan 2020, yaitu Rp34,10 miliar.

*Dividend payment to the Shareholders recorded the same amount in 2021 and 2020 at Rp34.10 billion.*

### TOTAL berkontribusi aktif terhadap perekonomian negara melalui kepatuhan membayar pajak penghasilan, dari Rp71,51 miliar pada tahun 2020 menjadi Rp60,37 miliar pada tahun 2021.

*TOTAL actively contributed to the country's economy through income tax payment compliance, from Rp71.51 billion in 2020 to Rp60.37 billion in 2021.*

### Distribusi nilai ekonomi kepada masyarakat melalui program Corporate Social Responsibility (CSR) mencapai Rp301,13 juta.

*The distribution of the economic value to the public through Corporate Social Responsibility (CSR) program reached Rp301.13 million.*



Menjaga produktivitas dan kinerja ekonomi tak dipungkiri menjadi salah satu upaya TOTAL dalam menjaga kelangsungan bisnisnya. Dalam menjaga keakuratan dan akuntabilitas kinerja ekonomi, TOTAL menggunakan jasa audit independen setiap tahunnya sebagai bentuk tanggung jawab Perseroan terhadap pemegang saham dan pemangku kepentingan.

Dalam melaksanakan kinerja, TOTAL telah menetapkan strategi prioritas bisnis yang mengandalkan konsumen dengan memanfaatkan sumber daya manusia dan teknologi terbaik. Kami berkeyakinan bahwa dengan langkah tersebut, TOTAL dapat mempertahankan posisinya sebagai yang terdepan dan terbaik dalam industri konstruksi hingga tahun-tahun ke depan. Berikut strategi yang menjadi prioritas TOTAL: **[GRI 103-2]**

- Keahlian
- Diversifikasi
- Diferensiasi
- Standar internasional

Maintaining economic productivity and performance is undeniably one of TOTAL's efforts in ensuring its business continuity. To uphold the accuracy and accountability of its economic performance, TOTAL employs the service of an independent auditor annually as a form of its responsibility to the shareholders and stakeholders.

In carrying out its operations, TOTAL has established business priority strategies that rely on consumers by utilizing the best human resources and technology. TOTAL believes that, with such measure, it can maintain its position as the leader and the best company in the construction industry for years to come. The priority strategies of TOTAL are as follows: **[GRI 103-2]**

- Expertise
- Diversification
- Differentiation
- International standards

<b>Strategi</b> <b>Strategy</b>	<b>Strategi Dasar</b> <b>Primary Strategy</b>		<p>Menjadi yang terdepan dalam bidang jasa konstruksi melalui strategi diferensiasi, bukan strategi harga rendah.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Pembangun yang berkualitas;</li> <li>• Terpercaya dan dapat diandalkan;</li> <li>• Berorientasi kepada pelanggan dan “pengalaman pelanggan” yang prima;</li> <li>• Kinerja yang berstandar internasional; serta</li> <li>• Kondisi keuangan yang sehat</li> </ul>	<p>To become the leader in the field of construction services through differentiation strategy, not low price strategy.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Quality Builder;</li> <li>• Trustworthy and reliable;</li> <li>• Customer oriented and excellent “customer experience”;</li> <li>• International standard performance; and</li> <li>• Sound financial.</li> </ul>
	<b>Fokus</b> <b>Focus</b>		<p>Fokus pada spesialisasi dan jasa yang meliputi:</p> <p><b>Spesialisasi</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Bangunan premium dan bangunan tinggi.</li> <li>• Bangunan pabrik industri</li> </ul> <p><b>Jasa</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Konstruksi ;</li> <li>• Manajemen proyek;</li> <li>• Rancang bangun</li> </ul>	<p>Focus on its specialization and service which comprise:</p> <p><b>Specialization</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Premium and high-rise buildings</li> <li>• Industrial plants.</li> </ul> <p><b>Service</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Construction;</li> <li>• Project Management;</li> <li>• Design - Build;.</li> </ul>

TOTAL secara berkelanjutan melakukan evaluasi atas dampak positif yang dihasilkan dari kinerja ekonomi. Keberhasilan TOTAL dalam mencatatkan kinerja keuangan yang positif pada tahun 2021 dengan pencapaian aset sebesar Rp2,73 triliun dan pendapatan usaha sebesar Rp1,75 triliun memberi dampak bagi jumlah penyaluran nilai ekonomi yang dihasilkan selama tahun 2021 melalui pembayaran pajak sebesar Rp60,37 miliar, gaji dan tunjangan seluruh karyawan sebesar Rp98,23 miliar, pelatihan Sumber Daya Manusia (SDM) senilai Rp465,62 juta hingga alokasi dana *Corporate Social Responsibility* (CSR) sebesar Rp14,95 miliar (di luar pelatihan SDM). **[GRI 103-3]**

**NILAI EKONOMI YANG DIHASILKAN DAN DIDISTRIBUSIKAN [GRI 201-1]**

Pada 2021, kinerja TOTAL dalam aspek ekonomi relatif dipengaruhi oleh kondisi perekonomian dalam negeri yang terjadi yang juga ikut menerpa industri jasa konstruksi di tanah air. Kondisi tersebut antara lain fluktuasi nilai Rupiah akibat situasi politik yang tidak menentu, inflasi, akibat dampak Pandemi Covid-19 ataupun faktor-faktor lainnya. Namun demikian, Perusahaan tetap menunjukkan kinerja positif dan menghasilkan kinerja ekonomi yang sehat.

TOTAL always evaluates the positive impact generated from its economic performance. TOTAL’s success in recording positive financial performance in 2021, as reflected in its achievements of asset at Rp2.73 trillion and revenue at Rp1.75 trillion, has an impact on the distribution of economic value generated during the year, among others through tax payment of Rp60.37 billion, employee salary and allowance of Rp98.23 billion, Human Resources (HR) training of Rp465.62 million, and Corporate Social Responsibility (CSR) fund allocation of Rp14,95 billion (excluding HC training).

**[GRI 103-3]**

**REALIZED AND DISTRIBUTED ECONOMIC VALUE [GRI 201-1]**

TOTAL’s performance in 2021 in economic aspect was relatively influenced by domestic economic factors that also hit the construction service industry in the country. These factors are fluctuating rupiah due to uncertain political situation, inflation, impact of the Covid-19 Pandemic and others. Nevertheless, the Company managed to show positive performance and deliver healthy economic performance.

Secara keseluruhan, TOTAL mampu menghasilkan nilai ekonomi yang memberikan nilai tambah bagi seluruh pemangku kepentingan dengan perolehan pendapatan usaha sebesar Rp1,75 triliun. Dari keseluruhan pendapatan tersebut, nilai ekonomi yang didistribusikan untuk pembayaran pajak sebesar Rp60,37 miliar, gaji dan tunjangan untuk seluruh karyawan mencapai sebesar Rp98,23 miliar, pelatihan SDM sebesar Rp465,62 juta serta alokasi dana CSR sebesar Rp14,95 miliar (di luar pelatihan SDM).

Overall, TOTAL was able to create added economic values for all stakeholders by recording total revenues amounting to Rp1.75 trillion. From the total amount, economic values set aside for taxation amounted to Rp60.37 billion, salary and allowance for all employees amounted to Rp98.23 billion, Human Capital training amounted to Rp465.62 million and CSR funds amounted to Rp14.95 billion (excluding HC training).

*Tabel distribusi nilai ekonomi yang diberikan pada 2021 dalam juta Rp*

*Table of economic values distributed in 2021 in million Rp*

Uraian / Description	Nominal Rp
Gaji dan Tunjangan Karyawan / Employee's Salary and Allowance	98.232,70
Dana CSR (di luar pelatihan SDM) / CSR Funds (excluding HC training)	14.950,84
Pembayaran Pajak / Taxation	60,37
Pembayaran Dividen / Dividend Distribution	34.100,00
Pelatihan SDM / HC Training	465,62
<b>Total</b>	<b>147.809,53</b>

**Keterangan:**

(Distribusi nilai ekonomi terdiri dari pembayaran pajak, gaji dan tunjangan karyawan, pelatihan SDM, dana CSR serta pembayaran dividen)

**Note:**

(Distribution of economic value consists of tax payment, salary and allowance for employees, human resources training, Corporate Social Responsibility funds and dividend payout)

## KONTRIBUSI KEPADA NEGARA

**[GRI 103-2] [6.f.3]**

Secara konsisten, TOTAL terus memberikan yang terbaik bagi bangsa dan negara. Perseroan mematuhi ketentuan pajak yang berlaku sebagai bentuk kontribusi nyata serta menjadi kewajiban terhadap negara. Hal ini sejalan dengan semangat Pemerintah untuk meningkatkan pembangunan melalui optimalisasi penerimaan pajak. Perusahaan terus membangun hubungan baik dengan Pemerintah Daerah dengan mematuhi pembayaran pajak. Perusahaan juga secara aktif mendukung Pemerintah dalam konteks pembangunan pendidikan, kontribusi sosial, serta penyerapan tenaga kerja lokal.

## CONTRIBUTION TO THE COUNTRY

**[GRI 103-2] [6.f.3]**

TOTAL continuously endeavors to provide only the best for the nation. One of the real contributions of the Company is realized in the form of tax payment. This commitment is in line with the Government's spirit to improve the nation's development through the optimization of tax. Furthermore, through this commitment, the Company nurtures sound relationship with the Regional Government and actively supports the National Government, particularly in educational development, social contribution and local manpower absorption aspects.

Di sisi lain, Perusahaan senantiasa memenuhi tanggung jawabnya kepada negara melalui pembayaran pajak. Pada 2021, jumlah pembayaran pajak penghasilan TOTAL adalah sebesar Rp60,37 miliar, jumlah ini mengalami penurunan sebesar 15,58% dibandingkan pada 2020 sebesar Rp71,51 miliar. Berikut nilai ekonomi yang dibayarkan Perusahaan melalui pembayaran pajak penghasilan 3 (tiga) tahun terakhir:

On the other hand, the Company strives to meet its responsibility to the country through tax payment. In 2021, income tax paid amounted to Rp60.37 billion, decreased by 15.58% compared to the income tax paid in 2020 at Rp71.51 billion. The following is the economic value paid by the Company through the income tax payment for 3 (three) years:

**Tabel Kontribusi Pajak Penghasilan bagi Negara**

*dalam miliar Rupiah*

**Table of Income Tax Contribution to the State**

*in billion Rupiah*

Deskripsi/ Description	2021	2020	2019
Pembayaran Pajak Penghasilan / Income Tax Payment	60,37	71,51	75,81

## KONTRIBUSI KEPADA DAERAH [GRI 103-2]

Kontribusi TOTAL terhadap peningkatan pertumbuhan ekonomi dan kesejahteraan di daerah terlihat dari partisipasi Perseroan dalam mendukung ekonomi lokal dengan penerapan strategi dan kebijakan sebagai berikut:

1. Kontribusi pembayaran pajak kepada Pemerintah Daerah yang dalam realisasinya turut mendukung pembangunan wilayah pedesaan yang tertinggal.
2. Pembangunan daerah secara tidak langsung berkembang akibat perbaikan kesejahteraan masyarakat. Dengan penyerapan tenaga kerja lokal di tiap wilayah operasi, TOTAL turut berkontribusi membangun daerah.
3. Kontribusi TOTAL pada pembangunan daerah juga diimplementasikan melalui alokasi dana bagi program pembangunan aspek kesehatan, sosial & keagamaan, lingkungan, dan lainnya dengan rincian, sebagai berikut:

## CONTRIBUTION TO THE REGIONS [GRI 103-2]

TOTAL's contribution to improve the economy and social welfare in the regions is reflected on the Company's participation in supporting local economy through the implementation of several strategies and policies, such as:

1. The contribution of tax payments to the Regional Government, in which its realization contributes to the development of rural areas left behind.
2. Regional development is an indirect impact of the improvement in community's welfare. With the absorbance in local manpower in every area of operation, TOTAL contributes to build the region.
3. TOTAL's contributions on regional development are also implemented through the allocation of funds for development program in aspects of health, social and religious, environment, and others with details as follows:

Tabel biaya CSR TOTAL 2021 [6.c..3.c]

Table of TOTAL's CSR costs in 2021 [6.c..3.c]

KETERANGAN / DESCRIPTION	TOTAL Rp	Persentase / Percentage %
<b>LINGKUNGAN HIDUP / ENVIRONMENT</b>		
<ul style="list-style-type: none"> <li>Audit Eksternal &amp; Sertifikasi</li> <li>Penggunaan Keet Fabrikasi</li> <li>Pengolahan limbah B3</li> <li>Pengukuran lingkungan</li> </ul>	954.626.357	6,19
<b>KETENAGAKERJAAN, KESEHATAN &amp; KESELAMATAN KERJA / MANPOWER, OCCUPATIONAL HEALTH AND SAFETY</b>		
<ul style="list-style-type: none"> <li>Medical Check Up (MCU) Calon Karyawan sampai dengan Desember 2021</li> <li>Medical Check Up (MCU) karyawan 2021</li> <li>Test Covid-19 (PCR &amp; Antigen)</li> <li>Penggantian pengobatan untuk karyawan 2021</li> <li>Penggantian BBM untuk Karyawan 2021</li> <li>Pemberian Beasiswa bagi Karyawan</li> <li>Biaya Alat Pelindung Diri - K3</li> <li>Sosialisasi MK3L bagi Mitra Kontraktor</li> <li>Pelatihan HC</li> <li>Pelatihan TCI</li> <li>Pelatihan K3L (Sertifikasi)</li> <li>Pelatihan Internal</li> <li>Seminar K3L (Acara Bulan K3 Nasional 2021)</li> <li>Vaksin Gotong Royong</li> <li>Pengadaan Vitamin Untuk Karyawan Pusat</li> </ul>	10.699.213.373	69,41
<b>PENGEMBANGAN SOSIAL &amp; KEMASYARAKATAN / SOCIAL &amp; COMMUNITY DEVELOPMENT</b>		
<ul style="list-style-type: none"> <li>Pembagian Vitamin C &amp; D ke Staf dan Pekerja – Proyek Ashley Tang Hotel, Proyek Butterfly by Ashley, Proyek The Pakubuwono Menteng, Proyek One Tower BSD City</li> <li>Disinfektan – Proyek Ashley Tang Hotel, Proyek Butterfly by Ashley, Proyek The Pakubuwono Menteng, Proyek One Tower BSD City, Proyek One Satrio</li> </ul>	301.129.422	1,95

KETERANGAN / DESCRIPTION	TOTAL Rp	Persentase / Percentage %
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Pembagian Tumbler – Proyek Ashley Tang Hotel, Proyek Butterfly by Ashley</li> <li>• Bantuan Pipa Galvanis diam 4” untuk Portal Warga – Proyek Graha Paramitra, Bintaro</li> <li>• Pemasangan Grill Saluran Rumah Warga – Proyek Padma Semarang</li> <li>• Perapihan taman bermain RW 06, tahap 2 – Proyek Sakura Garden City Phase 1A</li> <li>• Bantuan <i>sound system</i> untuk kegiatan ibu-ibu PKK di lingkungan proyek – Proyek Sakura Garden City Phase 1A</li> <li>• Sumbangan Pembangunan Masjid – Proyek Taman Permata Buana</li> <li>• <i>Fogging</i> Rutin – Proyek The Pakubuwono Menteng, Proyek Innopharm, Proyek One Satrio</li> <li>• Mudik Seluruh Pekerja – Proyek Ashley Tang Hotel</li> <li>• Rapid Antigen untuk Staf &amp; Pekerja – Proyek Ashley Tang Hotel, Proyek Butterfly by Ashley, Proyek Taman Permata Buana, Proyek Sakura Garden City Phase 1A</li> <li>• Mudik Lebaran untuk Pekerja – Proyek Butterfly by Ashley</li> <li>• Penanaman &amp; Perawatan Rumput (30 m<sup>2</sup>) Median Jalan – Proyek Graha Paramitra, Bintaro</li> <li>• Santunan Anak Yatim – Proyek South Quarter Residence</li> <li>• Tes Antigen untuk 124 Pekerja – Proyek South Quarter Residence</li> <li>• Perbaikan Tutup Saluran (3 titik lokasi) – Proyek The Pakubuwono Menteng</li> <li>• Kegiatan Penyerahan Bantuan Sosial berupa dana untuk perbaikan Balai RT dan Pintu Gerbang Makan di lingkungan RT-01 RW 01 Kelurahan Gayungan Surabaya – Proyek Trans Icon Surabaya</li> <li>• Proteksi Akses Jalan Umum Warga Cluster Pragifani – Proyek Innopharm</li> <li>• Pematangan Hewan Kurban – Proyek South Quarter Residence, Proyek Taman Permata Buana</li> <li>• Bantuan Penyemprotan Disinfektan di Lingkungan Sekitar Proyek (Selama 4 hari) – Proyek Sakura Garden City Phase 1A</li> <li>• Pembagian Vitamin C ke Pekerja dan Karyawan Proyek – Proyek Sakura Garden City Phase 1A</li> <li>• Rapid Antigen Pekerja Subkont – Proyek Taman Permata Buana</li> <li>• Cat Railing Jembatan, Kanstin, Gardu Jaga &amp; Gapura</li> <li>• <i>Fogging</i> Peduli Warga – Proyek Thamrin Nine Phase 2</li> <li>• Covid-19 Peduli Warga – Proyek Thamrin Nine Phase 2</li> <li>• Pembagian Vitamin C dan Imboost Suplemen untuk meningkatkan daya tahan tubuh – Proyek One Satrio</li> <li>• Sumbangan untuk Fasilitas Umum Warga Kampung Kebon Pala Pagedangan – Proyek Innopharm</li> <li>• Sumbangan untuk Fasilitas Batalyon Kavaleri Serpong – Proyek Innopharm</li> <li>• Distribution of Tumblers – Ashley Tang Hotel Project, Butterfly by Ashley Project</li> <li>• 4” diameter Galvanized Pipe for Community Portal – Graha Paramitra Project, Bintaro</li> <li>• Installation of Grill for Residential Drain – Padma Semarang Project</li> <li>• Playground renovation RW 06, phase 2 – Sakura Garden City Phase 1A Project</li> <li>• Sound system assistance for the activities of PKK women in the project environment – Sakura Garden City Phase 1A Project</li> <li>• Donation for Mosque Construction – Taman Permata Buana Project</li> <li>• Routine Fogging – The Pakubuwono Menteng Project, Innopharm Project, One Satrio Project</li> <li>• All Workers Homecoming – Ashley Tang Hotel Project</li> <li>• Rapid Antigen for Staff &amp; Workers – Ashley Tang Hotel Project, Butterfly by Ashley Project, Permata Buana Garden Project, Sakura Garden City Phase 1A Project</li> <li>• Eid Homecoming for Workers – Butterfly by Ashley Project</li> <li>• Grass Planting &amp; Care (30 m<sup>2</sup>) Road Median – Graha Paramitra Project, Bintaro</li> <li>• Donation for Orphans – South Quarter Residence Project</li> <li>• Antigen Test for 124 Workers – South Quarter Residence Project</li> <li>• Drain Cover Repair (3 locations) – The Pakubuwono Menteng, Project</li> <li>• Social assistance activities in the form of funds to repair the community hall and gate in the neighborhood of RT-01 RW 01, Gayungan, Surabaya – Trans Icon Surabaya Project</li> <li>• Protection of Public Road Access for Pragifani Cluster Residents – Innopharm Project</li> <li>• Qurban Animals – South Quarter Residence Project, Taman Permata Buana Project</li> <li>• Assistance for Disinfectant Spraying in the Project Surrounding Environment (4 days) – Sakura Garden City Project Phase 1A</li> <li>• Distribution of Vitamin C to Project Workers and Employees – Sakura Garden City Project Phase 1A</li> <li>• Rapid Antigen for Subcontract Workers – Taman Permata Buana Project</li> <li>• Paint for Bridge Railing, Kanstin, Guard Post &amp; Gate</li> <li>• Community Care Fogging – Thamrin Nine Phase 2 Project</li> <li>• Community Care for Covid-19 – Thamrin Nine Phase 2 Project</li> <li>• Distribution of Vitamin C and Imboost Supplements to enhance immune system – One Satrio Project</li> <li>• Donation for Public Facilities for the Residents of Kebon Pala Pagedangan – Innopharm Project</li> <li>• Donation for Serpong Cavalry Battalion Facilities – Innopharm Project</li> </ul>		

KETERANGAN / DESCRIPTION	TOTAL Rp	Persentase / Percentage %	
<ul style="list-style-type: none"> <li>Pasang/Ganti Pagar GRC Springfield School – Proyek Taman Permata Buana</li> <li>Pasang/Ganti Banner Springfield School – Proyek Taman Permata Buana</li> <li>Pembagian Masker Kain &amp; Vitamin ke Pekerja – Proyek Padma Semarang</li> <li>Pembuatan Atap Polsek Candi Sari – Proyek Sakura Garden City Phase 1A</li> <li>Bantuan Kaos Pengaman RW. 06 Sakura Proyek – Proyek Sakura Garden City Phase 1A</li> <li>Tempat Sampah Organik dan Anorganik – Proyek One Satrio</li> <li>Perbaikan tembok pagar SDN 04 Kebon Sirih (ukuran 11,6 m x 2,2 m) - The Pakubuwono Menteng</li> <li>Penggantian Canopy Pos Lantas Polsek Cilandak - Proyek Sekolah Cikal</li> <li>Pembagian Masker &amp; Vitamin - Proyek Binus School Semarang - Proyek Binus School Semarang</li> <li>Penyediaan Tiang Pengeras Suara untuk Balai Desa Radey</li> <li>Pembagian ekstrafood untuk pekerja (TBM) - Proyek Butterfly By Ashley</li> <li>Penggantian Canopy Masjid RT 01 / RW 02 Gayungan, Surabaya - Proyek Trans Icon Surabaya</li> <li>Pembuatan Sumur Bor sedalam 30 meter untuk air bersih di area Polsek Tenga dan warga sekitar - Proyek New Sasa Inti Minsel</li> <li>Bantuan renovasi ruang Ustad Masjid Al-Hikmah Sarinah - Proyek Ashley Tang Hotel</li> <li>Pengecoran Lantai Depan Puskesmas - Proyek Padma Semarang</li> <li>Pemasangan Gutter &amp; Gril Saluran Rumah Warga -Proyek Padma Semarang</li> <li>Install/Replace Springfield School GRC Fence – Taman Permata Buana Project</li> <li>Install/Replace Springfield School Banner – Taman Permata Buana Project</li> <li>Distribution of Cloth Masks &amp; Vitamins for Workers – Padma Semarang Project</li> <li>Construction of the roof of the Candi Sari Police Station – Sakura Garden City Phase 1A project</li> <li>T-shirts for community security guards of RW 06 Sakura Project – Sakura Garden City Project Phase 1A</li> <li>Organic and Inorganic Trash Bins – One Satrio Project</li> <li>Repair of fence at SDN 04 Kebon Sirih (11.6 m x 2.2 m) - The Pakubuwono Menteng</li> <li>Replacement of Canopy of Cilandak Police Traffic Post - Cikal School Project</li> <li>Distribution of Masks &amp; Vitamins - Binus School Semarang Project - Binus School Semarang Project</li> <li>Provision of Speaker Post for Radey Village Hall</li> <li>Extra Food Distribution for Workers (TBM) – Butterfly by Ashley Project</li> <li>Replacement of Mosque Canopy in RT 01/ RW 02, Gayungan, Surabaya – Trans Icon Surabaya Project</li> <li>Drilling of 30-meter deep artesian well as clean water source for Tenga Police Sector area and local residents - New Sasa Inti Minsel Project</li> <li>Renovation of ustad room in Al-Hikmah Mosque Sarinah – Ashley Tang Hotel Project</li> <li>Casting of Puskesmas Floor - Padma Semarang Project</li> <li>Installation of Residential Gutter &amp; Drainage Grill - Padma Semarang Project</li> </ul>			
<b>TANGGUNG JAWAB TERHADAP PELANGGAN / CORPORATE SOCIAL RESPONSIBILITY TO CUSTOMERS</b>			
Perbaikan Laporan Keluhan Pelanggan tahun 2021	Corrective Actions toward Customer Complaints in 2021	3.461.493.371	22,45
<b>Total Biaya CSR 2021 / Total Cost of 2021 CSR</b>		<b>15.416.462.523</b>	<b>100,00</b>

## LINI BISNIS

Berdasarkan Anggaran Dasar Perusahaan terakhir (Akta No. 11 tanggal 15 Juli 2020), maksud dan tujuan serta kegiatan usaha Perusahaan (tertuang dalam pasal 3) adalah konstruksi dan investasi. Dalam menjalankan kegiatan usahanya, TOTAL berkomitmen menjadi perusahaan yang terdepan dan senantiasa dapat memberikan manfaat bagi seluruh pelanggan dan meningkatkan nilai perusahaan. Hal tersebut diwujudkan melalui penerapan strategi bisnis, kalkulasi aspek finansial, serta mempertimbangkan kebijakan dan kegiatan bisnis secara menyeluruh.

## BUSINESS LINES

Based on the latest Company's Articles of Association (Deed No. 11 dated July, 15, 2020), the purposes, objectives and business activities of the Company (as stated in article 3) focus on construction and investment. In operating its business activity, TOTAL is committed to become the leading company capable of providing benefits to all customers and, at the same time, increasing the Company's values. Such commitment is embodied in the implementation of business strategies, calculation of financial aspects, and thorough considerations of every applicable policy and business activity.

TOTAL melaksanakan bisnis dengan berfokus pada pelayanan di bidang konstruksi gedung, baik sebagai kontraktor utama maupun kontraktor rancang dan bangun.

### **Kontraktor Utama**

TOTAL memiliki peran, tugas dan tanggung jawab sebagai kontraktor utama yang meliputi:

- Perencanaan & *monitoring* proyek secara menyeluruh, mulai dari awal pembangunan proyek hingga proyek selesai;
- Manajemen lapangan;
- Penerapan metode konstruksi yang optimal;
- Perekrutan dan pengelolaan seluruh sub-kontraktor; dan
- Pemilihan dan pengadaan bahan bangunan.

Selain itu, TOTAL juga mengerjakan proyek-proyek *Joint Operation* untuk proyek-proyek besar dan proyek-proyek berskala internasional.

### **Kontraktor Rancang dan Bangun**

TOTAL melakukan pengembangan diferensiasi yang dilaksanakan melalui inovasi dan aplikasi gagasan-gagasan baru dalam setiap proyek yang dijalankan, seperti metode rancang dan bangun. Metode ini memberikan manfaat penting dalam pengembangan proyek.

Dalam metode rancang dan bangun, TOTAL berperan sebagai kontraktor utama serta bertanggung jawab dalam penyediaan tim desain secara terpadu sejak awal pelaksanaan proyek. Melalui metode tersebut, pelanggan tidak perlu berurusan dengan pihak lain karena semua pekerjaan telah ditangani oleh satu pihak saja sebagai koordinator, yakni TOTAL. Hal ini membawa dampak positif terhadap biaya yang dikeluarkan pelanggan, pengurangan risiko kenaikan biaya, serta kepastian bahwa proyek akan selesai dan diserahkan sesuai jadwal. TOTAL merancang dan membangun berbagai proyek dalam berbagai spesifikasi. Layanan rancang dan bangun ini meliputi:

- Peran dan tanggung jawab sebagai *main contractor* seperti tercantum di atas;
- Koordinasi tim desain internal dan konsultan pihak ketiga, antara lain arsitek, struktur, M&E; dan
- Pengawasan secara berkala aspek-aspek struktural, arsitektural, dan M&E saat konstruksi dilaksanakan.

TOTAL runs the business by focusing on building construction service, both as a main contractor or design-and-build contractor.

### **Main Contractor**

TOTAL's roles, duties and responsibilities as a main contractor covers:

- Planning & monitoring overall project, starting from project commencement to completion;
- Site management;
- Optimal application of construction methods;
- Recruitment and management of all sub-contractors; and
- Selection and procurement of building materials.

In addition, TOTAL also undertakes Joint Operation for big scale and international projects.

### **Design-and-Build Contractor**

TOTAL develops a differentiation method through innovations and implementation of new ideas in any ongoing projects, such as the design-and-build method. This method provides significant benefits in project development.

In this method, TOTAL takes the role as both the main contractor and also the provider of the integrated design team since the commencement of the project. This way, customers do not necessarily deal with many other parties as TOTAL, being the project coordinator, will bear all the responsibility for handling all the project needs. Such function will certainly bring cost efficiency for the customers, minimize risk of cost increase, and ensure that the project will be completed and delivered on time. TOTAL designs and builds various projects in diverse specifications. The design and build services include:

- Roles and responsibilities as the main contractor as mentioned above;
- Coordination between internal design team and third party consultants, such as: architects, structures, M&E; and
- Periodical monitoring of structural, architectural, and M&E aspects during the construction process.



## STRATEGI PENGEMBANGAN BISNIS

### Pendekatan Manajemen [GRI 103-2]

Dalam melaksanakan kinerjanya TOTAL telah menetapkan strategi prioritas bisnis yang mengandalkan keunggulan, keahlian, serta dedikasi terhadap kebutuhan konsumen dengan memanfaatkan sumber daya manusia dan teknologi terbaik. Kami berkeyakinan bahwa dengan langkah tersebut, TOTAL dapat mempertahankan posisinya sebagai yang terdepan dan terbaik dalam industri konstruksi hingga tahun-tahun ke depan. Berikut strategi prioritas TOTAL:

- a. Keahlian
- b. Diversifikasi
- c. Diferensiasi
- d. Standar Internasional

## TANTANGAN PERUBAHAN IKLIM

### [GRI 201-2] [5.e]

Isu-isu terkait perubahan iklim menjadi salah satu perhatian utama dunia. Hal tersebut tercermin dari pernyataan Perserikatan Bangsa-Bangsa (PBB) yang terus mengajak seluruh entitas global untuk semakin peduli terhadap perubahan iklim dan implikasinya terhadap seluruh aspek kehidupan. Berdasarkan data Kementerian Lingkungan Hidup dan Kehutanan (KLHK) dalam "Arah Kebijakan dan Sasaran Adaptasi Perubahan Iklim di Indonesia", Indonesia merupakan salah satu negara yang paling rentan terhadap ancaman dan dampak perubahan iklim, di antaranya banjir, kekeringan, *sea level rise*, hingga cuaca ekstrem dan peningkatan gas rumah kaca ("GRK") yang signifikan. Data KLHK menyebut bahwa tingkat GRK di Indonesia cenderung mengalami peningkatan sejak 1990, dan akan terus meningkat hingga 2022.

Dalam dunia usaha, tantangan dan implikasi perubahan iklim memicu para pelaku usaha untuk turut berkontribusi dalam membidik isu-isu perubahan iklim yang terbagi dalam 3 (tiga) dimensi. Dimensi pertama, risiko akibat dampak perubahan iklim secara fisik terhadap operasi usaha, di mana peningkatan intensitas dan frekuensi kejadian cuaca ekstrem akan menyebabkan banjir, longsor, kebakaran, kenaikan suhu, dan kenaikan permukaan air laut yang tentu memiliki dampak terhadap risiko usaha. Dimensi kedua dan ketiga, berkaitan dengan komitmen dunia untuk merespons perubahan iklim, yaitu munculnya kebijakan dan peraturan serta berkembangnya pasar dan kegiatan ekonomi yang lain. Saat ini, para pelaku usaha internasional telah bersamabersama memunculkan inisiatif tersebut dengan berbagai cara, salah satunya dengan pembentukan investor *Platform on Climate Change*, sebuah organisasi yang mawadahi

## BUSINESS DEVELOPMENT STRATEGY

### Management Approach [GRI 103-2]

In carrying out its performance TOTAL has established a business priority strategy that relies on excellence, expertise, and dedication to consumer needs by utilizing the best human and technological resources. We believe that with this step, TOTAL can maintain its position as the foremost and best in the construction industry in the years to come. The following is TOTAL's priority strategy:

- a. Skill
- b. Diversification
- c. Differentiation
- d. International standards

## CLIMATE CHANGE CHALLENGE

### [GRI 201-2] [5.e]

Issues related to climate change are one of the primary concerns of the world at present. This is reflected in the United Nations' (UN) position which continuously invites all global entities to increasingly take into account the changes to global climate and their implications in all aspects of life. The Ministry of Environment and Forestry in its report entitled "Policy Directions and Targets for Adapting to the Climate Change in Indonesia" stated that Indonesia is one of the countries most vulnerable to the threats and impacts of climate change, ranging from flooding, drought, sea level rise, extreme weather, and to the significant increases in greenhouse gas (GHG). Data from the Ministry of Environment and Forestry show that GHG level in Indonesia is in the increasing trend since 1990 and will continue to increase until 2022.

