



Strengthening

EXCELLENCE

Expanding

Growth

PENJELASAN TEMA About the Theme



Strengthening Excellence Expanding Growth Memperkuat Keunggulan Memperluas Pertumbuhan

Perseroan berkomitmen untuk melaksanakan kegiatan operasi dan bisnis dengan pendekatan keberlanjutan yang didasarkan pada Lingkungan, Sosial, dan Tata Kelola (LST) sekaligus mengokohkan keunggulan yang dimiliki oleh TOTAL. Memberikan produk bermutu kepada pelanggan sehingga memberikan dampak kepada peningkatan kontrak untuk menjaga kelangsungan usaha.

Melalui perencanaan yang matang, Perseroan berupaya mewujudkan penerapan keberlanjutan yang terukur dan mampu menciptakan hubungan yang mutual antara keunggulan yang dimiliki, produk yang bermutu dan berkualitas, peningkatan produktivitas, dan aspirasi pemangku kepentingan lainnya termasuk kelangsungan lingkungan hidup untuk dapat senantiasa berkontribusi terhadap perkembangan Indonesia di masa mendatang.

The Company is committed to conducting operations and business activities with a sustainability approach based on Environmental, Social, and Governance (ESG) while reinforcing TOTAL's excellence. Delivering quality products to customers leads to increased contracts to maintain business continuity.

Through careful planning, the Company strives to realize a measurable implementation of sustainability that is able to create a mutual relationship between its excellence, quality products, increased productivity, and the aspirations of other stakeholders including environmental sustainability to be able to always contribute to the development of Indonesia in the future.



DAFTAR ISI

Table of Contents

6

PENCAPAIAN KINERJA KEBERLANJUTAN 2023 2023 Achievement of Sustainable Performance

06	Ekonomi Economic
07	Sosial & Konsumen Social & Customer
08	Ketenagakerjaan Manpower
09	Penggunaan Energi Energy Use
10	Peristiwa Penting 2023 2023 Event Highlights
14	Penghargaan & Sertifikasi 2023 2023 Awards & Certifications

40	Penerapan Prinsip Pencegahan [GRI 403] Precautionary Principle Implementation
42	Perubahan Struktur Organisasi dan Rantai Pasokan [GRI 2-9] Changes in Organization Structure and Supply Chain
44	Pangsa Pasar [GRI 2-6] Market Share
45	Wilayah Operasional [3.c.4] Operational Area
46	Anak Perusahaan Subsidiaries
47	Skala Organisasi [3.c.1] Organization Scale
47	Keanggotaan Asosiasi [GRI 2-28] Organization Scale

17

ISU STRATEGIS UNTUK TOTAL YANG BERKELANJUTAN [GRI 2-22] Strategic Issues for Sustainable TOTAL

20

SAMBUTAN DIREKSI [D.1] Foreword from the Board of Directors

26

TENTANG LAPORAN KEBERLANJUTAN About Sustainability Report

34

PROFIL PERUSAHAAN Company Profile

35	Visi, Misi, dan Nilai Perusahaan [3.a] Vision, Mission and Corporate Values
36	Kegiatan Usaha dan Layanan [GRI 2-2] Line of Business and Services
38	Komposisi dan Persentase Kepemilikan Saham [3.C.3] Share Ownership Percentage
38	Rantai Pasokan [GRI 2-6, 414] Supply Chain

48

TOTAL DAN TATA KELOLA BERKELANJUTAN TOTAL and Sustainable Governance

58

TOTAL PEDULI KEMANDIRIAN EKONOMI INDONESIA TOTAL Cares for the Economic Independence of Indonesia

66

TOTAL MENJUNJUNG NILAI KELESTARIAN LINGKUNGAN YANG LUHUR TOTAL Upholds the Noble Values of Environmental Conservation

92

TOTAL MEMPRIORITASKAN SDM UNGGUL TOTAL Prioritizes Excellent Human Resources

102

TOTAL BERFOKUS MEMBANGUN BUDAYA K3 TOTAL Focuses on Building OHS Culture

112 **TOTAL MEMUPOK KEBERMANFAATAN BAGI MASYARAKAT [GRI 203-1, 203-2, 413-1]**
Total Fosters Benefits for the Society

115 **TOTAL MENGETRI KEBUTUHAN PELANGGAN**
Total Understands The Customers' Needs

117 **EVALUASI PENDEKATAN MANAJEMEN**
Evaluation On Management Approach

119 **REFERENSI INDEKS GRI STANDARDS**
Index of GRI Standards

123 **REFERENSI POJK NO. 51/OJK.03/2017**
POJK No. 51/OJK.03/2017 Reference

126 **LEMBAR UMPAN BALIK**
Feedback Sheet





PENCAPAIAN KINERJA KEBERLANJUTAN 2023

2023 Achievement of Sustainable Performance

Ekonomi

Economic



Jumlah Proyek yang Telah Diselesaikan

[2.a.1] [6.b.1.a]

Number of Completed Projects [2.a.1] [6.b.1.a]

(Jumlah/ Numbers)



Pendapatan Usaha [2.a.2] [6.b.1.b]

Revenues [2.a.2] [6.b.1.b]

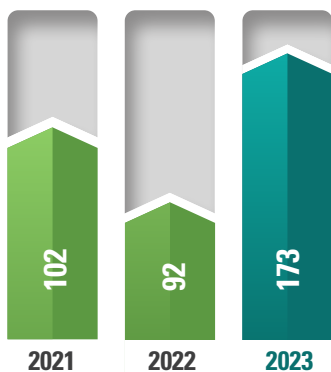
(dalam miliar Rp/ (In billion Rupiah)



Laba Tahun Berjalan [2.a.3]

Income for the year [2.a.3]

(dalam miliar Rp/ In billion Rupiah)



Pembayaran Pajak Penghasilan

Income Tax Payment

(dalam miliar Rp/ In billion Rupiah)



Jumlah Dividen yang Didistribusikan

Total Dividend Disbursed

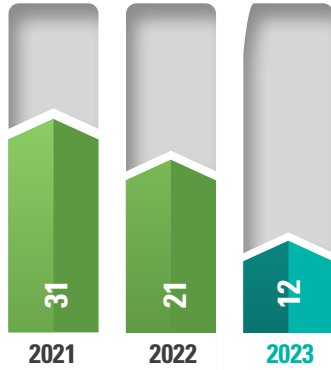
(dalam miliar Rp/ In billion Rupiah)



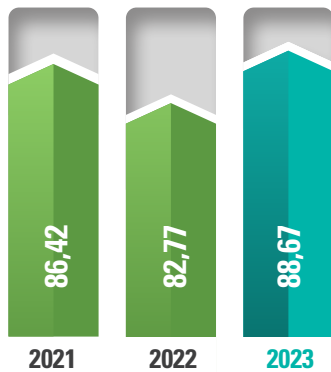
Sosial & Konsumen Social & Customer



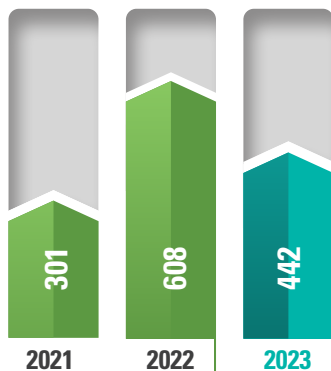
Jumlah Program Pengembangan Sosial Number of Social Development Program



Customer Satisfaction Index (dalam %/ in %)



Jumlah Penyaluran Dana Corporate Social Responsibility (CSR) bidang Pengembangan Sosial dan Kemasyarakatan Funds Allocated for the Corporate Social Responsibility Program (dalam Rp Juta/ In Rp million)



Hasil Penilaian Penerapan Tata Kelola Berkelanjutan Assessment Result on Sustainable Governance Implementation



Skor dan Predikat Hasil Penilaian atas Implementasi Good Corporate Governance (GCG) berdasarkan Kriteria ASEAN Corporate Governance (CG) Scorecards

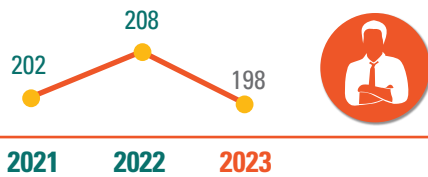
Score and Predicate for Assessment on Good Corporate Governance (GCG) Implementation based on ASEAN Corporate Governance (CG) Scorecard Criteria



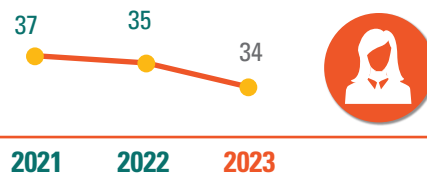


Ketenagakerjaan Manpower [GRI 2-7]

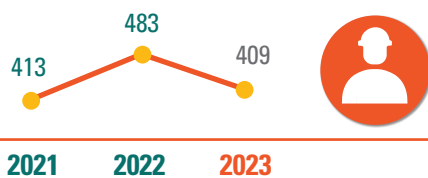
Jumlah Pejabat Senior Laki-laki Number of Male Senior Employees



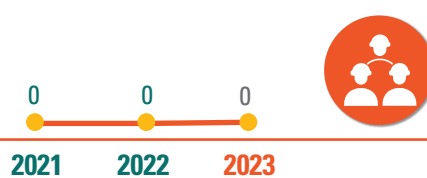
Jumlah Pejabat Senior Perempuan Number of Female Senior Employees



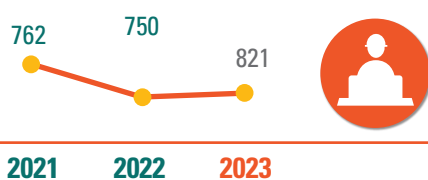
Jumlah Tenaga Kerja Lokal Total Local Workforce



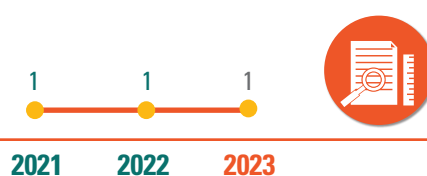
Jumlah Tenaga Kerja Asing Number of Foreign Workers



Jumlah Pekerja Number of Employees



Rasio Remunerasi Pegawai Tetap di Tingkat Terendah terhadap Upah Minimum Regional Ratio of Remuneration of the Lowest Level Permanent Employees to the Regional Minimum Wage



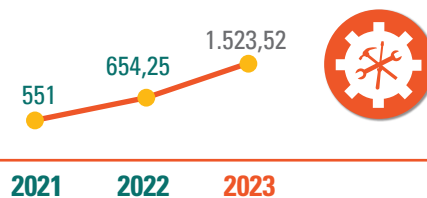
Jumlah Pekerja Laki-laki Number of Male Employees



Jumlah Pekerja Perempuan Number of Female Employees



Pelatihan dan Pendidikan (Mandays) Training and Education (Mandays)



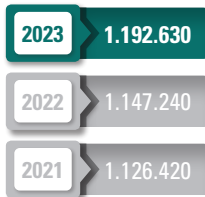
Penggunaan Energi Energy Use [2.b.1]



Konsumsi Listrik (kWh) Electricity Consumption (kWh)



Properti
Property



Konsumsi Air (m³) Water Consumption (m³)



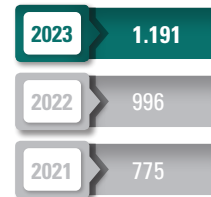
Properti
Property



Kantor Pusat
Head Office



Kantor Pusat
Head Office



Konsumsi Air Recycle (m³/tahun) [2.b.2] Recycled Water Consumption (m³/year)





PERISTIWA PENTING 2023 2023 Event Highlights

23 Februari 2023 | February 23, 2023



INDONESIA GOOD CORPORATE GOVERNANCE AWARD-VII-2023

PT Total Bangun Persada Tbk mendapatkan Penghargaan *1st Place* untuk *The Best Indonesia GCG for Public Company 2023* dalam Sektor Properti, Perumahan, Konstruksi Bangunan, dan Industri Konstruksi Bangunan dalam acara *Indonesia Good Corporate Governance Award-VII-2023*. Acara ini diselenggarakan oleh Economic Review pada tanggal 23 Februari 2023 melalui Webinar.

PT Total Bangun Persada Tbk received *1st Place* for *The Best Indonesia GCG for Public Company 2023* in the Property, Housing, Building Construction Sector, and Building Construction Industry at the *Indonesia Good Corporate Governance Award-VII-2023*. This event was held by Economic Review on February 23, 2023 through Webinar.

23 Februari 2023 | February 23, 2023



INDONESIA ENTERPRISE RISK MANAGEMENT AWARD-V-2023

PT Total Bangun Persada Tbk mendapatkan Penghargaan *4th Place* untuk *The Best Indonesia Risk Management for Public Company 2023* dalam Sektor Properti, Perumahan, Konstruksi Bangunan, dan Industri Konstruksi Bangunan dalam acara *Indonesia Enterprise Risk Management Award-V-2023*. Acara ini diselenggarakan oleh Economic Review pada tanggal 23 Februari 2023 melalui Webinar.

PT Total Bangun Persada Tbk received *4th Place* for *The Best Indonesia Risk Management for Public Company 2023* in the Property, Housing, Building Construction Sector, and Building Construction Industry at the *Indonesia Enterprise Risk Management Award-V-2023*. This event was held by Economic Review on February 23, 2023 through Webinar.

23 Februari 2023 | February 23, 2023



INDONESIA FINANCE AWARD-V-2023

PT Total Bangun Persada Tbk mendapatkan Penghargaan *4th Place* untuk *The Best Indonesia Finance for Public Company 2023* dalam Sektor Properti, Perumahan, Konstruksi Bangunan, dan Industri Konstruksi Bangunan dalam acara *Indonesia Finance Award-V-2023*. Acara ini diselenggarakan oleh Economic Review pada tanggal 23 Februari 2023 melalui Webinar.

PT Total Bangun Persada Tbk received *4th Place* for *The Best Indonesia Finance For Public Company 2023* in the Property, Housing, Building Construction Sector, and Building Construction Industry at the *Indonesia Finance Award-V-2023*. This event was held by Economic Review on February 23, 2023 through Webinar.

12 Mei 2023 | May 12, 2023



**UPACARA TOPPING OFF
TOPPING OFF CEREMONY**

Pada tanggal 12 Mei 2023 telah dilaksanakan Prosesi Penutupan Atap (*Topping Off*) di lokasi pembangunan Proyek Living World Grand Wisata, Bekasi.

On May 12, 2023, A Topping Off Ceremony was held at the construction site of Living World Grand Wisata Project, Bekasi.

31 Mei 2023 | May 31, 2023



Stockbit: *Trending on Stream with TOTL* 31 Mei 2023 PT Total Bangun Persada Tbk berkesempatan hadir sebagai narasumber dalam webinar Stockbit: *Trending on Stream with TOTL* pada hari Rabu, 31 Mei 2023. Webinar ini dihadiri oleh Ibu Janti Komadjaja (*President Director*), Ibu Moeljati Soetrismo (*Finance Director*), Ibu Anggie S Sidharta (*Corporate Secretary*), Bapak Kevin Alexander (*Investor Relations*) serta 166 partisipan lainnya.

Stockbit: *Trending on Stream with TOTL* May 31, 2023 PT Total Bangun Persada Tbk had the opportunity to attend as speakers at Stockbit: *Trending on Stream with TOTL* on Wednesday, May 31, 2023. This webinar was attended by Mrs. Janti Komadjaja (*President Director*), Mrs. Moeljati Soetrismo (*Finance Director*), Mrs. Anggie S Sidharta (*Corporate Secretary*), Mr. Kevin Alexander (*Investor Relations*) and about 166 other participants.

22 Juni 2023 | June 22, 2023



PENGHARGAAN PROGRAM PENCEGAHAN DAN PENANGGULANGAN Covid-19 DI TEMPAT KERJA
Covid-19 PREVENTION AND TREATMENT IN THE WORKPLACE PROGRAM AWARD

PT Total Bangun Persada Tbk (Proyek *Living World* Kota Wisata) mendapatkan Penghargaan Platinum untuk Program Pencegahan dan Penanggulangan Covid-19 di Tempat Kerja. Acara ini diselenggarakan oleh Menteri Tenaga Kerja RI pada tanggal 22 Juni 2023 di Gedung Tri Brata, Jakarta.

PT Total Bangun Persada Tbk (*Living World* Kota Wisata Project) received The Covid-19 Prevention and Treatment in The Workplace Program Award (Platinum). This event was held by The Minister of Labor of the Republic of Indonesia on June 22, 2023 at Tri Brata Building, Jakarta.

16 Juni 2023 | June 16, 2023



THE HEALTH SAFETY & ENVIRONMENT INDONESIA AWARD 2023

PT Total Bangun Persada Tbk mendapatkan Penghargaan *The Best Innovation for HSE 2023*, *The Best HSE Digital Transformation 2023*, dan *The Greatest Champion of HSE Excellence 2023* dalam acara *The Health Safety & Environment Indonesia Award 2023*. Selain itu, Bapak Rasyid Daulay juga mendapatkan penghargaan *The Best HSE Director of the Year 2023* pada acara ini yang diselenggarakan pada tanggal 16 Juni 2023 di Hotel Bidakara, Jakarta.

PT Total Bangun Persada Tbk received The Best Innovation for HSE 2023, The Best HSE Digital Transformation 2023, and The Greatest Champion of HSE Excellence 2023 Awards at The Health Safety & Environment Indonesia Award 2023. In addition, Mr. Rasyid Daulay also won The Best HSE Director of the Year 2023 at this event, which was held on June 16, 2023 at Hotel Bidakara, Jakarta.

22 Juni 2023 | June 22, 2023



PENGHARGAAN PROGRAM PENCEGAHAN DAN PENANGGULANGAN HIV-AIDS DI TEMPAT KERJA
HIV-AIDS PREVENTION AND TREATMENT IN THE WORKPLACE PROGRAM AWARD

PT Total Bangun Persada Tbk (Proyek *Living World* Kota Wisata) mendapatkan Penghargaan Platinum untuk Program Pencegahan dan Penanggulangan HIV-AIDS di Tempat Kerja. Acara ini diselenggarakan oleh Menteri Tenaga Kerja RI pada tanggal 22 Juni 2023 di Gedung Tri Brata, Jakarta.

PT Total Bangun Persada Tbk (*Living World* Kota Wisata Project) received The HIV-AIDS Prevention and Treatment in The Workplace Program Award (Platinum). This event was held by The Minister of Labor of the Republic of Indonesia on June 22, 2023 at Tri Brata Building, Jakarta.



2 November 2023 | November 2, 2023



**PENGHARGAAN INDONESIA CONSTRUCTION SAFETY AWARD (ICSA) 2023 DALAM KATEGORI SAFETY INNOVATION – KANTOR SWASTA
INDONESIA CONSTRUCTION SAFETY AWARD (ICSA) 2023 IN THE SAFETY INNOVATION – PRIVATE COMPANY CATEGORY**

PT Total Bangun Persada Tbk mendapatkan Penghargaan *Indonesia Construction Safety Award (ICSA) 2023* dalam Kategori *Safety Innovation – Kantor Swasta*. Acara ini diselenggarakan oleh Perkumpulan Ahli Keselamatan Konstruksi Indonesia (PAKKI) pada tanggal 2 November 2023 di Auditorium Binakarya Hotel Bidakara, Jakarta. PT Total Bangun Persada Tbk received The Indonesia Construction Safety Award (ICSA) 2023 in the Safety Innovation – Private Company Category. This event was held by the Perkumpulan Ahli Keselamatan Konstruksi Indonesia (PAKKI) on November 2, 2023 at Binakarya Auditorium Bidakara Hotel, Jakarta.

2 November 2023 | November 2, 2023



**PENGHARGAAN PROGRAM PENCEGAHAN DAN PENANGGULANGAN COVID-19 DI TEMPAT KERJA DENGAN KATEGORI PLATINUM
COVID-19 PREVENTION AND TREATMENT IN THE WORKPLACE PROGRAM AWARD PLATINUM CATEGORY**

Kantor Pusat PT Total Bangun Persada Tbk mendapatkan Penghargaan Program Pencegahan dan Penanggulangan Covid-19 di Tempat Kerja dengan Kategori Platinum. Acara ini diselenggarakan oleh Menteri Tenaga Kerja RI pada tanggal 2 November 2023. PT Total Bangun Persada Tbk Head Office received Covid-19 Prevention and Treatment in The Workplace Program Award Platinum Category. This event was held by the Minister of Labor of the Republic of Indonesia on November 2, 2023.

21-25 November 2023 | November 21-25, 2023



THE INTERNATIONAL FEDERATION OF ASIAN AND WESTERN PACIFIC CONTRACTORS' ASSOCIATIONS

PT Total Bangun Persada Tbk hadir pada *The International Federation of Asian and Western Pacific Contractors' Associations (IFAWPCA) Convention* yang diselenggarakan pada tanggal 21-25 November 2023 di Kathmandu, Nepal. PT Total Bangun Persada Tbk attended The International Federation of Asian and Western Pacific Contractors' Associations (IFAWPCA) Convention which was held on November 21-25, 2023 at Kathmandu, Nepal.

26 November 2023 | November 26, 2023



**PROSESI PENUTUPAN ATAP (TOPPING OFF) PROYEK PIK ADR
A TOPPING OFF CEREMONY AT PIK ADR PROJECT**

Pada tanggal 26 November 2023 telah dilaksanakan Prosesi Penutupan Atap (*Topping Off*) di lokasi pembangunan Proyek PIK ADR, Jakarta. On November 26, 2023, A Topping Off Ceremony was held at the construction site of PIK ADR Project, Jakarta.

7 Desember 2023 | December 7, 2023



PENGHARGAAN K3 DALAM KOMITMEN MENJALANKAN PROGRAM P2K3
K3 AWARD IN COMMITMENT OF RUNNING P2K3 PROGRAM

PT Total Bangun Persada Tbk (Proyek *Living World* Kota Wisata) mendapatkan Penghargaan K3 dalam Komitmen Menjalankan Program P2K3 (Platinum). Acara ini diselenggarakan oleh Dinas Tenaga Kerja dan Transmigrasi (Disnakertrans) pada tanggal 7 Desember 2023 di Hotel Horison, Bandung.

PT Total Bangun Persada Tbk (Living World Kota Wisata Project) received The K3 Award in Commitment of Running P2K3 Program (Platinum). This event was held by Municipal Representative of the Manpower & Transmigration Ministry (Disnakertrans) on December 7, 2023 at Horison Hotel, Bandung.

8 Desember 2023 | December 8, 2023

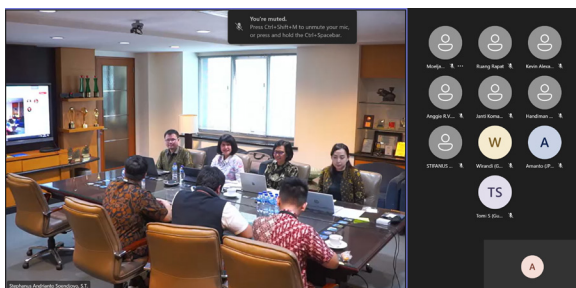


PROSESI PENUTUPAN ATAP (TOPPING OFF) PROYEK SEKOLAH CIKAL LEBAK BULUS TAHAP 2
A TOPPING OFF CEREMONY AT SEKOLAH CIKAL LEBAK BULUS 2ND PHASE PROJECT

Pada tanggal 8 Desember 2023 telah dilaksanakan Prosesi Penutupan Atap (*Topping Off*) di lokasi pembangunan Proyek Sekolah Cikal Lebak Bulus Tahap 2, Jakarta.

On December 8, 2023, A Topping Off Ceremony was held at the construction site of Sekolah Cikal Lebak Bulus 2nd Phase Project, Jakarta.

13 Desember 2023 | December 13, 2023



TOTL ANALYST MEETING 2023

PT Total Bangun Persada Tbk menyelenggarakan *TOTL Analyst Meeting 2023* secara *hybrid* pada hari Rabu, 13 Desember 2023 pukul 10:00 - 11:00 WIB.

PT Total Bangun Persada Tbk held the company's hybrid *TOTL Analyst Meeting 2023* on Wednesday, December 13, 2023 from 10.00 - 11.00 AM.



PENGHARGAAN & SERTIFIKASI 2023

2023 Awards & Certifications

Penghargaan

Awards

No	Penghargaan Awards	Tanggal Perolehan Date Received	Penyelenggara Organizer
1	<i>1st The Best Indonesia GCG for Public Company 2023</i> dalam Sektor Properti, Perumahan, Konstruksi Bangunan, dan Industri Konstruksi Bangunan	23 Februari 2023 February 23, 2023	Economic Review
2	<i>4th The Best Indonesia Finance for Public Company 2023</i> dalam Sektor Properti, Perumahan, Konstruksi Bangunan, dan Industri Konstruksi Bangunan	23 Februari 2023 February 23, 2023	Economic Review
3	<i>Indonesia Construction Safety Award (ICSA) 2023 in The Safety Innovation - Private Company Category</i>	2 November 2023 November 2, 2023	Perkumpulan Ahli Keselamatan Konstruksi Indonesia (PAKKI)
4	Penghargaan Platinum untuk Program Pencegahan dan Penanggulangan HIV-AIDS di Tempat Kerja.	22 Juni 2023 June 22, 2023	Menteri Tenaga Kerja RI
5	Kantor Pusat PT Total Bangun Persada Tbk - Penghargaan Program Pencegahan dan Penanggulangan Covid-19 di Tempat Kerja dengan Kategori Platinum PT Total Bangun Persada Tbk Head Office - Covid-19 Prevention and Treatment in The Workplace Program Award Platinum Category.	2 November 2023 November 2, 2023	Menteri Tenaga Kerja RI
6	<i>The Best SALES MARKETING Award 2023 - Category: Public Company - Building Construction Industry.</i>	23 Juni 2023 June 23, 2023	Economic Review
7	Penghargaan K3 dalam Komitmen Menjalankan Program P2K3 (Platinum)	7 Desember 2023 December 7, 2023	Dinas Tenaga Kerja dan Transmigrasi (Disnakertrans)
8	<i>Health, Safety, and Environment Indonesia Award (HSEIA) 2023</i> Kriteria: <ul style="list-style-type: none"> <i>The Greatest Champion of HSE Excellence 2023 Awards at The Health Safety & Environment Indonesia Award 2023</i> <i>The Best HSE Digital Transformation 2023</i> <i>The Best Innovation for HSE 2023</i> <i>The Best HSE Director of the Year 2023</i> 	16 Juni 2023 June 16, 2023	PT Media Madani Ultima (MMU) bekerja sama dengan Dewan Keselamatan dan Kesehatan Kerja Nasional (DK3N)



1



2



3



4



5



6



7



8



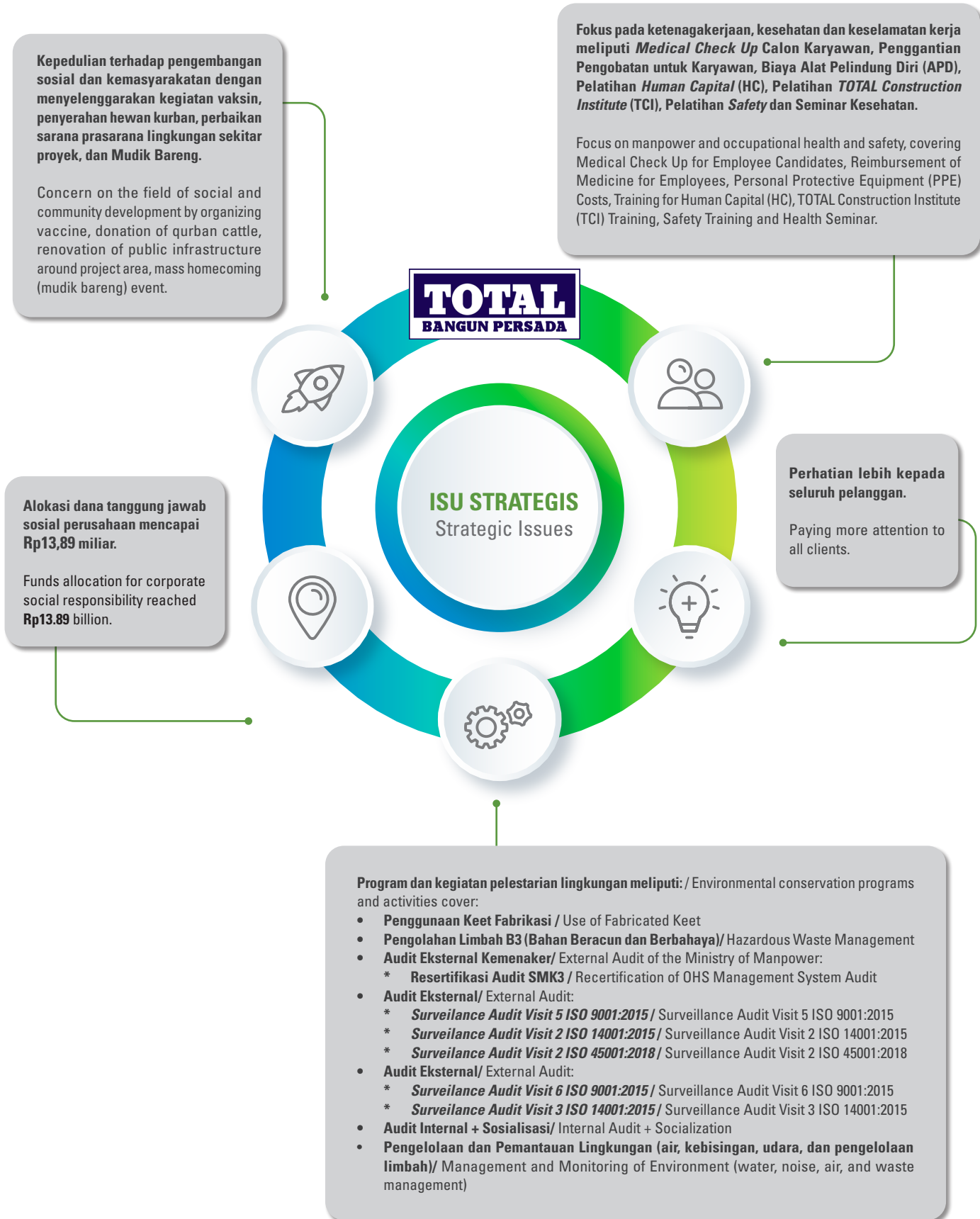
Sertifikat

Certifications

No	Sertifikat Certifications	Registration	Berlaku Sejak Valid From	Masa Berakhir Expiration	Tanggal Perolehan Date Received	Badan Pemberi Certified By
1	Perizinan Berusaha Berbasis Risiko Risk-Based Business Licensing	NOMOR INDUK BERUSAHA: 8120218182881	16 Maret 2023 March 16, 2023		28 November 2023 November 28, 2023	Menteri Investasi/Kepala Badan Koordinasi Penanaman Modal Minister of Investment/Head of the Investment Coordinating Board
2	SNI ISO 9001:2015	82410023011	16 Oktober 2023 October 16, 2023	18 Juni 2026 June 18, 2026	16 Oktober 2023 October 16, 2023	TÜV Rheinland Indonesia
3	SNI ISO 14001:2015	82410423004	3 Mei 2023 May 3, 2023	22 September 2024 September 22, 2024	3 Mei 2023 May 3, 2023	TÜV Rheinland Indonesia
4	SNI ISO 37001:2016	824316230001	16 September 2023 September 16, 2023	15 September 2026 September 15, 2026	16 September 2023 September 16, 2023	TÜV Rheinland Indonesia
5	SNI ISO 45001:2018	12132335310	3 Mei 2023 May 3, 2023	12 Oktober 2024 October 12, 2024	3 Mei 2023 May 3, 2023	TÜV Rheinland Indonesia
6	Sertifikat Penghargaan Sistem Manajemen Keselamatan dan Kesehatan Kerja Certificate of Appreciation Occupational Safety and Health Management System	Reg. SMK3.2020.A/S. SK-18	17 September 2020 September 17, 2020	17 September 2023 September 17, 2023	17 September 2020 September 17, 2020	Menteri Ketenagakerjaan Republik Indonesia Minister of Manpower of the Republic of Indonesia



ISU STRATEGIS UNTUK TOTAL YANG BERKELANJUTAN [GRI 2-22] Strategic Issues for Sustainable TOTAL





STRATEGI KEBERLANJUTAN [A.1] Sustainability Strategy

Strategi keberlanjutan mengintegrasikan keberlanjutan sebagai inti dari seluruh kegiatan operasional dengan mematuhi peraturan perundang-undangan dan ketentuan yang relevan, menerapkan tata kelola perusahaan berdasarkan praktik terbaik. Sejalan dengan visi Perseroan untuk menjadi Perusahaan konstruksi bangunan gedung terbesar, terdepan dan kekuatan utama dalam industri konstruksi Indonesia dan Asia Tenggara, penting bagi TOTAL untuk mendukung terwujudnya pembangunan yang berkelanjutan guna menjaga kelestarian sumber daya di bumi bagi masa depan generasi kita. Perseroan dalam hal ini memiliki komitmen kuat untuk menjalankan kegiatan operasional yang berwawasan lingkungan dengan memelihara tanggung jawab perusahaan terhadap aspek ekonomi, sosial dan lingkungan hidup.

Perseroan berkeyakinan bahwa penciptaan nilai yang berkelanjutan bagi para pemangku kepentingan melalui operasi bisnis yang dapat dipertanggungjawabkan memainkan peran kunci yang penting untuk keberlanjutan masa depan serta perannya sebagai warga korporat yang bertanggung jawab di dalam lingkungan yang cepat berubah. Perseroan juga meyakini bahwa pertumbuhan ekonomi tidak dicapai dengan mengorbankan komunitas dan lingkungan.

Perseroan berkomitmen atas tanggung jawab ini di seluruh kegiatan usahanya dengan menerapkan nilai-nilai dan prinsip-prinsip keberlanjutan pada aspek Ekonomi, Lingkungan, Sosial dan Tata Kelola (LST) atau *Environment, Social, and Governance (ESG)* yang diintegrasikan ke dalam pelaksanaan bisnis sehari-hari. Komitmen ini diwujudkan melalui strategi keberlanjutan yang menjadi pedoman dalam menerapkan keberlanjutan, pengendalian risiko, dan mendukung Tujuan Pembangunan Berkelanjutan (TPB).

Upaya yang dilakukan Perseroan dalam mendukung pelaksanaan komitmen keberlanjutan tersebut direalisasikan melalui:

1. Penyediaan produk dan layanan yang berkualitas, kompetitif serta sesuai dengan prinsip-prinsip Keselamatan dan Kesehatan Kerja (K3) dengan *Zero Accident* yang berstandar internasional. Hal ini berkaitan dengan kepuasan pelanggan dan reputasi perusahaan. Oleh sebab itu, TOTAL senantiasa memperhatikan dan berkomitmen mengeliminasi risiko menurunnya kualitas pekerjaan.
2. Penyerahan hasil pekerjaan secara tepat waktu beriringan dengan penyediaan produk dan layanan yang berkualitas sekaligus berkolaborasi dengan mitra kerja agar penyerahan hasil pekerjaan dapat tercapai sesuai dengan tepat waktu.
3. Peningkatan kualitas SDM melalui pendidikan dan pelatihan.
4. Senantiasa memperhatikan dan berkomitmen untuk menciptakan kondisi kerja yang risikonya terkendali, baik melalui prosedur, alat pelindung kerja, alat pelindung diri dan peningkatan dalam pengawasan terhadap keselamatan, kesehatan kerja dan perlindungan terhadap lingkungan.
5. Penyelenggaraan operasi dan bisnis yang berkelanjutan dengan mematuhi peraturan yang berlaku dan mengajak pemangku kepentingan untuk seiring sejalan.

The sustainability strategy integrates sustainability into the core of all operational activities by adhering to relevant rule of law and regulation and implementing corporate governance based on best practices. Aligned with the Company's vision to become the largest and leading construction Company in Indonesia and Southeast Asia, it is crucial for TOTAL to support sustainable development, ensuring the preservation of earth's natural resources for future generations. In this regard, the Company is strongly committed to conducting environmentally sound operational activities while upholding corporate responsibility across economic, social, and environmental domains.

The Company believes that creating sustainable value for its stakeholders through responsible business operations plays a key role in future sustainability and its role as a responsible corporate citizen in a rapidly changing environment. Additionally, the Company believes that economic growth should not come at the expense of communities and the environment.

The Company is committed to upholding this responsibility across its business activities by integrating sustainable values and principles into its daily operations, focusing on Economic, Environmental, Social, and Governance (ESG) aspects. This commitment is embodied through a sustainability strategy that guides the implementation of sustainability, risk management, and support for the Sustainable Development Goals (SDGs).

The Company's efforts to support its sustainability commitment include:

1. Providing high-quality, competitive products and services that adhere to Occupational Safety and Health (OSH) principles meeting Zero Accident international standard. This commitment ensures customer satisfaction and upholds the company's reputation. Therefore, TOTAL consistently focuses on eliminating the risks associated with decreasing work quality.
2. Ensuring timely delivery of work results and maintaining quality products and services through collaboration with partners to achieve timely project completion.
3. Enhancing the quality of human resources through education and training initiatives.
4. Maintaining safe working conditions by controlling risks through procedures, work protective equipment, personal protective equipment and increased supervision of safety, occupational health and environmental protection.
5. Conducting sustainable operations and business practices by adhering to applicable regulations and engaging stakeholders in collaborative efforts.

Melalui upaya ini, TOTAL berharap dapat membangun suatu hubungan yang harmonis yang akan mendukung terwujudnya sinergi antara Perseroan, karyawan, masyarakat dan pemangku kepentingan lainnya, sehingga Perseroan senantiasa akan dapat memberikan manfaat yang terus menerus kepada masyarakat dan pemangku kepentingan secara luas.

Menanamkan Budaya Keberlanjutan

Pengelolaan keberlanjutan sejatinya merupakan tanggung jawab bersama. Oleh karena itu, TOTAL senantiasa berupaya untuk memastikan bahwa prinsip-prinsip dan nilai-nilai keberlanjutan Perseroan benar-benar bisa berjalan dan tertanam di seluruh lini bisnis. Dengan melihat pertumbuhan budaya keberlanjutan, karyawan diharapkan dapat memperluas pemikiran dan tindakan mereka terhadap kesadaran lingkungan sehingga mereka dapat terlibat aktif dalam menghasilkan inisiatif berkelanjutan untuk penghematan energi dan air serta pengelolaan emisi dan limbah.

Budaya keberlanjutan juga diharapkan dapat menumbuhkan kesadaran aspek sosial yang mencakup kesetaraan dan hak-hak pekerja sesuai ketentuan peraturan yang berlaku seperti menyediakan lingkungan kerja yang aman dan nyaman serta mengembangkan masyarakat lokal untuk membantu mereka menjadi katalis bagi dinamika pembangunan ekonomi lokal. Terkait dengan aspek keamanan dan kenyamanan produk dan pelanggan, Perseroan terus fokus dalam menyediakan produk yang berkualitas prima dan layanan yang berorientasi pada pelanggan.

Through these efforts, TOTAL aims to cultivate a harmonious relationship that fosters synergy among the Company, employees, the public, and other stakeholders. This alignment enables the Company to consistently deliver enduring benefits to the public and stakeholders as a whole.

Establishing a Culture of Sustainability

Managing sustainability is a collective responsibility. Hence, we consistently endeavor to ensure that TOTAL's sustainability principles and values can truly be implemented and ingrained across all aspects of the Company's operations. By nurturing a culture of sustainability, employees are encouraged to broaden their perspectives and engage in environmentally conscious actions, actively contributing to the development of sustainable initiatives aimed at conserving energy and water as well as managing emissions and waste.

A culture of sustainability also promotes awareness of social aspects, encompassing equality and workers' rights in alignment with relevant regulations. This involves providing a secure and conducive work environment and empowering local communities to catalyze local economic development dynamics. In addressing product safety and customer comfort, the Company remains steadfast in delivering top-notch quality products and customer-centric service.

SAMBUTAN DIREKSI [D.1] Foreword from the Board of Directors



JANTI KOMADJAJA, M.Sc.
Presiden Direktur
President Director

Para Pemangku Kepentingan yang Terhormat,

Perkembangan kebutuhan industri di tengah Transformasi Digital menuntut TOTAL sebagai bagian dari entitas global untuk memperkuat komitmennya dalam menjalin hubungan yang harmonis dan sinergis dengan seluruh elemen Perseroan yang terkait. Oleh karena itu, Perseroan secara berkesinambungan terus berupaya menanamkan nilai-nilai keberlanjutan di setiap kegiatan dan proses bisnis Perseroan secara menyeluruh.

Distinguished Stakeholders,

As part of global entity TOTAL is required to strengthen its commitment to ensure harmonious relationship with all elements amid the rising industrial needs due to the Transformation Digital Era. Therefore, the Company steadfastly makes various efforts to incorporate sustainability values within every business activity and process in a comprehensive manner.

TOTAL memaknai kinerja keberlanjutan sebagai bagian dari tanggung jawab yang harus dipenuhi demi tercapainya keberhasilan usaha, yang tidak semata diukur dari keberhasilan dalam menghasilkan keuntungan (*profit*), tetapi juga keberhasilan memberikan dukungan nyata terhadap kesejahteraan sosial (*people*) dan kelestarian lingkungan (*planet*). Penerapan prinsip-prinsip keberlanjutan yang diusung diperkuat dengan kerangka tata kelola keberlanjutan yang di dalamnya telah mengatur fungsi-fungsi dan kewajiban pemenuhan hak bagi seluruh pemangku kepentingan dengan berlandaskan pada kepatuhan terhadap peraturan dan ketentuan yang berlaku.

Penyampaian Laporan Keberlanjutan yang diterbitkan setahun sekali ini menjadi salah satu wujud komitmen TOTAL terhadap pemangku kepentingan dalam membukukan kinerja dan pencapaian perusahaan dengan membidik 4 (empat) isu utama keberlanjutan, yaitu ekonomi, sosial kemasyarakatan, lingkungan, ketenagakerjaan dan K3. Perseroan yakin bahwa seluruh upaya dalam menciptakan keseimbangan antara kepentingan Perseroan dan pemangku kepentingan mampu menghantarkan Perseroan pada koridor pertumbuhan berkelanjutan (*sustainable development*).

Fokus TOTAL menuju Pertumbuhan Berkelanjutan

TOTAL sebagai entitas di industri jasa konstruksi memandang isu-isu *Social & Environmental (S&E)* sebagai bagian dari prioritas yang harus dikelola dengan baik. Interaksi yang intensif dengan kedua aspek tersebut mendorong TOTAL untuk senantiasa memperhatikan serta mengharmonisasikan proses bisnis yang ada dalam rangka meminimalisasi dampak bisnis yang ditimbulkan sehingga kegiatan usaha yang dilakukan dapat berjalan secara berkelanjutan.

Komitmen TOTAL dalam pelaksanaan kegiatan usaha berkelanjutan tersebut telah diimplementasikan dalam bentuk pembentukan organ perusahaan dan *soft structure* yang bertugas untuk melakukan tata kelola yang diperlukan. TOTAL secara komprehensif juga telah menerapkan sistem yang kuat dengan merujuk pada standar-standar berkelanjutan yang berlaku.

Dengan menginternalisasikan ruang lingkup keberlanjutan dalam konsep *triple bottom line* pada setiap aktivitas usaha yang dilakukan, TOTAL berharap *output* yang dihasilkan ke depannya dapat memenuhi nilai-nilai yang diharapkan pada setiap dimensi *people, planet, maupun profit* yang menjadi objek sasaran.

TOTAL Menggerakkan Ekonomi Bangsa

Terkait dengan dimensi *profit*, TOTAL sebagai entitas usaha dituntut untuk terus meningkatkan pertumbuhan usaha secara baik dengan tetap berpedoman pada prinsip persaingan usaha yang sehat. Dengan kualitas terbaik yang dimiliki oleh SDM Perseroan, kapasitas dan kapabilitas usaha yang tinggi serta strategi bisnis yang terukur, TOTAL memiliki kepercayaan diri yang tinggi untuk dapat terus

For TOTAL, sustainability performance is part of responsibilities to be fulfilled in order to ensure business achievements and is measured not only from its success in generating profit but also in its accomplishments in the provision of social welfare (*people*) and conservation of the environment (*planet*). The implementation of these sustainability principles is reinforced with the established sustainability governance frame-work, which regulates the functions and obligations of all Company's organs to meet the rights of all stakeholders on the basis of the laws and regulations in force.

The annual issuance of this Sustainability Report is a testament to our commitment to deliver performance and to achieve positive business growth by targeting the 4 (four) primary issues regarding sustainability, namely economic, social community, environment, manpower and OHS. We believe that all efforts exerted in creating harmony between the interest of the Company and the stakeholders shall bring us toward the corridor of sustainable development.

TOTAL's Focus on Sustainable Development

In line with its position as a business entity engaging in the field of construction, TOTAL constantly takes into account the Social & Environmental (S&E) issues and sets them as a priority to be managed properly. Intensive interaction with both aspects encourages TOTAL to always observe and align its business process in order to minimize the potential impact, so that business activities can be carried out in a sustainable manner.

TOTAL's commitment to carry out such sustainable business activities is realized in the form of company organs and softstructure function to implement the required governance. TOTAL has comprehensively established a robust system by referring to the prevailing sustainable standards.

Through the internalization of sustainability scope via the triple bottom line concept in all business activities conducted, TOTAL hopes that the output in the future will be able to meet the targeted values in each dimension of *people, planet, and profit*.

TOTAL Drives the Nation's Economy

Related to the dimension of profit, TOTAL is required to always grow its business positively by steadfastly referring to the sound business competition principle. With the best quality of the Company's HR, high business capacity and capability, and well-measured business strategy, TOTAL strongly believes that it can maintain its business performance and growth in years to come. This quality



menjaga pertumbuhan bisnisnya. Pembuktian atas kualitas tersebut tercermin dari capaian bisnis yang diraih di tahun 2023. Dari segi total kontrak baru, TOTAL berhasil mencatatkan realisasi sebesar Rp4.163 miliar atau mencapai 143,56% dari target yang ditetapkan. Pencapaian ini tergolong positif di tengah kondisi pertumbuhan ekonomi yang tengah melambat akibat ketidakpastian geopolitik yang masih berlangsung. [6.b.1]

Dari sisi kinerja keuangan, TOTAL berhasil mencatat pencapaian aset sebesar Rp3,13 triliun di tahun 2023, meningkat sebesar 4,75% dari jumlah aset per 31 Desember 2022 sebesar Rp2,99 triliun. Pos laba rugi pada tahun 2023 mencatat pendapatan usaha sebesar Rp3,03 triliun, meningkat sebesar 32,96% dibandingkan pada tahun 2022 sebesar Rp2,28 triliun. *Debt to Equity Ratio* Perseroan pada tahun 2023 tercatat sebesar 1,94 kali, meningkat dibandingkan tahun 2022 sebesar 1,41 kali.

Berdasarkan pencapaian tersebut, TOTAL mampu menghasilkan nilai ekonomi yang memberikan nilai tambah bagi seluruh pemangku kepentingan dengan perolehan pendapatan usaha pada tahun 2023 sebesar Rp3,03 triliun. Dari keseluruhan pendapatan tersebut, nilai ekonomi yang didistribusikan untuk pembayaran pajak penghasilan sebesar Rp82,47 miliar, gaji dan tunjangan untuk seluruh karyawan sebesar Rp131,76 miliar, pelatihan SDM sebesar Rp806,10 juta serta alokasi dana CSR sebesar Rp13,89 miliar.

TOTAL Melestarikan Bumi Indonesia

Dalam menjalankan proses bisnisnya, TOTAL menyadari bahwa kegiatan usaha yang dilakukan, terutama di lingkungan proyek, memberikan dampak baik secara langsung maupun tidak langsung terhadap kualitas lingkungan di sekitar wilayah operasional. Untuk itu, Perseroan berupaya mengelola dampak-dampak yang dihasilkan guna menggenapkan komitmen TOTAL terhadap kinerja keberlanjutan.

Pengelolaan lingkungan TOTAL telah mengimplementasikan ISO 14000 dan kampanye program 3R (*Reduce, Reuse* dan *Recycle*). Implementasi atas standar ini bagi TOTAL merupakan upaya dalam menjalankan kegiatan bisnis yang berorientasi pada kelestarian lingkungan sehingga ekosistem yang ada tetap terjaga. Selain berdampak bagi kelestarian lingkungan dalam jangka panjang, implementasi atas standar ini juga berperan dalam meminimalisasi dampak-dampak lingkungan di kemudian hari pada proyek-proyek yang dikerjakan TOTAL. Dengan kesadaran penuh, Perseroan mematuhi semua peraturan terkait lingkungan dan kemasyarakatan, di antaranya Undang-Undang No. 40/2007 serta Peraturan Pemerintah No. 47/2012 terkait tanggung jawab sosial perusahaan atau *Corporate Social Responsibility (CSR)*, serta Undang-Undang No. 25/2007 tentang Penanaman Modal.

is evidenced in the Company's business achievements over the course of 2023. In terms of new contracts, TOTAL was able to realize Rp4,163 billion or 143.56% of the established target. Such achievement was quite positive amid the sluggish economic growth due to the ongoing uncertainties in geopolitical climate, both at global and national levels. [6.b.1]

Meanwhile, in terms of financial performance, TOTAL managed to record total assets amounting to Rp3.13 trillion in 2023, increased by 4.75% compared to total assets of December 31, 2022 amounting to Rp2.99 trillion. Revenue of the Company in 2023 reached Rp3.03 trillion, increased by 32.96% compared in 2022 amounting to Rp2.28 trillion. Furthermore, Debt to Equity Ratio of 2023 was 1.94 times an increase compared to the ratio of 2022 which was 1.41 times.

Viewing such achievements, TOTAL succeeded in providing added values to the stakeholders through its revenues which were recorded at Rp3.03 trillion in 2023. As part of the economic value generated, the Company distributed its revenues for income tax payment amounting to Rp82.47 billion, employee salary and allowance amounting to Rp131.76 billion, Human Resources training amounting to Rp806,10 million, and CSR funds allocation amounting to Rp13.89 billion.

TOTAL Conserves the Nature of Indonesia

In conducting business processes, TOTAL is aware that its operations, specifically in project environment, provides both direct and indirect impact on the quality of the environment surrounding operational area. Thus, the Company strives to manage the resulting impacts in order to meet the commitment to sustainable performance.

TOTAL manages the environmental aspect through the implementation of ISO 14000 and 3R (*Reduce, Reuse, and Recycle*) program campaigns. For TOTAL, the implementation of this standard serves as an effort to carry out business activities that are environmentally oriented in order to maintain the existing ecosystem. In addition to having an impact on environmental sustainability in the long run, the implementation of this standard plays a role in minimizing future impacts on the environment where TOTAL conducts their projects. With full awareness, the Company has complied with all environmental and social regulations in force, including Law No. 40/2007 and Government Regulation No. 47/2012 related to Corporate Social Responsibility (CSR), as well as Law No. 25/2007 regarding Capital Investment.

Peningkatan Efisiensi Energi

TOTAL terus berupaya melakukan pengurangan konsumsi energi, baik di lingkungan kantor pusat maupun proyek. Beberapa inisiatif yang telah dilakukan terkait efisiensi energi listrik di antaranya adalah dengan *monitoring* penggunaan alat bantu kerja, penjadwalan pemberhentian *passenger hoist* pada lantai-lantai tertentu, hingga sosialisasi melalui pemasangan poster hemat energi. Berbagai upaya tersebut membuahkan hasil, yang mana dibuktikan dengan catatan penurunan konsumsi listrik yang berada di TOTAL.

Di Kantor Pusat, intensitas konsumsi energi listrik untuk daya 131.000 kWh meningkat hingga 8,25% dari 64.231 kWh pada tahun 2022 menjadi 69.531 kWh di tahun 2023. Sementara itu untuk daya 197.000 kWh, peningkatan intensitas energi listrik tercatat meningkat sebesar 3,66% dari sebelumnya 94.560 kWh di tahun 2022 menjadi 98.019 kWh di tahun 2023.

Untuk di lingkungan properti, intensitas konsumsi energi listrik juga tercatat meningkat dari sebelumnya sebesar 1.147.240 kWh di tahun 2022, menjadi 1.192.630 kWh di tahun 2023. Peningkatan tersebut menunjukkan bahwa sepanjang tahun 2023 TOTAL sudah mulai menerapkan kegiatan operasionalnya secara *hybrid*.

Di lingkungan proyek, intensitas konsumsi listrik tercatat sebesar Rp6,8 miliar pada tahun 2023, menurun dibandingkan konsumsi listrik pada tahun 2022 sebesar Rp9,32 miliar.

Pengelolaan Dampak Lingkungan

Program *Green Construction* yang dilanjutkan pada 2023 menjadi salah satu inisiatif TOTAL dalam menyikapi dan mengendalikan dampak lingkungan yang dihasilkan dari proses konstruksi, seperti aktivitas pengeboran tanah untuk fondasi, hingga penggunaan lahan yang mengancam keanekaragaman hayati dan masyarakat di sekitarnya. [2.a.4]

Implementasi *Green Construction* telah diterapkan pada sejumlah proyek selama tahun 2023. Berbagai langkah strategis yang dijalankan mencakup pencegahan pencemaran saluran drainase kota, pengurangan pencemaran emisi udara, hingga pengelolaan sampah konstruksi. Untuk mencegah pencemaran saluran air hujan kota dan badan sungai, TOTAL membuat *Stormwater Pollution Prevention Plan (SWPPP)* yang bertujuan untuk memastikan bahwa limpasan air hujan yang keluar dari proyek tidak membawa sedimen maupun kandungan material yang berbahaya. [2.a.4]

Guna menjaga kualitas udara dalam ruang selama masa konstruksi agar aman bagi kesehatan para pekerja maupun pengguna gedung, TOTAL telah membuat *Construction Indoor Air Quality Management Plan (CIAQMP)* yang dibuat di awal proyek. Terkait pengelolaan sampah konstruksi, Perseroan juga berinisiatif membuat *Construction Waste Management Plan (CWMP)* yang bertujuan untuk mengurangi

Improvement in Energy Efficiency

TOTAL continuously strives to reduce energy consumption, both at the head office and the projects. Several initiatives carried out in relation to electricity efficiency include monitoring the use of work aids, scheduling the stops of passenger hoists on certain floors, and conducting dissemination through energy-saving posters. These efforts have certainly paid off as proven by the declining electricity consumption at TOTAL.