In business world, the challenge of climate change has triggered business people to focus on the risks of climate change in 3 (three) dimensions. The first dimension is the risk due to the impact of physical climate change on business operations, where an increase in the intensity and frequency of extreme weather events will lead to floods, landslides, fires and rising temperatures and rising sea levels which will certainly increase business risks. The second and third dimensions are related to the world commitment to respond to climate change, namely the emergence of policies and regulations and the development of markets and other economic activities. At present international businesses have jointly brought up these initiatives in various ways, one of which is the establishment of an Investor Platform on Climate Change, an organization that accommodates various groups of global investors with a commitment to measure and

berbagai kelompok investor global dengan komitmen untuk mengukur dan mengungkapkan jejak karbon dari portofolio investasinya dan menganalisis dampak dari perubahan iklim terhadap keberlangsungan kegiatan usahanya.

Bagi keberlangsungan usaha TOTAL, perubahan iklim memengaruhi tingkat risiko yang dimiliki Perusahaan. Dampak-dampak perubahan iklim, seperti banjir, longsor, kebakaran, hingga cuaca ekstrem berimplikasi terhadap aspek operasional maupun finansial Perusahaan. Perubahan iklim mampu memengaruhi durasi pekerjaan proyek pembangunan yang bermuara pada *cost* yang dikeluarkan Perusahaan. **[GRI 201-2]**

TOTAL sebagai bagian dari entitas global senantiasa memperteguh tanggung jawabnya untuk peduli terhadap perubahan iklim melalui penerapan prinsip-prinsip *green construction* dalam proyek pembangunan gedung yang dijalankan TOTAL. Konsep *green construction* dituangkan dalam konsep desain dan metode bangunan hijau yang akan diterapkan, seperti penerapan pasif desain, modular, dan pengulangan *prefab system*, dan *material reused*. Selain itu, TOTAL juga menerapkan *waste management* dalam pengerjaan proyek. Melalui penerapan prinsip *green construction*, TOTAL berharap dapat meminimalisasi dampak negatif pelaksanaan proyek gedung terhadap lingkungan. **[GRI 103-1, 103-2]**

Dalam menjaga efektivitas penerapan dan kendali dampak, TOTAL melakukan penilaian efektivitas secara berkala dengan menjaga keselarasan pelaksanaan proyek dengan prinsip-prinsip *green construction* dan meninjau implikasi penerapan terhadap profil risiko yang dihadapi Perusahaan. **[GRI 103-3]**

disclose the carbon footprint of their investment portfolios and analyze the impact of climate change to the sustainability of its business activities.

Climate change affects TOTAL's risk level and business continuity. Climate change indicators, including flood, landslide, fire, and extreme weather have an implication on the Company's operational and financial aspects. Climate change can specifically affects the construction project work period which will ultimately impacts on the Company's expenditure. **[GRI 201-2]**

As part of a global entity, TOTAL always strengthens its commitment to provide care for the environment and to address climate change, among others, by applying the green construction principle in its building construction projects. The green construction project is translated into the design concept and green building methods to be implemented, such as the passive application of design, modular, prefab system repetition, and reuse of material. In addition, TOTAL implements waste management in every construction projects. Through the implementation of green construction principle, TOTAL hopes to be able to reduce the negative impacts of building construction on the environment **[GRI 103-1, GRI 103-2]**

To maintain the effectiveness of impact control, TOTAL conducts regular assessment on the effectiveness of this principle implementation, maintains the alignment of project works with the green construction principle, and reviews the impact of principle implementation on its risk profile. **[GRI 103-3]**

# TOTAL MENJUNJUNG NILAI KELESTARIAN LINGKUNGAN YANG LUHUR

TOTAL Upholds the Noble Values of Environmental Conservation



**Biaya pelestarian lingkungan tahun 2021** naik hingga 5,80% dari tahun Rp902,27 juta di tahun 2020 menjadi **Rp954,63 juta** di tahun 2021.

**Environmental conservation cost in 2021** increased up to 5.80% from Rp902.27 million in 2020 to Rp954.63 million in 2021.

Tingkat pemakaian **air** di lingkungan properti, menjadi **4.372 m<sup>3</sup>** di tahun 2021 dari 2.475 m<sup>3</sup> di tahun 2020.

*Water consumption within TOTAL's property increased to 4,372 m<sup>3</sup> in 2021 from 2,475 m<sup>3</sup> in 2020.*



Konsumsi energi listrik kantor pusat untuk daya 131.000 kWh turun hingga **12,22%** dari semula 61.610 kWh di tahun 2020 menjadi **54.081 kWh** di tahun 2021.

*Electricity consumption of head office for 131,000 kWh power decreased by 12.22% from 61,610 kWh in 2020 to 54,081 kWh in 2021.*



Tingkat **recycle air meningkat** dari semula 6.046 m<sup>3</sup> di tahun 2020 menjadi **7.023 m<sup>3</sup>** di tahun 2021.

*The use of recycled water grew from 6,046 m<sup>3</sup> in 2020 to 7.023 m<sup>3</sup> in 2021.*

**Recycled Water**



Menjadi sebuah komitmen bagi TOTAL untuk menumbuhkan kepedulian terhadap pelestarian lingkungan hidup sebagai bagian dari integrasi pertumbuhan berkelanjutan. TOTAL meyakini bahwa proses bisnis yang seimbang dan selaras dengan kepedulian terhadap lingkungan tidak semata menempatkan Perseroan pada koridor-koridor pengembangan berkelanjutan, tetapi turut berkontribusi terhadap terciptanya kualitas hidup generasi mendatang yang lebih baik. Dalam merealisasikan program dan kegiatan pelestarian lingkungan hidup yang dijalankan, TOTAL mengacu kepada ISO 26000. Selain itu, kebijakan CSR TOTAL dalam bidang lingkungan hidup juga mengacu pada standar Sistem Manajemen Lingkungan ISO 14001 melalui penetapan target perlindungan terhadap pencemaran lingkungan yang disebabkan oleh proyek konstruksi gedung.

**[GRI 103-2]**

TOTAL is committed to fostering care to the environmental conservation as part of integration with sustainable growth. TOTAL believes that a balanced business process in harmony with care towards the environment will not only place the Company within the corridors of sustainable growth but also provide contribution to the creation of better life quality for the future generation. To realize this commitment, TOTAL has compiled various CSR programs on the environment and implemented changes to the concept of implementing environmental management that refers to ISO 26000. In addition, TOTAL's CSR policies in the environmental field are based on ISO 14001 Environmental Management System standards implemented by setting protection targets towards environmental pollution caused by building construction projects. [GRI 103-2]

Dari evaluasi yang dilakukan sepanjang tahun 2021, TOTAL berhasil meningkatkan efisiensi konsumsi energi listrik dan air dibandingkan tahun sebelumnya. Selain itu, TOTAL juga berhasil mengurangi pencemaran emisi udara melalui penerapan target *Construction Indoor Air Quality Management Plan* yang dipersyaratkan oleh *Leadership in Energy and Environmental Design (LEED) rating tools* serta mengurangi 3 (tiga) jenis limbah konstruksi (padat, cair dan B3) melalui mekanisme manajemen limbah dan sampah yang terintegrasi. [GRI 103-3]

### **PENERAPAN KONSEP GREEN BUILDING DENGAN 3R [GRI 301-2] [6.f.1]**

Dilatarbelakangi oleh hasil survei yang menunjukkan bahwa industri konstruksi menjadi salah satu kontributor pengguna material terbesar, semakin banyak pelaku usaha di industri konstruksi yang semakin sadar akan pentingnya pelaksanaan proyek pembangunan dengan memperhatikan prinsip-prinsip kelestarian lingkungan. Upaya tersebut melahirkan terciptanya konsep *Green Building*. TOTAL sebagai entitas global turut menyadari pentingnya penerapan konsep tersebut, yang diwujudkan melalui pengurangan bahan material dalam jumlah besar yang dapat menyebabkan *global warming* dan kerusakan lingkungan.

Implementasi konsep *Green Building* yang efektif harus berjalan dari hulu ke hilir secara komprehensif, baik sejak masa perencanaan hingga masa konstruksi berlangsung. Untuk itu, TOTAL berupaya untuk mengaplikasikan konsep *green construction* dan 3R (*Recycle* (daur ulang), *Reduce* (mengurangi), dan *Reuse* (penggunaan kembali) dalam setiap proyek pembangunan yang dijalankan.

Based on the assessment conducted in 2021, TOTAL has succeeded in increasing the efficiency of electricity and water consumption compared to the previous year. TOTAL has also succeeded in reducing air pollution through the implementation of *Construction Indoor Air Quality Management Plan* target required by *Leadership in Energy and Environmental Design (LEED) rating tools* and reducing 3 (three) types of construction waste (solid, liquid, and B3 waste) through integrated waste treatment mechanisms. [GRI 103-3]

### **APPLICATION OF GREEN BUILDING CONCEPT WITH 3R [GRI 301-2] [6.f.1]**

Reflecting on the survey results which states that construction industry is one of the largest material users, many construction business players are increasingly aware of the importance of construction work with concerns to the principle of environmental conservation. This awareness generates the concept of *Green Building*. As a global entity, TOTAL also recognizes the significance in implementing such concept. The Company manifests this through the efforts to minimize the use of material in large amount which can contribute to the *global warming* and environmental damage.

To realize the effective implementation of *Green Building* concept, it must be carried out comprehensively, from upstream to downstream, encompassing the planning period to the construction period. To that end, TOTAL seeks to implement the concepts of *green construction* and 3R (*Recycle*, *Reduce*, and *Reuse*) in every construction project undertaken.

## MEKANISME GREEN CONSTRUCTION

[GRI 301-2] [2.b.3] [6.d.2]

## GREEN CONSTRUCTION MECHANISM

[GRI 301-2] [2.b.3] [6.d.2]



### REDUCE

Tipe standar menurunkan penggunaan material alam (kayu, bata, pasir, dan semen)

Standard type reduces the use of natural material (wood, brick, sand, and cement)

### REUSE

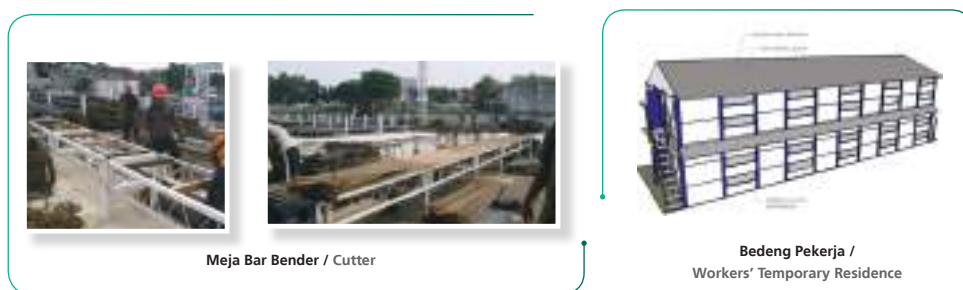
Menggunakan sistem *knockdown* sehingga dapat dipindah dan digunakan kembali di proyek selanjutnya

Use knockdown system so as to be moved and used for the next project

### RECYCLE

Pembuatan material dari logam sehingga dapat didaur ulang dengan dilebur lagi logamnya

The creation of material from metal so as to be recycled and smelted with the metal.



### REDUCE

Terbuat dari material logam dapat mengurangi material alam (kayu)

Created from metal material that can reduce natural material (wood)

### REUSE

Menggunakan sistem *knockdown*: sifat material dapat bertahan lama dan digunakan pada proyek selanjutnya

Use knockdown system : durable material that can be used for the next project

### RECYCLE

Material dapat dilebur sehingga dapat didaur ulang dan digunakan kembali

Material can be smelted so it can be recycled and reused

**REDUCE**

- Mengurangi penggunaan material alam serta menghemat penggunaan air hingga 40%
- Pengurangan pencemaran yang terjadi pada air dan tanah karena limbah domestik akan diolah dulu oleh sistem *Bioseptic tank*
- Decrease the use of natural material and save water to 40%
- Reduction in water and soil pollution because domestic waste will be first processed with Bioseptic tank system



Sistem Pengairan Kamar mandi Pekerja / Waterworks of Workers' Bathroom System

Bioseptic tank

**REUSE**

Material yang digunakan dapat didaur ulang  
Use of various reusable instruments

**RECYCLE**

Penggunaan berbagai instrumen yang dapat digunakan kembali  
Material that is used can be recycled

**REDUCE**

mengurangi pemakaian material alam (bata, pasir dan semen), material baja yang digunakan juga mengurangi pencemaran tanah dan udara akibat pembusukan sampah  
reduce the use of natural material (brick, sand, and cement), steel material that is used also decreases soil and air pollution due to waste decay



Tempat Sampah / Trash Bin

**REUSE**

Penggunaan baja dapat digunakan di proyek selanjutnya  
Steel can be reused for the next project

**RECYCLE**

Material logam yang digunakan dapat didaur ulang kembali  
Metal material that is used can be recycled

## RECYCLE CONCRETE PILE

TOTAL menerapkan inovasi *Recycle Concrete Pile* untuk dinding penahan batu kali. Inovasi ini dilakukan dengan menggunakan kembali bobokan *bored pile* atau tiang pancang dan dimanfaatkan sebagai bahan konstruksi. Inovasi ini dilatarbelakangi oleh semakin banyaknya pekerjaan bobokan pada tiang pancang atau pun *bored pile* sebagai penyambung ke struktur utama bangunan. Inovasi ini bertujuan untuk mengurangi volume bobokan *bored pile* dan menerapkan *recycle* sisa bobokan *bored pile*.

Inovasi ini diharapkan dapat mengurangi biaya konstruksi, mengurangi bahan buangan konstruksi, serta menegakkan prinsip *green construction* yang diterapkan TOTAL. Adapun prosedur yang dilakukan dalam inovasi ini antara lain:

1. Identifikasi dan analisis jumlah bobokan;
2. Penyortiran volume batu kali yang dibobok, di mana yang berukuran besar akan dipecah dan dikumpulkan di daerah yang akan dipasang dinding penahan sementara yang berukuran kecil akan dibuang atau digunakan untuk perataan jalan proyek;
3. Pemasangan dan perapian.

## RECYCLE CONCRETE PILE

TOTAL used Recycled Concrete Pile innovation for retaining walls. This innovation reuses rubble from bored piles as construction material. This innovation arose from the increased cutting of bored piles as connectors to the main structure of the building. It aims to reduce the volume of bored pile rubble through recycling.

The innovation is expected to reduce construction cost, reduce construction waste material, and uphold TOTAL's green construction principle. The procedures of this innovation are as follows:

1. Identifying and analyzing rubble volume;
2. Sorting the volume of rubble boulders, in which the larger ones will be split and collected in areas where retaining walls will be constructed while the smaller ones will be disposed or used for project road maintenance;
3. Installation and tidying up.



## MEKANISME PEMANTAUAN LINGKUNGAN

Akuntabilitas TOTAL dalam menjalankan proses bisnis yang seimbang dengan kepentingan dalam meminimalisasi dampak terhadap lingkungan diwujudkan melalui pemantauan dampak lingkungan secara berkala. TOTAL melakukan pengukuran dampak lingkungan berdasarkan petunjuk dari AMDAL (Analisis Mengenai Dampak Lingkungan) pada setiap proyek pembangunan gedung yang dilakukan. Adapun indikator yang menjadi penilaian, meliputi ambien udara, kebisingan lingkungan, getaran, air limbah domestik, serta gas buang (bila menggunakan alat angkat & angkut, genset).

Hasil penilaian dampak lingkungan menjadi acuan implementasi AMDAL serta sebagai acuan untuk tindakan perbaikan dalam kegiatan perlindungan terhadap lingkungan hidup. Pengukuran lingkungan dapat dilakukan dengan cara bekerja sama dengan balai pengukuran lingkungan di wilayah proyek atau bekerja sama dengan team pusat untuk mengkoordinir kegiatan pengukuran lingkungan.

## PENGUNAAN ENERGI [GRI 302-1, 302-3]

Jumlah konsumsi energi di Kantor Pusat TOTAL berdasarkan jenis dan intensitas energi yang digunakan pada tahun 2021 ditunjukkan pada tabel berikut:

**Tabel Intensitas Konsumsi Energi Listrik [6.d.3.a]**

Jenis Energi yang Digunakan / Type of Energy Used [GRI 302-1]	Satuan / Unit	Jumlah Intensitas Konsumsi Energi / Total Energy Consumption Intensity [GRI 302-3]		Tingkat Efisiensi / Efficiency Level
		2021	2020	
<b>Konsumsi Energi Listrik Kantor Pusat / Electricity Consumption of Head Office</b>				
Daya 131.000 / 131.000 Power	kWh	54.081	61.610	Turun 12,22% / decreased by 12.22%
	Rp juta / Rp million	83,80	91,58	Turun 8,49% / decreased by 8.49%
Daya 197.000 / 197.000 Power	kWh	77.904	94.573	Turun 17,62% / decreased by 17.62%
	Rp juta / Rp million	123,82	140,55	Turun 11,90% / decreased by 11.90%
<b>Konsumsi Energi Listrik Properti / Electricity Consumption of Property</b>				
Daya / Power	kWh	1.126.420	1.257.090	Turun 10,39% / decreased by 10.39%
	Rp juta / Rp million	1.323	1.486	Turun 10,97% / decreased by 10.97%
<b>Konsumsi Energi Listrik Proyek / Electricity Consumption of Projects</b>				
Biaya / Cost	Rp juta / Rp million	10.789	14.020	Turun 23,05% / decreased by 23.05%

## Realisasi Biaya Konsumsi Energi Listrik

Pada tahun 2021, realisasi pengeluaran biaya energi listrik di lingkungan Kantor Pusat untuk daya 131.000 KWH adalah sebesar Rp83,80 juta, menurun 8,49% dibandingkan yang terealisasi pada tahun 2020 sebesar Rp91,58 juta. Sedangkan untuk daya 197.000 KWH pada tahun 2021 tercatat sebesar Rp123,82 juta, menurun 11,90% dari tahun 2020 sebesar Rp140,55 juta.

## ENVIRONMENT MONITORING MECHANISM

TOTAL's accountability in carrying out business process that is in harmony with the interest to minimize impact on the environment is realized through the regular monitoring of impact on the environment. TOTAL measures the impact on the environment based on instructions from the AMDAL (Analysis of Environmental Impacts) of every building construction project carried out. The evaluation indicators used by TOTAL cover the ambient air, environmental noise, vibration, domestic wastewater, and exhaust gas (if using lift & haulers, generators).

The result serves as a reference for the implementation of AMDAL and for corrective actions to be taken in environmental protection activities. Environmental measurement can be done by working with environmental measurement centers in the project area or working with a central team to coordinate environmental measurement activities.

## ENERGY CONSUMPTION [GRI 302-1, 302-3]

Total energy consumption at TOTAL Head Office based on the type and intensity of energy consumed in 2021 is shown in the following table:

**Table of Energy Consumption Intensity [6.d.3a.]**

## Realization of Electricity Consumption Costs

In 2021, the realization of cost for electricity consumption within the environment of Head Office for the 131,000 KWH power was Rp83.80 million, down 8.49% compared to the cost of 2020 realized at Rp91.58 million. Meanwhile, the cost for 197,000 KWH power in 2021 amounted to Rp123.82 million, a decrease of 11.90% compared to the cost of 2020 realized at Rp140.55 million.



Sementara untuk Properti, realisasi biaya konsumsi energi listrik tercatat menurun 10,97% dari Rp1.486 juta pada tahun 2020 menjadi sebesar Rp1.323 juta pada tahun 2021. Untuk lingkungan proyek, pada tahun 2021 realisasi pengeluaran biaya energi listrik tercatat sebesar Rp10.789 juta menurun 23,05% dari yang direalisasikan pada tahun 2020 sebesar Rp14.020 juta.

#### Upaya Penghematan Energi [GRI 302-4] [6.d.3.b]

Berdasarkan tabel konsumsi dan intensitas energi di atas, dapat disimpulkan bahwa penggunaan energi di lingkungan proyek TOTAL tergolong cukup besar. Meski demikian, Perseroan berhasil menurunkan jumlah konsumsi energi dari tahun ke tahun dengan melaksanakan beberapa program penghematan energi yang disusun guna mengurangi penggunaan energi, antara lain:

- Pemasangan meteran untuk masing-masing sub proses penggunaan (meteran listrik untuk penggunaan *site office*, meteran untuk penggunaan produksi atau kegiatan proyek);
- Pencatatan secara rutin penggunaan energi listrik pada masing-masing sub-meteran;
- *Monitoring* penggunaan alat bantu kerja (bor tangan, gerinda, mesin las dan lain-lain);
- Mematikan lampu pada jam istirahat;
- Penjadwalan pemberhentian *Passenger hoist* pada lantai-lantai tertentu; serta
- Pemasangan poster hemat energi.

Dalam kegiatan proyek, *site office* sangat berperan penting untuk mendukung kegiatan *green construction* dengan cara:

- Penggunaan kertas bolak-balik;
- Mematikan lampu di jam istirahat dan menggunakan lampu LED;
- Penghematan penggunaan air di lingkungan *site office* (memasang stiker hemat air dan energi); dan
- Memaksimalkan penggunaan email dalam komunikasi.

#### PENGGUNAAN AIR BERDASARKAN SUMBERNYA [GRI 303-1]

Dalam proses kegiatan konstruksi, air yang digunakan di lapangan wajib dicatat yang berguna untuk penyusunan program penghematan air. Pencatatan penggunaan air kerja harus dipisahkan dengan penggunaan air untuk keperluan kantor.

As for property, the realization of electricity consumption cost decreased by 10.97%, from Rp1,486 million recorded in 2020 to Rp1,323 million in 2021. The realization of electricity consumption cost for the projects was recorded at Rp10,789 million, decreased by 23.05% from Rp14,020 million recorded in 2020.

#### Energy Conservation Efforts [GRI 302-4] [6.d.3.b]

Based on the consumption table and energy intensity above, it can be concluded that energy use in the TOTAL project environment is quite large. However, the Company has succeeded in reducing the amount of energy consumption from year to year by implementing several energy saving programs designed to reduce energy use, including:

- Installation of the meter for each sub-process of usage (electric meter for the use of site office, the meter for production use or project activity);
- Recording the use of electrical energy in each sub meter regularly;
- Monitoring the use of working tools (hand drills, grinders, welding machines and others);
- Turning off lights during break hours;
- Scheduling Passenger hoist dismissal on certain floors;
- Installation of energy-saving posters.

In project activity, site office is very important to support the green construction activities by:

- The use of two-sided paper;
- Turning off lights during break hours and using LED lightings;
- Water-saving in the site office (installing water and energy saving sticker); and
- Maximizing the use of email in the communication process.

#### WATER USAGE BASED ON ITS SOURCE [GRI 303-1]

In the process of construction activities, water used in the field must be recorded which is useful for the preparation of a water saving program. The recording of work water use must be separated from the use of water for office purposes.

TOTAL menggunakan air PAM dan air *Recycle* dalam pelaksanaan kerja proyek maupun kegiatan operasional di Kantor Pusat. Berikut rincian penggunaan air di Kantor Pusat, Properti, dan Proyek TOTAL selama 2 (dua) tahun terakhir berdasarkan pemakaian dan nilainya:

TOTAL uses PAM water and Recycle water in carrying out project work and operational activities at the Head Office. The following table describes the use of water at the Head Office, Property, and Projects of TOTAL in the last 2 (two) years based on the usage and value:

Konsumsi Air Perusahaan / Company Water Consumption	2021	2020	Tingkat Efisiensi / Efficiency Level
<b>KANTOR PUSAT / HEAD OFFICE</b>			
Pemakaian / Consumption (m <sup>3</sup> )	775	1.231	Turun 37,04% / Decreased by 37.04%
Nilai / Value (Rupiah)	11.421.915	17.540.440	Turun 34,88% / Decreased by 34.88%
<b>PROPERTI / PROPERTY</b>			
Pemakaian / Consumption (m <sup>3</sup> )	4.372	2.475	Naik 76,65% / Increased by 76.65%
Nilai / Value (Rupiah)	58.379.600	34.492.914	Naik 69,25% / Increased by 69.25%
<b>PROYEK / PROJECT</b>			
Nilai / Value (Rupiah)	408.689.745	684.391.555	Turun 40,28% / Decreased by 40.28%

### Realisasi Biaya Konsumsi Air

Pada tahun 2021, realisasi pengeluaran biaya dalam penggunaan air TOTAL di Kantor Pusat adalah sebesar Rp11,42 juta turun 34,88% dibandingkan dengan tahun 2020 sebesar Rp17,54 juta. Untuk di lingkungan Properti, biaya yang dikeluarkan adalah sebesar Rp58,38 juta naik 69,25% dibandingkan dengan tahun 2020 sebesar Rp34,49 juta. Sementara di lingkungan proyek, realisasi biaya konsumsi air untuk tahun 2021 adalah sebesar Rp408,69 juta turun 40,28% dibandingkan tahun 2020 sebesar Rp684,39 juta.

### Realization of Water Consumption Costs

In 2021, the realization of costs for water consumption at the Head Office of TOTAL was Rp11.42 million, decreased by 34.88% compared to that of 2020 recorded at Rp17.54 million. In the Property environment, the costs incurred reached Rp58.38 million, increased by 69.25% compared to that of 2020 recorded at Rp34.49 million. While in the project environment, the realization of water consumption costs in 2021 was Rp408.69 million, decreased 40.28% compared to that of 2020 recorded at Rp684.39 million.

### Upaya Penghematan Air [GRI 303-3]

TOTAL terus berupaya untuk mengurangi penggunaan air secara berkelanjutan melalui beberapa upaya, antara lain dengan membuat instalasi air kerja vertikal (*overflow*) untuk menghemat penggunaan air kerja. Di samping itu, Perseroan juga melakukan kegiatan *dewatering* yang bertujuan untuk mengendalikan air (air tanah/permukaan) agar tidak mengganggu atau menghambat proses pelaksanaan suatu pekerjaan konstruksi, terutama untuk pelaksanaan bagian struktur yang berada dalam tanah dan di bawah muka air tanah.

### Water Saving Efforts [GRI 303-3]

TOTAL continues to strive to reduce water use sustainably through several efforts, among others by making vertical workplaces (*overflow*) to save on working water. In addition, the Company also conducts dewatering activities which aim to control water (groundwater/surface) so as not to interfere with or hinder the process of carrying out a construction work, especially for the implementation of parts of structures that are in the soil and below the groundwater level.

Kegiatan *dewatering* secara langsung atau tidak akan merusak struktur air tanah, maka proyek harus melakukan tindakan penanganan untuk mengurangi dampak lingkungan yang terjadi yang diakibatkan oleh proses *dewatering*. Penanganan yang dilakukan diantaranya membuat sumur *recharge* baik di dalam proyek ataupun luar proyek yang dapat terjangkau oleh pemipaan serta pengontrolan pembuangan air *dewatering* dengan cara pengukuran kubikasi berdasarkan izin yang diberikan oleh pemerintah.

Dewatering activity that is conducted directly will not harm ground water structure. Hence, a project needs to implement a management system so as to reduce negative impact on the environment due to dewatering process. Handling performed, including creating a good recharge wells, either within the project or outside the project, can be reached by pipeline and dewatering water drainage control by measuring cubication based on the permit given by the government.

Air *dewatering* yang tidak terkontaminasi dengan lumpur atau tanah dapat dimanfaatkan sebagai aktivitas CSR (*Corporate Social Responsibility*). Proyek mendistribusikan air ke warga sekitar, tetapi air yang akan dibagikan harus diuji ke laboratorium sesuai dengan Permenkes No. 416/Menkes/Per/IX/1990 tentang Syarat-Syarat Kualitas Air. Setelah dianggap layak atau di bawah nilai ambang batas dari peraturan, kemudian dibuat instalasi pemipaan untuk didistribusikan ke warga sekitar.

Dewatering water that is not contaminated by mud or soil can be used for CSR activity (Corporate Social Responsibility). The project will distribute water to local residents, however it must be measured in the laboratory according to Minister of Health Regulation No. 416/Menkes/Per/IX/1990 for the water quality requirements. If the water passes the feasible test, or below the threshold as set by the regulation the piping will be installed to be distributed to local residents.

Upaya penghematan air lainnya yang dilakukan TOTAL antara lain melalui pemakaian Air *Recycle* di Kantor Pusat dan Properti. Jumlah pemakaian air *recycle* per tahun disajikan dalam tabel berikut.

Another effort to save water carried out by TOTAL was by using Recycled Water at the Head Office and Property. The annual consumption of recycled water is presented below.

<b>Recycle Water</b>	<b>2021</b>	<b>2020</b>	<b>Tingkat Efisiensi / Efficiency Level</b>
Pemakaian / Consumption (m <sup>3</sup> )	7.023	6.046	Naik 16,16% / Increased by 16.16%

## EMISI UDARA

### Upaya Mengurangi Pencemaran dan Emisi Udara

#### [GRI 305-5] [6.e.4.b]

Dalam rangka mengurangi pencemaran dan emisi udara yang diakibatkan oleh kegiatan konstruksi di sekitar area proyek, TOTAL menggunakan *dust net*. Di samping itu, *dust net* juga digunakan untuk menutup bangunan gedung pada saat proses konstruksi dapat digunakan kembali di proyek yang lainnya.

## AIR EMISSION

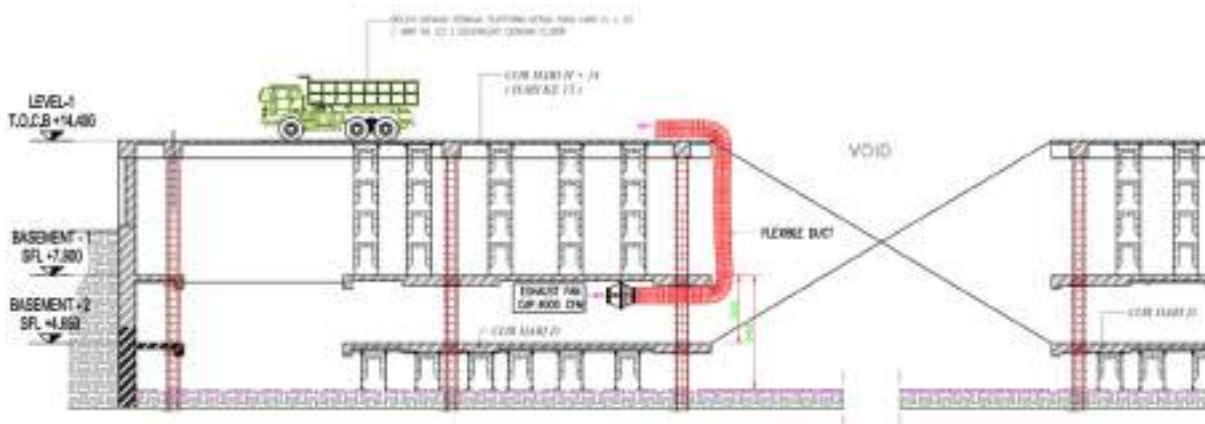
### Efforts to Reduce Air Pollution and Emission

#### [GRI 305-5] [6.e.4.b]

In order to reduce pollution and air emissions caused by construction activities around the project area, TOTAL uses dust net. In addition, dust net is also used to cover buildings when the construction process can be reused in other projects.