At the head office, the intensity of electricity consumption for 131,000 kWh power increased 8.25% from 64,231 kWh in 2022 to 69,531 kWh in 2023. Meanwhile, for 197,000 kWh power, the increased of intensity of electricity consumption was recorded to reach 3.66%, from 94,560 kWh in 2022 to 98,019 kWh in 2023.

For the property environment, the intensity of electricity consumption also recorded an increased, from 1,147,240 kWh in 2022 to 1,192,630 kWh in 2023. The increase indicates that by 2023 TOTAL will have begun to implement hybrid operations.

Meanwhile, within the project environment, the intensity of electricity consumption in 2023 amounted to Rp6.8 billion, a decrease compared to that of 2022 amounted to Rp9.32 billion.

Management of Environmental Impact

The continued Green Construction program in 2023 was one of TOTAL's initiatives in addressing and controlling the environmental impact resulting from construction process, such as earth drilling activities to install pile foundations and land use that threatens biodiversity and the surrounding populations. [2.a.4]

The concept of Green Construction was continuously implemented in several projects in 2023. Various strategic steps implemented in regard to this concept included preventing pollution of city drainage channels, reducing air pollution, and managing construction waste. To prevent pollution of city drains and river bodies for example, TOTAL created Stormwater Pollution Prevention Plan (SWPPP) which aims to ensure that rainwater runoff that comes out of the project does not carry sediment or dangerous materials. [2.a.4]

The Company also strives to maintain indoor air quality during construction so to be safe for the health of workers and building users. To that end, TOTAL has prepared a Construction Indoor Air Quality Management Plan (CIAQMP) at the beginning of each project. Regarding construction waste management, the Company has initiated the Construction Waste Management Plan (CWMP)



beban Tempat Pembuangan Akhir (TPA) yang bekerja sama dengan penyedia jasa angkutan sampah konstruksi. [2.a.4]

Pemantauan dan Pengelolaan Lingkungan

TOTAL menerapkan mekanisme pengelolaan dan pemantauan lingkungan, terutama di lingkungan Kantor Pusat melalui pelaporan manajemen gedung (*building management*) secara berkala. Pemantauan difungsikan sebagai mekanisme identifikasi latar belakang gedung operasional TOTAL berikut spesifikasi terperinci, kesisteman gedung, hingga rencana dan upaya pengelolaan lingkungan. Pemantauan dan pengelolaan lingkungan ini sekaligus menjadi bentuk kepatuhan dan ketertiban TOTAL terhadap ketentuan dan peraturan lingkungan yang berlaku.

Hasil pengelolaan dan pemantauan lingkungan dilaporkan secara berkala setiap semester ke dalam Laporan Upaya Pengelolaan Lingkungan dan Upaya Pemantauan Lingkungan (UKL & UPL). Laporan tersebut memuat latar belakang kondisi gedung, sarana dan prasarana yang dimiliki, rencana pengelolaan dan pemantauan lingkungan, hingga evaluasi baik dari aspek kualitas udara, kebisingan, air limbah, limbah padat, lalu lintas, dan komponen sosial budaya dan lingkungan binaan.

Berdasarkan hasil UPL & UKL yang dilakukan oleh *assessor* independen dan disetujui oleh Kementerian Ketenagakerjaan (Kemnaker) Republik Indonesia, TOTAL berhasil mencatat kinerja pemantauan dan pengelolaan yang baik, khususnya di lingkungan Kantor Pusat. Hal tersebut tercermin dari hasil pemantauan komponen lingkungan yang masih berada pada ambang normal dan tidak melebihi ketentuan yang ditetapkan.

TOTAL Memprioritaskan SDM Unggul dan Memupuk Kebermanfaatannya bagi Masyarakat

Menggenapkan komitmen TOTAL terhadap pemenuhan prinsip *triple bottom lines*, Perseroan turut memprioritaskan dimensi *people* secara menyeluruh dalam lingkup internal maupun eksternal. Di internal, sebagai wujud pengelolaan sumber daya Perseroan dalam menciptakan nilai keberlanjutan terkait dengan *Human Capital*, TOTAL merancang panduan m-TOTAL (manusia TOTAL) guna mendapatkan SDM yang efektif, produktif, dan memiliki integritas tinggi.

Pengelolaan SDM di lingkungan TOTAL diorientasikan pada aturan dan ketetapan yang diatur dalam panduan m-TOTAL, sehingga kualitas *Human Capital* dapat terintegrasi dengan pencapaian visi dan misi Perseroan. Aspek tersebut meliputi pembangunan kualitas SDM, strategi pengembangan SDM, pemenuhan hak, tanggung jawab dan kesetaraan, sistem pengelolaan dan penilaian kinerja, serta kepuasan karyawan. TOTAL turut menaruh perhatian pada kesehatan, kreativitas serta pemenuhan hak asasi manusia melalui

which aims to reduce the load of Final Disposal Sites (TPA) in collaboration with construction waste transportation service providers. [2.a.4]

Monitoring and Management of the Environment

TOTAL implements a mechanism for monitoring and managing the environment, especially at the head office, through regular report from the building management. This monitoring activity functions to identify the use of TOTAL's operational building, as well as the detailed specifications, building system, and plans and efforts to manage the surrounding environment. The environmental monitoring and management efforts also serve as a form of TOTAL's compliance with the applicable environmental regulations.

The results of environmental monitoring and management are reported regularly every semester in the Report on Environmental Management and Monitoring Efforts. This report contains the background of building's conditions, its facilities and infrastructure, the environmental management and monitoring plans, and evaluation on the aspects of air, noise, waste water, solid waste, traffic, socio-culture component, and fostered environment.

Based on the Report on Environmental Management and Monitoring Efforts conducted by an independent assessor and approved by the Minister of Manpower of the Republic of Indonesia, TOTAL managed to record positive monitoring and management performance, especially in head office's environment. This is reflected in the result of environmental monitoring components which remains within the threshold and does not exceed the set provisions.

TOTAL Prioritizes Excellent Human Resources and Nurtures Benefits for the Society

In realizing TOTAL's commitment to fulfill the principle of triple bottom lines, we also prioritize the dimension of people in a comprehensive manner at internal and external levels. Internally, TOTAL has designed the TOTAL People guidelines as a manifestation of the Company's resources management in creating sustainability value related to Human Resources, and in obtaining effective and productive employees with high integrity.

Human Resources management within TOTAL is oriented towards the regulations stipulated in the TOTAL People guidelines to ensure that the quality of Human Resources can be integrated with the efforts to achieve the Company's vision and mission. This aspect covers the development of quality human resources strategies for human resources development; fulfillment of rights, responsibilities, and equality; performance management and evaluation systems; and employee satisfaction. TOTAL also puts great attention to the

penyediaan sarana dan prasarana pendukung, yakni pembangunan fasilitas olahraga, penyediaan ambulans, penyediaan ruang *live music* beserta alat musiknya, hingga penyediaan ruang laktasi bernama 'Ruang Ibu'. Hingga akhir 2023, dana yang telah dialokasikan untuk kesehatan karyawan mencapai Rp7,47 miliar.

Untuk pemenuhan aspek *people* secara eksternal, TOTAL merancang beberapa program yang menasar beberapa aspek seperti kesehatan, peningkatan kesejahteraan masyarakat, dan beberapa kegiatan yang bersifat bantuan langsung. Di tahun 2023, TOTAL telah mengalokasikan dana sebesar Rp441,62 juta. TOTAL tentu tidak hanya melihat indikator efektivitas dalam lingkup tanggung jawab sosial dari segi nominal semata namun bagaimana TOTAL mampu menciptakan nilai tidak hanya yang bersifat kuantitas namun juga kualitas.

Apresiasi dan Penutup

TOTAL berkomitmen untuk melanjutkan segenap upaya dan strategi keberlanjutan yang telah diusung guna menyebarkan kebermanfaatan yang terasa bagi seluruh pemangku kepentingan dan mendukung pembangunan berkelanjutan. Menutup sambutan ini, saya sampaikan rasa terima kasih dan apresiasi sebesar-besarnya kepada seluruh pemangku kepentingan atas loyalitas, dukungan, dan kepercayaan yang diberikan tanpa henti, yang kian memperteguh langkah kami dalam mencetak prestasi dan kinerja yang lebih baik.

Berbekal keunggulan dan kinerja yang telah diraih, Perseroan optimis bahwa perhatian dan konsistensi TOTAL dalam menjaga keseimbangan antara kinerja ekonomi, sosial, dan lingkungan memperkuat posisi Perseroan sebagai perusahaan konstruksi berintegritas, adil, dan bertanggung jawab sekaligus membawa Perseroan pada visi, misi, dan tujuan usaha yang ditetapkan.

health, creativity, and fulfillment of human rights by providing supporting facilities and infrastructure, such as sports facilities, an ambulance unit, and a 'Nursery Room' for breastfeeding mothers. As of the end of 2023, funds allocated for employees' health amounted to Rp7.47 billion.

Meanwhile, to fulfill the dimension of people externally, TOTAL has prepared several programs targeting a number of aspects such as the improvement of health and public welfare, as well as direct assistance activities. In 2023, TOTAL allocated funds amounting to Rp441.62 million for these efforts. The effectiveness indicator of social responsibility certainly cannot be observed from merely its nominal value; rather, TOTAL continuously seeks to create values not only in terms of quantity, but also in quality.

Appreciation and Closing

TOTAL is committed to advance the sustainability efforts and strategies undertaken in order to distribute better benefits for all stakeholders and to support sustainable developments. To conclude this report, I would like to extend my gratitude and appreciation to all stakeholders for their unwavering loyalty, support, and trust, which continue to affirm our steps in recording greater accomplishments and performance.

With the positive results and competitive excellences demonstrated over the years, we are optimistic that our care and consistence in maintaining the harmony within economic, social, and environmental aspects can reinforce TOTAL's position as a fair and responsible construction company with high integrity, and bring TOTAL forward to realize its vision, mission, and business objectives.

Jakarta, 17 April 2024 | April 17, 2024

Janti Komadjaja, M.Sc.



Presiden Direktur
President Director



TENTANG LAPORAN KEBERLANJUTAN

About Sustainability Report

Selamat datang dalam Laporan Keberlanjutan 2023 milik PT Total Bangun Persada Tbk ("Perseroan"/"TOTAL"). Laporan ini mengungkapkan dampak operasi Perseroan terhadap ekonomi, lingkungan, dan sosial (*triple bottom lines*) sepanjang tahun 2023. Melalui laporan ini, kami berharap seluruh pemangku kepentingan dapat memahami komitmen kami terhadap semangat keberlanjutan, serta dapat menilai sejauh mana TOTAL turut aktif berkontribusi terhadap upaya pencapaian Tujuan Pembangunan Berkelanjutan (*Sustainable Development Goals/SDGs*) yang sedang digencarkan oleh Pemerintah.

Periode, Cakupan, dan Siklus Laporan [GRI 2-3]

Sebagai bentuk nyata atas komitmen keberlanjutan, TOTAL sejak 2012 secara rutin menerbitkan Laporan Keberlanjutan yang diterbitkan setiap tahun. Laporan ini diterbitkan secara terpisah sebagai bagian dari pelaporan tahunan perusahaan yang memuat data dan informasi material atas kinerja Perseroan dalam bidang ekonomi, lingkungan, dan sosial untuk periode 1 Januari 2023 hingga 31 Desember 2023. Laporan Keberlanjutan periode sebelumnya, yaitu Laporan Keberlanjutan 2022, diterbitkan pada 18 April 2023. Untuk tahun 2023, TOTAL sudah /belum melakukan *assurance* eksternal atas Laporan Keberlanjutan ini.

Standar Laporan dan Kesesuaian dengan GRI Standards

Penyusunan laporan ini merujuk pada petunjuk pelaporan versi terbaru *GRI Standards 2021* yang diterbitkan oleh *The Global Reporting Initiative* (GRI). Laporan ini juga menjadi satu bentuk pemenuhan kewajiban pelaporan oleh Otoritas Jasa Keuangan ("OJK") yang disyaratkan dalam Peraturan Otoritas Jasa Keuangan No. 51/POJK.03/2017 tentang Penerapan Keuangan Berkelanjutan bagi Lembaga Jasa Keuangan, Emiten, dan Perusahaan Publik. Pengukuran data kuantitatif dan analisis dalam laporan dilakukan mengacu pada indikator terkait yang terdapat dalam *GRI Standards*, meliputi kinerja ekonomi, lingkungan, dan sosial.

Guna memudahkan pembaca dalam memahami kesesuaian laporan ini dengan standar tersebut, kami telah menyajikan indeks GRI Standards dan pedoman pembuatan Laporan Keberlanjutan oleh Peraturan Otoritas Jasa Keuangan No. 51/POJK.03/2017 pada halaman akhir dari bagian laporan ini. Hadirnya laporan ini merupakan bentuk pertanggungjawaban kepada seluruh pemangku kepentingan dan kontribusi bagi masyarakat atas implementasi penerapan GCG dan program *Corporate Social Responsibility* ("CSR").

Konten Laporan dan Batasan Topik [GRI 3-1]

Seluruh data dan informasi yang tertulis dalam Laporan Keberlanjutan ini disampaikan berdasarkan prinsip materialitas, yakni mengutamakan pengungkapan informasi yang dapat

Welcome to the 2023 Sustainability Report of PT Total Bangun Persada Tbk ("Company"/"TOTAL"). This report shall disclose the impact of Company's operations on the economic, environmental, and social aspects (*triple bottom lines*) throughout 2023. Through this report, we hope that all stakeholders will be able to understand our commitment to the spirit of sustainability and to evaluate the extent of TOTAL's contribution to the achievement of Sustainable Development Goals that are currently being encouraged by the Government.

Reporting Period, Scope, and Cycle [GRI 2-3]

As the manifestation of its commitment to sustainability, since 2012 TOTAL regularly publishes a Sustainability Report every year. This report contains data and material information on the Company's performance in economic, environmental, and social aspects within the period of January 1, 2023 to December 31, 2023. The Sustainability Report of the previous period, namely the 2022 Sustainability Report, was published in April 18, 2023. TOTAL has/ has not conducted an external assurance on this 2023 Sustainability Report.

Reporting Standard and Conformity with the GRI Standards

The preparation of this report refers to the reporting guidelines of the latest version of the GRI Standards 2021 published by The Global Reporting Initiative (GRI). This report also serves as a form of fulfillment of reporting obligation enforced by the Financial Services Authority (OJK), as stipulated in the Regulation of Financial Services Authority No. 51/POJK.03/2017 regarding Implementation of Sustainable Finance for Financial Service Institutions, Issuers, and Public Companies. Measurement of quantitative data and analysis in this report are conducted by referring to the related indicators contained in the GRI Standards, covering the economic, environmental, and social performance.

To facilitate the readers in understanding the conformity of this report with the Standards, we have presented the GRI Standards index and guidelines for the preparation of Sustainability Report according to the Regulation of Financial Services Authority No. 51/POJK.03/2017 at the last part of this report. Through this report, the Company realizes its responsibility to all stakeholders and its contribution to the public on the implementation of GCG and its Corporate Social Responsibility (CSR) programs.

Contents of Report and Topic Boundary [GRI 3-1]

All data and information written in this Sustainability Report are delivered based on the materiality principle, namely prioritizing information disclosure than can provide complete description

memberikan gambaran dan pemahaman secara utuh atas kinerja keberlanjutan TOTAL. Pelaporan disusun dengan mengedepankan pendekatan pada segala hal yang berhubungan dengan prinsip-prinsip keberlanjutan, meliputi aspek ekonomi, lingkungan, sosial, dan ketenagakerjaan.

Penyajian data kuantitatif dalam laporan ini menggunakan data selama tahun berjalan. Sementara teknik pengukuran data finansial, kami lakukan dengan menggunakan standar akuntansi yang berlaku di Indonesia. Adapun untuk data non finansial, kami menggunakan teknik pengukuran data yang komprehensif atas literatur pendukung sistem pelaporan.

Selanjutnya, mengacu kepada pedoman GRI Standards, penetapan konten laporan disesuaikan kepada 4 (empat) prinsip, yakni:

- *Stakeholders Inclusiveness* (Pelibatan Pemangku Kepentingan),
- *Materiality* (Materialitas),
- *Sustainability Context* (Konteks Keberlanjutan), dan
- *Completeness* (Kelengkapan).

Sebagai bentuk pemenuhannya dalam laporan ini, Perseroan memberikan atensi terhadap masukan, tanggapan serta saran dari para pemangku kepentingan dalam menyajikan isi laporan (*stakeholders inclusiveness*). Laporan ini juga memperhatikan isu-isu Keberlanjutan yang relevan atas aktivitas usaha bagi Perusahaan (*sustainability context*) dan menampilkan data kuantitatif dan kualitatif yang komprehensif dan lengkap (*completeness*) sesuai dengan konteks pelaporan berdasarkan pedoman GRI Standards, opsi 'core'. Namun, batasan khusus dilakukan, yaitu dengan hanya menampilkan data pembandingan dari dua periode pelaporan sebelumnya. Sedangkan sesuai dengan asas materialitas (*materiality*), laporan ini memuat beberapa isu materialitas dalam lingkup usaha Perusahaan baik dalam area ekonomi, sosial dan lingkungan.

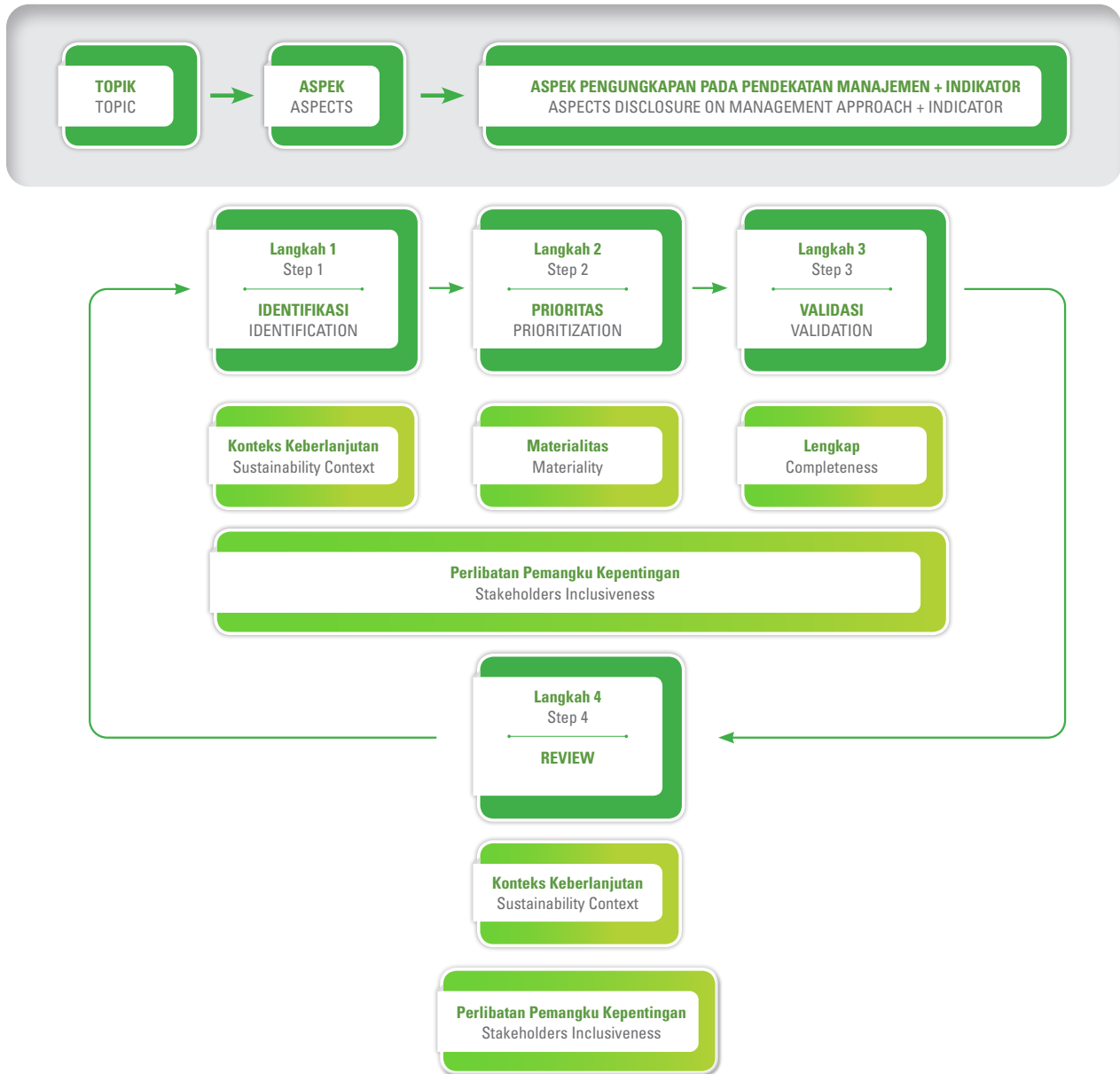
and understanding on TOTAL's sustainability performance. The reporting is conducted by focusing on approaches to all matters related to the sustainability principles which cover the economic, environmental, social, and manpower performance.

The presentation of quantitative data in this report uses the data collected during the current year. In regard to the measurement of financial data, we use the accounting standards applicable in Indonesia while for the measurement of non-financial data, we employ a comprehensive technique on the literature supporting the reporting system.

In reference to the GRI Standards, the determination of report contents is adjusted to the 4 (four) principles, namely:

- Stakeholders Inclusiveness,
- Materiality
- Sustainability Context, and
- Completeness.

To incorporate these principles into the report, the Company pays attention to the inputs, responses, and suggestions from the stakeholders in presenting the contents of the report (*stakeholders inclusiveness*). This report also takes account of sustainability issues that are relevant to business activity of the Company (*sustainability context*) and presents a complete, quantitative and qualitative data (*completeness*) according to the reporting context based on GRI 'Core' guidelines. However, certain boundary is also determined, in which the data from the last two reporting periods are used as a comparison. Meanwhile, according to the materiality principle, this report contains several materiality issues within the Company's business scope, in economic, social, and environmental area.



Selain prinsip-prinsip terkait konten, terdapat juga prinsip-prinsip terkait kualitas topik material yang perlu diperhatikan, yaitu Akurasi, Keseimbangan, Kejelasan, Keterbandingan, Keandalan, dan Ketepatan Waktu demi menyajikan informasi yang sesuai dan relevan. Implementasi prinsip dan proses tersebut ditujukan untuk menjaga kesinambungan dan keterkaitan topik dan isu material yang diidentifikasi dalam laporan keberlanjutan dengan strategi keberlanjutan jangka panjang Perseroan.

Aside from the content-related principles, the Company takes into account the principles associated with the quality of material topics, namely Accuracy, Balance, Clarity, Comparability, Reliability, and Timely Submission, in order to be able to deliver relevant information accordingly. The implementation of such principles and processes aims to maintain the continuity of each identified material topic and issue in the sustainability report and their relations with the long-term sustainability strategy of the Company.

Berikut aspek material yang akan dibahas dalam Laporan ini, yang berpengaruh bagi TOTAL dan para pemangku kepentingan:

The following are the material aspects discussed in this Report, which have significant influence on TOTAL and its stakeholders:



Tingkat Materialitas

Sesuai dengan proses penetapan isi Laporan yang telah dijelaskan di atas, dalam menentukan tingkat materialitasnya, kami melakukan pelibatan pemangku kepentingan. Pelibatan tersebut menggunakan teknik survei dengan pengisian kuesioner. Pengisian kuesioner ini bertujuan untuk memahami ekspektasi para pemangku kepentingan dan mendapatkan masukan mengenai topik-topik material dalam konteks keberlanjutan yang akan dilaporkan oleh Perusahaan.

Material Level

Pursuant to the stipulation of the Report's contents discussed above, in determining its material level, we involve all stakeholders. The involvement uses survey techniques by filling out questionnaires. The filling out of this questionnaire aims to understand the expectations of stakeholders and get input on material topics in the context of sustainability that will be reported by the Company.





Daftar Topik Material [GRI 3-2]

Dari keseluruhan proses penentuan konten laporan yang telah dikemukakan, diperoleh topik-topik penting beserta batasannya (*boundary*) dan pengungkapannya dalam Standar GRI sebagai berikut:

List of Material Topic [GRI 3-2]

From the above process of determining report contents, the following significant topics, their boundaries and statements in GRI Standards are as follows:

Topik Material / Material Topic	Alasan Topik Ini Material / Reason for Material Topic	Nomor Pengungkapan GRI Standards / GRI Standards Disclosure Number	Boundary	
			Di Dalam TOTAL / Inside TOTAL	Di Luar TOTAL / Outside TOTAL
Ekonomi / Economy				
Kinerja Ekonomi / Economic Performance	Berdampak signifikan pada pemangku kepentingan /Has significant influence on the stakeholders	201-1, 201-2	√	√
Keberadaan Pasar / Market Existence	Berdampak signifikan pada pemangku kepentingan /Has significant influence on the stakeholders	202-1	√	√
Dampak Ekonomi Tidak Langsung / Indirect Economic Impact	Berdampak signifikan pada pemangku kepentingan /Has significant influence on the stakeholders	203-1, 203-2	√	√
Praktik Pengadaan / Procurement Practice	Berdampak signifikan pada pemangku kepentingan /Has significant influence on the stakeholders	204-1	√	√
Anti-Korupsi / Anti-Corruption	Berdampak signifikan pada pemangku kepentingan /Has significant influence on the stakeholders	205-1, 205-2	√	√
Lingkungan / Environment				
Energi / Energy	Berdampak signifikan pada keberlanjutan /Has significant impact on sustainability	302-1, 302-3, 302-4	√	√
Air / Water	Berdampak signifikan pada keberlanjutan /Has significant impact on sustainability	303-3	√	√
Limbah dan Sampah / Waste	Berdampak signifikan pada keberlanjutan /Has significant impact on sustainability	306-2	√	√
Kepatuhan Lingkungan / Environmental Compliance	Berdampak signifikan pada keberlanjutan /Has significant impact on sustainability	307-1	√	√
Sosial / Social				
Kepegawaian / Employment	Kepatuhan pada peraturan perundang-undangan /Compliance to the rules and regulations	401-1, 401-2	√	-
Hubungan Tenaga Kerja dan Manajemen / Labor/ Management Relations	Berdampak signifikan pada karyawan / Has significant impact on the employees	402-1	√	-
Kesehatan dan Keselamatan Kerja /Occupational Health and Safety	Berdampak signifikan pada karyawan / Has significant impact on the employees	403-2	√	-

Topik Material / Material Topic	Alasan Topik Ini Material / Reason for Material Topic	Nomor Pengungkapan GRI Standards / GRI Standards Disclosure Number	Boundary	
			Di Dalam TOTAL / Inside TOTAL	Di Luar TOTAL / Outside TOTAL
Pelatihan dan Pendidikan / Training and Education	Berdampak signifikan pada karyawan / Has significant impact on the employees	404-1, 404-2, 404-3	√	-
Keberagaman dan Kesetaraan / Diversity and Equality	Berdampak signifikan pada karyawan dan masyarakat / Has significant impact on the employees and the public	405-1, 405-2	√	-
Kerja Paksa atau Wajib Kerja / Forced or Compulsory Labor	Berdampak signifikan pada karyawan / Has significant impact on the employees	409-1	√	-
Masyarakat Setempat / Nearby Community	Berdampak signifikan pada masyarakat / Has significant impact on the public	413-1	√	√
Kesehatan dan Keselamatan Pelanggan / Customer's Health and Safety	Berdampak signifikan pada konsumen / Has significant impact on the consumers	416-1	√	√
Kepatuhan Sosial Ekonomi / Socioeconomic Compliance	Berdampak signifikan pada kepatuhan Perseroan / Has significant impact on the compliance of the Company	419-1	√	√

Keterlibatan Manajemen Tata Kelola Tertinggi [GRI 2-9, 2-10, 2-11, 2-12, 2-29, 3-2]

Pemangku kepentingan dalam istilah keberlanjutan diartikan sebagai elemen atau organ yang memiliki dampak dari atau terhadap keberlangsungan operasi Perusahaan. Pemangku kepentingan memiliki peran yang strategis dalam menentukan keberhasilan tercapainya pembangunan berkelanjutan (*sustainable development*). Berbekal pemahaman tersebut, Perusahaan terus mengupayakan penguatan keterlibatan dan hubungan yang harmonis dengan seluruh pemangku kepentingan.

Penilaian dan pengukuran keterlibatan pemangku kepentingan dalam aktivitas dan proses bisnis TOTAL dilakukan dengan melakukan identifikasi dan pemetaan (*mapping*) pemangku kepentingan yang memiliki hubungan dan dampak langsung serta mempertimbangkan peran strategis yang diberikan pemangku kepentingan.

Adapun pemangku kepentingan yang memiliki dampak terhadap keberlangsungan kegiatan dan proses bisnis TOTAL meliputi:

1. Pemegang Saham dan Investor: pemangku kepentingan utama yang memiliki kendali atas Perusahaan.
2. Pegawai: pemangku kepentingan yang menjaga dan memastikan keberlangsungan roda bisnis Perusahaan.
3. Pemerintah dan *Regulator*: pemangku kepentingan yang mengawasi dan mengevaluasi kepatuhan Perusahaan terhadap peraturan dan perundang-undangan yang berlaku.
4. Pelanggan: pemangku kepentingan yang menjadi sumber utama pendapatan Perusahaan.

Engagement of the Top-Rank Governance Management [GRI 2-9, 2-10, 2-11, 2-12, 2-29, 3-2]

In sustainability terms, stakeholder is defined as an element or organ affected or affecting the sustainability of Company's operations. Stakeholders play a strategic role in determining the successful achievement of sustainable development. Based on this understanding, the Company continuously strives to strengthen its engagement and harmonious relations with all of its stakeholders.

Evaluation and measurement of stakeholder engagement in TOTAL's business processes and activities are carried out by identifying and mapping its stakeholders which have direct relations and impact, and by considering their strategic roles.

Stakeholders with direct impact on the sustainability of TOTAL's business processes and activities are:

1. Shareholders and Investors: the primary stakeholders with control over the Company.
2. Employees: the stakeholders with a role to maintain and ensure the Company's business continuity.
3. The Government and Regulators: the stakeholders with a role to oversee and evaluate the Company's compliance with the prevailing laws and regulations.
4. Customers: the stakeholders which serve as the main source of income for the Company.



5. Mitra Kerja (vendor, supplier, dll): pemangku kepentingan yang menjaga keseimbangan rantai pasokan Perusahaan.
6. Masyarakat: pemangku kepentingan yang menjadi mitra TOTAL dalam menyalurkan dan merealisasikan nilai-nilai sosial.

5. Business Partners (vendors, suppliers, etc.): the stakeholders with a role to maintain the balance of Company's supply chain.
6. Community: the stakeholders which become TOTAL's partner in distributing and realizing the social values.

Informasi mengenai hubungan, interaksi, dan topik pembahasan utama yang menjadi perhatian dengan pemangku kepentingan TOTAL pada tahun 2023 disajikan dalam tabel berikut:

Information on the relationship, interaction, and topic of primary discussion which become the attention of the Company with its stakeholders in 2023 is detailed below:

Pemangku Kepentingan/ Stakeholders	Basis Penetapan/ Stipulation Basis	Metode Pelibatan/ Komunikasi / Involvement/ Communication Methods	Frekuensi Pertemuan / Meeting Frequency	Topik / Topic
Pemegang Saham dan Investor / Shareholders and Investors	<ul style="list-style-type: none"> • Perwakilan / Representative • Pengaruh / Impact 	<ul style="list-style-type: none"> Kunjungan Perusahaan / Company Visit Panggilan Konferensi / Conference Call Kunjungi Lapangan / Site Visit Pertemuan Analis / Analysts Meeting RUPS / GMS Paparan Publik / Public Exposes 	Tahunan Periodik / Annual Periodic	<ul style="list-style-type: none"> • Dividen / Dividend • Pengembangan Usaha / Business Development • Tata Kelola Perusahaan / Corporate Governance
Pegawai / Employee	<ul style="list-style-type: none"> • Ketergantungan / Dependency • Pengaruh / Impact 	<ul style="list-style-type: none"> • Pelatihan dan/atau pendidikan internal / Internal training and/ or education • Forum komunikasi manajemen dan pekerja / Management communication and workers forum 	Pertemuan sesuai kebutuhan / Meeting based on needs	<ul style="list-style-type: none"> • Kesetaraan / Equality • Kesejahteraan / Welfare • Jenjang karier yang jelas / Transparent career progress • Ketidadaan praktik diskriminasi / Zero discrimination practice • Suasana kerja yang kondusif dan aman / Conducive and secure work environment
Pemerintah dan Regulator / Government and Regulator	<ul style="list-style-type: none"> • Perwakilan / Representative • Pengaruh / Impact 	Sosialisasi peraturan perundang-undangan baru / Dissemination of new rules and regulations.	Sesuai kebutuhan / Based on needs	<ul style="list-style-type: none"> • Upaya menjalin hubungan yang harmonis dan konstruktif dengan regulator / An effort to build harmonious and constructive relationship with the regulator. • Seluruh karyawan TOTAL (m-TOTAL) mematuhi hukum dan perundangan yang berlaku / All TOTAL People have complied with the prevailing laws and regulations
Pelanggan/ Customer	Ketergantungan / Dependency	<ul style="list-style-type: none"> • Survei kepuasan pelanggan / Customer satisfaction survey • Rapat koordinasi / Coordination meeting • Layanan konsumen / Customer service 	Periodik Sesuai kebutuhan / Periodic, based on needs	<ul style="list-style-type: none"> • Kualitas kerja prima / Excellent work quality • Pelayanan Prima / Excellent Service • Kepuasan Pelanggan / Customer Satisfaction • Loyalitas Pelanggan / Customer's Loyalty
Mitra Kerja/ Work Partners (vendor, supplier, dll)	Ketergantungan / Dependency	<ul style="list-style-type: none"> • Pelaksanaan kontrak jasa maupun pengadaan barang / Implementation of service contract and goods • Penilaian kinerja pemasok dan mitra kerja Performance assessment for suppliers and work partners 	Sesuai kebutuhan / Based on needs	<ul style="list-style-type: none"> • Proses pengadaan secara adil dan transparan / Equal and transparent procurement process • Seleksi dan evaluasi secara objektif dalam pemilihan mitra / Objective selection and evaluation in appointing a partner • Hubungan saling menguntungkan / Mutually Beneficial relationship

Perubahan Signifikan dan Penyajian Kembali [GRI 2-4] [C.6]

Meski terdapat perubahan atas penggunaan standar dalam GRI dari GRI G4 menjadi GRI Standards, namun topik material beserta batasannya (*boundary*) dalam Laporan Keberlanjutan ini tidak memiliki perbedaan yang signifikan dengan tahun sebelumnya.

Assurance Eksternal [2-5]

Hingga 2023, Laporan Keberlanjutan Perseroan dievaluasi oleh Assurance Eksternal. Meski begitu Perseroan memastikan bahwa informasi yang disampaikan dalam Laporan berikut telah dipertimbangkan secara matang dan bersifat material, serta mengacu pada aspek-aspek dalam *GRI Standards* dan Peraturan Otoritas Jasa Keuangan No. 51/POJK.03/2017 tentang Penerapan Keuangan Berkelanjutan bagi Lembaga Jasa Keuangan, Emiten, dan Perusahaan Publik.

Kontak Personal [2-3]

TOTAL berkomitmen untuk terus meningkatkan kualitas Laporan Keberlanjutan yang dibuat. Untuk itu, TOTAL membuka kesempatan bagi pembaca dan seluruh pemangku kepentingan untuk dapat memberikan saran, ide, kritik, atau pertanyaan atas Laporan Keberlanjutan TOTAL 2023 melalui alamat berikut:

Significant Changes and Restatement [GRI 2-4] [C.6]

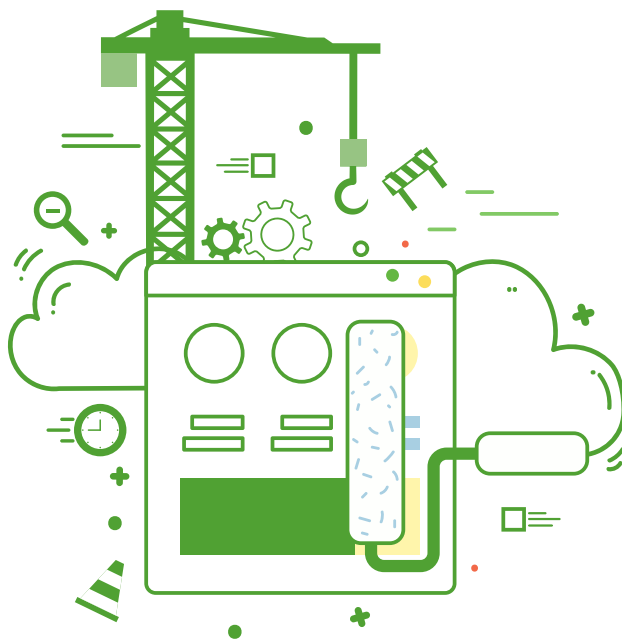
Despite the changes in the use of standards in GRI from GRI G4 to GRI Standards, the material topics and the boundary in the Sustainability Report do not have a significant difference with the previous year.

External Assurance [2-5]

Until 2023, the Company's Sustainability Report has been assessed by the External Assurance. Nevertheless, the Company ensures that the information submitted in the following Reports has been thoroughly and materially considered, referring to the aspects in the GRI Standards and Financial Services Authority Regulation No. 51/POJK.03/2017 concerning Sustainable Financial Implementation for Financial Service Institutions, Issuers, and Public Companies.

Personal Contact [2-3]

TOTAL is committed to continuously improve the quality of its Sustainability Report. As such, TOTAL gives an opportunity for readers and all stakeholders to be able to give advice, ideas, criticism, or questions about TOTAL Sustainability Report 2023 through the following address:



CONTACT US

PT TOTAL BANGUN PERSADA TBK



Alamat/ Address

Jl. Letjen. S. Parman Kav. 106 Jakarta 11440, Indonesia



Telepon/ Phone

+62 (21) 566 6999 (hunting)



E-mail

totalbp@totalbp.com



Situs Web/ Website

<http://www.totalbp.com>



PROFIL PERUSAHAAN

Company Profile



Nama Perusahaan

Company Name
[2-1, 2-2] [3.b] [C.2, C.3]

PT Total Bangun Persada Tbk



Alamat/ Address

Jl. Letjen. S. Parman Kav. 106
Jakarta 11440, Indonesia



Telepon/ Phone

+62 (21) 566 6999 (hunting)



Fax

+62 (21) 566 6999 (hunting)



E-mail

totalbp@totalbp.com



Situs Web/ Website

http://www.totalbp.com



Bidang Usaha

Business Line

Konstruksi /Construction



Pembentukan

Founded

Didirikan pada 4 September 1970 (d/h PT Tjahja Rimba Kentjana), per tanggal 24 Juli 1981 diubah menjadi PT Total Bangun Persada, dan tanggal 20 April 2006 menjadi PT Total Bangun Persada Tbk.

Bangun Persada Tbk Established on September 4, 1970 (formerly PT Tjahja Rimba Kentjana), on July 24, 1981, changed to PT Total Bangun Persada, on April 20, 2006, to PT Total Bangun Persada Tbk.



Modal Dasar

Authorized Capital

Rp500 miliar
billion

Modal Ditempatkan dan Disetor Penuh
Issued and Fully Paid Capital

Rp341 miliar
billion



Perubahan Nama Perusahaan

Change In Company Name

Pernah mengalami perubahan nama, dengan nama semula PT Tjahja Rimba Kentjana (1970), dan berganti nama menjadi PT Total Bangun Persada (1981)

Had a change of name, from PT Tjahja Rimba Kentjana (1970) to PT Total Bangun Persada (1981)



Kepemilikan per tanggal 31 Desember 2023

Ownership per December 31, 2023 [3.c]

PENDIRI/FOUNDERS: 68,07%



PT Total Inti Persada (TIP)

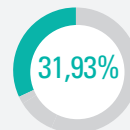


Pinarto Sutanto



Ir. Djangjang M.Sc.

UMUM/PUBLIC:



Masyarakat



Dasar Hukum Pendirian

Legal Basis of Establishment

- Akta No. 3 tanggal 4 September 1970, disahkan dalam Berita Negara RI No. 43 tambahan No. 244 tanggal 28 Mei 1971.
Deed No. 3 dated September 4, 1970, was published in Supplement No. 244 of the State Gazette No. 43, dated May 28, 1971.
- Akta No. 29 tanggal 24 Juli 1981, disahkan dalam Berita Negara RI No. 34 tambahan No. 499 tanggal 27 April 1982.
Deed No. 29 dated July 24, 1981, was published in Supplement No. 499 of the State Gazette No. 34, dated April 27, 1982.
- Akta No. 48 tanggal 20 April 2006, disahkan dalam Berita Negara RI No. 7799 tambahan No. 57 tanggal 18 Juli 2006.
Deed No. 48 dated April 20, 2006, was published in Supplement No. 57 of the State Gazette No. 7799 dated July 18, 2006.
- Akta No. 22, tanggal 12 November 2008, dibuat di hadapan Haryanto, S.H., Notaris di Jakarta, perubahan anggaran dasar di mana telah mendapat persetujuan dari Menteri Hukum dan HAM RI, sebagaimana tercantum dari Surat Keputusan No. AHU-99669, AH.01.02 Tahun 2008, tanggal 24 Desember 2008 dan telah didaftarkan dalam Daftar Perseroan di bawah No. AHU 0125401.AH.01.09 tahun 2008, bulan Desember 2008.
Deed No. 22 dated November 12, 2008, prepared and presented before Haryanto, S.H., Notary in Jakarta, the amendment of articles of association which was approved by the Minister of Law and Human Rights of Republic of Indonesia, as stated in Decree No. AHU-99669, AH.01.02 Year 2008, dated December 24, 2008 and registered in the Company List below No. AHU 0125401.AH.01.09 year 2008, dated December 2008.
- Akta No. 35, tanggal 20 April 2009, dibuat di hadapan Haryanto, S.H., Notaris di Jakarta, perubahan anggaran dasar di mana telah mendapat persetujuan dari Menteri Hukum dan HAM RI, sebagaimana tercantum dari Surat Keputusan No. AHU-31671.AH.01.02. Tahun 2009, tanggal 10 Juli 2009 dan telah didaftarkan dalam Daftar Perseroan dibawah No. AHU-0041290.AH.01.09 Tahun 2009 Tanggal 10 Juli 2009.
Deed No. 35 dated April 20, 2009, prepared and presented before Haryanto, S.H., Notary in Jakarta, the amendment of articles of association which was approved by the Minister of Law and Human Rights of Republic of Indonesia, as stated in Decree No. AHU-31671.AH.01.02. Year 2009, dated July 10, 2009 and registered in the Company List below AHU-0041290.AH.01.09 year 2009, dated July 10, 2009.

VISI [3.A] Vision



Visi | Vision

PT Total Bangun Persada Tbk - perusahaan konstruksi bangunan gedung terbesar, terdepan dan kekuatan utama dalam industri konstruksi Indonesia. Perusahaan konstruksi bangunan gedung utama dan terpendang di Asia Tenggara.

Kami ingin dikenal sebagai organisasi konstruksi yang berintegritas, terpendang, adil dalam berbisnis (*fair dealing*), berkualitas, keselamatan, bangga dan prima.

Perusahaan yang berkomitmen untuk kepuasan pelanggan dengan menghasilkan kualitas kerja dalam lingkungan yang risikonya terkendali, serta memberikan pelayanan prima.

Perusahaan yang segenap karyawannya bangga bekerja di dalam industri konstruksi, di mana mereka dapat tumbuh dan berkinerja yang terbaik, dan secara terus-menerus berupaya untuk mencapai keprimaan.

PT Total Bangun Persada Tbk - the largest building construction organization, a leader and a major force in the Indonesian construction industry. A respected major building construction organization in the region.

We want to be a construction organization known for integrity, respect, fair dealing, quality, safety, pride, and excellence.

An organization committed to satisfy customers by producing quality work with risk-managed environment and to deliver excellence in service.

An organization where our people can be proud to be in the construction industry and where our people can grow, perform their best, and continually striving to produce excellence.

MISI [3.A] Mission

Misi | Mission



Bangga & Prima dalam Konstruksi Pride and Excellence in Construction





NILAI-NILAI PERUSAHAAN [3.A] Corporate Values

Kinerja Performance

- Komitmen terhadap mutu dan K3L yang prima
- Komitmen terhadap pelayanan yang prima kepada Pelanggan
- Mengerjakan hal-hal biasa secara luar biasa
- Mengadakan inovasi terus menerus
- Committed to excellent quality and HSE
- Committed to excellent Customer services
- Doing ordinary things extraordinarily
- Continuous innovation

Karakter Character

- Memiliki kedisiplinan & integritas yang tinggi
- Dapat dipercaya dan dapat diandalkan
- Bersikap fair dan adil terhadap siapa pun
- Selalu menepati janji
- Integrity and Discipline
- Trustworthy and reliable
- Fair to everyone
- Committed to promises

Semangat Spirit

- Bekerja erat dan menghargai setiap karya dan upaya rekan kerja & mitra usaha
- Mampu menyesuaikan dengan keadaan yang berubah
- Berorientasi ke depan
- Bangga terhadap profesi dan hasil karya
- Cooperative and appreciate others
- Adaptive to change
- Future-oriented
- Proud of profession and it's accomplishment

KEGIATAN USAHA DAN LAYANAN [GRI 2-2] Line of Business and Services

TOTAL berkomitmen untuk menjadi perusahaan yang mampu memberi manfaat bagi seluruh pelanggan dengan terus-menerus meningkatkan nilai perusahaan sebagai tujuan utama dari seluruh aspek usahanya. Peningkatan nilai perusahaan tidak hanya melalui strategi bisnis dan perhitungan aspek finansial, tetapi juga mempertimbangkan secara menyeluruh setiap kegiatan usaha dan kebijakan yang dibuat. Guna mencapai tujuan tersebut, Perseroan melakukan kegiatan usaha sebagai berikut:

- Proyek tender yang lazim dilakukan perusahaan jasa konstruksi dengan memperhatikan ketentuan peraturan perundang-undangan.
- Menerima pekerjaan *design and build* beberapa proyek, terutama proyek dari pelanggan berulang yang menginginkan koordinasi TOTAL secara terpadu dalam hal waktu, biaya, dan mutu.
- Target *Cost Project*. membantu *owner* dalam mencapai target *cost* suatu proyek sesuai dengan *budget* mereka, antara lain dengan cara: *Value Engineering*.
- Membangun proyek khusus dengan tingkat keahlian disertai mutu dan presisi yang tinggi, antara lain bangunan industri, fasilitas rumah sakit khusus, di mana peralatan medisnya mengandung unsur radioaktif.

TOTAL terus tumbuh dan memupuk pengalaman dalam bidang jasa konstruksi. Hingga akhir 2023, TOTAL telah menjalankan kegiatan usaha sejalan dengan anggaran dasar yang telah ditetapkan. Informasi mengenai jenis layanan yang ditawarkan oleh Perseroan, meliputi:

TOTAL is fully committed to becoming a company capable of providing benefits and added values for all customers by continuously improving corporate values as the primary objective of its whole business aspects. The improvement of corporate values is conducted not only through its business strategy and careful financial measures, but also by thoroughly considering the impact of every business activities and policies to be made. In order to achieve this objective, the Company engages in the following business activities:

- Participating in a bidding process that is commonly conducted by companies in construction service with due observance of laws and regulations.
- Accepting design-and-build projects, particularly those from repeat customers who wants to have integrated services in terms of time, cost, and quality from TOTAL.
- Target Cost Project, i.e. assisting project owners in ensuring target cost of their project is well within their budget through, among others, Value Engineering method.
- Developing special projects with high expertise, quality and precision, such as the projects of industrial building and special facilities for hospital in which the medical equipment may contain radioactive material.

TOTAL continues to grow and gain valuable experiences in the field of construction service. By the end of 2023, TOTAL has carried out business activities that are in line with the existing Articles of Association. Information on services provided by the Company is presented below:



Jenis Layanan
Type of Services



Kontraktor Utama
Main Contractor



Kontraktor Rancang dan Bangun
Design-and-Build Contractor



Mekanisme
Mechanism



Pengurusan projek secara menyeluruh, mulai dari awal pembangunan projek hingga projek selesai mencakup:

- Manajemen lapangan.
- Penerapan metode konstruksi yang optimal.
- Perekrutan dan pengelolaan seluruh subkontraktor.
- Pemilihan dan pengadaan bahan bangunan.
- Peran dan tanggung jawab sebagai *main contractor*.
- Pengekoordinasian tim desain internal dan konsultan pihak ketiga, antara lain: arsitek, struktur, M&E.
- Pengawasan secara berkala aspek-aspek struktural, arsitektural, dan M&E saat konstruksi dilaksanakan.

Overall project management, starting from the project commencement to completion which includes:

- Field-site management.
- Optimal application of construction methods.
- Recruitment and management of all subcontractors.
- Selection and procurement of building materials.
- Roles and responsibilities as the main contractor.
- Coordinating internal design team and third party consultants, such as : architects, structures, M&E.
- Periodical monitoring of structural, architectural, and M&E aspects during the construction process.



Pengembangan Usaha
Business Development

Langkah pengembangan usaha TOTAL dilakukan melalui beberapa langkah, meliputi:

- **Keahlian**
TOTAL memiliki potensi yang handal dalam mencapai diferensiasi yang unggul dalam berkompetisi di berbagai proyek bergengsi di Indonesia.
- **Diversifikasi**
TOTAL memiliki anak perusahaan yang bergerak di bidang properti sebagai upaya diversifikasi usaha.
- **Diferensiasi**
Penerapan kualitas dalam berbagai bentuk di berbagai tahapan proyek dijalankan mulai dari pemilihan bahan bangunan berkualitas unggulan, hingga metode dan proses konstruksi yang terbukti andal, serta penggunaan para profesional terbaik di bidangnya.
- **Standar Internasional**
Didukung dengan keahlian yang dimiliki, TOTAL mampu bersaing dengan kontraktor internasional.

TOTAL's business development is conducted through several steps as follows:

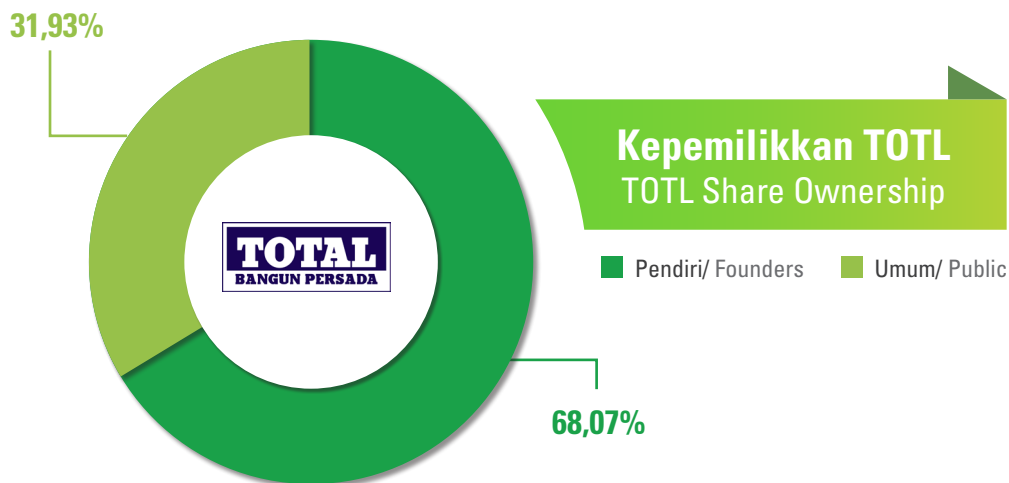
- **Expertise**
TOTAL's expertise has proven reliable to achieve excellent differentiation in competing for various prestigious projects in Indonesia.
- **Diversification**
As a form of business diversification, TOTAL has established a subsidiary engaged in the property business.
- **Differentiation**
Implementation of quality in many forms within the stages of each project, starting from the selection of high quality building materials, reliable method for construction, project execution and the employment of best professionals in their field.
- **International Standard**
Supported with its expertise, TOTAL is able to compete with other international contractors.



KOMPOSISI DAN PERSENTASE KEPEMILIKAN SAHAM [3.C.3] Share Ownership Percentage

Desember 2023 December 2023			
		Jumlah Saham Number of Shares	%
Pendiri Founders	PT TOTAL INTI PERSADA (TIP)	1.926.650.000	56,50%
	Pinarto Sutanto	62.232.500	1,83%
	Ir. Djadjang M.Sc.	332.138.140	9,74%
	Sub Total	2.321.020.640	68,07%
Publik Public	Investor Lokal Local Investors	873.057.220	25,60%
	Investor Asing Foreign Investors	215.922.140	6,33%
	Sub Total	1.088.979.360	31,93%
Jumlah Total		3.410.000.000	100,00%

Presentase Kepemilikan Saham Share Ownership Percentage



RANTAI PASOKAN [GRI 2-6, 414] Supply Chain

Perusahaan melakukan upaya-upaya strategis bersama beberapa supplier/sub-kontraktor terpilih untuk menjaga rantai pasokan yang sehat, seperti kesepakatan kerja sama untuk menetapkan harga jual saat kondisi harga pasar tidak menentu, serta memberikan pelatihan-pelatihan untuk meningkatkan kemampuan personal di perusahaan subkontraktor, dan sebagainya.