Komitmen TOTAL untuk mengurangi pencemaran dan emisi udara yang dihasilkan dari kegiatan operasional diwujudkan melalui pencapaian target *Construction Indoor Air Quality Management Plan* yang dipersyaratkan oleh *Leadership in Energy and Environmental Design (LEED) rating tools*. Mengacu pada persyaratannya, target *Construction Indoor Air Quality Management Plan* oleh *LEED rating tools* adalah dengan dilakukannya implementasi dari perencanaan pencegahan pencemaran udara dalam ruangan yang diakibatkan oleh kegiatan konstruksi. Dalam hal ini, Proyek telah menerapkan *best management practice* berupa *temporary fan with filter* dan *covering duct inlet*. Melalui konsultan yang ditunjuk oleh TOTAL, inspeksi rutin terus dilakukan guna memastikan bahwa rencana pencegahan pencemaran udara dalam ruangan yang diakibatkan oleh kegiatan konstruksi telah berjalan dengan baik.

TOTAL's commitment to reduce pollution and air emissions resulting from operational activities is realized through the achievement of targets for the Indoor Air Quality Management Plan required by Leadership in Energy and Environmental Design (LEED) rating tools. Referring to the requirements, LEED's Indoor Air Quality Management Plan's target by LEED rating tools is to implement the plan to prevent indoor air pollution caused by construction activities. In this case, Project has implemented a best management practice in the form of a temporary fan with filter and inlet covering duct. Through consultants appointed by TOTAL, routine inspections continue to be carried out to ensure that plans to prevent indoor air pollution caused by construction activities are going well.



Pemasangan *Temporary Fan* selama Masa Konstruksi pada salah satu proyek TOTAL /  
Temporary Fan Installation during Construction Period in one of TOTAL projects

## MANAJEMEN LIMBAH DAN EFLUEN

[GRI 306-2] [2.b.3] [6.e.5.a]

Kegiatan dan proses bisnis yang dijalankan TOTAL menghasilkan limbah dan sampah yang terbagi menjadi 3 (tiga) jenis, yaitu:

## WASTE MANAGEMENT

[GRI 306-2] [2.b.3] [6.e.5.a]

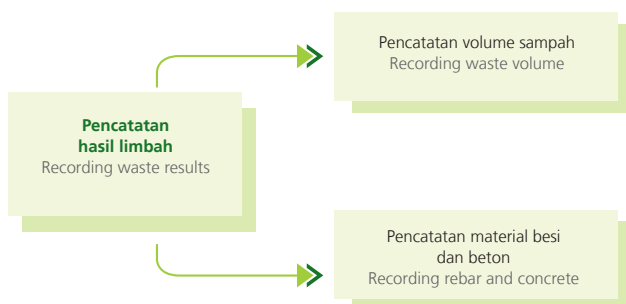
TOTAL's business processes and activities generate trash and waste which are further classified into 3 (three) types as follows:



### Mekanisme Manajemen Limbah dan Sampah [6.e.5.b]

TOTAL membuat manajemen limbah yang cukup baik guna mengurangi sampah yang dibawa ke tempat pembuangan akhir (TPA) dan polusi dari proses konstruksi. Oleh karena itu, proyek harus membuat program tentang limbah yaitu dengan cara:

- a. Pemisahan limbah konstruksi berdasarkan jenisnya, yakni Limbah Padat, Limbah Cair, dan Limbah B3;
- b. Pembuatan gudang limbah B3 (padat dan cair)
- c. Pembuatan rambu-rambu peringatan B3
- d. Pencatatan hasil limbah



### Waste Management Mechanism [6.e.5.b]

TOTAL makes good waste management to reduce waste brought to landfills (TPA) and pollution from the construction process. Therefore, the project must make a program about waste, namely by:

- a. Separating construction waste based on type, namely Solid Waste, Liquid Waste and hazardous waste;
- b. Constructing hazardous (solid and liquid) waste storage
- c. Constructing hazardous warning signs
- d. Listing waste results

- e. Kerja sama vendor pembuangan limbah (bersertifikasi)
- f. Pembuatan jadwal pembuangan sampah dan limbah B3 (padat dan cair)
- g. Kampanye pengurangan penggunaan kantong plastik
- h. Penggunaan *grease trap* untuk pengolahan limbah cair dari kegiatan domestik (air bekas wastafel) sebelum dibuang ke saluran *drainase*

- e. Determining (certified) waste disposal vendors
- f. Making schedules for hazardous (solid and liquid) waste disposal
- g. Conducting campaign to reduce the use of plastic bags
- h. Using grease trap to treat liquid waste generated from domestic activities (water from wash basin) before being dumped to drainage

### Alur Pembuangan Sampah Proyek

### Project Waste Disposal Flow



## GARBAGE SMART SYSTEM

TOTAL menerapkan inovasi *Garbage Smart System* pada proyek pembangunan Apartemen Garden Residences (Phase 1A), Proyek Sakura Garden City. Inovasi ini dilatarbelakangi kebutuhan sarana pengelolaan atau pengumpulan sampah proyek secara mudah dan efisien, sehingga kebersihan lingkungan proyek dapat terjaga. Melalui inovasi ini, TOTAL dapat menciptakan TPS yang bisa digunakan berulang, tahan lama, dan lebih ramah lingkungan, memenuhi kebutuhan penanganan sampah dalam proyek tanpa memodifikasi terlebih dahulu, dan menyempurnakan penemuan Tempat Pembuangan Sampah (TPS) sebelumnya agar lebih efisien.

Inovasi ini dilakukan dengan mengganti TPS konvensional yang berpelat baja dengan aluminium. Selain lebih murah, TPS berbahan aluminium memiliki keawetan yang lebih tahan lama, tidak berkarat, pemasangan yang lebih praktis dan cepat, serta dapat dipakai berulang-ulang. Selain itu, pelaksanaan *monitoring* K3 pada TPS ini juga lebih efektif, fleksibel, dan ringan karena bobotnya yang lebih ringan.

## GARBAGE SMART SYSTEM

TOTAL implemented Garbage Smart System innovation in the construction of Garden Residences Apartment (Phase 1A), Sakura Garden City Project. This innovation came from the need for a convenient and efficient facility for project waste management or collection in order to keep the project environment clean. Through this innovation, TOTAL created a reusable, durable, and more environmentally friendly waste containers that meet the need for waste handling in the project without requiring modification and improve the efficiency of the previous waste containers.

This innovation is carried out by replacing conventional steel-plate waste containers with aluminum containers. Aside from being cost efficient, aluminum waste containers are more durable, rust-free, practical and quick to assemble, and can be used repeatedly. In addition, OHS monitoring for these waste containers is also more efficient and flexible due to its light weight.



## IMPLEMENTASI PRINSIP 3R

TOTAL turut mengimplementasikan prinsip dan praktik 3R (*Reduce, Reuse, dan Recycle*) dalam pengelolaan limbah dan sampah. Adapun pelaksanaannya diwujudkan melalui:

- **Reduce**  
 Dalam mengurangi dan mengelola limbah dan residu yang dihasilkan oleh pelaksanaan proyek pembangunan gedung, TOTAL menggunakan *dust net* sebagai wujud penerapan prinsip *reduce*.
- **Reuse**  
*Dust net* yang digunakan untuk menutup bangunan gedung pada saat proses konstruksi dapat digunakan kembali di proyek yang lainnya.
- **Recycle Sampah Styrofoam**

## IMPLEMENTATION OF 3R PRINCIPLE

TOTAL also takes part in the implementation of 3R (Reduce, Reuse, and Recycle) principle and practice in waste and trash management. The implementation is carried out as follows:

- **Reduce**  
 In reducing and managing waste and residuals from the building construction project, TOTAL utilizes dust nets as an implementation of the 'reduce; principle.
- **Reuse**  
 Dust nets used to close the building during the construction project can be reused for the next project.
- **Recycle Sampah Styrofoam**



Prinsip *recycle* sampah dikhususkan untuk mengelola limbah *styrofoam*. Tujuan *recycle* sampah *styrofoam* adalah untuk mengurangi volume sampah yang dibuang ke lingkungan serta menginternalkan eksternalitas (ekses negatif dari aktivitas Perusahaan terhadap lingkungan). Hal ini merupakan komitmen Kesehatan, Keselamatan Kerja, dan Lingkungan (K3L) terkait penanganan sampah dengan metode 3R, yaitu *Reduce, Reuse, dan Recycle*.

Waste recycle principle is specified to manage styrofoam waste. Styrofoam waste recycling activities aimed at reducing the volume of waste discharged into the environment as well as internalizing the externalities (negative impacts from the Company's activities on the environment). This is an Occupational Health, Safety and Environment (OHSE) commitment related to waste handling with the 3R method, namely Reduce, Reuse, Recycle.

## Pengelolaan dan Pemantauan Lingkungan

TOTAL memberlakukan mekanisme pengelolaan dan pemantauan lingkungan baik di lingkungan proyek dan lingkungan kantor pusat. Pemantauan lingkungan bertujuan untuk mengidentifikasi latar belakang gedung operasional TOTAL berikut spesifikasi terperinci, kesisteman gedung, hingga rencana dan upaya pengelolaan lingkungan. Identifikasi tersebut menjadi salah satu bahan pertimbangan dalam urusan perpanjangan izin gedung sekaligus menjadi tanggung jawab Perseroan dalam menjaga ketertiban dan kepatuhan lingkungan.

### • Pengelolaan Lingkungan

#### 1. Kualitas Udara

Guna mengurangi gas dan debu pencemaran udara ambien, TOTAL memperhatikan baku mutu udara melalui pengelolaan pada sumber gas dan debu (larangan melakukan tes mobil terlalu lama, pemeriksaan uji emisi kendaraan operasional perusahaan, penyediaan *exhaust fan* pada parkir *basement* Gedung TOTAL, dan pemasangan sistem filter pada *stack* gas genset), pengelolaan terhadap media udara melalui penanaman pohon pelindung, pengelolaan pada manusia melalui penyediaan masker, dan penerapan kawasan dilarang merokok.

#### 2. Kebisingan

Upaya pengelolaan lingkungan untuk mengurangi dampak negatif terhadap kebisingan antara lain melakukan penanaman pohon dan penghijauan, penempatan ruang khusus genset tersendiri dan melapisi dinding dengan dinding kedap suara (*double wall*), mengurangi volume *car call* sampai dengan 60-65 dBA, dan melakukan uji laboratorium kebisingan.

#### 3. Kualitas Air Limbah

Untuk mengurangi beban cemaran dan buangan air limbah, TOTAL membangun instalasi pengolahan air limbah (*sewage treatment plant*) untuk mengolah limbah cair serta melakukan operasional dan pemeliharaan Instalasi Pengolahan Air Limbah (IPAL).

#### 4. Limbah Padat

Pengelolaan limbah dilakukan untuk mencegah terjadinya gangguan estetika dan penurunan sanitasi lingkungan, yang diwujudkan melalui pemantauan berkala oleh petugas kebersihan yang bekerja sama dengan TOTAL yaitu PT Primanusa Dutamas.

## Environmental Management and Monitoring

TOTAL applies environmental management and monitoring mechanisms at both the project area and the Head Office environment. The purpose of environmental monitoring is to identify the background of TOTAL operational building, along with detailed specifications, building systems, and environmental management plans and efforts. The identification then becomes one of the issues to consider in regard to building permit extension as well as the responsibility of the Company in maintaining environmental order and compliance.

### • Environmental Management

#### 1. Air Quality

In order to reduce gas and dust from ambient air pollution, TOTAL takes into account air quality standards through the management of gas and dust sources (prohibition of conducting car tests for too long, emission test of operational vehicles, provision of exhaust fans in TOTAL Building basement parking, and installation of filter systems on the generator gas stack), the management of air by planting protective trees, the management of human resources by providing masks, and the enforcement of no-smoking zones.

#### 2. Noise Level

Environmental management efforts to reduce the negative impact of noise include tree planting activity, provision of a special area for generator, and provision of soundproof walls (*double wall*) to reduce the volume of car calls up to 60-65 dBA, as well as laboratory noise tests.

#### 3. Waste Water Quality

To reduce pollutant and waste water, TOTAL builds a sewage treatment plant to process waste water and to conduct operations and maintenance of Instalasi Pengolahan Air Limbah (IPAL).

#### 4. Solid Waste

Waste management is carried out to prevent aesthetic disruption and decline of environmental sanitation quality. This is realized through regular monitoring activity by cleaning service officers from PT Primanusa Dutamas in cooperation with TOTAL.



5. Limpasan dan Air Larian  
Pengelolaan yang dilakukan untuk membuatkan sumur resapan pembersihan saluran secara rutin untuk menghindari penumpukan sampah dan pendangkalan akibat sisa-sisa sampah agar aliran air tetap lancar.

6. Lalu Lintas  
Guna menghindari kemacetan lalu lintas di kawasan Kantor Pusat, TOTAL menyediakan lahan parkir seluas 2.880 m<sup>2</sup>, menyediakan sistem karcis bagi kendaraan parkir menggunakan sistem komputerisasi, menyediakan tenaga pengatur perpajakan, menyediakan pos *ticketing* parkir menyorong ke dalam pintu masuk sejauh ±2 meter, dan menyediakan rambu-rambu lalu lintas kendaraan parkir dan mara jalan di lahan parkir.

7. Komponen Sosial Budaya dan Lingkungan Binaan  
Komponen ini dipertimbangkan untuk mengembangkan persepsi positif masyarakat terhadap Perseroan. Upaya yang dilakukan antara lain melakukan penanganan sumber-sumber pencemaran lingkungan, penanganan sistem perpajakan, penyediaan kesempatan kerja bagi penduduk lokal, dan pemberian bantuan sosial secara rutin.

• **Pemantauan Lingkungan**

1. Kualitas Udara  
Dalam memantau kualitas udara dua lingkungan Gedung TOTAL, Perseroan melakukan pengukuran langsung di titik pemantauan yang telah ditentukan setiap 6 (enam) bulan sekali. Hasil pemantauan kualitas udara ambien yang dilakukan pada 17-21 Desember 2021 adalah sebagai berikut.

5. Surface Runoff  
Management by making infiltration wells, regular cleaning of drains to prevent waste accumulation and silting from waste to keep smooth flow of water.

6. Traffic  
To avoid traffic jam at the Head Office area, TOTAL provides 2,880 square meter parking area, computerized ticketing system for parking vehicles, traffic officers, ticketing post for parking that is located ±2 meters inside the entrance, traffic signs for parking vehicles and road markings in the parking area.

7. Socio-Culture and Environmental Component  
This component is taken into account in order to develop a positive perspective of the community towards the Company. Efforts made, among others, are the management of environmental pollution sources and parking system, provision of work opportunities for local community, and provision of social assistance regularly.

• **Environmental Monitoring**

1. Air Quality  
In monitoring air quality around the area of TOTAL Building, the Company conducts direct measurement at the determined monitoring points once every 6 (six) months. The result of monitoring of ambient air quality conducted on December 17-21, 2021 is as follows:

### Hasil Analisa Laboratorium Kualitas Udara Ambien Area Perkantoran TOTAL Tahun 2021

Result of Laboratory Analysis of Ambient Air Quality at TOTAL Office Area in 2021

No.	Parameter	Durasi / Duration	Satuan / Unit	Standar / Standard	Hasil / Unit / Result/Unit	
					TOTAL Building	TOTAL Pusat / TOTAL Head Office
1	Sulfur Dioksida / Sulfur Dioxide (SO <sub>2</sub> )	150	µg/Nm <sup>3</sup>	SNI 7119.7-2017	<26,281	<26,281
2	Nitrogen Dioksida / Nitrogen Dioxide (NO <sub>2</sub> )	200	µg/Nm <sup>3</sup>	SNI 7119.2-2017	<15,166	<15,166
3	Karbon Monoksida / Carbon Monoxide (CO)	10.000	µg/Nm <sup>3</sup>	IKAS-5.7.23-EN (Direct Reading)	1526,9	1526,9
4	Oksidan (Ox) sebagai Ozon (O <sub>3</sub> )/ Oxidant (O <sub>3</sub> )	150	µg/Nm <sup>3</sup>	SNI 7119.8-2017	30,163	47,375
5	Hidrokarbon Non Metana (NMHC) / Nonmethane Hydrocarbon (NMHC)	160	µg/Nm <sup>3</sup>	SNI 7119.13-2009	1,065	2,015
6	Partikulat Debu < 100 µm (TSP) / Dust Particles < 100 µm (TSP)	230	µg/Nm <sup>3</sup>	SNI 7119.15-2016	9,792	19,177
7	Partikulat Debu < 10 µm (PM10) / Dust Particles < 10 µm (PM10)	75	µg/Nm <sup>3</sup>	SNI 7119.14-2016	7,344	2,273
8	Partikulat Debu < 2,5 µm (PM2,5) / Dust Particles < 2.5 µm (PM2.5)	55	µg/Nm <sup>3</sup>	SNI 7119.3-2017	7,286	4,838
9	Timbal (Pb) / Lead (Pb)	2	µg/Nm <sup>3</sup>	SNI 7119.4-2017	0,043	0,024

Dari hasil analisa tersebut, dapat disimpulkan bahwa kualitas udara di lingkungan TOTAL untuk semua parameter telah memenuhi baku mutu yang ditetapkan dalam Peraturan Pemerintah Republik Indonesia No. 41 Tahun 1999 tentang Pengendalian Pencemaran Udara.

#### 2. Kebisingan

Pengukuran intensitas kebisingan dilakukan dengan cara pengukuran langsung dengan petugas di laboratorium menggunakan alat *Sound Level Meter* di titik pemantauan depan lobby Gedung TOTAL, depan lobby TOTAL Pusat, lantai 10 (*Dept Building Management*) TOTAL *Building* dan lantai 5 (*Dept Accounting*) Kantor Pusat setiap 6 (enam) bulan sekali. Hasil analisa intensitas kebisingan tahun 2021 adalah sebagai berikut.

From the result of analysis, it can be concluded that the air quality in TOTAL environment from all parameters has met the quality standards set out in the Regulation of Government of the Republic of Indonesia No. 41 of 1999 regarding Air Pollution Control.

#### 2. Noise

The measurement of noise intensity is conducted directly by an officer at a laboratory, using a Sound Level Meter placed in front of Total Building lobby, in front of Total Head Office lobby, 10th floor (Building Management Department) of Total Building, and 5th Floor (Accounting Department) of Head Office once every 6 (six) months. The result of noise intensity analysis in 2021 is as follows:

#### Hasil Analisa Laboratorium Kebisingan (*Outdoor*)

Result of Laboratory Analysis of Noise (Outdoor)

Lokasi / Location	Kebisingan / Noise Level	Satuan / Noise Level	NAB*
Depan Lobby TOTAL <i>Building</i> / In Front of TOTAL Building Lobby	64,5	dB (A)	65
Depan Lobby TOTAL Pusat / In Front of TOTAL Head Office Lobby	67,7	dB (A)	65

Dari hasil analisa tersebut, dapat disimpulkan bahwa kebisingan ambien (*outdoor*) pada area depan lobby TOTAL *Building* dan Gedung TOTAL Pusat sebesar rata-rata 65 dBA memenuhi baku mutu kebisingan

From the result of analysis, it can be concluded that the noise ambient (*outdoor*) in the area in front of TOTAL Building lobby, and TOTAL Head Office lobby reaches 65 dBA on average and has met the quality

ambien berdasarkan Keputusan Menteri Lingkungan Hidup No. 48 tahun 1996 tentang Baku Tingkat Kebisingan.

standards of noise ambient set out in the Decree of Minister of Environment No. 48 of 1996 regarding Noise Quality Standards.

3. Emisi Sumber Tidak Bergerak  
Pemantauan emisi dari sumber tidak bergerak bersumber dari pembangkit listrik tenaga diesel atau generator set dengan kapasitas 590 KVA atau 0,59 MW. Pemantauan emisi dilakukan dengan cara pengukuran langsung oleh petugas laboratorium PT Envirolab Nusantara dengan frekuensi pemantauan 1 (satu) tahun sekali. Hasil pemantauan emisi adalah sebagai berikut.

3. Emission from a Non-Moving Source  
The Company also monitors emission from a non-moving source, namely a diesel-powered generator with a capacity of 590 kVA or 0.59 MW. The monitoring of emission is conducted through direct measurement by laboratory staffs of PT Envirolab Nusantara once a year. The result of emission monitoring is as follows:

**Hasil Pengukuran Emisi Genset**  
Result of Measurement of Generator Emission

No.	Parameter	Hasil Pengujian / Test Result	Baku Mutu / Quality Standard	Satuan / Unit
1	Karbon Monoksida / Carbon Monoxide (CO)	254,3	77	mg/Nm <sub>3</sub>
2	Nitrogen Dioksida / Nitrogen Dioxide (NO <sub>2</sub> )	551,3	1850	mg/Nm <sub>3</sub>
3	Partikulat / Particulates	12,5	95	mg/Nm <sub>3</sub>
4	Sulfur Dioksida / Sulfur Dioxide (SO <sub>2</sub> )	319,3	160	mg/Nm <sub>3</sub>

4. Kualitas Air Limbah dan Air Permukaan  
Pemantauan konsentrasi air limbah dalam Instalasi Pengolahan Air Limbah (IPAL) dilakukan dengan cara pengambilan langsung dari *outlet* dan *recycling* Instalasi Pengolahan Air Limbah (IPAL) setiap 6 (enam) bulan sekali selama tahap operasi. Analisa kualitas air limbah dan air permukaan TOTAL tahun 2021 dilakukan dengan mengambil sampel air limbah (*outlet* IPAL *basement* 2) pada tanggal 17 Desember 2021 oleh laboratorium eksternal berakreditasi, dengan hasil sebagai berikut.

4. Waste Water and Surface Water Quality  
The monitoring of waste water concentration in the Instalasi Pengolahan Air Limbah (IPAL) or Waste Water Treatment Plant is conducted through direct sample from the outlets and recycling activities at the Waste Water Treatment Plant once every 6 (six) months during the operational stage. The analysis of waste water and surface water quality of TOTAL in 2021 was conducted by extracting waste water sample (from outlet IPAL basement 2) on December 17, 2021, by an accredited external laboratory. The result of analysis is as follows:

**Hasil Analisa Laboratorium Limbah Cair di Outlet IPAL TOTAL**  
Result of Laboratory Analysis of Liquid Waste at IPAL Outlet of TOTAL

No.	Parameter	Satuan / Unit	Baku Mutu / Quality Standard	Hasil Pengujian / Test Result	Metode / Method
1	pH (insitu)	-	6 – 9	6,6	SNI 06-6989.11-2004
2	BOD <sub>5</sub>	mg/l	30	8	SNI 6989.72:2009
3	COD (dichromat)	mg/l	100	26	No. 44 IKM (Spektrifotometri / Spectrophotometry)
4	Zat Padat Tersuspensi / Suspended Solids (TSS)	mg/l	30	8	(Spektrifotometri / Spectrophotometry)
5	Minyak & Lemak / Oil & Fat	mg/l	5	<0,2	(Spektrifotometri / Spectrophotometry)
6	Amoniak / Ammonia	mg/l	10	1,56	No. 41/IKM ( <i>segmented flow analysis</i> )
7	Total koliform / Total coliform	MPN/100 ml	3000	280	SNI 06-4158-1996

Berdasarkan hasil pengukuran kualitas limbah cair yang diambil di *Outlet* IPAL, seluruh parameter telah memenuhi baku mutu sesuai Peraturan Menteri Lingkungan Hidup No. 68 tahun 2016.

5. Kualitas Air Bersih

Pemantauan bertujuan untuk mengetahui kualitas air bersih yang akan digunakan keperluan sanitasi penghuni gedung melalui pengambilan sampel air bersih dan dilakukan analisa oleh laboratorium eksternal. Lokasi pemantauan berada di wastafel sebagai akses air bersih penghuni gedung setiap satu tahun sekali selama tahap operasi. Hasil pemantauan kualitas air bersih per 17 Desember 2021 adalah sebagai berikut.

Based on the result of quality measurement of liquid waste sample taken from IPAL Outlet, it can be seen that all parameters have met the quality standards set out in the Regulation of Minister of Environment No. 68 of 2016.

5. Clean Water Quality

The monitoring activity is conducted to understand the quality of clean water used for sanitation purposes of building tenants. The method used is direct sampling of clean water and analysis by an external laboratory. The monitoring locations are washbasins as the access to clean water for building tenants with monitoring activity conducted once every year during the operational stage. The result of monitoring of clean water quality as of December 17, 2021, is as follows:

**Hasil Analisa Kualitas Air Bersih di TOTAL**  
Result of Analysis of Clean Water Quality at TOTAL

No.	Parameter	Satuan / Unit	Baku Mutu / Quality Standard	Hasil Pengujian / Test Result
<b>A. FISIKA / PHYSICS</b>				
1	Kekeruhan / Murkiness	NTU	25	<1
2	Warna / Color	PT-Co	50	4,24
3	Zat pada terlarut / Total Dissolved Solids	mg/l	1000	127
4	Suhu (insitu) / Temperature (in-situ)	°C	Udara $\pm 3^{\circ}\text{C}$ / Air $\pm 3^{\circ}\text{C}$	23,7
5	Rasa / Taste	-	Tidak berasa / No taste	Tidak berasa / No taste
6	Bau / Odor	-	Tidak berbau / No odor	Tidak berbau / No odor
<b>B. KIMIA / CHEMICALS</b>				
7	pH	-	6 – 8,5	6,8
8	Besi / Iron	mg/l	1	<0,009
9	Flourida / Fluoride	mg/l	1,5	<0,01
10	Kesadahan Total / Total Harness of Water (CaCO <sub>3</sub> )	mg/l	500	95
11	Mangan / Manganese (Mn)	mg/l	0,5	<0,003
12	Nitrat / Nitrate	mg/l	10	<0,1
13	Nitrit / Nitrite	mg/l	1	0,003
14	Surfactan/detergen (MBAS) / Surfactant/detergent (MBAS)	mg/l	0,05	<0,01
15	Air Raksa / Mercury	mg/l	0,001	<0,001
16	Arsen / Arsenic	mg/l	0,05	<0,005
17	Kadmium / Cadmium	mg/l	0,005	<0,002
18	Krom heksavalen / Hexavalent Chromium	mg/l	0,05	<0,003
19	Selenium	mg/l	0,01	<0,002
20	Seng / Zinc	mg/l	15	<0,017
21	Sulfat / Sulfate	mg/l	400	1
22	Timbal / Lead	mg/l	0,05	<0,02
23	Nilai Permanganat / Value of Permanganate (KMnO <sub>4</sub> )	mg/l	10	1,9
24	Pestisida total / Total Pesticide	mg/l	0,1	<0,00004
<b>C. MIKROBIOLOGI / MICROBIOLOGY</b>				
25	Total coliform	CFU/100 ml	50	21
26	E Coli	CFU/100 ml	0	0

Dari hasil analisa kualitas air bersih, semua parameter yang diukur telah memenuhi baku mutu sesuai Peraturan Menteri Kesehatan Republik Indonesia No. 32 Tahun 2017 tentang Standar Baku Mutu Kesehatan Lingkungan dan Persyaratan Kesehatan Air.

From the result of analysis of clean water quality, all measured parameters have met the quality standards set out in the Regulation of Minister of Health of the Republic of Indonesia No. 32 of 2017 regarding Quality Standards of Environmental Health and Water Health Requirements

#### 6. Limbah Padat

Pemantauan limbah padat dilakukan untuk mengetahui apakah sistem pembuangan sampah berjalan dengan baik dan terhindar dari terjadinya penumpukan sampah. Metode yang digunakan melalui pengamatan di lokasi kegiatan terhadap distribusi limbah padat dan tempat Penampungan Sampah Sementara (TPS) serta pengecekan terhadap kerja sama dengan pihak ketiga yang memiliki izin pengelolaan limbah. Pemantauan dilakukan di TPS organik, anorganik dan B3 setiap hari selama tahap operasional. Hasil pemantauan limbah B3 pada 2021 adalah sebagai berikut.

#### 6. Solid Waste

The monitoring of Solid waste is carried out to understand whether the waste disposal system is operating well and can avoid waste buildup. The method used is through observation at the location of distribution of solid waste and Temporary Waste Collection (TPS) sites, and through checking of cooperation with third parties which have a waste management permit. Monitoring is carried out at organic, inorganic, and B3 TPS every day during the operational stage. The results of B3 waste monitoring in 2021 are as follows:

#### Hasil Limbah B3 yang Dihasilkan TOTAL Tahun 2021

B3 Waste Generated by TOTAL in 2021

No.	Jenis Limbah / Type of Waste	Berat / Weight (ton)
1	Lampu bekas / Used lamps/lightings	0,0194
2	Cartridge tinta bekas / Used ink cartridges	0,0055
3	Baterai accu bekas / Used car batteries	-
4	Oli bekas / Used oil/lubricant	-
<b>Total</b>		<b>0,0249</b>

Pengelolaan limbah B3 di lingkungan TOTAL telah dilakukan dengan baik melalui peletakan terpisah dari TPS (Tempat Penampungan Sementara) serta memiliki izin TPS limbah B3. Limbah B3 yang telah terkumpul akan diangkut oleh pihak eksternal yang telah memiliki izin pengangkutan limbah B3 hingga pengelolaan akhir.

TOTAL has properly conducted B3 waste treatment within its environment by placing the treatment area separately from TPS (Temporary Waste Collection Site) and by acquiring license for TPS of B3 waste. The collected B3 waste is transported by an external party which possess the license for B3 waste transportation to the final treatment area.

### SERTIFIKASI TOTAL DALAM BIDANG LINGKUNGAN

TOTAL telah memiliki sertifikasi dalam bidang lingkungan yang mengacu pada standar internasional yaitu ISO 14001:2015 tentang Sistem Manajemen Lingkungan dengan masa berlaku sertifikasi sejak 22 Januari 2019 hingga 22 Januari 2022.

### TOTAL'S CERTIFICATION IN ENVIRONMENTAL FIELD

TOTAL has obtained a certification in the environmental field which refers to the international standard of ISO 14001:2015 regarding Environmental Management System with validity period of January 22, 2019 to January 22, 2022.

### PEMANFAATAN WASTE BETON [2.b.3]

Waste merupakan salah satu penyumbang pencemaran lingkungan. Untuk mengurangi dampak lingkungan dari kegiatan konstruksi, TOTAL mengendalikan waste beton serta dimanfaatkan menjadi barang ekonomis yang bernilai tinggi.



#### Reduce

Dengan memanfaatkan sisa beton menjadikan car stopper, proyek menurunkan limbah beton yang tidak terpakai / By utilizing residual concrete to be used as car stopper, the project reduces the unused concrete waste

### PENGOLAHAN SEDIMEN POND [2.b.3]

Kegiatan proyek sedikit banyaknya akan melakukan kegiatan penggalian baik untuk pondasi ataupun *basement*, maka tidak menutup kemungkinan akan terjadi genangan air baik dari air hujan ataupun air permukaan, TOTAL melakukan pengendalian secara baik untuk menghindari pencemaran saluran kota di mana air tersebut dibuang. Untuk mengurangi dampak yang terjadi atas pembuangan air ke saluran kota maka proyek harus melakukan tindakan perbaikan dengan cara pembuatan *sedimen pond*, yang berguna untuk mengontrol endapan lumpur yang terbawa air ke saluran kota.



#### Reduce

Air yang telah ditampung ke dalam sedimen pond dapat digunakan untuk kegiatan siram taman atau untuk penyiraman jalan yang berdebu / The water that has been accommodated into the sediment pond can be used for lawn watering or the dusty road watering.