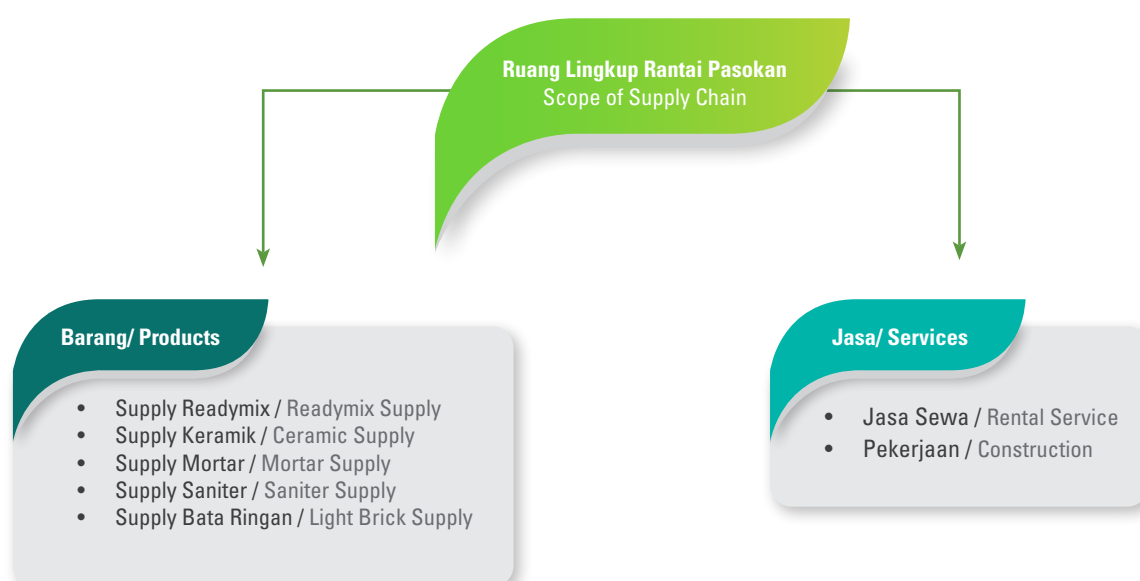
Adapun ruang lingkup rantai pasokan Perseroan terdiri dari *supplier*/sub-kontraktor barang dan jasa, yang terbagi dalam tabel sebagai berikut: [GRI 204-1]

The Company conducts strategic efforts with several selected suppliers/subcontractors to maintain a healthy supply chain, such as by entering into a partnership agreement to determine the selling price when market price is uncertain, as well as providing trainings to increase the capacity of personnel in subcontractor company, etc.

The scope of Company's supply chain consists of goods and services suppliers/sub-contractors as detailed in the following table. [GRI 204-1]

2023		
Unit Bisnis Business Unit	Jumlah Pemasok Number of Suppliers	
	Pengadaan Barang Goods Procurement	Pengadaan Jasa Services Procurement
Perusahaan Lokal [2.a.5] Local Companies	30	77
Perusahaan Nasional National Companies	211	333
Perusahaan Internasional International Companies	-	4
Jumlah Total	241	414

2022		
Unit Bisnis Business Unit	Jumlah Pemasok Number of Suppliers	
	Pengadaan Barang Goods Procurement	Pengadaan Jasa Services Procurement
Perusahaan Lokal [2.a.5] Local Companies	34	51
Perusahaan Nasional National Companies	192	331
Perusahaan Internasional International Companies	-	1
Jumlah Total	226	383





PENERAPAN PRINSIP PENCEGAHAN [GRI 403] Precautionary Principle Implementation



TOTAL berupaya menghindari dampak negatif atas lingkungan dari kegiatan operasi perusahaan dengan menerapkan prinsip precautionary. Dalam setiap perencanaan proyek, faktor lingkungan hidup selalu menjadi pertimbangan. Suatu proyek dapat dijalankan setelah memperoleh semua izin yang diperlukan seperti Amdal dari Kementerian Lingkungan Hidup dan Kehutanan. [GRI 403-2]

TOTAL seeks to avoid negative impacts on the environment from the company's operations by applying precautionary principle. In each project planning, environmental factors are always a consideration. A project can be carried out after obtaining all necessary permits such as Amdal from the Ministry of Environment and Forestry. [GRI 403-2]

Selain menerapkan prinsip pencegahan dalam lingkup operasional, Perseroan turut mengimplementasikan *enterprise risk management* sebagai komitmen sekaligus upaya komprehensif dalam mengelola risiko terintegrasi di semua lini usaha yang dijalankan. Penerapan prinsip pencegahan ini ditujukan untuk mengeliminasi risiko dan penyebab tidak tercapainya tujuan perusahaan. Adapun sasaran implementasi risk management TOTAL adalah sebagai berikut:

In addition to implementing the precautionary principle within the operational scope, the Company applies the enterprise risk management as its commitment as well as comprehensive effort in managing risks in an integrated manner across all business lines. The implementation of this principle aims to eliminate the risks and causes for the failure in the achievement of Company's objectives. The targets of TOTAL's risk management implementation are as follows:

- **Quality – Peningkatan kualitas pekerjaan**
Manajemen TOTAL selalu mengingatkan mengenai pentingnya meningkatkan kualitas pekerjaan. Peningkatan kualitas adalah hal yang signifikan yang harus diperhatikan sebab kualitas dapat berkaitan dengan kepuasan pelanggan dan reputasi perusahaan. Oleh sebab itu, TOTAL senantiasa memperhatikan dan berkomitmen mengeliminasi risiko menurunnya kualitas pekerjaan.

- **Quality – Improvement of work quality**
TOTAL's management always reminds about the significance in improving work quality. Quality improvement is an essential issue that must be considered as quality is related to customer satisfaction and company's reputation. Hence, TOTAL always strives to take into account and committed to eliminating the risk of declining work quality.

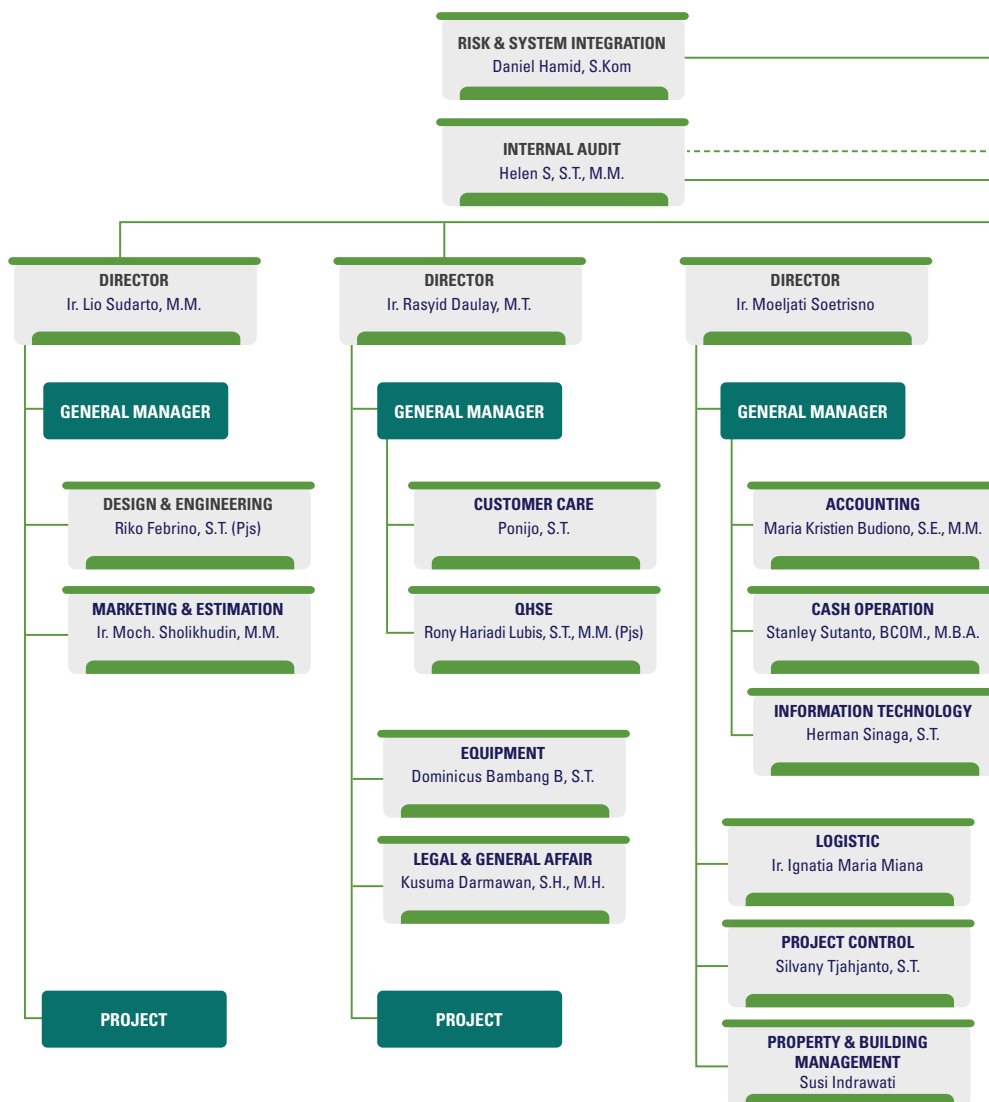
- **Cost – Efisiensi biaya**
Efisiensi terhadap biaya adalah salah satu hal yang signifikan sehingga TOTAL dapat meningkatkan daya saingnya. Adapun risiko inefisiensi biaya tersebut mencakup risiko peningkatan biaya produksi dan biaya operasional.
- **Delivery – Penyerahan hasil pekerjaan secara tepat waktu**
Risiko terlambat mempunyai dampak signifikan terhadap banyak hal. Dengan meningkatkan produktivitas baik di internal perusahaan dan produktivitas dalam berkolaborasi dengan mitra kerja, maka diharapkan penyerahan hasil pekerjaan dapat tercapai sesuai dengan tepat waktu.
- **Safety – Keselamatan, kesehatan kerja dan perlindungan terhadap lingkungan [GRI 403-1]**
Keselamatan dan kesehatan kerja serta perlindungan adalah hal penting bagi TOTAL. Oleh sebab itu perusahaan senantiasa memperhatikan dan berkomitmen untuk menciptakan kondisi kerja yang risikonya terkendali, baik melalui prosedur, alat pelindung kerja, alat pelindung diri maupun peningkatan dalam pengawasan terhadap keselamatan, kesehatan kerja dan perlindungan terhadap lingkungan.
- **Service – Kepuasan Pelanggan**
TOTAL berkomitmen untuk meraih kepercayaan pelanggan dengan meningkatkan kemampuannya dalam menyelesaikan setiap pekerjaan yang dipercayakan oleh pelanggan. Risiko-risiko yang berpotensi mengurangi kepuasan pelanggan selalu dimitigasi dalam setiap tahapannya.
- **Morale – Moral tinggi dalam bekerja**
Moral yang tinggi yang dimiliki personil-personil di dalam perusahaan mempunyai dampak yang positif pada perusahaan. Risiko luntur atau berkurangnya komitmen terhadap M-TOTAL berpotensi menurunkan moral dalam bekerja.
- **Cost - Cost Efficiency**
Cost efficiency is a significant issue for TOTAL in its effort to improve competitiveness. Risk of cost inefficiency covers the risk of increasing cost of production and cost of operations.
- **Delivery - Timely submission of work result**
The risk of delayed submission has a significant impact on a number of aspects. By improving productivity on the Company's internal side productivity in cooperating with work partners, it is expected that work result can be submitted in a timely manner.
- **Safety - Occupational health and safety, and environmental protection [GRI 403-1]**
Occupational health and safety and environmental protection is a crucial factor for TOTAL. The Company has always been committed to and taken into account the creation of work condition with controlled risks, specifically in terms of work procedures, protective tools, and personal protective equipment, and improvement in supervision on occupational health and safety and environmental protection.
- **Service - Customer Satisfaction**
TOTAL is committed to acquiring customers' trust through the improvement of its capabilities in completing every work given by the customers. All risks which can potentially reduce customer satisfaction are always mitigated at all stages.
- **Morale - High morale in working**
High morale of the Company's personnel has a positive impact on business. The risk of diminishing commitment of TOTAL People can potentially reduce their morale in working.

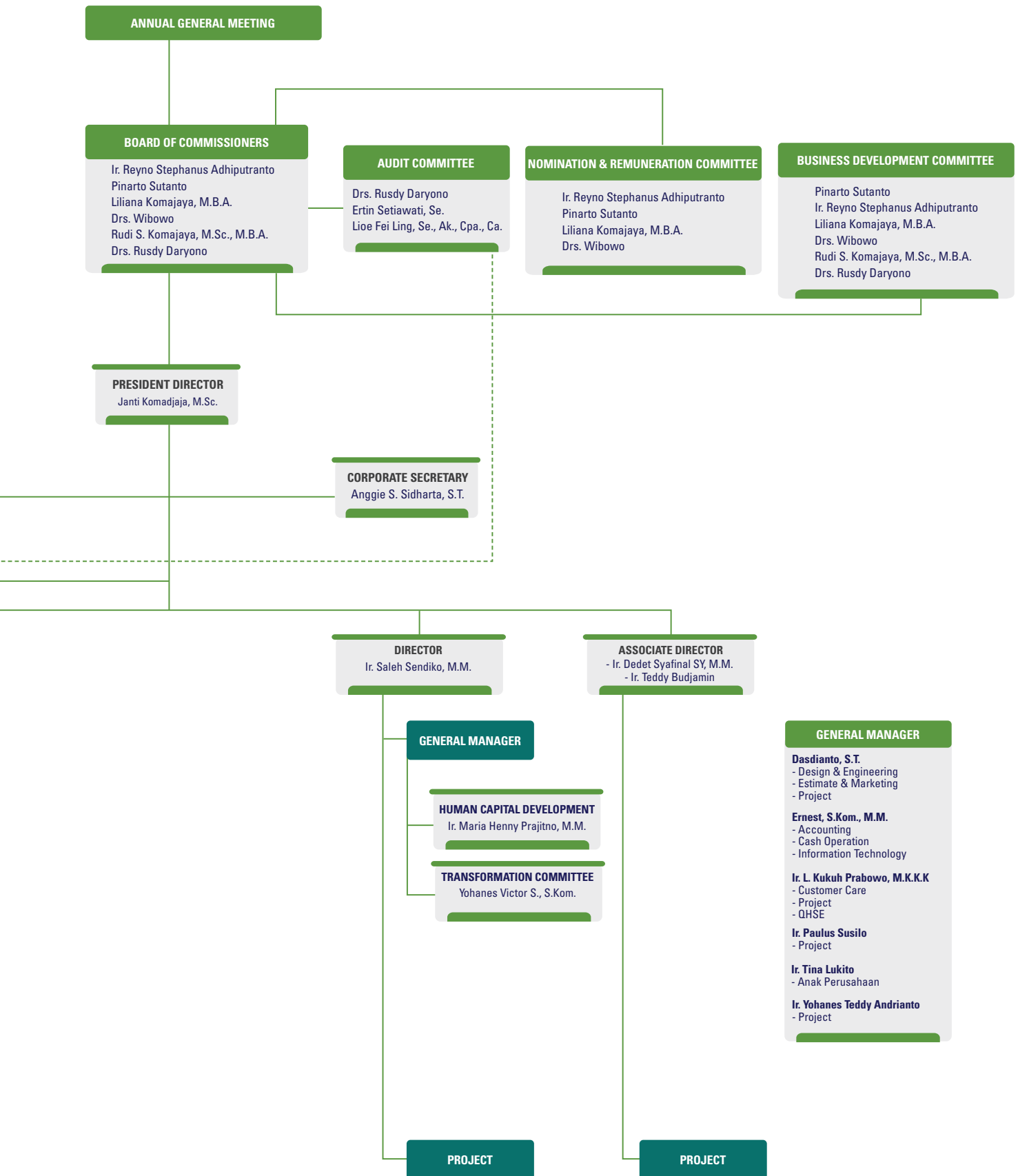


PERUBAHAN STRUKTUR ORGANISASI DAN RANTAI PASOKAN [GRI 2-9] Changes in Organization Structure and Supply Chain

Revisi struktur organisasi terakhir pada tanggal 02 Oktober 2023 adalah sebagai berikut:

The latest organizational structure revision on October 02, 2023 is as follows:







PANGSA PASAR [GRI 2-6] Market Share

TOTAL senantiasa menjalankan komitmen untuk berkontribusi aktif dalam pembangunan nasional melalui pendirian bangunan-bangunan prestisius di seluruh pelosok nusantara. Melalui proses pematangan profesional, TOTAL berjuang keras untuk memposisikan diri dalam kompetisi jasa konstruksi dengan merintis kiprahnya sebagai pelaksana konstruksi bangunan gedung. Hingga saat ini, TOTAL telah berhasil mendapat kepercayaan masyarakat luas dalam pengerjaan jasa konstruksi, baik untuk bangunan perniagaan maupun bangunan milik pemerintah.

Pada tahun 2023, TOTAL mencatatkan perolehan kontrak baru sebesar Rp4,16 triliun atau 143,56% dari target perolehan kontrak sebesar Rp2,90 triliun. Jumlah perolehan *signed contract* TOTAL pada tahun 2023 tersebut meningkat dari tahun 2022 yang tercatat sebesar Rp2,59 triliun.

Capaian terbesar berasal dari Apartemen 17,69%, Pertokoan 15,06%, Perkantoran 2,99%, Utilitas 33,50%, Industri 26,79%, dan Sekolah 3,97%. Sebagian dari perolehan kontrak TOTAL berasal dari pelanggan baru yang terdiri dari 35,62% dan repeat order pelanggan lama sebesar 64,38% yang puas dan memberikan kepercayaan kembali kepada TOTAL. Adapun pelanggan dari perolehan kontrak selama tahun 2023, antara lain:

- PT Tiga Rasa
- PT Jakarta Intiland
- PT Musi Lestari Indo Makmur
- PT Batamindo Investment Cakrawala
- PT Paramount Enterprise International
- PT Serpong Green Hotel
- PT Prima Hotel Indonesia
- PT Pembangunan Property Nusantara
- PT SSP Sejahtera Properti
- PT Batamindo Investment Cakrawala
- PT Antilope Madju Puri Indah
- PT Sekolah Cikal
- Yayasan Nasional Cendekia Bangsa Jakarta
- PT Erakencana Tunggal
- PT Pembangunan Property Nusantara
- PT Sahabat Duta Wisata
- DII

Pada tahun ini, sebagian pangsa pasar TOTAL terdiri dari pelanggan baru, antara lain: Ellipse Project, Paramount Land, Gunasland, Simon-Genting dan beberapa *repeat order* pelanggan lama, antara lain Ramayana Group, JV SML-Kawan Lama, JV SML-Duta Putra Kawan Lama, Pondok Indah Group, Batamindo, dan SSP Group.

BCI Economics menyatakan nilai proyek konstruksi Bangunan Gedung tahun 2023 sebesar Rp333,55 triliun atau meningkat 9,95% dibandingkan nilai tahun 2022 sebesar Rp303,36 triliun. Proyek sektor Residensial dinyatakan mencapai Rp54,34 triliun atau 10,58%, kemudian proyek sektor pendidikan meningkat sebesar Rp10,25 triliun atau setara dengan 17,05%.

TOTAL mencatatkan pendapatan jasa konstruksi sebesar Rp3,01 triliun untuk tahun 2023. Dengan angka tersebut, TOTAL membukukan laba bersih pemilik entitas induk pada 2023 sebesar Rp172,68 miliar. Target tersebut dicapai sebagian masih dengan

TOTAL consistently carries out its commitment to contribute actively in national development through the construction of prestigious buildings throughout the country. Through the process of professional maturation, TOTAL puts all efforts to stand out in the construction services competition by pioneering its work as the executor of building construction. Until now, TOTAL has succeeded in gaining the trust of the public in construction services, both for commercial and government-owned buildings.

In 2023, TOTAL recorded new signed contract amounting to Rp4.16 trillion, reaching 143.56% of the target for new signed contract at Rp2.90 trillion. TOTAL's signed contract in 2023 increased in comparison to the Rp2.59 trillion realized in 2022.

Of this achievement, Apartment contributed 17.69%, Shopping Center at 15.06%, Office at 2.99%, Utilities at 33.50%, Industrial at 26.79%, and Education Building at 3.97%. Part of TOTAL's signed contract came from new customers at 35.62% and repeat order at 64.38% from previous customers who were satisfied with the Company's work and trusted the Company. Customers of the 2023 contract acquisition were:

TOTAL's market share in 2023 consisted of new customers, such as: Ellipse Project, Paramount Land, Gunasland, Simon-Genting and several repeat order from existing customers, including Ramayana Group, JV SML-Kawan Lama, JV SML-Duta Putra Kawan Lama, Pondok Indah Group, Batamindo, and SSP Group.

According to BCI Economics, the value of building construction projects in 2023 was Rp333.55 trillion, up 9.95% from Rp303.36 trillion in 2022. Residential sector totaled Rp54.34 trillion, or 10.58%, while education sector projects climbed by Rp10.25 trillion, or 17.05%.

TOTAL recorded revenues from construction service amounting to Rp3.01 trillion in 2023. With such revenue, TOTAL's net profit attributable to owners of parent entity in 2023 stood at Rp172,68 billion. The target was achieved partly by continuously

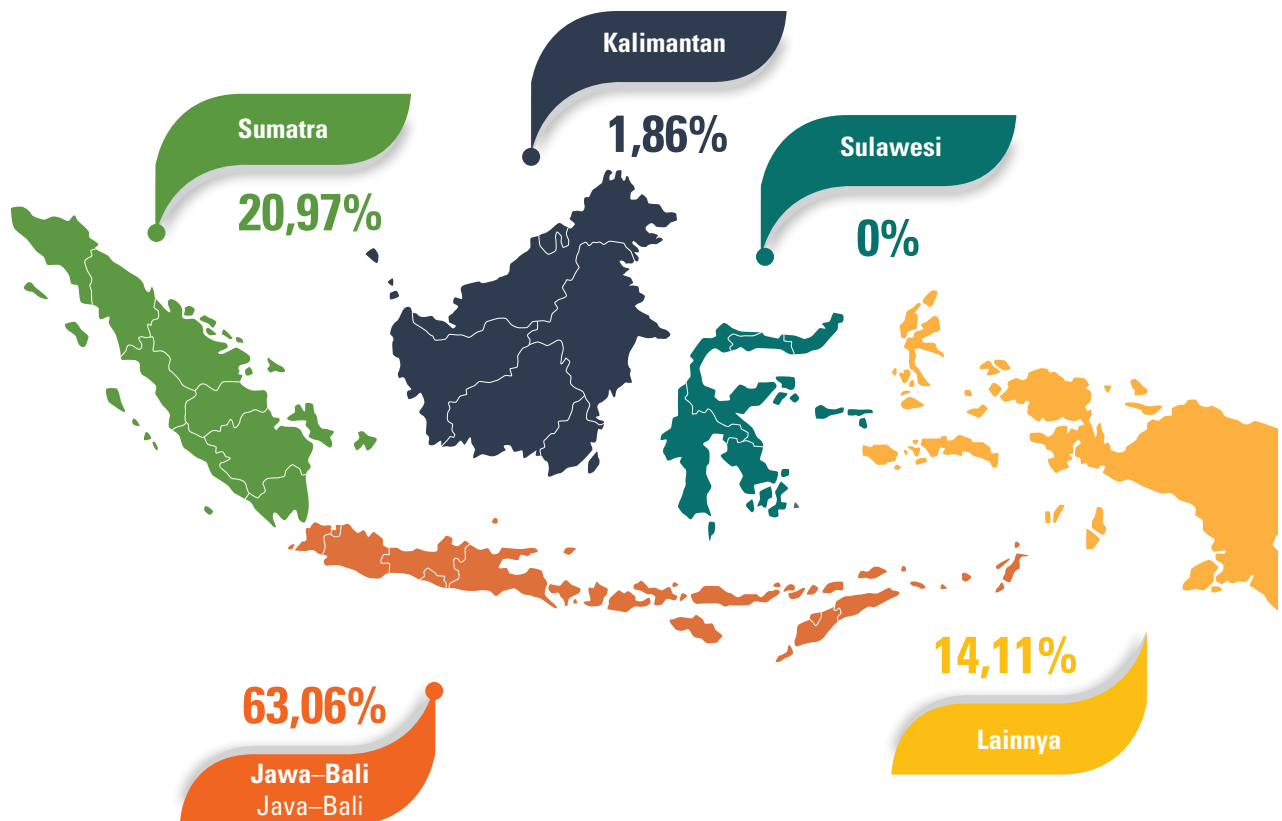
fokus pada pengerjaan proyek-proyek gedung *high-end* terutama pelanggan berulang, dan pelanggan baru. Dalam menjaga dan meningkatkan pangsa pasar yang ada, Perusahaan senantiasa menerapkan prinsip kehati-hatian dalam menjalankan bisnis konstruksi, terutama dalam melakukan perencanaan proyek dengan pendanaan yang realistis.

focusing on high-end building projects, particularly for repeat customers and new customers. In order to maintain and strengthen this market share, the Company continues to implement prudent principle in running the construction business, particularly in planning the project with a realistic budget allocation.

WILAYAH OPERASIONAL [3.C.4] Operational Area

Pelanggan TOTAL tersebar di seluruh Indonesia, hal ini diikuti oleh jumlah proyek yang juga tersebar di berbagai daerah.

TOTAL's customers are spread across the whole country; hence, the Company's projects are also spread out in various regions of Indonesia.





ANAK PERUSAHAAN Subsidiaries

TOTAL memiliki 3 (tiga) anak perusahaan yang bergerak dalam bidang kontraktor dan pengembang. Berikut data anak perusahaan TOTAL yang juga dikonsolidasikan ke dalam laporan keuangan perusahaan:

TOTAL has 3 (three) subsidiaries that are engaged in the contractor and developer services. The following is data of subsidiaries owned by TOTAL which are also included in the Company's consolidated financial statements:

Nama Anak Perusahaan Name of Subsidiary	Total Presentase Kepemilikan Saham Share Ownership	Bidang Usaha Line of Business	Status Operasi Operating Status
PT Total Persada Development (TPD)	99%	bidang perkantoran, hotel, apartemen, pusat perbelanjaan dan sebagainya office, hotel, apartment, shopping centers, etc	Telah beroperasi Operating
PT Total Persada Indonesia (TPI)	99%	bidang konstruksi untuk bangunan industrial construction for industrial building	Telah beroperasi Operating
PT Total Pola Formwork (TPF)	60%	jasa pemasangan perancah (<i>formwork</i>) formwork installation	Telah beroperasi Operating

SKALA ORGANISASI [3.C.1] Organization Scale

Uraian Description	Periode Pelaporan Reporting Period	
	2023	2022
Jumlah Karyawan (orang) / Total Employees (people)	821	750
Pendapatan Usaha (miliar Rp) / Operating Revenue (Rp billion)	3.027,18	2.276,82
Modal Kerja Bersih (miliar Rp) / Net Working Capital (Rp billion)	620.804	758,55
Aset (miliar Rp) / Asset (Rp billion) [3.c.1]	3.132,57	2.990,43
Liabilitas (miliar Rp) / Liabilities (Rp billion)	2.065,51	1.750,25
Ekuitas (miliar Rp) / Equity (Rp billion)	1.067,07	1.240,18

KEANGGOTAAN ASOSIASI [GRI 2-28] Association Membership

Organisasi merupakan suatu wadah untuk mencapai tujuan yang sama dan menampung aspirasi, cita-cita, serta harapan. Organisasi menjadi sebuah sarana sosialisasi dan sebagai wadah yang dibuat untuk menampung aspirasi serta untuk mencapai visi dan misi bersama. Kesertaan TOTAL dalam keanggotaan asosiasi merupakan bagian dari strategi pelibatan dalam kebijakan publik terkait industri konstruksi nasional dan global, pengembangan bisnis, serta peningkatan pelaksanaan tanggung jawab sosial dan lingkungan.

TOTAL turut aktif dalam keanggotaan organisasi perusahaan konstruksi, sebagai berikut:

1. Asosiasi Kontraktor Indonesia (AKI)
2. Green Building Council Indonesia (GBCI)
3. Asosiasi Kontraktor Listrik Nasional (AKLINAS)
4. Gabungan Pelaksana Konstruksi Nasional Indonesia (GAPENSI)
5. Gabungan Perusahaan Nasional Rancang-Bangun Indonesia (GAPENRI)
6. Asosiasi Emiten Indonesia (AEI)
7. Kamar Dagang Indonesia (KADIN)

Organization is a vessel to achieve common goals and to contain aspirations, ambitions and hopes. Organization becomes a place for socialization and a medium to accommodate opinions and to realize common vision and mission. TOTAL's participation in various associations is a part of its strategies to be involved in many public policies related to the national and global construction industry, business development and improvement of social and environmental responsibility implementation.

TOTAL actively takes part as a member of the following construction organizations:

1. Indonesian Contractors Association (AKI)
2. Green Building Council Indonesia (GBCI)
3. National Electrical Contractor Association (AKLINAS)
4. Association of Indonesian National Construction The Companies (GAPENSI)
5. The Association of Indonesian National Engineering-Construct Companies (GAPENRI)
6. Indonesian Issuers Association (AEI)
7. Indonesia Chamber of Commerce (KADIN)



TOTAL DAN TATA KELOLA BERKELANJUTAN TOTAL and Sustainable Governance

Pada tahun 2023, TOTAL telah melakukan **self-assessment** terhadap pelaksanaan praktik GCG di lingkungan Perseroan dengan metode penilaian menggunakan kriteria penilaian berdasarkan format *ASEAN Corporate Governance (CG) Scorecard*, dengan nilai **81,16**

In 2023, TOTAL conducted self-assessment on the implementation of GCG practices in the Company using the assessment criteria of ASEAN Corporate Governance (CG) Scorecard with a score of 81.16



TOTAL menyadari bahwa prinsip tata kelola perusahaan yang baik atau *Good Corporate Governance (GCG)* menjadi komponen yang penting dalam mengarahkan Perusahaan untuk mewujudkan cita-cita menjadi perusahaan yang kredibel, terpercaya, dan profesional. Karena itu, TOTAL senantiasa melakukan pembaharuan terhadap penerapan GCG di lingkungan Perusahaan.

Praktik GCG yang tidak sekedar sebagai syarat pemenuhan peraturan perundang-undangan, dipercaya mampu menjaga keseimbangan antara kepentingan para pemegang saham maupun pemangku kepentingan lainnya, serta mengarahkan Perusahaan kepada pencapaian visi dan misi luhur Perusahaan. Secara konkret, TOTAL terus melakukan peninjauan terhadap tata laksana GCG Perusahaan agar tetap selaras kepada *best practices*. Untuk itu, TOTAL mengikuti perkembangan GCG baik yang dikeluarkan oleh Komite Nasional Kebijakan Governance (KNKG) maupun perkembangan terkini GCG yang bersifat internasional melalui pengadopsian standar *Asean Corporate Governance Scorecard*, *OECD International Standard Practices*, maupun standar GCG yang berlaku di Indonesia.

TOTAL melakukan pengelolaan bisnis Perusahaan dengan merujuk pada prinsip-prinsip keterbukaan informasi, akuntabilitas, tanggung jawab, independensi, dan kewajaran serta prinsip penguat GCG lainnya, seperti pengawasan, daya tanggap, profesionalisme, efisiensi dan efektivitas, partisipasi dan penegakan hukum.

TOTAL realizes that good corporate governance principles is an important component in directing the Company towards the goal of becoming a credible, reliable and professional company. Therefore, TOTAL continues to improve the implementation of GCG in the Company's environment.

GCG practice that not only implemented as a fulfillment to laws and regulations is believed able to maintain the balance between the interest of the shareholders and other stakeholders as well as direct the Company to the achievement of the Company's noble vision and mission. In practice, TOTAL continues to review the implementation of the Company's GCG so as to be in line with best practices. Therefore, TOTAL follows the development of GCG, both issued by the National Committee on Corporate Governance and the latest international GCG development through the adoption of ASEAN Corporate Governance Scorecard, OECD International Standard Practices, and GCG standard applicable in Indonesia.

TOTAL manages the Company's business by referring to the principles of information transparency, accountability, responsibility, independency, fairness, and other GCG reinforcement principles, such as supervision, responsiveness, professionalism, efficiency and effectiveness, participation and law enforcement.

TOTAL memastikan penerapan prinsip-prinsip GCG mengatur setiap aspek bisnis dan semua jajaran organisasi, yang meliputi:

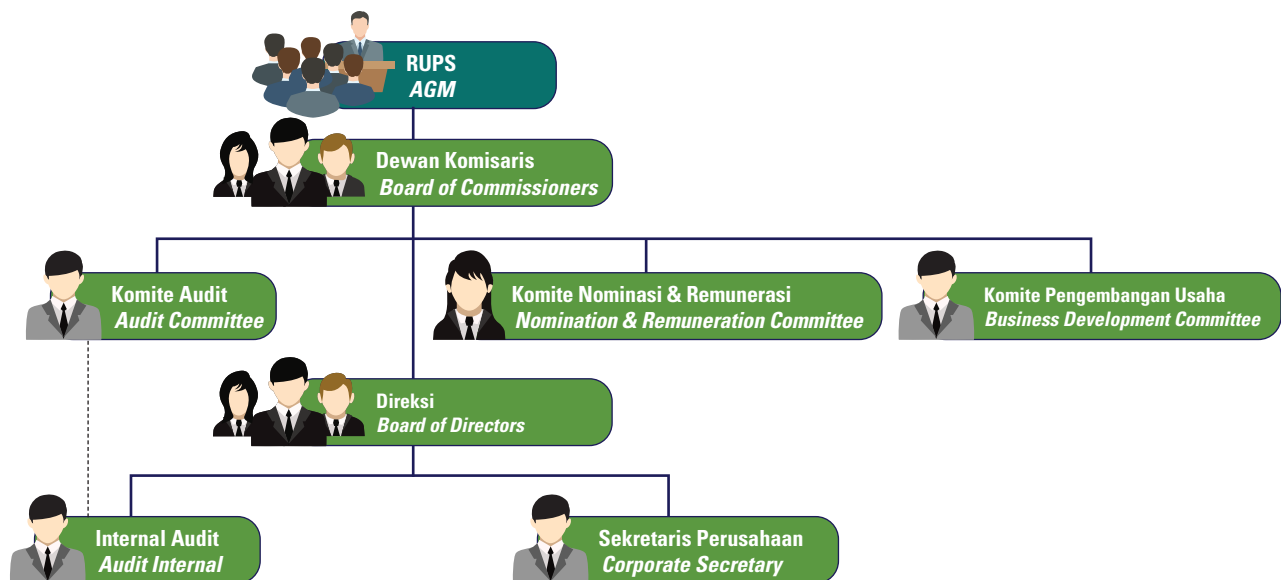
- Pelaksanaan tugas dan tanggung jawab Dewan Komisaris dan Direksi;
- Kelengkapan dan pelaksanaan tugas komite-komite Dewan Komisaris yang menjalankan fungsi pengawasan;
- Penerapan fungsi kepatuhan dan manajemen risiko; rencana strategis Perusahaan;
- Berbagai keterbukaan informasi yang menyangkut kegiatan dan keuangan Perusahaan;
- Implementasi berbagai peraturan sesuai Piagam maupun Kode Etik Perusahaan;
- Manajemen Sumber Daya Manusia;
- Implementasi Teknologi Informasi;
- Kebijakan terkait budaya kerja dan pengembangan organisasi;
- Pengadaan.

TOTAL ensures that the implementation of GCG principles regulates every business aspect and the whole rank of the organization, which covers:

- The implementation of Board of Commissioners and Board of Directors' roles and responsibilities;
- Relevant necessities and work implementation of committees under Board of Commissioners overseeing monitoring function;
- Implementation of compliance function and risk management regarding Company's strategic plans;
- Various information disclosure regarding Company's activity and financial circumstances;
- Implementation of various regulations in accordance with Company's Charter and Code of Conduct;
- Human Resources Management;
- Implementation of Information Technology;
- Policy on work ethic and organization development;
- Procurement.

Struktur dan Mekanisme Tata Kelola [GRI 2-9]

Structure and Mechanism of Corporate Governance [GRI 2-9]





Struktur tata kelola TOTAL terdiri dari Rapat Umum Pemegang Saham, Direksi dan Dewan Komisaris. Sedangkan *Governance mechanism* yang ada di TOTAL merupakan sebuah sistem yang terimplementasi sangat kuat. Implementasi tersebut berupa peraturan yang jelas, prosedur, dan hubungan yang jelas antara pihak yang mengambil keputusan dengan pihak yang melakukan kontrol (pengawasan) terhadap keputusan tersebut. TOTAL telah memiliki *Code of Corporate Governance* dalam menciptakan mekanisme *check and balances* yang efektif, kultur adanya pengelolaan Perseroan yang *stakeholder friendly*, serta pencapaian *profit* dan *sustainability* yang berkesinambungan. Perseroan senantiasa melakukan penyempurnaan kebijakan GCG (*soft structure GCG*) agar sejalan dengan kebutuhan proses bisnis maupun ketentuan pelaksanaan GCG bagi Perseroan.

Komposisi Organ Tata Kelola Berkelanjutan TOTAL [GRI 2-9] [5.d.1, 5.d.2]

Rapat Umum Pemegang Saham [GRI 2-11]

Rapat Umum Pemegang Saham (RUPS) merupakan organ tata kelola yang menjadi wadah bagi seluruh pemegang saham untuk mengambil keputusan secara wajar dan transparan serta tidak melakukan intervensi terhadap fungsi, tugas, dan wewenang Dewan Komisaris dan Direksi. Pengambilan keputusan tersebut juga senantiasa sejalan dengan Anggaran Dasar TOTAL dan peraturan perundang-undangan yang berlaku.

Dewan Komisaris [GRI 2-12]

Dewan Komisaris merupakan organ tata kelola yang memiliki fungsi untuk melakukan pengawasan secara umum dan/atau khusus sesuai Anggaran Dasar serta memberikan nasihat kepada Direksi dalam menjalankan kepengurusan Perusahaan. Dewan Komisaris juga memiliki tugas untuk melakukan pemantauan terhadap efektivitas praktik GCG yang diterapkan Perusahaan.

Dewan Komisaris bertanggung jawab secara kolektif untuk mengawasi dan memberikan saran kepada Direksi guna memastikan bahwa Perusahaan melaksanakan GCG pada seluruh tingkatan atau jenjang organisasi. Kedudukan masing-masing anggota Dewan Komisaris termasuk Komisaris Utama adalah setara.

Dalam rangka mendukung pelaksanaan tugas dan tanggung jawabnya, Dewan Komisaris dibantu oleh Komite-Komite di bawah Dewan Komisaris seperti Komite Audit, Komite Pengembangan Usaha, dan Komite Remunerasi dan Nominasi. Komite-Komite tersebut bertugas membantu dan bertanggung jawab langsung kepada Dewan Komisaris.

TOTAL's corporate governance structure is composed of General Meeting of Shareholders, Board of Directors and Board of Commissioners. Meanwhile, the existing governance mechanism in TOTAL is a system that has been strongly implemented. The implementation is in the form of clear rule, procedure, and clear relationship between decision-making parties with the controlling parties on the decision. TOTAL has a Code of Corporate Governance in place to create an effective check and balances, culture in the implementation of stakeholder-friendly management and continuous achievement of profit and sustainability. The Company continues to improve the GCG policy (GCG soft structure) so as to be in line with the needs of business process and the provision of the GCG implementation for the Company.

Composition of TOTAL's Sustainable Governance Instruments [GRI 2-9] [5.d.1, 5.d.2]

General Meeting of Shareholders [GRI 2-11]

General Meeting of Shareholders is the Company's instrument of corporate governance that acts as a platform for all shareholders to make decisions for the sake of the Company transparently and fairly. Although above all, AGM and/or the Shareholders must not interfere with duties, functions, and authorities of the Board of Commissioners and the Board of Directors. Every decision made is always into the articles of association and regulation.

Board of Commissioners [GRI 2-12]

Board of Commissioners is one of the Company's instruments that functions to conduct general and/or specific monitoring according to the Articles of Association and provide suggestions to the Board of Directors in running the Company's management. The Board of Commissioners also has roles to monitor the effectiveness of GCG practice implemented by the Company.

Board of Commissioners is collectively responsible for overseeing and advising the Board of Directors as well as ensuring the GCG that the company is carrying out at all levels of the organization. The position of each member of the Board of Commissioners including the President Commissioner is equivalent.

In order to support the performance of its duties, the Board is assisted by the Committee on Committees under the Board of Commissioners, such as Audit Committee, Business Development Committee, and the Remuneration and Nomination Committee, in which the Committees are responsible for assisting and directly responsible to the Board of Commissioners.

Pada tahun 2023, tidak terdapat perubahan dalam susunan Dewan Komisaris Perseroan. Susunan Dewan Komisaris Perseroan berdasarkan persetujuan Rapat Umum Pemegang Saham tanggal 10 Mei 2023 adalah sebagai berikut:

In 2023, there was no change in the composition of the Company's Board of Commissioners. The composition of the Company's Board of Commissioners pursuant to the resolution of General Meeting on May 10th, 2023 is as follows:

Komisaris Utama dan Komisaris Independen / President Commissioner and Independent Commissioner	: Ir. Reyno S. Adhiputranto
Komisaris / Commissioner	: Pinarto Sutanto
Komisaris / Commissioner	: Liliansa Komajaya, M.B.A.
Komisaris / Commissioner	: Drs. Wibowo
Komisaris / Commissioner	: Rudi S. Komajaya, M.Sc., M.B.A.
Komisaris Independen / Independent Commissioner	: Drs. Rusdy Daryono

Komisaris Independen

Komisaris Independen merupakan anggota Dewan Komisaris yang tidak memiliki hubungan keuangan, kepengurusan, kepemilikan saham dan atau hubungan afiliasi dengan Dewan Komisaris dan atau pemegang saham. Komisaris Independen yang ada di TOTAL juga tidak memiliki hubungan afiliasi lainnya yang dapat mempengaruhi independensinya.

TOTAL memiliki 2 (dua) Komisaris Independen dalam jajaran Dewan Komisaris. Komposisi ini memungkinkan adanya pengambilan keputusan yang objektif, tepat serta terhindar dari adanya benturan kepentingan.

Sejalan dengan penerapan praktik GCG yang baik, Dewan Komisaris berkomitmen untuk menghindari transaksi yang mengandung benturan kepentingan. Anggota Komisaris Independen bertindak mandiri dan bebas intervensi dari pihak manapun.

Direksi [GRI 2-12]

Direksi merupakan organ tata kelola Perusahaan yang bertugas dan bertanggung jawab secara kolegal dalam melaksanakan pengurusan Perusahaan sesuai kepentingan dan tujuan Perusahaan serta bertindak selaku pimpinan dalam pengurusan tersebut. Struktur dan komposisi Direksi disesuaikan dengan kebutuhan Perusahaan. Dalam melaksanakan tugasnya, Direksi bertanggung jawab kepada RUPS. Pertanggungjawaban Direksi kepada RUPS merupakan perwujudan akuntabilitas pengelolaan TOTAL sesuai dengan prinsip-prinsip GCG.

Sepanjang tahun 2023, tidak terdapat perubahan susunan dan komposisi Direksi. Adapun susunan Direksi sampai dengan 31 Desember 2023 adalah sebagai berikut:

Independent Commissioner

Independent Commissioner is a member of Board of Commissioners who has no financial, biological organizational or share-ownership affiliation with other members of Board of Commissioners and/or with other shareholder; as well as other affiliation with the Company that could influence his/ her independency.

TOTAL currently has 2 (two) Independent Commissioners within the Board of Commissioners structure. This composition enables an objective, accurate and free from interest-clashing decision-making.

In line with good implementation of GCG practice, the Board of Commissioners is committed to avoiding transaction containing conflict of interest. Independent Commissioners takes action independently and are free from the intervention from any other party.

Board of Directors [GRI 2-12]

Board of Directors is one of the instruments in corporate governance that is collectively responsible for managing the Company according to its needs and objectives, and assume role as a leader to govern it. The structure and composition of the Board of Directors is adjusted to the Company's needs. In performing its duties, the Board of Directors is responsible to the GMS. The Board of Directors' responsibility to the GMS is the embodiment of TOTAL's management accountability according to the GCG principles.

In 2023, there was no change in the Board of Directors' composition. As of December 31, 2023, the composition of Company's Board of Directors is as follows:



Nama/ Name	Jabatan / Position	Surat Keputusan Pengangkatan / Decision Letter on Appointment	Periode Jabatan/ Term of Office
Janti Komadjaja, M.Sc.	Presiden Direktur / President Director	Akta No. 2 Tanggal 2 Juni 2022 / Deed No. 2 dated June 2, 2022	Masa jabatan 4 (empat) tahun terhitung sejak ditutupnya Rapat hingga penutupan RUPS Tahunan Perseroan untuk Tahun Buku 2025 (dua ribu dua puluh lima) yang diadakan pada tahun 2026 / The tenure of 4 (four) years starts from the closing of the Meeting to the closing of the 2025 (two thousand and twenty five) Fiscal Year Annual GMS in 2026.
Ir. Moeljati Soetrisno	Direktur / Director		
Ir. Saleh, M.M.	Direktur / Director		
Ir. Lio Sudarto, M.M.	Direktur / Director		
Ir. Rasyid Daulay, M.T	Direktur / Director		

Satuan Kerja di Bawah Dewan Komisaris

Komite Audit

Komite Audit dibentuk oleh Dewan Komisaris untuk membantu Dewan Komisaris dalam melakukan pengawasan atas pelaksanaan fungsi Direksi dalam pengelolaan Perusahaan sesuai dengan prinsip-prinsip tata kelola perusahaan yang baik. Anggota Komite Audit diangkat dan diberhentikan oleh Dewan Komisaris dan dilaporkan dalam RUPS.

Seluruh anggota Komite Audit merupakan pribadi yang profesional dan tidak memiliki hubungan usaha baik secara langsung maupun tidak langsung yang berkaitan dengan kegiatan usaha perusahaan, untuk menjaga independensi dalam pelaksanaan tugas dan tanggung jawabnya. Dengan demikian seluruh anggota Komite Audit telah memenuhi kriteria independensi, keahlian, pengalaman dan integritas yang dipersyaratkan dalam ketentuan yang berlaku.

Komite Audit bertugas dan bertanggung jawab memberikan pendapat profesional dan independen kepada Dewan Komisaris terkait laporan atau hal-hal yang disampaikan oleh Direksi kepada Dewan Komisaris dan menjalankan tugas lain yang berkaitan dengan tugas Dewan Komisaris.

Komite Remunerasi dan Nominasi [2-10, 2-19, 2-20]

Komite Nominasi dan Remunerasi dibentuk dengan tujuan untuk membantu Dewan Komisaris dalam menetapkan kriteria pemilihan calon anggota Dewan Komisaris dan Direksi serta sistem remunerasinya; membantu Dewan Komisaris mempersiapkan calon anggota Dewan Komisaris dan Direksi; serta mengusulkan besaran remunerasi yang akan diterima.

Komite Pengembangan Usaha

Komite Pengembangan Usaha merupakan komite yang dibentuk oleh Dewan Komisaris yang bertugas untuk melakukan kajian peluang bisnis baru, pengembangan usaha di masa mendatang, serta mempresentasikan temuan-temuan tersebut kepada Dewan Komisaris. Komite Pengembangan Usaha bertanggung jawab dalam

Work Units Under the Board of Commissioners

Audit Committee

Audit Committee is established by the Board of Commissioners to help them monitor the implementation of the Board of Directors' function in governing the Company according to good corporate governance principles. Audit Committee is appointed and dismissed by the Board of Commissioners and reported in AGM.

All members of Audit Committee are professionals that have no direct and indirect affiliation related to the Company's business for the purpose of maintaining their independency in performing roles and responsibilities. Therefore, all members of Audit Committee have met the qualification in terms of independency, expertise, experience and integrity as required under the applicable regulation.

Audit Committee has duties and responsibilities in giving opinions in a professional and independent manner to the Board of Commissioners related to reports or other matters directed to the Board of Commissioners from the Board of Directors and perform other duties related to the Board of Commissioners' duties.

Nomination and Remuneration Committee [2-10, 2-19, 2-20]

The Nomination and Remuneration Committee is established to help the Board of Commissioners determine the criteria in selecting and preparing potential candidates of the Board of Commissioners and Directors, as well as recommending on the remuneration allocation that will be received by the Boards.

Business Development Committee

Business Development Committee is established by the Board of Commissioners to review potential business opportunities, undertake business development in the future, and present their findings to the Board of Commissioners. The Business Development Committee is also responsible for assuring the Board of Directors and the

meyakinkan Direksi dan Dewan Komisaris bahwa peluang ekspansi bisnis yang baru memiliki prospek menjanjikan serta sejalan dengan budaya, visi, dan misi Perusahaan.

Board of Commissioners that such opportunities for new business expansion have promising prospects in line with the Company's vision, mission, and culture.

Satuan Kerja di Bawah Direksi

Work Units Under the Board of Directors

Unit Audit Internal

Internal Audit Unit

Unit Audit Internal senantiasa memosisikan diri sebagai mitra manajemen yang objektif, independen dan dapat diandalkan untuk memberi nilai tambah bagi Perusahaan. Hal ini diimplementasikan dengan melakukan audit untuk menilai kecukupan dan efektivitas sistem pengendalian internal guna meningkatkan dan memperkuat lingkup pengendalian internal perusahaan.

The Internal Audit Unit continues to serve as an objective, independent and reliable management partner that delivers added value to the Company. This is implemented by conducting audit activities to assess the adequacy and effectiveness of the internal control system so as to improve and strengthen internal controls within the Company.

Unit Audit Internal juga memiliki peran dalam melakukan evaluasi pelaksanaan manajemen risiko dan tata kelola perusahaan, memastikan sumber daya yang ada digunakan secara efektif, efisien dan produktif serta memberikan saran-saran yang dapat diimplementasikan kepada manajemen guna meningkatkan kinerja operasional perusahaan.

The Internal Audit Unit is responsible for evaluating the implementation of risk management and good corporate governance, ensuring the effective, efficient and productive use of all available resources, as well as giving advice to be further carried out by the management to enhance the operational performance of the Company.

Pengembangan Kompetensi Organ Tata Kelola Berkelanjutan [5.d.2]

Competence Development for Sustainable Governance Instruments [5.d.2]

Seluruh anggota Dewan Komisaris dan Direksi TOTAL merupakan pribadi yang memiliki kompetensi dan kemampuan yang tidak diragukan lagi dalam industri konstruksi. Sepanjang tahun 2023, Direksi telah mengikuti berbagai program pelatihan/ seminar/ *workshop* sebagai berikut:

All members of the Board of Commissioners and Board of Directors of TOTAL are individual having reliable competency and capacity in the construction industry. In 2023, the members of Board of Directors participated in various trainings, seminars and workshops as below:

No.	Tanggal/ Date	Nama Peserta / Participant	Nama Pelatihan/Seminar / Training/Seminar	Penyelenggara / Organizer	Keterangan/ Description
1	10 November 2023 November 10, 2023	Ir. Rasyid Daulay, M.T	HCD Club Indonesia Reskilling in age of AI	HCD Club Indonesia	Daring (Online)

Peran Organ Tata Kelola terhadap Pelaksanaan Kinerja Berkelanjutan dan Efektivitas Manajemen Risiko [GRI 2-13, 2-14, 2-16, 2-17, 2-18] [5.d.1]

Governance Instruments' Role on the Implementation of Sustainable Performance and the Effectiveness of Risk Management [GRI 2-13, 2-14, 2-16, 2-17, 2-18] [5.d.1]

Sebagai Perusahaan konstruksi terbuka (Tbk), TOTAL terpapar oleh risiko-risiko baik yang disebabkan oleh ketidakpastian yaitu risiko yang tidak bisa diperkirakan (*"unexpected risk"*) maupun risiko yang bisa diperkirakan (*"expected risk"*). TOTAL menyadari bahwa perusahaan yang mampu mengelola risiko dengan baik akan mengurangi pemborosan sumber dana dan waktu yang menyebabkan tidak tercapainya tujuan perusahaan sehingga kualitas dapat ditingkatkan dan bisa memberikan manfaat yang sebesar-besarnya kepada pemegang saham maupun pemangku kepentingan.

As a public construction company (Tbk), TOTAL is exposed to various risks caused by uncertainty, such as unpredictable risks (*"unexpected risk"*) and predictable risk (*"expected risk"*). TOTAL realizes that a company which is capable of managing risks will reduce the waste of funding sources and time, which causes the unfulfillment of its goals. As such, the Company can improve its quality and provide an utmost benefit to the shareholders and stakeholders.



TOTAL senantiasa melakukan pengelolaan dalam praktik manajemen risiko yang baik dan terdokumentasi. Hal ini menjadi pilar utama dalam mengambil keputusan bisnis Perusahaan. Strategi untuk mendukung tujuan manajemen risiko diwujudkan dengan pembentukan budaya sadar risiko yang kuat pada Dewan Komisaris, Direksi dan seluruh karyawan.

Identifikasi dan evaluasi atas risiko senantiasa dilakukan TOTAL melalui masing-masing departemen maupun proyek. Identifikasi risiko dimulai dengan proses yang dipilah berdasarkan sumber, dampak, penyebab, dan akibatnya baik yang bisa dikendalikan maupun tidak.

Direksi bersama-sama dengan Unit Internal Audit dan Dewan Komisaris yang diwakili oleh Komite Audit melakukan kajian dan merumuskan strategi pengelolaan dan mitigasi yang diperlukan. Dewan Komisaris mengambil peran dalam memonitor pelaksanaan aktivitas manajemen risiko namun memberikan wewenang penuh kepada manajemen untuk mengelola risiko karena manajemen yang paling mengetahui risiko-risiko yang ada dalam proses bisnis Perusahaan.

Selain itu Dewan Komisaris juga didorong untuk melaksanakan fungsi sebagai berikut:

- Mengevaluasi kebijakan Manajemen Risiko.
- Mengevaluasi pertanggungjawaban Direksi dan pelaksanaan kebijakan Manajemen Risiko sebagaimana dimaksud di atas.
- Mengevaluasi dan memutuskan permohonan Direksi yang berkaitan dengan transaksi yang memerlukan persetujuan Dewan Komisaris.

Kebijakan Anti Korupsi [GRI 205]

Pencegahan Korupsi Dewan Komisaris, Direksi, serta seluruh manusia TOTAL senantiasa menjunjung tinggi persaingan yang *fair*, nilai sportivitas dan profesionalisme, serta prinsip-prinsip GCG. TOTAL juga berkomitmen untuk menciptakan iklim usaha yang sehat, menghindari tindakan, perilaku ataupun perbuatan-perbuatan yang dapat menimbulkan konflik kepentingan, korupsi, kolusi dan nepotisme (KKN) serta selalu mengutamakan kepentingan Perusahaan di atas kepentingan pribadi, keluarga, kelompok ataupun golongan. Perusahaan juga memperhatikan kebijakan tentang anti korupsi lain seperti:

1. Undang-Undang No. 8 tahun 2010 tentang Pencegahan dan Pemberantasan Tindak Pidana Pencucian Uang, dan
2. Undang-Undang No. 20 Tahun 2001 tentang Perubahan atas UU Nomor 31 tahun 1999 tentang Pemberantasan Tindak Pidana Korupsi.

Pada tanggal 16 September 2023, TOTAL telah mendapatkan Sertifikasi ISO 37001-2016 tentang Sistem Manajemen Anti Penyuapan (SMAP) sebagai standar yang dimanifestasikan dalam bentuk regulasi atau kebijakan internal sebagai pedoman pengendalian dan pencegahan praktik penyuapan.

TOTAL always manages in good and documented risk management practices. This is the main pillar in making the Company's business decisions. The strategy to support risk management goals is realized by establishing a strong risk awareness culture for the Board of Commissioners, Board of Directors and all employees.

Risk identification and evaluation are always carried out by TOTAL through each department and project. Risk identification begins with a process that is sorted by source, impact, cause and consequence whether or not it can be controlled.

Board of Directors together with Internal Audit Unit and Board of Commissioners, represented by Audit Committee, shall perform analysis and formulate strategies for managing and mitigating such risks. The Board of Commissioners functions to monitor the implementation of risk management activities, yet concurrently provide full authority to management to manage the risks since the management fully comprehends the incurred risks during the Company's business process.

In addition, the Board of Commissioners is also propelled to carry out the following functions:

- Evaluating the policy of Risk Management.
- Evaluating the responsibility of the Board of Directors along with the implementation of Risk Management policy.
- Evaluating and deciding the Board of Directors' request in relation to transaction that needs the Board of Commissioners' approval.

Anti-Corruption Policy [GRI 205]

Corruption Prevention The Board of Commissioners, Board of Directors and all TOTAL people uphold fair competition, sportivity, professionalism and good corporate governance principles. In addition, TOTAL is committed to creating a healthy business climate; avoiding actions, attitude and activities potentially leading to conflict of interest, corruption, collusion and nepotism (KKN); and prioritizing the Company's interests over personal, family, and group interests. The Company also takes into account the following policies on anti-corruption:

1. Law No. 8 year 2010 concerning the Prevention and Eradication of Money Laundering, and;
2. Law No. 20 year 2001 on the Amendment to Law Number 31 Year 1999 concerning the Eradication of the Criminal Act of Corruption.

On September 16, 2023, TOTAL has received ISO 37001-2016 Certification regarding the Anti-Bribery Management System (SMAP) as a standard which is manifested in the form of regulations or internal policies as guidelines for controlling and preventing bribery practices.

Salah satu kebijakan yang telah diterapkan adalah Pedoman Kode Etik yang menyatakan dengan singkat, jelas, dan rinci dalam memberikan arahan yang jelas perihal perilaku etika bisnis.

Selain internalisasi pedoman etik, Perseroan juga menerapkan sistem pelaporan pelanggaran (*whistleblowing system*) yang mendorong karyawan TOTAL (Manusia TOTAL/"M-TOTAL") dan pihak eksternal tidak segan melaporkan adanya tindak korupsi atau tindakan yang berpotensi atau mengarah pada terjadinya korupsi. Perlindungan identitas pelapor oleh Perseroan menjadi bagian dari mekanisme pelaporan agar berjalan efektif.

Asesmen terkait Risiko Korupsi [GRI 205-1]

TOTAL telah membentuk Unit Audit Internal untuk menjalankan proses evaluasi dan efektivitas, efisiensi serta kepatuhan dalam pelaksanaan sistem pengendalian internal. Personil Unit Audit Internal memiliki kualifikasi profesi dan kompetensi yang ditandai dengan sertifikasi profesi auditor internal di bidang Internal Audit dan Manajemen Risiko yakni *Advanced Audit Level 2*, dan *Qualified Internal Auditor*.

Unit Audit Internal bekerja berdasarkan Piagam Audit Internal (Internal Audit Charter) yang merupakan pedoman dalam mengatur struktur dan kedudukan, tugas dan tanggung jawab, wewenang, kode etik serta hubungan kerja dengan pihak terkait. Piagam Audit Internal telah disahkan oleh Presiden Direktur dan disetujui oleh Presiden Komisaris pada tanggal 8 Januari 2018, dan menjadi acuan dalam melaksanakan seluruh kegiatan audit internal untuk mewujudkan sistem pengendalian internal yang efektif.

Sebagai bagian dari strategi Perseroan dalam meningkatkan efisiensi dan efektivitas pengawasan internal, Unit Audit Internal senantiasa menjunjung tinggi independensi dan objektivitas. Dalam pengawasan tindak pidana dan risiko korupsi, Unit Audit Internal harus mampu merencanakan, melaksanakan, dan melaporkan tugas audit secara bebas dan mandiri tanpa dipengaruhi kepentingan manapun sesuai dengan pertimbangan profesionalisme dan standar audit yang berlaku serta bersandar pada bukti dan fakta yang ada. Selama periode pelaporan ini tidak terjadi tindak pidana korupsi dalam Perusahaan. [GRI 419-1]

Pada tahun 2023, hasil audit yang dijalankan oleh Unit Audit Internal menyatakan bahwa tidak terdapat kegiatan operasi yang memiliki risiko terkait korupsi. Perusahaan akan terus berupaya menekan risiko korupsi melalui penguatan *check and balances* dan evaluasi efektivitas audit secara berkala dengan berlandaskan pada prinsip audit yang profesional, akuntabel, dan independen.

One of the policies that has been implemented is the Code of Ethics Guidelines which states briefly, clearly and in detail in providing clear direction regarding ethical business ethics.

In addition to the internalization of ethical guidelines, the Company also implements a whistleblowing system that encourages TOTAL employees (TOTAL/"M-TOTAL Humans") and external parties to not hesitate to report corruption or actions that have the potential or lead to corruption. The protection of the whistleblower's identity by the Company becomes a part of effective reporting mechanism.

Assessment Related to Corruption Risk [GRI 205-1]

TOTAL has established an Internal Audit Unit to carry out the evaluation process and effectiveness, efficiency and compliance in implementing the internal control system. Internal Audit Unit Personnel have professional qualifications and competencies which are characterized by professional certification of internal auditors in the field of Internal Audit and Risk Management, namely *Advanced Audit Level 2*, and *Qualified Internal Auditors*.

The Internal Audit Unit performs their duties based on an Internal Audit Charter, an official document that sets out roles and responsibilities, authorities and work relationships with all related parties. The charter was ratified by the President Director by approval from the President Commissioner on January 8, 2018. This charter has become a guideline to carry out all internal audit activities to enable an effective internal control system.

As part of the Company's strategy in increasing the efficiency and effectiveness of internal supervision, the Internal Audit Unit always upholds independence and objectivity. In monitoring criminal acts and corruption risks, the Internal Audit Unit must be able to plan, implement and report audit tasks independently without being influenced by any interests in accordance with the considerations of applicable professionalism and audit standards and relying on existing evidence and facts. During this reporting period, there was no corruption in the Company. [GRI 419-1]

The results of audit activity conducted by the Internal Audit Unit in 2023 showed that there was no operational activity with corruption-related risks. The Company will continuously strive to minimize the risk of corruption by strengthening the check-and-balances mechanism and evaluating the effectiveness of audit activity in a regular manner based on the professional, accountable, and independent audit principles.



Etika dan Integritas

Kode Etik

TOTAL menyusun Kebijakan Etika Perusahaan (Kode Etik atau *Code of Conduct* atau COC) yang mengatur kebijakan nilai atau norma yang dinyatakan secara eksplisit sebagai suatu standar perilaku yang harus dipatuhi oleh seluruh manusia TOTAL. Kode etik ini dilaksanakan dengan senantiasa memperhatikan hukum dan ketentuan yang berlaku, visi, misi, tujuan, dan nilai-nilai Perusahaan, praktik-praktik bisnis baik di internal maupun eksternal Perusahaan, serta Pedoman Tata Kelola Perusahaan atau *Code of Corporate Governance* (COCG).

Kode etik TOTAL bersifat dinamis dan akan dikaji secara berkala dan berkelanjutan sesuai dengan dinamika bisnis yang terjadi. Namun demikian, dalam setiap perubahannya Perusahaan tidak akan mengorbankan nilai-nilai yang telah ada demi keuntungan jangka pendek semata.

Kode etik TOTAL disusun tidak hanya untuk memastikan bahwa TOTAL telah mematuhi seluruh peraturan perusahaan dan perundang-undangan yang terkait, namun memberikan panduan bagi TOTAL serta seluruh pegawai dalam melakukan interaksi berdasarkan nilai-nilai moral yang merupakan bagian dari budaya TOTAL. Dengan demikian, etika bisnis dan etika kerja yang dijalankan merupakan bagian dari budaya Perusahaan.

Pokok-Pokok Kode Etik

- **Etika Bisnis Perseroan**
Merupakan penjelasan tentang bagaimana sikap dan perilaku Perseroan sebagai suatu entitas bisnis bersikap, beretika, dan bertindak dalam upaya menyeimbangkan kepentingan Perseroan dengan kepentingan *stakeholder* sesuai dengan prinsip-prinsip GCG dan nilai-nilai korporasi yang sehat.
- **Etika Perilaku Individu**
Merupakan penjelasan tentang bagaimana individu jajaran Perseroan dalam berhubungan, bersikap, beretika dan bertindak sesuai kaidah-kaidah dan ketentuan yang berlaku.

Ethics and Integrity

Code of Conduct

The Company formulates its code of conduct that outlines policy related to value or norms which are explicitly stated as a standard of conducts that must be obeyed by all TOTAL people. This code of conduct is implemented by continuously upholding the prevailing laws and regulations vision, mission, goals and the Company's values, business practice in internal and external Company, and Code of Corporate Governance.

TOTAL's Code of Conduct is a dynamic policy, COC will be periodically and continuously reviewed based on current dynamics in business environment. However, the Company will not pursue the short term benefit at the expense of the existing value in making revision of the policy.

TOTAL's Code of Conduct has been prepared not only to ensure that TOTAL has complied with all regulations and legislation related, but provide guidance to all employees in interacting based on moral values which are part of the culture of TOTAL. Thus, business ethics and work ethic that is run has been a part of the Corporate culture.

Principles of the Code of Ethics

- **The Company's Business Ethics**
Covering explanation on how the Company should behave and maintain etiquette as a business entity and take action in balancing the interest between the Company and the stakeholders in accordance with the GCG principles and the healthy corporate principles.
- **Individual Etiquette**
Covering explanation on how individual of the Company should build relationship, behave, maintain etiquette, and take action according to the prevailing norms and rules.





TOTAL PEDULI KEMANDIRIAN EKONOMI INDONESIA

TOTAL Cares for the Economic Independence of Indonesia

Pembayaran dividen untuk Pemegang Saham di tahun 2023 yaitu **Rp341,00 miliar**.

Dividend payment to the Shareholders in 2023 at Rp341.00 billion.



TOTAL berkontribusi aktif terhadap perekonomian negara melalui kepatuhan membayar pajak penghasilan, dari **Rp63,37 miliar** pada tahun 2022 menjadi **Rp82,47 miliar** pada tahun 2023.

TOTAL actively contributed to the country's economy through income tax payment compliance, from Rp63.37 billion in 2022 to Rp82.47 billion in 2023.

Distribusi nilai ekonomi kepada masyarakat melalui program *Corporate Social Responsibility (CSR)* mencapai **Rp438,12 juta**.

The distribution of the economic value to the public through Corporate Social Responsibility (CSR) program reached Rp438.12 million.



Menjaga produktivitas dan kinerja ekonomi tak dipungkiri menjadi salah satu upaya TOTAL dalam menjaga kelangsungan bisnisnya. Dalam menjaga keakuratan dan akuntabilitas kinerja ekonomi, TOTAL menggunakan jasa audit independen setiap tahunnya sebagai bentuk tanggung jawab Perseroan terhadap pemegang saham dan pemangku kepentingan.

Maintaining economic productivity and performance is undeniably one of TOTAL's efforts in ensuring its business continuity. To uphold the accuracy and accountability of its economic performance, TOTAL employs the service of an independent auditor annually as a form of its responsibility to the shareholders and stakeholders.

Dalam melaksanakan kinerja, TOTAL telah menetapkan strategi prioritas bisnis yang mengandalkan konsumen dengan memanfaatkan sumber daya manusia dan teknologi terbaik. Kami berkeyakinan bahwa dengan langkah tersebut, TOTAL dapat mempertahankan posisinya sebagai yang terdepan dan terbaik dalam industri konstruksi hingga tahun-tahun ke depan. Berikut strategi yang menjadi prioritas TOTAL: **[GRI 103-2]**

In carrying out its operations, TOTAL has established business priority strategies that rely on consumers by utilizing the best human resources and technology. TOTAL believes that, with such measure, it can maintain its position as the leader and the best company in the construction industry for years to come. The priority strategies of TOTAL are as follows: **[GRI 103-2]**

- Keahlian
- Diversifikasi
- Diferensiasi
- Standar internasional

- Expertise
- Diversification
- Differentiation
- International standards

Strategi
Strategy

Strategi Dasar
Primary Strategy

Menjadi yang terdepan dalam bidang jasa konstruksi melalui strategi diferensiasi, bukan strategi harga rendah.

- Pembangun yang berkualitas;
- Terpercaya dan dapat diandalkan;
- Berorientasi kepada pelanggan dan “pengalaman pelanggan” yang prima;
- Kinerja yang berstandar internasional; serta
- Kondisi keuangan yang sehat.

To become the leader in the field of construction services through differentiation strategy, not low price strategy.

- Quality Builder;
- Trustworthy and reliable;
- Customer oriented and excellent “customer experience”;
- International standard performance; and
- Healthy financial conditions.

Fokus
Focus

Fokus pada spesialisasi dan jasa yang meliputi:

Spesialisasi

- Bangunan premium dan bangunan tinggi;
- Bangunan pabrik industri.

Jasa

- Konstruksi;
- Manajemen proyek;
- Rancang bangun.

Focus on its specialization and service which comprise:

Specialization

- Premium and high-rise buildings;
- Industrial plants.

Service

- Construction;
- Project Management;
- Design – Build.

TOTAL secara berkelanjutan melakukan evaluasi atas dampak positif yang dihasilkan dari kinerja ekonomi. Keberhasilan TOTAL dalam mencatat kinerja keuangan yang positif pada tahun 2023 dengan pencapaian aset sebesar Rp3,13 triliun dan pendapatan usaha sebesar Rp3,03 triliun memberi dampak bagi jumlah penyaluran nilai ekonomi yang dihasilkan selama tahun 2023 melalui pembayaran pajak sebesar Rp82,47 miliar, gaji dan tunjangan seluruh karyawan sebesar Rp131,76 miliar, pelatihan Sumber Daya Manusia (SDM) senilai Rp806,10 juta hingga alokasi dana *Corporate Social Responsibility* (CSR) sebesar Rp13,89 miliar.

NILAI EKONOMI YANG DIHASILKAN DAN DIDISTRIBUSIKAN [GRI 201-1]

Pada 2023, kinerja TOTAL dalam aspek ekonomi relatif dipengaruhi oleh kondisi perekonomian dalam negeri yang terjadi yang juga ikut menerpa industri jasa konstruksi di tanah air. Kondisi tersebut antara lain fluktuasi nilai Rupiah akibat situasi politik yang tidak menentu, inflasi, ataupun faktor-faktor lainnya. Namun demikian, Perusahaan tetap menunjukkan kinerja positif dan menghasilkan kinerja ekonomi yang sehat.

TOTAL always evaluates the positive impact generated from its economic performance. TOTAL's success in recording positive financial performance in 2023, as reflected in its achievements of asset at Rp3.13 trillion and revenue at Rp3.03 trillion, has an impact on the distribution of economic value generated during the year, among others through tax payment of Rp82,47billion, employee salary and allowance of Rp131.76 billion, Human Resources (HR) training of Rp806,10 million, and Corporate Social Responsibility (CSR) fund allocation of Rp13,89 billion.

REALIZED AND DISTRIBUTED ECONOMIC VALUE [GRI 201-1]

TOTAL's performance in 2023 in economic aspect was relatively influenced by domestic economic factors that also hit the construction service industry in the country. These factors are fluctuating rupiah due to uncertain political situation, inflation, and others. Nevertheless, the Company managed to show positive performance and deliver healthy economic performance.



Secara keseluruhan, TOTAL mampu menghasilkan nilai ekonomi yang memberikan nilai tambah bagi seluruh pemangku kepentingan dengan perolehan pendapatan usaha sebesar Rp3,03 triliun. Selain itu Perseroan juga telah melakukan pembayaran pajak sebesar Rp82,47 miliar, gaji dan tunjangan untuk seluruh karyawan mencapai sebesar Rp131,76 miliar, pelatihan SDM senilai Rp806,10 juta hingga alokasi dana CSR sebesar Rp13,89 miliar.

Overall, TOTAL was able to create added economic values for all stakeholders by recording total revenues amounting to Rp3,03 trillion. In addition, the Company has also made payments for taxation amounted to Rp82,47 billion, salary and allowance for all employees amounted to Rp131.76 billion, Human Resources (HR) training of Rp806.10 million, and Corporate Social Responsibility (CSR) fund allocation of Rp13,89 billion.

Tabel distribusi nilai ekonomi yang diberikan pada 2023 dalam miliar Rp
Table of economic values distributed in 2023 in billion Rp

Uraian / Description	Rp Miliar
Gaji dan Tunjangan Karyawan / Employee's Salary and Allowance	131,76
Dana CSR / CSR Funds	13,89
Pembayaran Pajak / Taxation	82,47
Pembayaran Dividen / Dividend Distribution	341,00
Pelatihan HCD / HCD Training	0,81
Jumlah/ Total	569,93

Keterangan / Note:

(Distribusi nilai ekonomi terdiri dari pembayaran pajak, gaji dan tunjangan karyawan, pelatihan SDM, dana CSR serta pembayaran dividen)
(Distribution of economic value consists of tax payment, salary and allowance for employees, human resources training, Corporate Social Responsibility funds and dividend payout)

KONTRIBUSI KEPADA NEGARA [GRI 207-2, 207-3, 207-4] [6.F.3]

Secara konsisten, TOTAL terus memberikan yang terbaik bagi bangsa dan negara. Perseroan mematuhi ketentuan pajak yang berlaku sebagai bentuk kontribusi nyata serta menjadi kewajiban terhadap negara. Hal ini sejalan dengan semangat Pemerintah untuk meningkatkan pembangunan melalui optimalisasi penerimaan pajak. Perusahaan terus membangun hubungan baik dengan Pemerintah Daerah dengan mematuhi pembayaran pajak. Perusahaan juga secara aktif mendukung Pemerintah dalam konteks pembangunan pendidikan, kontribusi sosial, serta penyerapan tenaga kerja lokal. [GRI 207-1]

Di sisi lain, Perusahaan senantiasa memenuhi tanggung jawabnya kepada negara melalui pembayaran pajak. Pada tahun 2023, jumlah pembayaran pajak penghasilan TOTAL adalah sebesar Rp82,47 miliar, jumlah ini mengalami peningkatan sebesar 29,26% dibandingkan pada tahun 2022 sebesar Rp63,80 miliar. Berikut nilai ekonomi yang dibayarkan Perusahaan melalui pembayaran pajak penghasilan 3 (tiga) tahun terakhir:

CONTRIBUTION TO THE COUNTRY [GRI 207-2, 207-3, 207-4] [6.F.3]

TOTAL continuously endeavors to provide only the best for the nation. One of the real contributions of the Company is realized in the form of tax payment. This commitment is in line with the Government's spirit to improve the nation's development through the optimization of tax. Furthermore, through this commitment, the Company nurtures sound relationship with the Regional Government and actively supports the National Government, particularly in educational development, social contribution and local manpower absorption aspects. [GRI 207-1]

On the other hand, the Company strives to meet its responsibility to the country through tax payment. In 2023, income tax paid amounted to Rp82.47 billion, increased by 29,26 % compared to the income tax paid in 2022 at Rp63.80 billion. The following is the economic value paid by the Company through the income tax payment for 3 (three) years:

Tabel Kontribusi Pajak Penghasilan bagi Negara (dalam miliar Rupiah)
Table of Income Tax Contribution to the State (in billion Rupiah)

Deskripsi Description	2023	2022	2021
Pembayaran Pajak Penghasilan Income Tax Payment	82,47	63,80	60,37

KONTRIBUSI KEPADA DAERAH
[GRI 203-1, 203-2, 413-1, 413-2]

Kontribusi TOTAL terhadap peningkatan pertumbuhan ekonomi dan kesejahteraan di daerah terlihat dari partisipasi Perseroan dalam mendukung ekonomi lokal dengan penerapan strategi dan kebijakan sebagai berikut:

1. Kontribusi pembayaran pajak kepada Pemerintah Daerah yang dalam realisasinya turut mendukung pembangunan wilayah pedesaan yang tertinggal.
2. Pembangunan daerah secara tidak langsung berkembang akibat perbaikan kesejahteraan masyarakat. Dengan penyerapan tenaga kerja lokal di tiap wilayah operasi, TOTAL turut berkontribusi membangun daerah.
3. Kontribusi TOTAL pada pembangunan daerah juga diimplementasikan melalui alokasi dana bagi program pembangunan aspek kesehatan, sosial & keagamaan, lingkungan, dan lainnya dengan rincian, sebagai berikut:

CONTRIBUTION TO THE REGIONS
[GRI 203-1, 203-2, 413-1, 413-2]

TOTAL's contribution to improve the economy and social welfare in the regions is reflected on the Company's participation in supporting local economy through the implementation of several strategies and policies, such as:

1. The contribution of tax payments to the Regional Government, in which its realization contributes to the development of rural areas left behind.
2. Regional development is an indirect impact of the improvement in community's welfare. With the absorbance in local manpower in every area of operation, TOTAL contributes to build the region.
3. TOTAL's contributions on regional development are also implemented through the allocation of funds for development program in aspects of health, social and religious, environment, and others with details as follows:

Tabel biaya CSR TOTAL 2023 [6.c.3.c] [GRI 203-2]
Table of TOTAL's CSR costs in 2023

Keterangan Description	Total Rp	Persentase Percentage %
LINGKUNGAN HIDUP / ENVIRONMENT		
<ul style="list-style-type: none"> • Audit Eksternal & Sertifikasi • Penggunaan <i>Keet</i> Fabrikasi • Pengolahan limbah B3 • Pengukuran lingkungan 	1.142.397.500	8,22%
<ul style="list-style-type: none"> • External Audit & Certification • Fabrication Keet Usage • Hazardous waste management • Environmental measurement 		
KETENAGAKERJAAN, KESEHATAN & KESELAMATAN KERJA / MANPOWER, OCCUPATIONAL HEALTH AND SAFETY		
<ul style="list-style-type: none"> • MCU calon karyawan 2023 • MCU Berkala seluruh karyawan 2023 • Penggantian pengobatan untuk karyawan 2023 • Penggantian BBM untuk karyawan 2023 • Pemberian beasiswa bagi karyawan • Biaya Alat Pelindung Diri - K3 • Pelatihan HCD • Peringatan Bulan K3 Nasional 2023 • <i>HSE Sharing Session I-2023 Project risk management with risk based thinking</i> • <i>HSE Sharing Session II- 2023 Towards 2024 with improved performance towards zero LTI</i> 	10.154.234.256	73,08%
<ul style="list-style-type: none"> • 2023 prospective employees MCU • Periodic MCU for all employees 2023 • Medical reimbursement for employees in 2023 • Fuel reimbursement for employees 2023 • Scholarships for employees • Cost of Personal Protective Equipment – OHS • HCD Training • National OHS Month Event 2023 • HSE Sharing Session I- 2023 • HSE Sharing Session II- 2023 		



Tabel biaya CSR TOTAL 2023 [6.c.3.c] [GRI 203-2]
Table of TOTAL's CSR costs in 2023

Keterangan Description	Total Rp	Persentase Percentage %
PENGEMBANGAN SOSIAL & KEMASYARAKATAN / SOCIAL & COMMUNITY DEVELOPMENT		
<ul style="list-style-type: none"> • Normalisasi sungai untuk saluran irigasi pertanian sekitar proyek • Bantuan sembako untuk warga sekitar proyek • Persiapan Apel Bulan K3 2023 Tingkat Provinsi DKI Jakarta • Persiapan Penghargaan Menteri Tenaga Kerja RI dalam Rangka Bulan K3 Nasional 2023 • Bantuan perbaikan sarana keamanan sekitar proyek • Revitalisasi jalan di kawasan depan proyek • Fogging dilingkungan sekitar proyek • Mudik Bersama Idul Fitri 2023 • Mudik Bersama Idul Fitri 2023 • Mudik Bersama Idul Fitri 2023 • Mudik Bersama Idul Fitri 2023 • Mudik Bersama Idul Fitri 2023 • Senam sehat dan makan bersama pekerja • Persiapan Penganugerahan Penghargaan K3 Award 2023 Tingkat Nasional • Bantuan sembako untuk warga sekitar proyek • Senam sehat dan makan bersama pekerja • Qurban Idul Adha 2023 • Qurban Idul Adha 2023 • Qurban Idul Adha 2023 • Qurban Idul Adha 2023 • Qurban Idul Adha 2023 • Qurban Idul Adha 2023 • Perbaikan lingkungan sekitar proyek • Bantuan pembangunan sarana lingkungan proyek • Bantuan pembangunan sarana lingkungan proyek • Pembuatan taman bunga area jalan menuju lokasi proyek • Penyelenggaraan <i>CARE Campaign</i> • <i>Support</i> penyelenggaraan acara Maulid Nabi di sekitar proyek • Bantuan material untuk pembangunan tempat ibadah sekitar proyek • <i>Support</i> penyelenggaraan acara Maulid Nabi di sekitar proyek • Bantuan renovasi sarana sekitar proyek • Selamatan awal proyek • Perbaikan gedung sarana pelayanan masyarakat • Pembangunan prasarana disekitar proyek • <i>Extra Fooding</i> Pekerja • Santunan anak yatim piatu • Syukuran & doa bersama di Proyek <i>Urban Forest Phase 2</i> • <i>CARE Campaign</i> • <i>Extra Fooding</i> Pekerja • Bantuan renovasi prasarana lingkungan sekitar • Perbaikan taman sekitar proyek • Persiapan Penganugerahan Penghargaan K3 Award Tahun 2023 Tingkat Provinsi Jawa Barat • <i>Extra Fooding</i> Pekerja • <i>Extra Fooding</i> Pekerja • Material untuk Perbaikan sarana sekitar proyek 	<ul style="list-style-type: none"> • River normalization for agricultural irrigation channels around the project • Grocery assistance for residents around the project area • Preparation for the 2023 Occupational Health and Safety (K3) Monthly Call at the Provincial Level of DKI Jakarta. • Preparation for the Indonesian Ministry of Manpower Awards during the National Occupational Health and Safety (K3) Month 2023. • Assistance in repairing security facilities around the project • Revitalization of roads in front of the project area • Fogging in the vicinity of the project area • Collective Eid al-Fitr Homecoming 2023 • Collective Eid al-Fitr Homecoming 2023 • Collective Eid al-Fitr Homecoming 2023 • Collective Eid al-Fitr Homecoming 2023 • Collective Eid al-Fitr Homecoming 2023 • Healthy Exercise and Meal Together with Workers • Preparation for the National Occupational Health and Safety (K3) Award Ceremony 2023. • Grocery assistance for the residents around the Project • Healthy exercise and meal together with workers • Eid al-Adha Sacrifice 2023 • Eid al-Adha Sacrifice 2023 • Eid al-Adha Sacrifice 2023 • Eid al-Adha Sacrifice 2023 • Eid al-Adha Sacrifice 2023 • Eid al-Adha Sacrifice 2023 • Support for constructing environmental facilities for the project. • Support for constructing environmental facilities for the project. • Support for constructing environmental facilities for the project. • Establishment of a flower garden along the road leading to the project site. • Organizing the CARE Campaign. • Supporting the celebration of the Prophet's birthday around the project site. • Provision of materials for constructing places of worship near the project area. • Supporting the celebration of the Prophet's birthday around the project site. • Assistance in renovating facilities adjacent to the project. • Commencement celebration for the project. • Restoration of buildings serving community needs. • Development of infrastructure surrounding the project site. • Extra fooding for workers • Support for orphan compensation. • Thanksgiving ceremony and communal prayer in Urban Forest Phase 2 Project. • Implementation of the CARE Campaign. • Extra fooding for workers • Assistance in renovating local surrounding area infrastructure. • Improvement of the park around the project • Preparation for the Annual K3 Award Award 2023 West Java Province Level • Extra fooding for the workers • Extra fooding for the workers • Materials for repairing facilities around the project 	<p style="text-align: right;">438.123.350</p> <p style="text-align: right;">3,18%</p>
TANGGUNG JAWAB TERHADAP PELANGGAN / CORPORATE SOCIAL RESPONSIBILITY TO CUSTOMERS		
Perbaikan Laporan Keluhan Pelanggan tahun 2023 (179 laporan)	Corrective Actions toward Customer Complaints in 2023 179 reports)	<p style="text-align: right;">2.157.058.461</p> <p style="text-align: right;">15,52%</p>
Total Biaya CSR 2023 / Total Cost of 2023 CSR		<p style="text-align: right;">13.891.813.567</p> <p style="text-align: right;">100%</p>

LINI BISNIS

Berdasarkan Anggaran Dasar Perusahaan terakhir (Akta No. 11 tanggal 15 Juli 2020), maksud dan tujuan serta kegiatan usaha Perusahaan (tertuang dalam pasal 3) adalah konstruksi dan investasi. Dalam menjalankan kegiatan usahanya, TOTAL berkomitmen menjadi perusahaan yang menguntungkan bagi seluruh pelanggan dan meningkatkan nilai perusahaan. Hal tersebut diwujudkan melalui penerapan strategi bisnis, kalkulasi aspek finansial, serta mempertimbangkan kebijakan dan kegiatan bisnis secara menyeluruh.

TOTAL melaksanakan bisnis dengan berfokus pada pelayanan di bidang konstruksi gedung, baik sebagai kontraktor utama maupun kontraktor rancang dan bangun.

Kontraktor Utama

TOTAL memiliki peran, tugas dan tanggung jawab sebagai kontraktor utama yang meliputi:

- Perencanaan & *monitoring* proyek secara menyeluruh, mulai dari awal pembangunan proyek hingga proyek selesai;
- Manajemen lapangan;
- Penerapan metode konstruksi yang optimal;
- Perekrutan dan pengelolaan seluruh sub-kontraktor; dan
- Pemilihan dan pengadaan bahan bangunan.

Selain itu, TOTAL juga mengerjakan proyek-proyek *Joint Operation* untuk proyek-proyek besar dan proyek-proyek berskala internasional.

Kontraktor Rancang dan Bangun

TOTAL melakukan pengembangan diferensiasi yang dilaksanakan melalui inovasi dan aplikasi gagasan-gagasan baru dalam setiap proyek yang dijalankan, seperti metode rancang dan bangun. Metode ini memberikan manfaat penting dalam pengembangan proyek.

Dalam metode rancang dan bangun, TOTAL berperan sebagai kontraktor utama serta bertanggung jawab dalam penyediaan tim desain secara terpadu sejak awal pelaksanaan proyek. Melalui metode tersebut, pelanggan tidak perlu berurusan dengan pihak lain karena semua pekerjaan telah ditangani oleh satu pihak saja sebagai koordinator, yakni TOTAL. Hal ini membawa dampak positif terhadap biaya yang dikeluarkan pelanggan, pengurangan risiko kenaikan biaya, serta kepastian bahwa proyek akan selesai dan diserahkan sesuai jadwal. TOTAL merancang dan membangun berbagai proyek dalam berbagai spesifikasi. Layanan rancang dan bangun ini meliputi:

- Peran dan tanggung jawab sebagai kontraktor utama seperti tercantum di atas;
- Koordinasi tim desain internal dan konsultan pihak ketiga, antara lain arsitek, struktur, M&E; dan

BUSINESS LINES

Based on the latest Company's Articles of Association (Deed No. 11 dated July, 15, 2020), the purposes, objectives and business activities of the Company (as stated in article 3) focus on construction and investment. In operating its business activity, TOTAL is committed to become the leading company capable of providing benefits to all customers and, at the same time, increasing the Company's values. Such commitment is embodied in the implementation of business strategies, calculation of financial aspects, and thorough considerations of every applicable policy and business activity.

TOTAL runs the business by focusing on building construction service, both as a main contractor or design-and-build contractor.

Main Contractor

TOTAL's roles, duties and responsibilities as a main contractor covers:

- Planning & monitoring overall project, starting from project commencement to completion;
- Site management;
- Optimal application of construction methods;
- Recruitment and management of all sub-contractors; and
- Selection and procurement of building materials.

In addition, TOTAL also undertakes Joint Operation for big scale and international projects.

Design-and-Build Contractor

TOTAL develops a differentiation method through innovations and implementation of new ideas in any ongoing projects, such as the design-and-build method. This method provides significant benefits in project development.

In this method, TOTAL takes the role as both the main contractor and also the provider of the integrated design team since the commencement of the project. This way, customers do not necessarily deal with many other parties as TOTAL, being the project coordinator, will bear all the responsibility for handling all the project needs. Such function will certainly bring cost efficiency for the customers, minimize risk of cost increase, and ensure that the project will be completed and delivered on time. TOTAL designs and builds various projects in diverse specifications. The design and build services include:

- Roles and responsibilities as the main contractor as mentioned above;
- Coordination between internal design team and third party consultants, such as: architects, structures, M&E; and



- Pengawasan secara berkala aspek-aspek struktural, arsitektural, dan M&E saat konstruksi dilaksanakan.

- Periodical monitoring of structural, architectural, and M&E aspects during the construction process.

STRATEGI PENGEMBANGAN BISNIS

Pendekatan Manajemen

Dalam melaksanakan kinerjanya TOTAL telah menetapkan strategi prioritas bisnis yang mengandalkan keunggulan, keahlian, serta dedikasi terhadap kebutuhan konsumen dengan memanfaatkan sumber daya manusia dan teknologi terbaik. TOTAL berkeyakinan bahwa dengan langkah tersebut, Perseroan dapat mempertahankan posisinya sebagai yang terdepan dan terbaik dalam industri konstruksi hingga tahun-tahun ke depan. Berikut strategi prioritas TOTAL:

- Keahlian
- Diversifikasi
- Diferensiasi
- Standar Internasional

BUSINESS DEVELOPMENT STRATEGY

Management Approach

In carrying out its performance TOTAL has established a business priority strategy that relies on excellence, expertise, and dedication to consumer needs by utilizing the best human and technological resources. TOTAL believe that with this step, the Company can maintain its position as the foremost and best in the construction industry in the years to come. The following is TOTAL's priority strategy:

- Skill
- Diversification
- Differentiation
- International standards

TANTANGAN PERUBAHAN IKLIM [GRI 201-2] [5.e]

Isu-isu terkait perubahan iklim menjadi salah satu perhatian utama dunia. Hal tersebut tercermin dari pernyataan Perserikatan Bangsa-Bangsa (PBB) yang terus mengajak seluruh entitas global untuk semakin peduli terhadap perubahan iklim dan implikasinya terhadap seluruh aspek kehidupan. Berdasarkan data Kementerian Lingkungan Hidup dan Kehutanan (KHLK) dalam "Arah Kebijakan dan Sasaran Adaptasi Perubahan Iklim di Indonesia", Indonesia merupakan salah satu negara yang paling rentan terhadap ancaman dan dampak perubahan iklim, di antaranya banjir, kekeringan, *sea level rise*, hingga cuaca ekstrem dan peningkatan gas rumah kaca ("GRK") yang signifikan. Data KLHK menyebut bahwa tingkat GRK di Indonesia cenderung mengalami peningkatan sejak 1990, dan akan terus meningkat hingga 2024.

Dalam dunia usaha, tantangan dan implikasi perubahan iklim memicu para pelaku usaha untuk turut berkontribusi dalam membidik isu-isu perubahan iklim yang terbagi dalam 3 (tiga) dimensi.

Dimensi pertama, risiko akibat dampak perubahan iklim secara fisik terhadap operasi usaha, di mana peningkatan intensitas dan frekuensi kejadian cuaca ekstrem akan menyebabkan banjir, longsor, kebakaran, kenaikan suhu, dan kenaikan permukaan air laut yang tentu memiliki dampak terhadap risiko usaha.

Dimensi kedua dan ketiga, berkaitan dengan komitmen dunia untuk merespons perubahan iklim, yaitu munculnya kebijakan dan peraturan serta berkembangnya pasar dan kegiatan ekonomi yang lain. Saat ini, para pelaku usaha internasional telah bersama-sama memunculkan inisiatif tersebut dengan berbagai cara, salah satunya dengan pembentukan investor *Platform on Climate Change*, sebuah

CLIMATE CHANGE CHALLENGE [GRI 201-2] [5.e]

Issues related to climate change are one of the primary concerns of the world at present. This is reflected in the United Nations' (UN) position which continuously invites all global entities to increasingly take into account the changes to global climate and their implications in all aspects of life. The Ministry of Environment and Forestry in its report entitled "Policy Directions and Targets for Adapting to the Climate Change in Indonesia" stated that Indonesia is one of the countries most vulnerable to the threats and impacts of climate change, ranging from flooding, drought, sea level rise, extreme weather, and to the significant increases in greenhouse gas (GHG). Data from the Ministry of Environment and Forestry show that GHG level in Indonesia is in the increasing trend since 1990 and will continue to increase until 2024.

In business world, the challenge of climate change has triggered business people to focus on the risks of climate change in 3 (three) dimensions.

The first dimension is the risk due to the impact of physical climate change on business operations, where an increase in the intensity and frequency of extreme weather events will lead to floods, landslides, fires and rising temperatures and rising sea levels which will certainly increase business risks.

The second and third dimensions are related to the world commitment to respond to climate change, namely the emergence of policies and regulations and the development of markets and other economic activities. At present international businesses have jointly brought up these initiatives in various ways, one of which is the establishment of an Investor Platform on Climate Change, an organization that

organisasi yang mewadahi berbagai kelompok investor global dengan komitmen untuk mengukur dan mengungkapkan jejak karbon dari portofolio investasinya dan menganalisis dampak dari perubahan iklim terhadap keberlangsungan kegiatan usahanya.

Bagi keberlangsungan usaha TOTAL, perubahan iklim memengaruhi tingkat risiko yang dimiliki Perusahaan. Dampak-dampak perubahan iklim, seperti banjir, longsor, kebakaran, hingga cuaca ekstrem berimplikasi terhadap aspek operasional maupun finansial Perusahaan. Perubahan iklim mampu memengaruhi durasi pekerjaan proyek pembangunan yang bermuara pada *cost* yang dikeluarkan Perusahaan. [GRI 201-2]

TOTAL sebagai bagian dari entitas global senantiasa memperteguh tanggung jawabnya untuk peduli terhadap perubahan iklim melalui penerapan prinsip-prinsip *Green Construction* dalam proyek pembangunan gedung yang dijalankan. Konsep *Green Construction* dituangkan dalam konsep desain dan metode bangunan hijau yang akan diterapkan, seperti penerapan pasif desain, modular, dan pengulangan *prefab system*, dan *material reused*. Selain itu, TOTAL juga menerapkan *waste management* dalam pengerjaan proyek. Melalui penerapan prinsip *Green Construction*, TOTAL berharap dapat meminimalisasi dampak negatif pelaksanaan proyek gedung terhadap lingkungan. [GRI 103-1, 103-2]

Dalam menjaga efektivitas penerapan dan kendali dampak, TOTAL melakukan penilaian efektivitas secara berkala dengan menjaga keselarasan pelaksanaan proyek dengan prinsip-prinsip *Green Construction* dan meninjau implikasi penerapan terhadap profil risiko yang dihadapi Perusahaan. [GRI 103-3]

accommodates various groups of global investors with a commitment to measure and disclose the carbon footprint of their investment portfolios and analyze the impact of climate change to the sustainability of its business activities.

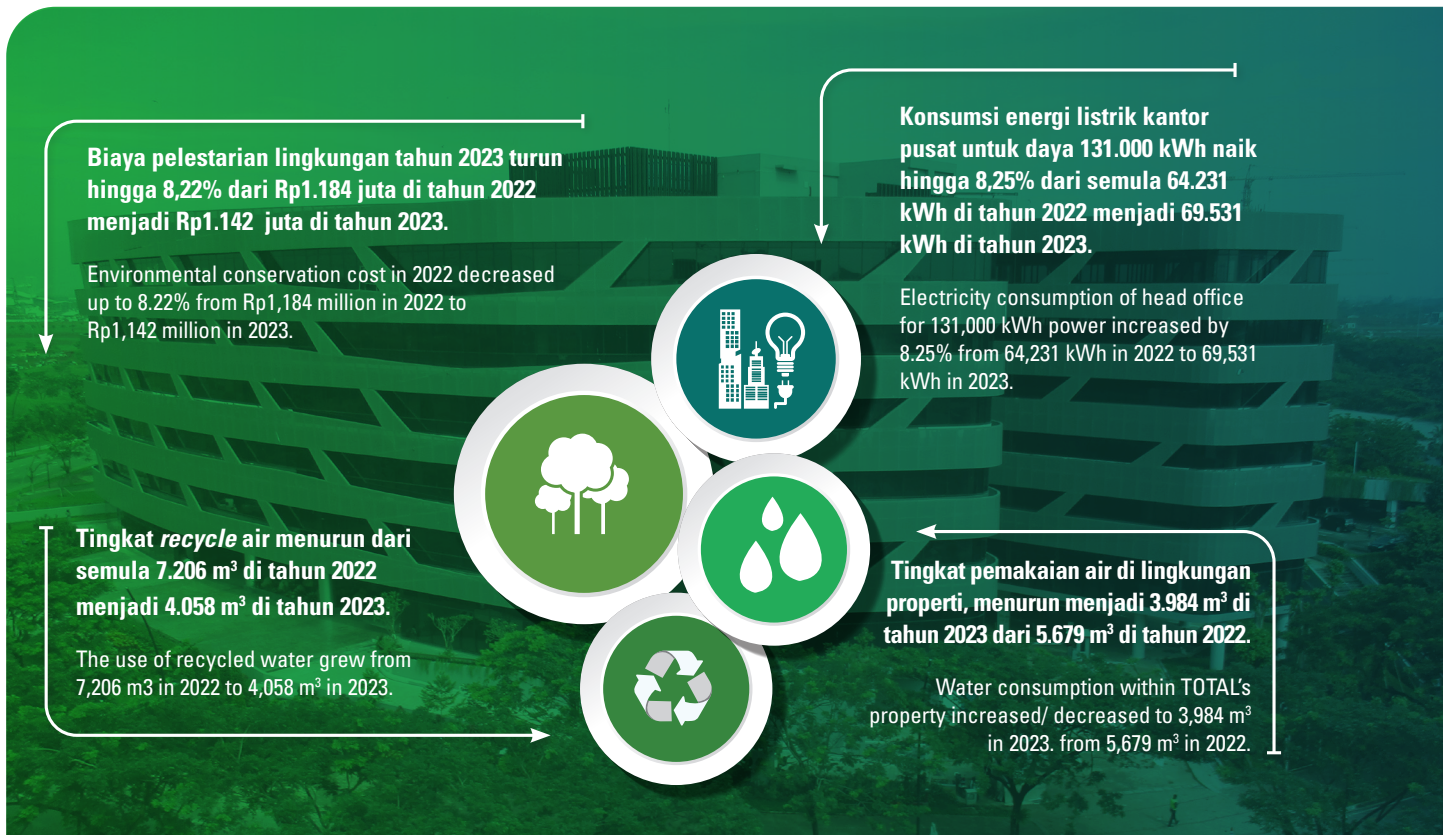
Climate change affects TOTAL's risk level and business continuity. Climate change indicators, including flood, landslide, fire, and extreme weather have an implication on the Company's operational and financial aspects. Climate change can specifically affects the construction project work period which will ultimately impacts on the Company's expenditure. [GRI 201-2]

As part of a global entity, TOTAL always strengthens its commitment to provide care for the environment and to address climate change, among others, by applying the Green Construction principle in its building construction projects. The Green Construction project is translated into the design concept and green building methods to be implemented, such as the passive application of design, modular, prefab system repetition, and reuse of material. In addition, TOTAL implements waste management in every construction projects. Through the implementation of Green Construction principle, TOTAL hopes to be able to reduce the negative impacts of building construction on the environment [GRI 103-1, 103-2]

To maintain the effectiveness of impact control, TOTAL conducts regular assessment on the effectiveness of this principle implementation, maintains the alignment of project works with the Green Construction principle, and reviews the impact of principle implementation on its risk profile. [GRI 103-3]



TOTAL MENJUNJUNG NILAI KELESTARIAN LINGKUNGAN YANG LUHUR TOTAL Upholds the Noble Values of Environmental Conservation



Menjadi sebuah komitmen bagi TOTAL untuk menumbuhkan kepedulian terhadap pelestarian lingkungan hidup sebagai bagian dari integrasi pertumbuhan berkelanjutan. TOTAL meyakini bahwa proses bisnis yang seimbang dan selaras dengan kepedulian terhadap lingkungan tidak semata menempatkan Perseroan pada koridor-koridor pengembangan berkelanjutan, tetapi turut berkontribusi terhadap terciptanya kualitas hidup generasi mendatang yang lebih baik. Dalam merealisasikan program dan kegiatan pelestarian lingkungan hidup yang dijalankan, TOTAL mengacu kepada ISO 26000. Selain itu, kebijakan CSR TOTAL dalam bidang lingkungan hidup juga mengacu pada standar Sistem Manajemen Lingkungan ISO 14001 melalui penetapan target perlindungan terhadap pencemaran lingkungan yang disebabkan oleh proyek konstruksi gedung.

Dari evaluasi yang dilakukan sepanjang tahun 2023, TOTAL berhasil meningkatkan efisiensi konsumsi energi listrik dan air dibandingkan tahun sebelumnya. Selain itu, TOTAL juga berhasil mengurangi pencemaran emisi udara melalui penerapan target *Construction Indoor Air Quality Management Plan* yang dipersyaratkan oleh *Leadership in Energy and Environmental Design (LEED) rating tools* serta mengurangi 3 (tiga) jenis limbah konstruksi (padat, cair dan B3) melalui mekanisme manajemen limbah dan sampah yang terintegrasi. [302-4] [F.12]

TOTAL is committed to fostering care to the environmental conservation as part of integration with sustainable growth. TOTAL believes that a balanced business process in harmony with care towards the environment will not only place the Company within the corridors of sustainable growth but also provide contribution to the creation of better life quality for the future generation. To realize this commitment, TOTAL has compiled various CSR programs on the environment and implemented changes to the concept of implementing environmental management that refers to ISO 26000. In addition, TOTAL's CSR policies in the environmental field are based on ISO 14001 Environmental Management System standards implemented by setting protection targets towards environmental pollution caused by building construction projects.

Based on the assessment conducted in 2023, TOTAL has succeeded in increasing the efficiency of electricity and water consumption compared to the previous year. TOTAL has also succeeded in reducing air pollution through the implementation of *Construction Indoor Air Quality Management Plan* target required by *Leadership in Energy and Environmental Design (LEED) rating tools* and reducing 3 (three) types of construction waste (solid, liquid, and hazardous waste) through integrated waste treatment mechanisms. [302-4] [F.12]

PENERAPAN KONSEP GREEN BUILDING DENGAN 3R [GRI 301-2] [6.f.1]

Dilatarbelakangi oleh hasil survei yang menunjukkan bahwa industri konstruksi menjadi salah satu kontributor pengguna material terbesar, semakin banyak pelaku usaha di industri konstruksi yang semakin sadar akan pentingnya pelaksanaan proyek pembangunan dengan memperhatikan prinsip-prinsip kelestarian lingkungan. Upaya tersebut melahirkan terciptanya konsep *Green Building*. TOTAL sebagai entitas global turut menyadari pentingnya penerapan konsep tersebut, yang diwujudkan melalui pengurangan bahan material dalam jumlah besar yang dapat menyebabkan *global warming* dan kerusakan lingkungan.

Implementasi konsep *Green Building* yang efektif harus berjalan dari hulu ke hilir secara komprehensif, baik sejak masa perencanaan hingga masa konstruksi berlangsung. Untuk itu, TOTAL berupaya untuk mengaplikasikan konsep *green construction* dan 3R *Reduce* (mengurangi), *Reuse* (penggunaan kembali) dan *Recycle* (daur ulang) dalam setiap proyek pembangunan yang dijalankan.

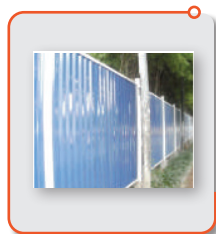
MEKANISME GREEN CONSTRUCTION [GRI 301-2] [2.b.3] [6.d.2]

APPLICATION OF GREEN BUILDING CONCEPT WITH 3R [GRI 301-2] [6.f.1]

Reflecting on the survey results which states that construction industry is one of the largest material users, many construction business players are increasingly aware of the importance of construction work with concerns to the principle of environmental conservation. This awareness generates the concept of Green Building. As a global entity, TOTAL also recognizes the significance in implementing such concept. The Company manifests this through the efforts to minimize the use of material in large amount which can contribute to the global warming and environmental damage.

To realize the effective implementation of Green Building concept, it must be carried out comprehensively, from upstream to downstream, encompassing the planning period to the construction period. To that end, TOTAL seeks to implement the concepts of green construction and 3R (Reduce, Reuse, and Recycle) in every construction project undertaken.

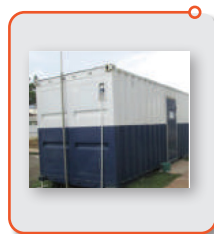
GREEN CONSTRUCTION MECHANISM [GRI 301-2] [2.b.3] [6.d.2]



PAGAR PROYEK
PROJECT FENCE



SITE OFFICE



Toilet Container



Ruang P3K /
FIRST AID ROOM



REDUCE

Tipe standar menurunkan penggunaan material alam (kayu, bata, pasir, dan semen).

Standard type reduces the use of natural material (wood, brick, sand, and cement).

REUSE

Menggunakan sistem *knockdown* sehingga dapat dipindah dan digunakan kembali di proyek selanjutnya.

Use knockdown system so as to be moved and used for the next project.

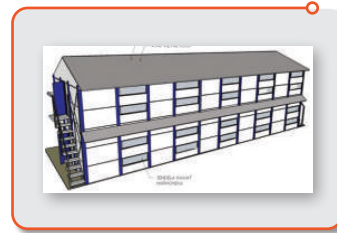
RECYCLE

Pembuatan material dari logam sehingga dapat didaur ulang dengan dilebur lagi logamnya.

The creation of material from metal so as to be recycled and smelted with the metal.



Meja Bar Bender/ Cutter



**Bedeng Pekerja /
Workers' Temporary Residence**



REDUCE

Terbuat dari material logam dapat mengurangi material alam (kayu).

Created from metal material that can reduce natural material (wood).

REUSE

Menggunakan sistem *knockdown*: sifat material dapat bertahan lama dan digunakan pada proyek selanjutnya.