### WASTE CONCRETE UTILIZATION [2.b.3]

Waste is one of the pollutants to the environment. In reducing harmful impact on the surrounding environment due to the construction activity, TOTAL controls its concrete waste and utilizes them into high-value economic products.

### SEDIMENT POND [2.b.3]

More or less, excavation work will be done in project construction activities to make foundation or basement of a building. Thus, there is a possibility that a pool of water will be created, either from rainwater or surface water. TOTAL properly manages this waste water in order to avoid contamination to the city drainage to which the water will be removed. In reducing the impact that occurs from this water removal, TOTAL's project is required to take corrective action, namely by creating a sedimentary pond to control the silts carried by the water into the city drainage system.

TOTAL melakukan *best management practice* untuk menghindari pencemaran saluran drainase kota seperti penerapan sediment pond, washing bay, perimeter gutter, hingga temporary sumpit. Upaya penerapan tersebut turut berkontribusi pada pencapaian target *Stormwater Pollution and Prevention Plan* yang disyaratkan oleh LEED rating tools. Sesuai ketentuannya, target *Stormwater Pollution and Prevention Plan* yang disyaratkan oleh LEED rating tools adalah dengan dilakukannya implementasi dari perencanaan pencegahan pencemaran yang diakibatkan oleh limpasan air hujan dari dalam area proyek. Inspeksi rutin dilakukan oleh konsultan yang secara resmi ditunjuk oleh TOTAL untuk memastikan rencana pencegahan pencemaran yang diakibatkan oleh limpasan air hujan berjalan dengan baik.

TOTAL has carried out best management practice to avoid pollution of city drainage channels such as the application of sediment ponds, washing bay, perimeter gutter, to temporary chopsticks. The implementation efforts contributed to the achievement of the Stormwater Pollution and Prevention Plan targets required by LEED rating tools. In accordance with its provisions, the target of Stormwater Pollution and Prevention Plan required by LEED rating tools is to implement the pollution prevention plan caused by runoff from the project area. Regular inspections are carried out by consultants who are officially appointed by TOTAL to ensure that pollution prevention plans caused by runoff run well.



Instalasi *Sediment Pond* pada salah satu Proyek / *Sediment Ponds Installation at one of Project*

Selain upaya pencegahan pencemaran saluran drainase kota, beberapa implementasi pengurangan jumlah sampah konstruksi juga telah dilakukan oleh TOTAL. Mengacu pada ketentuannya, target *Construction Waste Management* yang disyaratkan oleh *Leadership in Energy and Environmental Design (LEED) rating tools* adalah sebesar 50% dari keseluruhan total sampah konstruksi yang dihasilkan selama proyek berjalan. Sampai dengan akhir proyek berdasarkan pencatatan jumlah sampah konstruksi yang rutin dilakukan setiap bulan bekerja sama dengan pihak ketiga untuk pengelolaan sampah konstruksi didapatkan hasil 90% sampah konstruksi dimanfaatkan kembali oleh pihak ketiga sehingga mengurangi beban Tempat Pembuangan Akhir.

In addition to efforts to prevent pollution of the city drainage channel, TOTAL has implemented several reductions in the amount of construction waste. Referring to its provisions, the target of the Construction Waste Management required by Leadership in Energy and Environmental Design (LEED) rating tools is 50% of the total construction waste produced during the project walk. Up to the end of the project based on the recording of the amount of construction waste that is routinely carried out every month in collaboration with third parties for construction waste management, it is found that 90% of construction waste is reused by third parties, reducing the burden of Final Disposal Sites.



Pemanfaatan dan Pengelolaan Sampah Konstruksi Proyek di Lokasi Penampungan Sampah di Luar Area Proyek / *Waste Utilization and Management of Project Construction at Waste Collection Sites Outside the Project Area*

### Perjanjian MoU Pengelolaan Limbah

Wujud komitmen TOTAL dalam mengelola limbah dari kegiatan produksi yang dihasilkan, direalisasikan melalui kerja bersama pihak ketiga yang telah memiliki sertifikasi dalam pengelolaan limbah. Pada tahun 2020, TOTAL melakukan perjanjian MoU bersama Vendor Pengangkut & Pengelola LB3 yakni PPLI, dan Vendor Pengukuran Lingkungan yakni Unilab Perdana.

### MoU Agreement for Waste Management

The manifestation of TOTAL's commitment in managing waste from the production activities produced is realized through a work agreement with third parties that already have certification in waste treatment. In 2020 TOTAL entered into an MoU agreement with the LB3 Transport & Management Vendor, the PPLI, and the Environmental Measurement Vendor, namely Unilab Perdana.

## KEANEKARAGAMAN HAYATI

**Lokasi Operasi yang dimiliki, disewa, dikelola, atau berdekatan dengan, kawasan lindung dan kawasan dengan nilai keanekaragaman hayati tinggi diluar kawasan lindung [GRI 304-1] [2.b.4]**

TOTAL memastikan bahwa wilayah operasional Perseroan tidak berada pada wilayah konservasi yang memiliki keanekaragaman hayati yang wajib dilindungi Pemerintah.

**Dampak Signifikan atas Kegiatan Usaha, Produk, dan Jasa terhadap Keanekaragaman Hayati [GRI 304-2] [6.e.3a]**

TOTAL memastikan bahwa kegiatan operasional Perseroan tidak berdekatan dengan kawasan dengan status dilindungi, sehingga tidak akan mengganggu habitat ekosistem dan keanekaragaman flora dan fauna yang ada di dalamnya. Meski begitu, Perseroan tetap melakukan penyesuaian dan perbaikan lingkungan hidup untuk mengurangi dampak negatif lingkungan yang dihasilkan serta melakukan tindakan yang bersifat preventif untuk mengantisipasi keadaan darurat.

## MEKANISME PENGADUAN LINGKUNGAN [GRI 307-1]

Sepanjang periode pelaporan, TOTAL telah melakukan tanggung jawab atas lingkungan dengan melakukan upaya efisiensi dan pemantauan terhadap lingkungan. Dengan upaya yang telah dilaksanakan, selama periode pelaporan tidak terdapat pengaduan terhadap TOTAL atas kerugian yang ditimbulkan akibat pencemaran lingkungan yang dilakukan Perseroan.

Selama periode pelaporan, tidak terdapat sanksi yang dijatuhkan kepada TOTAL akibat kejadian atau perilaku yang melanggar peraturan lingkungan.

## ANGGARAN PROGRAM PELESTARIAN LINGKUNGAN [6.d.1]

Alokasi dana Perseroan untuk program pelestarian lingkungan hidup pada tahun 2021 mencapai Rp954.626.357, naik sebesar 5,80% dibandingkan dengan alokasi dana program pelestarian lingkungan pada tahun 2020 tercatat sebesar Rp902,267,745.

## BIODIVERSITY

**Operational Sites owned, leased, managed in or adjacent to, protected areas and areas of high biodiversity value outside protected areas [GRI 304-1] [2.b.4]**

TOTAL ensures that its operational area is not located in the conservation area with biodiversity value that must be protected by the Government.

**Significant Impact of Business Activities, Products and Services to Biodiversity [GRI 304-2] [6.e.3a]**

TOTAL ensures that the Company's operational activities are not adjacent to protected areas, so that they will not disturb the ecosystem habitat and the diversity of flora and fauna in it. Even so, the Company continues to make adjustments and improve the environment to reduce the negative impact of the environment produced and take preventive actions to anticipate emergency situation.

## ENVIRONMENTAL COMPLAINTS MECHANISM [GRI 307-1]

Throughout the reporting period, TOTAL has taken responsibility for the environment by making efforts to improve efficiency and monitor the environment. With the efforts that have been carried out, during the reporting period there was no complaint against TOTAL for the losses incurred due to environmental pollution carried out by the Company.

There was no sanction imposed on TOTAL in the reporting period due to occurrence of activity or behavior violating environmental regulations.

## ENVIRONMENTAL PRESERVATION PROGRAM BUDGET [6.d.1]

The allocation of the Company's funds for environmental conservation programs in 2021 reached Rp954,626,357, an increase of 5.80% compared to the allocation of funds for the environmental preservation program in 2020 which was recorded at Rp902,267,745.



# TOTAL MEMPRIORITASKAN SDM UNGGUL

## TOTAL Prioritizes Excellent Human Resources

**Menyelenggarakan *training online* sebagai upaya efisiensi waktu dan tenaga karyawan. Dalam *training online*, setiap peserta diberikan kesempatan untuk berkonsultasi, diskusi, serta pembelajaran secara mandiri.**

*Holding online training as an efficiency effort for the employees' time and energy. In online training, participants are given the opportunity to consult, discuss and study independently.*



**Pada 2021, Perseroan memberikan beasiswa bantuan pendidikan untuk jenjang pendidikan S-1 dan S-2. Total Dana dalam program beasiswa ini sebesar **Rp105.065.500.****

*In 2021, this scholarship provides funds for tuition fee for bachelor's degrees and master's degrees. Total funds allocated for this scholarship program amounted to Rp105,065,500.*

### **KEBIJAKAN PENGUATAN INSAN TOTAL [GRI 103-2]**

Sumber Daya Manusia (SDM) merupakan aset penting atas keberlangsungan usaha perusahaan dari waktu ke waktu. Memiliki struktur SDM yang andal, loyal dan berkompeten merupakan modal utama perusahaan (*human capital*) dalam rangka mewujudkan visi, misi dan kesuksesan usaha baik kini dan di masa depan. Oleh karena itu, TOTAL menaruh prioritas atas pengembangan SDM yang dimiliki baik individu maupun tim sebagai strategi Perseroan untuk mempersembahkan dan menjaga performa terbaiknya dalam bisnis jasa konstruksi yang digeluti. Guna mendukung hal tersebut, TOTAL secara konsisten terus mengedepankan pengembangan kompetensi SDM yang dimiliki melalui berbagai program terpadu dan komprehensif.

### **IMPROVEMENT POLICY OF TOTAL PEOPLE [GRI 103-2]**

Human Resources is an important asset for the Company's business continuity from time to time. Possessing reliable, loyal, and competent Human Resources structure is the Company's main capital (*human capital*) in achieving vision, mission, and business success in the present time and in the future. Therefore, TOTAL prioritizes the development of the existing Human Resources, both individually and as a team as a strategy to present and maintain the best performance in construction service business. As such, TOTAL consistently focuses on developing the competency of the existing Human Resources through various integrated and comprehensive programs.

## PROFIL INSAN TOTAL [GRI 102-8] [3.c.2]

Hingga akhir tahun 2021, jumlah karyawan TOTAL tercatat sebanyak 762 orang, turun 17,80% dibandingkan pada 2020 sebanyak 927 orang. Jumlah tersebut telah sejalan dengan kebutuhan SDM TOTAL dari sisi kuantitatif dengan mempertimbangkan produktivitas setiap karyawan. Dari jumlah seluruh karyawan TOTAL tersebut, persentase pekerja yang secara resmi dipekerjakan sendiri oleh Perseroan sebesar 100%, sedangkan pekerja yang dibawah oleh agensi/perusahaan lain yang terikat kerja sama dengan Perusahaan sebesar 0%.

## TOTAL PEOPLE PROFILE [GRI 102-8] [3.c.2]

Until the end of 2021, the number of TOTAL's employees recorded as 762 people, a decrease of 17.80% compared to 2020 recorded as 927 employees. The amount was in line with the quantitative needs of TOTAL by taking into account the productivity of each employee. From the total number of employees, the percentage of by employees who are officially employed by the company amounted to 100%, while employees contracted by agencies/companies contracted to cooperate with the Company amounted to 0%.

Tabel Komposisi Karyawan Berdasarkan Level Jabatan

Jabatan Position	2021			2020		
	Pria Male	Wanita Female	Jumlah Total	Pria Male	Wanita Female	Jumlah Total
Direksi & Komisaris / Director & Commissioner	10	3	13	10	3	13
Senior Manager	11	3	14	11	3	14
Middle Manager	66	15	81	69	15	84
Junior Manager/Senior Officer	125	19	144	149	19	168
Officer/Chief	348	48	396	438	61	499
Junior Officer/Supervisor	34	3	37	52	5	57
Administrasi / Administrator	69	8	77	83	9	92
<b>Jumlah / Total</b>	<b>663</b>	<b>99</b>	<b>762</b>	<b>812</b>	<b>115</b>	<b>927</b>

Table of Employee's Composition Based on Position

Tabel Komposisi Karyawan Berdasarkan Tingkat Pendidikan

Tingkat Pendidikan Educational Level	2021			2020		
	Pria Male	Wanita Female	Jumlah Total	Pria Male	Wanita Female	Jumlah Total
S2 / Post Graduate	52	13	65	48	15	63
S1 / Undergraduate	347	65	412	415	74	489
D3 / Diploma	38	6	44	47	7	54
SLTA / Senior High School	218	15	233	293	19	312
SLTP / Junior High School	6	0	6	7	0	7
SD / Elementary School	2	0	2	2	0	2
<b>Jumlah / Total</b>	<b>663</b>	<b>99</b>	<b>762</b>	<b>812</b>	<b>115</b>	<b>927</b>

Table of Employee's Composition Based on Educational Level

Tabel Komposisi Karyawan Berdasarkan Status Kepegawaian

Status Kepegawaian Employment Status	2021			2020		
	Pria Male	Wanita Female	Jumlah Total	Pria Male	Wanita Female	Jumlah Total
Karyawan Tetap / Permanent Employee	465	74	539	554	86	640
Karyawan Kontrak / Non-Permanent Employee	198	25	223	258	29	287
<b>Jumlah / Total</b>	<b>663</b>	<b>99</b>	<b>762</b>	<b>812</b>	<b>115</b>	<b>927</b>

Table of Employee's Composition Based on Employment Status

**Tabel Komposisi Karyawan Berdasarkan Usia**
**Table of Employee's Composition Based on Age**

Usia Age	2021			2020		
	Pria Male	Wanita Female	Jumlah Total	Pria Male	Wanita Female	Jumlah Total
> 55 tahun / > 55 years old	29	10	39	42	10	52
51-55 tahun / 51-55 years old	118	11	129	162	14	176
46-50 tahun / 46-50 years old	122	16	138	147	17	164
41-45 tahun / 41-45 years old	111	10	121	125	10	135
31-40 tahun / 31-40 years old	188	32	220	220	35	255
25-30 tahun / 25-30 years old	90	19	109	110	26	136
< 25 tahun / < 25 years old	5	1	6	6	3	9
<b>Jumlah / Total</b>	<b>663</b>	<b>99</b>	<b>762</b>	<b>812</b>	<b>115</b>	<b>927</b>

### PENDIDIKAN DAN PELATIHAN [GRI 404-2]

Pendidikan dan pelatihan yang diselenggarakan Perseroan bertujuan untuk memenuhi kebutuhan kompetensi karyawan di posisi tertentu secara bertahap. Dalam rangka meningkatkan efektivitas pendidikan dan pelatihan, TOTAL telah meresmikan lembaga pelatihan *Total Construction Institute (TCI)*.

Untuk jumlah *mandays* di tahun 2021 sebanyak 551,25 *mandays* (*training* yang diselenggarakan oleh TCI), menurun sebesar 44% dari tahun 2020 sebanyak 983 *mandays*. Penurunan jumlah *mandays* pada tahun 2021 dikarenakan terdapat beberapa *training* yang dijalankan secara *online* dan diberlakukannya metode *Micro Learning*, sehingga pelaksanaannya tidak dapat dihitung berdasarkan jam pelaksanaan *training* harian. Dalam *training online* khususnya dengan metode *micro learning*, setiap peserta diberikan kesempatan untuk mempelajari materi *training* terlebih dahulu secara mandiri dalam jangka waktu tertentu, sebelum *training online* dengan pendampingan instruktur dilaksanakan.

### EDUCATION AND TRAINING [GRI 404-2]

Education and training are intended to improve employee's competence to be fit in certain position gradually. In order to boost the effectiveness of education and training, TOTAL has inaugurated training center, namely Total Construction Institute (TCI).

The number of *mandays* in 2021 reached 551.25 *mandays* (*training* activities that were organized by TCI), decreased by 44% from 983 *mandays* recorded in 2020. The decrease in the number of *mandays* in 2021 was due to several trainings being conducted online and the implementation of *Micro Learning* method, so the implementation could not be calculated based on the hours of daily training. In online trainings, particularly the *micro learning* method, each participant is given the opportunity to learn the training material independently during a certain period prior to the online training with instructor assistance.

**Tabel Pendidikan dan Pelatihan SDM yang Diselenggarakan TOTAL Tahun 2021**
**Table of HC Education and Training Held by TOTAL in 2021**

NO	Departemen / Department	Nama/Judul Pelatihan / Training	Penyelenggara Pelatihan / Organizer	Jumlah Peserta / Number of Participants
1	ATC	Office Data Visualization	Bengkel Slide	1
		Data Visualization	Melukis Slide	1
		Digital Transformation : Talent Management & The Future of Work	APIO DIY Yogyakarta	3
<b>JUMLAH / TOTAL</b>				<b>5</b>
2	BM	Sertifikasi BNSP Ahli Tata Pendingin Tata Udara - Level 4 (Perkantoran & VRF) / BNSP Certification for Refrigeration & Air Conditioning Expert - Level 4 (Office & VRF)	PT Cushman & Wakefield Indonesia	1
		<b>JUMLAH / TOTAL</b>		
3	CERD	Online course : The Construction Industry : The Way Forward	Columbia University, New York, USA	1

NO	Departemen / Department	Nama/Judul Pelatihan / Training	Penyelenggara Pelatihan / Organizer	Jumlah Peserta / Number of Participants
		Webinar Jakarta Signature Tower: A Mega Tall Building Supported on a Pile Raft Foundation	ICESNA (Indonesia Civil Engineer Society of North America)	5
		2021 Tall + Urban Innovation Conference	CTBUH (Council of Tall Building and Urban Habitat)	1
		Webinar Cloud for AEC: Come Back Stronger and Modernise Faster	London Build Online 2021	1
		Webinar The Role of Digital Construction in Business Resilience and Growth		1
		Webinar Webinar Digital Construction in Indonesia's Infrastructure Project	Bentley & MRT	2
		Webinar Indonesia's Digital Transformation & Cybersecurity in the Construction Sector	Autodesk, US Embassy & ABDI	1
		Workshop OTTV Dialux	GBCI	2
		MagiCAD for Revit Trial Training	Glodon	1
		Webinar Bimbingan Teknis SNI 2847:2019: Persyaratan Beton Struktural untuk Bangunan Gedung / Technical Guidance for SNI 2847:2019: Requirements of Structural Concrete for Tall Building	Kemen PUPR / Ministry of Public Works and Public Housing	1
		Workshop Building Information Modelling (BIM) for Green Building	GBCI	2
		Sosialisasi dan Workshop Nasional Penerapan SNI 1726:2019: Tata Cara Perencanaan Ketahanan Gempa untuk Struktur Bangunan Gedung dan Non-Gedung / Dissemination and National Workshop on the Implementation of SNI 1726:2019: Procedures for the Planning of Earthquake Resistance of Tall Building and Non-Tall Building Structure	Kemen PUPR, Pemprov DKI dan PuSGeN / Ministry of Public Works and Public Housing, DKI Jakarta Provincial Government, and PuSGeN	2
		Solusi Solution Day 2021: Digital Technology Resilience in New Normal	Solusi	1
		SYNCHRO 4D Training	Synchro	4
		Perkembangan Teknologi Struktur Bangunan Gedung Tahan Gempa dalam Pembangunan Infrastruktur yang Andal dan Berkelanjutan / Development of Earthquake-Resistant Tall Building Structure Technology to Build Reliable and Sustainable Infrastructure	Catur Putra Guna Pratama & Sumitomo	2
		Webinar What Is the Best Strategy & Solution to Improve Construction Productivity	LCII & AKI	10
		Webinar The Future City : Reaching for the Skies	SEA CTBUH	1
<b>JUMLAH / TOTAL</b>				<b>38</b>
<b>4</b>	<b>HC</b>	Sertifikasi HC BNSP - Manager / HC BNSP - Manager Certification	HRD Forum	1
		Sertifikasi HC BNSP - Manager / HC BNSP - Manager Certification	HRD Forum	1
		Sertifikasi HR Lisensi BNSP - Level Staff / HR Certification BNSP License - Staff Level	HRD Forum	1
<b>JUMLAH / TOTAL</b>				<b>3</b>
<b>5</b>	<b>LEGAL</b>	Sosialisasi Pedoman Penilaian Terhadap Penggabungan, Peleburan, atau Pengambilalihan / Dissemination on Assessment Guidelines on Merger, Consolidation, or Acquisition	Komisi Pengawas Persaingan Usaha / Indonesia Competition Commission	1
		Sosialisasi Peraturan Otoritas Jasa Keuangan Nomor 3/POJK.04/2021 Tentang Penyelenggaraan Kegiatan di Bidang Pasar Modal (POJK Pengganti PP 45/1995) / Dissemination of Financial Services Authority Regulation No. 3/POJK.04/2021 on the Implementation of Activities in the Capital Market (POJK Replacing PP 45/1995)	OJK	1
		Tantangan Eksekusi Putusan Arbitrase Internasional di Indonesia / The Challenge of Executing International Arbitration Decision in Indonesia	DPC Peradi Jakarta Pusat / Indonesian Advocates Association Central Jakarta Branch	1
		Solving International Business Dispute " The Arbitration Method"	Smart Wikan Profesional	1

NO	Departemen / Department	Nama/Judul Pelatihan / Training	Penyelenggara Pelatihan / Organizer	Jumlah Peserta / Number of Participants
		Pendalaman POJK No. 17/POJK.04/2020 tentang Transaksi Material dan Perubahan Kegiatan Usaha / Exploration of POJK No. 17/ POJK.04/2020 on Material Transaction and Change in Business Activities	ICSA	1
		Merangkai Legal Opinion & Legal Due Diligence / Preparing Legal Opinion & Legal Due Diligence	Smart Wikan Profesional	3
		Corporate Action HMETD, Non HMETD & Initial Public Offering	ICSA	1
		Sosialisasi UU No 11 tahun 2020 tentang Cipta Kerja / Dissemination of Law No. 11 of 2020 on Job Creation	Dinas Tenaga Kerja / Department of Manpower	3
		Penyetaraan Subklasifikasi Sertifikat Badan Usaha Jasa Konstruksi / Equivalence of Construction Services Business Entity Certificate Subclassification	PUPR	3
		Penjelasan Kebijakan Pembentukan LSBU PT BMR / Explanation on Policy to Establish LSBU PT BMR	Bina Mitra Rancangbangun	5
<b>JUMLAH / TOTAL</b>				<b>20</b>
<b>6</b>	<b>LOGISTIK / LOGISTICS</b>	Negotiation for Everyone	Kontan Webinar	3
<b>JUMLAH / TOTAL</b>				<b>3</b>
<b>7</b>	<b>RSI</b>	Business Process Improvement and Mapping 2.0	Udemy.com	1
		Certified Six Sigma White Belt + Real Case (BKO Accredited)	Udemy.com	1
		Project Management-how to identify project risk	Udemy.com	1
		Persuasion Masterclass: How To Powerfully Influence Anyone	Udemy.com	1
		Integrated Mgt System Internal Audit ISO 19011	SGS (Online)	1
		The PMO Bootcamp (find the job, ace it, & master the PMO)	Udemy.com	1
		Certified Key Performance Indicators Professional (CKPIP)	Udemy.com	1
		Kaizen Practitioner Masterclass for Quality Management	Udemy.com	1
<b>JUMLAH / TOTAL</b>				<b>8</b>
<b>8</b>	<b>ACCOUNTING</b>	Tax Gathering	KPP	1
		Outreach Post Implementation Review (PIR) IFRS 10, IFRS 11, IFRS 12	IAI Global	2
		Webinar Info Session : BCUCC, Third Agenda Consultation & Disclosure Requirement	IAI Global	2
		Sosialisasi SEOJK Bentuk & Isi Laporan Tahunan Emiten / Perusahaan Publik / Dissemination of SEOJK on the Form and Content of Annual Report of Issuers/Public Companies	OJK	2
		Webinar UU Pajak No. 7 Tahun 2021 / Dissemination of SEOJK on the Form and Content of Annual Report of Issuers/Public Companies	AEI	2
<b>JUMLAH / TOTAL</b>				<b>9</b>
<b>9</b>	<b>Lain-lain / Others</b>	Lead & Dev Your Team (2x pertemuan) / Lead & Dev Your Team (2 sessions)	Adi Wijaksana	12
		MDP 5 - Improving Management capability (2x pertemuan) / MDP 5 - Improving Management capability (2 sessions)	Adi Wijaksana	12
		Leading Digital	Vanaya	10
<b>JUMLAH / TOTAL</b>				<b>34</b>

Tabel pelatihan SDM berdasarkan tingkat jabatan

Table of HC training based on position

Posisi / Position	Jumlah Peserta / Number of Participant	Pelatihan / Trainings			Jumlah yang ditraining / Total trained
		Teknis / Technical	Umum / General	m-TOTAL/ TOTAL PEOPLE	
Middle - Senior Manager	59	41	801	263	1.105
Junior Manager / Senior Officer	189	343	1.954	740	3.037
Officer / Chief	381	896	1.676	1.381	3.953
Supervisor	38	68	108	117	293
Administration	76	10	10	219	239
<b>TOTAL</b>	<b>743</b>	<b>1.358</b>	<b>4.549</b>	<b>2.720</b>	<b>8.627</b>

**Tabel Rata-rata Waktu Pelatihan Manusia TOTAL** **Table of Average Training Period for TOTAL People**  
**Berdasarkan Jenis Kelamin dan Level Jabatan [404-1]** **Based on Gender and Position [404-1]**

Level Jabatan / Position Level	Jumlah Jam / Total Hours		Jumlah Pekerja / Total Employees		Rata-rata Waktu Pelatihan / Average Training Period	
	Pria Male	Wanita Female	Pria Male	Wanita Female	Pria Male	Wanita Female
Dewan Komisaris dan Direksi / Board of Commissioners and Board of Directors	17.5	5	7	2	2.5	2.5
Senior Manager	10	5	4	2	2.5	2.5
Middle Manager	100	32.5	40	13	2.5	2.5
Junior Manager/Senior Manager	420	52.5	168	21	2.5	2.5
Officer/Chief	830	122.5	332	49	2.5	2.5
Junior Officer/Supervisor	87.5	7.5	35	3	2.5	2.5
Administrasi / Administration	170	20	68	8	2.5	2.5
<b>TOTAL</b>	<b>1635</b>	<b>245</b>	<b>654</b>	<b>98</b>	<b>17.5</b>	<b>17.5</b>

### Anggaran Pendidikan dan Pelatihan

Total biaya yang dikeluarkan Departemen Human Capital (HC) dan Total *Constructon Institute* untuk menunjang pelatihan dan pengembangan yang dilakukan TOTAL pada tahun 2021 adalah sebesar Rp465.623.487,83. Biaya tersebut terdiri dari biaya pelatihan eksternal (HC) sebesar Rp130.437.982,83 dan biaya pelatihan TCI sebesar Rp335.185.505.

### Education and Training Budget

Total cost incurred by Human Capital (HC) Department and Total Construction Institute to support the Company's training and development programs in 2021 was Rp465,623,487.83 composed of external training costs (HC) reaching Rp130,437,982.83 and TCI training costs reaching Rp335,185,505.

### BEASISWA

TOTAL juga menyelenggarakan program ketenagakerjaan dalam bentuk pemberian beasiswa kepada karyawan yang memiliki potensi untuk mengembangkan kemampuannya. Pada 2021, Perseroan memberikan beasiswa bantuan pendidikan untuk jenjang pendidikan S-1 dan S-2. Total Dana dalam program beasiswa ini sebesar Rp105.065.500.

### SCHOLARSHIP

TOTAL also organized the manpower program by providing scholarships for employees who have high potential to develop their capability. In 2021, this scholarship provides funds for tuition fee for bachelor's degrees and master's degrees. Total funds allocated for this scholarship program amounted to Rp105.065.500.

Berikut ini adalah realisasi pemberian beasiswa oleh TOTAL kepada para karyawan sepanjang tahun 2021:

The following is the realization of scholarship granting by TOTAL to the employees in 2021:

**Tabel Pemberian Beasiswa Bagi Karyawan**

**Table of Scholarship Granting for Employees**

Kegiatan / Activity	Proyek / Departemen Project / Department	Waktu Pelaksanaan / Date of Event
Pendidikan S-1 Bachelor's Program	Gedung Innopharm / Innopharm Building	2017 - 2021
	IKEA MTA	2018 - 2021
Pendidikan S-2 Master Program	Ashley Tang Hotel	2021 - 2023
	Gedung Innopharm / Innopharm Building	2021 - 2023
	RSI	2021 - 2023

## REKRUTMEN KARYAWAN BARU DAN TINGKAT PERPUTARAN KARYAWAN [GRI 401-1]

Guna mendapatkan SDM yang unggul, andal, dan berkompeten sehingga dapat mewujudkan visi, misi, dan target bisnis Perseroan, TOTAL mengadakan rekrutmen karyawan baru. Dalam melaksanakan proses rekrutmen karyawan baru, TOTAL senantiasa menjunjung asas keterbukaan, kewajaran dan kesetaraan berdasarkan kebutuhan dan kompetensi yang dibutuhkan Perseroan. Pada periode pelaporan, TOTAL berhasil merekrut 2 karyawan baru.

Proses seleksi dilakukan berdasarkan kebutuhan dan kompetensi yang dimiliki kandidat. Kandidat dijangkau melalui situs perusahaan, iklan, *job fair*, kerja sama dengan pihak sekolah dan universitas, kandidat yang pernah melakukan praktik kerja lapangan di perusahaan dan referensi khususnya untuk posisi-posisi tertentu.

Sementara itu, TOTAL juga berupaya untuk menciptakan lingkungan kerja yang kondusif dan nyaman bagi seluruh karyawan. Tak heran jika selama periode pelaporan, tingkat perputaran karyawan (*turn over*) sebesar 3,87%. Tingkat *turn over* tersebut dipengaruhi oleh adanya karyawan yang masa kerjanya telah berakhir atau mengundurkan diri secara sukarela dari Perseroan.

## REMUNERASI, KESEJAHTERAAN DAN PROGRAM PERLINDUNGAN KARYAWAN

TOTAL memberikan remunerasi dan kesejahteraan kepada karyawan untuk memotivasi agar bekerja lebih baik di masa mendatang. TOTAL memberikan kompensasi kepada karyawan berdasarkan *grading system* jabatan. Adapun kenaikan kompensasi yang diterima karyawan, dilakukan dengan mengaitkannya pada hasil *performance appraisal*, seperti kinerja, pengalaman, serta dedikasi terhadap Perseroan. TOTAL juga memberikan remunerasi yang kompetitif berdasarkan pasar perusahaan jasa konstruksi. Gaji dan tunjangan karyawan TOTAL pada tahun 2021 mencapai Rp98,23 miliar.

TOTAL memberikan *medical check up* 1 tahun 1x untuk seluruh karyawan yang ditujukan untuk menunjang kesehatan dan kesejahteraan hidup karyawan yang lebih baik lagi, serta menjalankan program kredit perumahan untuk karyawan sampai tingkat paling bawah bekerja sama dengan Badan Penyelenggara Jaminan Sosial (BPJS) Ketenagakerjaan.

## RECRUITMENT OF NEW EMPLOYEES AND EMPLOYEES TURNOVER [GRI 401-1]

In order to obtain superior, reliable and competent human resources so that they can realize the Company's vision, mission and business targets, TOTAL recruits new employees. In carrying out the recruitment process for new employees, TOTAL always upholds the principles of transparency, fairness and equality based on the needs and competencies needed by the Company. In the reporting period, TOTAL successfully recruited 2 new employees.

The selection process is based on the needs and competencies of the candidates. Candidates are recruited through company sites, advertisements, job fairs, cooperation with schools and universities, candidates who have practiced field work in companies and references, especially for certain positions.