Use knockdown system : durable material that can be used for the next project

RECYCLE

Material dapat dilebur sehingga dapat didaur ulang dan digunakan kembali

Material can be smelted so it can be recycled and reused

REDUCE

- Mengurangi penggunaan Bioseptic tank material alam serta menghemat penggunaan air hingga 40%
- Pengurangan pencemaran yang terjadi pada air dan tanah karena limbah domestik akan diolah dulu oleh sistem *Bioseptic tank*
- Decrease the use of natural material and save water to 40%
- Reduction in water and soil pollution because domestic waste will be first processed with Bioseptic tank system



**Sistem Pengairan Kamar mandi Pekerja/
Waterworks of Workers' Bathroom System**



REUSE

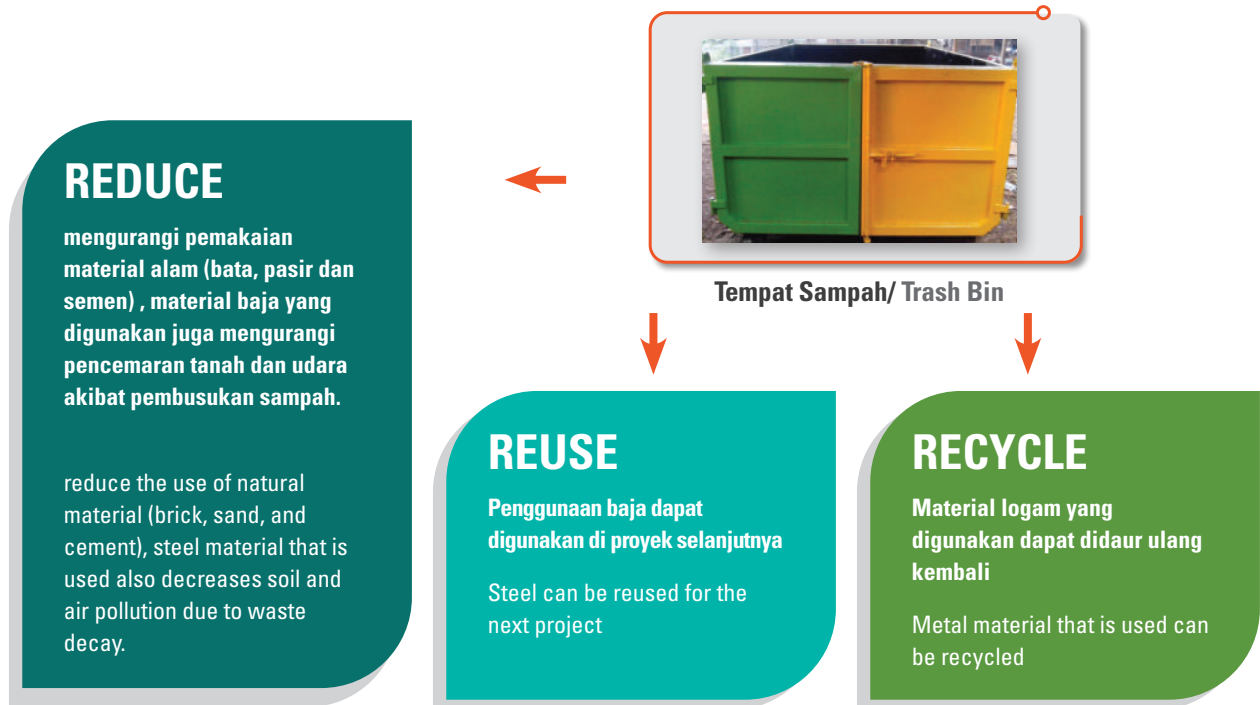
Material yang digunakan dapat didaur ulang

Use of various reusable instruments

RECYCLE

Penggunaan berbagai instrumen yang dapat digunakan kembali

Material that is used can be recycled



RECYCLE CONCRETE PILE [GRI 306-2]

TOTAL menerapkan inovasi *Recycle Concrete Pile* untuk dinding penahan batu kali. Inovasi ini dilakukan dengan menggunakan kembali bobokan *bored pile* atau tiang pancang dan dimanfaatkan sebagai bahan konstruksi. Inovasi ini dilatarbelakangi oleh semakin banyaknya pekerjaan bobokan pada tiang pancang atau pun *bored pile* sebagai penyambung ke struktur utama bangunan. Inovasi ini bertujuan untuk mengurangi volume bobokan *bored pile* dan menerapkan *recycle* sisa bobokan *bored pile*.

Inovasi ini diharapkan dapat mengurangi biaya konstruksi, mengurangi bahan buangan konstruksi, serta menegakkan prinsip *green construction* yang diterapkan TOTAL. Adapun prosedur yang dilakukan dalam inovasi ini antara lain:

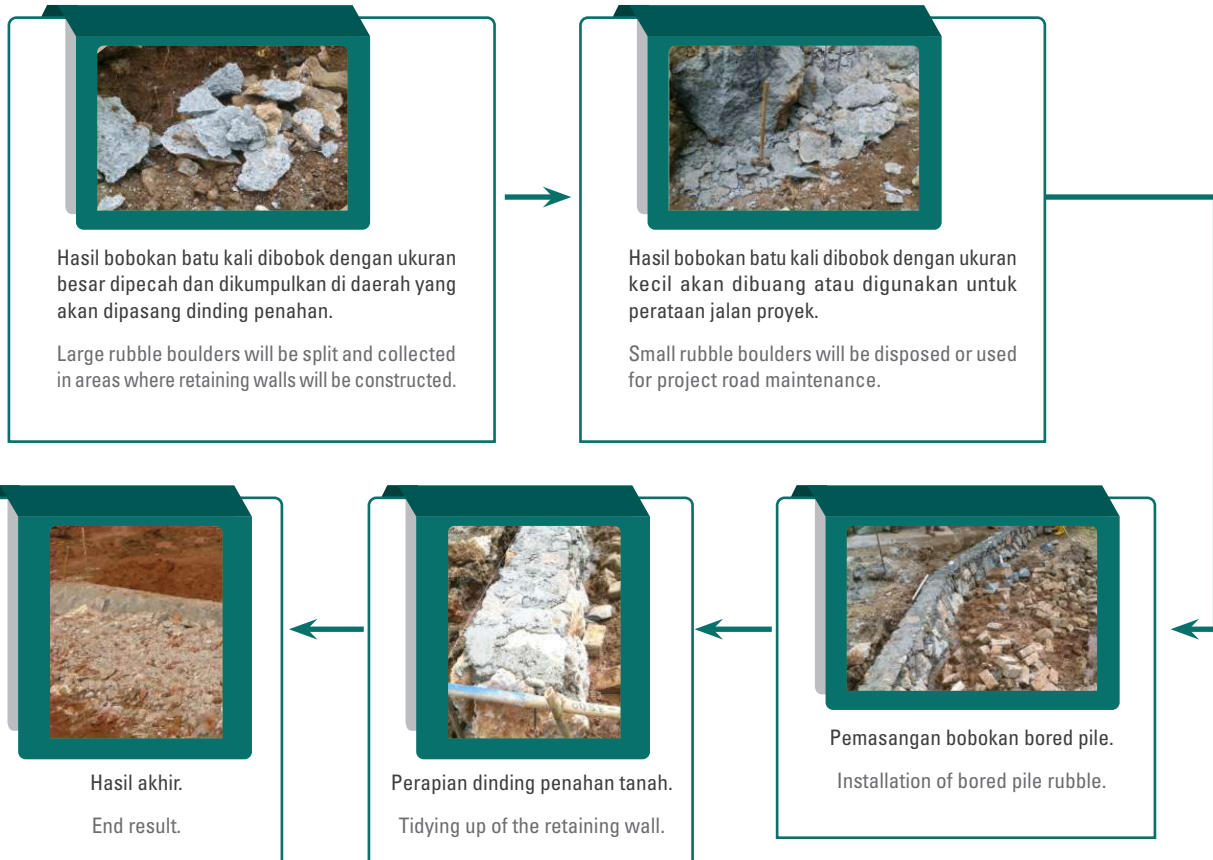
1. Identifikasi dan analisis jumlah bobokan;
2. Penyortiran volume batu kali yang dibobok, di mana yang berukuran besar akan dipecah dan dikumpulkan di daerah yang akan dipasang dinding penahan sementara yang berukuran kecil akan dibuang atau digunakan untuk perataan jalan proyek;
3. Pemasangan dan perapian.

RECYCLE CONCRETE PILE [GRI 306-2]

TOTAL used Recycled Concrete Pile innovation for retaining walls. This innovation reuses rubble from bored piles as construction material. This innovation arose from the increased cutting of bored piles as connectors to the main structure of the building. It aims to reduce the volume of bored pile rubble through recycling.

The innovation is expected to reduce construction cost, reduce construction waste material, and uphold TOTAL's green construction principle. The procedures of this innovation are as follows:

1. Identifying and analyzing rubble volume;
2. Sorting the volume of rubble boulders, in which the larger ones will be split and collected in areas where retaining walls will be constructed while the smaller ones will be disposed or used for project road maintenance;
3. Installation and tidying up.



MEKANISME PEMANTAUAN LINGKUNGAN [GRI 2-18]

Akuntabilitas TOTAL dalam menjalankan proses bisnis yang seimbang dengan kepentingan dalam meminimalisasi dampak terhadap lingkungan diwujudkan melalui pemantauan dampak lingkungan secara berkala. TOTAL melakukan pengukuran dampak lingkungan berdasarkan petunjuk dari AMDAL (Analisis Mengenai Dampak Lingkungan) pada setiap proyek pembangunan gedung yang dilakukan. Adapun indikator yang menjadi penilaian, meliputi ambien udara, kebisingan lingkungan, getaran, air limbah domestik, serta gas buang (bila menggunakan alat angkat & angkut, genset).

Hasil penilaian dampak lingkungan menjadi acuan implementasi AMDAL serta sebagai acuan untuk tindakan perbaikan dalam kegiatan perlindungan terhadap lingkungan hidup. Pengukuran lingkungan dapat dilakukan dengan cara bekerja sama dengan balai pengukuran lingkungan di wilayah proyek atau bekerja sama dengan *team* pusat untuk mengkoordinir kegiatan pengukuran lingkungan.

ENVIRONMENT MONITORING MECHANISM [GRI 2-18]

TOTAL's accountability in carrying out business process that is in harmony with the interest to minimize impact on the environment is realized through the regular monitoring of impact on the environment. TOTAL measures the impact on the environment based on instructions from the AMDAL (Analysis of Environmental Impacts) of every building construction project carried out. The evaluation indicators used by TOTAL cover the ambient air, environmental noise, vibration, domestic wastewater, and exhaust gas (if using lift & haulers, generators).

The result serves as a reference for the implementation of AMDAL and for corrective actions to be taken in environmental protection activities. Environmental measurement can be done by working with environmental measurement centers in the project area or working with a central team to coordinate environmental measurement activities.

PENGUNAAN ENERGI [GRI 301, 302] [6.D.3]

Jumlah konsumsi energi di Kantor Pusat TOTAL berdasarkan jenis dan intensitas energi yang digunakan pada tahun 2023 ditunjukkan pada tabel berikut:

ENERGY CONSUMPTION [GRI 301, 302] [6.D.3]

Total energy consumption at TOTAL Head Office based on the type and intensity of energy consumed in 2023 is shown in the following table:

Jenis Energi yang Digunakan Type of Energy Used [GRI 302-1]	Satuan Unit	Jumlah Intensitas Konsumsi Energi Total Energy Consumption Intensity [GRI 302-3]		Tingkat Efisiensi Efficiency Level
		2023	2022	
Konsumsi Energi Listrik Kantor Pusat / Electricity Consumption of Head Office				
Daya 131.000 / 131.000 Power	kWh	69.531	64.231	Menurun 8,25%
	Rp juta / Rp million	102,86	95,02	Menurun 8,25%
Daya 197.000 / 197.000 Power	kWh	98.019	94.560	Menurun 3,66%
	Rp juta / Rp million	145,00	139,89	Menurun 3,66%
Konsumsi Energi Listrik Properti / Electricity Consumption of Property				
Daya / Power	kWh	1.192.630	1.147.240	Menurun 3,96%
	Rp juta / Rp million	1.427	1.356	Menurun 5,22%
Konsumsi Energi Listrik Proyek / Electricity Consumption of Projects				
Biaya / Cost	Rp juta / Rp million	6.833	9.324	Menurun 26,72%

Realisasi Biaya Konsumsi Energi Listrik

Pada tahun 2023, tingkat efisiensi untuk pembiayaan energi listrik di lingkungan Kantor Pusat untuk daya 131.000 kWh adalah sebesar Rp102,86 juta, menurun 8,25% dibandingkan pada tahun 2022 sebesar Rp95,02 juta. Sedangkan untuk daya 197.000 kWh pada tahun 2023 tercatat sebesar Rp145,00 juta, menurun 3,66% dari tahun 2022 sebesar Rp139,89 juta.

Sementara untuk Properti, tingkat efisiensi untuk pembiayaan energi listrik tercatat meningkat 5,22% dari Rp1.356 juta pada tahun 2022 menjadi sebesar Rp1.427 juta pada tahun 2023. Untuk lingkungan proyek, pada tahun 2023 tingkat efisiensi untuk pembiayaan energi listrik tercatat sebesar Rp6.833 juta menurun 26,72% dari yang direalisasikan pada tahun 2022 sebesar Rp9.324 juta.

Upaya Penghematan Energi [GRI 302-4] [6.d.3.b]

Berdasarkan tabel konsumsi dan intensitas energi di atas, dapat disimpulkan bahwa penggunaan energi di lingkungan proyek TOTAL tergolong cukup besar. Meski demikian, Perseroan berhasil menurunkan jumlah konsumsi energi dari tahun ke tahun dengan melaksanakan beberapa program penghematan energi yang disusun guna mengurangi penggunaan energi, antara lain:

- Pemasangan meteran untuk masing-masing sub proses penggunaan (meteran listrik untuk penggunaan *site office*, meteran untuk penggunaan produksi atau kegiatan proyek);
- Pencatatan secara rutin penggunaan energi listrik pada masing-masing sub-meteran;

Realization of Electricity Consumption Costs

In 2023, the efficiency level of cost for electricity financing within the environment of Head Office for the 131,000 kWh power was Rp102.86 million, a decrease of 8.25% compared to the cost of 2022 realized at Rp95.02 million. Meanwhile, the cost for 197,000 KWH power in 2023 amounted to Rp145.00 million, a decrease of 3.66% compared to the cost of 2022 realized at Rp139.89 million.

As for property, the efficiency level of cost for electricity financing cost increase by 5.22%, from Rp1,356 million recorded in 2022 to Rp1.427 million in 2023. the efficiency level of cost for electricity financing cost for the projects was recorded at Rp6.833 million, a decreased by 26.72% from Rp9,324 million recorded in 2022.

Energy Conservation Efforts [GRI 302-4] [6.d.3.b]

Based on the consumption table and energy intensity above, it can be concluded that energy use in the TOTAL project environment is quite large. However, the Company has succeeded in reducing the amount of energy consumption from year to year by implementing several energy saving programs designed to reduce energy use, including:

- Installation of the meter for each sub-process of usage (electric meter for the use of site office, the meter for production use or project activity);
- Recording the use of electrical energy in each sub meter regularly;



- *Monitoring* penggunaan alat bantu kerja (bor tangan, gerinda, mesin las dan lain-lain);
- Mematikan lampu pada jam istirahat;
- Penjadwalan pemberhentian *Passenger hoist* pada lantai-lantai tertentu; serta
- Pemasangan poster hemat energi.

Dalam kegiatan proyek, *site office* sangat berperan penting untuk mendukung kegiatan *green construction* dengan cara:

- Penggunaan kertas bolak-balik;
- Mematikan lampu di jam istirahat dan menggunakan lampu LED;
- Penghematan penggunaan air di lingkungan *site office* (memasang stiker hemat air dan energi); dan
- Memaksimalkan penggunaan email dalam komunikasi.

PENGUNAAN AIR BERDASARKAN SUMBERNYA [GRI 303-1, 303-5]

Dalam proses kegiatan konstruksi, air yang digunakan di lapangan wajib dicatat yang berguna untuk penyusunan program penghematan air. Pencatatan penggunaan air kerja harus dipisahkan dengan penggunaan air untuk keperluan kantor.

TOTAL menggunakan air PAM dan air *Recycle* dalam pelaksanaan kerja proyek maupun kegiatan operasional di Kantor Pusat. Berikut rincian penggunaan air di Kantor Pusat, Properti, dan Proyek TOTAL selama 2 (dua) tahun terakhir berdasarkan pemakaian dan nilainya:

Konsumsi Air Perusahaan Company Water Consumption	2023	2022	Tingkat Efisiensi Efficiency Level
KANTOR PUSAT / HEAD OFFICE			
Pemakaian / Consumption (m ³) [303-4]	1.191	996	Turun 19,58%
Nilai / Value (Rupiah)	16.602.750	14.154.210	Turun 17,30%
PROPERTI / PROPERTY			
Pemakaian / Consumption (m ³) [303-4]	3.984	5.679	Naik 42,55%
Nilai / Value (Rupiah)	53.156.040	73.995.070	Naik 28,16%
PROYEK / PROJECT			
Nilai / Value (Rupiah)	813.026.303	232.830.902	Naik 249,12%

Realisasi Biaya Konsumsi Air

Pada tahun 2023, realisasi pengeluaran biaya dalam penggunaan air TOTAL di Kantor Pusat adalah sebesar Rp16,60 juta naik 17,30% dibandingkan dengan tahun 2022 sebesar Rp14,15 juta. Untuk di lingkungan Properti, biaya yang dikeluarkan adalah sebesar Rp53,16 juta turun 28,16% dibandingkan dengan tahun 2022 sebesar Rp73,99 juta. Sementara di lingkungan proyek, realisasi biaya konsumsi air untuk tahun 2023 adalah sebesar Rp813,03 juta naik 249,12% dibandingkan tahun 2022 sebesar Rp232,83 juta.

- Monitoring the use of working tools (hand drills, grinders, welding machines and others);
- Turning off lights during break hours;
- Scheduling Passenger hoist dismissal on certain floors;
- Installation of energy-saving posters.

In project activity, site office is very important to support the green construction activities by:

- The use of two-sided paper;
- Turning off lights during break hours and using LED lightings;
- Water-saving in the site office (installing water and energy saving sticker); and
- Maximizing the use of email in the communication process.

WATER USAGE BASED ON ITS SOURCE [GRI 303-1, 303-5]

In the process of construction activities, water used in the field must be recorded which is useful for the preparation of a water saving program. The recording of work water use must be separated from the use of water for office purposes.

TOTAL uses PAM water and Recycle water in carrying out project work and operational activities at the Head Office. The following table describes the use of water at the Head Office, Property, and Projects of TOTAL in the last 2 (two) years based on the usage and value:

Realization of Water Consumption Costs

In 2023, the realization of costs for water consumption at the Head Office of TOTAL was Rp16.60 million, increased by 17.30% compared to that of 2022 recorded at Rp14.15 million. In the Property environment, the costs incurred reached Rp53.16 million, decreased by 28.16% compared to that of 2022 recorded at Rp73.99 million. While in the project environment, the realization of water consumption costs in 2023 was Rp813.03 million, increased/decreased 249.12% compared to that of 2021 recorded at Rp232.83 million.

Upaya Penghematan Air [GRI 303-3]

TOTAL terus berupaya untuk mengurangi penggunaan air secara berkelanjutan melalui beberapa upaya, antara lain dengan membuat instalasi air kerja vertikal (*overflow*) untuk menghemat penggunaan air kerja. Di samping itu, Perseroan juga melakukan kegiatan *dewatering* yang bertujuan untuk mengendalikan air (air tanah/permukaan) agar tidak mengganggu atau menghambat proses pelaksanaan suatu pekerjaan konstruksi, terutama untuk pelaksanaan bagian struktur yang berada dalam tanah dan di bawah muka air tanah.

Kegiatan *dewatering* secara langsung atau tidak akan merusak struktur air tanah, maka proyek harus melakukan tindakan penanganan untuk mengurangi dampak lingkungan yang terjadi yang diakibatkan oleh proses *dewatering*. Penanganan yang dilakukan di antaranya membuat sumur *recharge* baik di dalam proyek ataupun luar proyek yang dapat terjangkau oleh pemipaan serta pengontrolan pembuangan air *dewatering* dengan cara pengukuran kubikasi berdasarkan izin yang diberikan oleh pemerintah.

Air *dewatering* yang tidak terkontaminasi dengan lumpur atau tanah dapat dimanfaatkan sebagai aktivitas CSR (*Corporate Social Responsibility*). Proyek mendistribusikan air ke warga sekitar, tetapi air yang akan dibagikan harus diuji ke laboratorium sesuai dengan Permenkes No. 416/Menkes/Per/IX/1990 tentang Syarat-Syarat Kualitas Air. Setelah dianggap layak atau di bawah nilai ambang batas dari peraturan, kemudian dibuat instalasi pemipaan untuk didistribusikan ke warga sekitar.

Upaya penghematan air lainnya yang dilakukan TOTAL antara lain melalui pemakaian air *recycle* di Kantor Pusat dan Properti. Jumlah pemakaian air *recycle* per tahun disajikan dalam tabel berikut.

Water Saving Efforts [GRI 303-3]

TOTAL continues to strive to reduce water use sustainably through several efforts, among others by making vertical workplaces (*overflow*) to save on working water. In addition, the Company also conducts *dewatering* activities which aim to control water (groundwater/surface) so as not to interfere with or hinder the process of carrying out a construction work, especially for the implementation of parts of structures that are in the soil and below the groundwater level.

Dewatering activity that is conducted directly will not harm ground water structure. Hence, a project needs to implement a management system so as to reduce negative impact on the environment due to *dewatering* process. Handling performed, including creating a good recharge wells, either within the project or outside the project, can be reached by pipeline and *dewatering* water drainage control by measuring cubication based on the permit given by the government.

Dewatering water that is not contaminated by mud or soil can be used for CSR activity (*Corporate Social Responsibility*). The project will distribute water to local residents, however it must be measured in the laboratory according to Minister of Health Regulation No. 416/Menkes/Per/IX/1990 for the water quality requirements. If the water passes the feasible test, or below the threshold as set by the regulation the piping will be installed to be distributed to local residents.

Another effort to save water carried out by TOTAL was by using recycled water at the Head Office and Property. The annual consumption of recycled water is presented below.

Recycle Water	2023	2022	Tingkat Efisiensi Efficiency Level
Pemakaian Consumption (m ³)	4.058	7.206	Naik 43,69%



EMISI UDARA

Upaya Mengurangi Pencemaran dan Emisi Udara [GRI 305-5] [6.e.4.b]

Dalam rangka mengurangi pencemaran dan emisi udara yang diakibatkan oleh kegiatan konstruksi di sekitar area proyek, TOTAL menggunakan *dust net*. Di samping itu, *dust net* juga digunakan untuk menutup bangunan gedung pada saat proses konstruksi dapat digunakan kembali di proyek yang lainnya.

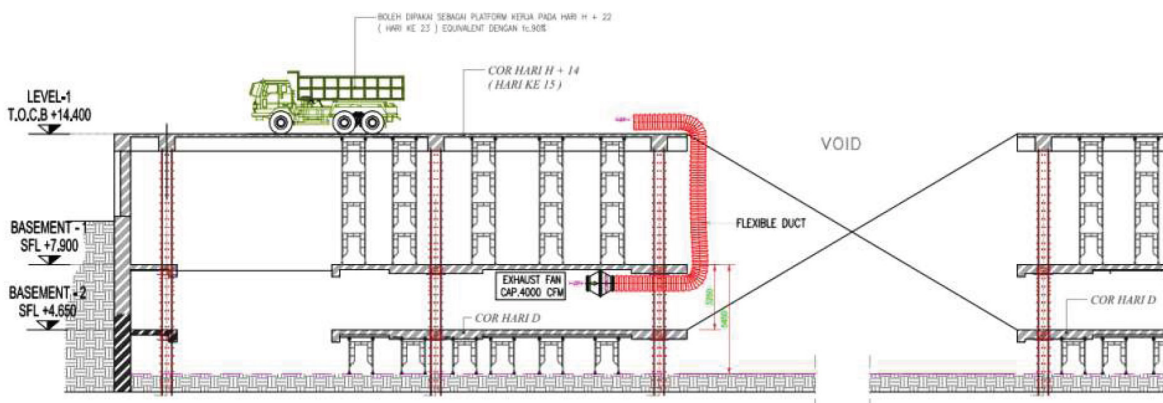
Komitmen TOTAL untuk mengurangi pencemaran dan emisi udara yang dihasilkan dari kegiatan operasional diwujudkan melalui pencapaian target *Construction Indoor Air Quality Management Plan* yang dipersyaratkan oleh *Leadership in Energy and Environmental Design (LEED) rating tools*. Mengacu pada persyaratannya, target *Construction Indoor Air Quality Management Plan* oleh *LEED rating tools* adalah dengan dilakukannya implementasi dari perencanaan pencegahan pencemaran udara dalam ruangan yang diakibatkan oleh kegiatan konstruksi. Dalam hal ini, Proyek telah menerapkan *best management practice* berupa *temporary fan with filter* dan *covering duct inlet*. Melalui konsultan yang ditunjuk oleh TOTAL, inspeksi rutin terus dilakukan guna memastikan bahwa rencana pencegahan pencemaran udara dalam ruangan yang diakibatkan oleh kegiatan konstruksi telah berjalan dengan baik.

AIR EMISSION

Efforts to Reduce Air Pollution and Emission [GRI 305-5] [6.e.4.b]

In order to reduce pollution and air emissions caused by construction activities around the project area, TOTAL uses dust net. In addition, dust net is also used to cover buildings when the construction process can be reused in other projects.

TOTAL's commitment to reduce pollution and air emissions resulting from operational activities is realized through the achievement of targets for the *Indoor Air Quality Management Plan* required by *Leadership in Energy and Environmental Design (LEED) rating tools*. Referring to the requirements, *LEED's Indoor Air Quality Management Plan's target* by *LEED rating tools* is to implement the plan to prevent indoor air pollution caused by construction activities. In this case, Project has implemented a best management practice in the form of a temporary fan with filter and inlet covering duct. Through consultants appointed by TOTAL, routine inspections continue to be carried out to ensure that plans to prevent indoor air pollution caused by construction activities are going well.



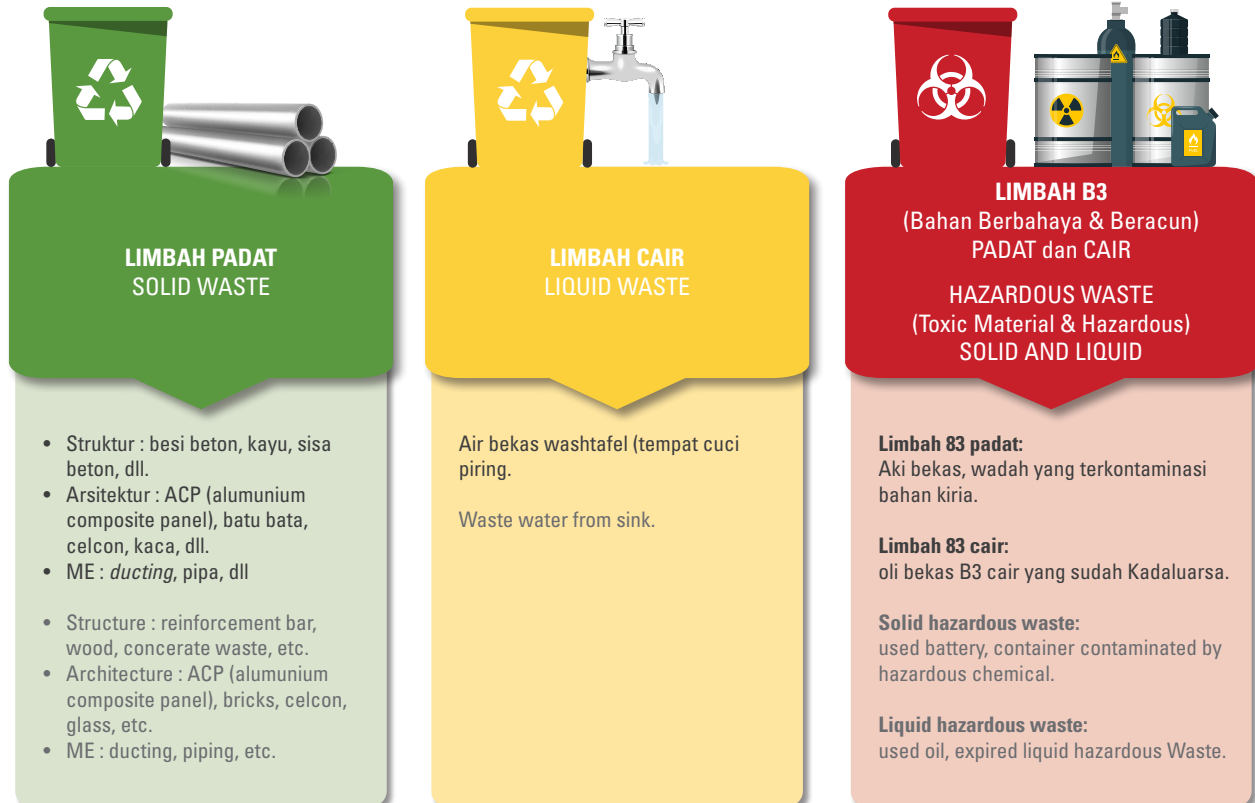
Pemasangan *Temporary Fan* selama Masa Konstruksi pada salah satu proyek TOTAL
Temporary Fan Installment during Construction Period in one of TOTAL projects

**MANAJEMEN LIMBAH DAN EFLUEN [GRI 306-2]
[2.b.3] [6.e.5.a]**

WASTE MANAGEMENT [GRI 306-2] [2.b.3] [6.e.5.a]

Kegiatan dan proses bisnis yang dijalankan TOTAL menghasilkan limbah dan sampah yang terbagi menjadi 3 (tiga) jenis, yaitu:

TOTAL's business processes and activities generate trash and waste which are further classified into 3 (three) types as follows:



Mekanisme Manajemen Limbah dan Sampah [6.e.5.b]

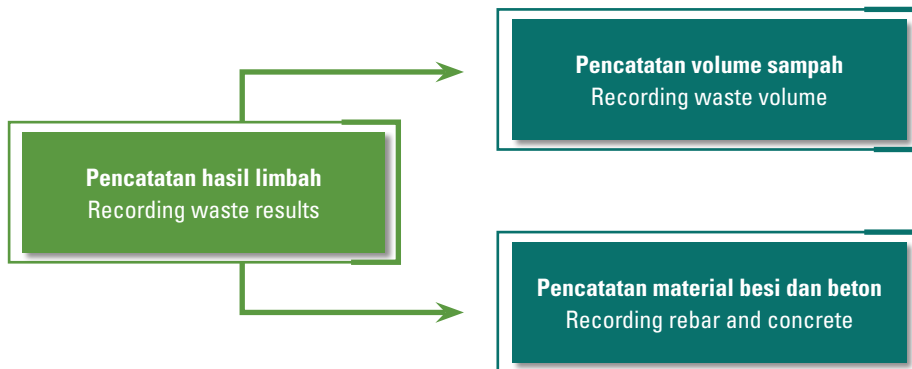
Waste Management Mechanism [6.e.5.b]

TOTAL membuat manajemen limbah yang cukup baik guna mengurangi sampah yang dibawa ke tempat pembuangan akhir (TPA) dan polusi dari proses konstruksi. Oleh karena itu, proyek harus membuat program tentang limbah yaitu dengan cara:

TOTAL makes good waste management to reduce waste brought to landfills (TPA) and pollution from the construction process. Therefore, the project must make a program about waste, namely by:

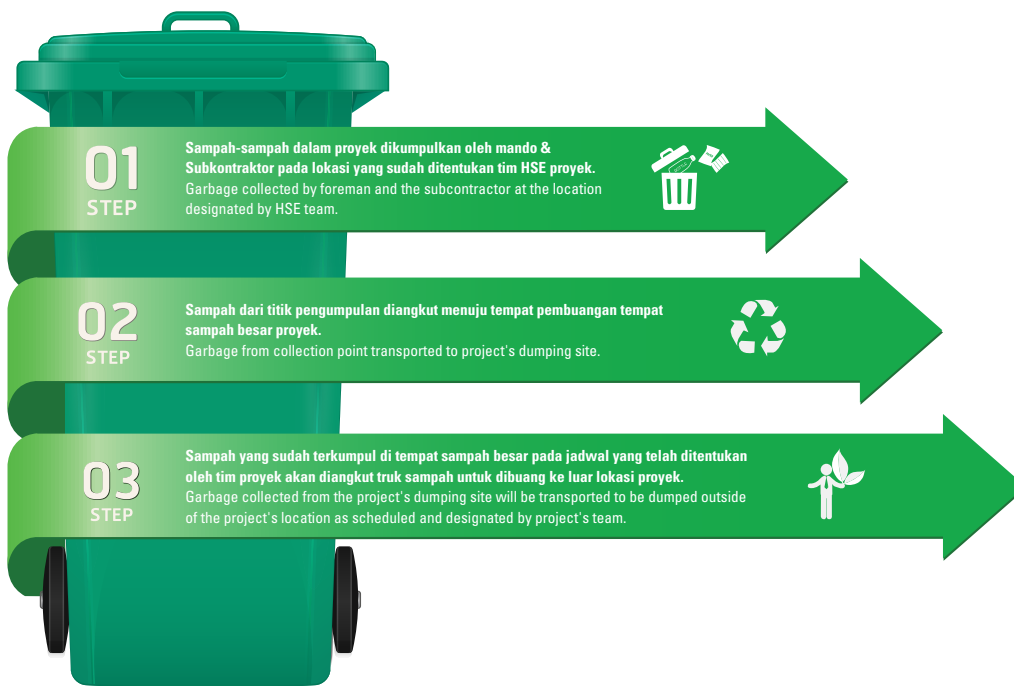
- a. Pemisahan limbah konstruksi berdasarkan jenisnya, yakni Limbah Padat, Limbah Cair, dan limbah B3;
- b. Pembuatan gudang limbah B3 (padat dan cair)
- c. Pembuatan rambu-rambu peringatan B3
- d. Pencatatan hasil limbah
- e. Kerja sama *vendor* pembuangan limbah (bersertifikasi)
- f. Pembuatan jadwal pembuangan sampah dan limbah B3 (padat dan cair)
- g. Kampanye pengurangan penggunaan kantong plastik
- h. Penggunaan *grease trap* untuk pengolahan limbah cair dari kegiatan domestik (air bekas wastafel) sebelum dibuang ke saluran *drainase*.

- a. Separating construction waste based on type, namely Solid Waste, Liquid Waste and hazardous waste;
- b. Constructing hazardous (solid and liquid) waste storage
- c. Constructing hazardous warning signs
- d. Listing waste results
- e. Determining (certified) waste disposal vendors
- f. Making schedules for hazardous (solid and liquid) waste disposal
- g. Conducting campaign to reduce the use of plastic bags
- h. Using grease trap to treat liquid waste generated from domestic activities (water from wash basin) before being dumped to drainage.



Alur Pembuangan Sampah Proyek

Project Waste Disposal Flow



GARBAGE SMART SYSTEM

TOTAL menerapkan inovasi *Garbage Smart System* pada proyek pembangunan Apartemen Garden Residences (Phase 1A), Proyek Sakura Garden City. Inovasi ini dilatarbelakangi kebutuhan sarana pengelolaan atau pengumpulan sampah proyek secara mudah dan efisien, sehingga kebersihan lingkungan proyek dapat terjaga. Melalui inovasi ini, TOTAL dapat menciptakan TPS yang bisa digunakan berulang, tahan lama, dan lebih ramah lingkungan, memenuhi kebutuhan penanganan sampah dalam proyek tanpa memodifikasi terlebih dahulu, dan menyempurnakan penemuan Tempat Pembuangan Sampah (TPS) sebelumnya agar lebih efisien.

GARBAGE SMART SYSTEM

TOTAL implemented *Garbage Smart System* innovation in the construction of Garden Residences Apartment (Phase 1A), Sakura Garden City Project. This innovation came from the need for a convenient and efficient facility for project waste management or collection in order to keep the project environment clean. Through this innovation, TOTAL created a reusable, durable, and more environmentally friendly waste containers that meet the need for waste handling in the project without requiring modification and improve the efficiency of the previous waste containers.

Inovasi ini dilakukan dengan mengganti TPS konvensional yang berpelat baja dengan aluminium. Selain lebih murah, TPS berbahan aluminium memiliki keawetan yang lebih tahan lama, tidak berkarat, pemasangan yang lebih praktis dan cepat, serta dapat dipakai berulang-ulang. Selain itu, pelaksanaan *monitoring* K3 pada TPS ini juga lebih efektif, fleksibel, dan ringan karena bobotnya yang lebih ringan.

This innovation is carried out by replacing conventional steelplate waste containers with aluminum containers. Aside from being cost efficient, aluminum waste containers are more durable, rust-free, practical and quick to assemble, and can be used repeatedly. In addition, OHS monitoring for these waste containers is also more efficient and flexible due to its light weight.

IMPLEMENTASI PRINSIP 3R

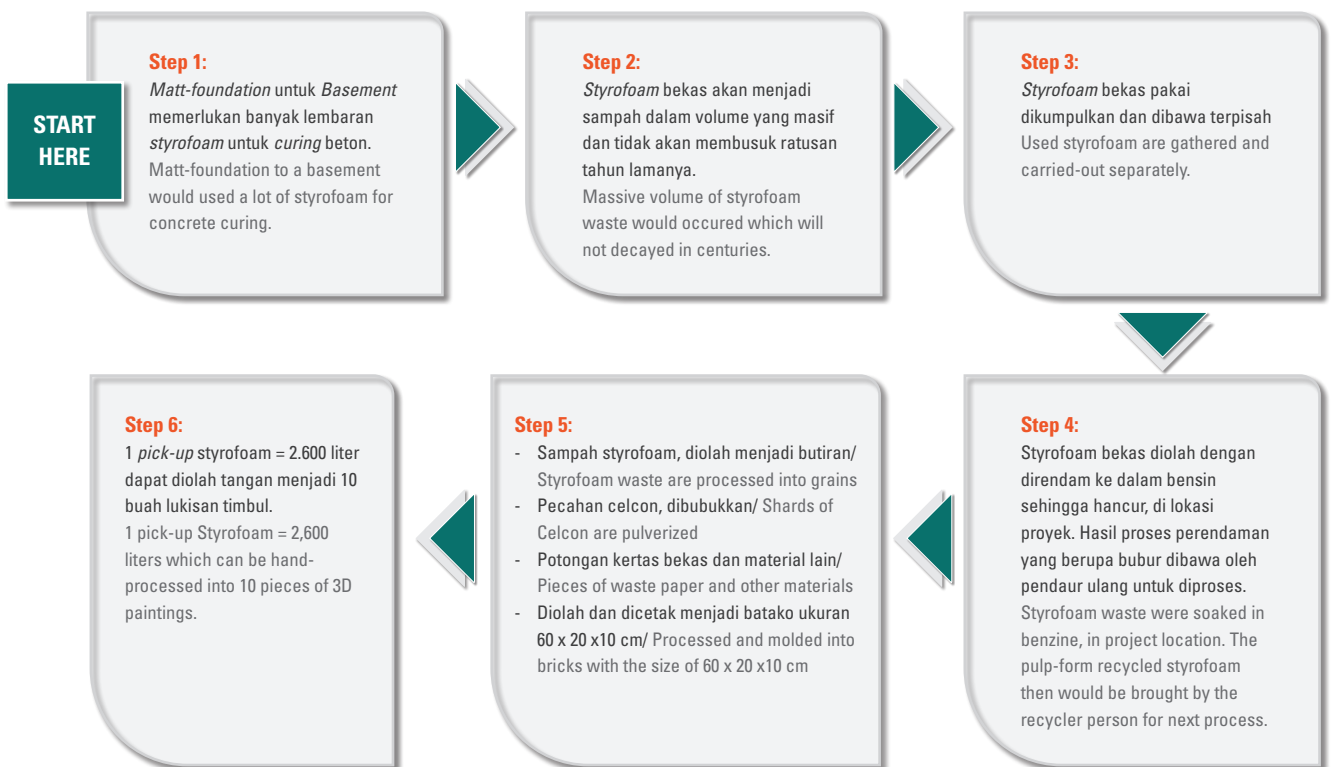
IMPLEMENTATION OF 3R PRINCIPLE

TOTAL turut mengimplementasikan prinsip dan praktik 3R (*Reduce, Reuse, dan Recycle*) dalam pengelolaan limbah dan sampah. Adapun pelaksanaannya diwujudkan melalui:

TOTAL also takes part in the implementation of 3R (Reduce, Reuse, and Recycle) principle and practice in waste and trash management. The implementation is carried out as follows:

- **Reduce**
Dalam mengurangi dan mengelola limbah dan residu yang dihasilkan oleh pelaksanaan proyek pembangunan gedung, TOTAL menggunakan *dust net* sebagai wujud penerapan prinsip *reduce*.
- **Reuse**
Dust net yang digunakan untuk menutup bangunan gedung pada saat proses konstruksi dapat digunakan kembali di proyek yang lainnya.
- **Recycle**
Sampah *Styrofoam*

- **Reduce**
In reducing and managing waste and residuals from the building construction project, TOTAL utilizes dust nets as an implementation of the reduce; principle.
- **Reuse**
Dust nets used to close the building during the construction project can be reused for the next project.
- **Recycle**
Sampah *Styrofoam*





Prinsip *recycle* sampah dikhususkan untuk mengelola limbah *styrofoam*. Tujuan *recycle* sampah *styrofoam* adalah untuk mengurangi volume sampah yang dibuang ke lingkungan serta menginternalkan eksternalitas (ekses negatif dari aktivitas Perusahaan terhadap lingkungan). Hal ini merupakan komitmen Kesehatan, Keselamatan Kerja, dan Lingkungan (K3L) terkait penanganan sampah dengan metode 3R, yaitu *Reduce, Reuse, dan Recycle*.

Pengelolaan dan Pemantauan Lingkungan

TOTAL memberlakukan mekanisme pengelolaan dan pemantauan lingkungan baik di lingkungan proyek dan lingkungan Kantor Pusat. Pemantauan lingkungan bertujuan untuk mengidentifikasi latar belakang gedung operasional TOTAL berikut spesifikasi terperinci, kesisteman gedung, hingga rencana dan upaya pengelolaan lingkungan. Identifikasi tersebut menjadi salah satu bahan pertimbangan dalam urusan perpanjangan izin gedung sekaligus menjadi tanggung jawab Perseroan dalam menjaga ketertiban dan kepatuhan lingkungan.

Pengelolaan Lingkungan

1. Kualitas Udara

Guna mengurangi gas dan debu pencemaran udara ambien, TOTAL memperhatikan baku mutu udara melalui pengelolaan pada sumber gas dan debu (larangan melakukan tes mobil terlalu lama, pemeriksaan uji emisi kendaraan operasional perusahaan, penyediaan *exhaust fan* pada parkir *basement* Gedung TOTAL, dan pemasangan sistem filter pada *stack* gas genset), pengelolaan terhadap media udara melalui penanaman pohon pelindung, pengelolaan pada manusia melalui penyediaan masker, dan penerapan kawasan dilarang merokok.

2. Kebisingan

Upaya pengelolaan lingkungan untuk mengurangi dampak negatif terhadap kebisingan antara lain melakukan penanaman pohon dan penghijauan, penempatan ruang khusus genset tersendiri dan melapisi dinding dengan dinding kedap suara (*double wall*), mengurangi *volume car call* sampai dengan 60-65 dBA, dan melakukan uji laboratorium kebisingan.

3. Kualitas Air Limbah

Untuk mengurangi beban cemar dan buangan air limbah, TOTAL membangun instalasi pengolahan air limbah (*sewage treatment plant*) untuk mengolah limbah cair serta melakukan operasional dan pemeliharaan Instalasi Pengolahan Air Limbah (IPAL).

4. Limbah Padat

Pengelolaan limbah dilakukan untuk mencegah terjadinya gangguan estetika dan penurunan sanitasi lingkungan, yang diwujudkan melalui pemantauan berkala oleh petugas kebersihan yang bekerja sama dengan TOTAL yaitu PT Primanusa Dutamas.

5. Limpasan dan Air Larian

Pengelolaan yang dilakukan untuk membuatkan sumur resapan pembersihan saluran secara rutin untuk menghindari penumpukan sampah dan pendangkalan akibat sisa-sisa sampah agar aliran air tetap lancar.

Waste recycle principle is specified to manage styrofoam waste. Styrofoam waste recycling activities aimed at reducing the volume of waste discharged into the environment as well as internalizing the externalities (negative impacts from the Company's activities on the environment). This is an Occupational Health, Safety and Environment (OHSE) commitment related to waste handling with the 3R method, namely Reduce, Reuse, Recycle.

Environmental Management and Monitoring

TOTAL applies environmental management and monitoring mechanisms at both the project area and the Head Office environment. The purpose of environmental monitoring is to identify the background of TOTAL operational building, along with detailed specifications, building systems, and environmental management plans and efforts. The identification then becomes one of the issues to consider in regard to building permit extension as well as the responsibility of the Company in maintaining environmental order and compliance.

Environmental Management

1. Air Quality

In order to reduce gas and dust from ambient air pollution, TOTAL takes into account air quality standards through the management of gas and dust sources (prohibition of conducting car tests for too long, emission test of operational vehicles, provision of exhaust fans in TOTAL Building basement parking, and installation of filter systems on the generator gas stack), the management of air by planting protective trees, the management of human resources by providing masks, and the enforcement of no-smoking zones.

2. Noise Level

Environmental management efforts to reduce the negative impact of noise include tree planting activity, provision of a special area for generator, and provision of soundproof walls (*double wall*) to reduce the volume of car calls up to 60-65 dBA, as well as laboratory noise tests.

3. Waste Water Quality

To reduce pollutant and waste water, TOTAL builds a sewage treatment plant to process waste water and to conduct operations and maintenance of the Wastewater Treatment Plant (WTP).

4. Solid Waste

Waste management is carried out to prevent aesthetic disruption and decline of environmental sanitation quality. This is realized through regular monitoring activity by cleaning service officers from PT Primanusa Dutamas in cooperation with TOTAL.

5. Surface Runoff

Management by making infiltration wells, regular cleaning of drains to prevent waste accumulation and silting from waste to keep smooth flow of water.

6. Lalu Lintas

Guna menghindari kemacetan lalu lintas di kawasan Kantor Pusat, TOTAL menyediakan lahan parkir seluas 2.880 m², menyediakan sistem karcis bagi kendaraan parkir menggunakan sistem komputerisasi, menyediakan tenaga pengatur perpajakan, menyediakan pos *ticketing* parkir menyorong ke dalam pintu masuk sejauh ±2 meter, dan menyediakan rambu-rambu lalu lintas kendaraan parkir dan mara jalan di lahan parkir.

7. Komponen Sosial Budaya dan Lingkungan Binaan

Komponen ini dipertimbangkan untuk mengembangkan persepsi positif masyarakat terhadap Perseroan. Upaya yang dilakukan antara lain melakukan penanganan sumber-sumber pencemaran lingkungan, penanganan sistem perparkiran, penyediaan kesempatan kerja bagi penduduk lokal, dan pemberian bantuan sosial secara rutin.

6. Traffic

To avoid traffic jam at the Head Office area, TOTAL provides 2,880 square meter parking area, computerized ticketing system for parking vehicles, traffic officers, ticketing post for parking that is located ±2 meters inside the entrance, traffic signs for parking vehicles and road markings in the parking area.

7. Socio-Culture and Environmental Component

This component is taken into account in order to develop a positive perspective of the community towards the Company. Efforts made, among others, are the management of environmental pollution sources and parking system, provision of work opportunities for local community, and provision of social assistance regularly.

Pemantauan Lingkungan

1. Kualitas Udara

Dalam memantau kualitas udara dua lingkungan Gedung TOTAL, Perseroan melakukan pengukuran langsung di titik pemantauan yang telah ditentukan setiap 6 (enam) bulan sekali adalah sebagai berikut :

Environmental Monitoring

1. Air Quality

In monitoring air quality around the area of TOTAL Building, the Company conducts direct measurement at the determined monitoring points once every 6 (six) months as follows:

Kualitas Udara di Area Perkantoran TOTAL

Hasil Analisa Laboratorium Kualitas Udara Ambien Area Perkantoran TOTAL Tahun 2023:

Air Quality at TOTAL Office Area

Result of Laboratory Analysis of Ambient Air Quality at TOTAL Office Area in 2023:

No.	Parameter Parameters	Waktu Pengukuran Measurement Time	Baku Mutu Quality standards	Satuan Unit	Metode Method	Hasil / Unit Result/Unit	
						TOTAL Building	TOTAL Pusat TOTAL Head Office
1	Sulfur Dioksida (SO ₂) Sulfur Dioxide (SO ₂)	1 jam	150	µg/m ³	SNI 7119. 7-2017	41	39
2	Nitrogen Dioksida (NO ₂) Nitrogen Dioxide (NO ₂)	1 jam	200	µg/m ³	SNI 7119. 2-2017	37	35
3	Karbon Monoksida (CO) Carbon Monoxide (CO)	1 jam	10.000	µg/m ³	SNI 7119. 10-2011	4.391	4.162
4	Oksidan (Ox) sebagai Ozon (O ₃) Oxidant (Ox) as Ozone (O ₃)	1 jam	150	µg/m ³	SNI 7119. 8-2017	46	48
5	Hidrokarbon Non Metana (NMHC) Non Methane Hydrocarbons (NMHC)	3 jam	160	µg/m ³	SNI 7119. 13-2009	20	17
6	Partikulat Debu < 100 µm (TSP) Particulate Dust < 100 µm (TSP)	24 jam	230	µg/m ³	SNI 7119. 15-2016	86	52
7	Partikulat Debu < 10 µm (PM ₁₀) Particulate Dust < 10 µm (PM10)	24 jam	75	µg/m ³	SNI 7119. 14-2016	41	27
8	Partikulat Debu < 2,5 µm (PM _{2,5}) Particulate Dust < 2.5 µm (PM2.5)	24 jam	55	µg/m ³	SNI 7119. 3-2017	24	16
9	Timbal (Pb) Lead (Pb)	24 jam	2	µg/m ³	UP.IK.21.01.212 (ICP - OES)	0,07	0,05

Sumber: Hasil Analisa Laboratorium PT UNILAB PERDANA/ Laboratory Analysis Result PT UNILAB PERDANA

Ket: Baku mutu Lingkungan mengacu kepada Peraturan Pemerintah No. 22 Tahun 2021 Lampiran VII/ Environmental quality standards refer to Government Regulation No. 22 of 2021 Appendix VII Pengukuran pada kondisi normal, yaitu tekanan (P) 1 atm dan temperatur (T) 25°C/ Measurement under normal conditions, i.e. pressure (P) 1 atm and temperature (T) 25°C.



Kondisi pengukuran lingkungan dengan kecepatan angin 1,1 km/jam, arah angin dominan dari timur, temperatur 26-33°C, dan cuaca cerah. Dari hasil analisa tersebut, dapat disimpulkan bahwa kualitas udara di lingkungan TOTAL untuk semua parameter telah memenuhi baku mutu yang ditetapkan Peraturan Pemerintah No. 22 Tahun 2021 Lampiran VII- baku mutu udara ambien.

The environmental monitoring resulted in a wind speed of 1.1 km/h, dominant wind direction from the east, temperature 26-33°C, and clear weather. From the result of analysis, it can be concluded that the air quality in TOTAL environment from all parameters has met the quality standards set out in Government Regulation No. 22 year 2021, Attachment VII - ambient air quality.

Kualitas Udara di Ruang Kerja

Air Quality at Work Area

Hasil Analisa Laboratorium Kualitas Udara Lingkungan Kerja Tahun 2023:

Result of Laboratory Analysis of Air Quality at Work Area in 2023

No.	Parameter Parameters	Satuan Unit	Metode Method	Baku Mutu KUDR* KUDR Quality Standard*	Hasil Ukur Measurement Result	
					Lt 8 TOTAL Building	Lt 3 Total Pusat
1	Nitrogen Dioksida (NO ₂) Nitrogen Dioxide (NO ₂)	µg/m ³	UP.IK.21.01.87 (Spektrofotometri)	<150	14	12
2	Karbon dioksida (CO ₂) Carbon Dioxide (CO ₂)	µg/m ³	UP.IK.21.01.186 (Gas Meter)	<1000	291	303
3	Karbon Monoksida (CO) Carbon Monoxide (CO)	µg/m ³	UP.IK.21.01.92 (CO Analyzer)	<10.000	1.886	1.848
4	Respirable suspended particulates (PM ₁₀)	µg/m ³	UP.IK.21.01.97 (Gravimetri)	<180	19	15
5	Formaldehid (HCHO)	Ppm	NIOSH Ed. 4th 3500 – 1994	<100	<9	<9
6	Total volatile organic compounds (TVOC)	µg/m ³	UP.IK.21.01.186 (Gas Meter)	<600	<2	<2
7	Bakteri/ Bacteria	Cfu/m ³	UP.IK.21.01.128 (Colony Counter)	700	319	323
8	Jamur/ Fungi	Cfu/m ³	UP.IK.21.01.133 (Colony Counter)	1000	91	93

Sumber: Hasil Analisa Laboratorium PT UNILAB PERDANA, SKP Ahli K3 Lingkungan: 104/AK3Muda-LK/II/2019/P0
Ket: * Peraturan Menteri Ketenagakerjaan RI No 5 tahun 2018 tentang Keselamatan dan Kesehatan Kerja Lingkungan Kerja
KUDR = Kualitas Udara Dalam Ruang

Source:
Laboratory Analysis Results of PT UNILAB PERDANA, SKP Environmental K3 Expert: 104/AK3Muda-LK/II/2019/P0
Ket: * Regulation of the Indonesian Minister of Manpower No. 5 of 2018 concerning Occupational Safety and Health in the Work Environment
KUDR = Indoor Air Quality

Pengukuran parameter kualitas udara dalam ruang dilakukan *sampling* di area perkantoran PT Total Bangun Persada Tbk, titik *sampling area* lantai 3 Departemen IT TOTAL Building dan lantai 3 Departemen Logistik Kantor Pusat sudah memenuhi NAB yang dipersyaratkan. Semua parameter yang diuji sudah memenuhi baku mutu kualitas udara sesuai Peraturan Menteri Ketenagakerjaan RI No. 5 Tahun 2018 tentang Keselamatan dan Kesehatan Kerja Lingkungan Kerja. Parameter sanitasi udara seperti bakteri dan jamur juga telah dilakukan dan hasilnya telah memenuhi baku mutu. Tindakan pengendalian yang telah dilaksanakan seperti sirkulasi udara AC dan pembersihan berkala, dan penggunaan masker.

Measurements of indoor air quality parameters were sampled in the office area of PT Total Bangun Persada Tbk, the sampling point of the 3rd floor of the IT Department of TOTAL Building and the 3rd floor of the Logistics Department of the Head Office has met the required NAB. All parameters tested have met the air quality standards according to the Indonesian Minister of Manpower Regulation No. 5 Year 2018 concerning Occupational Safety and Health in the Work Environment. Air sanitation parameters such as bacteria and fungi have also been carried out and the results have met the quality standards. Control measures that have been implemented such as air conditioning air circulation and periodic cleaning, and the use of masks.

2. Kebisingan

Pengukuran intensitas kebisingan dilakukan dengan cara pengukuran langsung dengan petugas laboratorium menggunakan alat *Sound Level Meter* di titik pemantauan depan lobby TOTAL *Building*, depan lobby gedung TOTAL Pusat dan kebisingan udara lingkungan kerja (*indoor*) dilakukan di lantai 8 Departemen *Human Capital Development*, TOTAL *Building*, dan lantai 3 Departemen *Project Control*, Kantor TOTAL Pusat:

2. Noise

The measurement of noise intensity is conducted directly by an officer at a laboratory, using a Sound Level Meter placed in front of the lobby of TOTAL Building, in front of the lobby of TOTAL Headquarters, and indoor air noise at the 8th floor of Human Capital Development Department, TOTAL Building, and 3rd floor of Project Control Department, TOTAL Headquarters:

Hasil Analisa Laboratorium Kebisingan (Outdoor) Result of Laboratory Analysis of Noise (Outdoor)

Lokasi Location	Jam Pengukuran Measuring Time	Hasil Result L _{SM} dBA	Ambang Batas Threshold
Depan Lobby Total Pusat In Front of TOTAL Head Office Lobby S 6° 10' 36,818" E 106° 47' 40,81"	L1. 07.00	62	65
	L2. 10.00		
	L3.15.00		
	L4. 20.00		
	L5. 23.00		
	L6. 01.00		
	L7. 04.00		
Depan Lobby TOTAL <i>Building</i> In Front of TOTAL Building Lobby S 6° 10' 36,62" E 106° 47' 39,894"	L1. 07.00	65	65
	L2. 10.00		
	L3.15.00		
	L4. 20.00		
	L5. 23.00		
	L6. 01.00		
	L7. 04.00		

- Sumber / Source: Hasil Analisa Laboratorium PT Unilab Perdana / Results of Laboratory Analysis from PT ENVIROLAB NUSANTARA
- Keterangan / Information:
Parameter Terakreditasi oleh KAN No. LP-744-IDN / Parameters Accredited by KAN No. LP-744-IDN
Pengambilan sampel mengacu pada / Sampling refers to : IKAS-5.7.3-EN (Direct Reading)

Dari hasil analisa tersebut, dapat disimpulkan bahwa kebisingan ambien (*outdoor*) pada area depan lobby TOTAL *Building* dan Gedung TOTAL Pusat memenuhi baku mutu kebisingan ambien sesuai SK Gubernur DKI Jakarta No 551 Tahun 2001 dan Keputusan Menteri Negara Lingkungan Hidup No. 48 Tahun 1996 baku mutu tingkat kebisingan 65 dBA.

From the result of analysis, it can be concluded that the noise ambient (*outdoor*) in the area in front of TOTAL Building lobby, and TOTAL Head Office lobby on average and in accordance with the Decree of the Governor of DKI Jakarta No. 551 Year 2001 and Decree of the Minister of Environment No. 48 Year 1996 concerning noise level quality of 65 dBA.



Hasil Analisa Laboratorium Kebisingan (Indoor) Result of Laboratory Analysis of Noise (Indoor)

Lokasi Location	Jumlah Jam Paparan Kebisingan per Hari Hours of Daily Noise Exposure	NAB* TLV	Satuan Unit	Hasil Kebisingan Noise Level
Kantor Lt 3 Dept Project Control Kantor Total Pusat Office 3rd Floor Dept Project Control Office Total Centre	8 jam / 8 hours	85	dBA	54
Kantor Lt 8 Dept. Human Capital (Gedung TOTAL Building) Office 8th Floor Dept. Human Capital (TOTAL Building)	8 jam / 8 hours	85	dBA	53

Dari hasil analisa tersebut, dapat disimpulkan bahwa kebisingan di lingkungan kerja kantor (*indoor*) TOTAL dilakukan selama 8 jam masih dibawah nilai ambang batas yang dipersyaratkan sesuai Peraturan Menteri Ketenagakerjaan RI No. 5 Tahun 2018 tentang Keselamatan dan Kesehatan Kerja Lingkungan Kerja.

From the results of this analysis, it can be concluded that the noise level of TOTAL office work environment (*indoor*) for 8 hours is below the threshold limit value set in the Regulation of the Minister of Manpower of the Republic of Indonesia No. 5 Year 2018 concerning Occupational Health and Safety.

3. Emisi Sumber Tidak Bergerak [6.e.4.a]

Pemantauan emisi dari sumber tidak bergerak bersumber dari pembangkit listrik tenaga diesel atau generator set dengan kapasitas 590 KVA sebagai tenaga listrik cadangan. Pemantauan emisi dilakukan dengan cara pengukuran langsung oleh petugas laboratorium eksternal terakreditasi KAN sebagai berikut:

3. Emission from a Non-Moving Source [6.e.4.a]

The Company also monitors emission from a nonmoving source, namely a diesel-powered generator with a capacity of 590 kVA as a spare power source. Emission monitoring is carried out through direct measurement by staff of external laboratory accredited by KAN as follows:

No.	Parameter Parameters	Satuan Unit	Baku Mutu* Quality Standard	Hasil Results	
				Terukur Measurable	Terkoreksi Corrected
1	Karbon Monoksida / Carbon Monoxide (CO)	mg/Nm ³	170	235	830
2	Nitrogen Dioksida / Nitrogen Dioxide (NO ₂)	mg/Nm ³	3400	250	882
3	Velocity	m/detik	-	10,97	-
4	Oksigen	%	-	18,6	-

Sumber / Source : Laporan hasil uji genset oleh PT UNILAB PERDANA / Generator test report by PT UNILAB PERDANA

* Peraturan Menteri Lingkungan Hidup No 11 tahun 2021, kapasitas 101-500 KW, minyak
Regulation of the Minister of Environment No. 11 of 2021 concerning Oil Capacity of 101-500 KW

Berdasarkan hasil pengukuran emisi genset (tabel 10), jika mengacu Peraturan Menteri Lingkungan Hidup No. 11 Tahun 2021, parameter yang diuji telah memenuhi baku mutu. Genset digunakan hanya dalam kepentingan darurat sebagai pengganti sumber listrik utama (PLN). Terdapat peraturan terbaru terkait baku mutu emisi sumber tidak bergerak yaitu Peraturan Menteri Lingkungan Hidup No. 11 Tahun 2021, apabila dilihat nilai ambang batas peraturan tersebut maka parameter karbon monoksida (CO) belum memenuhi baku mutu. Sebagai bentuk komitmen perbaikan, beberapa hal yang akan dilakukan antara lain penggantian oli, pengurasan dan pembersihan tangki oli, ganti filter udara, dan pembersihan cerobong.

The results of generator emissions measurement (table 10) indicate that the tested parameters have met the quality standards in accordance with the Minister of Environment Regulation No. 11 Year 2021. Generators are used only in emergency purposes as a substitute for the main source of electricity (PLN). Based on the latest regulation on quality standards for emission from non-moving sources, namely Regulation of the Minister of Environment No. 11 Year 2021, the threshold limit value of carbon monoxide (CO) have not met the quality standards. As a commitment to improve this condition, a number of activities have been planned, including changing the oil, draining and cleaning the oil tank, replacing air filter, and cleaning the chimney.

4. Kualitas Air Limbah [GRI 303-2]

Pemantauan konsentrasi air limbah dalam Instalasi Pengolahan Air Limbah (IPAL) dilakukan dengan cara pengambilan langsung dari *outlet* dan *recycling* Instalasi Pengolahan Air Limbah (IPAL) setiap 6 (enam) bulan sekali selama tahap operasi. Analisa kualitas air limbah TOTAL tahun 2023 dilakukan dengan mengambil sampel air limbah (*outlet IPAL basement 2*) pada tanggal 19 Mei 2023 oleh laboratorium eksternal berakreditasi, dengan hasil sebagai berikut:

4. Waste Water Quality [GRI 303-2]

The monitoring of waste water concentration in the Waste Water Treatment Plant (WTP) is conducted through direct sample from the outlets and recycling activities at the Waste Water Treatment Plant once every 6 (six) months during the operational stage. The analysis of waste water quality of TOTAL in 2023 was conducted by extracting waste water sample (from outlet IPAL basement 2) on May 19, 2023, by an accredited external laboratory. The result of analysis is as follows:

No.	Parameter Parameters	Satuan Unit	Baku Mutu Quality Standard	Hasil Pengujian Test Result	Metode Method
1	pH (insitu)	-	6 - 9	7	SNI 06-6989.11-2004
2	bod ₅	mg/l	30	7	SNI 6989.72:2009
3	COD (dichromat)	mg/l	100	33	No. 44 IKM (Spektrofotometri / Spectrophotometry)
4	Zat Padat Tersuspensi / Suspended Solids (TSS)	mg/l	30	12	(Spektrofotometri / Spectrophotometry)
5	Minyak & Lemak / Oil & Fat	mg/l	5	<1,8	(Spektrofotometri / Spectrophotometry)
6	Amoniak / Ammonia	mg/l	10	3	No. 41/IKM (segmented flow analysis)
7	Total koliform / Total coliform	MPN/100 ml	3000	2700	SNI 06-4158-1996

Berdasarkan hasil pengukuran kualitas limbah cair yang diambil di Outlet IPAL, seluruh parameter telah memenuhi baku mutu sesuai Peraturan Menteri Lingkungan Hidup No. 68 Tahun 2016. Hal ini menunjukkan bahwa IPAL yang dimiliki oleh PT Total Bangun Persada Tbk telah mampu mengolah air sesuai dengan baku mutu yang dipersyaratkan.

Based on the result of quality measurement of liquid waste sample taken from IPAL Outlet, it can be seen that all parameters have met the quality standards set out in the Regulation of Minister of Environment No. 68 Year 2016. This shows that the IPAL of PT Total Bangun Persada Tbk was able to perform water treatment according to the required quality standards.

Sebagian hasil pengolahan air limbah akan digunakan kembali (*recycle*) sebagai air *flushing*. Berdasarkan evaluasi laporan DPLH oleh Suku Dinas Lingkungan Hidup Kota Administrasi Jakarta Barat, disarankan agar melakukan pengujian air *recycling* menggunakan baku mutu Permenkes No. 2 Tahun 2023. Hasil pengujian air hasil *recycling* periode tahun 2023 adalah sebagai berikut.

Some of the results of wastewater treatment is recycled to be used as flushing water. The evaluation of the DPLH report by the West Jakarta Administration City Environment Agency recommends the testing of recycled water using the quality standards of Ministry of Health Regulation No. 2 Year 2023. The results of recycled water testing in 2023 are as follows

Hasil pengujian air *recycle* di TOTAL Test result of recycled water at TOTAL

No.	Parameter Parameters	Satuan Unit	Baku Mutu Quality Standard	Hasil Pengujian Test Result
A. FISIKA / PHYSICS				
1	Kekeruhan / Murkiness	NTU	<3	0,9
2	Warna / Color	PT-Co	10	2
3	Zat pada terlarut / Total dissolved solids	mg/l	<300	153
4	Suhu (insitu) / Temperature (in-situ)	°C	Udara ±3°C / Air ±3°C	28
5	Rasa / Taste	-	Tidak berasa / No taste	Tidak berasa / No taste
6	Bau / Odor	-	Tidak berbau / No odor	Tidak berbau / No odor



Hasil pengujian air *recycle* di TOTAL
Test result of recycled water at TOTAL

No.	Parameter Parameters	Satuan Unit	Baku Mutu Quality Standard	Hasil Pengujian Test Result
B. KIMIA / CHEMICALS				
7	pH	-	6 - 8,5	6,3
8	Besi / Iron	mg/l	0,2	0,08
9	Flourida / Fluoride	mg/l	1,5	0,515
10	Kesadahan / Harness of Water (CaCO ₃)	mg/l	500	207
11	Mangan / Manganese (Mn)	mg/l	0,1	0,001
12	Nitrat (NO ₃ -N)	mg/l	20	2
13	Nitrit / Nitrite	mg/l	3	<0,002
14	Sianida / Cyanide (CN)	mg/l	0,1	<0,005
15	Detergen / Detergent	mg/l	0,05	<0,010
16	Air Raksa / Mercury (Hg)	mg/l	0,001	<0,001
17	Arsen / Arsenic (As)	mg/l	0,05	<0,005
18	Kadmium / Cadmium (Cd)	mg/l	0,005	<0,002
19	Kromium / Chromium (Cr 5 6+)	mg/l	0,01	<0,004
20	Selenium (Se)	mg/l	0,01	<0,002
21	Seng / Zinc (Zn)	mg/l	15	<0,017
22	Sulfat / Sulfate (SO ₄)	mg/l	400	86,61
23	Timbal / Lead (Pb)	mg/l	0,05	<0,020
24	Nilai Permanganat / Value of Permanganate (KMnO ₄)	mg/l	10	1,84
C. MIKROBIOLOGI / MICROBIOLOGY				
25	Total coliform	CFU/100 ml	0	31
26	E Coli	CFU/100 ml	0	0

Berdasarkan hasil pengujian tersebut, semua parameter yang telah diuji telah memenuhi baku mutu sesuai Peraturan Menteri Kesehatan RI No. 2 Tahun 2023. Saat ini air hasil *recycle* digunakan untuk keperluan sanitasi sebagai keperluan *flushing toilet*, tidak untuk keperluan air bersih. Keperluan air bersih tetap menggunakan air yang berasal dari PDAM.

5. Kualitas Air Permukaan

Pemantauan dilakukan bertujuan untuk mengetahui dampak pembuangan air limbah hasil olahan terhadap penurunan kualitas air saluran. Lokasi pemantauan berada di saluran pembuangan. Analisa kualitas air permukaan TOTAL tahun 2023 dilakukan dengan pengambilan sampel air permukaan pada tanggal 15 Juli 2020 oleh laboratorium eksternal berakreditasi, dengan hasil sebagai berikut:

Based on the test results, all tested parameters have met the quality standards according to the Regulation of the Minister of Health of the Republic of Indonesia No. 2 Year 2023. Currently, recycled water is used for sanitation purposes such as flushing toilets, not for activities that require clean water . The clean water activities still uses the water from the PDAM.

5. Surface Water Quality

Monitoring is carried out with the aim of gaining information on the impact of disposal of treated wastewater on the quality of canal water at the sewer. TOTAL surface water quality analysis in 2023 was carried out by taking samples of surface water on July 15, 2020 by an accredited external laboratory, with the following results:

Hasil Analisa Laboratorium Kualitas Air Permukaan Sekitar Area PT Total Bangun Persada Tbk
Result of Laboratory Analysis of Surface Water Around the Area of PT Total Bangun Persada Tbk

No.	Parameter	Satuan / Unit	Baku Mutu / Quality Standard	Hasil Pengujian / Test Result
A. FISIKA / PHYSICS				
1	Suhu (insitu) / Temperature (in-situ)	°C	Udara ±3°C / Air ±3°C	29
2	pH	-	6 - 9	7
3	Air Raksa / Mercury (Hg)	mg/l	0,002	<0,0005
4	Arsen / Arsenic (As)	mg/l	0,5	<0,005
5	Besi terlarut (Fe)	mg/l	-	1,47
6	Flourida / Fluoride (F)	mg/l	1,5	<0,0038
7	Kadmium / Cadmium (Cd)	mg/l	0,01	<0,0029
8	BOD3	mg/l	6	14,4
9	COD	mg/l	50	148
10	Klorin bebas/ Chlorine	mg/l	0,003	0,01
11	Kobalt terlarut/Chlorine (Cl)	mg/l	0,2	<0,0054
12	Krom heksavalen / Hexavalent Chromium	mg/l	0,05	0,01
13	Mangan terlarut	Mg/l	-	0,1
14	Minyak & Lemak / Oil & Fat	mg/l	1	<0,86
15	Nikel terlarut (Ni)	mg/l	-	<0,0021
16	Nitrat / Nitrate	mg/l	20	16
17	Nitrit / Nitrite	mg/l	0,06	0,52
18	Selenium (Se)	mg/l	0,05	<0,002
19	Seng / Zinc (Zn)	mg/l	0,05	0,06
20	Sianida / Cyanide (CN)	mg/l	0,01	<0,001
21	Sulfat / Sulfate (SO4)	mg/l	50	56
22	Sulfida/ Sulfide	mg/l	0,002	<0,002
23	Surfaktan/Surfactant	mg/l	0,2	0,25
24	Tembaga/Copper	mg/l	0,02	0,03
25	Timbal / Lead (Pb)	mg/l	0,03	<0,0047
26	Ammonia bebas (NH3-N)	mg/l	2	0,005
27	Fecal coli	MPN/ 100ml	2000	1210
28	Total koliform	MPN/ 100ml	10.000	3076

Dari hasil pengukuran kualitas air permukaan tersebut, dapat dilihat bahwa parameter yang melebihi baku mutu yaitu BOD, COD, nitrit, sulfat, tembaga, dan surfaktan. Adapun kegiatan di sekitar gedung perkantoran TOTAL yaitu restoran, pemukiman, perkantoran lainnya yang dapat mempengaruhi konsentrasi air permukaan (saluran *drainase*).

6. Kualitas Air Bersih

Pemantauan bertujuan untuk mengetahui kualitas air bersih yang akan digunakan keperluan sanitasi penghuni gedung melalui pengambilan sampel air bersih dan dilakukan analisa oleh laboratorium eksternal. Lokasi pemantauan berada di wastafel sebagai akses air bersih penghuni gedung setiap satu tahun sekali selama tahap operasi. Hasil pemantauan kualitas air bersih pada tanggal 4-5 Desember 2023 adalah sebagai berikut:

From the results of surface water quality testing, it can be seen that the parameters exceeding the quality standards are BOD, COD, nitrite, sulfate, copper, and surfactants. Activities around the TOTAL office building such as restaurants, residential areas, other offices can affect the concentration of surface water (drainage canals).

6. Clean Water Quality

The monitoring activity is conducted to understand the quality of clean water used for sanitation purposes of building tenants. The method used is direct sampling of clean water and analysis by an external laboratory. The monitoring locations are washbasins as the access to clean water for building tenants with monitoring activity conducted once every year during the operational stage. The result of monitoring of clean water quality on December 4-5, 2023 is as follows:



Hasil Analisa Kualitas Air Bersih di TOTAL
Result of Analysis of Clean Water Quality at TOTAL

No.	Parameter Parameters	Satuan Unit	Baku Mutu Quality Standard	Hasil Pengujian Test Result
A. FISIKA / PHYSICS				
1	Kekeruhan / Murkiness	NTU	<3	2
2	Warna / Color	PT-Co	10	<5,10
3	Zat pada terlarut / Total Dissolved Solids	mg/l	<300	152
4	Suhu (insitu) / Temperature (in-situ)	°C	Udara ±3°C / Air ±3°C	29
5	Rasa / Taste	-	Tidak berasa / No taste	Tidak berasa / No taste
6	Bau / Odor	-	Tidak berbau / No odor	Tidak berbau / No odor
B. KIMIA / CHEMICALS				
7	pH	-	6 - 8,5	7
8	Besi / Iron	mg/l	1	0,1
9	Flourida / Fluoride	mg/l	1,5	<0,01
10	Kesadahan / Harness of Water (CaCO3)	mg/l	500	62
11	Mangan / Manganese (Mn)	mg/l	0,1	0,004
12	Nitrat / Nitrate	mg/l	20	2
13	Nitrit / Nitrite	mg/l	3	<0,002
14	Sianida / Cyanide (CN)	mg/l	0,1	<0,005
15	Surfaktan/detergen (MBAS) / Surfactant/detergent (MBAS)	mg/l	0,05	<0,01
16	Air Raksa / Mercury (Hg)	mg/l	0,001	<0,001
17	Arsen / Arsenic (As)	mg/l	0,05	<0,005
18	Kadmium / Cadmium (Cd)	mg/l	0,005	<0,002
19	Kromium / Chromium (Cr 5 6+)	mg/l	0,01	<0,004
20	Selenium (Se)	mg/l	0,01	<0,002
21	Seng / Zinc (Zn)	mg/l	15	<0,017
22	Sulfat / Sulfate (SO4)	mg/l	400	3
23	Timbal / Lead (Pb)	mg/l	0,05	<0,02
24	Nilai Permanganat / Value of Permanganate (KMnO4)	mg/l	10	1,21
25	Pestisida total / Total Pesticide	mg/l	0,1	<0,00004
C. MIKROBIOLOGI / MICROBIOLOGY				
26	Total coliform	CFU/100 ml	50	24
27	E Coli	CFU/100 ml	-	-

Dari hasil analisa kualitas air bersih, semua parameter yang diukur telah memenuhi baku mutu sesuai Peraturan Menteri Kesehatan RI No.2 Tahun 2023 tentang Standar Baku Mutu Kesehatan Lingkungan dan Persyaratan Kesehatan Air.

From the result of analysis of clean water quality, all measured parameters have met the quality standards set out in the Regulation of Minister of Health of the Republic of Indonesia No. 2 Year 2023 regarding Quality Standards of Environmental Health and Water Health Requirements

7. Penerangan Lingkungan Kerja

Pemantauan bertujuan untuk tingkat pencahayaan di area perkantoran TOTAL melalui pengukuran tingkat pencahayaan

7. Lighting at Work

This monitoring aims to measure the light intensity in TOTAL office areas which is conducted by an external laboratory to

dan dilakukan analisa oleh laboratorium eksternal. Lokasi pemantauan di Lt 8 Departemen *Human Capital Development* (TOTAL *Building*) dan Lt 3 Departemen *Project Control* (TOTAL Pusat). Hasil pemantauan pengukuran pencahayaan lingkungan kerja yang dilakukan pada tanggal 19 Mei 2023 adalah sebagai berikut:

perform the measurement and analysis. Monitoring locations include the 8th Floor of Human Capital Development Department (TOTAL *Building*) and 3rd floor of Project Control Department (TOTAL Headquarters). The results of light intensity measurement at work environment carried out on May 19, 2023 are as follows:

Hasil Analisa Laboratorium Tingkat Pencahayaan
Result of Laboratory Analysis of Light Intensity

Periode	Standar Minimum Minimum Standards	Lokasi Location	Hasil Pengujian Test Result
19 Mei 2023 May 19, 2023	300 Lux	Lt 10 Building Management (TOTAL <i>Building</i>)	553
	300 Lux	Lt 6 Dept Estimate (TOTAL Pusat)	454
4 Desember 2023 December 4, 2023	300 Lux	Lt 8 Dept Human Capital (TOTAL <i>Building</i>)	380
	300 Lux	Lt 3 Dept Project Control (TOTAL Pusat)	419

Pengukuran intensitas cahaya di perkantoran TOTAL sesuai Peraturan Menteri Ketenagakerjaan RI No. 5 Tahun 2018 tentang Keselamatan dan Kesehatan Kerja Lingkungan Kerja tingkat pencahayaan telah memenuhi standar minimum 300 lux.

The measurement of light intensity at TOTAL is in accordance with the Regulation of the Minister of Manpower of the Republic of Indonesia No. 5 Year 2018 concerning Occupational Safety and Health with a minimum light intensity of 300 lux

8. Limbah Padat [GRI 306-3] [6.e.5]

Pemantauan limbah padat dilakukan untuk mengetahui apakah sistem pembuangan sampah berjalan dengan baik dan terhindar dari terjadinya penumpukan sampah. Metode yang digunakan melalui pengamatan di lokasi kegiatan terhadap distribusi limbah padat dan tempat Penampungan Sampah Sementara (TPS) serta pengecekan terhadap kerja sama dengan pihak ketiga yang memiliki izin pengelolaan limbah. Pemantauan dilakukan di TPS organik, anorganik dan B3 setiap hari selama tahap operasional. Hasil pemantauan limbah Non-B3 dan B3 pada 2023 adalah sebagai berikut:

8. Solid Waste [GRI 306-3] [6.e.5]

The monitoring of Solid waste is carried out to understand whether the waste disposal system is operating well and can avoid waste buildup. The method used is through observation at the location of distribution of solid waste and Temporary Waste Collection (TPS) sites, and through checking of cooperation with third parties which have a waste management permit. Monitoring is carried out at organic, inorganic, and hazardous TPS every day during the operational stage. The results of Nonhazardous and hazardous waste monitoring in 2023 are as follows:

Hasil Limbah Non-B3 yang Dihasilkan TOTAL Tahun 2023
Non-hazardous Waste Generated by TOTAL in 2023

No	Periode Period	Jenis Limbah Type of Waste	Berat (ton) Weight (ton)
1	Januari – Maret 2023 January - March 2023	Organik	4,007
		Non Organik	0,980
2	April – Juni 2023 April - June 2023	Organik	3,388
		Non Organik	0,852

Pengelolaan limbah non-B3 jenis sampah anorganik dan organik seperti daun dan sisa makanan di lingkungan TOTAL dikumpulkan dan dikelola setiap hari untuk mencegah bau dan gangguan kenyamanan penghuni Gedung. Sampah dikumpulkan terpusat ke TPS Domestik, selanjutnya akan diangkut oleh pihak pengelola sampah domestik yang telah memiliki perizinan.

Non-hazardous waste types of inorganic and organic waste such as leaves and food scraps at TOTAL is collected and managed daily to prevent odors and disturbance of comfort for building occupants. Waste is collected centrally to the Domestic TPS to be transported by licensed domestic waste managers.



Hasil Limbah B3 yang Dihasilkan TOTAL Tahun 2023
Hazardous Waste Generated by TOTAL in 2023

No	Periode	Jenis Limbah Type of Waste	Berat(ton) Weight (ton)
1	Januari – Maret January - March	Lampu/ Lamp	0,0041
		Lampu/ Lamp	0,0023
2	April – Juni April - June	Aki Bekas/ Used Battery	0,10
		Catridge	0,0102
		Oli Bekas/ Used Oil	0,28
Total Limbah B3 Total Hazardous Waste			0,3966

Pengelolaan limbah B3 di lingkungan TOTAL telah dilakukan dengan baik melalui peletakan terpisah dari TPS (Tempat Penampungan Sementara) serta memiliki izin TPS limbah B3. Limbah B3 yang telah terkumpul akan diangkut oleh pihak eksternal yang telah memiliki izin pengangkutan limbah B3 hingga pengelolaan akhir. [GRI 306-5].

TOTAL has properly conducted hazardous waste treatment within its environment by placing the treatment area separately from TPS (Temporary Waste Collection Site) and by acquiring license for TPS of hazardous waste. The collected hazardous waste is transported by an external party which possess the license for hazardous waste transportation to the final treatment area [GRI 306-5].

Sertifikasi TOTAL dalam Bidang Lingkungan

TOTAL telah memiliki sertifikasi dalam bidang lingkungan yang mengacu pada standar internasional yaitu ISO 14001:2015 tentang Sistem Manajemen Lingkungan dengan masa berlaku sertifikasi sejak 20 Mei 2020 hingga 22 September 2024.

TOTAL's Certification in Environmental Field

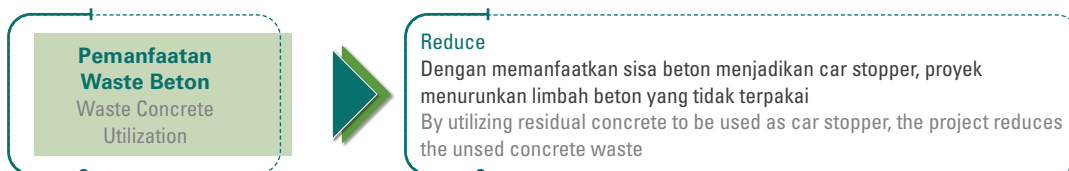
TOTAL has obtained a certification in the environmental field which refers to the international standard of ISO 14001:2015 regarding Environmental Management System with validity period of May 20, 2020 to September 22, 2024.

PEMANFAATAN WASTE BETON [2.b.3]

Waste merupakan salah satu penyumbang pencemaran lingkungan. Untuk mengurangi dampak lingkungan dari kegiatan konstruksi, TOTAL mengendalikan waste beton serta dimanfaatkan menjadi barang ekonomis yang bernilai tinggi.

WASTE CONCRETE UTILIZATION [2.b.3]

Waste is one of the pollutants to the environment. In reducing harmful impact on the surrounding environment due to the construction activity, TOTAL controls its concrete waste and utilizes them into high-value economic products.

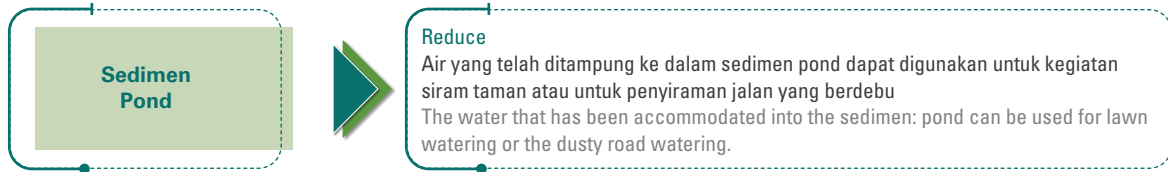


PENGOLAHAN SEDIMEN POND [2.b.3]

Kegiatan proyek sedikit banyaknya akan melakukan kegiatan penggalian baik untuk pondasi ataupun *basement*, maka tidak menutup kemungkinan akan terjadi genangan air baik dari air hujan ataupun air permukaan, TOTAL melakukan pengendalian secara baik untuk menghindari pencemaran saluran kota di mana air tersebut dibuang. Untuk mengurangi dampak yang terjadi atas pembuangan air ke saluran kota maka proyek harus melakukan tindakan perbaikan dengan cara pembuatan sedimen *pond*, yang berguna untuk mengontrol endapan lumpur yang terbawa air ke saluran kota.

SEDIMENT POND [2.b.3]

More or less, excavation work will be done in project construction activities to make foundation or basement of a building. Thus, there is a possibility that a pool of water will be created, either from rainwater or surface water. TOTAL properly manages this waste water in order to avoid contamination to the city drainage to which the water will be removed. In reducing the impact that occurs from this water removal, TOTAL's project is required to take corrective action, namely by creating a sedimentary pond to control the silts carried by the water into the city drainage system.



TOTAL melakukan *best management practice* untuk menghindari pencemaran saluran drainase kota seperti penerapan *sediment pond*, *washing bay*, *perimeter gutter*, hingga *temporary sumpit*. Upaya penerapan tersebut turut berkontribusi pada pencapaian target *Stormwater Pollution and Prevention Plan* yang disyaratkan oleh *LEED rating tools*. Sesuai ketentuannya, target *Stormwater Pollution and Prevention Plan* yang disyaratkan oleh *LEED rating tools* adalah dengan dilakukannya implementasi dari perencanaan pencegahan pencemaran yang diakibatkan oleh limpasan air hujan dari dalam area proyek. Inspeksi rutin dilakukan oleh konsultan yang secara resmi ditunjuk oleh TOTAL untuk memastikan rencana pencegahan pencemaran yang diakibatkan oleh limpasan air hujan berjalan dengan baik.

TOTAL has carried out best management practice to avoid pollution of city drainage channels such as the application of sediment ponds, washing bay, perimeter gutter, to temporary chopsticks. The implementation efforts contributed to the achievement of the Stormwater Pollution and Prevention Plan targets required by LEED rating tools. In accordance with its provisions, the target of Stormwater Pollution and Prevention Plan required by LEED rating tools is to implement the pollution prevention plan caused by runoff from the project area. Regular inspections are carried out by consultants who are officially appointed by TOTAL to ensure that pollution prevention plans caused by runoff run well.

Selain upaya pencegahan pencemaran saluran drainase kota, beberapa implementasi pengurangan jumlah sampah konstruksi juga telah dilakukan oleh TOTAL. Mengacu pada ketentuannya, target *Construction Waste Management* yang disyaratkan oleh *LEED rating tools* adalah sebesar 50% dari keseluruhan total sampah konstruksi yang dihasilkan selama proyek berjalan. Sampai dengan akhir proyek berdasarkan pencatatan jumlah sampah konstruksi yang rutin dilakukan setiap bulan bekerja sama dengan pihak ketiga untuk pengelolaan sampah konstruksi didapatkan hasil 90% sampah konstruksi dimanfaatkan kembali oleh pihak ketiga sehingga mengurangi beban Tempat Pembuangan Akhir.

In addition to efforts to prevent pollution of the city drainage channel, TOTAL has implemented several reductions in the amount of construction waste. Referring to its provisions, the target of the Construction Waste Management required by LEED rating tools is 50% of the total construction waste produced during the project walk. Up to the end of the project based on the recording of the amount of construction waste that is routinely carried out every month in collaboration with third parties for construction waste management, it is found that 90% of construction waste is reused by third parties, reducing the burden of Final Disposal Sites.



Pemanfaatan dan Pengelolaan Sampah Konstruksi Proyek di Lokasi Penampungan Sampah di Luar Area Proyek / Waste Utilization and Management of Project Construction at Waste Collection Sites Outside the Project Area

Perjanjian MoU Pengelolaan Limbah

Wujud komitmen TOTAL dalam mengelola limbah dari kegiatan produksi yang dihasilkan, direalisasikan melalui kerja bersama pihak ketiga yang telah memiliki sertifikasi dalam pengelolaan limbah. Pada tahun 2023, TOTAL melakukan perjanjian MoU bersama *Vendor Pengangkut & Pengelola LB3* yakni PT Universal Eco Pasific, dan *Vendor Pengukuran Lingkungan* yakni PT Unilab Perdana.

MoU Agreement for Waste Management

The manifestation of TOTAL's commitment in managing waste from the production activities produced is realized through a work agreement with third parties that already have certification in waste treatment. In 2023 TOTAL entered into an MoU agreement with the LB3 Transport & Management Vendor, the PT Universal Eco Pasific, and the Environmental Measurement Vendor, namely PT Unilab Perdana.



KEANEKARAGAMAN HAYATI

Lokasi Operasi yang dimiliki, disewa, dikelola, atau berdekatan dengan, kawasan lindung dan kawasan dengan nilai keanekaragaman hayati tinggi diluar kawasan lindung. [GRI 304-1] [2.b.4]

TOTAL memastikan bahwa wilayah operasional Perseroan tidak berada pada wilayah konservasi yang memiliki keanekaragaman hayati yang wajib dilindungi Pemerintah.

Dampak Signifikan atas Kegiatan Usaha, Produk, dan Jasa terhadap Keanekaragaman Hayati. [GRI 304-2] [6.e.3a]

TOTAL memastikan bahwa kegiatan operasional Perseroan tidak berdekatan dengan kawasan dengan status dilindungi, sehingga tidak akan mengganggu habitat ekosistem dan keanekaragaman flora dan fauna yang ada di dalamnya. Meski begitu, Perseroan tetap melakukan penyesuaian dan perbaikan lingkungan hidup untuk mengurangi dampak negatif lingkungan yang dihasilkan serta melakukan tindakan yang bersifat preventif untuk mengantisipasi keadaan darurat.

MEKANISME PENGADUAN LINGKUNGAN [GRI 307-1]

Sepanjang periode pelaporan, TOTAL telah melakukan tanggung jawab atas lingkungan dengan melakukan upaya efisiensi dan pemantauan terhadap lingkungan. Dengan upaya yang telah dilaksanakan, selama periode pelaporan tidak terdapat pengaduan terhadap TOTAL atas kerugian yang ditimbulkan akibat pencemaran lingkungan yang dilakukan Perseroan.

Selama periode pelaporan, tidak terdapat sanksi yang dijatuhkan kepada TOTAL akibat kejadian atau perilaku yang melanggar peraturan lingkungan.

ANGGARAN PROGRAM PELESTARIAN LINGKUNGAN [6.d.1]

Alokasi dana Perseroan untuk program pelestarian lingkungan hidup pada tahun 2023 mencapai Rp1.142 juta turun sebesar 8,22% dibandingkan dengan alokasi dana program pelestarian lingkungan pada tahun 2022 tercatat sebesar Rp1.184 juta.

BIODIVERSITY

Operational Sites owned, leased, managed in or adjacent to, protected areas and areas of high biodiversity value outside protected areas. [GRI 304-1] [2.b.4]

TOTAL ensures that its operational area is not located in the conservation area with biodiversity value that must be protected by the Government.

Significant Impact of Business Activities, Products and Services to Biodiversity. [GRI 304-2] [6.e.3a]

TOTAL ensures that the Company's operational activities are not adjacent to protected areas, so that they will not disturb the ecosystem habitat and the diversity of flora and fauna in it. Even so, the Company continues to make adjustments and improve the environment to reduce the negative impact of the environment produced and take preventive actions to anticipate emergency situation.

ENVIRONMENTAL COMPLAINTS MECHANISM [GRI 307-1]

Throughout the reporting period, TOTAL has taken responsibility for the environment by making efforts to improve efficiency and monitor the environment. With the efforts that have been carried out, during the reporting period there was no complaint against TOTAL for the losses incurred due to environmental pollution carried out by the Company.

There was no sanction imposed on TOTAL in the reporting period due to occurrence of activity or behavior violating environmental regulations.

ENVIRONMENTAL PRESERVATION PROGRAM BUDGET [6.d.1]

The allocation of the Company's funds for environmental conservation programs in 2023 reached Rp1,142 million an decrease of 8.22 % compared to the allocation of funds for the environmental preservation program in 2022 which was recorded at Rp1,184 million.





TOTAL MEMPRIORITASKAN SDM UNGGUL

TOTAL Prioritizes Excellent Human Resources



Menyelenggarakan *training online* sebagai upaya efisiensi waktu dan tenaga karyawan. Dalam *training online*, setiap peserta diberikan kesempatan untuk berkonsultasi, diskusi, serta pembelajaran secara mandiri.

Holding online training as an efficiency effort for the employees' time and energy. In online training, participants are given the opportunity to consult, discuss and study independently.



Pada 2023, Perseroan memberikan beasiswa bantuan pendidikan untuk jenjang pendidikan S-2. Total Dana dalam program beasiswa ini sebesar Rp105 juta.

In 2023, this scholarship provides funds for tuition fee for master's degrees. Total funds allocated for this scholarship program amounted to Rp105 million.

KEBIJAKAN PENGUATAN M-TOTAL

Sumber Daya Manusia (SDM) merupakan aset penting atas keberlangsungan usaha perusahaan dari waktu ke waktu. Memiliki struktur SDM yang andal, loyal dan berkompeten merupakan modal utama perusahaan (*human capital*) dalam rangka mewujudkan visi, misi dan kesuksesan usaha baik kini dan di masa depan. Oleh karena itu, TOTAL menaruh prioritas atas pengembangan SDM yang dimiliki baik individu maupun tim sebagai strategi Perseroan untuk mempersembahkan dan menjaga performa terbaiknya dalam bisnis jasa konstruksi yang digeluti. Guna mendukung hal tersebut, TOTAL secara konsisten terus mengedepankan pengembangan kompetensi SDM yang dimiliki melalui berbagai program terpadu dan komprehensif.

PROFIL M-TOTAL [GRI 405-1] [3.c.2]

Hingga akhir tahun 2023, jumlah karyawan TOTAL tercatat sebanyak 821 orang, naik 8,6 % dibandingkan pada 2022 sebanyak 750 orang. Jumlah tersebut telah sejalan dengan kebutuhan SDM TOTAL dari sisi kuantitatif dengan mempertimbangkan produktivitas setiap karyawan. Dari jumlah seluruh karyawan TOTAL tersebut, persentase pekerja yang secara resmi dipekerjakan sendiri oleh Perseroan sebesar 100%, sedangkan pekerja yang dibawah oleh agensi/perusahaan lain yang terikat kerja sama dengan Perusahaan sebesar 0%.

IMPROVEMENT POLICY OF M-TOTAL

Human Resources is an important asset for the Company's business continuity from time to time. Possessing reliable, loyal, and competent Human Resources structure is the Company's main capital (*human capital*) in achieving vision, mission, and business success in the present time and in the future. Therefore, TOTAL prioritizes the development of the existing Human Resources, both individually and as a team as a strategy to present and maintain the best performance in construction service business. As such, TOTAL consistently focuses on developing the competency of the existing Human Resources through various integrated and comprehensive programs.

M-TOTAL PROFILE [GRI 405-1] [3.c.2]

Until the end of 2023, the number of TOTAL's employees recorded as 821 people, an increase of 8.6 % compared to 2022 recorded as 750 employees. The amount was in line with the quantitative needs of TOTAL by taking into account the productivity of each employee. From the total number of employees, the percentage of by employees who are officially employed by the company amounted to 100%, while employees contracted by agencies/companies contracted to cooperate with the Company amounted to 0%.

Tabel Komposisi Karyawan Berdasarkan Level Jabatan
Table of Employee's Composition Based on Position

Jabatan Position	2023			2022		
	Pria Male	Wanita Female	Jumlah Total	Pria Male	Wanita Female	Jumlah Total
Direksi & Komisaris /Director & Commissioner	8	3	11	8	3	11
Senior Manager	12	3	15	13	3	16
Middle Manager	59	14	73	65	13	78
Junior Manager/Senior Officer	127	17	144	130	19	149
Officer/Chief	408	60	468	347	49	396
Junior Officer/Supervisor	42	4	46	32	2	34
Administrasi / Administration	56	8	64	58	8	66
Jumlah / Total	712	109	821	653	97	750

Tabel Komposisi Karyawan Berdasarkan Tingkat Pendidikan
Table of Employee's Composition Based on Educational Level

Tingkat Pendidikan Educational Level	2023			2022		
	Pria Male	Wanita Female	Jumlah Total	Pria Male	Wanita Female	Jumlah Total
S3 / Post Graduate	1	-	1	1	-	-
S2 / Post Graduate	52	13	65	51	13	64
S1 / Undergraduate	415	73	488	351	63	414
D3 / Diploma	40	7	47	37	6	43
SLTA / Senior High School	196	16	212	205	15	220
SLTP / Junior High School	6	-	6	6	-	6
SD / Elementary School	2	-	2	2	-	2
Jumlah / Total	712	109	821	653	97	750

Tabel Komposisi Karyawan Berdasarkan Status Kepegawaian
Table of Employee's Composition Based on Employment Status

Status Kepegawaian Employment Status	2023			2022		
	Pria Male	Wanita Female	Jumlah Total	Pria Male	Wanita Female	Jumlah Total
Karyawan Tetap / Permanent Employee	434	69	503	431	67	498
Karyawan Kontrak / Non-Permanent Employee	278	40	318	222	30	252
Jumlah / Total	712	109	821	653	97	750



Tabel Komposisi Karyawan Berdasarkan Usia
Table of Employee's Composition Based on Age

Usia Age	2023			2022		
	Pria Male	Wanita Female	Jumlah Total	Pria Male	Wanita Female	Jumlah Total
> 55 tahun / > 55 years old	56	13	69	51	12	63
51-55 tahun / 51-55 years old	139	8	147	146	9	155
46-50 tahun / 46-50 years old	101	16	117	104	15	119
41-45 tahun / 41-45 years old	96	11	107	98	11	109
31-40 tahun / 31-40 years old	190	40	230	189	35	224
25-30 tahun / 25-30 years old	86	13	99	48	13	61
< 25 tahun / < 25 years old	44	8	32	17	2	19
Jumlah / Total	712	109	821	653	97	750

PENDIDIKAN DAN PELATIHAN [GRI 404-2] [6.c.2]

Pendidikan dan pelatihan yang diselenggarakan Perseroan bertujuan untuk memenuhi kebutuhan kompetensi karyawan di posisi tertentu secara bertahap. Dalam rangka meningkatkan efektivitas pendidikan dan pelatihan, TOTAL telah meresmikan lembaga pelatihan *Total Construction Institute (TCI)*.

Untuk jumlah mandays di tahun 2023 sebanyak 1.523,52 *mandays* (*training* yang diselenggarakan oleh TCI), naik sebesar 133% dari tahun 2022 sebanyak 654,25 *mandays*. Peningkatan jumlah mandays pada tahun 2023 dikarenakan pada tahun ini sudah mulai kembali diadakan *training* dengan metode *offline* dan diadakan beberapa *training* kunjungan proyek, selain adanya jumlah program pengembangan yang bertambah untuk berbagai jabatan dari peserta.

EDUCATION AND TRAINING [GRI 404-2] [6.c.2]

Education and training are intended to improve employee's competence to be fit in certain position gradually. In order to boost the effectiveness of education and training, TOTAL has inaugurated training center, namely Total Construction Institute (TCI).

The number of mandays in 2023 is 1,523.52 mandays (training organized by TCI), an increase of 133% from 2022 of 654.25 mandays. The increase in the number of mandays in 2023 is due to the fact that this year the offline training has started again and several provincial visit trainings have been held, in addition to the number of development programs that have increased for various positions of participants.

Tabel Pendidikan dan Pelatihan SDM yang Diselenggarakan TOTAL Tahun 2023
Table of HC Education and Training Held by TOTAL in 2023

No.	Departemen Department	Nama/Judul Pelatihan Training	Penyelenggara Pelatihan Organizer	Jumlah Peserta Number of Participants
1	Property & Building Management	Sertifikasi KEMNAKER K3 Diesel Ministry of Manpower HSE Diesel Certification	BEA Indonesia	1
		Sertifikasi BNSP Penanggung Jawab Pengelolaan Limbah B3 (PPLB3) BNSP Certification Responsible for B3 Waste Management (PPLB3)	PT Lingkungan Lestari Jaya	1
		<i>Professional Secretary Skills</i>	WM Global Training & Consulting	1
JUMLAH TOTAL				3

Tabel Pendidikan dan Pelatihan SDM yang Diselenggarakan TOTAL Tahun 2023
Table of HC Education and Training Held by TOTAL in 2023

No.	Departemen Department	Nama/Judul Pelatihan Training	Penyelenggara Pelatihan Organizer	Jumlah Peserta Number of Participants
2	Design & Engineering	<i>Training GreenShip Associate</i>	GBCI	2
		Training Pengembangan Keprofesian Arsitek I-III Architect Professional Development Training I-III	Ikatan Arsitek Indonesia (IAI)	1
		Seminar <i>Workshop</i> "Kelayakan Bangunan Gedung, Regulasi dan Implementasi" Seminar Workshop "Building Feasibility, Regulations and Implementation"	Asosiasi Kelayakan Bangunan Gedung (AKBG)	1
		<i>Seminar Moving Skywards : Unveiling the Art of Highrise - MEMBER</i>	Ikatan Arsitek Indonesia (IAI)	5
		Seminar dan <i>Short Course</i> HAKI	HAKI	2
		<i>GEOCASE 2023 International Conference & Workshop</i>	Geotechnical Engineering Centre	1
		<i>Geotechnical Workshop Midas GTS NX Tutorial for Beginners 2023</i>	Geotechnical Engineering Centre	1
		<i>How a Building is Designed and Built - Part 5 & 6 of 6</i>	Udemy.com	1
		<i>Data center essentials : Mechanical & Cooling</i>	Udemy.com	1
		<i>Data center essentials : General Introduction</i>	Udemy.com	1
		<i>Data center essentials : Power & Electrical</i>	Udemy.com	1
		<i>Council on Tall Buildings and Urban Habitat</i>	CTBUH	1
JUMLAH TOTAL				18
3	Equipment	<i>NDT MAGNETIC – PENETRANT TESTING Level 2</i>	SLV Metropolitan Indonesia	1
		Sertifikasi Kemnaker Petugas P3K Ministry of Manpower Certification for First Aid Officers	4Life	2
		JUMLAH TOTAL		3
4	Human Capital Development	Sertifikasi HR Lisensi BNSP - Level Manager BNSP License HR Certification - Manager Level	HRD Forum	1
		Pelatihan Perpu No. 2 tahun 2022 Tentang Cipta Kerja Training Perpu No. 2 of 2022 concerning Job Creation	Service Leadership	1
		Cara Efektif Menyusun Job Desc Effective Ways to Compose Job Desc	City Training	2
		<i>How to use Moodle 4.0 for Teachers and Course Creators -> (Moodle & Gamification; Moodle & H5P)</i>	Udemy.com	1
		JUMLAH TOTAL		5
5	Legal & General Affair	Strategi Penagihan Kredit/Piutang Macet Secara Terintegrasi Serta Aman dari Jerat Hukum Credit/Bad Debt Collection Strategy in an Integrated and Safe from Legal Entry	P. Hadisaputro Law Office	1
		JUMLAH TOTAL		1
6	QHSE	<i>Council on Tall Buildings and Urban Habitat</i>	CTBUH	1
		Sertifikasi Kemnaker Petugas Peran Kebakaran Kelas D Ministry of Manpower Certification for Class D Fire Officers	HSE Prime	2
		JUMLAH TOTAL		3



Tabel Pendidikan dan Pelatihan SDM yang Diselenggarakan TOTAL Tahun 2023
Table of HC Education and Training Held by TOTAL in 2023

No.	Departemen Department	Nama/Judul Pelatihan Training	Penyelenggara Pelatihan Organizer	Jumlah Peserta Number of Participants
7	Risk & System Integration	CQI and IRCA Certified ISO 14001:2015 <i>Lead Auditor Course</i>	PT BSI Group Indonesia	1
		Sertifikasi Kemnaker Audit Sistem Management K3 Ministry of Manpower Certification HSE Management System Audit	SGS Indonesia	1
		JUMLAH TOTAL		2
8	Transformation Committee	Program Agile Express	CIAS	1
		<i>Digital Marketing : Fullstack Intensive Bootcamp</i>	MySkill	1
		JUMLAH TOTAL		2
9	Lain-lain Others	<i>Negotiaton Simulation</i>	Lighthouse Training	13
		<i>Training CMA Preparatory Program</i>	Binus University	1
		<i>Relationship Building</i>	IMConsulting	44
		Sertifikasi Kemnaker Petugas Peran Kebakaran Kelas D Ministry of Manpower Certification for Class D Fire Officers	4Life	21
		Sertifikasi Kemnaker Petugas P3K Ministry of Manpower Certification for First Aid Officers	4Life	24
		JUMLAH TOTAL		103

Tabel Pendidikan dan Pelatihan SDM yang Diselenggarakan TOTAL Tahun 2023
Table of HC Education and Training Held by TOTAL in 2023

Posisi Position	Jumlah Peserta Number of Participant	Pelatihan Trainings			Jumlah yang ditraining Total trained
		Teknis Technical	Umum General	M-TOTAL TOTAL PEOPLE	
Middle - Senior Manager	47	70	3	314	387
Junior Manager /Senior Officer	170	529	142	980	1.651
Officer / Chief	438	1.696	208	1.727	3.631
Supervisor	43	57	8	106	171
Administrasi / Administration	54	32	6	109	147
TOTAL	752	2.384	367	3.236	5.987

Tabel Rata-rata Waktu Pelatihan Manusia TOTAL Berdasarkan Jenis Kelamin dan Level Jabatan
Table of Average Training Period for TOTAL People Based on Gender and Position [404-1]

Level Jabatan Position Level	Jumlah Jam Total Hours		Jumlah Pekerja Total Employees		Rata-rata Waktu Pelatihan Average Training Period	
	Pria Male	Wanita Female	Pria Male	Wanita Female	Pria Male	Wanita Female
Dewan Komisaris dan Direksi / Board of Commissioners and Board of Directors	12,5	7,5	5	3	2,5	2,5
Senior Manager	25	-	-	-	2,5	2,5
Middle Manager	70	22,5	28	9	2,5	2,5
Junior Manager/ Senior Manager	372,5	52,5	149	21	2,5	2,5

Tabel Rata-rata Waktu Pelatihan Manusia TOTAL Berdasarkan Jenis Kelamin dan Level Jabatan
Table of Average Training Period for TOTAL People Based on Gender and Position [404-1]

Level Jabatan Position Level	Jumlah Jam Total Hours		Jumlah Pekerja Total Employees		Rata-rata Waktu Pelatihan Average Training Period	
	Pria Male	Wanita Female	Pria Male	Wanita Female	Pria Male	Wanita Female
Officer/ Chief	945	150	378	60	2,5	2,5
Junior Officer/ Supervisor	97,5	10	39	4	2,5	2,5
Administrasi / Administration	120	15	48	6	2,5	2,5
TOTAL	1.642,5	257,5	657	100	17,5	17,5

Anggaran Pendidikan dan Pelatihan

Total biaya yang dikeluarkan Departemen HCD dan *Total Construction Institute* (TCI) untuk menunjang pelatihan dan pengembangan yang dilakukan TOTAL pada tahun 2023 adalah sebesar Rp806.102.881.

Education and Training Budget

Total cost incurred by HCD Department and Total Construction Institute (TCI) to support the Company's training and development programs in 2023 was Rp806,102,881.

BEASISWA

TOTAL juga menyelenggarakan program ketenagakerjaan dalam bentuk pemberian beasiswa kepada karyawan yang memiliki potensi untuk mengembangkan kemampuannya. Pada 2023, Perseroan memberikan beasiswa bantuan pendidikan untuk jenjang pendidikan S-2. Total Dana dalam program beasiswa ini sebesar Rp105.000.000.

SCHOLARSHIP

TOTAL also organized the manpower program by providing scholarships for employees who have high potential to develop their capability. In 2023, this scholarship provides funds for tuition fee for Master's degrees. Total funds allocated for this scholarship program amounted to Rp105,000,000.