Meanwhile, TOTAL also strives to create a conducive and comfortable work environment for all employees. Not surprisingly, during the reporting period, the turnover rate was 3.87%. The turnover rate was influenced by the existence of employees whose work period had ended or voluntarily resigned from the Company.

## REMUNERATION, WELFARE AND EMPLOYEE PROTECTION PROGRAM

TOTAL provides remuneration and welfare to employees to motivate them to work better in the future. TOTAL provides compensation to employees based on the grading system position. The increase in compensation received by employees is done by linking it to the results of performance appraisal, such as performance, experience, and dedication to the Company. TOTAL also provides competitive remuneration based on the market of construction service companies. TOTAL employee salaries and benefits in 2021 reached Rp98.23 billion.

TOTAL also conducts medical check-up every once a year for all employees to improve their health and well-being, as well as provides housing loans for all levels of employees, including those in the lowest rank, in partnership with Social Security Administrative Body (BPJS) Employment.

**Tabel Perbandingan Hak-Hak Karyawan Tetap dan Tidak Tetap TOTAL [GRI 401-2]**

**Table of Comparison of Rights Between Permanent and Temporary Employees of TOTAL [GRI 401-2]**

Kebijakan Perusahaan / Company Policy	Karyawan Tetap / Permanent Employees	Karyawan Tidak Tetap / Non Permanent Employees
Pelayanan / Service	✓	✓
Informasi / Information	✓	✓
Fasilitas Kesehatan & Keselamatan / Health & Safety Facility	✓	✓
Pendampingan Hukum / Legal Assistance	✓	✓
Badan Penyelenggara Jaminan Sosial (BPJS) / Social Security Administrative Body (BPJS)	✓	✓
Benefit	✓	✓
Bantuan Pendidikan / Education Aid	✓	✓
Bonus/Insentif / Bonus/Incentive	✓	✓
Penghargaan / Reward	✓	✓
Studi Banding di Dalam/Luar Negeri / Comparative Study on In / Overseas	✓	✓
Pelatihan / Training	✓	✓
Tunjangan Hari Raya (THR) / Religious Holiday Allowance (THR)	✓	✓
Gaji / Salary	✓	✓
Seragam Dinas / Uniform Office	✓	✓
Izin Melahirkan / Maternity leave	✓	✓
Izin Haid / menstruation leave	✓	✓
Izin Menunaikan Haji / Ziarah Keagamaan / Pilgrimage leave	✓	✓
Pesangon / Severance pay	✓	✓

**Program Pensiun [GRI 401-2]**

Sebagai wujud tanggung jawab dan salah satu bentuk penghargaan Perseroan kepada pegawai yang telah membaktikan diri bagi Perseroan, TOTAL turut melaksanakan program pelatihan sebagai pembekalan bekerja sama dengan pihak luar bagi karyawan dalam menghadapi masa pensiun.

Perusahaan mengundang narasumber dari luar yang telah menjalankan usaha pasca pensiun yang cukup berhasil, untuk berbagi pengalaman dan memberikan motivasi. Selain bertujuan untuk mempersiapkan karyawan menghadapi dan menjalani masa pensiun dengan nyaman dan produktif, pembekalan ini juga bertujuan untuk memberikan wawasan kepada peserta agar mampu mengelola keuangan dengan cermat serta membimbing karyawan untuk mengembangkan kewirausahaan dengan tepat.

**IMPLEMENTASI ASAS KESETARAAN BAGI KARYAWAN [GRI 405-1]**

Dalam rangka pelaksanaan asas-asas tata kelola perusahaan yang baik, TOTAL berkomitmen dalam menerapkan kesetaraan dan keadilan bagi tiap karyawan. TOTAL menerapkan asas kesetaraan bagi seluruh karyawan tanpa membedakan usia, jenis kelamin, suku, agama, pendidikan, serta penampilan fisik. Perlakuan setara juga diberikan terkait dengan penerimaan karyawan baru.

**Pension Program [GRI 401-2]**

As a form of responsibility and appreciation to employees who have dedicated themselves to the Company, TOTAL implements training program cooperating with external party for employees who are entering retirement age.

The Company invites external speaker who have successfully runs business after retirement, to share their knowledge and to provide motivation. In addition to preparing the employees to face and live the retirement period comfortably and productively, such equipment also aims to provide knowledge to participants to carefully manage their finances as well as guiding the employees to develop their entrepreneurship properly.

**IMPLEMENTATION OF EQUALITY PRINCIPLE FOR EMPLOYEES [GRI 405-1]**

In order to implement the principles of good corporate governance, TOTAL is committee to implementing equality and fairness to all employees. TOTAL applies the principle of equality for all employees regardless of age, gender, ethnicity, religion, education, and physical appearance. Equal treatment is also presented in connection with the admission of new employees.



Keputusan untuk memberikan kesempatan pekerjaan diberikan berdasarkan kompetensi dan kemampuan calon karyawan serta kebutuhan usaha Perseroan. Demikian juga terkait pemberian *reward* dan *punishment*, TOTAL menempatkan asas kesetaraan bagi seluruh karyawan sesuai dengan standar yang telah ditetapkan. Beberapa bentuk implementasi lainnya yang merepresentasikan prinsip kesetaraan, antara lain diwujudkan melalui:

- Pemberian imbal jasa pekerja yang sesuai dengan jenjang karier, tanggung jawab serta kompetensi.
- Kesempatan yang sama bagi karyawan dalam mengembangkan kariernya
- Kesempatan untuk mendapatkan pelatihan dalam rangka pengembangan kompetensi jabatan

Dalam penetapan skema remunerasi, TOTAL juga mengimplementasi asas kesetaraan berdasarkan penilaian kinerja dan level organisasi karyawan, tanpa memandang jenis kelamin, agama, suku, dan ras.

Berikut ini adalah rasio rata-rata remunerasi karyawan TOTAL pada tahun 2021: **[GRI 405-2]**

Deskripsi Rasio Pendapatan / <i>Description of Income Ratio</i>	Rasio Pendapatan / <i>Income Ratio</i>
Rasio Gaji Direksi Tertinggi dan Terendah / Ratio of the Highest and Lowest Salary of Board of Directors	1,18
Rasio Gaji Karyawan Tertinggi dan Terendah / Ratio of the Highest and Lowest Salary of Employees	15,48
Rasio Gaji Dewan Komisaris Tertinggi dan Terendah / Ratio of the Highest and Lowest Salary of Board of Commissioners	1,12
Rasio Gaji Terendah Karyawan dan UMP <b>[6.c.2.b]</b> / Ratio of the Lowest Salary of Employees to Minimum Wage <b>[6.c.2.b]</b>	1,00
Rasio Gaji Tertinggi Direksi dan Terendah Karyawan / Ratio of the Highest Salary of the Board of Directors to the Lowest Salary of Employees	22,64

### **RASIO UPAH DASAR KARYAWAN PEMULA DENGAN UMR TAHUN 2021 [GRI 202-1]**

Dalam penetapan rasio upah, TOTAL melaksanakan penetapan upah bagi para karyawan dengan mengacu kepada Peraturan Pemerintah Nomor 78 Tahun 2015 tentang Pengupahan. Hingga saat ini, TOTAL telah memenuhi ketentuan Pemerintah tentang minimum upah yang telah ditentukan. Perseroan memberikan remunerasi yang kompetitif di seluruh wilayah operasi dan level jabatan, termasuk pada karyawan pemula (*entry level*).

The decision to provide employment opportunities granted based on competence and ability of prospective employees and the needs of the Company. Likewise, the provision related remuneration schemes, reward, and punishment, the Company put the principle of equality for all employees in accordance with established standards. Some forms of other implementations that represent the principle of equality, among others through:

- Provision of an appropriate reward workers with career path, responsibilities and competence.
- Equal opportunity for employees to develop their career
- The opportunity to receive training in order to develop competency

In establishing a remuneration scheme, TOTAL also implements the principle of equality based on an assessment of the performance and level of employee organizations, regardless of gender, religion, ethnicity, and race.

The following is the ratio of the average remuneration TOTAL employees in 2021: **[GRI 405-2]**

### **BASIC SALARY RATIO OF ENTRY LEVEL EMPLOYEES WITH 2021 UMR [GRI 202-1]**

In determining the wage ratio, TOTAL implements wages for employees by referring to Government Regulation Number 78 of 2015 concerning Wages. Until now, TOTAL has complied with Government regulations regarding minimum wages that have been determined. The Company provides competitive remuneration in all operational areas and position levels, including entry level employees.

## KEBIJAKAN ANTI-DISKRIMINASI

[GRI 406-1] [GRI 409-1] [6.c.2.a]

Dalam rangka pelaksanaan asas-asas tata kelola perusahaan yang baik, TOTAL berkomitmen dalam menerapkan kesetaraan dan keadilan bagi tiap karyawan. Penerapan ini mengacu pada ketentuan Undang-Undang No. 21 Tahun 1999 tentang pengesahan Konvensi ILO mengenai Diskriminasi dalam Pekerjaan dan Jabatan serta Undang-Undang No. 13 Tahun 2003 tentang Ketenagakerjaan.

TOTAL juga memastikan bahwa seluruh kegiatan kerja di lingkungan Perseroan bebas dari praktik kerja paksa atau wajib kerja yang melanggar ketentuan dan peraturan ketenagakerjaan yang berlaku.

## KEBEBASAN BERSERIKAT

[GRI 102-41] [GRI 402-1]

TOTAL menjalin hubungan industrial antara Perusahaan dan karyawan dengan senantiasa menjamin kebebasan seluruh karyawan untuk dapat berserikat. m-TOTAL telah memiliki serikat karyawan yang bernama Serikat Pekerja Bangunan dan Pekerjaan Umum (SPSI) PT Total Bangun Persada Tbk. Perusahaan menjamin kebebasan karyawan untuk menyampaikan suara berisi keluhan, kritikan, pendapat dan masukan demi pembangunan m-TOTAL secara menyeluruh.

Saat ini, serikat pekerja/serikat buruh TOTAL memiliki jumlah anggota sebanyak 256 (dua ratus lima puluh enam) karyawan atau 33% dari total seluruh karyawan Perseroan dan telah tercatat pada Dinas Tenaga Kerja Kabupaten/Kota Jakarta Barat dengan nomor bukti pencatatan : No.KEP.02/SK/DPD F SP BPU-SPSI/DKI/X/2012 tanggal 15 September 2021.

## SURVEI KEPUASAN PEKERJA

Survei kepuasan kerja telah dilakukan kepada seluruh manusia TOTAL dan terus dilakukan pengembangan di masa mendatang. Survei ini diselenggarakan untuk mengetahui pandangan manusia TOTAL terhadap berbagai aspek hubungan industrial dan ketenagakerjaan di Perusahaan. Hasil survei tersebut akan diolah sebagai *input* untuk manajemen TOTAL agar dapat meningkatkan tingkat kepuasan dan produktivitas manusia TOTAL di masa mendatang.

## ANTI-DISCRIMINATION POLICY

[GRI 406-1] [GRI 409-1] [6.c.2.a]

In the context of implementing the principles of good corporate governance, TOTAL is committed to implementing equality and justice for each employee. This application refers to the provisions of Law No. 21 of 1999 regarding ratification of the ILO Convention on Discrimination in Work and Position and Law No. 13 of 2003 regarding Manpower.

TOTAL also ensures that all work activities within the Company are free from forced or compulsory labor practices that violate the applicable manpower provisions and regulations.

## UNION FREEDOM

[GRI 102-41] [GRI 402-1]

TOTAL maintains industrial relationship between the Company and employees by continuously ensuring union freedom of all employees. M-TOTAL has obtained workers union called Building and Public Works Workers' Union-SPSI of PT Total Bangun Persada Tbk. The Company ensures employees' freedom to voice their aspiration, which consists of complaints, critics, opinion, and input for thorough development of m-TOTAL.

Currently, TOTAL's workers union has a total membership of 256 (two hundred and fifty six) employees or 33% of the total employees of the Company and has been registered with the Manpower Office of West Jakarta City under No.KEP.02/SK/DPD F SP BPU-SPSI/DKI/X/2021 dated September 15, 2021.

## EMPLOYEE SATISFACTION SURVEY

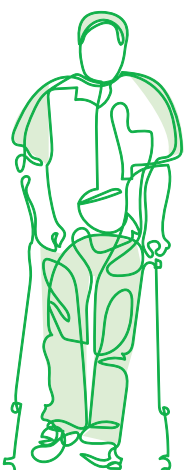
Employee satisfaction survey has been conducted to all TOTAL people and will be continuously developed in the future. This survey is conducted to know the view of TOTAL people to various aspects of manpower and industrial relationship in the Company. The results of the survey will be processed as input for TOTAL management to improve the level of satisfaction and productivity of TOTAL people in the future.

# TOTAL BERFOKUS MEMBANGUN BUDAYA K3

## TOTAL Focuses on Building OHS Culture

Total Dana Program Beasiswa 2021 sebesar **Rp105,07 juta**. Naik 1.048,20% dari tahun 2020 sebesar Rp9,15 juta.

*Total Fund for Scholarship Program were Rp105,07 million. An increase of 1,048.20% from 2020 at Rp9.15 million*



Angka **Total Recordable Incident Rate (TRIR)** tahun 2021 sebesar **0,15** Angka ini lebih kecil dibandingkan tahun 2020 sebesar 0,19.

*Total Recordable Incident Rate (TRIR) in 2021 reached 0.15 This number was lower than in 2020 at 0.19.*

Penurunan angka kecelakaan kerja **Medical Treatment** hingga

**70,83%.**

Dari 24 kasus di tahun 2020 menjadi 7 kasus di tahun 2021.

*Decrease of Medical Treatment occupational accident up to 70.83% from 24 cases in 2020 to 7 cases in 2021.*

### IMPLEMENTASI BUDAYA KESELAMATAN DAN KESEHATAN TOTAL [GRI 103-2] [6.c.2.c]

TOTAL berkomitmen penuh untuk terus menyempurnakan aspek keselamatan dan kesehatan kerja guna menjadi perusahaan jasa konstruksi berkelas dunia. Komitmen TOTAL terhadap aspek keselamatan dan kesehatan kerja dalam implementasinya mengacu pada sistem manajemen *Occupational Health and Safety Assessment Series* dan OHSAS 18001:2007, Peraturan Pemerintah No. 12 Tahun 2012 tentang Sistem Manajemen Keselamatan dan Kesehatan Kerja (SMK3), serta Sistem Manajemen Lingkungan ISO 14001:2015.

### IMPLEMENTATION OF TOTAL OCCUPATIONAL HEALTH AND SAFETY CULTURE [GRI 103-2] [6.c.2.c]

TOTAL is fully committed to improving its occupational health and safety aspects in order to become a world-class construction company. TOTAL's commitment to occupational health and safety is evidenced in its adoption of the management system of *Occupational Health and Safety Assessment Series* and OHSAS 18001:2007, Government Regulation No. 12 of 2012 on the Occupational Health and Safety Management System (SMK3), and Environmental Management System of ISO 14001:2015.

TOTAL secara konsisten mengembangkan budaya keselamatan yang saling mendukung dan melibatkan peran aktif seluruh individu baik karyawan, subkontraktor, maupun pihak lain yang melakukan aktivitas di area kerja Perusahaan. Setiap individu di lingkungan proyek wajib menggunakan standar Alat Pangaman Diri (APD) seperti helm pelindung kepala, *safety shoes*, *body harnes*, rompi/*vest* dan perangkat lain sesuai dengan tingkat risiko pekerjaan.

Dalam aspek kesehatan kerja, TOTAL memandang bahwa perlindungan kesehatan menjadi poin penting dalam melindungi karyawan agar terbebas dari gangguan kesehatan serta dampak buruk yang diakibatkan oleh pekerjaan yang terkait dengan proyek konstruksi. Untuk melaksanakan hal tersebut, TOTAL senantiasa menjaga dan menciptakan lingkungan kerja yang sehat, di antaranya dengan melakukan pengukuran dampak suatu kegiatan/proyek terhadap manusia serta lingkungan sekitar.

Sepanjang 2021, TOTAL telah mengembangkan penerapan K3 yang meliputi:

1. Penyusunan *job description* dengan memperhatikan aspek K3L pada setiap jabatan di proyek;
2. Peningkatan jumlah sertifikasi dan pelatihan K3L *staff*;
3. Penerapan *safety campaign* guna menaikkan kepedulian K3L;
4. Penerapan program *Creating A Risk-Managed Environment* (CARE);
5. Buletin FIRST (Forum Informasi & Realitas Seputar TOTAL);
6. Penerapan digitalisasi sistem HSE melalui CIS (*Construction Integrated System*) Level 4 modul HSE;
7. Sosialisasi dan implementasi penilaian K3L;
8. Kampanye K3L melalui audio visual;
9. HSE *Sharing Session*;
10. *Training* Internal K3L;
11. Inovasi digital dalam bidang K3L, yaitu aplikasi izin kerja digital, dan *visual digitalization campaign*;
12. *Pilot project* aplikasi izin kerja digital dan *visual digitalization campaign*;
13. Acara internal peringatan bulan K3 Nasional tahun 2021 (lomba cerdas cermat K3, Webinar, dan lomba video kampanye K3);
14. Rapat Panitia Pembina K3 (P2K3);
15. Audit internal dan eksternal sistem manajemen K3L.
16. Pemutakhiran protokol Covid-19 sesuai peraturan pemerintah.
17. Pemantauan penerapan protokol Covid-19 proyek, *workshop* dan kantor pusat melalui rapat koordinasi.
18. Pendampingan penyelesaian *issue* K3L di Proyek.

TOTAL has consistently developed a safety culture that is mutually supporting and involving active participation of all individuals, ranging from the employees, subcontractors, to other parties operating in the Company's work site. Each individual in a project site is required to meet the Self Safety Tools standards by wearing helmets, safety shoes, body harnesses, vests, and other equipment as required according to the risk level.

With regard to occupational health, TOTAL sees that health protection is a key point to ensure that employees are free from health threats and adverse conditions from activities related to the execution of construction projects. To achieve the above objectives, TOTAL continues to maintain and create a healthy work environment, among others by assessing the impact of any activities/projects on human and nearby surroundings.

Throughout 2021, TOTAL has improved its HSE implementations that encompass:

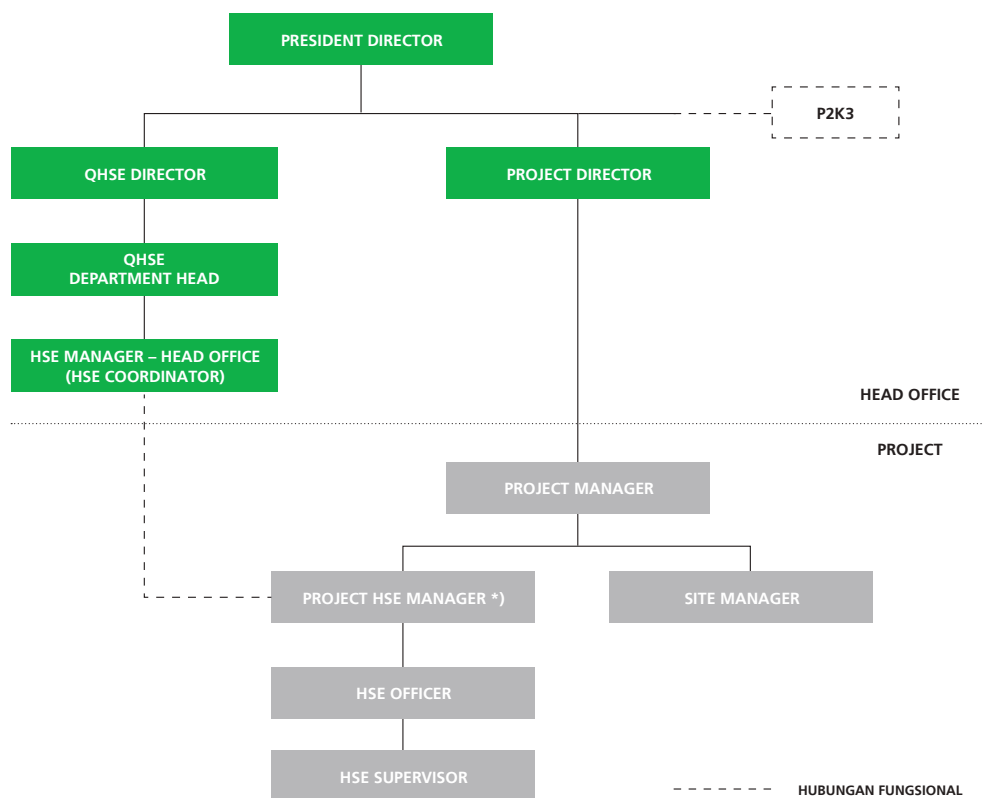
1. Preparation of job description that considers HSE aspect for every position in project;
2. Increasing HSE certifications and trainings for staff;
3. Implementation of safety campaign to increase HSE awareness;
4. Implementation of *Creating A Risk-Managed Environment* (CARE) program;
5. FIRST bulletin (Forum for Information and Reality Surrounding TOTAL)
6. Implementation of HSE system digitalization through CIS (*Construction Integrated System*) Level 4 of HSE module;
7. Dissemination and implementation of HSE assessment;
8. HSE campaign through audiovisual media;
9. HSE sharing session;
10. HSE internal training;
11. Digital innovation in HSE, namely digital work permit application and visual digitalization campaign;
12. Pilot project of digital work permit application and visual digitalization campaign;
13. Internal event for 2021 national OHS month (OHS quiz, webinar, and OHS video campaign contest);
14. Meeting of OHS Supervising Committee (P2K3)
15. Internal and external audit of HSE management system;
16. Covid-19 protocols update according to government regulations;
17. Monitoring of Covid-19 protocols implementation in projects, workshops, and head office through coordination meeting;
18. Assistance for HSE issues settlement in projects.

## K3 DALAM STRUKTUR ORGANISASI TOTAL [GRI 403-1]

Seluruh pengelolaan program yang berkaitan dengan aspek Keselamatan dan Kesehatan Kerja (K3) berada di bawah naungan Departemen QHSE, yang beranggotakan 47 orang atau 6% dari jumlah seluruh karyawan TOTAL. Berikut struktur Departemen QHSE TOTAL untuk tahun 2021:

## OCCUPATIONAL HEALTH & SAFETY IN TOTAL'S ORGANIZATION STRUCTURE [GRI 403-1]

All program management related to Occupational Safety and Health aspects (OHS) is under the auspices of the QHSE Department, which has 47 members or 6% of the total TOTAL employees. The following is the structure of the TOTAL QHSE Department for 2021:



\* : berlaku untuk proyek yang mempunyai beberapa HSE Officer / valid for project with several HSE Officers

## KEGIATAN K3 TOTAL

### Keselamatan Kerja

Keselamatan karyawan menempati prioritas urutan teratas dalam lingkungan kerja TOTAL. Karena itu, TOTAL mengupayakan yang terbaik bagi seluruh karyawan dengan menciptakan lingkungan kerja yang kondusif guna menjaga keselamatan seluruh insan Perseroan.

Kegiatan K3L dan kesiapan tanggap darurat dipersiapkan dalam dokumen HSE *plan* dan *Emergency Response Plan* (ERP) sebelum kegiatan konstruksi proyek dimulai. HSE plan dan ERP disosialisasikan kepada seluruh personil Proyek melalui media HSE *Induction*. Persyaratan K3L bagi mitra kontraktor telah disosialisasikan kepada pihak ketiga (mitra kontraktor) sejak awal seleksi. Selain itu, pekerjaan yang melibatkan pihak ketiga (mitra kontraktor) dimulai

## OCCUPATIONAL HEALTH & SAFETY ACTIVITIES OF TOTAL

### Occupational Safety

Employees' safety is the priority within TOTAL's work environment. Hence, TOTAL always strives to provide the best for all TOTAL people by creating a favorable and positive work environment in order to protect all of its personnel.

HSE activities and emergency response readiness are prepared in the HSE plan and Emergency Response Plan (ERP) documents before the start of project construction activities. The HSE plan and ERP are disseminated to all project personnel through the HSE Induction media. HSE requirements for contractor partners are disseminated to third parties (contractor partners) since initial selection. Moreover, works that involves third parties (contractor partners) start

dengan rencana pelaksanaan mitra kontraktor yang memuat aspek HSE. Mitra kontraktor diperbolehkan bekerja jika telah disetujui rencana pelaksanaan mitra kontraktor yang dipresentasikannya. Perusahaan juga dapat melindungi hak-hak mitra kontraktor dan pihak ketiga untuk bekerja dengan aman sekaligus melindungi fasilitas dan aset Perseroan melalui pengawasan yang berjalan sistematis.

Guna menciptakan keselamatan kerja, Perseroan senantiasa memberi penekanan terhadap beberapa poin penting berikut:

- Menaati setiap peraturan perundang-undangan dan/atau standar tentang keselamatan kerja.
- Menyediakan dan menjamin digunakannya semua perlengkapan keselamatan yang sesuai dengan standar keselamatan kerja Perseroan di bidang konstruksi.
- Melakukan penyesuaian dan perbaikan yang terus menerus terhadap perkembangan teknologi keselamatan kerja.
- Mengutamakan tindakan yang bersifat promotif dan preventif untuk mengantisipasi situasi keadaan darurat (*emergency response plan*).
- Melakukan penanggulangan atas kejadian kecelakaan, peledakan, dan kebakaran yang terjadi sesuai dengan standar dan prosedur yang berlaku.
- Melakukan penyelidikan terhadap insiden termasuk *near miss* dan kecelakaan yang terjadi dalam rangka mencari fakta dan mengidentifikasi penyebab kecelakaan untuk mencegah terjadinya kecelakaan yang sama.
- Membuat laporan atas setiap insiden dan kecelakaan kerja yang terjadi kepada pimpinan unit masing-masing dan instansi berwenang terkait dalam batas waktu yang ditentukan.
- Melakukan pemeriksaan, inspeksi, dan evaluasi secara berkala terhadap semua sarana, termasuk sumber daya, peralatan, dan sistem deteksi untuk mencapai kesiapan yang optimal.
- Melakukan pelatihan penanggulangan keadaan darurat secara berkala.
- Melakukan kajian dan evaluasi terhadap penerapan sistem manajemen keselamatan dan kesehatan kerja dan meningkatkan kompetensi yang diperlukan karyawan termasuk mitra kerja.

### **Kesehatan Kerja [GRI 403-3]**

Kesehatan kerja menjadi isu krusial yang diperhatikan penuh di lingkungan kerja TOTAL. Sebagai pemberi kerja, Perseroan berupaya melindungi karyawan agar hidup sehat dan terbebas dari gangguan kesehatan, serta dampak buruk yang diakibatkan oleh suatu pekerjaan khususnya terkait pelaksanaan proyek pembangunan suatu gedung.

with the contractor partner's implementation plan that covers the HSE aspect. Contractor partners are allowed to work if the presented implementation plan has been approved. The Company also protects the rights of contractor partners and third parties to work safely while protecting the Company's facilities and assets through systematic monitoring.

To create a safe environment at work, the Company continues to stress the importance of the following activities:

- Comply with all regulations and/or standards of occupational safety.
- Provide all safety equipment and ensure that the equipment is used according to the Company's occupational safety standards in construction field.
- Continuously adjust and improve current occupational-safety-related technology.
- Develop an emergency response plan to help identify and conduct preventive measures for the potential emergency scenarios.
- Overcome the accident, explosion and fire according to the prevailing standards and procedures.
- Investigate any accident occurred, including the near-miss incident, to identify the cause and anticipate it in the future.
- Prepare report on any incident and accident at work to the supervisor of each unit or institution concerned within schedule.
- Periodically check, inspect and evaluate all facilities, including resources, equipment and detectors for maximum anticipatory action.
- Hold periodical training on emergency management.
- Review and evaluate the implementation of occupational health and safety management system and improving skills needed by the employees and partners.

### **Occupational Health [GRI 403-3]**

Occupational health has become a crucial issue that needs to be addressed accordingly within TOTAL's work environment. As the employer, the Company is bound to protect every employee's health aspect in the workplace from the threat of health issues and adverse conditions caused by the occupational activities, especially related to the construction

Guna melaksanakan hal tersebut, Perseroan menciptakan lingkungan kerja yang sehat, diantaranya dengan melakukan pengukuran dampak suatu kegiatan terhadap manusia serta lingkungan.

Penegakan terhadap kesehatan kerja tersebut dilaksanakan dengan tindakan preventif terhadap gangguan kesehatan karyawan, salah satunya melalui *medical check up* rutin setiap tahun. Untuk pekerja/tukang yang bekerja di dalam proyek, diwajibkan membawa surat keterangan sehat sebelum mulai bekerja. Tindakan pencegahan juga dilakukan dengan menyediakan pos P3K di setiap lingkungan proyek. Dalam jangka waktu satu bulan sekali, TOTAL telah melakukan pengasapan (*fogging*) di lingkungan proyek agar senantiasa tercipta lingkungan kerja yang baik untuk kesehatan karyawan.

Menanggapi kondisi Pandemi Covid-19 yang terjadi sejak tahun 2020 sampai dengan saat ini, perusahaan membentuk tim satgas Covid-19 yang meliputi tim pusat, proyek, dan *workshop*. Peningkatan fasilitas untuk menunjang pencegahan penyebaran Covid-19, seperti tempat cuci tangan dan *hand sanitizer*, disinfeksi area kerja, pengukuran suhu, pengaturan lokasi kerja dengan menerapkan kaidah jaga jarak, pemberian vitamin, pembagian masker, ruang isolasi sementara, swab RT antigen/PCR, penyelenggaraan vaksinasi gotong royong (vaksin Covid-19 bagi karyawan TOTAL), dan percepatan vaksinasi bagi pekerja.

Setiap karyawan yang mengalami gangguan kesehatan didata dan selanjutnya dilakukan diagnosa atas penyebab penurunan kesehatan untuk diketahui apakah diakibatkan oleh keadaan lingkungan kerja atau penyebab lain sehingga dapat diambil langkah-langkah yang diperlukan sebagai tindakan antisipatif. Guna mewujudkan kesehatan lingkungan kerja yang tinggi, Perseroan meningkatkan 2 (dua) aspek yang saling berinteraksi secara sinergi, yaitu kondisi lingkungan kerja dan aspek kesehatan karyawan.

Hingga 2021 TOTAL telah merealisasikan beberapa inisiatif strategis terkait upaya peningkatan sarana dan prasarana yang bertujuan menjaga dan meningkatkan kesehatan karyawan, yakni pembangunan fasilitas olahraga, penyediaan ambulans, serta penyediaan 'Ruang Ibu'.

projects. To that end, the Company creates a healthy work environment, among others by assessing the impact of any activity/project on human and the nearby surroundings.

Enforcement of the need for occupational health priority is shown by taking preventative measures to minimize employees' health damage through the provision of routine medical check-ups for employees every year. Meanwhile, workers at the project sites are required to bring health certificate before they begin their work. Such measures are also made by providing first aid point in each project area. Once a month, TOTAL also conducts mosquito fogging in the project areas to create and ensure healthy work environment for all employees.

In response to the occurrence of Covid-19 Pandemic in 2020 until now, the Company established Covid-19 task forces at head office, project areas, and workshops. The Company also improved the facilities to support the prevention of Covid-19 spread, such as by installing hand washing facilities and providing hand sanitizers, disinfecting work area, measuring body temperature, arranging work location by implementing physical distancing, providing vitamins, face masks, temporary isolation rooms, rapid tests (antigen/PCR), "gotong royong" (company-funded) Covid-19 vaccines for TOTAL employees, and accelerating vaccination for workers.

The health record of such employees will be registered in a database to allow the data to be analyzed and to observe whether there is any trend of illness caused by the Company's work environment or other causes. Thus, the Company could then take further actions as preventive measurements concerning such problems. To create a conducive and healthy workplace, the Company improves 2 (two) interlinking aspects, the employee's health and workplace condition.

Until 2021 TOTAL has realized several strategic initiatives related to efforts to improve facilities and infrastructure aimed at maintaining and improving employee health, namely the construction of sports facilities, the provision of ambulances services, and the provision of 'Nursery Room'.

Realisasi kegiatan yang dilakukan TOTAL terkait kesehatan karyawan pada tahun 2021 meliputi:

The activity realization conducted by TOTAL regarding employees' health in 2021 includes:

Program dan Kegiatan / Program and Activity		Dana / Fund
MCU Calon Karyawan sampai dengan Desember 2021	Prospective employees MCU until December 2021	2.001.500
MCU karyawan 2021	2021 Employee MCU	328.370.000
Test Covid-19 (PCR & Antigen)	Covid-19 Test (PCR & Antigen)	1.757.167.390
Penggantian pengobatan untuk karyawan 2021	Medical reimbursement for employees in 2021	6.827.025.402
Penggantian BBM untuk Karyawan 2021	Fuel reimbursement for employees 2021	338.723.121
Pemberian Beasiswa bagi Karyawan	Scholarships for employees	105.065.500
Biaya Alat Pelindung Diri - K3	Cost of Personal Protective Equipment - OHS	331.716.470
Sosialisasi MK3L bagi Mitra Kontraktor	Dissemination of MK3L for Contractor Partners	
Pelatihan HC	HC training	130.437.983
Pelatihan TCI	TCI training	335.185.505
Pelatihan K3L (Sertifikasi)	HSE Training (Certification)	285.943.674
Pelatihan Internal	Internal Training	25.098.000
Seminar K3L (Acara bulan K3 nasional 2021)	HSE Seminar (2021 national OHS month event)	13.257.000
Vaksin Gotong Royong	Gotong Royong Vaccines	193.410.800
Pengadaan Vitamin Untuk Karyawan Pusat	Provision of Vitamins for Head Office Employees	25.811.028
<b>Total Dana yang Dikeluarkan / Total Funds Distributed</b>		<b>10.699.213.373</b>

### Penyediaan 'Ruang Ibu' TOTAL

Kepedulian TOTAL terhadap keberadaan pekerja perempuan dalam perusahaan salah satunya diwujudkan melalui penyediaan RUANG IBU, yakni ruang laktasi bagi karyawan TOTAL dan *tenant* TOTAL *Building*. Penyediaan fasilitas ruang laktasi ini diharapkan dapat meningkatkan angka pemberian ASI eksklusif pada ibu menyusui serta mengurangi jumlah bayi penderita kurang gizi di Indonesia, yang mana telah diatur dalam Peraturan Pemerintah Republik Indonesia No. 33 Tahun 2012.

### The provision of TOTAL 'Nursery Room'

TOTAL's care towards the presence of female employees in the organization is realized through, among others, the provision of NURSING ROOM, a lactation room for TOTAL's employees and the tenants of TOTAL Building. The provision of lactation room facility is expected to increase the rate of exclusive breastfeeding in breastfeeding mothers and reduce the number of infants suffering from malnutrition in Indonesia, which has been regulated in the Republic of Indonesia Government Regulation No. 33 of 2012.

### Pembangunan Fasilitas Olahraga (TOTAL Activity Zone)

TOTAL berkomitmen untuk senantiasa mendukung peningkatan kesejahteraan dan kesehatan karyawan, yang mana salah satunya diwujudkan melalui pembangunan fasilitas olahraga, TOTAL *Activity Zone* atau "TAZ" di kantor pusat TOTAL dengan area seluas ±388 m<sup>2</sup>. Dalam area yang telah diresmikan pada 8 November 2018 ini terdapat kantin/ kafe yang menyediakan makanan sehat, *meeting rooms*, serta *gym area*. Kehadiran TAZ diharapkan dapat menjadi sarana penunjang bagi manusia TOTAL untuk melepas lelah dan stres melalui serangkaian aktivitas sehat, makanan sehat, dan aktualisasi diri melalui hobi positif.

### Development of Sport Facility (TOTAL Activity Zone)

TOTAL is committed to always supporting the improvement of employees' welfare and health, which, among others, is realized through the construction of sport facility named TOTAL *Activity Zone* or "TAZ" at TOTAL's head office with an area of ±388 m<sup>2</sup>. Inaugurated on November 8, 2018, this area holds a canteen/cafe that provides healthy food, meeting rooms, and a gym area. TAZ is expected to become a supporting instrument for TOTAL people to combat fatigue and stress through a series of healthy activities, healthy food, and self-actualization through positive hobbies.

Kantin/Cafe TAZ menyediakan aneka makanan dan minuman sehat yang dapat dinikmati pengunjung dengan biaya yang terjangkau. Kantin ini dilengkapi dengan ruang makan dan ruang *meeting* yang *cozy* dan nyaman sehingga memungkinkan pengunjung untuk menikmati makanan sambil bekerja atau mengadakan pertemuan dengan kolega atau tamu.

TAZ Canteen/Cafe provides healthy food and beverages that can be enjoyed by visitors with affordable prices. The canteen is equipped with dining area and cozy meeting room to enable the visitors to enjoy their food while working or meeting with colleagues or guests.





Selain kantin/kafe, *meeting rooms*, dan *gym area*, TAZ juga dilengkapi dengan area bermain musik yang dapat dimanfaatkan pada malam hari dari pukul 18.00 – 21.00. Fasilitas alat musik yang disediakan adalah gitar listrik, gitar akustik, bass, drum, keyboard, set monitor, dan *sound system*. Pada hari-hari tertentu di jam istirahat (12.00 – 13.00), karyawan dipersilakan menunjukkan kemampuan bermusiknya di Cafe TAZ.

Area *gym* dibuka pada Senin s/d Jumat dengan jadwal Kelas pagi seminggu 2x : pk 07.00 s/d pk 08.00, dan Kelas sore seminggu 4x : pk 18.00 s/d pk 21.00. Area *gym* dilengkapi dengan ruang *shower* untuk mandi dan *locker* untuk menyimpan barang bawaan. Pengunjung *gym* dapat memanfaatkan peralatan *fitness* yang tersedia atau mengikuti kelas/latihan bersama dengan instruktur profesional, di antaranya kelas Yoga, *Body Combat*, *Body Attack*, *Zumba*, *Strong by Zumba*, *Sh'Bam*, *Muay Thai*, *Core Exercise*, *Cardio Exercise*, *Boot Camp Exercise*, FGT (*Freestyle Group Training*), dan kelas *fitness* lainnya. Karyawan dapat menikmati fasilitas *gym* yang disediakan oleh Perusahaan tanpa dikenakan biaya.

In addition to the canteen/cafe, meeting rooms, and gym area, TAZ is equipped with a music area which operates from 18.00 - 21.00. Musical instruments provided are electric guitar, acoustic guitar, bass, drum set, keyboard, monitor set, and sound system. On certain days during recess (12.00 - 13.00), employees are invited to demonstrate their musical abilities at Cafe TAZ.

The gym area opens on Monday to Friday with morning class 2 times a week (07.00 to 08.00) and afternoon class 4 times a week (18.00 to 21.00). The gym area is equipped with a shower room for bathing and a locker to store belongings. Gym visitors can take advantage of available fitness equipment or take classes/exercises together with professional instructors, including Yoga classes, Body Combat, Body Attack, Zumba, Strong by Zumba, Sh'Bam, Muay Thai, Core Exercise, Cardio Exercise, Boot Camp Exercise, FGT (Freestyle Group Training), and other fitness classes. Visitors can enjoy the gym facilities provided by the Company at no charge.

Selama masa pandemi Covid-19, kegiatan olahraga di area *gym* digantikan secara daring (*online*) dengan melibatkan instruktur profesional. Karyawan diberikan fasilitas kelas *gym* setiap hari secara online oleh *Personal Trainer* seperti kelas *Strength-Balance-Core* & kelas *Strength-Flexibility-Core*.

During the Covid-19 pandemic era, sports activity in gym area was changed to online activity by engaging with professional instructors. Employees are given daily gym class facilities through online means by personal trainers, such as the *Strength-Balance-Core* class and *Strength-Flexibility-Core* class.

### PELATIHAN K3 [GRI 403-5]

Dalam rangka meningkatkan kompetensi dan pengetahuan karyawan terkait keselamatan dan kesehatan kerja, TOTAL telah mengikutsertakan karyawannya pada berbagai pelatihan maupun sertifikasi di bidang K3. Pelatihan ini bertujuan untuk meningkatkan kesadaran, kepedulian, dan kompetensi karyawan akan pentingnya keselamatan dan kesehatan kerja dalam proses pelaksanaan kegiatan operasional.

### OCCUPATIONAL HEALTH & SAFETY TRAINING [GRI 403-5]

In order to improve the competence and knowledge of employees related to occupational safety and health, TOTAL has included its employees in various training and certification in the OHS field. This training aims to increase employee awareness, care and competence on the importance of occupational safety and health in the process of implementing operational activities.

Kegiatan pelatihan dan sertifikasi K3 yang diselenggarakan TOTAL sepanjang tahun 2021 dapat dilihat pada tabel berikut ini:

The OHS training and certification held by TOTAL in 2021 can be seen in the following table:

Departemen / Department	Pelatihan / Training		Jumlah Peserta / Total Participants	Tanggal / Date	Tempat / Location	Penyelenggara Pelatihan / Training Organizer
	Jenis / Type	Judul / Title				
Project	Sertifikasi / Certification	Ahli Madya K3 Konstruksi / Construction OHS Intermediate Expert	20	09,16,23,30 Januari / January 09,16,23,30, 06,13,27 Februari 2021 / February 06,13,27, 2021	Daring (virtual)	Kementerian Ketenagakerjaan / Ministry of Manpower
QHSE	Sertifikasi / Certification	Ahli K3 Lingkungan Kerja / Work Environment OHS Expert	1	25-26 Oktober 2021 / October 25-26, 2021	Daring (virtual)	BNSP & Kementerian Ketenagakerjaan / Ministry of Manpower
Project	Sertifikasi / Certification	Ahli Muda K3 Konstruksi / Construction OHS Junior Expert	20	23, 30 Oktober dan 13, 19 – 20 November 2021 / October 23, 30 and November 13, 19 – 20, 2021	Daring (virtual)	Kementerian Ketenagakerjaan / Ministry of Manpower
Project	Sertifikasi / Certification	Petugas P3K / First Aider	16	4-6 November 2021	Gedung TOTAL Pusat / TOTAL Head Office	Kementerian Ketenagakerjaan / Ministry of Manpower
CC & PBM	Sertifikasi / Certification	Operator Gondola / Building Maintenance Unit Operator	4	29 - 30 November dan 1 Desember 2021 / 29 - 30 November and 1 December 2021	GKM Tower	Kementerian Ketenagakerjaan / Ministry of Manpower
Project	Sertifikasi / Certification	DAMKAR Kelas D / D-class firefighter	17	2-4 Desember 2021 / 2-4 December 2021	Daring (virtual)	Kementerian Ketenagakerjaan / Ministry of Manpower

## SOSIALISASI DAN PENGAWASAN K3

### [GRI 403-6, 403-7]

Secara rutin, sosialisasi dan pengawasan aspek keselamatan dan kesehatan kerja telah diselenggarakan dan dilaksanakan melalui beberapa cara, antara lain:

1. Sosialisasi melalui program "Safety Talk", yaitu pengarahan terhadap seluruh karyawan dan pekerja proyek, dan "Tool Box Meeting", yaitu pengarahan harian secara berkelompok menurut area kerja atau disiplin pekerjaan.
2. Penempatan HSE Officer dan/atau HSE Supervisor untuk melakukan sosialisasi, pengawasan, dan memberikan laporan rutin atas konsistensi penerapan standar keselamatan dan kesehatan kerja guna mengurangi risiko yang dapat terjadi.
3. Penyediaan buku saku yang berisi panduan serta prosedur keselamatan dan kesehatan kerja yang dilengkapi dengan visualisasi ilustratif dan mudah dipahami oleh karyawan.
4. Sosialisasi melalui program *Induction* terhadap pekerja/tukang, karyawan baru serta pengunjung/tamu, sebelum memasuki area proyek konstruksi.
5. Penilaian K3, Lingkungan, dan Kebersihan Kerapihan (2K) atas penerapan aspek keselamatan dan kesehatan kerja di setiap proyek.
6. Pelatihan rutin tentang keahlian teknis dan sertifikasi keahlian di bidang *tools*, kelistrikan, perancah dan sebagainya.
7. Sosialisasi *awareness* izin kerja.
8. Kampanye keselamatan dan kesehatan kerja melalui media poster, audio visual dan buletin.
9. Implementasi protokol Covid-19, guna keberlangsungan kegiatan konstruksi di masa pandemi.
10. Sosialisasi protokol Covid-19 melalui poster, *sharing session*, dan rapat koordinasi satgas Covid-19 proyek dan kantor pusat.

## JAM KERJA AMAN

Sepanjang 2021, realisasi jam kerja adalah selama 15.067.068 *manhour*, sedangkan pada 2020 selama 31.900.545 *manhour*. Adapun kehilangan hari kerja (*days away from work*) karena *loss time injury* (LTI) pada 2021 ialah sebanyak 4 kasus.

Sementara itu, *medical treatment* pada tahun 2021 tercatat sebanyak 7 kasus, jumlah tersebut turun dari 24 kasus di tahun 2020, sehingga *total recordable case* pada 2021 yaitu 11 kasus, lebih sedikit dibandingkan tahun 2020 yaitu 30 kasus. Jumlah kecelakaan kerja untuk LTI dan *medical treatment* menurun seiring dengan meningkatnya kesadaran

## DISSEMINATION AND SUPERVISION OF OCCUPATIONAL HEALTH & SAFETY

### [GRI 403-6, 403-7]

Dissemination and supervision of occupational safety and health have been carried out regularly through several means, among others:

1. Dissemination through "Safety Talk" program, namely orientation for all employees and project workers, and "Tool Boox Meeting", namely daily orientation in groups based on work area or work discipline.
2. Assignment of HSE Officer and/or HSE Supervisor to conduct dissemination, supervision, and provide regular reports on the consistency of occupational safety and health standards implementation to reduce potential risks.
3. Provision of handbooks containing occupational safety and health guidelines and procedures, complete with illustrations and easily understood by the employees.
4. Dissemination through induction program for workers, new employees, and visitors prior to entering construction project area.
5. OHS, Environment, Hygiene and Tidiness Assessment for occupational safety and health implementation in each project.
6. Regular training for technical skills and certifications in tools, electricity, scaffolding, etc.
7. Dissemination of work permit awareness.
8. Occupational safety and health campaign through posters, audiovisual media, and bulletins.
9. Covid-19 protocols implementation to continue construction activities during the pandemic.
10. Dissemination of Covid-19 protocols through posters, sharing sessions, and coordination meetings of Covid-19 task forces of projects and head office.

## SAFE WORK HOURS

During 2021, total man-hour realized amounted to 15,067,068 man-hour compared with total man-hour of 2020 at 31,900,545 man-hour. Meanwhile, days-away-from-work due to LTI cases in 2021 amounted to 4 cases.

Meanwhile, medical treatment in 2021 was recorded at 7 cases, which decreased from 24 cases in 2020. Total recordable cases in 2021 was 11 cases, lower than the figure in 2020 at 30 cases. The number of work accidents for LTI and medical treatment decreased along with the increasing awareness of HSE implementation in projects. Total

implementasi K3 di proyek. Angka *Total Recordable Incident Rate* (TRIR) tahun 2021 sebesar 0,15 angka ini berasal dari perhitungan jumlah kecelakaan 11 kasus (LTI dan *medical treatment*) dalam *manhours* sebesar 15.067.068. Sedangkan pada tahun 2020 jumlah kasus kecelakaan 30 kasus dalam *manhours* selama 31.900.545, sehingga angka *Total Recordable Incident Rate* (TRIR) tahun 2020 sebesar 0,19.

Recordable Incident Rate (TRIR) in 2021 was 0.15, which was calculated from 11 cases of accidents (LTI and medical treatment) with manhours of 15,067,068. Meanwhile, in 2020, there were 30 cases with manhours of 31,900,545, so that the Total Recordable Incident Rate (TRIR) in 2020 was 0.19.

## JUMLAH KECELAKAAN KERJA TAHUN 2021

[GRI 403-2]

Tabel Jam kerja dan Kecelakaan Kerja

Kategori / Category	Bulan / Month												TOTAL / TOTAL (n)
	Jan / Jan	Feb / Feb	Mar / Mar	Apr / Apr	Mei / May	Jun / June	Jul / Jul	Agst / Agst	Sep / Sept	Okt / Oct	Nov / Nov	Des / Dec	
Jam Kerja / Manhour	1.852.296	1.814.637	1.702.622	1.601.673	692.742	1.239.445	970.105	952.040	1.141.166	1.025.656	947.588	1.084.618	15.067.068
Hari Hilang / DAFW (days away)		8	60						7	5			80
Kematian / Fatality													0
DAFWC / LTI cases		1	1						1	1			4
Tindakan Medis / Medical Treatment	1		2	1					1			2	7
Property damage			1					1		1			3
First aid injury			2	1				2	1				6
Total recordable cases (exclude property damage and first aid injury)													11
Total Tingkat Kecelakaan Tercatat / Total Recordable Incidents Rate (TRIR)	$\frac{\text{TOTAL Kasus Tercatat / Total Recordable Cases}}{\text{Hari Kerja / Hour Worked}} \times 200,000$												0,15
Tingkat Hari Tidak Bekerja / Days Away From Work Rate (LTIFR)	$\frac{\text{Kasus Hari Tidak Bekerja / Days away from work Cases}}{\text{Hari Kerja / Hour Worked}} \times 200,000$												0,05

## TOTAL OCCUPATIONAL ACCIDENT IN 2021

[GRI 403-2]

Table of Man-hour and Work Accident

	2021	2020	2019
Jam Usaha / Work Hours	15.067.068	31.900.545	33.127.728
Kecelakaan Tercatat / Recordable Incidents: (Kunjungan dokter berdasarkan resep atau prosedur medis / Doctor visit requiring prescription or medical procedure)	11	30	63
Tingkat Kecelakaan Tercatat (RIR) / Recordable Incident Rate: (Jumlah Kecelakaan / Number of Incidents x 200.000 / Jumlah Jam Usaha Efektif / Number of Effort Hours Worked)	0,15	0,19	0,38

## TINDAK LANJUT ATAS KECELAKAAN KERJA

Guna mengantisipasi kecelakaan kerja, TOTAL telah melakukan beberapa tindak lanjut yang mengupayakan yang terbaik bagi seluruh karyawan dengan menciptakan lingkungan kerja yang kondusif guna menjaga keselamatan seluruh insan Perseroan. Guna mengupayakan hal tersebut, TOTAL memastikan bahwa seluruh karyawan menjalankan tugasnya sesuai dengan prosedur standar keselamatan yang sesuai dengan peraturan Perseroan.

*Safety Alert* dibuat untuk setiap kecelakaan kerja yang terjadi di proyek untuk disosialisasikan ke semua proyek TOTAL yang isinya meliputi kronologi kecelakaan, penyebab dasar, dan sebagai pembelajaran agar tidak terjadi kecelakaan yang sama di proyek yang lain, yaitu dengan mengirimkan kembali *Safety Alert Response* dari proyek yang merupakan tindakan yang harus dilakukan agar tidak terjadi kecelakaan yang sama.

## FOLLOW-UP ON WORK ACCIDENT

To anticipate the incident at work, TOTAL has conducted various follow-up efforts for its employees to obtain only the best in the occupational health and safety sector. One of the efforts is to create a supportive and conducive work environment that support the safety measures for all personnel. TOTAL ensures that all employees carry out their duties and responsibilities in line with the safety standards and procedures as well as the rules and regulations applicable in the Company.

*Safety Alert* is prepared for every work accident occurring in the project to be disseminated to all TOTAL's projects. The contents cover accident chronology and cause of accident, and becomes a lesson for the Company to prevent the same accident to take place in other projects. This is done by sending back the *Safety Alert Response* from projects in order to prevent the occurrence of the same work accident.

# TOTAL MEMUPOUK KEBERMANFAATAN BAGI MASYARAKAT

TOTAL Fosters Benefits for the Society [GRI 203-1, 203-2, 413-1]

Dana pengembangan sosial & masyarakat mencapai

**Rp301,13 juta.**

*Social & community development fund reached Rp301.13 million.*



## KEBIJAKAN TOTAL TERKAIT TANGGUNG JAWAB SOSIAL TERHADAP SOSIAL KEMASYARAKATAN [GRI 103-2]

TOTAL melaksanakan program dan kegiatan tanggung jawab sosial perusahaan (*Corporate Social Responsibility – CSR*) di bidang sosial kemasyarakatan secara berkelanjutan dengan tujuan untuk memberikan kontribusi bagi pengembangan dan pemberdayaan masyarakat, terutama di sekitar proyek. Di samping itu, program CSR di bidang sosial kemasyarakatan juga dilakukan sebagai bentuk investasi TOTAL kepada masyarakat (*community investment*) agar dapat meningkatkan taraf hidup dan kesejahteraan mereka.

Pembangunan kinerja sosial Keberlanjutan TOTAL pada 2021 diimplementasikan melalui beberapa program yang berdampak langsung terhadap masyarakat.

## TOTAL'S POLICY ON CORPORATE SOCIAL RESPONSIBILITY IN SOCIAL AND COMMUNITY [GRI 103-2]

TOTAL carries out social responsibility programs and activities in social and community development in a sustainable manner with an aim to provide contributions for the development and empowerment of society, particularly the one living nearby the project area. In addition, CSR programs in the social and community are also carried out as a form of TOTAL investment to the community (community investment) in order to improve their standard of living and welfare.

The development of TOTAL Sustainable social performance in 2021 is implemented through several programs that have a direct impact on the community.

Adapun rincian program kegiatan sosial berkelanjutan TOTAL beserta rincian alokasi dana akan dijelaskan dalam tabel berikut ini:

Details of TOTAL's sustainable social activities and budget allocation are described in the following table:

**Tabel Kegiatan Pengembangan Sosial & Kemasyarakatan**

Table of Social & Community Development Activity  
(in full Rupiah)

(dalam rupiah penuh)

Program dan Kegiatan/ Program and Activity		Dana / Fund (Rp)
Pembagian Vitamin C & D ke Staf dan Pekerja – Proyek Ashley Tang Hotel	Distribution of Vitamin C & D to Staff and Workers – Ashley Tang Hotel Project	1.359.590
Disinfektan – Proyek Ashley Tang Hotel	Disinfectant – Ashley Tang Hotel Project	1.000.000
Pembagian Tumbler – Proyek Ashley Tang Hotel	Distribution of Tumblers – Ashley Tang Hotel Project	665.000
Pembagian Vitamin C & D ke Staf dan Pekerja – Proyek Butterfly by Ashley	Distribution of Vitamin C & D to Staff and Workers – Butterfly by Ashley Project	1.392.686
Disinfektan – Proyek Butterfly by Ashley	Disinfectant – Butterfly by Ashley Project	1.000.000
Pembagian Tumbler – Proyek Butterfly by Ashley	Distribution of Tumblers – Butterfly by Ashley Project	525.000
Bantuan Pipa Galvanis diam 4” untuk Portal Warga – Proyek Graha Paramitra, Bintaro	4” diameter Galvanized Pipe for Community Portal – Graha Paramitra Project, Bintaro	2.178.000
Pemasangan Grill Saluran Rumah Warga – Proyek Padma Semarang	Installation of Grill for Residential Drain – Padma Semarang Project	3.605.396
Perapihan taman bermain RW 06, tahap 2 – Proyek Sakura Garden City Phase 1A	Playground renovation RW 06, phase 2 – Sakura Garden City Phase 1A Project	1.680.000
Bantuan <i>sound system</i> untuk kegiatan ibu-ibu PKK di lingkungan proyek – Proyek Sakura Garden City Phase 1A	Sound system assistance for the activities of PKK women in the project environment – Sakura Garden City Phase 1A Project	3.580.000
Sumbangan Pembangunan Masjid – Proyek Taman Permata Buana	Donation for Mosque Construction – Taman Permata Buana Project	4.500.000
Pembagian Vitamin C & D untuk Staf – Proyek The Pakuwono Menteng	Distribution of Vitamin C & D to Staff – The Pakuwono Menteng Project	2.875.000
Disinfektan Rutin (1 minggu 2 kali) – Proyek The Pakuwono Menteng	Routine Disinfecting (twice a week) – The Pakuwono Menteng Project	1.500.000
<i>Fogging</i> Rutin – Proyek The Pakuwono Menteng	Routine Fogging – The Pakuwono Menteng Project	3.000.000
Mudik Seluruh Pekerja – Proyek Ashley Tang Hotel	All Workers Homecoming – Ashley Tang Hotel Project	13.810.000
Rapid Antigen untuk Staf & Pekerja – Proyek Ashley Tang Hotel	Rapid Antigen for Staff & Workers – Ashley Tang Hotel Project	7.520.000
Pembagian Vitamin untuk Staf TBP – Proyek Ashley Tang Hotel	Distribution of Vitamins for TBP Staff – Ashley Tang Hotel Project	2.063.700
Pembagian Vitamin C & D untuk Staff	Distribution of Vitamin C & D to Staff	2.000.000
Mudik Lebaran untuk Pekerja – Proyek Butterfly by Ashley	Eid Homecoming for Workers – Butterfly by Ashley Project	8.970.000
Rapid Antigen untuk Staf dan Seluruh Pekerja – Proyek Butterfly by Ashley	Rapid Antigen for Staff & Workers – Butterfly by Ashley Project	17.120.000
Pembagian Ekstrafood untuk Pekerja (TBM) – Proyek Butterfly by Ashley	Extra Food Distribution for Workers (TBM) – Butterfly by Ashley Project	725.000
Penanaman & Perawatan Rumput (30 m <sup>2</sup> ) Median Jalan – Proyek Graha Paramitra, Bintaro	Grass Planting & Care (30 m <sup>2</sup> ) Road Median – Graha Paramitra Project, Bintaro	3.000.000
Santunan Anak Yatim – Proyek South Quarter Residence	Donation for Orphans – South Quarter Residence Project	1.500.000
Rapid Antigen Karyawan dan Staff – Proyek Taman Permata Buana	Rapid Antigen for Staff & Workers – Taman Permata Buana Project	2.240.000
Tes Antigen untuk 124 Pekerja – Proyek South Quarter Residence	Antigen Test for 124 Workers – South Quarter Residence Project	16.990.000
Perbaikan Tutup Saluran (3 titik lokasi) – Proyek The Pakuwono Menteng	Drain Cover Repair (3 locations) – The Pakuwono Menteng, Project	3.000.000
Disinfektan Rutin (1 minggu 2 kali) – Proyek The Pakuwono Menteng	Routine Disinfecting (twice a week) – The Pakuwono Menteng Project	1.500.000

Program dan Kegiatan/ Program and Activity		Dana / Fund (Rp)
Pembagian Vitamin C & D3 – Proyek The Pakubuwono Menteng	Distribution of Vitamin C & D3 – The Pakubuwono Menteng Project	2.319.000
Kegiatan Penyerahan Bantuan Sosial berupa dana untuk perbaikan Balai RT dan Pintu Gerbang Makan di lingkungan RT-01 RW 01 Kelurahan Gayungan Surabaya – Proyek Trans Icon Surabaya	Social assistance activities in the form of funds to repair the community hall and gate in the neighborhood of RT-01 RW 01, Gayungan, Surabaya – Trans Icon Surabaya Project	35.000.000
Proteksi Akses Jalan Umum Warga Cluster Pragifani – Proyek Innopharm	Protection of Public Road Access for Pragifani Cluster Residents – Innopharm Project	7.500.000
<i>Fogging</i> – Proyek Innopharm	Fogging – Innopharm Project	1.000.000
Pemotongan Hewan Kurban – Proyek South Quarter Residence	Qurban Animals – South Quarter Residence Project,	8.000.000
Disinfektan Rutin (2 kali seminggu) – Proyek One Tower BSD City	Routine Disinfecting (twice a week) – One Tower BSD City Project	2.035.000
Pembagian Vitamin C & D untuk Staff TBP – Proyek One Tower BSD City	Distribution of Vitamin C & D for TBP Staff – One Tower BSD City Project	7.744.000
Bantuan Penyemprotan Disinfektan di Lingkungan Sekitar Proyek (Selama 4 hari) – Proyek Sakura Garden City Phase 1A	Assistance for Disinfectant Spraying in the Project Surrounding Environment (4 days) – Sakura Garden City Project Phase 1A	3.950.000
Pembagian Vitamin C ke Pekerja dan Karyawan Proyek – Proyek Sakura Garden City Phase 1A	Distribution of Vitamin C to Project Workers and Employees – Sakura Garden City Project Phase 1A	2.400.000
Potong Kambing Kurban Idul Adha 1442 H – Proyek Taman Permata Buana	Goat Qurban for Eid al-Adha 1442 H – Taman Permata Buana Project	4.765.000
Rapid Antigen Pekerja Subkont – Proyek Taman Permata Buana	Rapid Antigen for Subcontract Workers – Taman Permata Buana Project	1.200.000
Cat Railing Jembatan, Kanstin, Gardu Jaga & Gapura	Paint for Bridge Railing, Kanstin, Guard Post & Gate	4.350.000
<i>Fogging</i> Peduli Warga – Proyek Thamrin Nine Phase 2	Community Care Fogging – Thamrin Nine Phase 2 Project	2.000.000
Covid-19 Peduli Warga – Proyek Thamrin Nine Phase 2	Community Care for Covid-19 – Thamrin Nine Phase 2 Project	500.000
Disinfektan Peduli Warung – Proyek Thamrin Nine Phase 2	Disinfectant for Stalls – Thamrin Nine Phase 2 Project	750.000
Penyemprotan Disinfektan Area Kerja 1 minggu 3 kali (rutin) – Proyek One Satrio	Disinfecting of Work Area 3 times a week (routine) – One Satrio Project	1.000.000
<i>Fogging</i> Area Kerja (Kantor dan Bedeng) – Proyek One Satrio	Fogging of Work Area (Office and Shacks) – One Satrio Project	1.000.000
Pembagian Vitamin C dan Imboost Suplemen untuk meningkatkan daya tahan tubuh – Proyek One Satrio	Distribution of Vitamin C and Imboost Supplements to enhance immune system – One Satrio Project	2.000.000
Sumbangan untuk Fasilitas Umum Warga Kampung Kebon Pala Pagedangan – Proyek Innopharm	Donation for Public Facilities for the Residents of Kebon Pala Pagedangan – Innopharm Project	6.000.000
Sumbangan untuk Fasilitas Batalyon Kavaleri Serpong – Proyek Innopharm	Donation for Serpong Cavalry Battalion Facilities – Innopharm Project	300.000
Pasang/Ganti Pagar GRC Springfield School – Proyek Taman Permata Buana	Install/Replace Springfield School GRC Fence – Taman Permata Buana Project	2.617.050
Pasang/Ganti Banner Springfield School – Proyek Taman Permata Buana	Install/Replace Springfield School Banner – Taman Permata Buana Project	8.025.000
Pembagian Masker Kain & Vitamin ke Pekerja – Proyek Padma Semarang	Distribution of Cloth Masks & Vitamins for Workers – Padma Semarang Project	2.900.000
Test Rapid Antigen untuk Staff & Harian - Proyek Butterfly by Ashley	Rapid Antigen Test for Staff & Daily Workers – Butterfly by Ashley Project	1.725.000
Penggantian Canopy Masjid RT 01/RW 02 Gayungan Surabaya - Proyek Trans Icon Surabaya	Replacement of Mosque Canopy in RT 01/RW 02, Gayungan, Surabaya – Trans Icon Surabaya Project	7.250.000
Test Rapid Antigen Staff - Proyek The Pakubuwono Menteng	Rapid Antigen Test for Staff – The Pakubuwono Menteng Project	1.705.000
Rapid Antigen Staff & Pekerja – Proyek Sakura Garden City Phase 1A	Rapid Antigen Test for Staff & Workers – Sakura Garden City Phase 1A Project	6.065.000
Pembuatan Atap Polek Candi Sari – Proyek Sakura Garden City Phase 1A	Construction of the roof of the Candi Sari Police Station – Sakura Garden City Phase 1A Project	6.000.000
Bantuan Kaos Pengaman RW. 06 Sakura Proyek – Proyek Sakura Garden City Phase 1A	T-shirts for community security guards of RW 06 Sakura Project – Sakura Garden City Phase 1A Project	3.080.000