Berikut ini adalah realisasi pemberian beasiswa oleh TOTAL kepada para karyawan sepanjang tahun 2023:

The following is the realization of scholarship granting by TOTAL to the employees in 2023:

Tabel Pemberian Beasiswa bagi Karyawan
Table of Scholarship Granting for Employees

Kegiatan Activity	Proyek / Departemen Project / Department	Waktu Pelaksanaan Date of Event
Pendidikan S-2 Master Program Education S-2 Master Program	<i>General Manager</i>	2023
	Hotel Ashley Tugu Tani	2023
	Taman Permata Buana Apart	2023
	<i>Risk & System Integration</i>	2023

REKRUTMEN KARYAWAN BARU DAN TINGKAT PERPUTARAN KARYAWAN [GRI 401-1]

Guna mendapatkan SDM yang unggul, andal, dan berkompeten sehingga dapat mewujudkan visi, misi, dan target bisnis Perseroan, TOTAL mengadakan rekrutmen karyawan baru. Dalam melaksanakan proses rekrutmen karyawan baru, TOTAL senantiasa menjunjung asas keterbukaan, kewajaran dan kesetaraan berdasarkan kebutuhan dan kompetensi yang dibutuhkan Perseroan. Pada periode pelaporan, TOTAL berhasil merekrut 71 karyawan baru.

RECRUITMENT OF NEW EMPLOYEES AND EMPLOYEES TURNOVER [GRI 401-1]

In order to obtain superior, reliable and competent human resources so that they can realize the Company's vision, mission and business targets, TOTAL recruits new employees. In carrying out the recruitment process for new employees, TOTAL always upholds the principles of transparency, fairness and equality based on the needs and competencies needed by the Company. In the reporting period, TOTAL successfully recruited 71 new employees.



Proses seleksi dilakukan berdasarkan kebutuhan dan kompetensi yang dimiliki kandidat. Kandidat dijangkau melalui situs perusahaan, iklan, *job fair*, kerja sama dengan pihak sekolah dan universitas, kandidat yang pernah melakukan praktik kerja lapangan di perusahaan dan referensi khususnya untuk posisi-posisi tertentu.

Sementara itu, TOTAL juga berupaya untuk menciptakan lingkungan kerja yang kondusif dan nyaman bagi seluruh karyawan. Hal ini mempengaruhi tingkat perputaran karyawan (*turnover*), di mana di tahun 2023 adalah sebesar 3,23%. Tingkat *turnover* tersebut dipengaruhi oleh adanya karyawan yang masa kerjanya telah berakhir atau mengundurkan diri secara sukarela dari Perseroan.

REMUNERASI, KESEJAHTERAAN DAN PROGRAM PERLINDUNGAN KARYAWAN

TOTAL memberikan remunerasi dan kesejahteraan kepada karyawan untuk memotivasi agar bekerja lebih baik di masa mendatang. TOTAL memberikan kompensasi kepada karyawan berdasarkan grading system jabatan. Adapun kenaikan kompensasi yang diterima karyawan, dilakukan dengan mengaitkannya pada hasil *performance appraisal*, seperti kinerja, pengalaman, serta dedikasi terhadap Perseroan. TOTAL juga memberikan remunerasi yang kompetitif berdasarkan pasar perusahaan jasa konstruksi. Gaji dan tunjangan karyawan TOTAL pada tahun 2023 mencapai Rp131,76 miliar.

TOTAL memberikan *medical check-up* satu kali dalam setahun untuk seluruh karyawan yang ditujukan untuk menunjang kesehatan dan kesejahteraan hidup karyawan yang lebih baik lagi, serta menjalankan program kredit perumahan untuk karyawan sampai tingkat paling bawah bekerja sama dengan Badan Penyelenggara Jaminan Sosial (BPJS) Ketenagakerjaan.

The selection process is based on the needs and competencies of the candidates. Candidates are recruited through company sites, advertisements, job fairs, cooperation with schools and universities, candidates who have practiced field work in companies and references, especially for certain positions.

Meanwhile, TOTAL also strives to create a conducive and comfortable work environment for all employees. This is effecting the turnover rate, where in 2023 was 3.23% The turnover rate was influenced by the existence of employees whose work period had ended or voluntarily resigned from the Company.

REMUNERATION, WELFARE AND EMPLOYEE PROTECTION PROGRAM

TOTAL provides remuneration and welfare to employees to motivate them to work better in the future. TOTAL provides compensation to employees based on the grading system position. The increase in compensation received by employees is done by linking it to the results of performance appraisal, such as performance, experience, and dedication to the Company. TOTAL also provides competitive remuneration based on the market of construction service companies. TOTAL employee salaries and benefits in 2023 reached Rp131.76 billion.

TOTAL also conducts medical check-up every once a year for all employees to improve their health and well-being, as well as provides housing loans for all levels of employees, including those in the lowest rank, in partnership with Social Security Administrative Body (BPJS) Employment.

Tabel Perbandingan Hak-Hak Karyawan Tetap dan Tidak Tetap TOTAL [GRI 401-2]
Table of Comparison of Rights Between Permanent and Temporary Employees of TOTAL [GRI 401-2]

Kebijakan Perusahaan Company Policy	Karyawan Tetap Permanent Employees	Karyawan Tidak Tetap Non Permanent Employees
Pelayanan /Service	√	√
Informasi / Information	√	√
Fasilitas Kesehatan & Keselamatan / Health & Safety Facility	√	√
Pendampingan Hukum / Legal Assistance	√	√
Badan Penyelenggara Jaminan Sosial (BPJS) / Social Security Administrative Body (BPJS)	√	√
Manfaat /Benefit	√	√
Bantuan Pendidikan / Education Aid	√	√
Bonus/Insentif / Bonus/Incentive	√	√
Penghargaan / Reward	√	√
Studi Banding di Dalam/Luar Negeri / Comparative Study on In / Overseas	√	√
Pelatihan / Training	√	√
Tunjangan Hari Raya (THR) / Religious Holiday Allowance (RHA)	√	√

Tabel Perbandingan Hak-Hak Karyawan Tetap dan Tidak Tetap TOTAL [GRI 401-2]
Table of Comparison of Rights Between Permanent and Temporary Employees of TOTAL [GRI 401-2]

Kebijakan Perusahaan Company Policy	Karyawan Tetap Permanent Employees	Karyawan Tidak Tetap Non Permanent Employees
Gaji / Salary	√	√
Seragam Dinas / Uniform Office	√	√
Izin Melahirkan / Maternity leave	√	√
Izin Haid / menstruation leave	√	√
Izin Menunaikan Haji / Ziarah Keagamaan / Pilgrimage leave	√	√
Pesangon / Severance pay	√	√

Program Pensiun [GRI 201-3, 401-2]

Sebagai wujud tanggung jawab dan salah satu bentuk penghargaan Perseroan kepada pegawai yang telah membaktikan diri bagi Perseroan, TOTAL turut melaksanakan program pelatihan sebagai pembekalan bekerja sama dengan pihak luar bagi karyawan dalam menghadapi masa pensiun.

Perusahaan mengundang narasumber dari luar yang telah menjalankan usaha pasca pensiun yang cukup berhasil, untuk berbagi pengalaman dan memberikan motivasi. Selain bertujuan untuk mempersiapkan karyawan menghadapi dan menjalani masa pensiun dengan nyaman dan produktif, pembekalan ini juga bertujuan untuk memberikan wawasan kepada peserta agar mampu mengelola keuangan dengan cermat serta membimbing karyawan untuk mengembangkan kewirausahaan dengan tepat.

IMPLEMENTASI ASAS KESETARAAN BAGI KARYAWAN [GRI 405-1]

Dalam rangka pelaksanaan asas-asas tata kelola perusahaan yang baik, TOTAL berkomitmen dalam menerapkan kesetaraan dan keadilan bagi tiap karyawan. TOTAL menerapkan asas kesetaraan bagi seluruh karyawan tanpa membedakan usia, jenis kelamin, suku, agama, pendidikan, serta penampilan fisik. Perlakuan setara juga diberikan terkait dengan penerimaan karyawan baru.

Keputusan untuk memberikan kesempatan pekerjaan diberikan berdasarkan kompetensi dan kemampuan calon karyawan serta kebutuhan usaha Perseroan. Demikian juga terkait pemberian reward dan punishment, TOTAL menempatkan asas kesetaraan bagi seluruh karyawan sesuai dengan standar yang telah ditetapkan. Beberapa bentuk implementasi lainnya yang merepresentasikan prinsip kesetaraan, antara lain diwujudkan melalui:

- Pemberian imbal jasa pekerja yang sesuai dengan jenjang karier, tanggung jawab serta kompetensi.
- Kesempatan yang sama bagi karyawan dalam mengembangkan kariernya
- Kesempatan untuk mendapatkan pelatihan dalam rangka pengembangan kompetensi jabatan

Pension Program [GRI 201-3, 401-2]

As a form of responsibility and appreciation to employees who have dedicated themselves to the Company, TOTAL implements training program cooperating with external party for employees who are entering retirement age.

The Company invites external speaker who have successfully runs business after retirement, to share their knowledge and to provide motivation. In addition to preparing the employees to face and live the retirement period comfortably and productively, such equipment also aims to provide knowledge to participants to carefully manage their finances as well as guiding the employees to develop their entrepreneurship properly.

IMPLEMENTATION OF EQUALITY PRINCIPLE FOR EMPLOYEES [GRI 405-1]

In order to implement the principles of good corporate governance, TOTAL is committed to implementing equality and fairness to all employees. TOTAL applies the principle of equality for all employees regardless of age, gender, ethnicity, religion, education, and physical appearance. Equal treatment is also presented in connection with the admission of new employees.

The decision to provide employment opportunities granted based on competence and ability of prospective employees and the needs of the Company. Likewise, the provision related remuneration schemes, reward, and punishment, the Company put the principle of equality for all employees in accordance with established standards. Some forms of other implementations that represent the principle of equality, among others through:

- Provision of an appropriate reward workers with career path, responsibilities and competence.
- Equal opportunity for employees to develop their career
- The opportunity to receive training in order to develop competency.



Dalam penetapan skema remunerasi, TOTAL juga mengimplementasi asas kesetaraan berdasarkan penilaian kinerja dan level organisasi karyawan, tanpa memandang jenis kelamin, agama, suku, dan ras.

In establishing a remuneration scheme, TOTAL also implements the principle of equality based on an assessment of the performance and level of employee organizations, regardless of gender, religion, ethnicity, and race.

Berikut ini adalah rasio rata-rata remunerasi karyawan TOTAL pada tahun 2023:
The following is the ratio of the average remuneration TOTAL employees in 2023: [GRI 405-2]

Deskripsi Rasio Pendapatan Description of Income Ratio	Rasio Pendapatan Income Ratio
Rasio Gaji Direksi Tertinggi dan Terendah Ratio of the Highest and Lowest Salary of Board of Directors	1,31
Rasio Gaji Karyawan Tertinggi dan Terendah Ratio of the Highest and Lowest Salary of Employees	15,32
Rasio Gaji Dewan Komisaris Tertinggi dan Terendah Ratio of the Highest and Lowest Salary of Board of Commissioners	1,12
Rasio Gaji Terendah Karyawan dan UMP [6.c.2.b1] Ratio of the Lowest Salary of Employees to Minimum Wage [6.c.2.b1]	1
Rasio Gaji Tertinggi Direksi dan Terendah Karyawan Ratio of the Highest Salary of the Board of Directors to the Lowest Salary of Employees	21,4

RASIO UPAH DASAR KARYAWAN PEMULA DENGAN UMR TAHUN 2023 [GRI 202-1]

Dalam penetapan rasio upah, TOTAL melaksanakan penetapan upah bagi para karyawan dengan mengacu kepada Peraturan Pemerintah Nomor 78 Tahun 2015 tentang Pengupahan. Hingga saat ini, TOTAL telah memenuhi ketentuan Pemerintah tentang minimum upah yang telah ditentukan. Perseroan memberikan remunerasi yang kompetitif di seluruh wilayah operasi dan level jabatan, termasuk pada karyawan pemula (*entry level*).

BASIC SALARY RATIO OF ENTRY LEVEL EMPLOYEES WITH 2023 UMR [GRI 202-1]

In determining the wage ratio, TOTAL implements wages for employees by referring to Government Regulation Number 78 of 2015 concerning Wages. Until now, TOTAL has complied with Government regulations regarding minimum wages that have been determined. The Company provides competitive remuneration in all operational areas and position levels, including entry level employees.

KEBIJAKAN ANTI-DISKRIMINASI [GRI 406-1] [GRI 409-1] [6.c.2.a]

Dalam rangka pelaksanaan asas-asas tata kelola perusahaan yang baik, TOTAL berkomitmen dalam menerapkan kesetaraan dan keadilan bagi tiap karyawan. Penerapan ini mengacu pada ketentuan Undang-Undang No. 21 Tahun 1999 tentang pengesahan Konvensi ILO mengenai Diskriminasi dalam Pekerjaan dan Jabatan serta Undang- Undang No. 13 Tahun 2003 tentang Ketenagakerjaan.

ANTI-DISCRIMINATION POLICY [GRI 406-1] [GRI 409-1] [6.c.2.a]

In the context of implementing the principles of good corporate governance, TOTAL is committed to implementing equality and justice for each employee. This application refers to the provisions of Law No. 21 of 1999 regarding ratification of the ILO Convention on Discrimination in Work and Position and Law No. 13 of 2003 regarding Manpower.

TOTAL juga memastikan bahwa seluruh kegiatan kerja di lingkungan Perseroan bebas dari praktik kerja paksa atau wajib kerja yang melanggar ketentuan dan peraturan ketenagakerjaan yang berlaku.

TOTAL also ensures that all work activities within the Company are free from forced or compulsory labor practices that violate the applicable manpower provisions and regulations.

KEBEBASAN BERSERIKAT [GRI 402-1]

TOTAL menjalin hubungan industrial antara Perusahaan dan karyawan dengan senantiasa menjamin kebebasan seluruh karyawan untuk dapat berserikat. M-TOTAL telah memiliki serikat karyawan yang bernama Serikat Pekerja Bangunan dan Pekerjaan Umum (SPSI) PT Total Bangun Persada Tbk. Perusahaan menjamin

UNION FREEDOM [GRI 402-1]

TOTAL maintains industrial relationship between the Company and employees by continuously ensuring union freedom of all employees. M-TOTAL has obtained workers union called Building and Public Works Workers' UnionSPSI of PT Total Bangun Persada Tbk. The Company ensures employees' freedom to voice their aspiration,

kebebasan karyawan untuk menyampaikan suara berisi keluhan, kritikan, pendapat dan masukan demi pembangunan M-TOTAL secara menyeluruh.

Saat ini, serikat pekerja/serikat buruh TOTAL memiliki jumlah anggota sebanyak 7 (tujuh) karyawan atau 0,93% dari total seluruh karyawan Perseroan dan telah tercatat pada Dinas Tenaga Kerja Kabupaten/Kota Jakarta Barat dengan nomor bukti pencatatan : No.KEP.02/SK/DPD F SP BPU-SPSI/DKI/X/2012 tanggal 15 September 2021.

SURVEI KEPUASAN PEKERJA

Survei kepuasan kerja telah dilakukan kepada seluruh manusia TOTAL dan terus dilakukan pengembangan di masa mendatang. Survei ini diselenggarakan untuk mengetahui pandangan manusia TOTAL terhadap berbagai aspek hubungan industrial dan ketenagakerjaan di Perusahaan. Hasil survei tersebut akan diolah sebagai input untuk manajemen TOTAL agar dapat meningkatkan tingkat kepuasan dan produktivitas manusia TOTAL di masa mendatang.

which consists of complaints, critics, opinion, and input for thorough development of M-TOTAL.

Currently, TOTAL's workers union has a total membership of 7 (seven) employees or 0.93% of the total employees of the Company and has been registered with the Manpower Office of West Jakarta City under No.KEP.02/SK/DPD F SP BPU-SPSI/DKI/X/2012 dated September 15, 2021.

EMPLOYEE SATISFACTION SURVEY

Employee satisfaction survey has been conducted to all TOTAL people and will be continuously developed in the future. This survey is conducted to know the view of TOTAL people to various aspects of manpower and industrial relationship in the Company. The results of the survey will be processed as input for TOTAL management to improve the level of satisfaction and productivity of TOTAL people in the future.





TOTAL BERFOKUS MEMBANGUN BUDAYA K3 TOTAL

Focuses on Building OHS Culture



Total Dana Program Beasiswa 2023 sebesar **Rp105 juta**. Lebih rendah 48,78% dari tahun 2022 sebesar Rp205 juta.

Total Fund for Scholarship Program were Rp105 million. Less of 48.78% from 2022 at Rp205 million.



Angka **Total Recordable Incident Rate (TRIR)** tahun 2023 sebesar **0,11** Angka ini lebih rendah dibandingkan tahun 2022 sebesar 0,19.

Total Recordable Incident Rate (TRIR) in 2023 reached 0.11 This number was lower than in 2022 at 0.19.



Terdapat **penurunan** angka kecelakaan kerja Medical Treatment hingga **11,11%** dari 9 kasus di tahun 2022 menjadi 8 kasus ditahun 2023.

Increase/decrease of Medical Treatment occupational accident up to 11.11% from 9 cases in 2022 to 8 cases in 2023.

IMPLEMENTASI BUDAYA KESELAMATAN DAN KESEHATAN TOTAL [6.c.2.c]

TOTAL berkomitmen penuh untuk terus menyempurnakan aspek keselamatan dan kesehatan kerja guna menjadi perusahaan jasa konstruksi berkelas dunia. Komitmen TOTAL terhadap aspek keselamatan dan kesehatan kerja dalam implementasinya mengacu pada sistem manajemen keselamatan dan Kesehatan Kerja ISO 45001:2018, Peraturan Pemerintah No. 50 tahun 2012 tentang Sistem Manajemen Keselamatan dan Kesehatan Kerja (SMK3), serta Sistem Manajemen Lingkungan ISO 14001:2015.

Secara berkesinambungan, TOTAL mengembangkan budaya keselamatan yang saling mendukung dan melibatkan peran aktif seluruh individu baik karyawan, mitra kontraktor, maupun pihak lain yang melakukan aktivitas di area kerja Perusahaan. Setiap individu di lingkungan proyek wajib menggunakan standar Alat Pngaman Diri (APD) seperti helm pelindung kepala, *safety shoes*, *body harness*, rompi dan perangkat lain sesuai dengan tingkat risiko pekerjaan.

IMPLEMENTATION OF TOTAL OCCUPATIONAL HEALTH AND SAFETY CULTURE [6.c.2.c]

TOTAL is fully committed to improving its occupational health and safety aspects in order to become a worldclass construction company. TOTAL's commitment to occupational health and safety is noticeable in its adoption of the management system of Occupational Health and Safety ISO 45001:2018, Government Regulation No. 50 of 2012 on the Occupational Health and Safety Management System (SMK3), and Environmental Management System of ISO 14001:2015.

TOTAL has consistently developed a safety culture that mutually supports and involves active participation of all individuals, ranging from the employees, subcontractors, to other parties operating in the Company's project site. Everyone on a project site is required to meet the Personal Protective Equipment (PPE) standards by wearing helmets, safety shoes, body harnesses, vests, and other equipment as required according to the risk level.

Dalam aspek kesehatan kerja, TOTAL memandang bahwa perlindungan kesehatan menjadi poin penting dalam melindungi karyawan agar terbebas dari gangguan kesehatan serta dampak buruk yang diakibatkan oleh pekerjaan yang terkait dengan proyek konstruksi. Untuk melaksanakan hal tersebut, TOTAL senantiasa menjaga dan menciptakan lingkungan kerja yang sehat, di antaranya dengan melakukan pengukuran dampak suatu kegiatan/ proyek terhadap manusia serta lingkungan sekitar.

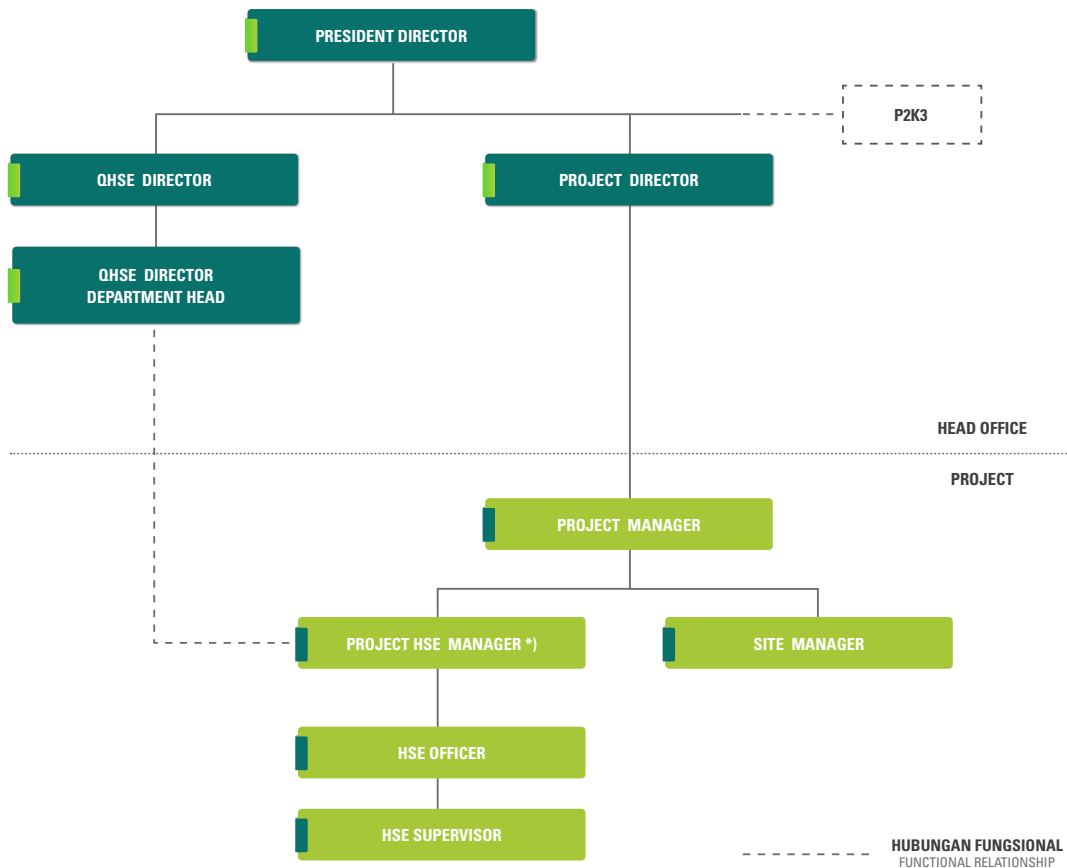
With regard to occupational health, TOTAL sees that health protection is a key point to ensure that employees are free from health threats and adverse conditions from activities related to the execution of construction projects. To achieve the above objectives, TOTAL continues to maintain and create a healthy work environment, among others by assessing the impact of any activities/projects on human and nearby surroundings.

K3 DALAM STRUKTUR ORGANISASI TOTAL [GRI 403-1]

OCCUPATIONAL HEALTH & SAFETY IN TOTAL'S ORGANIZATION STRUCTURE [GRI 403-1]

Seluruh pengelolaan program yang berkaitan dengan aspek Keselamatan dan Kesehatan Kerja (K3) berada di bawah naungan Departemen QHSE, yang beranggotakan 13 orang atau 1,58 % dari jumlah seluruh karyawan TOTAL. Berikut struktur Departemen QHSE TOTAL untuk tahun 2023:

All program management related to Occupational Safety and Health aspects (OHS) is under the auspices of the QHSE Department, which has 13 members or 1.58% of the total TOTAL employees. The following is the structure of the TOTAL QHSE Department for 2023:



* : berlaku untuk proyek yang mempunyai beberapa HSE Office/ valid for project with several HSE Officers



KEGIATAN K3 TOTAL

Keselamatan Kerja Keselamatan karyawan menempati prioritas urutan teratas dalam lingkungan kerja TOTAL. Karena itu, TOTAL mengupayakan yang terbaik bagi seluruh karyawan dengan menciptakan lingkungan kerja yang kondusif guna menjaga keselamatan seluruh insan Perseroan.

Kegiatan Kesehatan, Keselamatan Kerja, dan Lingkungan (K3L) dan kesiapan tanggap darurat dipersiapkan dalam dokumen *HSE plan* dan *Emergency Response Plan (ERP)* sebelum kegiatan konstruksi proyek dimulai. *HSE plan* dan ERP disosialisasikan kepada seluruh personil Proyek melalui media *HSE Induction*. Persyaratan K3L bagi mitra kontraktor telah disosialisasikan kepada pihak ketiga (mitra kontraktor) sejak awal seleksi. Selain itu, pekerjaan yang melibatkan pihak ketiga (mitra kontraktor) dimulai dengan rencana pelaksanaan mitra kontraktor yang memuat aspek HSE. Mitra kontraktor diperbolehkan bekerja jika telah disetujui rencana pelaksanaan mitra kontraktor yang dipresentasikannya. Perusahaan juga dapat melindungi hak-hak mitra kontraktor dan pihak ketiga untuk bekerja dengan aman sekaligus melindungi fasilitas dan aset Perseroan melalui pengawasan yang berjalan sistematis.

Guna menciptakan keselamatan kerja, Perseroan senantiasa memberi penekanan terhadap beberapa poin penting berikut: **[GRI 403-7]**

1. Menaati setiap peraturan perundang-undangan dan/ atau standar tentang keselamatan kerja.
2. Menyediakan dan menjamin digunakannya semua perlengkapan keselamatan yang sesuai dengan standar keselamatan kerja Perseroan di bidang konstruksi.
3. Melakukan penyesuaian dan perbaikan yang terus menerus terhadap perkembangan teknologi keselamatan kerja.
4. Mengutamakan tindakan yang bersifat promotif dan preventif untuk mengantisipasi situasi keadaan darurat (*emergency response plan*).
5. Melakukan penanggulangan atas kejadian kecelakaan, peledakan, dan kebakaran yang terjadi sesuai dengan standar dan prosedur yang berlaku.
6. Melakukan penyelidikan terhadap insiden termasuk *near miss* dan kecelakaan yang terjadi dalam rangka mencari fakta dan mengidentifikasi penyebab kecelakaan dan untuk mencegah terjadinya kecelakaan yang sama.
7. Membuat laporan atas setiap insiden dan kecelakaan kerja yang terjadi kepada pimpinan unit masing-masing dan instansi berwenang terkait dalam batas waktu yang ditentukan.
8. Melakukan pemeriksaan, inspeksi, dan evaluasi secara berkala terhadap semua sarana, termasuk sumber daya, peralatan, dan sistem deteksi untuk mencapai kesiapan yang optimal.
9. Melakukan pelatihan penanggulangan keadaan darurat secara berkala.

OCCUPATIONAL HEALTH & SAFETY ACTIVITIES OF TOTAL

Occupational Safety Employees' safety is the priority within TOTAL's work environment. Hence, TOTAL always strives to provide the best for all TOTAL people by creating a favorable and positive work environment in order to protect all its personnel.

Occupational Health, Safety and Environment (HSE) activities and emergency response readiness are prepared in the HSE plan and Emergency Response Plan (ERP) documents before the start of project construction activities. The HSE plan and ERP are disseminated to all project personnel through the HSE Induction media. HSE requirements for contractor partners are disseminated to third parties (contractor partners) since initial selection. Moreover, work that involves third parties (contractor partners) starts with the contractor partner's implementation plan that covers the HSE aspect. Contractor partners are allowed to work if the presented implementation plan has been approved. The Company also protects the rights of contractor partners and third parties to work safely while protecting the Company's facilities and assets through systematic monitoring.

To create a safe environment at work, the Company continues to stress the importance of the following activities: **[GRI 403-7]**

1. Comply with all regulations and/or standards of occupational safety.
2. Provide all safety equipment and ensure that the equipment is used according to the Company's occupational safety standards in the construction field.
3. Continuously adjust and improve current occupational safety-related technology.
4. Develop an emergency response plan to help identify and conduct preventive measures for potential emergency scenarios.
5. Overcome accidents, explosions and fire according to the prevailing standards and procedures.
6. Investigate any accident that occurred, including the near-miss incident, to identify the cause and anticipate it in the future.
7. Prepare a report on any incident and accident at work for the supervisor of each unit or institution concerned within schedule.
8. Periodically check, inspect and evaluate all facilities, including resources, equipment and detectors for maximum anticipatory action.
9. Conduct periodical training on emergency management.

10. Melakukan kajian dan evaluasi terhadap penerapan sistem manajemen keselamatan dan kesehatan kerja dan meningkatkan kompetensi yang diperlukan karyawan termasuk mitra kerja.

Kesehatan Kerja [GRI 403-3, 403-6, 403-7]

Kesehatan kerja menjadi isu krusial yang diperhatikan penuh di lingkungan kerja TOTAL. Sebagai pemberi kerja, Perseroan berupaya melindungi karyawan agar hidup sehat dan terbebas dari gangguan kesehatan, serta dampak buruk yang diakibatkan oleh suatu pekerjaan khususnya terkait pelaksanaan proyek pembangunan suatu gedung. Guna melaksanakan hal tersebut, Perseroan menciptakan lingkungan kerja yang sehat, di antaranya dengan melakukan pengukuran dampak suatu kegiatan terhadap manusia serta lingkungan.

Penegakan terhadap kesehatan kerja tersebut dilaksanakan dengan tindakan preventif terhadap gangguan kesehatan karyawan, salah satunya melalui *medical check-up* rutin setiap tahun. Untuk pekerja/tukang yang bekerja di dalam proyek, diwajibkan membawa surat keterangan sehat sebelum mulai bekerja.

Tindakan pencegahan juga dilakukan dengan menyediakan pos P3K di setiap lingkungan proyek. Dalam jangka waktu satu bulan sekali, TOTAL telah melakukan pengasapan (*fogging*) di lingkungan proyek agar senantiasa tercipta lingkungan kerja yang baik untuk kesehatan karyawan.

Meskipun pandemi Covid-19 telah berlalu, namun Perseroan tetap mempertahankan pencegahan penyebaran virus Covid-19. Setiap karyawan yang mengalami gangguan kesehatan didata dan selanjutnya dilakukan diagnosa atas penyebab penurunan kesehatan untuk diketahui apakah diakibatkan oleh keadaan lingkungan kerja atau penyebab lain sehingga dapat diambil langkah-langkah yang diperlukan sebagai tindakan antisipatif.

Guna mewujudkan kesehatan lingkungan kerja yang tinggi, Perseroan meningkatkan 2 (dua) aspek yang saling berinteraksi secara sinergi, yaitu kondisi lingkungan kerja dan aspek kesehatan karyawan.

Hingga akhir tahun 2023 TOTAL telah merealisasikan beberapa inisiatif strategis terkait upaya peningkatan sarana dan prasarana yang bertujuan menjaga dan meningkatkan kesehatan karyawan, yakni pembangunan fasilitas olahraga, penyediaan ambulans, serta penyediaan 'Ruang Ibu'.

10. Review and evaluate the implementation of occupational health and safety management system and improving skills needed by the employees and partners.

Occupational Health [GRI 403-3, 403-6, 403-7]

Occupational health has become a crucial issue that needs to be addressed accordingly within TOTAL's work environment. As the employer, the Company is bound to protect every employee's health aspect in the workplace from the threat of health issues and adverse conditions caused by the occupational activities, especially related to the construction projects. To that end, the Company creates a healthy work environment, among others by assessing the impact of any activity/project on humans and the nearby surroundings.

Enforcement of the need for occupational health priority is shown by taking preventative measures to minimize employees' health damage through the provision of routine medical check-ups for employees every year. Meanwhile, workers at the project sites are required to bring health certificates before they begin their work.

Such measures are also taken by providing a first aid point in each project area. Once a month, TOTAL also conducts mosquito fogging in the project areas to create and ensure a healthy work environment for all employees.

Although the Covid-19 pandemic has passed, the Company continues to maintain prevention of the Covid-19 virus spread. The health record of such employees will be registered in a database to allow the data to be analyzed and to observe whether there is any trend of illness caused by the Company's work environment or other causes. Thus, the Company could then take further actions as preventive measures concerning such problems.

To create a conducive and healthy workplace, the Company improves 2 (two) interlinking aspects, the employee's health and workplace condition.

Until the end of year 2023 TOTAL has realized several strategic initiatives related to efforts to improve facilities and infrastructure aimed at maintaining and improving employee health, namely the construction of sports facilities, the provision of ambulance services, and the provision of 'Nursery Room'.



**Realisasi kegiatan yang dilakukan TOTAL terkait kesehatan karyawan pada tahun 2023 meliputi:
The activity realization conducted by TOTAL regarding employees' health in 2023 includes:**

Program dan Kegiatan Program and Activity		Dana Fund (Rp)
MCU Calon Karyawan sampai dengan Desember 2023	MCU for prospective employees until December 2023	24.096.100
MCU Berkala seluruh karyawan 2023 (diganti Vaksin Influenza)	Periodic MCU for all employees 2023 (replaced by Influenza Vaccine)	405.705.000
Penggantian pengobatan untuk karyawan 2023	Medical reimbursement for employees 2023	7.039.649.776
Penggantian BBM untuk Karyawan 2023	Fuel reimbursement for employees 2023	1.430.251.814
Pemberian Beasiswa bagi Karyawan	Scholarship for Employees	105.000.000
Biaya Alat Pelindung Diri - K3	Cost of Personal Protective Equipment - K3	322.514.770
Pelatihan HCD	HCD Training	806.102.881
Peringatan Bulan K3 Nasional 2023	National OHS month event 2023	15.233.000
<i>HSE Sharing Session I- 2023 Project risk management with risk based thinking</i>	HSE Sharing Session I- 2023 Project risk management with risk based thinking	2.928.035
<i>HSE Sharing Session II- 2023 Towards 2024 with improved performance towards zero LTI</i>	HSE Sharing Session II- 2023 Towards 2024 with improved performance towards zero LTI	2.752.880
Total Dana yang Dikeluarkan / Total Funds Distributed		10.154.234.256

Penyediaan 'Ruang Ibu' TOTAL

Kepedulian TOTAL terhadap keberadaan pekerja perempuan dalam perusahaan salah satunya diwujudkan melalui penyediaan RUANG IBU, yakni ruang laktasi bagi karyawan TOTAL dan *tenant TOTAL Building*. Penyediaan fasilitas ruang laktasi ini diharapkan dapat meningkatkan angka pemberian ASI eksklusif pada ibu menyusui serta mengurangi jumlah bayi penderita kurang gizi di Indonesia, yang mana telah diatur dalam Peraturan Pemerintah Republik Indonesia No. 33 Tahun 2012.

The provision of TOTAL 'Nursery Room'

TOTAL's care towards the presence of female employees in the organization is realized through, among others, the provision of NURSING ROOM, a lactation room for TOTAL's employees and the tenants of TOTAL Building. The provision of lactation room facility is expected to increase the rate of exclusive breastfeeding in breastfeeding mothers and reduce the number of infants suffering from malnutrition in Indonesia, which has been regulated in the Republic of Indonesia Government Regulation No. 33 of 2012.



Pembangunan Fasilitas Olahraga (*TOTAL Activity Zone*)

TOTAL berkomitmen untuk senantiasa mendukung peningkatan kesejahteraan dan kesehatan karyawan, yang mana salah satunya diwujudkan melalui pembangunan fasilitas olahraga, *TOTAL Activity Zone* atau iTAZi di kantor pusat TOTAL dengan area seluas ±388 m2. Dalam area yang telah diresmikan pada 8 November 2018 ini terdapat kantin/kafe yang menyediakan makanan sehat, ruang *podcast*, serta *gym area*. Kehadiran TAZ diharapkan dapat menjadi sarana penunjang bagi manusia TOTAL untuk melepas lelah dan stres melalui serangkaian aktivitas sehat, makanan sehat, dan aktualisasi diri melalui hobi positif.

Kantin/*Cafe* TAZ menyediakan aneka makanan dan minuman sehat yang dapat dinikmati pengunjung dengan biaya yang terjangkau. Kantin ini dilengkapi dengan ruang makan dan ruang *meeting* yang *cozy* dan nyaman sehingga memungkinkan pengunjung untuk menikmati makanan sambil bekerja atau mengadakan pertemuan dengan kolega atau tamu.

Selain kantin/*cafe*, ruang *podcast*, dan *gym area*, TAZ juga dilengkapi dengan area bermain musik yang dapat dimanfaatkan pada malam hari dari pukul 18.00-21.00. Fasilitas alat musik yang disediakan adalah gitar listrik, gitar akustik, bass, drum, *keyboard*, *set monitor*, dan *sound system*. Pada hari-hari tertentu di jam istirahat (12.00-13.00), karyawan dipersilakan menunjukkan kemampuan bermusiknya di TAZ Cafe.

Area *gym* dibuka pada Senin s/d Jumat. Area *gym* dilengkapi dengan ruang *shower* untuk mandi dan loker untuk menyimpan barang bawaan. Karyawan dapat menikmati fasilitas *gym* yang disediakan oleh Perusahaan tanpa dikenakan biaya.

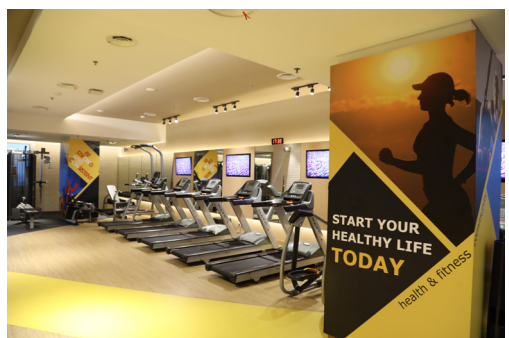
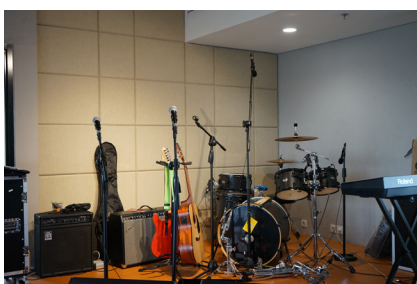
Development of Sport Facility (*TOTAL Activity Zone*)

TOTAL is committed to always supporting the improvement of employees' welfare and health, which, among others, is realized through the construction of sport facility named *TOTAL Activity Zone* or TAZ at TOTAL's head office with an area of ±388 m2. Inaugurated on November 8, 2018, this area holds a canteen/cafe that provides healthy food, *podcast* room, and a *gym area*. TAZ is expected to become a supporting instrument for TOTAL people to combat fatigue and stress through a series of healthy activities, healthy food, and self-actualization through positive hobbies.

TAZ Canteen/Cafe provides healthy food and beverages that can be enjoyed by visitors with affordable prices. The canteen is equipped with dining area and cozy meeting room to enable the visitors to enjoy their food while working or meeting with colleagues or guests.

In addition to the canteen/cafe, *podcast* room, and *gym area*, TAZ is equipped with a music area which operates from 18.00 - 21.00. Musical instruments provided are electric guitar, acoustic guitar, bass, drum set, keyboard, monitor set, and sound system. On certain days during recess (12.00 - 13.00), employees are invited to demonstrate their musical abilities at Cafe TAZ.

The *gym area* opens on Monday to Friday. The *gym area* is equipped with a shower room for bathing and a locker to store belongings. Employees can enjoy the *gym* facilities provided by the Company at no charge.





PELATIHAN K3 [GRI 403-5]

Dalam rangka meningkatkan kompetensi dan pengetahuan karyawan terkait keselamatan dan kesehatan kerja, TOTAL telah mengikutsertakan karyawannya pada berbagai pelatihan maupun sertifikasi di bidang K3. Pelatihan ini bertujuan untuk meningkatkan kesadaran, kepedulian, dan kompetensi karyawan akan pentingnya keselamatan dan kesehatan kerja dalam proses pelaksanaan kegiatan operasional.

Sepanjang 2023, TOTAL telah mengikutsertakan SDMnya pada berbagai pelatihan/sertifikasi bidang K3 seperti yang dijabarkan pada tabel berikut:

Departemen Department	Pelatihan Training		Jumlah Peserta Total Participants	Tanggal Date	Tempat Location	Penyelenggara Pelatihan Training Organizer
	Jenis Type	Judul Title				
Risk & System Integration	Sertifikasi Certification	Auditor Sistem Manajemen K3	1	24-28 Juli 2023 Jul 24-28, 2023	Daring	Kementerian Ketenagakerjaan/PT SGS Indonesia
Project	Sertifikasi Certification	DAMKAR Kelas D	21	31 Agustus, 1-2 September 2023	Blended, daring dan Kantor Pusat TOTAL	Kementerian Ketenagakerjaan/PT Daya Hidup Semesta
Project	Sertifikasi Certification	Petugas P3K	25	9-11 November 2023 November 9-11, 2023	Kantor Pusat TOTAL	Kementerian Ketenagakerjaan/PT Daya Hidup Semesta
QHSE	Sertifikasi Certification	DAMKAR Kelas D	2	20-23 November 2023 November 20-23, 2023	Blended, daring dan training center HSE Prime	Kementerian Ketenagakerjaan/PT Mitra Dinamis ang Utama
Property & Building Management	Sertifikasi Certification	Penanggung Jawab Pengelolaan Limbah B3 (PPLB3)	1	24-25 November 2023 November 24-25, 2023	Daring	BNSP/PT Lingkungan Lestari Jaya
Property & Building Management	Sertifikasi Certification	K3 Diesel	1	4-7 Desember 2023 December 4-7, 2023	Blended, daring dan training center BEA Indonesia	Kementerian Ketenagakerjaan/BEA Indonesia
Project	Sertifikasi Certification	Ahli Utama K3 Konstruksi	1	13 September 2023 September 13, 2023	Kantor Pusat TOTAL	BNSP LPJK/PU Bangun Nusantara
Project	Sertifikasi Certification	Ahli Utama K3 Konstruksi	11	14 September 2023 September 14, 2023	Kantor Pusat TOTAL	BNSP LPJK/PT Amarta Multi Sinergy
Project	Sertifikasi Certification	Ahli Madya K3 Konstruksi	1	14 September 2023 September 14, 2023	Kantor Pusat TOTAL	BNSP LPJK/PT Amarta Multi Sinergy

SOSIALISASI DAN PENGAWASAN K3 [GRI 403-6, 403-7]

Secara rutin, sosialisasi dan pengawasan aspek keselamatan dan kesehatan kerja telah diselenggarakan dan dilaksanakan melalui beberapa cara, antara lain:

1. Sosialisasi melalui program *Safety Talk*, yaitu pengarahan terhadap seluruh karyawan dan pekerja proyek, dan *Tool Box*

OCCUPATIONAL HEALTH & SAFETY TRAINING [GRI 403-5]

In order to improve the competence and knowledge of employees related to occupational safety and health, TOTAL has included its employees in various training and certification in the OHS field. This training aims to increase employee awareness, care and competence on the importance of occupational safety and health in the process of implementing operational activities.

Throughout 2023, TOTAL's Human Resources participated in various HSE certifications and trainings as follows:

DISSEMINATION AND SUPERVISION OF OCCUPATIONAL HEALTH & SAFETY [GRI 403-6, 403-7]

Dissemination and supervision of occupational safety and health have been carried out regularly through several means, among others:

1. Socialization through *Safety Talk* program, namely orientation for all employees and project workers, and *Tool Box Meeting*,

Meeting, yaitu pengarahan harian secara berkelompok menurut area kerja atau disiplin pekerjaan.

2. Penempatan *HSE Officer* dan/atau *HSE Supervisor* untuk melakukan sosialisasi, pengawasan, dan memberikan laporan rutin atas konsistensi penerapan standar keselamatan dan kesehatan kerja guna mengurangi risiko yang dapat terjadi.
3. Penyediaan buku saku yang berisi panduan serta prosedur keselamatan dan kesehatan kerja yang dilengkapi dengan visualisasi ilustratif dan mudah dipahami oleh karyawan.
4. Sosialisasi melalui program *Induction* terhadap pekerja/tukang, karyawan baru serta pengunjung/tamu, sebelum memasuki area proyek konstruksi.
5. Penilaian K3, Lingkungan, dan Kebersihan Kerapihan (2K) atas penerapan aspek keselamatan dan kesehatan kerja di setiap proyek.
6. Pelatihan rutin tentang keahlian teknis dan sertifikasi keahlian di bidang tools, kelistrikan, perancah dan sebagainya.
7. Sosialisasi *awareness* ijin kerja.
8. Kampanye keselamatan dan kesehatan kerja melalui media poster, dan audio visual

JAM KERJA AMAN

Sepanjang 2023, realisasi jam kerja adalah selama 18.592.354 *manhour*, sedangkan pada 2022 selama 13.358.779 *manhour*. Adapun kecelakaan yang menyebabkan kehilangan hari kerja pada tahun 2023 (*days away from work*) adalah *fatality* 1 kasus, *loss time injury* (LTI) 1 kasus, *property damage* sebanyak 2 kasus, dan *cedera/first aid injury* sebanyak 15 kasus. Sementara itu, *medical treatment* pada tahun 2023 tercatat sebanyak 8 kasus, sehingga *total recordable case* (selain *property damage* dan *first aid injury*) pada 2023 yaitu 10 kasus.

Angka *Total Recordable Incident Rate* (TRIR) tahun 2023 sebesar 0,11 angka ini berasal dari perhitungan jumlah kecelakaan 10 kasus (*fatality*, LTI dan *medical treatment*) dalam *manhours* sebesar 18.592.354. Sedangkan pada tahun 2022 jumlah kasus kecelakaan 13 kasus dalam *manhours* selama 13.358.779, sehingga angka *Total Recordable Incident Rate* (TRIR) tahun 2022 sebesar 0,19.

namely daily orientation in groups based on work area or work discipline.

2. Assignment of HSE Officer and/or HSE Supervisor to conduct Socialization, supervision, and provide regular reports on the consistency of occupational safety and health standards implementation to reduce potential risks.
3. Provision of handbooks containing occupational safety and health guidelines and procedures, complete with illustrations and easily understood by the employees.
4. Socialization through induction program for workers, new employees, and visitors prior to entering construction project area.
5. OHS, Environment, Hygiene and Tidiness Assessment for occupational safety and health implementation in each project.
6. Regular training for technical skills and certifications in tools, electricity, scaffolding, etc.
7. Socialization of work permit awareness.
8. Occupational safety and health campaign through posters and audiovisual media.

SAFE WORK HOURS

During 2023, total man-hour realized amounted to 18,592,354 *manhour* compared with total man-hour of 2022 at 13,358,779 *manhours*. Meanwhile, days-away-from-work due to fatality 1 case, LTI for 1 case, property damages for 2 cases and first aid injuries amounted to 15 cases. Meanwhile, medical treatment in 2023 was recorded at 8 cases. Total recordable cases (exclude property damage and first aid injury) in 2023 was 10 cases.

Total Recordable Incident Rate (TRIR) in 2023 was 0.11 which was calculated from 10 cases of accidents (LTI and medical treatment) with manhours of 18,592,354. Meanwhile, in 2022, there were 13 cases with manhours of 13,358,779, so that the Total Recordable Incident Rate (TRIR) in 2022 was 0.19.



JUMLAH KECELAKAAN KERJA TAHUN 2023
[GRI 403-2, 403-9]

TOTAL OCCUPATIONAL ACCIDENT IN 2023
[GRI 403-2, 403-9]

Tabel Jam kerja dan Kecelakaan Kerja
Table of Man-hour and Work Accident

Kategori Category	Bulan Month												Jumlah Total
	Jan	Feb	Mar	Apr	Mei	Jun	Jul	Aug	Sep	Oct	Nov	Dec	
Jam Kerja Manhour	1.308.478	1.060.305	1.203.207	632.588	1.271.311	1.290.161	1.429.534	1.410.308	1.737.625	2.360.353	2.406.408	2.389.849	18.592.354
Hari Hilang DAFW (days away)	-	-	-	-	-	-	-	-	21	6000	-	-	6.021
Kematian Fatality	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
DAFWC LTI cases	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Tindakan Medis Medical Treatment	-	3	2	1	-	-	1	-	-	1	-	-	8
Property damage	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
First aid injury	1	2	3	-	-	-	-	-	-	4	2	3	15
Jumlah kasus yang tercatat/ Total recordable cases (exclude property damage and first aid injury)													10
Total Tingkat Kecelakaan Tercatat Total Recordable Incidents Rate (TRIR)	$\frac{\text{TOTAL Kasus Tercatat / Total Recordable Cases}}{\text{Hari Kerja / Hour Worked}} \times 200,000$												0,107
Tingkat Hari Tidak Bekerja Days Away From Work Rate (LTIFR)	$\frac{\text{Kasus Hari Tidak Bekerja / Days away from work Cases}}{\text{Hari Kerja / Hour Worked}} \times 200,000$												0,021

Kategori Category	2023	2022	2021
Jam Usaha / Work Hours	18.592.354	13.358.779	15.067.068
Kecelakaan Tercatat / Recordable Incidents: (Kunjungan dokter berdasarkan resep atau prosedur medis/ Doctor visit requiring prescription or medical procedure)	10	13	11
Tingkat Kecelakaan Tercatat (RIR) / Recordable Incident Rate: (Jumlah Kecelakaan / Number of Incidents x 200.000 / Jumlah Jam Usaha Efektif / Number of Effort Hours Worked)	0,11	0,19	0,15

TINDAK LANJUT ATAS KECELAKAAN KERJA

Dalam upaya meminimalisasi kecelakaan kerja, TOTAL telah melakukan beberapa tindak lanjut yang terbaik bagi seluruh karyawan dengan menciptakan lingkungan kerja yang kondusif guna menjaga keselamatan seluruh insan Perseroan. TOTAL memastikan bahwa seluruh karyawan melaksanakan pekerjaan yang sesuai dengan standar keselamatan.

Safety Alert dibuat untuk setiap kecelakaan kerja yang terjadi di proyek untuk disosialisasikan ke semua proyek TOTAL yang isinya meliputi kronologi kecelakaan, penyebab dasar, dan sebagai pembelajaran agar tidak terjadi kecelakaan yang sama di Proyek lainnya, yaitu dengan mengirimkan kembali *Safety Alert Response* dari proyek yang merupakan tindakan yang harus dilakukan agar tidak terjadi kecelakaan yang sama.

Memudahkan untuk mengendalikan risiko yang tinggi, perusahaan menjalankan ijin kerja digital agar tindak lanjut pengendalian risiko dari setiap pekerjaan dapat termonitor dengan baik. *Monitoring* kepatuhan ijin kerja digital dapat dilakukan secara real time sehingga memudahkan manajemen melakukan perbaikan berkelanjutan.

Perusahaan menilai pentingnya keterlibatan mitra kontraktor dan mandor dalam pencegahan kecelakaan kerja, hal ini didukung dengan program sertifikasi ahli K3 konstruksi bagi personil mitra kontraktor di setiap proyek, dan mengembangkan pengetahuan K3 staff mitra kontraktor dan mandor.

Peningkatan kepedulian pekerja terhadap aspek keselamatan dan kesehatan kerja dilakukan melalui kampanye *CARE (CARE Campaign)* dan kampanye yang menggunakan perangkat audio visual dengan materi kampanye berdasarkan pareto kecelakaan yang terjadi.

FOLLOW-UP ON WORK ACCIDENT

In an efforts to minimize workplace accidents, TOTAL has taken some of the best actions for all employees by creating a conducive work environment to maintain the safety of all of the Company's people. TOTAL ensures that all employees perform their work in accordance with safety standards.

Safety Alert is made for every work accident that occurs in the project to be socialized to all TOTAL projects whose contents include accident chronology, basic causes, and as a lesson learned so that the same accident does not occur in other projects. This is done by sending back the Safety Alert Response from projects in order to prevent the occurrence of the same work accident.

In order to make it easier to control high risks, the company implements digital work permits so that the risk control follow-up of each job can be well monitored. Monitoring of digital work permit compliance can be done in real time, making it easier for management to make continuous improvements.

The company recognized the importance of the involvement of subcontractors and foremen in the prevention of work accidents, this is supported by the construction OHS expert certification program for subcontractor personnel in each project and developing the OHS knowledge of subcontractor staff and foremen.

Increasing workers' awareness of occupational safety and health aspects is carried out through CARE campaigns and campaigns that use audio-visual devices with campaign material based on pareto accidents that occur.



TOTAL MEMUPUK KEBERMANFAATAN BAGI MASYARAKAT

Total Fosters Benefits for the Society [GRI 203-1, 203-2, 413-1]

KEBIJAKAN TOTAL TERKAIT TANGGUNG JAWAB SOSIAL TERHADAP SOSIAL KEMASYARAKATAN [GRI 6.c.3]

TOTAL melaksanakan program dan kegiatan tanggung jawab sosial perusahaan (*Corporate Social Responsibility – CSR*) di bidang sosial kemasyarakatan secara berkelanjutan dengan tujuan untuk memberikan kontribusi bagi pengembangan dan pemberdayaan masyarakat, terutama di sekitar proyek. Di samping itu, program CSR di bidang sosial kemasyarakatan juga dilakukan sebagai bentuk investasi TOTAL kepada masyarakat (*community investment*) agar dapat meningkatkan taraf hidup dan kesejahteraan mereka.

Pembangunan kinerja sosial Keberlanjutan TOTAL pada 2023 diimplementasikan melalui beberapa program yang berdampak langsung terhadap masyarakat.

Adapun rincian program kegiatan sosial berkelanjutan TOTAL beserta rincian alokasi dana akan dijelaskan dalam tabel berikut ini:

TOTAL'S POLICY ON CORPORATE SOCIAL RESPONSIBILITY IN SOCIAL AND COMMUNITY [GRI 6.c.3]

TOTAL carries out social responsibility programs and activities in social and community development in a sustainable manner with an aim to provide contributions for the development and empowerment of society, particularly the one living nearby the project area. In addition, CSR programs in the social and community are also carried out as a form of TOTAL investment to the community (*community investment*) in order to improve their standard of living and welfare.

The development of TOTAL Sustainable social performance in 2023 is implemented through several programs that have a direct impact on the community.

Details of TOTAL's sustainable social activities and budget allocation are described in the following table:

Tabel Kegiatan Pengembangan Sosial & Kemasyarakatan
Table of Social & Community Development Activity [GRI 413-1]

No.	Proyek /Departemen Project/Departments	Program dan Kegiatan Program and Activity	Dana / Fund (Rp)
1	Ciplaz Garut	Bantuan Sembako untuk warga sekitar proyek Grocery Assistance for Residents around the Project Area	5.000.000
		Mudik Bersama Idul Fitri 2023 Collective Eid al-Fitr Homecoming 2023	12.500.000
		Senam sehat dan makan bersama pekerja Healthy Exercise and Meal Together with Workers	1.000.000
		Qurban Idul Adha 2023 Eid al-Adha Sacrifice 2023	6.200.000
		Bantuan pembangunan sarana lingkungan proyek Support for constructing the facilities of project surrounding area	600.000
2	Data Center Kuningan	Revitalisasi Jalan di Kawasan Depan Proyek Revitalization of the road in front of the project area	12.325.750
		Mudik Bersama Idul Fitri 2023 Collective Eid al-Fitr Homecoming 2023	50.000.000
3	Griya Cissie Jakarta	Penyelenggaraan <i>CARE Campaign</i> Implementing CARE Campaign	1.521.300
		<i>Extra Fooding Pekerja</i> Extra fooding for the workers	800.000
		<i>Extra Fooding Pekerja</i> Extra fooding for the workers	1.000.000
4	Hotel Ashley Tugu Tani	Bantuan renovasi sarana sekitar proyek Assistance in renovating facilities adjacent to the project	1.600.000
		Bantuan renovasi prasarana lingkungan sekitar Assistance in renovating local surrounding area infrastructure	2.400.000
5	Hotel Rez Semarang	Fogging dilingkungan sekitar proyek Fogging in the vicinity of the project area	1.500.000
		Bantuan Sembako untuk warga sekitar proyek Grocery assistance for residents around the project area	1.600.000
		Perbaikan lingkungan sekitar proyek Improvement of the surrounding area of the project	7.500.000
		Pembangunan prasarana disekitar proyek Development of infrastructure surrounding the project site	20.000.000
		Perbaikan taman sekitar proyek Improvement of the park around the project	5.000.000

No.	Proyek /Departemen Project/Departments	Program dan Kegiatan Program and Activity	Dana / Fund (Rp)
6	Komplek Keluarga Alam Sutera	Qurban Idul Adha 2023 Eid al-Adha Sacrifice 2023	5.000.000
		Santunan Anak Yatim Piatu Support for orphan compensation	2.000.000
7	Living World Kota Wisata	Persiapan Apel Bulan K3 2023 Tingkat Provinsi DKI Jakarta Preparation for the 2023 Occupational Health and Safety (K3) Monthly Call at the Provincial Level of DKI Jakarta	1.750.000
		Persiapan Penghargaan Menteri Tenaga Kerja RI Dalam Rangka Bulan K3 Nasional 2023 Preparation for the Indonesian Minister of Manpower Awards during the National Occupational Health and Safety (K3) Month 2023	3.800.000
		Bantuan perbaikan sarana keamanan sekitar proyek Assistance in repairing security facilities around the project	1.450.000
		Mudik Bersama Idul Fitri 2023 Collective Eid al-Fitr Homecoming 2023	39.900.000
		Senam sehat dan makan bersama pekerja Healthy Exercise and Meal Together with Workers	3.500.000
		Persiapan Penganugerahan Penghargaan K3 Award 2023 Tingkat Nasional Preparation for the National Occupational Health and Safety (K3) Award Ceremony 2023	2.000.000
		Qurban Idul Adha 2023 Eid al-Adha Sacrifice 2023	27.080.000
		Support penyelenggaraan acara Maulid Nabi di sekitar proyek Supporting the celebration of the Prophet's birthday around the project site	1.500.000
		Bantuan material untuk pembangunan tempat ibadah sekitar proyek Provision of materials for constructing places of worship near the project area	2.900.000
		Persiapan Penganugerahan Penghargaan K3 Award Tahun 2023 Tingkat Provinsi Jawa Barat Preparation for the Annual K3 Award Award 2023 West Java Province Level	5.500.000
8	Maggiore Junction	Qurban Idul Adha 2023 Eid al-Adha Sacrifice 2023	5.000.000
		Material untuk Perbaikan sarana sekitar proyek Materials for repairing facilities around the project	1.680.000
9	NHJS	Selamatan Awal Proyek Commencement celebration for the project	3.400.000
		Perbaikan Gedung Sarana Pelayanan Masyarakat Restoration of community service building facilities	53.644.800
		Extra Feeding Pekerja Extra feeding for the workers	540.000
		CARE Campaign Implementing CARE Campaign	1.871.500
		Extra Feeding Pekerja Additional provisions for workers' meals	580.000
10	PLTU Sumbagsel 1	Normalisasi sungai untuk saluran irigasi pertanian sekitar proyek+E49 River normalization for agricultural irrigation channels around the project+E49	7.680.000
		Mudik Bersama Idul Fitri 2023 Collective Eid al-Fitr Homecoming 2023	79.500.000
		Qurban Idul Adha 2023 Eid al-Adha Sacrifice 2023	15.000.000
		Bantuan pembangunan sarana lingkungan proyek Supporting the development of the facilities around the project area	2.900.000
11	Santu'ari Villa Ubud Bali	Mudik Bersama Idul Fitri 2023 Collective Eid al-Fitr Homecoming 2023	28.000.000
		Qurban Idul Adha 2023 Eid al-Adha Sacrifice 2023	6.000.000
		Pembuatan Taman Bunga Area Jalan Menuju Lokasi Proyek Establishment of a flower garden along the road leading to the project site	3.500.000
12	Urban Forest Phase 2	Support penyelenggaraan acara Maulid Nabi di sekitar proyek Supporting the celebration of the Prophet's birthday around the project site	900.000
		Syukuran & Doa Bersama di Proyek Urban Forest Phase 2 Thanksgiving ceremony and communal prayer in Urban Forest Phase 2 Project	4.500.000



BANTUAN PEMENUHAN KEBUTUHAN SARANA DAN PRASARANA MASYARAKAT

[GRI 203-1, 203-2]

Kegiatan operasional Perseroan selalu bersentuhan langsung dengan masyarakat, terutama masyarakat yang tinggal di sekitar proyek. Oleh sebab itu, TOTAL berkomitmen untuk melaksanakan tanggung jawab sosial perusahaan terhadap masyarakat di sekitar proyek. Salah satu kegiatan yang dilakukan TOTAL adalah dengan memberikan bantuan pemenuhan kebutuhan sarana dan prasarana masyarakat. Beberapa kegiatan yang dilakukan antara lain: Bantuan pembangunan sarana lingkungan proyek, Revitalisasi Jalan di Kawasan Depan Proyek, Bantuan renovasi sarana sekitar proyek, Bantuan renovasi prasarana lingkungan sekitar, Perbaikan lingkungan sekitar proyek, Pembangunan prasarana disekitar proyek, Perbaikan taman sekitar proyek, Bantuan perbaikan sarana keamanan sekitar proyek, Bantuan material untuk pembangunan tempat ibadah sekitar proyek, Material untuk Perbaikan sarana sekitar proyek, Perbaikan Gedung Sarana Pelayanan Masyarakat, Normalisasi sungai untuk saluran irigasi pertanian sekitar proyek+E49, Bantuan pembangunan sarana lingkungan proyek, Pembuatan Taman Bunga Area Jalan Menuju Lokasi Proyek.

PENYERAHAN HEWAN KURBAN

Kegiatan lainnya dalam bidang sosial kemasyarakatan yang dilakukan TOTAL adalah penyerahan hewan kurban. Kegiatan ini rutin dilakukan TOTAL dalam setiap tahunnya dengan tujuan untuk memberikan kontribusi secara langsung dan lebih mendekatkan diri kepada masyarakat. Melalui kegiatan ini diharapkan hubungan yang telah terjalin dengan masyarakat dapat terus terjalin dengan harmonis.

TOTAL menyerahkan hewan kurban ke Warga Komplek Keluarga Alam Sutera, Maggiore Junction, Warga PLTU Sumbagsel 1, Hewan Qurban Ciplaz Garut, Santu'ari Villa Ubud Bali, Living World Kota Wisata, dan Proyek Living World Kota Wisata Adapun biaya yang dialokasikan TOTAL untuk penyerahan hewan kurban tahun 2023 adalah sebesar Rp64.280.000 juta.

DONATION FOR THE FULFILLMENT OF PUBLIC FACILITIES AND INFRASTRUCTURE

[GRI 203-1, 203-2]

The Company's operational activities are always in direct contact with the community, especially the community living around the project. Therefore, TOTAL is committed to carrying out its corporate social responsibility towards the community around the project. One of the activities carried out by TOTAL is by providing assistance to fulfill the needs of community facilities and infrastructure. Some of the activities include: Assistance in the construction of project environment facilities, Revitalization of Roads in the Front Area of the Project, Assistance in the renovation of project environment facilities, Assistance in the renovation of project environment infrastructure, Improvement of project environment, Construction of infrastructure around the project, Improvement of parks around the project, Assistance in the improvement of security facilities around the project, Material assistance for the construction of places of worship around the project, Material for Improvement of facilities around the project, Improvement of Community Service Facilities Building, Normalization of rivers for agricultural irrigation channels around the project + E49, Assistance in the construction of project environment facilities, Creation of Flower Gardens on the Road to the Project Site.

DONATION OF SACRIFICIAL ANIMALS

Other activities conducted by the Company in social and community development in the donation of sacrificial animal for Hari Raya Qurban. The activities is regularly carried out as the Company's direct contribution and as a medium to maintain good relationship with the community. Through these activities, TOTAL believes that the existing relationship can be maintained and will be more harmonious in the future.

TOTAL delivered qurban cattle (sacrificial cattle) to residents of Alam Sutera Family Complex, Maggiore Junction, residents of PLTU Sumbagsel 1, Qurban Animal Ciplaz Garut, Santu'ari Villa Ubud Bali, Living World Kota Wisata, and Living World Kota Wisata Project The cost allocated by TOTAL for the delivery of sacrificial animals in 2023 is Rp64,280,000 million.

TOTAL MENGENAL KEBUTUHAN PELANGGAN Total Understands The Customers' Needs



Survei Kepuasan Pelanggan

mencapai **88,67%** dengan kategori predikat **"PUAS"**

The Customer's Satisfaction Survey reached **88.67%** with "SATISFIED" predicate.

PENGENDALIAN KUALITAS PRODUK KONSTRUKSI TOTAL [GRI 416-1, 417-1] [6.c.1]

TOTAL berkomitmen terhadap kualitas yang termanifestasi dalam penyelesaian dan serah terima proyek, serta menyediakan layanan purna jasa yang komprehensif bahkan setelah masa garansi habis. TOTAL percaya bahwa kebutuhan pelanggan adalah yang utama. Oleh sebab itu, TOTAL selalu mengutamakan kepentingan pelanggan dalam situasi apapun.

Kualitas atas kinerja TOTAL terlihat dari seluruh tahapan pelaksanaan proyek yang dimonitor oleh Departemen QHSE. Departemen ini senantiasa menjaga kualitas kinerja guna mempertahankan kesuksesan setiap proyek yang dikerjakan. Misalnya, pada tahap awal proyek bersama dengan tim proyek melakukan proses identifikasi kegagalan mutu yang mungkin terjadi dan melakukan pencegahannya. Pada tahap proses pelaksanaan, dilakukan pemeriksaan dengan menggunakan sistem penilaian pada seluruh proyek secara berkala. Selanjutnya, pada tahap serah terima, dilakukan pemeriksaan kembali guna memastikan bahwa gedung layak untuk digunakan.

QUALITY CONTROL OF TOTAL'S PRODUCT CONSTRUCTION [GRI 416-1, 417-1] [6.c.1]

TOTAL's commitment to quality is manifested in the completion and hand-over of project and provides a comprehensive after sales service, even after the lapse of guarantee period. TOTAL believes that customer's needs is the priority. Therefore, TOTAL always prioritizes the interest of clients in any situation.

The quality of TOTAL's performance is seen in all stages of project implementation, which is monitored by Department QHSE. This department continuously maintains the performance quality to maintain success in every project being executed. For example, at the first stage of the project, the Company and the project team conducts identification of quality failure that may be happened and prepare for the prevention measure. At the execution process, examination is conducted by using assessment system in all projects, which is done periodically. Furthermore, at the hand-over stage, another examination is performed to ensure that the building is ready and proper enough to be used.



SURVEI KEPUASAN PELANGGAN [6.f.5]

Sebagai parameter bagi keberhasilan usaha, TOTAL mengakomodir kebutuhan pelanggan melalui monitoring kepuasan maupun keluhan pelanggan. *Monitoring* tingkat kepuasan maupun keluhan pelanggan dilakukan melalui interaksi personal karyawan Perusahaan dengan para konsumen. Masukan dan kritikan dari seluruh pelanggan menjadi poin penting bagi Perusahaan untuk semakin meningkatkan kualitas layanan dan mempertahankan *market share*-nya dalam persaingan usaha sejenis. Guna mengukur tingkat kepuasan pelanggan atas pelayanan Perusahaan, setiap tahunnya TOTAL mengadakan survei atas tingkat kepuasan pelanggan.

Pada tahun 2023, TOTAL telah mengadakan survei dengan responden. Dari hasil survei didapatkan skor *Customer Satisfaction Index* (CSI) saat masa pelaksanaan, masa pemeliharaan dan masa setelah serah terima, rata-rata skor tingkat kepuasan pelanggan adalah 84,54% (*Real Owner*, Konsultan, BM saat *Maintenance* dan BM setelah ST2). Sementara skor kepuasan pelanggan untuk *real owner* sendiri, didapatkan 88,67% melebihi target yang ditetapkan pada tahun 2023 yakni 80,00%. TOTAL memiliki pedoman untuk Menyusun strategi dan rencana serta perbaikan bagi kinerja dan pelayanan secara menyeluruh pada tahun-tahun berikutnya.

Beberapa langkah strategis TOTAL dalam meningkatkan pelayanan, melalui:

- Pemasaran yang adil, dengan informasi yang faktual dan tidak bias, serta penerapan kontrak yang adil;
- Pemeliharaan kesehatan dan keselamatan konsumen;
- Pelayanan dan dukungan terhadap konsumen, serta penyelesaian keberatan pelanggan;
- Proteksi dan privasi data konsumen;
- Membuka akses terhadap pelayanan esensial; dan
- Pendidikan dan penyadaran (*awareness*).

PENANGANAN KELUHAN PELANGGAN [GRI 418-1] [6.c.3.b]

Dalam rangka memperbaiki dan menyempurnakan kualitas produk konstruksi dan pelayanan kepada pelanggan, TOTAL menyediakan sarana untuk menerima dan menindaklanjuti berbagai macam keluhan pelanggan. Pihak yang diberi wewenang untuk menerima, memproses, dan menindaklanjuti keluhan pelanggan TOTAL adalah Departemen *Customer Care*.

Sepanjang 2023, Perseroan telah menerima 179 laporan keluhan pelanggan dan diselesaikan dengan sangat baik.

CUSTOMER SATISFACTION SURVEY [6.f.5]

As a parameter to succeed, TOTAL tried to accommodate the need of its customers by conducting a customer satisfaction monitoring as well as to maintain any complaints. Monitoring satisfaction level of the customer conducted through a personal interaction between the Company's employee and all customers. Every complaints and input becomes a significant point for the Company to improve the quality of service and to maintain the Company's market share among the market competition.

In 2023, TOTAL has conducted a survey to respondents. The survey results produced the Customer Satisfaction Index (CSI) scores during the execution, the maintenance, and the post-construction of projects, with an average customer satisfaction score of 84.54% (Real Owner, consultant, BM during maintenance and BM after ST2). Whereas the customer satisfaction score from real owners was 88.67%, which exceeded the target of 2023 at 80.00%. TOTAL follows a guideline to prepare strategies and plans as well as to improve performance and service comprehensively in the upcoming years.

Some of TOTAL's strategic steps in improving its services are:

- Fair marketing, providing factual and unbiased information, as well as fair contractual practice;
- Maintenance of customer's health and safety;
- Customer service and support, including complaint management;
- Protection and confidentiality of customer data;
- Access to essential service; and
- Education and issue awareness-raising.

CUSTOMERS COMPLAINT HANDLING [GRI 418-1] [6.c.3.b]

In order to improve the quality of construction products and service to customers, TOTAL provides a means to receive and follow up on various types of customer complaints. The party authorized to receive, process and follow up on TOTAL customer complaints is the Customer Care Department.

During 2023, the Company received 179 several customer complaints which had been managed properly.

EVALUASI PENDEKATAN MANAJEMEN Evaluation on Management Approach

EVALUASI PENDEKATAN ASPEK EKONOMI

TOTAL secara berkelanjutan melakukan evaluasi atas dampak positif yang dihasilkan dari kinerja ekonomi. Keberhasilan TOTAL dalam mencatatkan kinerja keuangan yang positif pada tahun 2023 dengan pencapaian aset sebesar Rp3,13 triliun dan pendapatan usaha sebesar Rp3,03 triliun memberi dampak bagi peningkatan nilai menyalurkan nilai ekonomi yang dihasilkan melalui pembayaran pajak penghasilan, gaji dan tunjangan seluruh karyawan, pelatihan SDM, hingga alokasi dana CSR. Dari keseluruhan pendapatan tersebut, nilai ekonomi yang didistribusikan untuk pembayaran pajak penghasilan sebesar Rp82,47 miliar, gaji dan tunjangan untuk seluruh karyawan mencapai sebesar Rp131,76 miliar, pelatihan SDM sebesar Rp806,10 juta serta alokasi dana CSR sebesar Rp13,89 miliar.

EVALUASI PENDEKATAN ASPEK LINGKUNGAN

Dari evaluasi yang dilakukan sepanjang tahun 2023, TOTAL berhasil meningkatkan efisiensi konsumsi energi listrik dan air secara signifikan dibandingkan tahun sebelumnya. Selain itu, TOTAL juga berhasil mengurangi pencemaran emisi udara melalui pencapaian target *Construction Indoor Air Quality Management Plan* yang dipersyaratkan oleh *Leadership in Energy and Environmental Design (LEED)* rating tools serta mengurangi 3 (tiga) jenis limbah konstruksi (padat, cair dan B3) melalui mekanisme manajemen limbah dan sampah yang terintegrasi.

EVALUASI PENDEKATAN ASPEK KEPEGAWAIAN

Sampai dengan tahun 2023 TOTAL berhasil terus meningkatkan kapabilitas SDM yang dimiliki melalui penyelenggaraan berbagai *training*. TOTAL juga berhasil meningkatkan efektivitas penyelenggaraan *training* melalui pelaksanaan *training online* di mana setiap peserta diberikan kesempatan untuk berkonsultasi, diskusi, serta pembelajaran secara mandiri.

EVALUASI PENDEKATAN ASPEK KESEHATAN DAN KESELAMATAN KERJA

Jumlah kasus *medical treatment* pada tahun 2023 adalah sejumlah 8 kasus, atau menurun 11,11% dari tahun sebelumnya yang sejumlah 9 kasus. Terkait hal tersebut, sebagai wujud komitmen dalam menciptakan lingkungan kerja yang aman bagi karyawan, TOTAL terus meningkatkan kesadaran implementasi K3 melalui kegiatan sosialisasi dan internalisasi bagi seluruh karyawan. Kegiatan sosialisasi dan internalisasi K3 tersebut juga telah diarahkan untuk meningkatkan kesadaran karyawan untuk dapat melaporkan kecelakaan kerja sekecil apa pun yang terjadi di proyek.

EVALUATION ON THE APPROACH TO ECONOMIC ASPECT

TOTAL continuously evaluates the positive impacts resulting from its economic performance. TOTAL's success in recording positive financial performance in 2023 with realization of assets amounting to Rp3.13 trillion and operating income amounting to Rp3.03 trillion, had an impact on the increase in economic value distribution through payment of income taxes, salaries, and allowances for all employees, as well as HR training and CSR fund allocation. Of the total income, the economic value distributed for the payment of income taxes amounting to Rp82.47 billion, salaries and benefits for all employees amounting to Rp131.76 billion, HR training amounting to Rp806.10 million, and CSR fund allocation amounting to Rp13.89 million.

EVALUATION ON THE APPROACH TO ENVIRONMENTAL ASPECT

Based on the evaluations carried out throughout 2023, TOTAL managed to significantly increase the efficiency of electricity and water consumption compared to the previous year. In addition, TOTAL succeeded in reducing air emission pollution through the achievement of target for Indoor Air Quality Management Plan required by Leadership in Energy and Environmental Design (LEED) rating tools and in reducing 3 (three) types of construction waste (solid, liquid, and hazardous waste) through an integrated waste management mechanism.

EVALUATION ON THE APPROACH TO EMPLOYMENT ASPECT

As of 2023, TOTAL has succeeded in continuously increasing the capabilities of its Human Resources through the implementation of various training programs. TOTAL also succeeded in enhancing the effectiveness of training through online training implementation where each participant is given the opportunity to consult, discuss, and learn independently.

EVALUATION ON THE APPROACH TO HEALTH AND SAFETY ASPECT

In 2023, there were 8 medical treatment cases, a decrease of 11.11% compared to the previous year as of 9 cases. In this regard, as a form of commitment to creating a safe work environment for employees, TOTAL continues to raise awareness of OHS implementation through dissemination and internalization for all employees. The OSH dissemination and internalization have also been directed at raising awareness of employees to be able to report the slightest work accident that occurs on the project.



Seiring hal tersebut, untuk tahun 2023, Perseroan mencatatkan peningkatan Tingkat Kecelakaan Tercatat (*Recordable Incident Rate/RIR*) yaitu sebesar 0,11, dibandingkan 2 (dua) tahun sebelumnya, yaitu sebesar 0,15 di tahun 2021 dan 0,19 di tahun 2022. Penurunan tersebut memperlihatkan keberhasilan TOTAL dalam mengoptimalkan aspek K3 pada lingkungan kerja Perseroan.

EVALUASI PENDEKATAN ASPEK SOSIAL KEMASYARAKATAN

Keseriusan TOTAL untuk menempatkan masyarakat sebagai pemangku kepentingan utama melalui penyaluran kontribusi ekonomi tidak langsung, dengan realisasi penyaluran hingga Rp438,12 juta. Hal tersebut menunjukkan bahwa TOTAL secara berkelanjutan berhasil memberikan dampak positif terhadap masyarakat melalui berbagai program CSR dan pemberian filantropi secara berkala.

EVALUASI PENDEKATAN ASPEK KESEHATAN DAN KESELAMATAN PELANGGAN

TOTAL secara berkelanjutan mengevaluasi kualitas kinerja yang dijalankan melalui pelaksanaan survei kepuasan pelanggan sebagai parameter bagi keberhasilan usaha. Pada 2023, TOTAL telah mengadakan survei dengan responden. Dari hasil survei didapatkan skor *Customer Satisfaction Index (CSI)* saat masa pelaksanaan, masa pemeliharaan dan masa setelah serah terima, rata rata skor tingkat kepuasan pelanggan adalah 84,54% (*Real owner*, Konsultan, BM saat *Maintenance* dan BM setelah ST2).

Sementara skor kepuasan pelanggan untuk *real owner* sendiri, didapatkan 88,67% melebihi target yang ditetapkan pada tahun 2023 yakni 80,00%. TOTAL memiliki pedoman untuk Menyusun strategi dan rencana serta perbaikan bagi kinerja dan pelayanan secara menyeluruh pada tahun tahun berikutnya.

In line with this, for 2023, the Company recorded an increase in the Recordable Incident Rate (RIR) of 0.11, compared to the previous 2 (two) years, namely 0.15 in 2021 and 0.19 in 2022. The decrease shows TOTAL's success in optimizing OHS aspect in the Company's work environment

EVALUATION ON THE APPROACH TO SOCIAL COMMUNITY ASPECT

TOTAL's commitment to positioning the public as its main stakeholder through the distribution of indirect economic contributions, with the realization of distribution of up to Rp438.12 million. This accomplishment shows that TOTAL has created a sustainable positive impact on society through its various CSR programs and regular philanthropy activities.

EVALUATION ON THE APPROACH TO CUSTOMER'S HEALTH AND SAFETY ASPECT

TOTAL continues to evaluate the quality of its performance through the implementation of customer satisfaction survey as a parameter for business success. In 2023, TOTAL has conducted a survey to respondents. The survey results produced the Customer Satisfaction Index (CSI) scores during the execution, the maintenance, and the post-construction of projects, with an average customer satisfaction score of 84.54% (real owner, consultant, BM during maintenance and BM after ST2).

Whereas the customer satisfaction score from real owners was 88.67%, which exceeded the target of 2023 at 80.00%. TOTAL follows a guideline to prepare strategies and plans as well as to improve performance and service comprehensively in the upcoming years.



REFERENSI INDEKS GRI STANDARDS

Index of GRI Standards

REFERENSI SILANG GRI STANDARD 2021 Cross-Reference of 2021 GRI Standards		
GRI STANDARDS		Halaman / Page
PENGUNGKAPAN UMUM / GENERAL DISCLOSURES		
ORGANISASI DAN PRAKTIK PELAPORANNYA / ORGANIZATION AND REPORTING PRACTICES		
GRI 2-1	Detail organisasi / Organizational details	34
GRI 2-2	Entitas yang termasuk dalam pelaporan keberlanjutan organisasi / Entities included in the organization's sustainability reporting	46
GRI 2-3	Periode pelaporan, frekuensi dan narahubung / Reporting period, frequency and contact point	26
GRI 2-4	Pernyataan ulang informasi / Restatements of information	33
GRI 2-5	Jaminan eksternal / External assurance	33
KEGIATAN DAN PEKERJA / ACTIVITIES AND EMPLOYEES		
GRI 2-6	Aktivitas, rantai pasokan, dan hubungan bisnis lainnya / Activities, value chain and other business relationships	38
GRI 2-7	Karyawan / Employees	8
TATA KELOLA / GOVERNANCE		
GRI 2-9	Struktur dan komposisi tata Kelola / Governance structure and composition	42; 49; 50
GRI 2-10	Nominasi dan pemilihan badan tata kelola tertinggi / Nomination and selection of the highest governance body	51
GRI 2-11	Ketua badan tata kelola tertinggi / Chair of the highest governance body	50
GRI 2-12	Peran badan tata kelola tertinggi dalam mengawasi pengelolaan dampak / Role of the highest governance body in overseeing the management of impacts	50
GRI 2-13	Pendelegasian tanggung jawab untuk mengelola dampak / Delegation of responsibility for managing impacts	53
GRI 2-14	Peran badan tata kelola tertinggi dalam pelaporan keberlanjutan / Role of the highest governance body in sustainability reporting	50
GRI 2-16	Komunikasi terkait masalah kritis/ Communication regarding critical issues	50
GRI 2-17	Pengetahuan kolektif atas badan tata kelola tertinggi / Collective knowledge of the highest governance body	50
GRI 2-18	Evaluasi kinerja badan tata kelola tertinggi / Evaluation of the performance of the highest governance body	70
GRI 2-19	Kebijakan remunerasi / Remuneration policies	98-100
GRI 2-20	Proses penetapan remunerasi / Process to determine remuneration	98
GRI 2-21	Rasio kompensasi total tahunan / Annual total compensation ratio	99
STRATEGI, KEBIJAKAN DAN PRAKTIK / STRATEGY, POLICY, AND PRACTICE		
GRI 2-22	Pernyataan tentang strategi pembangunan berkelanjutan / Statement on sustainable development strategy	18
GRI 2-28	Keanggotaan asosiasi / Membership associations	47
KETERLIBATAN PEMANGKU KEPENTINGAN / STAKEHOLDER ENGAGEMENT		
GRI 2-29	Pendekatan keterlibatan pemangku kepentingan / Approach to stakeholder engagement	31
GRI 3 TOPIK MATERIAL / MATERIAL TOPICS		
GRI 3-1	Proses penentuan topik material / Process to determine material topics	26
GRI 3-2	Daftar topik material / List of material topics	30
GRI 3-3	Manajemen topik material / Management of material topics	30



REFERENSI SILANG GRI STANDARD 2021
Cross-Reference of 2021 GRI Standards

GRI STANDARDS		Halaman / Page
PENGUNGKAPAN KHUSUS / SPECIAL DISCLOSURE		
GRI 201 KINERJA EKONOMI / ECONOMIC PERFORMANCE		
GRI 201-1	Nilai ekonomi langsung yang dihasilkan dan didistribusikan / Direct economic value generated and distributed	59
GRI 201-2	Implikasi finansial dan risiko serta peluang lain akibat perubahan iklim / Financial implications and other risks and opportunities due to climate change	64; 65
GRI 201-3	Kewajiban program imbalan pasti dan program pensiun lainnya / Defined benefit plan obligations and other retirement plans	99
GRI 202 KEHADIRAN PASAR / MARKET PRESENCE		
GRI 202-1	Rasio standar upah tingkat pemula berdasarkan jenis kelamin dibandingkan dengan upah minimum regional / Ratios of standard entry level wage by gender compared to local minimum wage	100
GRI 203 DAMPAK EKONOMI TIDAK LANGSUNG / INDIRECT ECONOMIC IMPACTS		
GRI 203-1	Investasi infrastruktur dan layanan yang didukung / Infrastructure investments and services supported	61,112
GRI 203-2	Dampak ekonomi tidak langsung yang signifikan / Significant indirect economic impacts	61; 62
GRI 204 PRAKTIK PENGADAAN / PROCUREMENT PRACTICES		
GRI 204-1	Proporsi pengeluaran untuk pemasok local / Proportion of spending on local suppliers	38
GRI 205 ANTI KORUPSI / ANTI-CORRUPTION		
GRI 205-1	Operasi dinilai untuk risiko yang terkait dengan korupsi / Operations assessed for risks related to corruption	55
GRI 205-2	Komunikasi dan pelatihan tentang kebijakan dan prosedur antikorupsi / Communication and training about anti-corruption policies and procedures	55
GRI 207 PAJAK / TAX		
GRI 207-1	Pendekatan pajak / Approach to tax	60
GRI 207-2	Tata kelola pajak, kontrol, dan manajemen risiko / Tax governance, control, and risk management	60
GRI 207-3	Keterlibatan pemangku kepentingan dan pengelolaan masalah terkait pajak / Stakeholder engagement and management of concerns related to tax	60
GRI 207-4	Pelaporan pajak negara / Country-by-country reporting	60
ASPEK LINGKUNGAN / ENVIRONMENTAL ASPECT		
GRI 301 MATERIAL		
GRI 301-1	Material yang digunakan berdasarkan berat atau volume / Materials used by weight or volume	-
GRI 301-2	Bahan daur ulang yang digunakan / Recycled input materials used	67
GRI 301-3	Produk reklamasi dan bahan kemasannya / Reclaimed products and their packaging materials	-
GRI 302 ENERGI / ENERGY		
GRI 302-1	Konsumsi energi dalam organisasi / Energy consumption within the organization	71
GRI 302-3	Intensitas energi / Energy intensity	71
GRI 302-4	Pengurangan konsumsi energi / Reduction of energy consumption	71

REFERENSI SILANG GRI STANDARD 2021 Cross-Reference of 2021 GRI Standards		
GRI STANDARDS		Halaman / Page
GRI 303 AIR DAN EFLUEN / WATER AND EFFLUENTS		
GRI 303-1	Penggunaan air sebagai sumber daya Bersama / Interactions with water as a shared resource	72
GRI 303-2	Pengelolaan dampak terkait pelepasan air / Management of water discharge-related impacts	72
GRI 303-3	Pengambilan air / Water withdrawal	73
GRI 303-4	Debit air / Water discharge	72
GRI 303-5	Konsumsi air / Water consumption	72
GRI 304 KEANEKARAGAMAN HAYATI / BIODIVERSITY		
GRI 304-1	Lokasi operasional yang dimiliki, disewa, dikelola, atau berdekatan dengan kawasan lindung dan kawasan dengan nilai keanekaragaman hayati tinggi di luar kawasan lindung / Operational sites owned, leased, managed in, or adjacent to, protected areas and areas of high biodiversity value outside protected areas	90
GRI 304-2	Dampak signifikan dari kegiatan, produk, dan jasa terhadap keanekaragaman hayati / Significant impacts of activities, products and services on biodiversity	90
GRI 305 EMISI / EMISSIONS		
GRI 305-4	Intensitas emisi Gas Rumah Kaca (GRK) / Greenhouse Gas Effects (GHG) emissions intensity	74
GRI 305-5	Pengurangan emisi Gas Rumah Kaca (GRK) / Reduction of Greenhouse Gas Effects (GHG) emissions	74
GRI 306 LIMBAH / WASTE		
GRI 306-2	Pengelolaan dampak signifikan terkait limbah / Management of significant waste-related impacts	69
GRI 306-3	Limbah yang dihasilkan / Waste generated	87
GRI 306-5	Limbah diarahkan ke pembuangan / Waste diverted to disposal	88
GRI 307 KEPATUHAN LINGKUNGAN / ENVIRONMENTAL COMPLIANCE		
GRI 307-1	Ketidapatuhan terhadap hukum dan peraturan lingkungan / Non-compliance with Environmental laws and regulations	90
ASPEK SOSIAL / SOCIAL ASPECT		
GRI 401 KETENGAHERJAAN / EMPLOYMENT		
GRI 401-1	Perekrutan karyawan baru dan pergantian karyawan / New employee hires and employee turnover	97
GRI 401-2	Tunjangan yang diberikan kepada karyawan tetap yang tidak diberikan kepada karyawan sementara atau paruh waktu / Benefits provided to full-time employees that are not provided to temporary or part-time employees	98
GRI 401-3	Cuti melahirkan / Parental leave	99
GRI 402 HUBUNGAN TENAGA KERJA/MANAJEMEN / LABOR/MANAGEMENT RELATIONS		
GRI 402-1	Periode pemberitahuan minimum mengenai perubahan operasional / Minimum notice periods regarding operational changes	100
GRI 403 KESEHATAN DAN KESELAMATAN KERJA / OCCUPATIONAL HEALTH AND SAFETY		
GRI 403-1	Sistem manajemen kesehatan dan keselamatan Kerja / Occupational health and safety management system	41
GRI 403-2	Identifikasi bahaya, penilaian risiko, dan investigasi insiden / Hazard identification, risk assessment, and incident	40,110
GRI 403-3	Pelayanan kesehatan kerja / Occupational health services	105
GRI 403-4	Partisipasi pekerja, konsultasi, dan komunikasi tentang kesehatan dan keselamatan kerja / Worker participation, consultation, and communication on occupational health and safety	103



REFERENSI SILANG GRI STANDARD 2021
Cross-Reference of 2021 GRI Standards

GRI STANDARDS		Halaman / Page
GRI 403-5	Pelatihan pekerja tentang kesehatan dan keselamatan kerja / Worker participation, consultation, and communication on occupational health and safety	103
GRI 403-6	Promosi kesehatan pekerja / Promotion of worker health	105
GRI 403-7	Pencegahan dan mitigasi dampak kesehatan dan keselamatan kerja yang terkait langsung dengan hubungan bisnis / Prevention and mitigation of occupational health and safety impacts directly linked by business relationships	105
GRI 403-9	Cedera terkait pekerjaan / Work-related injuries	110
GRI 404 PELATIHAN DAN PENDIDIKAN / EDUCATION AND TRAINING		
GRI 404-1	Rata-rata jam pelatihan per tahun per karyawan / Average hours of training per year per employee	96
GRI 404-2	Program untuk meningkatkan keterampilan karyawan dan program bantuan peralihan / Programs for upgrading employee skills and transition assistance programs	94
GRI 405 KERAGAMAN DAN KESETARAAN KESEMPATAN / DIVERSITY AND EQUAL EMPLOYMENT OPPORTUNITY		
GRI 405-1	Keanekaragaman badan tata kelola dan karyawan / Diversity of governance bodies and employees	99
GRI 405-2	Rasio gaji pokok dan remunerasi perempuan terhadap laki-laki / Ratio of basic salary and remuneration of women to men	100
GRI 406 ANTI DISKRIMINASI / NON-DISCRIMINATION		
GRI 406-1	Insiden diskriminasi dan tindakan korektif yang diambil / Incidents of discrimination and corrective actions taken	100
GRI 409 KERJA PAKSA / FORCED OR COMPULSORY LABOR		
GRI 409-1	Operasi dan pemasok yang berisiko signifikan terhadap insiden kerja paksa atau kerja wajib / Operations and suppliers at significant risk for incidents of forced or compulsory labor	100
GRI 413 MASYARAKAT SEKITAR / LOCAL COMMUNITIES		
GRI 413-1	Operasi dengan keterlibatan masyarakat lokal, penilaian dampak, dan program pengembangan / Operations with local community engagement, impact assessments, and development programs	61
GRI 413-2	Operasi dengan dampak negatif aktual dan potensial yang signifikan terhadap masyarakat local / Operations with significant actual and potential negative impacts on local communities	61
GRI 414 PENILAIAN SOSIAL PEMASOK / SUPPLIER SOCIAL ASSESSMENT		
GRI 414-1	Pemasok baru yang disaring menggunakan kriteria sosial / New suppliers that were screened using social criteria	39
GRI 416 KESEHATAN DAN KESELAMATAN PELANGGAN / CUSTOMER HEALTH AND SAFETY		
GRI 416-1	Penilaian dampak kesehatan dan keselamatan dari kategori produk dan layanan / Assessment of the health and safety impacts of product and service categories	115
GRI 417 PEMASARAN DAN PELABELAN / MARKETING AND LABELING		
GRI 417-1	Persyaratan untuk informasi dan pelabelan produk dan layanan / Requirements for product and service information and labeling	115
GRI 418 PRIVASI PELANGGAN / CUSTOMER PRIVACY		
GRI 418-1	Keluhan yang dibuktikan mengenai pelanggaran privasi pelanggan dan hilangnya data pelanggan / Substantiated complaints concerning breaches of customer privacy and losses of customer data	116
GRI 419 KEPATUHAN SOSIAL EKONOMI / SOCIOECONOMIC COMPLIANCE		
GRI 419-1	Ketidapatuhan terhadap hukum dan peraturan di bidang sosial dan ekonomi / Non-compliance with laws and regulations in the social and economic area	55

REFERENSI POJK 51/OJK.03/2017

POJK No. 51/OJK.03/2017 Reference

Nomor Indeks Index Number	Nama Indeks Index Name	Halaman Page
Strategi Keberlanjutan / Sustainability Strategy		
A.1	Penjelasan Strategi Keberlanjutan/ Explanation of Sustainability Strategy	18
Ikhtisar Kinerja Aspek Keberlanjutan / Performance Highlights of Sustainability Aspects		
B.1	Aspek Ekonomi/ Economic Aspect	
B.1.a	Kuantitas produksi atau jasa yang dijual (Jumlah Proyek Selesai) / Quantity of production or service sold (Total Completed project)	6
B.1.b	Pendapatan atau penjualan / Revenues or sales	6
B.1.c	Laba atau rugi bersih / Net profit or loss	76
B.1.d	Produk Ramah Lingkungan / Environmentally-Friendly Product	76
B.1.e	Pelibatan pihak lokal yang berkaitan dengan proses bisnis Keuangan Berkelanjutan / Involvement of local parties in relation to Sustainable Finance business process	29
B.2	Aspek Lingkungan Hidup /Environmental Aspect	
B.2.a	Penggunaan energi / Use of energy	9
B.2.b	Penggunaan Air <i>Recycle</i> / Recycled Water Consumption	9
B.2.c	Pengurangan limbah dan efluen yang dihasilkan / Reduction of resulting waste and effluents	9
B.2.d	Pelestarian keanekaragaman hayati / Biodiversity conservation	-
B.3	Aspek Sosial / Social Aspect	
Profil Perusahaan / Company Profile		
C.1	Visi, Misi dan Nilai Keberlanjutan/ Vision, Mission and Sustainability Value	35
C.2	Alamat Perusahaan/ Company Address	35
C.3	Skala Usaha/ Business Scale	
C.3.a	Total aset atau kapitalisasi aset dan total kewajiban (dalam jutaan Rupiah) / Total assets or asset capitalization and total liabilities (in millions of Rupiah)	117
C.3.b	Jumlah karyawan yang dibagi menurut jenis kelamin, jabatan, usia, pendidikan, dan status pekerjaan / Number of employees categorized based on gender, position, age, education, and employment status	93
C.3.c	Persentase kepemilikan saham / Shareholding percentage	38
C.3.d	Wilayah Operasional / Operational Area	45
C.4	Produk, Layanan dan Kegiatan Usaha yang Dijalankan/ Products, Services and Business Activities Carried Out	36
C.5	Keanggotaan pada Asosiasi /Association Membership	47
C.6	Perubahan Emiten dan Perusahaan Publik yang Bersifat Signifikan/ Significant Changes of Issuer and Public Company	33
Penjelasan Direksi/ Explanation from the Board of Directors		
D.1	Penjelasan Direksi/ Explanation from the Board of Directors	
D.1.a	Kebijakan untuk merespon tantangan dalam pemenuhan strategi keberlanjutan /Policies to respond to ecosystems in preserving nature conservation strategies	21
D.1.b	Penerapan Keuangan Berkelanjutan/ Implementation of Sustainable Finance	21
D.1.c	Strategi pencapaian target/ Strategy achievement targets	22
Tata Kelola Keberlanjutan/ Sustainability Governance		
E.1	Penanggungjawab Penerapan Keuangan Berkelanjutan/ Party in Charge of Sustainable Finance Implementation	49
E.2	Pengembangan Kompetensi Terkait Keuangan Berkelanjutan/ Competency Development Related to Sustainable Finance	-
E.3	Penilaian Risiko atas Penerapan Keuangan Berkelanjutan/ Risk Assessment on Sustainable Finance Implementation	-
E.4	Hubungan dengan Pemangku Kepentingan/ Relationship with Stakeholders	29



Nomor Indeks Index Number	Nama Indeks Index Name	Halaman Page
E.5	Permasalahan terhadap Penerapan Keuangan Berkelanjutan/ Problems on Sustainable Finance Implementation	-
Kinerja Keberlanjutan /Sustainability Performance		
F.1	Kegiatan Membangun Budaya Keberlanjutan/ Activity in Building Sustainability Culture	19
Kinerja Ekonomi/ Economic Performance		
F.2	Perbandingan Target dan Kinerja Produksi, Portofolio, Target Pembiayaan, atau Investasi, Pendapatan dan Laba Rugi /Comparison of Target and Production Performance, Portfolio, Financing Target, or Investment, Income and Profit or Loss	22
F.3	Perbandingan Target dan Kinerja Portofolio, Target Pembiayaan, atau Investasi Pada Instrumen Keuangan atau Proyek yang Sejalan dengan Penerapan Keuangan Berkelanjutan/ Comparison of Target and Portfolio Performance, Financing Target, or Investment in Financial Instruments or Projects in line with the Implementation of Sustainable Finance	22
Kinerja Lingkungan Hidup /Environmental Performance		
Aspek Umum/ General Aspect		
F.4	Biaya Lingkungan Hidup /Environmental Cost	61
Aspek Material/ Material Aspect		
F.5	Penggunaan Material yang Ramah Lingkungan/ Use of Environmentally-Friendly Materials	67
Aspek Energi/ Energy Aspect		
F.6	Jumlah dan Intensitas Energi yang Digunakan/ Amount and Intensity of Energy Used	71
F.7	Upaya dan Pencapaian Efisiensi Energi dan Penggunaan Energi Terbarukan/ Efforts and Achievements of Energy Efficiency by Using Renewable Energy	71
Aspek Air / Water Aspect		
F.8	Penggunaan Air /Water Usage	72
Aspek Keanekaragaman Hayati /Biodiversity Aspect		
F.9	Dampak dari Wilayah Operasional yang Dekat atau Berada di Daerah Konservasi atau Memiliki Keanekaragaman Hayati/ Impact of Operational Areas that are Near or in a Conservation Area or Have Biodiversity	90
F.10	Usaha Konservasi Keanekaragaman Hayati /Efforts to Conserve Biodiversity	90
Aspek Emisi/ Emission Aspect		
F.11	Jumlah dan Intensitas Emisi yang Dihasilkan Berdasarkan Jenisnya/ Amount and Intensity of Emissions Produced Based on Types	74
F.12	Upaya dan Pencapaian Pengurangan Emisi yang Dilakukan/ Efforts and Achievement of Emission Reductions Carried Out	74
Aspek Limbah dan Efluen/ Waste and Effluent Aspect		
F.13	Jumlah Limbah dan Efluen yang Dihasilkan Berdasarkan Jenis/ Amount of Waste and Effluent Produced Based on Types	75
F.14	Mekanisme Pengelolaan Limbah dan Efluen/ Mechanism of Waste and Effluent Management	75
F.15	Tumpahan yang Terjadi (Jika Ada)/ Spills Occurred (If Any)	-
Aspek Pengaduan Terkait Lingkungan Hidup/ Aspect of Complaint Related to Environment		
F.16	Jumlah dan Materi Pengaduan Lingkungan Hidup yang Diterima dan Diselesaikan/ Number and Material of Environmental Complaints Received and Resolved	90
Kinerja Sosial/ Social Performance		
F.17	Komitmen LJK, Emiten, atau Perusahaan Publik untuk Memberikan Layanan atas Produk dan/atau Jasa yang Setara kepada Konsumen /Commitment of LJK (Financial Services Institution), Issuer, or Public Company to Providing Equal Services of Products and/or Services to Consumers	115
Aspek Ketenagakerjaan/ Labor Aspect		
F.18	Kesetaraan Kesempatan Bekerja/ Equal Employment Opportunity	99

Nomor Indeks Index Number	Nama Indeks Index Name	Halaman Page
F19	Tenaga Kerja Anak dan Tenaga Kerja Paksa /Child Labor and Forced Labor	100
F20	Upah Minimum Regional/ Regional Minimum Wage	100
F21	Lingkungan Bekerja yang Layak dan Aman /Decent and Safe Working Environment	100
F22	Pelatihan dan Pengembangan Kemampuan Pegawai/ Training and Development of Employees' Capabilities	94
Aspek Masyarakat/ Community Aspect		
F23	Dampak Operasi terhadap Masyarakat Sekitar/ Impact of Operations on the Surrounding Community	118
F24	Pengaduan Masyarakat/ Community Complaint	114
F25	Kegiatan Tanggung Jawab Sosial Lingkungan (TJSL)/ Environmental Social Responsibility Activities	112
Tanggung Jawab Pengembangan Produk/Jasa Berkelanjutan/ Responsibility for Sustainable Product/Service Development		
F26	Inovasi dan Pengembangan Produk/Jasa Keuangan berkelanjutan /Innovation and Development of Sustainable Finance Products and/or Services	115
F27	Produk/Jasa yang Sudah Dievaluasi Keamanannya bagi Pelanggan /Products/Services that Have Been Evaluated for Safety for Customers	-
F28	Dampak Produk/Jasa/ Impact of Product/Service	-
F29	Jumlah Produk yang Ditarik Kembali /The Number of Products Recalled	-
F30	Survei Kepuasan Pelanggan terhadap Produk dan/atau Jasa Keuangan Berkelanjutan/ Customer Satisfaction Survey of the Sustainable Finance Products and/or Services	116
Lain-lain/ Others		
G.1	Verifikasi Tertulis dari Pihak Independen (jika Ada)/ Written Verification from an Independent Party (if any)	-
G.2	Lembar Umpan Balik/ Feedback Form	126
G.3	Tanggapan terhadap Umpan Balik Laporan Keberlanjutan Tahun Sebelumnya/ Response to Feedback of Previous Year's Sustainability Report	
G.4	Daftar Pengungkapan Sesuai POJK 51/2017 tentang Penerapan Keuangan Berkelanjutan bagi Lembaga Jasa Keuangan, Emiten dan Perusahaan Publik/ List of Disclosure According to POJK 51/2017 on Implementation of Sustainable Finance for Financial Services Institutions, Issuers and Public Companies	123-125



LEMBAR UMPAN BALIK

Feedback Sheet

LAPORAN KEBERLANJUTAN PT TOTAL BANGUN PERSADA TBK 2023

PT TOTAL BANGUN PERSADA TBK SUSTAINABILITY REPORT 2023

Silakan pilih salah satu kelompok pemangku kepentingan yang paling mewakili Anda:

Please tick the box for the stakeholder group that best describes you:

- | | | |
|--|--|---|
| <input type="checkbox"/> Pegawai/Employee | <input type="checkbox"/> Investor/Financial Analyst/Shareholders | <input type="checkbox"/> Media |
| <input type="checkbox"/> Contractor/Sub-contractor/Vendor/Supplier | <input type="checkbox"/> Regulator | <input type="checkbox"/> Pelajar/Akademik/Student/Academics |
| <input type="checkbox"/> Konsumen/Customer | <input type="checkbox"/> NGO | <input type="checkbox"/> Lainnya/Others : |

Bagaimana penilaian Anda terhadap laporan ini:

Please rate the report for:

(1 being POOR up to 5 being EXCELLENT)

Parameter	1	2	3	4	5
Dapat memenuhi kebutuhan informasi yang Anda butuhkan Meeting your information needs	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Konten yang lengkap Content completeness	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Transparan Transparency	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Jelas dan mudah dimengerti Clarity and easy to understand	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Kemudahan dalam mencari informasi tertentu Ease in finding information	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Keseluruhan Laporan Overall report	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Laporan ini terdiri dari bagian-bagian berikut:

The report has these following sections:

Bagian / Section	Apakah Anda mengakses bagian ini? / Did you access this section?	Apakah bagian ini bermanfaat/ memuat informasi yang mencukupi? / Is it useful/insightful?
Pencapaian Kinerja Keberlanjutan 2021 2021 Achievement of Sustainable Performance	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Isu Strategis untuk TOTAL yang Berkelanjutan Strategic Issues for Sustainable TOTAL	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Sambutan Direksi Foreword from the Board of Directors	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Tentang Laporan Keberlanjutan About the Sustainability Report	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Sekilas TOTAL TOTAL at a Glance	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
TOTAL dan Tata Kelola Berkelanjutan TOTAL and Sustainable Governance	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
TOTAL Menjunjung Nilai Kelestarian Lingkungan yang Luhur TOTAL Upholds the Noble Values of Environmental Conservation	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
TOTAL Peduli Kemandirian Ekonomi Indonesia TOTAL Cares for the Economic Independence of Indonesia	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
TOTAL Memprioritaskan SDM Unggul TOTAL Prioritizes Excellent Human Resources	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
TOTAL Berfokus Membangun Budaya K3 TOTAL Focuses on Building OHS Culture	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
TOTAL Memupuk Kebermanfaatn bagi Masyarakat TOTAL Fosters Benefits for the Society	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Topik material apa yang menurut Anda paling informatif dan bermanfaat?

Which of our most material topic did you find informative or useful?

Topik Keberlanjutan Material Material Sustainability Topic	Apakah data dan informasi yang disajikan cukup untuk kebutuhan informasi Anda? Is data and information presented sufficient for you?		
	Terlalu Banyak Too Much	Mencukupi Sufficient	Terlalu Sedikit Too Little
Kinerja Ekonomi Economic Performance	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Keberadaan Pasar Market Presence	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Dampak Ekonomi Tidak Langsung Indirect Economic Impacts	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Praktik Pengadaan Procurement Practice	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Anti Korupsi Anti-corruption	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Energi Energy	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Air Water	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Limbah dan Sampah Effluents and Waste	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Kepatuhan Lingkungan Environmental Compliance	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Kepegawaian Employment	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Hubungan Tenaga Kerja dan Manajemen Labor/Management Relations	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Kesehatan dan Keselamatan Kerja Occupational Health and Safety	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Pendidikan dan Pelatihan Training and Education	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Keberagaman dan Kesetaraan Peluang Diversity and Equal Opportunities	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Kerja Paksa atau Wajib Kerja Forced or Compulsory Labor	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Masyarakat setempat Local Community	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Kesehatan dan Keselamatan Pelanggan Customer Health and Safety	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Kepatuhan Sosial Ekonomi Socioeconomic Compliance	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Apakah laporan keberlanjutan ini telah memenuhi kebutuhan dan perhatian Anda terhadap kinerja keberlanjutan TOTAL? Mohon dijelaskan.

Does the sustainability report address your main concerns about TOTAL sustainability performance? Please elaborate.



Apa yang harus kami perbaiki pada laporan keberlanjutan di masa mendatang?

How could we improve this report in the future?

**TERIMA KASIH ATAS PARTISIPASI ANDA.
THANK YOU FOR YOUR PARTICIPATION.**

Mohon agar formulir ini dikirimkan kembali kepada:
Please send this form back to:

PT Total Bangun Persada Tbk

Jl. Letjen. S. Parman Kav. 106 Jakarta 11440, Indonesia
Telp / Phone : +62 (21) 5666 999 (hunting)
Fax : +62 (21) 566 3069
E-mail : totalbp@totalbp.com
Website : <http://www.totalbp.com>

Halaman ini sengaja dikosongkan
This page is intentionally left blank

Laporan Tahunan
Annual Report
2023

PT TOTAL BANGUN PERSADA Tbk

Jl. Letjen. S. Parman Kav. 106
Jakarta Barat 11440
Indonesia

Phone: (021) 5666999
Fax: (021) 5663069
E-mail: totalbp@totalbp.com

www.totalbp.com