Program dan Kegiatan/ Program and Activity		Dana / Fund (Rp)
Tempat Sampah Organik dan Anorganik – Proyek One Satrio	Organic and Inorganic Trash Bins – One Satrio Project	3.000.000
Pembagian Vitamin C dan D Kepada Staff dan Pekerja – Proyek Ashley Tang Hotel	Distribution of Vitamin C & D for Staff and Workers – Ashley Tang Hotel Project	1.900.000
Fogging Area proyek – Proyek Ashley Tang Hotel	Fogging of Project Area – Ashley Tang Hotel Project	2.400.000
Bantuan Renovasi Ruang Ustad Masjid Al-Hikmah Sarinah – Proyek Ashley Tang Hotel	Renovation of ustad room in Al-Hikmah Mosque Sarinah – Ashley Tang Hotel Project	1.500.000
Pembagian Vitamin C dan D Kepada Staff dan Pekerja – Proyek Ashley Tang Hotel	Distribution of Vitamin C & D for Staff and Workers – Ashley Tang Hotel Project	1.500.000
Fogging Area proyek – Proyek Ashley Tang Hotel	Fogging of Project Area – Ashley Tang Hotel Project	2.100.000
Perbaikan tembok pagar SDN 04 Kebon Sirih (ukuran 11,6 m x 2,2 m) – The Pakubuwono Menteng	Repair of fence at SDN 04 Kebon Sirih (11.6 m x 2.2 m) - The Pakubuwono Menteng	12.700.000
Penggantian Canopy Pos Lantas Polsek Cilandak – Proyek Sekolah Cikal	Replacement of Canopy of Cilandak Police Traffic Post - Cikal School Project	1.750.000
Pembagian Masker & Vitamin – Proyek Binus School Semarang	Distribution of Masks & Vitamins – Binus School Semarang Project	3.200.000
Penyediaan Tiang Pengeras Suara untuk Balai Desa Radey - Proyek New Sasa Inti Minsel	Provision of Speaker Post for Radey Village Hall – New Sasa Inti Minsel Project	1.000.000
Pembuatan Sumur Bor Sedalam 30 Meter untuk air bersih di area Polsek Tenga dan Warga Sekitar - Proyek New Sasa Inti Minsel	Drilling of 30-meter deep artesian well as clean water source for Tenga Police Sector area and local residents - New Sasa Inti Minsel Project	15.000.000
Pengecekan Tes Antigen untuk Seluruh pekerja termasuk pekerja Lokal - Proyek New Sasa Inti Minsel	Antigen test for all workers, including local workers - New Sasa Inti Minsel Project	7.500.000
Pengecoran Lantai Depan Puskesmas - Proyek Padma Semarang	Casting of Puskesmas Floor - Padma Semarang Project	2.700.000
Pemasangan Gutter & Gril Saluran Rumah Warga - Proyek Padma Semarang	Installation of Residential Gutter & Drainage Grill - Padma Semarang Project	2.400.000
<b>Total</b>		<b>301.129.422</b>

## BANTUAN PEMENUHAN KEBUTUHAN SARANA DAN PRASARANA MASYARAKAT

[GRI 203-1, 203-2]

Kegiatan operasional Perseroan selalu bersentuhan langsung dengan masyarakat, terutama masyarakat yang tinggal di sekitar proyek. Oleh sebab itu, TOTAL berkomitmen untuk melaksanakan tanggung jawab sosial perusahaan terhadap masyarakat di sekitar proyek. Salah satu kegiatan yang dilakukan TOTAL adalah dengan memberikan bantuan pemenuhan kebutuhan sarana dan prasarana masyarakat. Beberapa kegiatan yang dilakukan antara lain:

- Penanaman & Perawatan Rumput (30 m<sup>2</sup>) Median Jalan – Proyek Graha Paramitra, Bintaro
- Perbaikan Tutup Saluran (3 titik lokasi) – Proyek The Pakubuwono Menteng
- Perbaikan Balai RT dan Pintu Gerbang Makan di lingkungan RT-01 RW 01 Kelurahan Gayungan Surabaya – Proyek Trans Icon Surabaya
- Cat Railing Jembatan, Kanstin, Gardu Jaga & Gapura
- Pasang/Ganti Pagar GRC Springfield School – Proyek Taman Permata Buana
- Pembuatan Atap Polsek Candi Sari – Proyek Sakura Garden City Phase 1A

## DONATION FOR THE FULFILLMENT OF PUBLIC FACILITIES AND INFRASTRUCTURE

[GRI 203-1, 203-2]

The Company's operational activities are always in direct contact with the community, especially the people who live around the project. Therefore, TOTAL is committed to carrying out corporate social responsibility towards the communities surrounding the project. One of the activities carried out by TOTAL is to provide assistance to meet the needs of community facilities and infrastructure. Some of the activities carried out includes:

- Grass Planting & Care (30 m<sup>2</sup>) Road Median – Graha Paramitra Project, Bintaro
- Drain Cover Repair (3 locations) – The Pakubuwono Menteng, Project
- Repair of the community hall and gate in the neighborhood of RT-01 RW 01, Gayungan, Surabaya – Trans Icon Surabaya Project
- Paint for Bridge Railing, Kanstin, Guard Post & Gate
- Install/Replace Springfield School GRC Fence – Taman Permata Buana Project
- Construction of the roof of the Candi Sari Police Station – Sakura Garden City Phase 1A project



- Tempat Sampah Organik dan Anorganik – Proyek One Satrio
- Bantuan Renovasi Ruang Ustad Masjid Al-Hikmah Sarinah – Proyek Ashley Tang Hotel
- Perbaikan tembok pagar SDN 04 Kebon Sirih (ukuran 11,6 m x 2,2 m) – The Pakubuwono Menteng
- Penggantian Canopy Pos Lantas Polsek Cilandak – Proyek Sekolah Cikal
- Pengecoran Lantai Depan Puskesmas - Proyek Padma Semarang
- Organic and Inorganic Trash Bins – One Satrio Project
- Renovation of ustad room in Al-Hikmah Mosque Sarinah – Ashley Tang Hotel Project
- Repair of fence at SDN 04 Kebon Sirih (11.6 m x 2.2 m) - The Pakubuwono Menteng
- Replacement of Canopy of Cilandak Police Traffic Post - Cikal School Project.
- Casting of Puskesmas Floor - Padma Semarang Project

### VAKSIN COVID-19 GOTONG ROYONG

Dalam mendukung penanggulangan Covid-19 yang digalakkan Pemerintah Indonesia, TOTAL menyelenggarakan program vaksinasi gotong royong yang dilaksanakan sebanyak 2 (dua) kali selama tahun 2021. Acara yang dilaksanakan bekerja sama dengan Biofarma ini berhasil diikuti oleh 432 peserta, yaitu karyawan dan keluarga karyawan TOTAL.

### GOTONG ROYONG COVID-19 VACCINATION

To support Covid-19 mitigation efforts by the Indonesian Government, TOTAL organized “gotong royong” or company-funded vaccination program 2 (two) times in 2021. The event was held in collaboration with Biofarma and was attended by 432 participants, namely the employees of TOTAL and their family members.

**Tabel Vaksin Covid-19 Gotong Royong**

	Karyawan Vaksin / Vaccinated Employees		Keluarga Karyawan yang divaksin / Vaccinated Family of Employees	
	Pria / Male	Wanita / Female	Pria / Male	Wanita / Female
Vaksin 1 / 1 <sup>st</sup> Dose	128	22	9	58
Vaksin 2 / 2 <sup>nd</sup> Dose	127	22	9	57
Total Peserta / Total Participants	255	44	18	115
<b>Grand Total</b>	<b>432</b>			

**Table of Gotong Royong Covid-19 Vaccination**

Periode Pelaksanaan / Vaccination Period	Merek Vaksin / Vaccine Brand	Vendor Vaksin / Vaccine Vendor
09 Juli 2021 - 06 Agustus 2021 / July 9, 2021 – August 6, 2021	SINNOPHARM	BIOFARMA
06 Agustus - 15 Oktober 2021 / August 6, 2021 – October 15, 2021	SINNOPHARM	BIOFARMA

### PENYERAHAN HEWAN KURBAN

Kegiatan lainnya dalam bidang sosial kemasyarakatan yang dilakukan TOTAL adalah penyerahan hewan kurban. Kegiatan ini rutin dilakukan TOTAL dalam setiap tahunnya dengan tujuan untuk memberikan kontribusi secara langsung dan lebih mendekatkan diri kepada masyarakat. Melalui kegiatan ini diharapkan hubungan yang telah terjalin dengan masyarakat dapat terus terjalin dengan harmonis.

### DONATION OF SACRIFICIAL ANIMALS

Other activities conducted by the Company in social and community development in the donation of sacrificial animal for Hari Raya Qurban. The activities is regularly carried out as the Company’s direct contribution and as a medium to maintain good relationship with the community. Through these activities, TOTAL believes that the existing relationship can be maintained and will be more harmonious in the future.

Pada tanggal 20 Juli 2021, TOTAL menyerahkan hewan kurban di wilayah sekitar proyek South Quarter Residence. Adapun biaya yang dialokasikan TOTAL untuk penyerahan hewan kurban tahun 2021 adalah sebesar Rp8 juta.

On July 20, 2021, TOTAL delivered qurban cattle (sacrificial cattle) to numerous area near the projects, such as South Quarter Residence project. For this activity, TOTAL allocated funds amounting to Rp8 million in 2021.

# TOTAL MENGETRI KEBUTUHAN PELANGGAN

## TOTAL Understands the Customers' Needs



### Survei Kepuasan Pelanggan

mencapai **86,42%** dengan kategori predikat "**Puas**"

*The Customer's Satisfaction Survey reached 86.42% with "Satisfied" predicate.*

### PENGENDALIAN KUALITAS PRODUK

#### KONSTRUKSI TOTAL [GRI 103-2] [GRI 416-1] [6.c.1]

TOTAL berkomitmen terhadap kualitas yang termanifestasi dalam penyelesaian dan serah terima proyek, serta menyediakan layanan purna jasa yang komprehensif bahkan setelah masa garansi habis. TOTAL percaya bahwa kebutuhan pelanggan adalah yang utama. Oleh sebab itu, TOTAL selalu mengutamakan kepentingan pelanggan dalam situasi apapun.

Kualitas atas kinerja TOTAL terlihat dari seluruh tahapan pelaksanaan proyek yang dimonitor oleh Departemen QHSE. Departemen ini senantiasa menjaga kualitas kinerja guna mempertahankan kesuksesan setiap proyek yang dikerjakan. Misalnya, pada tahap awal proyek bersama dengan tim proyek melakukan proses identifikasi kegagalan mutu yang mungkin terjadi dan melakukan pencegahannya. Pada tahap proses pelaksanaan, dilakukan pemeriksaan dengan menggunakan sistem penilaian pada seluruh proyek secara berkala. Selanjutnya, pada tahap serah terima, dilakukan pemeriksaan kembali guna memastikan bahwa gedung layak untuk digunakan.

### SURVEI KEPUASAN PELANGGAN

#### [GRI 102-43, 102-44] [6.f.5]

Sebagai parameter bagi keberhasilan usaha, TOTAL mengakomodir kebutuhan pelanggan melalui *monitoring* kepuasan maupun keluhan pelanggan. *Monitoring* tingkat kepuasan maupun keluhan pelanggan dilakukan melalui

### QUALITY CONTROL OF TOTAL'S PRODUCT

#### CONSTRUCTION [GRI 103-2] [GRI 416-1] [6.c.1]

TOTAL's commitment to quality is manifested in the completion and hand-over of project and provides a comprehensive after sales service, even after the lapse of guarantee period. TOTAL believes that customer's needs is the priority. Therefore, TOTAL always prioritizes the interest of clients in any situation.

The quality of TOTAL's performance is seen in all stages of project implementation, which is monitored by Department QHSE. This department continuously maintains the performance quality to maintain success in every project being executed. For example, at the first stage of the project, the Company and the project team conducts identification of quality failure that may be happened and prepare for the prevention measure. At the execution process, examination is conducted by using assessment system in all projects, which is done periodically. Furthermore, at the hand-over stage, another examination is performed to ensure that the building is ready and proper enough to be used.

### CUSTOMER SATISFACTION SURVEY

#### [GRI 102-43, 102-44] [6.f.5]

As a parameter to succeed, TOTAL tried to accommodate the need of its customers by conducting a customer satisfaction monitoring as well as to maintain any complaints. Monitoring satisfaction level of the customer conducted through a

interaksi personal karyawan Perusahaan dengan para konsumen. Masukan dan kritikan dari seluruh pelanggan menjadi poin penting bagi Perusahaan untuk semakin meningkatkan kualitas layanan dan mempertahankan *market share*-nya dalam persaingan usaha sejenis. Guna mengukur tingkat kepuasan pelanggan atas pelayanan Perusahaan, setiap tahunnya TOTAL mengadakan survei atas tingkat kepuasan pelanggan.

Pada 2021, TOTAL telah mengadakan survei dengan responden. Dari hasil survei didapatkan skor *Customer Satisfaction Index* (CSI) saat masa pelaksanaan, masa pemeliharaan dan masa setelah serah terima, rata rata skor tingkat kepuasan pelanggan adalah 85,63% (*Real owner*, Konsultan, BM saat *Maintenance* dan BM setelah ST2). Sementara skor kepuasan pelanggan untuk *real owner* sendiri, didapatkan 86,42% melebihi target yang ditetapkan pada tahun 2021 yakni 80%. TOTAL memiliki pedoman untuk Menyusun strategi dan rencana serta perbaikan bagi kinerja dan pelayanan secara menyeluruh pada tahun tahun berikutnya.

Beberapa langkah strategis TOTAL dalam meningkatkan pelayanan, melalui:

- Pemasaran yang adil, dengan informasi yang faktual dan tidak bias, serta penerapan kontrak yang adil
- Pemeliharaan kesehatan dan keselamatan konsumen
- Pelayanan dan dukungan terhadap konsumen, serta penyelesaian keberatan pelanggan
- Proteksi dan privasi data konsumen
- Membuka akses terhadap pelayanan esensial
- Pendidikan dan penyadaran (*awareness*)

## PENANGANAN KELUHAN PELANGGAN

### [6.c..3.b]

Dalam rangka memperbaiki dan menyempurnakan kualitas produk konstruksi dan pelayanan kepada pelanggan, TOTAL menyediakan sarana untuk menerima dan menindaklanjuti berbagai macam keluhan pelanggan. Pihak yang diberi wewenang untuk menerima, memproses, dan menindaklanjuti keluhan pelanggan TOTAL adalah Departemen *Customer Care*.

Sepanjang tahun 2021, Perseroan telah menerima 170 laporan keluhan pelanggan dan seluruhnya diselesaikan dengan sangat baik.

personal interaction between the Company's employee and all customers. Every complaints and input becomes a significant point for the Company to improve the quality of service and to maintain the Company's market share among the market competition.

In 2021, TOTAL has conducted a survey to respondents. The survey results produced the Customer Satisfaction Index (CSI) scores during the execution, the maintenance, and the post-construction of projects, with an average customer satisfaction score of 85.63% (real owner, consultant, BM during maintenance and BM after ST2). Whereas the customer satisfaction score from real owners was 86.42%, which exceeded the target of 2021 at 80%. TOTAL follows a guideline to prepare strategies and plans as well as to improve performance and service comprehensively in the upcoming years.

Some of TOTAL's strategic steps in improving its services are:

- Fair marketing, providing factual and unbiased information, as well as fair contractual practice;
- Maintenance of customer's health and safety;
- Customer service and support, including complaint management;
- Protection and confidentiality of customer data;
- Access to essential service; and
- Education and issue awareness-raising.

## CUSTOMERS COMPLAINT HANDLING

### [6.c..3.b]

In order to improve the quality of construction products and service to customers, TOTAL provides a means to receive and follow up on various types of customer complaints. The party authorized to receive, process and follow up on TOTAL customer complaints is the Customer Care Department.

In 2021, the Company received 170 reports on customers complaints, all of which have been successfully settled.

# EVALUASI PENDEKATAN MANAJEMEN

## Evaluation On Management Approach [GRI 103-3]

### EVALUASI PENDEKATAN ASPEK EKONOMI

TOTAL secara berkelanjutan melakukan evaluasi atas dampak positif yang dihasilkan dari kinerja ekonomi. Keberhasilan TOTAL dalam mencatatkan kinerja keuangan yang positif pada tahun 2021 dengan pencapaian aset sebesar Rp2,73 triliun dan pendapatan usaha sebesar Rp1,75 triliun memberi dampak bagi peningkatan nilai menyalurkan nilai ekonomi yang dihasilkan melalui pembayaran pajak penghasilan, gaji dan tunjangan seluruh karyawan, pelatihan SDM, hingga alokasi dana CSR. Dari keseluruhan pendapatan tersebut, nilai ekonomi yang didistribusikan untuk pembayaran pajak penghasilan sebesar Rp60,37 miliar, gaji dan tunjangan untuk seluruh karyawan mencapai sebesar Rp98,23 miliar, pelatihan SDM sebesar Rp465,62 juta serta alokasi dana CSR sebesar Rp14,95 miliar.

### EVALUASI PENDEKATAN ASPEK LINGKUNGAN

Dari evaluasi yang dilakukan sepanjang tahun 2021, TOTAL berhasil meningkatkan efisiensi konsumsi energi listrik dan air secara signifikan dibandingkan tahun sebelumnya. Selain itu, TOTAL juga berhasil mengurangi pencemaran emisi udara melalui pencapaian target *Construction Indoor Air Quality Management Plan* yang dipersyaratkan oleh *Leadership in Energy and Environmental Design (LEED) rating tools* serta mengurangi 3 (tiga) jenis limbah konstruksi (padat, cair dan B3) melalui mekanisme manajemen limbah dan sampah yang terintegrasi.

### EVALUASI PENDEKATAN ASPEK KEPEGAWAIAN

Sampai dengan tahun 2021 TOTAL berhasil terus meningkatkan kapabilitas SDM yang dimiliki melalui penyelenggaraan berbagai *training*. TOTAL pada tahun 2021 juga berhasil meningkatkan efektivitas penyelenggaraan *training* melalui pelaksanaan *training online* di mana setiap peserta diberikan kesempatan untuk berkonsultasi, diskusi, serta pembelajaran secara mandiri.

### EVALUATION ON THE APPROACH TO ECONOMIC ASPECT

TOTAL continuously evaluates the positive impacts resulting from its economic performance. TOTAL's success in recording positive financial performance in 2021 with realization of assets amounting to Rp2.73 trillion and operating income amounting to Rp1.75 trillion, had an impact on the increase in economic value distribution through payment of income taxes, salaries, and allowances for all employees, as well as HR training and CSR fund allocation. Of the total income, the economic value distributed for the payment of income taxes amounting to Rp60.37 billion, salaries and benefits for all employees amounting to Rp98.23 billion, HR training amounting to Rp465.62 million, and CSR fund allocation amounting to Rp14.95 million.

### EVALUATION ON THE APPROACH TO ENVIRONMENTAL ASPECT

Based on the evaluations carried out throughout 2021, TOTAL managed to significantly increase the efficiency of electricity and water consumption compared to the previous year. In addition, TOTAL succeeded in reducing air emission pollution through the achievement of target for Indoor Air Quality Management Plan required by Leadership in Energy and Environmental Design (LEED) rating tools and in reducing 3 (three) types of construction waste (solid, liquid, and hazardous waste) through an integrated waste management mechanism.

### EVALUATION ON THE APPROACH TO EMPLOYMENT ASPECT

As of 2021, TOTAL has succeeded in continuously increasing the capabilities of its Human Resources through the implementation of various training programs. TOTAL also succeeded in enhancing the effectiveness of training through online training implementation where each participant is given the opportunity to consult, discuss, and learn independently.

## EVALUASI PENDEKATAN ASPEK KESEHATAN DAN KESELAMATAN KERJA

Keberhasilan TOTAL dalam menciptakan lingkungan kerja yang aman bagi karyawan salah satunya ditunjukkan melalui penurunan jumlah kasus *medical treatment* yang pada tahun *medical treatment* pada tahun 2021 tercatat sebanyak 7 (tujuh) kasus. Jumlah tersebut turun 70,83% dari 24 kasus di tahun 2020. Jumlah kecelakaan kerja untuk *medical treatment* menurun seiring dengan meningkatnya kesadaran implementasi K3 untuk melaporkan kecelakaan kerja sekecil apapun yang terjadi di proyek. Selain itu, Tingkat Kecelakaan Tercatat (*Recordable Incident Rate/RIR*) juga dicatatkan terus menurun selama tahun 3 (tiga) tahun terakhir, dari 0,38 di tahun 2019, 0,19 di tahun 2020, dan 0,15 di tahun 2021. Hasil evaluasi tersebut menunjukkan bahwa TOTAL berhasil terus mengoptimalkan aspek K3 di Perseroan.

## EVALUASI PENDEKATAN ASPEK SOSIAL KEMASYARAKATAN

Keseriusan TOTAL untuk menempatkan masyarakat sebagai pemangku kepentingan utama melalui penyaluran kontribusi ekonomi tidak langsung, dengan realisasi penyaluran hingga Rp296,03 juta. Hal tersebut menunjukkan bahwa TOTAL secara berkelanjutan berhasil memberikan dampak positif terhadap masyarakat melalui berbagai program CSR dan pemberian filantropi secara berkala.

## EVALUASI PENDEKATAN ASPEK KESEHATAN DAN KESELAMATAN PELANGGAN

TOTAL secara berkelanjutan mengevaluasi kualitas kinerja yang dijalankan melalui pelaksanaan survei kepuasan pelanggan sebagai parameter bagi keberhasilan usaha. Pada 2021, TOTAL telah mengadakan survei dengan responden. Dari hasil survei didapatkan skor *Customer Satisfaction Index (CSI)* saat masa pelaksanaan, masa pemeliharaan dan masa setelah serah terima, rata rata skor tingkat kepuasan pelanggan adalah 85,63% (*Real owner*, Konsultan, BM saat *Maintenance* dan BM setelah ST2). Sementara skor kepuasan pelanggan untuk *real owner* sendiri, didapatkan 86,42% melebihi target yang ditetapkan pada tahun 2021 yakni 80%. TOTAL memiliki pedoman untuk Menyusun strategi dan rencana serta perbaikan bagi kinerja dan pelayanan secara menyeluruh pada tahun tahun berikutnya.

## EVALUATION ON THE APPROACH TO HEALTH AND SAFETY ASPECT

TOTAL's success in creating safe work environment for employees is demonstrated through the declining number of medical treatment cases, which in 2021 was recorded at 7 (seven) cases, down 70.83% from 24 cases recorded in 2020. The number of work accidents for medical treatment declines along with the increasing awareness of HSE implementation to report the smallest work accident that occurs at the project. In addition, the Recordable Incident Rate (RIR) continues to decline over the past 3 (three) years, from 0.38 in 2019, to 0.19 in 2020, and 0.15 in 2021. Such evaluation result shows that TOTAL has been able to continuously optimize the HSE aspects in its operations.

## EVALUATION ON THE APPROACH TO SOCIAL COMMUNITY ASPECT

TOTAL's commitment to positioning the public as its main stakeholder through the distribution of indirect economic contributions, with the realization of distribution of up to Rp296.03 million. This accomplishment shows that TOTAL has created a sustainable positive impact on society through its various CSR programs and regular philanthropy activities.

## EVALUATION ON THE APPROACH TO CUSTOMER'S HEALTH AND SAFETY ASPECT

TOTAL continues to evaluate the quality of its performance through the implementation of customer satisfaction survey as a parameter for business success. In 2021, TOTAL has conducted a survey to respondents. The survey results produced the Customer Satisfaction Index (CSI) scores during the execution, the maintenance, and the post-construction of projects, with an average customer satisfaction score of 85.63% (real owner, consultant, BM during maintenance and BM after ST2). Whereas the customer satisfaction score from real owners was 86.42%, which exceeded the target of 2021 at 80%. TOTAL follows a guideline to prepare strategies and plans as well as to improve performance and service comprehensively in the upcoming years.

# REFERENSI INDEKS GRI STANDARDS [GRI 102-55]

## Index of GRI Standards [GRI 102-55]

Referensi Silang GRI Standards / GRI Standards Cross Reference	Indikator / Indicator	Halaman / Page	Pengungkapan / Disclosure	
<b>PENGUNGKAPAN UMUM / GENERAL DISCLOSURES</b>				
GRI 102 : Pengungkapan Umum 2016 / General Disclosures 2016	<b>PROFIL ORGANISASI / ORGANIZATION PROFILE</b>			
	102-1	30	Nama organisasi	Name of the organization
	102-2	32, 33	Kegiatan, merek, produk, dan jasa	Activities, Brands, products, and services
	102-3	30	Lokasi kantor pusat	Location of headquarters
	102-4	31, 42	Lokasi operasi	Location of operations
	102-5	30, 34	Kepemilikan dan bentuk hukum	Ownership and legal form
	102-6	40, 41	Pasar yang dilayani	Markets served
	102-7	45	Skala organisasi	Scale of the organization
	102-8	88, 89	Informasi mengenai karyawan dan pekerja lain	Information on employees
	102-9	35	Rantai pasokan	Supply chain
	102-10	38, 39	Perubahan signifikan pada organisasi dan rantai pasokannya	Significant changes to the organization and its supply chain
	102-11	36, 37	Pendekatan atau prinsip pencegahan	Precautionary principle or approach
	102-12		Inisiatif eksternal	External initiatives
102-13	44	Keanggotaan dalam asosiasi	Membership of associations	
<b>LAPORAN DIREKSI TERKAIT KINERJA KEBERLANJUTAN / REPORT FROM THE BOARD OF DIRECTORS REGARDING SUSTAINABILITY PERFORMANCE</b>				
102-14	15-21	Pernyataan dari pembuat keputusan senior	Statement from the senior decision-maker	
102-15	15-21	Dampak utama, risiko, dan peluang	Key impacts, risks and opportunities	
<b>ETIKA DAN INTEGRITAS / ETHICS AND INTEGRITY</b>				
102-16	54, 56	Nilai, prinsip, standar, dan norma perilaku	Values, principles, standards, and norms of behavior	
<b>TATA KELOLA KEBERLANJUTAN / SUSTAINABILITY GOVERNANCE</b>				
102-18	46	Struktur tata kelola	Governance structure	
102-22	47-50	Komposisi organ tata kelola beserta komite-komitennya	Composition of the highest governance body and its committees	
102-23	47-49	Organ tata kelola yang menduduki posisi tertinggi	Chair of the highest governance body	
102-27	50	Pengetahuan kolektif yang dimiliki organ tata kelola tertinggi	Collective knowledge of highest governance body	
102-29	51	Mengidentifikasi dan mengelola dampak ekonomi, lingkungan, dan sosial	Identifying and managing economic, environmental, and social impacts	
102-30	51	Efektivitas proses manajemen risiko	Effectiveness of risk management processes	
<b>PEMANGKU KEPENTINGAN / STAKEHOLDERS</b>				
102-40	28	Daftar kelompok pemangku kepentingan	List of stakeholder groups	
102-41	96	Perundingan Kerja Bersama	Collective bargaining agreements	
102-42	27	Identifikasi dan seleksi pemangku kepentingan	Identifying and selecting stakeholders	
102-43	112	Pendekatan terhadap keterlibatan pemangku kepentingan	Approach to stakeholder engagement	
102-44	112	Topik utama dan masalah	Key topics and concerns raised	
<b>PRAKTIK PELAPORAN / REPORTING PRACTICE</b>				
102-45	43	Daftar entitas yang termasuk dalam laporan keuangan konsolidasi	Entities included in the consolidated financial statements	
102-46	23	Penetapan isi laporan dan batasan topik	Defining report content and topic boundaries	
102-47	26, 27	Daftar topik material	List of material topics	
102-48	29	Penyajian kembali informasi	Restatement of information	
102-49	29	Pengungkapan perubahan pada pelaporan	Changes in reporting	
102-50	22	Periode pelaporan	Reporting period	
102-51	22	Tanggal penerbitan laporan sebelumnya	Date of most recent report	
102-52	22	Siklus pelaporan	Reporting cycle	
102-53	29	Layanan kontak untuk pertanyaan mengenai laporan	Contact point for questions regarding the report	

Referensi Silang GRI Standards / GRI Standards Cross Reference	Indikator / Indicator	Halaman / Page	Pengungkapan / Disclosure	
	102-54	22	Kesesuaian laporan dengan GRI Standards	Claims of reporting in accordance with the GRI Standards
	102-55	116	Indeks isi <i>GRI Standards</i>	GRI content index
	102-56	29	Assurance oleh pihak eksternal	External assurance
<b>PENGUNGKAPAN KHUSUS / SPECIAL DISCLOSURE</b>				
<b>ASPEK EKONOMI / ECONOMIC ASPECT</b>				
GRI 103 : Pendekatan Manajemen 2016 / Management Approach 2016	103-1	64	Penjelasan topik material dan batasannya	Explanation of the material topics and its Boundary
	103-2	58, 59, 63, 64	Evaluasi manajemen dan komponennya	The management approach and its components
	103-3	64, 114	Evaluasi pendekatan manajemen	Evaluation of the management approach
GRI 201 : Kinerja Ekonomi 2016 / Economic Performance 2016	<b>KINERJA EKONOMI / ECONOMIC PERFORMANCE</b>			
	201-1	57	Nilai ekonomi langsung yang dihasilkan dan didistribusikan	Direct economic value generated and distributed
	201-2	63, 64	Implikasi finansial, risiko, dan peluang lainnya akibat perubahan iklim	Financial implications and other risks and opportunities due to climate change
GRI 202 : Keberadaan Pasar 2016 / Market Presence 2016	<b>KEBERADAAN PASAR / MARKET PRESENCE</b>			
	202-1	95	Rasio upah karyawan <i>entry-level</i> standar berdasarkan jenis kelamin terhadap upah minimum regional	Ratios of standards entry level wage by gender compared to local minimum wage
GRI 203: Dampak Ekonomi Tidak Langsung 2016 / Indirect Economic Impacts 2016	<b>DAMPAK EKONOMI TIDAK LANGSUNG / INDIRECT ECONOMIC IMPACTS</b>			
	203-1	107, 110	Investasi infrastruktur dan layanan yang diberikan	Infrastructure investments and services supported
	203-2	107, 110	Dampak ekonomi tidak langsung	Significant indirect economic impacts
GRI 204: Praktik Pengadaan 2016 / Procurement Practices 2016	<b>PRAKTIK PENGADAAN / PROCUREMENT PRACTICES</b>			
	204-1	35	Pengungkapan pendekatan manajemen	Management approach disclosures
GRI 205: Anti Korupsi 2016 / Anti-Corruption 2016	<b>ANTIKORUPSI / ANTI-CORRUPTION</b>			
	205-1	52	Operasi-operasi yang dinilai memiliki resiko terkait korupsi	Operations assessed for risks related to corruption
	205-2	53	Komunikasi dan pelatihan tentang kebijakan dan prosedur anti korupsi	Communications and training about anti-corruption policies and procedures
<b>ASPEK LINGKUNGAN / ENVIRONMENTAL ASPECT</b>				
GRI 103 : Pendekatan Manajemen 2016 / Management Approach 2016	103-1	114	Penjelasan topik material dan batasannya	Explanation of the material topics and its Boundary
	103-2	56, 65, 107,	Evaluasi manajemen dan komponennya	The management approach and its components
	103-3	57, 66	Evaluasi pendekatan manajemen	Evaluation of the management approach
GRI 301 : Material 2016	<b>MATERIAL</b>			
	301-2	66, 67	Pendaurulangan material yang digunakan	Recycled input materials used
GRI 302 : Energi 2016 / Energy 2016	<b>ENERGI / ENERGY</b>			
	302-1	70	Konsumsi energi dalam organisasi	Energy consumption within the organization
	302-3	70	Intensitas energi	Energy intensity
	302-4	71	Pengurangan konsumsi energi	Reduction in energy consumption
GRI 303 : Air 2016 / Water 2016	<b>AIR / WATER</b>			
	303-1	71	Penggunaan air berdasarkan sumbernya	Water withdrawal by source
	303-3	72	Penggunaan air yang didaur ulang dan digunakan kembali	Water recycled and reused
GRI 304 : Keanekaragaman Hayati 2016 / Biodiversity 2016	<b>KEANEKARAGAMAN HAYATI / BIODIVERSITY</b>			
	304-1	86	Lokasi Operasi yang dimiliki, disewa, dikelola, atau berdekatan dengan, kawasan lindung dan kawasan dengan nilai keanekaragaman hayati tinggi diluar kawasan lindung	Operational Sites owned, leased, managed in or adjacent to, protected areas and areas of high biodiversity value outside protected areas
	304-2	86	Dampak signifikan atas kegiatan, produk, dan jasa terhadap keanekaragaman hayati	Significant impacts of activities, products, and services on biodiversity
GRI 305 : Emisi 2016 / Emissions 2016	<b>EMISI / EMISSIONS</b>			
	305-4	N/A	Intensitas emisi gas rumah kaca	Greenhouse gas emissions intensity
	305-5	73	Pengurangan emisi gas rumah kaca	Reduction of greenhouse gas emissions
GRI 306 : Limbah dan Sampah 2016 / Effluents and Waste 2016	<b>LIMBAH DAN SAMPAH / EFFLUENTS AND WASTE</b>			
	306-2	74	Limbah berdasarkan jenis dan metode pembuangan	Waste by type and disposal method

Referensi Silang GRI Standards / GRI Standards Cross Reference	Indikator / Indicator	Halaman / Page	Pengungkapan / Disclosure	
GRI 307: Kepatuhan Lingkungan 2016 / Environmental Compliance 2016	<b>KEPATUHAN LINGKUNGAN / ENVIRONMENTAL COMPLIANCE</b>			
	307-1	86	Ketidakpatuhan terhadap peraturan perundangan lingkungan	Non-compliance with environmental laws and regulations
<b>ASPEK SOSIAL / SOCIAL ASPECT</b>				
GRI 103 : Pendekatan Manajemen 2016 / Management Approach 2016	103-1	115	Penjelasan topik material dan batasannya	Explanation of the material topics and its Boundary
	103-2	87, 97	Evaluasi manajemen dan komponennya	The management approach and its components
	103-3	57	Evaluasi pendekatan manajemen	Evaluation of the management approach
GRI 401 : Kepegawaian 2016 / Employment 2016	<b>KEPEGAWAIAN / EMPLOYMENT</b>			
	401-1	93	Rekrutmen karyawan baru dan tingkat perputaran karyawan	New employee hires and employee turnover
	401-2	94	Tunjangan yang diberikan kepada karyawan purnawaktu yang tidak diberikan kepada karyawan sementara atau paruh waktu	Benefits provided to full-time employees that are not provided to temporary or part-time employees
GRI 402: Hubungan Tenaga Kerja/ Manajemen 2016 / Labor/Management Relations 2016	<b>HUBUNGAN TENAGA KERJA/ MANAJEMEN / LABOR/ MANAGEMENT RELATIONS 2016</b>			
	402-1	96	Periode pemberitahuan minimum terkait perubahan operasional.	Minimum notice periods regarding operational changes
GRI 403 : Kesehatan dan Keselamatan Kerja 2016 / Occupational Health and Safety 2016	<b>KESEHATAN DAN KESELAMATAN / OCCUPATIONAL HEALTH AND SAFETY</b>			
	403-1	99	Perwakilan pekerja dalam komite resmi gabungan manajemen pekerja untuk kesehatan dan keselamatan	Workers representation in formal joint management-worker health and safety committees
	403-2	106	Jenis kecelakaan kerja dan tingkat kecelakaan kerja, penyakit akibat pekerjaan, hari kerja yang hilang, dan absensi	Types of injury and rates of injury, occupational diseases, lost days and absenteeism, and number of work-related fatalities
	403-3	100	Layanan kesehatan kerja	Occupational health services
	403-5	104	Pelatihan pekerja mengenai keselamatan dan kesehatan kerja	Worker training on occupational health and safety
	403-6	105	Peningkatan kualitas kesehatan pekerja	Promotion of worker health
	403-7	105	Pencegahan dan mitigasi dampak-dampak keselamatan dan kesehatan kerja yang secara langsung terkait hubungan bisnis	Prevention and mitigation of occupational health and safety impacts directly linked by business relationships
GRI 404 : Pelatihan dan Pendidikan 2016 / Training and Education 2016	<b>PELATIHAN DAN PENDIDIKAN / TRAINING AND EDUCATION</b>			
	404-1	92	Rata-rata jam pelatihan per tahun per karyawan	Average hours of training per year per employee
	404-2	89	Program untuk meningkatkan keterampilan karyawan dan program bantuan peralihan	Programs for upgrading employee skills and transition assistance programs
GRI 405 : Keberagaman dan Kesetaraan 2016 / Diversity and Equal Opportunity 2016	<b>KEBERAGAMAN DAN KESETARAAN / DIVERSITY AND EQUAL OPPORTUNITY</b>			
	405-1	94	Keberagaman pada organ tata kelola dan karyawan	Diversity of governance bodies and employees
	405-2	95	Rasio gaji pokok dan remunerasi antara pria dan wanita	Ratio of basic salary and remuneration of women to men
GRI 406 : Non-Diskriminasi 2016	<b>NON-DISKRIMINASI</b>			
	406-1	96	Insiden diskriminasi dan tindakan perbaikan yang dilakukan.	Incidents of discrimination and corrective actions taken.
GRI 409 : Kerja Paksa atau Wajib Kerja 2016 / Forced or Compulsory Labor 2016	<b>KERJA PAKSA ATAU WAJIB KERJA / FORCED OR COMPULSORY LABOR</b>			
	409-1	96	Operasi dan pemasok yang berisiko signifikan terhadap insiden kerja paksa atau wajib kerja	Operations and suppliers at significant risk for incidents of forced or compulsory labor.
GRI 413 : Komunitas Lokal 2016 / Local Communities 2016	<b>KOMUNITAS LOKAL / LOCAL COMMUNITIES</b>			
	413-1	107	Operasi dengan keterlibatan masyarakat lokal, penilaian dampak, dan program pengembangan	Operations with local community engagement, impact, assessments, and development programs
GRI 416 : Kesehatan dan Keselamatan Pelanggan 2016 / Customer Health and Safety 2016	<b>KESEHATAN DAN KESELAMATAN PELANGGAN / CUSTOMER HEALTH AND SAFETY</b>			
	416-1	112	Penilaian dampak kesehatan dan keselamatan dari kategori produk dan jasa	Assessment of the health and safety impacts of product and service categories
GRI 419 : Kepatuhan Sosial Ekonomi 2016 / Socioeconomic Compliance 2016	<b>KEPATUHAN SOSIAL EKONOMI / SOCIOECONOMIC COMPLIANCE</b>			
	419-1	53	Ketidakpatuhan terhadap undang-undang dan peraturan di bidang sosial dan ekonomi.	Non-compliance with laws and regulations in the social and economic area.



# REFERENSI POJK No. 51/OJK.03/2017

## POJK No. 51/OJK.03/2017 Reference

POJK No. 51/ POJK.03/2017	Pengungkapan / Disclosure	(satuan) / (unit)	2019	2020	2021	Halaman / Page	
<b>1 Penjelasan Strategi Keberlanjutan / Description on Sustainability Strategy</b>							
<b>2 Ikhtisar kinerja aspek berkelanjutan / Performance highlights of sustainability aspects</b>							
<b>Aspek Ekonomi / Economic Aspect</b>							
2.a.1	Kuantitas produksi atau jasa yang dijual (Jumlah Proyek Selesai) / Quantity of production or service sold (Total Completed project)	Jumlah proyek / Total project	14	9	13	2	
2.a.2	Pendapatan atau penjualan / Revenues or sales	Triliun Rupiah / Trillion Rupiah	2,47	2,29	1,75	2	
2.a.3	Laba atau rugi bersih / Net profit or loss	Miliar Rupiah / Billion Rupiah	175	109	102	2	
2.a	2.a.4	Produk Ramah Lingkungan / Environmentally-Friendly Product	Implementasi <i>Green Construction</i> / Green Construction Implementation			18	
	2.a.5	Pelibatan pihak lokal yang berkaitan dengan proses bisnis Keuangan Berkelanjutan / Involvement of local parties in relation to Sustainable Finance business process	Laporan ini juga menjadi satu bentuk pemenuhan kewajiban pelaporan oleh Otoritas Jasa Keuangan ("OJK") yang disyaratkan dalam Peraturan Otoritas Jasa Keuangan No. 51/POJK.03/2017 tentang Penerapan Keuangan Berkelanjutan bagi Lembaga Jasa Keuangan, Emiten, dan Perusahaan Publik / This report also serves as a form of fulfillment of reporting obligation enforced by the Financial Services Authority (OJK), as stipulated in the Regulation of Financial Services Authority No. 51/POJK.03/2017 regarding Implementation of Sustainable Finance for Financial Service Institutions, Issuers, and Public Companies.			35	
<b>Aspek Lingkungan Hidup / Environmental Aspect</b>							
<b>Penggunaan energi / Use of energy</b>							
	a.	Listrik (Kantor Pusat) / Electricity (Head Office)	KWH 131.000	90.968	61.610	54.081	5
			KWH 197.000	117.495	94.573	77.904	5
2.b.1	b.	Listrik (Properti) / Electricity (Property)	KWH 131.000	1.577.570	1.257.090	1.126.420	5
	c.	Air (Kantor Pusat) / Water (Head Office)	m <sup>3</sup>	2.669	1.231	775	5
	d.	Air (Properti) / Water (Property)		4.852	2.475	4.372	5
2.b	2.b.2	Penggunaan Air Recycle / Recycled Water Consumption	m <sup>3</sup> /bulan	7.293	6.046	7.023	5
	2.b.3	Pengurangan limbah dan efluen yang dihasilkan / Reduction of resulting waste and effluents	<ul style="list-style-type: none"> <li>Manajemen Limbah dan Sampah / Waste Management</li> <li>Pemanfaatan Waste Beton / Concrete Waste Utilization</li> <li>Instalasi Sedimen Pond / Pond Sediment Installation</li> <li>Perjanjian MoU Pengelolaan Limbah / MOU on Waste Management</li> </ul>			67-68 74-77 84-85	
	2.b.4	Pelestarian keanekaragaman hayati / Biodiversity conservation	Kegiatan operasional tidak berdekatan dengan kawasan dengan status dilindungi, sehingga tidak akan mengganggu habitat ekosistem dan keanekaragaman flora dan fauna / Operational activity is conducted far from the area with conservation status so as not to disturb the ecosystem and biodiversity habitats			86	

POJK No. 51/ POJK.03/2017	Pengungkapan / Disclosure	(satuan) / (unit)	2019	2020	2021	Halaman / Page
2.c	<b>Aspek Sosial / Social Aspect</b>					
3	<b>Profil Singkat Karakteristik LJK, Emiten, dan Perusahaan Publik / Brief Profile and Characteristics of LJK, Issuer, and Public Company</b>					
3.a	Visi, misi, dan nilai keberlanjutan LJK, Emiten / Vision, mission, and sustainability value of LJK, Issuer, and Public Company					31
3.b	Nama, alamat, nomor telepon, nomor faksimili, alamat <i>email</i> dan situs web LJK, Emiten, dan Perusahaan Publik / Name, address, phone number, facsimile number, email address and website of LJK, Issuer, and Public Company					30
<b>Skala usaha LJK, Emiten, dan Perusahaan Publik secara singkat, meliputi: / Brief business scale of LJK, Issuer, and Public Company, covering:</b>						
3.c.1	Total aset atau kapitalisasi aset dan total kewajiban (dalam jutaan Rupiah) / Total assets or asset capitalization and total liabilities (in millions of Rupiah)	Jutaan Rupiah / Million Rupiah	2.963	2.889	2.727	43
3.c.2	Jumlah karyawan yang dibagi menurut jenis kelamin, jabatan, usia, pendidikan, dan status pekerjaan / Number of employees categorized based on gender, position, age, education, and employment status					88-89
Persentase kepemilikan saham / Shareholding percentage						
3.c.3	a. Publik / Public	%	33,01	32,87	32,82	30, 34
	b. Pendiri / Founder		66,99	67,13	67,18	
3.c.4	Wilayah Operasional / Operational Area	Kalimantan	0,07	0,00	0,00	42
		Sulawesi	0,00	1,34	6,03	
		Sumatra	1,86	0,85	0,61	
		Jawa-Bali / Java-Bali	98,07	97,65	93,36	
		Lainnya/ Others	0,00	0,16	(0,06)	
<b>Penjelasan Direksi / Board of Directors Explanation</b>						
4.a.1	Penjelasan nilai keberlanjutan bagi LJK, Emiten, dan Perusahaan Publik / Explanation on sustainability value for LJK, Issuer, and Public Company					
4.a.2	Penjelasan respon nilai keberlanjutan bagi LJK, Emiten, dan Perusahaan Publik terhadap isu terkait penerapan Keuangan Berkelanjutan / Explanation on the response of sustainability value for LJK, Issuer, and Public Company to the issues related to the implementation of Sustainable Finance					
4.a.3	Penjelasan komitmen pimpinan LJK, Emiten, dan Perusahaan Publik dalam pencapaian penerapan Keuangan Berkelanjutan / Explanation on the commitment of leaders of LJK, Issuer, and Public Company to the achievement of Sustainable Finance implementation					
4.a.4	Pencapaian kinerja penerapan Keuangan Berkelanjutan / Performance achievement of Sustainable Finance implementation					
4.a.5	Tantangan pencapaian kinerja penerapan Keuangan Berkelanjutan / Challenges in the performance achievement of Sustainable Finance implementation					
4.b.1	Pencapaian kinerja penerapan keuangan berkelanjutan / Performance achievement of Sustainable Finance implementation					
4.b.2	Penjelasan prestasi dan tantangan termasuk peristiwa penting selama periode pelaporan / Explanation on the accomplishments and challenges, including the significant events during the reporting period					
5.a	Uraian mengenai tugas bagi Direksi dan Dewan Komisaris, pegawai, pejabat dan/atau unit kerja yang menjadi penanggung jawab penerapan Keuangan Berkelanjutan / Description of the duties of Board of Directors, Board of Commissioners, employees, officers and/or work units that are in charge of the implementation of Sustainable Finance					
5.b	Penjelasan mengenai pengembangan kompetensi yang dilaksanakan terhadap anggota Direksi, anggota Dewan Komisaris, pegawai, pejabat dan/atau unit kerja yang menjadi penanggung jawab penerapan Keuangan Berkelanjutan / Description of competency development conducted on the members of Board of Directors, Board of Commissioners, employees, officers and/or work units that are in charge of the implementation of Sustainable Finance					

POJK No. 51/ POJK.03/2017	Pengungkapan / Disclosure	(satuan) / (unit)	2019	2020	2021	Halaman / Page
5.c	Penjelasan mengenai prosedur LJK, Emiten dan Perusahaan Publik dalam mengidentifikasi, mengukur, memantau, dan mengendalikan risiko atas penerapan Keuangan Berkelanjutan terkait aspek ekonomi, sosial, lingkungan hidup, termasuk peran Direksi dan Dewan Komisaris dalam mengelola, melakukan telaah berkala, dan meninjau efektivitas proses manajemen risiko LJK, Emiten, dan Perusahaan Publik. / Description of the procedures of LJK, Issuer, and Public Company in identifying, measuring, monitoring, and controlling risks on the implementation of Sustainable Finance in relation to the economic, social and environmental aspects, including the roles of Board of Directors and Board of Commissioners in managing, reviewing regularly, and monitoring the effectiveness of risk management process of LJK, Issuer, and Public Company.					15-21
<b>Penjelasan mengenai pemangku kepentingan yang meliputi: / Explanation on the stakeholders, covering:</b>						
5.d.1	Keterlibatan pemangku kepentingan berdasarkan hasil penilaian ( <i>assessment</i> ) manajemen, RUPS, surat keputusan atau lainnya; dan / Stakeholder engagement based on the result of assessment of the management, GMS, decrees or others; and					27
5.d.2	Pendekatan yang digunakan LJK, Emiten, dan Perusahaan Publik dalam melibatkan pemangku kepentingan dalam penerapan Keuangan Berkelanjutan, antara lain dalam bentuk dialog, survei, dan seminar. / Approach used by LJK, Issuer, and Public Company in engaging stakeholders in the implementation of Sustainable Finance, among others, in the form of dialog, survey, and seminar.					28
5.e	Permasalahan yang dihadapi, perkembangan, dan pengaruh terhadap penerapan Keuangan Berkelanjutan. / Obstacles faced, as well as the development of and influence to the implementation of Sustainable Finance.					63
6.a	<b>Penjelasan kegiatan membangun budaya keberlanjutan di internal Perusahaan Publik / Explanation on the activity to develop sustainability culture within the Public Company</b>					
<b>Kinerja Keberlanjutan / Sustainability Performance</b>						
6.b.1	Perbandingan target dan kinerja produksi, portofolio, target pembiayaan, atau investasi, pendapatan dan laba rugi / Comparison between target and performance of production, portfolio, financing target, or investment, revenues, and profit or loss					16-17
6.b	a. Proyek Selesai / Completed project	Satuan Proyek / Project Unit	14	9	13	2
	b. Pendapatan / Revenues	Triliun Rupiah / Trillion Rupiah	2,47	2,29	1,75	2
6.b.2	Perbandingan target dan kinerja produksi, portofolio, target pembiayaan, atau investasi pada instrumen keuangan atau proyek yang sejalan dengan penerapan Keuangan Berkelanjutan / Comparison between target and performance of production, portfolio, financing target, or investment in financial instruments or projects that are in line with the implementation of Sustainable Finance					N/A
6.c.1	Komitmen LJK, Emiten, atau Perusahaan Publik untuk memberikan layanan atas produk dan/atau jasa yang setara kepada konsumen / Commitment of LJK, Issuer, or Public Company to providing equal service on the products and/or services to consumers					112
6.c.2.	a. Kesetaraan kesempatan bekerja dan ada atau tidaknya tenaga kerja paksa dan tenaga kerja anak / Equality in work opportunity and the presence of forced labor and child labor					96
6.c	b. Persentase remunerasi pegawai tetap di tingkat terendah terhadap upah minimum regional / Percentage of remuneration of permanent employee at the lowest level to the regional minimum wage	%	1	1	1	95
6.c.2.	c. Lingkungan bekerja yang layak dan aman / Comfortable and safe work environment					97-98

POJK No. 51/ POJK.03/2017	Pengungkapan / Disclosure	(satuan) / (unit)	2019	2020	2021	Halaman / Page
6.c.3.	a. Informasi kegiatan atau wilayah operasional yang menghasilkan dampak positif dan dampak negatif terhadap masyarakat sekitar termasuk literasi dan inklusi keuangan / Information on the operational activities or areas that result in positive and negative impacts on the surrounding community, including financial literacy and inclusiveness					42
6.c.3.	b. Mekanisme dan jumlah pengaduan pelanggan yang diterima dan ditindaklanjuti / Mechanism and number of customer complaints received and followed-up	Jumlah keluhan pelanggan / Total customer complaints	115	145	170	113
6.c.3.	c. TJSI pada tujuan pembangunan berkelanjutan meliputi jenis dan capaian kegiatan program pemberdayaan masyarakat / TJSI on the objective of sustainable development, covering the type and achievement of community empowerment activities	Miliar Rupiah / Billion Rupiah	25,44	281,29 juta / million	301,13 juta / million	59
<b>Kinerja Lingkungan Hidup bagi LJK, Emiten, dan Perusahaan Publik, paling sedikit memuat: / Environmental Performance for LJK, Issuer, and Public Company, which, at the very least, include:</b>						
6.d.1	Biaya lingkungan hidup yang dikeluarkan / Cost for the environment	Jutaan Rupiah / Million Rupiah	1.513	902	955	86
6.d.2	Penggunaan material yang ramah lingkungan / Use of environmentally-friendly materials					67
6.d.3	Penggunaan energi / Energy use					70
6.d	a. Jumlah dan intensitas energi yang digunakan / Total and intensity energy used					70
	b. Upaya dan pencapaian efisiensi energi yang dilakukan termasuk penggunaan terbarukan / Efforts and the achievement of energy efficiency conducted, including the use of renewable energy	Pengimplementasian ISO 14000 dan kampanye program 3R ( <i>Reduce, Reuse and Recycle</i> ) / Implementation of ISO 14000 and 3R (Reduce, Reuse, and Recycle) Program campaign				
6.e.1	Kinerja sebagaimana dimaksud dalam huruf d / Performance as stipulated in letter d					65
6.e.2	Kegiatan atau wilayah operasional yang menghasilkan dampak lingkungan hidup / Operational activities or areas that result in impact on the environment					86
6.e	a. Dampak dari wilayah operasional yang dekat atau berada di daerah konservasi / Impact of the operational areas that are adjacent to or within the conservation area	Kegiatan operasional tidak berdekatan dengan kawasan dengan status dilindungi, sehingga tidak akan mengganggu habitat ekosistem dan keanekaragaman flora dan fauna / Operational activity is conducted far from the area with conservation status so as not to disturb the ecosystem and biodiversity habitats				86
6.e.3	b. Upaya konservasi keanekaragaman hayati / Biodiversity conservation efforts					

POJK No. 51/ POJK.03/2017	Pengungkapan / Disclosure	(satuan) / (unit)	2019	2020	2021	Halaman / Page
	<b>Emisi / Emission</b>					
6.e.4	a. Jumlah dan intensitas emisi yang dihasilkan berdasarkan jenisnya / Total and intensity of emission produced based on the type		Proses kegiatan operasional TOTAL menghasilkan polusi debu yang berpotensi mencemari udara / TOTAL's operational activities and processes produce dust pollution that has the potential to pollute the air			73-74
	b. Upaya dan pencapaian pengurangan emisi yang dilakukan / Efforts and the achievement of emission reduction conducted		<ul style="list-style-type: none"> <li>• Pemasangan <i>dust net</i> / Installation of dust net</li> <li>• Penerapan Construction Indoor Air Quality Management Plan / Implementation of Construction Indoor Air Quality Management Plan</li> </ul>			73-74
	<b>Limbah dan efluen / Waste and effluent</b>					
6.e.5	a. Jumlah limbah dan efluen yang dihasilkan berdasarkan jenisnya / Total waste and effluent produced based on the type		<ul style="list-style-type: none"> <li>• Limbah Padat / Solid Waste</li> <li>• Limbah Cair / Liquid Waste</li> <li>• Limbah B3 Padat dan Cair / Hazardous Solid and Liquid Waste</li> </ul>			74-77, 84-85
	b. Mekanisme pengelolaan limbah dan efluen / Waste and effluent management mechanism		<ul style="list-style-type: none"> <li>• Manajemen Limbah dan Sampah / Waste Management</li> <li>• Pemanfaatan Waste Beton / Concrete Waste Utilization</li> <li>• Instalasi Sedimen Pond / Pond Sediment Installation</li> </ul>			74-77, 84-85
6.e.6	c. Tumpahan yang terjadi (jika ada) / Spillage (if any)					N/A
	Jumlah dan materi pengaduan lingkungan hidup yang diterima dan diselesaikan / Total and material of complaint regarding the environment received and completed					83
	<b>Tanggung Jawab Pengembangan Produk dan/atau Jasa Keuangan Berkelanjutan, paling sedikit memuat: / Responsibility for the Development of Sustainability Finance Products and/or Services, which, at the very least, include:</b>					
6.f.1	Inovasi dan pengembangan produk berkelanjutan / Innovation and development of sustainable product		Implementasi konsep <i>Green Building</i> dengan 3R / Implementation of the Green Building concept with 3R			66
6.f.2	Jumlah dan persentase produk dan jasa yang sudah dievaluasi keamanannya bagi pelanggan / Total and percentage of products and services that have been evaluated for their consumer-safe aspect		Evaluasi keamanan produk bagi pelanggan dilaksanakan melalui pengendalian kualitas produk konstruksi dengan upaya pemantauan yang dilaksanakan secara berkala. / Evaluation on the product's consumer-safe aspect is conducted through the control of construction product quality by carrying out regular monitoring activity.			112-113
6.f	<b>Dampak Positif: / Positive Impact:</b>					
6.f.3	Dampak positif dan dampak negatif yang ditimbulkan / Positive and negative impacts generated		<ul style="list-style-type: none"> <li>• Kontribusi ekonomi bagi masyarakat melalui program CSR; / Economic contribution to the society through CSR program;</li> <li>• Penyediaan lapangan kerja; / Provision of work opportunity;</li> <li>• Pembangunan berkelanjutan; / Sustainable development;</li> <li>• Kontribusi terhadap negara melalui pembayaran pajak penghasilan. / Contribution to the country through income tax payment.</li> </ul>			15, 59-61 87-89 & 65-86
	<b>Dampak Negatif: / Negative Impact:</b>					
6.f.4	Jumlah produk yang ditarik kembali dan alasannya / Number of withdrawn products and the reasons for withdrawal		<ul style="list-style-type: none"> <li>• Penggunaan lahan kosong; / Use of idle land;</li> <li>• Pencemaran udara akibat kegiatan operasional; / Air pollution due to operational activity;</li> <li>• Pencemaran saluran drainase. / Drainage pollution.</li> </ul>			N/A
6.f.5	Survei kepuasan pelanggan / Customer satisfaction survey	%	82,39	81,56	85,63	112-113

# LEMBAR UMPAN BALIK

## Feedback Sheet

### LAPORAN KEBERLANJUTAN PT TOTAL BANGUN PERSADA TBK 2021 PT TOTAL BANGUN PERSADA TBK SUSTAINABILITY REPORT 2021

Silakan pilih salah satu kelompok pemangku kepentingan yang paling mewakili Anda:

Please tick the box for the stakeholder group that best describes you:

- |  |  |   |
|--|--|---|
| <input type="checkbox"/> Pegawai / Employee                        | <input type="checkbox"/> Investor/Financial Analyst/Shareholders | <input type="checkbox"/> Media                                |
| <input type="checkbox"/> Contractor/Sub-contractor/Vendor/Supplier | <input type="checkbox"/> Regulator                               | <input type="checkbox"/> Pelajar/Akademik / Student/Academics |
| <input type="checkbox"/> Konsumen / Customer                       | <input type="checkbox"/> NGO                                     | <input type="checkbox"/> Lainnya / Others:                    |

Bagaimana penilaian Anda terhadap laporan ini:

Please rate the report for:

(1 being POOR up to 5 being EXCELLENT)

Parameter	1	2	3	4	5
Dapat memenuhi kebutuhan informasi yang Anda butuhkan Meeting your information needs	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Konten yang lengkap Content completeness	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Transparan Transparency	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Jelas dan mudah dimengerti Clarity and easy to understand	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Kemudahan dalam mencari informasi tertentu Ease in finding information	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Keseluruhan Laporan Overall report	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Laporan ini terdiri dari bagian-bagian berikut:

The report has these following sections:

Bagian / Section	Apakah Anda mengakses bagian ini? / Did you access this section?	Apakah bagian ini bermanfaat/ memuat informasi yang mencukupi? / Is it useful/insightful?
Pencapaian Kinerja Keberlanjutan 2021 2021 Achievement of Sustainable Performance	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Isu Strategis untuk TOTAL yang Berkelanjutan Strategic Issues for Sustainable TOTAL	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Sambutan Direksi Foreword from the Board of Directors	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Tentang Laporan Keberlanjutan About the Sustainability Report	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Sekilas TOTAL TOTAL at a Glance	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
TOTAL dan Tata Kelola Berkelanjutan TOTAL and Sustainable Governance	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
TOTAL Menjunjung Nilai Kelestarian Lingkungan yang Luhur TOTAL Upholds the Noble Values of Environmental Conservation	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
TOTAL Peduli Kemandirian Ekonomi Indonesia TOTAL Cares for the Economic Independence of Indonesia	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
TOTAL Memprioritaskan SDM Unggul TOTAL Prioritizes Excellent Human Resources	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
TOTAL Berfokus Membangun Budaya K3 TOTAL Focuses on Building OHS Culture	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
TOTAL Memupuk Kebermanfaatn bagi Masyarakat TOTAL Fosters Benefits for the Society	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

**Topik material apa yang menurut Anda paling informatif dan bermanfaat?**

Which of our most material topic did you find informative or useful?

Topik Keberlanjutan Material Material Sustainability Topic	Apakah data dan informasi yang disajikan cukup untuk kebutuhan informasi Anda? Is data and information presented sufficient for you?		
	Terlalu Banyak Too Much	Mencukupi Sufficient	Terlalu Sedikit Too Little
	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Kinerja Ekonomi Economic Performance	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Keberadaan Pasar Market Presence	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Dampak Ekonomi Tidak Langsung Indirect Economic Impacts	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Praktik Pengadaan Procurement Practice	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Anti Korupsi Anti-corruption	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Energi Energy	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Air Water	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Limbah dan Sampah Effluents and Waste	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Kepatuhan Lingkungan Environmental Compliance	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Kepegawaian Employment	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Hubungan Tenaga Kerja dan Manajemen Labor/Management Relations	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Kesehatan dan Keselamatan Kerja Occupational Health and Safety	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Pendidikan dan Pelatihan Training and Education	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Keberagaman dan Kesenjangan Peluang Diversity and Equal Opportunities	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Kerja Paksa atau Wajib Kerja Forced or Compulsory Labor	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Masyarakat setempat Local Community	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Kesehatan dan Keselamatan Pelanggan Customer Health and Safety	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Kepatuhan Sosial Ekonomi Socioeconomic Compliance	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

**Apakah laporan keberlanjutan ini telah memenuhi kebutuhan dan perhatian Anda terhadap kinerja keberlanjutan TOTAL? Mohon dijelaskan.**

Does the sustainability report address your main concerns about TOTAL sustainability performance? Please elaborate.



**Apa yang harus kami perbaiki pada laporan keberlanjutan di masa mendatang?**

How could we improve this report in the future?

**TERIMA KASIH ATAS PARTISIPASI ANDA.  
THANK YOU FOR YOUR PARTICIPATION.**

Mohon agar formulir ini dikirimkan kembali kepada:  
Please send this form back to:

**PT Total Bangun Persada Tbk**

Jl. Letjen. S. Parman Kav. 106 Jakarta 11440, Indonesia  
Telp / Phone : +62 (21) 5666 999 (hunting)  
Fax : +62 (21) 566 3069  
E-mail : [totalbp@totalbp.com](mailto:totalbp@totalbp.com)  
Website : <http://www.totalbp.com>



# 2021

LAPORAN KEBERLANJUTAN  
SUSTAINABILITY REPORT



SUSTAIN AND UP



**PT Total Bangun Persada Tbk**

**Kantor Pusat / Head Office**

Jl. Letjen. S. Parman Kav. 106  
Jakarta Barat 11440, Indonesia

T : (021) 5666999

F : (021) 5663069

E : totalbp@totalbp.com

[www.totalbp.com](http://www.totalbp.com)



2021 LAPORAN KEBERLANJUTAN  
SUSTAINABILITY REPORT